DECRET
/2020, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya.

Preàmbul

Una societat accessible és fonamental perquè totes les persones puguin realitzar les activitats de la vida diària i quotidiana de la manera més autònoma possible, ja que l'accessibilitat incideix directament i positivament en la funcionalitat de totes elles, en la qualitat de vida, permet l'exercici dels drets i s'eviten les desigualtats que generen les barreres existents, tant físiques, sensorials com actitudinals.

La disposició final tercera de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat, estableix que el Govern ha d'aprovar un decret de desplegament que determini els requisits, els paràmetres i els criteris per complir les condicions d'accessibilitat que preveu la Llei, tant en els sectors públics com en els sectors privats i tant en els entorns nous com en els existents.

Aquest Decret suposa el desplegament d'aquestes previsions legals, mitjançant l'aprovació d'un Codi d'accessibilitat en què es determinen les condicions, els requisits i les solucions d'accessibilitat necessàries perquè els espais d'ús públic, els edificis, els mitjans de transport, els serveis, els productes i els processos de comunicació garanteixin l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones amb discapacitat o amb altres dificultats d'interacció amb l'entorn.

El Codi d'accessibilitat aprovat per aquest Decret integra en el marc normatiu de Catalunya el conjunt de les condicions d'accessibilitat en els àmbits de més impacte en la vida diària de la ciutadania d'acord amb la normativa bàsica d'accessibilitat i les directrius internacionals. Alhora, també pretén facilitar la coordinació i la coherència entre les mesures aplicables en cada àmbit, i defineix amb prou detall els requisits i els paràmetres tècnics exigibles en cada circumstància.

Finalment, el Codi d'accessibilitat desplega un ampli ventall d'ajustos raonables per a situacions que actualment estan sense regular o ho estant insuficientment i queden a discreció d'interpretacions individuals o arbitràries, i pretén, en definitiva, conferir seguretat jurídica en l'aplicació de la norma, de conformitat amb la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, per a tots els sectors de la societat.

Pel que fa a l'estructura de la norma, aquest Decret conté un article únic que aprova el Codi d'accessibilitat, el qual es compon d'11 capítols, amb un total de 200 articles, 13 annexos i un glossari. Atesa la diversitat de matèries i per facilitar-ne l'aplicació, alguns capítols i annexos es divideixen en seccions i, en el cas del capítol 3, també en subseccions.

El capítol primer recull l'objecte del Codi, l'àmbit d'aplicació i un seguit de disposicions i definicions de caràcter general aplicables al conjunt dels capítols. Incorpora l'annex 1a, en què es descriuen els principals paràmetres antropomètrics i d'interacció relacionats amb les persones amb discapacitat, els quals serveixen de referència per identificar les condicions d'accessibilitat que s'han de complir en els espais físics.

En el capítol segon, es despleguen les condicions d'accessibilitat en l'àmbit del territori. Inclou els espais urbans i els espais naturals i estableix una detallada regulació de les condicions que cal complir per adequar els espais existents. Identifica les condicions que han de complir els itineraris en cada situació, regula l'ús de les plataformes úniques, descriu els diferents tipus d'encreuaments i determina les condicions exigibles als elements d'urbanització. L'annex 2a desplega els paràmetres tècnics i les condicions de disseny aplicables a cada element i situació.

El capítol tercer desplega les condicions d'accessibilitat en l'àmbit de l'edificació. Es divideix en tres seccions: disposicions generals, edificis de nova construcció i edificis existents. La secció 1a conté disposicions generals aplicables tant a obra nova com a edificacions existents, estableix la classificació de les edificacions segons l'ús i identifica els àmbits funcionals d'un edifici.

Les seccions 2a i 3a estableixen disposicions específiques per als edificis de nova construcció i per als edificis existents respectivament. Cadascuna consta de quatre subseccions: condicions aplicables a tots els usos, edificis i establiments d'ús públic, edificis amb ús d'habitatge i edificis d'ús privat diferent

d'habitatge. Les vuit subseccions resultants permeten una regulació acurada i específica de cada situació i, alhora, faciliten l'aplicació i la comprovació de les condicions establertes. Es determinen el percentatge mínim d'unitats accessibles i els requisits que corresponen a cada element: places d'aparcament, places d'espectador, unitats d'allotjament, cambres higièniques, elements de comunicació, piscines, etc.

El capítol tercer conté 5 annexos:

L'annex 3a desplega els paràmetres tècnics que ha de complir cada element: rampes, ascensors, escales, paviments, cambres higièniques, etc.

L'annex 3b conté la llista de les activitats en què se subdivideix cada una les 7 categories d'ús públic definides a la secció 1a del capítol tercer.

L'annex 3c consta d'una taula on s'identifiquen les condicions exigibles als edificis de nova construcció segons l'ús, l'activitat i la superfície.

L'annex 3d fa referència als edificis existents i descriu els ajustos raonables exigibles i admissibles quan són objecte d'algun tipus d'intervenció (canvi d'ús, canvi d'activitat, reforma, ampliació, etc.). Es divideix en dues seccions: la primera s'aplica als edificis d'ús públic i la segona als edificis d'ús habitatge.

L'annex 3e també fa referència als edificis existents. Aquest annex identifica els ajustos raonables que els establiments d'ús públic i els edificis d'habitatges han d'haver assolit en la data límit indicada. Estableix tres terminis, d'1, 3 i 6 anys, per realitzar determinats ajustos raonables, els quals s'han determinat amb criteris de proporcionalitat, tenint en compte la facilitat o complexitat de les obres; la superfície, l'ocupació i rellevància de l'ús en el cas dels establiments, i el nombre d'habitatges pel que fa a les comunitats de propietaris.

El capítol quart conté les condicions d'accessibilitat que cal aplicar en l'àmbit dels mitjans de transport públics. Es divideix en quatre seccions. La secció 1a conté disposicions generals aplicables a tot tipus de transport, com ara les que afecten els sistemes de comunicació, els mitjans d'adquisició i validació de bitllets o a la necessitat que cada operador elabori un pla d'implantació de l'accessibilitat.

Les seccions 2a, 3a i 4a contenen disposicions específiques per al transport per carretera, transport ferroviari i transport aeri i marítim respectivament. La definició de les condicions d'accessibilitat aplicables al transport per carretera inclouen el transport discrecional, el transport en taxi i el servei de transport adaptat.

Conté dos annexos. L'annex 4a desplega el conjunt de paràmetres tècnics que han de complir les parades, marquesines, andanes i material mòbil. L'annex 4 regula la utilització dels escúters de mobilitat en el transport públic: condicions que han de complir vehicles i usuaris; procediments d'acreditació i control, i condicions d'ús.
En el capítol cinquè s'estableixen les condicions d'accessibilitat que han de complir els productes. La regulació inclou els productes d'ús públic i els productes de consum i, en el cas dels primers, incideix en la importància de garantir un manteniment adequat.

L'annex 5a conté dues seccions. La primera desplega el conjunt de paràmetres tècnics que han de complir els productes d'ús públic i la segona descriu les condicions d'accessibilitat aplicables als elements de comunicació (panells informatius, plànols, maquetes, impresos, pantalles electròniques, pàgines web).

El capítol sisè desplega les condicions d'accessibilitat corresponents als serveis. Conté dues seccions. La secció 1a estableix mesures generals aplicables a tots els serveis, com ara els recursos de comunicació accessible que s'han de preveure en els actes i esdeveniments públics, o les situacions en què correspon disposar d'una fitxa de condicions d'accessibilitat.

La secció 2a desgrana les condicions específiques aplicables als diferents tipus de serveis, entre d'altres, els comercials, els de caràcter financer i d'assegurances, els relacionats amb el transport

particular, els de restauració, els turístics, els culturals, els esportius, els educatius. Inclou la definició de les característiques i continguts que ha de tenir el Pla d'accessibilitat per a les arts escèniques i per al sector del cinema.
Incorpora dos annexos. L'annex 6a descriu el format i els continguts de la fitxa de condicions d'accessibilitat i indica quins establiments l'han de tenir a disposició del públic. L'annex 6b detalla els ajustos raonables que han d'assolir determinats serveis abans dels terminis establerts. Aquests ajustos raonables fan referència principalment a les condicions d'accessibilitat de les pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils i preveuen terminis d'1, 2, 3 o 4 anys segons les característiques del servei.
El capítol setè conté mesures relacionades amb la gestió de l'accessibilitat. Es divideix en dues seccions: la primera adreçada als edificis plurifamiliars amb ús d'habitatge i la segona als edificis d'ús públic.

La secció 1a desplega les obligacions de les comunitats de propietaris, o del propietari únic en cas de propietat horitzontal, davant la sol·licitud d'obres d'accessibilitat. Detalla el procediment per efectuar la sol·licitud; els terminis màxims per a cada una de les fases que pot tenir el procés fins a l'execució de les obres que corresponguin, i els criteris que cal seguir en cas de propietaris amb baix nivell d'ingressos o quan els sol·licitants són llogaters o titulars de locals. Aquesta secció també regula el procediment d'autorització administrativa i estableix mesures per facilitar la constitució de servituds permanents sobre espais d'ús privatiu quan resulten imprescindibles i proporcionades.

La secció 2a conté un seguit de mesures per aconseguir una gestió eficaç dels elements accessibles als serveis d'ús públic. Preveu la responsabilitat del titular de l'activitat en aspectes com la comercialització de les places d'espectador accessibles, l'assignació de les habitacions accessibles o supervisar que els clients facin un ús adequat de les places d'aparcament accessibles.

El capítol vuitè regula les modalitats, la concessió i l'ús de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat. Descriu els procediments de codificació i les obligacions dels ens locals en relació amb el registre de les targetes concedides. Identifica dues modalitats de places d'aparcament reservades per a persones amb discapacitat, les d'ús general i les d'ús individual, i n'estableix les condicions d'ús.

L'annex 8a descriu el format i continguts de la targeta d'aparcament en les diferents modalitats.

En el capítol novè es despleguen les previsions legals sobre el Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat, que regulen la seva composició, funcions i pautes de funcionament.

El capítol desè conté disposicions relacionades amb l'activitat d'inspecció i control i el procediment sancionador. Defineix la competència, les funcions i l'exercici de la inspecció i descriu el contingut mínim de les actes.

Finalment, en el capítol onzè s'estableixen les bases de funcionament del distintiu de qualitat. Es defineixen les categories i els nivells, el procediment de tramitació i registre de distintius concedits, els beneficis que atorga i les situacions que pot comportar la seva retirada.

Aquest Decret compleix amb els principis de bona regulació formulats a l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i a l'article 62 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Aquest Decret s'ha tramitat segons el que disposen els articles 59 i següents de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i, a més de la resta d'informes preceptius, s'ha sotmès a informe del Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat, informe de la Comissió de Govern Local i a dictamen del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya.

A proposta del conseller de Treball, Afers Socials i Famílies, vist/d'acord amb el dictamen de la Comissió Jurídica Assessora i amb la deliberació prèvia del Govern,

Decreto:

Article únic
Aprovació del Codi d'accessibilitat de Catalunya

S'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya, el text del qual s'inclou a continuació

Disposició addicional

Cada departament de la Generalitat ha de designar una persona del seu organigrama com a responsable d'accessibilitat, per tal que actuï com a interlocutor preferent amb el departament competent en matèria de promoció de l'accessibilitat.

Disposicions transitòries

Primera
Les sol·licituds de llicències i autoritzacions, els comunicats d'obres i altres tràmits administratius assimilables, així com els projectes encarregats per les administracions públiques, que s'hagin presentat abans de l'entrada en vigor d'aquest Decret es regeixen per la normativa anterior.

Segona
Els projectes visats abans de l'entrada en vigor d'aquest Decret es regeixen per la normativa aplicable en el moment de visat, sempre que la corresponent sol·licitud de llicència, comunicat d'obres o inici de la tramitació administrativa que correspongui s'hagi efectuat en un termini de fins a tres mesos des de la data d'entrada en vigor d'aquest Decret.

Tercera
Els instruments de planejament urbanístic, general i derivat, que hagin estat objecte d'aprovació provisional abans de l'entrada en vigor d'aquest Decret es regeixen per la normativa anterior.

Quarta
Els instruments de planejament urbanístic, general i derivat, i els projectes d'urbanització, que hagin estat objecte d'aprovació inicial en el transcurs dels dos anys anteriors a l'entrada en vigor d'aquest Decret i siguin objecte d'aprovació provisional o definitiva durant el primer any posterior a aquesta entrada en vigor es regeixen per la normativa anterior.

Cinquena
Els projectes d'infraestructures de transport encarregats per les administracions públiques abans de l'entrada en vigor d'aquest Decret i que es lliurin durant el primer any posterior a aquesta entrada en vigor es regeixen per la normativa anterior.

Sisena
Els vehicles que es posin en servei durant el primer any posterior a l'entrada en vigor d'aquest Decret adquirits abans de la seva entrada en vigor es regeixen per la normativa d'accessibilitat anterior.

Setena
Els productes d'ús públic sobre els quals s'hagi formalitzat el contracte de compra abans de l'entrada en vigor d'aquest Decret es regeixen per la normativa anterior, sempre que es posin a disposició del públic en un termini no superior a un any des d'aquesta data d'entrada en vigor.

Vuitena
Els apartats anteriors no eximeixen de l'obligatorietat d'executar ajustos raonables posteriors en el moment que resultin exigibles d'acord amb les disposicions del Codi d'accessibilitat de Catalunya que aprova aquest Decret.

Disposicions derogatòries

Primera
Es deroga el Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat.

Segona
Es deroga el Decret 97/2002, de 5 de març, sobre la targeta d'aparcament per a persones amb disminució i altres mesures adreçades a facilitar el desplaçament de les persones amb mobilitat reduïda.

Disposicions finals

Primera

Habilitació per al desplegament reglamentari
S'habilita la persona titular del Departament competent en matèria d'accessibilitat per:
a) Aprovar, mitjançant una ordre, les modificacions dels annexos inclosos al Codi d'accessibilitat que siguin necessàries per adaptar i actualitzar els seus requisits tècnics a la normativa tècnica vigent en cada moment, les possibilitats d'actuació que ofereixin les noves tecnologies i les necessitats que generin noves activitats o situacions.
b) Aprovar, mitjançant una ordre, el reglament que reguli el funcionament del distintiu de qualitat, de conformitat amb les indicacions establertes al capítol 11 del Codi d'accessibilitat.
c) Aprovar les disposicions que siguin necessàries per al desplegament i el compliment del que estableix aquest Decret.

Segona

Entrada en vigor
Aquest Decret entra en vigor als dos mesos de la seva publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.*

Barcelona,

Joaquim Torra i Pla
President de la Generalitat de Catalunya

Chakir El Homrani Lesfar
Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies

Codi d'accessibilitat de Catalunya

Índex

Capítol 1
Disposicions generals

Article 1. Objecte
Article 2. Àmbit d'aplicació
Article 3. Coordinació amb els ens locals
Article 4. Competències en l'activitat d'inspecció
Article 5. Elements nous i existents

Annex 1a
Paràmetres de referència antropomètrics i d'interacció

1. Paràmetres antropomètrics
1.1. Cadira de rodes
1.2. Persona en cadira de rodes
1.3. Persona no usuària de cadira de rodes
2. Paràmetres que faciliten el desplaçament
2.1 Desplaçament en línia recta
2.2 Desplaçament que comporta canvi de direcció
2.2.1 Rotació
2.2.2 Gir
2.2.3 Moviment específic per franquejar una porta
3. Paràmetres que faciliten la interacció i l'ús dels elements
3.1 Paràmetre específic per efectuar una transferència
3.1.1 Transferència d'un usuari de cadira de rodes
3.1.2 Transferència d'un ambulant
3.2 Paràmetres que faciliten les possibilitats d'abast
3.2.1 Abast manual
3.2.2 Abast visual
3.2.3 Abast auditiu
4 Paràmetres que faciliten el control dels moviments precisos
4.1 Control de l'equilibri
4.1.1 Passamans
4.1.2 Barres
4.2 Control de la manipulació

Capítol 2
Accessibilitat al territori

Secció primera
Disposicions generals

Article 6. Àmbit d'aplicació
Article 7. Planejament urbanístic i projectes d'urbanització
Article 8. Classificació dels espais
Article 9. Condicions aplicables a tots els espais
Article 10. Espais urbans viaris de nova creació
Article 11. Espais urbans lliures de nova creació
Article 12. Ampliacions de nuclis existents
Article 13. Espais urbans existents
Article 14. Espais urbans viaris existents
Article 15. Espais urbans lliures existents
Article 16. Espais naturals i costaners

Secció segona
Disposicions específiques

Article 17. Encreuaments entre itineraris de vianants i itineraris vehiculars
Article 18. Elements d'urbanització i mobiliari urbà
Article 19. Aparcaments
Article 20. Pàrquings públics
Article 21. Parades de transports públics
Article 22. Serveis higiènics
Article 23. Elements de comunicació
Article 24. Bastides
Article 25. Rases i obres a la via pública
Article 26. Parcs i jardins i zones de lleure
Article 27. Vegetació
Article 28. Platges

Annex 2a
Normes d'accessibilitat al territori

1. Itineraris de vianants
1.1. Itinerari de vianants accessible
1.2. Itinerari de vianants practicable
1.3. Intervencions de reforma puntual sobre vies existents amb voreres
2. Encreuaments
2.1. Encreuament amb canvi de nivell per a vianants
2.2. Encreuament amb canvi de nivell per a vehicles
2.3. Encreuament sense canvi de nivell
2.4. Encreuament que travessa una línia ferroviària
2.5. Encreuaments a les rotondes
3. Elements d'urbanització als itineraris de vianants
3.1. Paviments
3.2. Reixes, escocells, tapes de registres i similars
3.3. Límits laterals i obstacles
3.4. Barreres de protecció
3.5. Pavimentació tàctil
4. Rampes
4.1. Rampa accessible
4.2. Rampa practicable
4.3. Passamans
5. Ascensors
6. Escales
6.1. Graons
6.2. Trams
6.3. Replans
6.4. Passamans
7. Escales mecàniques i rampes mecàniques
8. Places d'aparcament accessibles
9. Pilones i jardineres
10. Bastides a la via pública
11. Tancaments provisionals i elements de protecció de rases i obres a la via pública
12. Passeres de vianants accessibles a la platja

Capítol 3
Accessibilitat a l'edificació

Secció primera
Disposicions generals

Article 29. Objecte
Article 30. Àmbit d'aplicació
Article 31. Classificació de les edificacions
Article 32. Àmbits funcionals d'un edifici
Article 33. Itineraris
Article 34. Evacuació de persones amb discapacitat
Article 35. Condicions d'accessibilitat provisionals durant l'execució d'obres
Article 36. Autoritzacions provisionals per motius d'urgència

Secció segona
Edificis de nova construcció

Subsecció primera
Condicions aplicables a tots els usos

Article 37. Condicions generals
Article 38. Itineraris
Article 39. Evacuació de persones amb discapacitat

Subsecció segona
Edificis i establiments d'ús públic

Article 40. Còmput de superfícies i zones d'ocupació nul·la
Article 41. Accessos
Article 42. Itineraris
Article 43. Evacuació de persones amb discapacitat
Article 44. Comunicació
Article 45. Sistemes d'encaminament i d'orientació
Article 46. Serveis higiènics, vestidors i emprovadors
Article 47. Places d'aparcament
Article 48. Places d'espectador
Article 49. Allotjaments
Article 50. Piscines

Subsecció tercera
Edificis amb ús d'habitatge

Article 51. Normativa sectorial
Article 52. Reserva d'habitatges
Article 53. Zones comunes
Article 54. Evacuació de persones amb discapacitat
Article 55. Comunicació
Article 56. Places d'aparcament
Article 57. Piscines
Article 58. Interior dels habitatges i zones d'ús privatiu

Subsecció quarta
Edificis d'ús privat diferent d'habitatge

Article 59. Àmbit d'aplicació
Article 60. Zones comunes
Article 61. Itineraris interiors
Article 62. Evacuació de persones amb discapacitat
Article 63. Places d'aparcament

Secció tercera
Edificis existents

Subsecció primera

Condicions aplicables a tots els usos
Article 64. Condicions generals
Article 65. Itineraris

Subsecció segona
Edificis i establiments d'ús públic

Article 66. Còmput de superfícies i zones d'ocupació nul·la
Article 67. Convalidació de l'accessibilitat dels edificis existents
Article 68. Abast de la intervenció
Article 69. Accessos.
Article 70. Itineraris.
Article 71. Evacuació de persones amb discapacitat
Article 72. Comunicació
Article 73. Sistemes d'encaminament i d'orientació
Article 74. Serveis higiènics, vestidors i emprovadors
Article 75. Places d'aparcament
Article 76. Places d'espectador
Article 77. Allotjaments
Article 78. Piscines

Subsecció tercera
Edificis amb ús d'habitatge

Article 79. Normativa sectorial
Article 80. Zones comunes
Article 81. Evacuació de persones amb discapacitat
Article 82. Obres de remunta
Article 83. Incorporació d'ús habitatge en edificis amb altres usos
Article 84. Ús de plataformes elevadores inclinades
Article 85. Comunicació
Article 86. Interior dels habitatges

Subsecció quarta
Edificis d'ús privat diferent d'habitatge

Article 87. Adequació dels edificis existents
Article 88. Evacuació de persones amb discapacitat

Annex 3a
Normes d'accessibilitat a l'edificació

1. Itineraris
1.1. Condicions generals
1.2. Itinerari accessible
1.3. Itinerari practicable
1.4. Taula resum
2. Accessos
2.1. Accés accessible
2.2. Accés practicable
3. Paviments
3.1. Condicions generals
3.2. Pavimentació tàctil
4. Elements de comunicació vertical entre plantes i nivells
4.1.Rampes
4.1.1. Condicions generals
4.1.2. Rampa accessible
4.1.3. Rampa practicable
4.1.4. Taula resum de condicions corresponents a les rampes

4.2. Ascensors
4.2.1. Condicions generals
4.2.2. Ascensor accessible
4.2.3. Ascensor practicable
4.2.4. Ascensor usable
4.2.5. Ascensor d'emergència accessible
4.3. Plataformes elevadores
4.3.1. Plataformes elevadores verticals
4.3.2. Plataformes elevadores inclinades
4.3.3. Previsió d'espai per instal·lar una plataforma elevadora
4.4. Escales
4.4.1 .Escala d'ús públic
4.4.2. Escala d'ús comunitari
4.4.3. Escala d'ús privat
4.5. Escales mecàniques i rampes mecàniques
5. Elements dels recorreguts
5.1. Portes
5.2. Superfícies envidriades
5.3. Elements de protecció de desnivells
6. Il·luminació, senyalització i informació
6.1. Il·luminació
6.2.Senyalització
6.3. Informació
7. Zones de refugi en cas d'emergència
7.1. Ubicació i característiques
7.2. Dimensionat i dotacions
7.3. Senyalització
7.4. Sistemes d'evacuació
8. Serveis higiènics
8.1. Condicions generals
8.2. Condicions comunes
8.3. Cambra higiènica accessible familiar
8.4. Cambra higiènica accessible
8.5. Cambra higiènica practicable
8.6. Cambra higiènica usable
8.7. Taula resum
9. Vestidors i emprovadors
9.1. Condicions generals
9.2. Condicions comunes
9.3. Vestidor accessible
9.4. Vestidor practicable
10. Places d'aparcament
10.1. Accessos als garatges o aparcaments
10.2. Places d'aparcament accessibles
11. Places d'espectadors
11.1. Plaça d'espectador accessible
11.2. Plaça d'espectador amb itinerari accessible
12. Allotjaments
12.1. Allotjament accessible
12.2. Allotjament practicable
13. Piscines
13.1. Condicions generals
13.2. Accés al vas mitjançant rampa accessible
13.3. Accés al vas mitjançant grua amb cadira
13.4. Accés al vas mitjançant mur de transferència
14. Habitatges
14.1. Habitatge accessible
14.2. Habitatge practicable.

Annex 3b
Classificació d'usos i activitats a les edificacions d'ús públic

1. Ús comercial
2. Ús de pública concurrència
3. Ús docent
4. Ús residencial públic
5. Ús sanitari i assistencial
6. Ús administratiu
7. Ús aparcament

Annex 3c
Condicions a complir pels edificis de nova construcció

1. Àmbit d'aplicació
2. Condicions exigibles
3. Còmput de superfícies

Annex 3d
Condicions a complir pels edificis existents objecte d'intervenció

Secció A
Edificis i establiments d'ús públic

1. Condicions
1.1. Còmput de superfícies
1.1.1. Edificis o establiments que tenen més d'una planta
1.1.2. Establiment d'ús comercial o pública concurrència amb predomini d'espais d'ús privat.
1.1.3. Activitats professionals i consultes mèdiques desenvolupades al domicili particular:
1.2. Local sense ús
1.3. Criteri d'exclusió
1.4. Utilització de productes de suport
1.5. Incidència de les obres
1.5.1. Obres amb afectacions estructurals
1.5.2. Obres sense afectacions estructurals
2. Accés
2.1. Accés directe des de la via pública
2.2. Accés exclusivament a través de zones comunes.
2.3. Supressió de petits desnivells a l'accés
2.4. Protecció contra l'entrada d'aigua
2.5. Ús de plataformes elevadores inclinades a l'accés
2.5.1. Inexistència de solucions alternatives
2.5.2. Ocupació temporal de la via pública
2.5.3. Instal·lació de guies a la façana
2.5.4. Posició de repòs
2.5.5. Característiques de la plataforma
3. Itineraris interiors
3.1. Àmbit d'aplicació
3.2. Itineraris horitzontals
3.3. Alçada lliure d'obstacles
3.4. Vestíbuls previs
3.5. Portes tipus bus o acordió
3.6. Rampes
3.6.1. Àmbit d'aplicació
3.6.2. Rampes de nova creació o que són objecte de reforma
3.6.3. Rampes existents
3.7. Criteri de representativitat
3.7.1. Aplicació general
3.7.2. Casos singulars

3.8. Itineraris sense recorregut alteratiu accessible
3.9. Escales
3.9.1. Àmbit d'aplicació
3.9.2. Escales existents
3.9.3. Escales objecte de reconstrucció
3.9.4. Escales de nova construcció
3.10. Escales mecàniques i rampes mecàniques
4. Cambres higièniques
4.1. Establiment d'ús comercial amb permanència
4.2. Notes i observacions
5. Terrasses i vetlladors de bars i restaurants
5.1. Còmput de places
5.2. Còmput de superfícies
5.3. Condicions que ha de complir l'establiment
5.4. Accés a terrasses situades a l'interior del solar
5.5. Accés a terrasses situades a la via pública

Secció B
Zones comunes d'edificis amb ús d'habitatge

1. Condicions general
1.1. Criteri d'eficiència
1.2. Criteri d'integritat
1.3. Criteri de prioritat per salvar desnivells
2. Accés a l'edifici
2.1. Edifici sense planta soterrani
2.2. Edifici amb planta soterrani i reculat respecte del vial
2.3. Edifici amb planta soterrani i alineació a vial
2.4. Graó aïllat al llindar
2.5. Sistemes d'obertura de la porta d'accés
2.6. Criteri d'exclusió
3. Itinerari entre l'accés i l'ascensor
3.1. Edifici sense planta soterrani
3.2. Edifici amb planta soterrani
3.3. Solucions provisionals
4. Ascensor
4.1. Dimensions mínimes de cabina
4.2. Instal·lació d'un ascensor en un edifici que no en té
4.3. Substitució d'un ascensor existent
4.4. Espai davant les portes d'accés als habitatges
5. Escala
5.1. Amplada mínima
5.2. Graons i replans
5.3. Mesures compensatòries de protecció contra incendis

Annex 3e
Condicions a complir pels edificis existents amb caràcter general i terminis per assolir-les

1. Disposicions generals
1.1. Compatibilitat amb altres condicions exigibles
1.2. Afectacions estructurals
1.3. Edificis protegits
2. Edificis i establiments d'ús públic existents amb accés directe des de la via pública
2.1. Ús comercial
2.2. Ús de pública concurrència. Epígrafs a), b), c), d), e), k), l), m), n), o), p), r), s) de l'apartat 2 de l'annex 3b.
2.3. Ús de pública concurrència excepte cinemes. Epígrafs f), g), h), i), j) de l'apartat 2 de l'annex 3b.
2.4. Ús de pública concurrència. Cinemes
2.5. Ús docent

2.6. Ús residencial públic
2.7. Ús sanitari i assistencial
2.8. Ús administratiu
2.9. Ús aparcament
2.10. Tots els usos
2.11. Taula resum
3. Establiments d'ús públic existents amb accés des de zones comunes
3.1. Condicions d'aplicació
3.2. Ús comercial
3.3. Ús de pública concurrència
3.4. Ús docent
3.5 Ús residencial públic
3.6 Ús sanitari i assistencial
3.7. Ús administratiu
3.8. Taula resum
4. Edificis d'habitatges
4.1. Condicions d'aplicació
4.2. Edificis fins a 8 habitatges, que tenen ascensor
4.3. Edificis amb més de 8 habitatges, que tenen ascensor
4.4. Edificis amb més de 16 habitatges, que tenen ascensor
4.5. Edificis amb més de 16 habitatges, sense ascensor
4.6. Taula resum

Capítol 4
Accessibilitat als mitjans de transport

Secció primera
Disposicions generals

Article 89. Àmbit d'aplicació
Article 90. Condicions generals
Article 91. Condicions generals d'ús
Article 92. Estacions, ports i aeroports
Article 93. Estacions, ports i aeroports. Mobiliari i serveis
Article 94. Pla d'orientació
Article 95. Pla d'implantació de l'accessibilitat

Secció segona
Transport per carretera

Article 96. Parades d'autobús
Article 97. Material mòbil al transport regular urbà i interurbà
Article 98. Transport discrecional i escolar
Article 99. Transport en taxi
Article 100. Transport adaptat

Secció tercera
Transport ferroviari

Article 101. Estacions
Article 102. Andanes
Article 103. Accés al material mòbil
Article 104. Material mòbil

Secció quarta
Transport aeri i marítim

Article 105. Instal·lacions aeroportuàries
Article 106. Transport marítim

Annex 4a
Normes d'accessibilitat als mitjans de transport

1. Parades d'autobusos a la via pública
2. Marquesina
3. Pal de senyalització de parada
4. Andanes a les estacions de transport per carretera
5. Autobús de pis baix
6. Autobús amb esglaons
7. Autocar en transport interurbà i discrecional
8. Taxi
9. Andanes al transport ferroviari
10. Material mòbil al transport ferroviari
11. Vaixell de passatgers

Annex 4b
Condicions per a la utilització dels escúters de mobilitat en el transport públic

1. Característiques del producte
2. Registre de models admissibles
3. Condicions de la persona usuària
4. Acreditació
5. Condicions d'ús

Capítol 5
Accessibilitat als productes

Article 107. Àmbit d'aplicació
Article 108. Condicions generals
Article 109. Productes d'ús públic als serveis públics
Article 110. Manteniment i actualització de l'accessibilitat
Article 111. Productes d'ús públic al territori
Article 112. Mobiliari urbà permanent
Article 113. Mobiliari urbà temporal
Article 114. Productes a l'edificació
Article 115. Productes impresos
Article 116. Contractes i notificacions
Article 117. Suports amb tecnologies de la informació i comunicació
Article 118. Productes de consum

Annex 5a
Normes d'accessibilitat als productes

Secció A
Productes d'ús públic

1. Bancs
2. Cabines i aparells de telèfon públic
3. Fonts
4. Bústies de correus, parquímetres, contenidors d'escombraries i de reciclatge
5. Papereres
6. Semàfors
7. Quioscos de venda comercial
8. Jocs infantils
9. Instal·lacions provisionals, expositors i terrasses

10. Taulells d'atenció al públic
11. Taules
12. Caixes registradores
13. Sistemes de control d'accés o de seguretat
14. Màquines expenedores i caixers automàtics
15. Terminals informatius interactius
16. Videoporters i sistemes de porteria electrònica
17. Targetes

Secció B
Elements de la comunicació

18. Formes i sistemes de comunicació
19. Combinació de sistemes de comunicació
20. Retolació
21. Panells amb informació tàctil
22. Plànols i maquetes accessibles
23. Impresos en suport paper
24. Pantalles electròniques
25. Pàgines web accessibles
26. Apps accessibles
27. Codis QR accessibles

Capítol 6
Accessibilitat als serveis

Secció primera
Disposicions generals

Article 119. Àmbit d'aplicació
Article 120. Condicions generals per a tots els serveis
Article 121. Serveis públics
Article 122. Serveis d'atenció directa al públic
Article 123. Actes i esdeveniments públics
Article 124. Fitxa de condicions d'accessibilitat
Article 125. Accessibilitat dels espais de treball
Article 126. Manteniment, actualització i acreditació de l'accessibilitat

Secció segona
Disposicions específiques

Article 127. Serveis ubicats en espais naturals
Article 128. Serveis comercials
Article 129. Serveis de caràcter financer i d'assegurances
Article 130. Serveis relacionats amb el transport particular
Article 131. Serveis de restauració
Article 132. Serveis relacionats amb l'allotjament turístic
Article 133. Serveis relacionats amb el patrimoni cultural: biblioteques, museus, equipaments d'arts visuals i similars
Article 134. Serveis relacionats amb la protecció i divulgació del patrimoni cultural i natural
Article 135. Serveis relacionats amb les arts escèniques
Article 136. Serveis esportius
Article 137. Serveis educatius
Article 138. Serveis de la salut i de caràcter social
Article 139. Serveis relacionats amb l'atenció d'urgències sanitàries, la seguretat ciutadana, la protecció civil i la seguretat viària
Article 140. Serveis relacionats amb les telecomunicacions i amb la societat de la informació

Annex 6a
Fitxa de condicions d'accessibilitat dels establiments

1. Establiments
2. Contingut de les fitxes

Annex 6b
Terminis per adequar els serveis existents a les condicions establertes

1. Compatibilitat amb altres condicions exigibles
2. Organismes del sector públic català i entitats prestadores de serveis públics
3. Serveis relacionats amb les arts escèniques, els cinemes i els espectacles esportius
4. Serveis comercials
5. Serveis de caràcter financer i d'assegurances
6. Serveis relacionats amb el transport particular
7. Serveis relacionats amb l'allotjament turístic
8. Serveis educatius

Capítol 7
Gestió de l'accessibilitat

Secció primera
Edificis amb ús d'habitatge plurifamiliars

Article 141. Consideracions respecte de les obres
Article 142. Propietat horitzontal. Gestió de sol·licituds
Article 143. Propietat horitzontal. Proporcionalitat de les obres
Article 144. Propietat horitzontal. Terminis d'execució de les obres
Article 145. Propietat horitzontal. Habitatges en règim de lloguer
Article 146. Propietat horitzontal. Ús diferent d'habitatge
Article 147. Edifici plurifamiliar de propietat individual en règim de lloguer. Gestió de sol·licituds
Article 148. Edifici plurifamiliar de propietat individual en règim de lloguer. Proporcionalitat de les obres
Article 149. Edifici plurifamiliar de propietat individual en règim de lloguer. Terminis d'execució de les obres
Article 150. Autorització administrativa
Article 151. Aparells elevadors amb ús restringit
Article 152. Ocupació d'espais d'ús privatiu
Article 153. Compliment dels paràmetres urbanístics

Secció segona
Edificis d'ús públic

Article 154. Aparcaments
Article 155. Establiments d'ús residencial públic
Article 156. Recintes amb places d'espectador fixes
Article 157. Restaurants
Article 158. Centres docents
Article 159. Associacions, clubs esportius i similars
Article 160. Manteniment d'unes condicions d'accessibilitat adequades

Capítol 8
Targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat

Article 161. Objecte
Article 162. Definició
Article 163. Modalitats i disseny
Article 164. Àmbit d'aplicació

Article 165. Requisits per ser titulars de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat d'ús individual
Article 166. Titulars de la targeta d'aparcament per a transport col·lectiu
Article 167. Beneficis que atorga la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat d'ús individual
Article 168. Beneficis que atorga la targeta d'aparcament de transport col·lectiu
Article 169. Condicions d'ús
Article 170. Procediment de concessió
Article 171. Vigència
Article 172. Concessió d'una targeta d'aparcament provisional
Article 173. Ús fraudulent
Article 174. Competències de les administracions públiques
Article 175. Registre
Article 176. Codificació de les targetes
Article 177. Gestió de les targetes
Article 178. Places d'aparcament reservades per a persones amb discapacitat d'ús general
Article 179. Places d'aparcament reservades d'ús individual
Article 180. Places d'aparcament reservades a establiments que presten serveis socials
Article 181. Definició de vehicle

Annex 8a
Targetes d'aparcament i models de sol·licitud

1. Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat d'ús individual titulars conductores
2. Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat d'ús individual titulars no conductores
3. Targeta d'aparcament de transport col·lectiu de persones amb discapacitat o dependència

Capítol 9
Òrgans de participació en el Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat

Article 182. Naturalesa i adscripció
Article 183. Composició
Article 184. Funcions del Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat
Article 185. Drets i obligacions dels membres del Consell
Article 186. Funcionament del Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat
Article 187. Creació de grups de treball, comissions i ponències

Capítol 10
Control, inspecció i procediment sancionador

Article 188. Objecte
Article 189. Competència
Article 190. Funcions de la inspecció
Article 191. Exercici de la funció inspectora
Article 192. Actes d'inspecció

Capítol 11
Distintiu de qualitat en accessibilitat

Article 193. Objecte del distintiu de qualitat en accessibilitat
Article 194. Categories
Article 195. Nivells, requisits i condicions per a la seva obtenció
Article 196. Tramitació. Entitats col·laboradores
Article 197. Característiques del distintiu
Article 198. Registre de distintius concedits
Article 199. Retirada del distintiu
Article 200. Beneficis del distintiu

Glossari

Capítol 1
Disposicions generals

Article 1
Objecte

Aquest Codi desplega la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat, i té per objecte:

1.1 Concretar les mesures, els procediments, els requisits i els paràmetres tècnics per assolir l'objecte d'aquesta Llei, mitjançant:
a) L'establiment de les condicions d'accessibilitat necessàries perquè els espais d'ús públic, els edificis, els mitjans de transport, els productes, els serveis i els processos de comunicació garanteixin l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones amb discapacitat o amb altres dificultats d'interacció amb l'entorn.
b) La integració en el marc normatiu de Catalunya de les condicions bàsiques d'accessibilitat, d'acord amb les directrius internacionals i estatals.
c) La promoció de l'ús de productes de suport a l'accessibilitat que millorin la qualitat de vida de les persones amb discapacitat o amb altres dificultats d'interacció amb l'entorn.

1.2 Regular les modalitats, requisits, beneficis, condicions d'ús, procediment de concessió, registre, format i altres aspectes de les targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat.

1.3 Desplegar reglamentàriament la composició, les funcions i les normes de funcionament del Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat.

1.4 Desplegar reglamentàriament la competència, les funcions i determinats aspectes de l'exercici de la funció inspectora i sancionadora en matèria d'accessibilitat.

1.5 Regular els aspectes bàsics del distintiu de qualitat, com a forma de reconeixement dels establiments, edificis, entorns, productes i serveis que superen determinats requeriments d'accessibilitat més enllà dels que estableix com a obligatoris la normativa vigent.

Article 2
Àmbit d'aplicació

Les disposicions d'aquest Codi vinculen qualsevol persona física o jurídica, pública o privada, que dugui a terme alguna de les actuacions que hi queden subjectes en matèria d'accessibilitat en els àmbits del territori, de l'edificació, dels mitjans de transport, de l'accés a productes i serveis i de la comunicació; tenen caràcter de mínims, i s'apliquen sens perjudici del compliment de condicions més exigents que pugui establir la normativa sectorial aplicable en cada cas.

Article 3
Coordinació amb els ens locals

3.1 Sens perjudici de l'autonomia local, les ordenances municipals han de respectar les disposicions d'aquest Codi, les quals s'estableixen amb caràcter de mínims en matèria d'accessibilitat.

3.2 En l'atorgament de les llicències urbanístiques de construcció i d'edificació de nova planta, de les d'ampliació, reforma, modificació o rehabilitació, de les de canvi d'ús o d'activitat, o de qualsevol altra similar prevista en la legislació aplicable, els ens locals han de vetllar perquè els projectes i la documentació corresponent compleixin les determinacions d'aquest Codi, tant pel que fa als procediments de control previ com pel que fa a les actuacions d'inspecció i control posterior.

Article 4
Competències en l'activitat d'inspecció

4.1 El departament de la Generalitat competent en matèria d'accessibilitat, els ens locals i la resta d'administracions, d'acord amb els seus àmbits de competència poden inspeccionar els edificis i establiments per comprovar-ne les condicions d'accessibilitat.

4.2 L'ens local pot ordenar la suspensió d'obres si detecta possibles incompliments de la normativa d'accessibilitat i considera que la continuació de les obres pot comprometre o dificultar l'adopció de mesures posteriors per complir-la. La suspensió de les obres es pot mantenir fins que s'acrediti el compliment de les condicions d'accessibilitat mitjançant l'aportació dels plànols i la documentació tècnica que siguin necessaris.

Article 5
Elements nous i existents

5.1 Tenen la consideració d'elements nous els espais urbans, edificacions, vehicles, productes i serveis següents:
a) Espais urbans de nova creació: aquells que tenen una ordenació detallada establerta per un planejament que ha estat objecte d'aprovació provisional o definitiva després de l'entrada en vigor d'aquest Codi, llevat dels casos en que s'hagi aplicat les disposicions transitòries segona o quarta.
b) Edificacions de nova construcció: Aquelles que s'hagin construït amb una llicència o una autorització sol·licitada després de l'entrada en vigor d'aquest Codi o, en el cas d'encàrrecs efectuats per administracions públiques, amb un projecte entregat després de l'entrada en vigor d'aquest Codi, llevat dels casos en que s'hagi aplicat les disposicions transitòries.
Els edificis independents que es construeixin dins una parcel·la que ja conté altres edificacions també es consideren edificacions de nova construcció als efectes d'aquest Codi.
Les intervencions posteriors de reforma, ampliació, canvi d'ús, d'activitat o de titularitat en aquestes edificacions han de complir les mateixes condicions que d'accessibilitat que aquest codi estableix per a les edificacions de nova construcció.
c) Vehicles de mitjans de transport públic de nova adquisició: aquells que s'hagin adquirit mitjançant un contracte signat després de l'entrada en vigor d'aquest Codi, i els adquirits amb anterioritat que es posin en servei transcorregut un any després de l'entrada en vigor.
d) Productes nous: els que s'hagin adquirit després de l'entrada en vigor d'aquest Codi i els adquirits amb anterioritat que es posin a disposició del públic transcorregut un any després de l'entrada en vigor.
e) Serveis nous: els que es posin en funcionament després de l'entrada en vigor d'aquest Codi o que hagin sol·licitat l'autorització administrativa amb posterioritat a aquesta data quan aquest tràmit sigui preceptiu amb caràcter previ a l'inici de l'activitat.

5.2 Tenen la consideració d'elements existents els espais urbans, edificacions, vehicles, productes i serveis que no estiguin inclosos en cap dels supòsits de l'apartat anterior.

Annex 1a
Paràmetres de referència antropomètrics i d'interacció

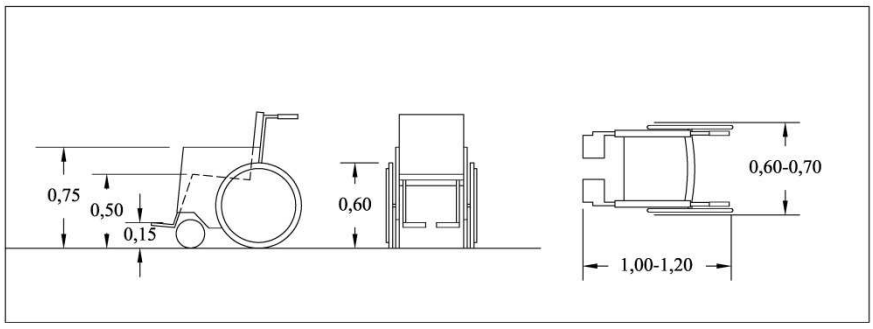
Els paràmetres que estableix aquest annex serveixen de referència per identificar les condicions d'accessibilitat, tenint en compte els problemes o dificultats que pot presentar l'entorn físic per aconseguir una completa autonomia de les persones.
Els paràmetres es divideixen en quatre grups:
a) Paràmetres antropomètrics genèrics.
b) Paràmetres relacionats amb la possibilitat de desplaçar-se.
c) Paràmetres relacionats amb la interacció i ús dels elements.
d) Paràmetres que faciliten el control dels moviments precisos.
Aquests paràmetres s'han de tenir en compte a l'hora d'establir els criteris de disseny dels diferents elements que componen l'entorn urbanitzat, els edificis i el transport.

1. Paràmetres antropomètrics.

1.1 Cadira de rodes.

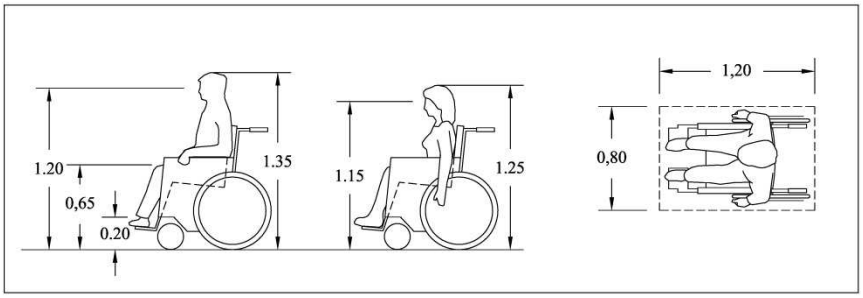
Les dimensions principals d'una cadira de rodes de tipus estàndard d'accionament manual són:
a) Llargada total màxima: 120 cm.
b) Llargada total habitual: de 100 a 110 cm.

c) Amplada màxima: 70 cm.
d) Amplada habitual: de 60 a 70 cm.
e) Alçària del seient: de 40 a 55 cm.
f) Alçària del seient habitual: de 48 a 51 cm.
g) Diàmetre habitual de les rodes posteriors: 60 cm.
h) Alçària del reposabraços: de 70 a 80 cm.
i) Alçària del reposapeus regulable: de 10 a 20 cm.
Els reposapeus i els reposabraços acostumen a ser desmuntables o abatibles, la qual cosa facilita la mobilitat de la persona usuària en determinades situacions.



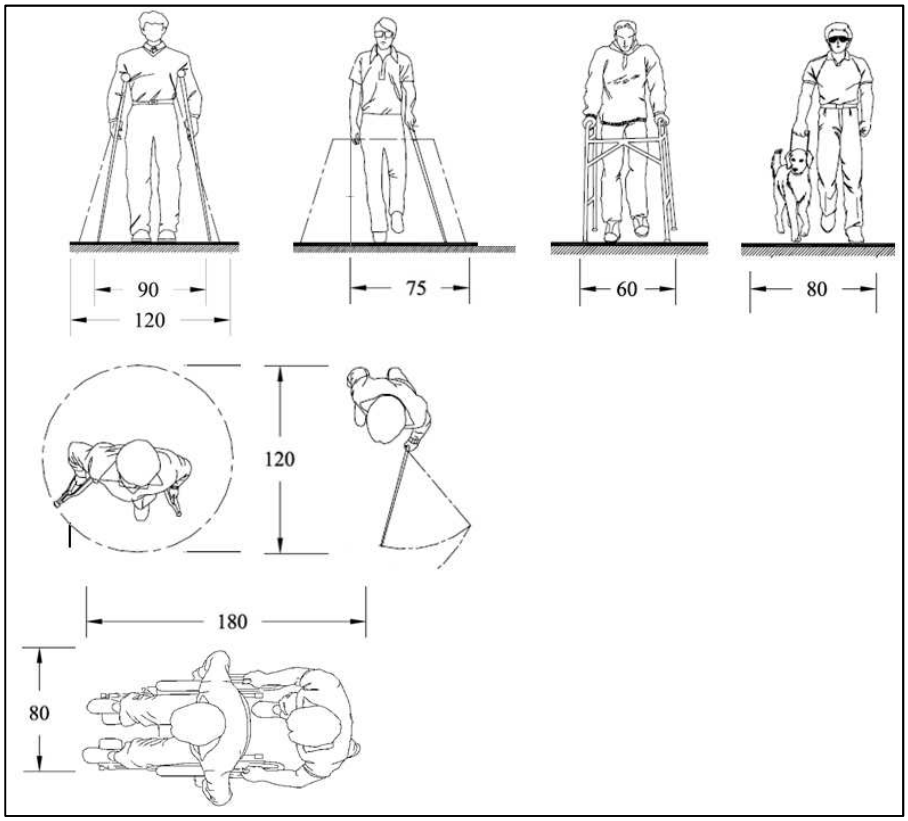
1.2 Persona en cadira de rodes.

Les dades antropomètriques mitjanes de la persona en cadira de rodes són les següents:
Mides del contorn en planta:
a) Llargada total: 120 cm.
b) Amplada total: 80 cm (la de la cadira buida més 5 cm a cada costat que surten les mans i els colzes).
Altres mides:
c) Alçària del cap: home, 135 cm; dona, 125 cm.
d) Alçària dels ulls: home, 120 cm; dona, 115 cm.
e) Alçària de les espatlles: home, 105 cm; dona, 100 cm.
f) Alçària del colze: home, 70 cm; dona, 70 cm.
g) Alçària de les cuixes: home, 65 cm; dona, 65 cm.
h) Alçària de la mà tancada: home, 38 cm; dona, 42 cm.
i) Alçària de les puntes dels peus: 20 cm.



1.3 Persona no usuària de cadira de rodes.

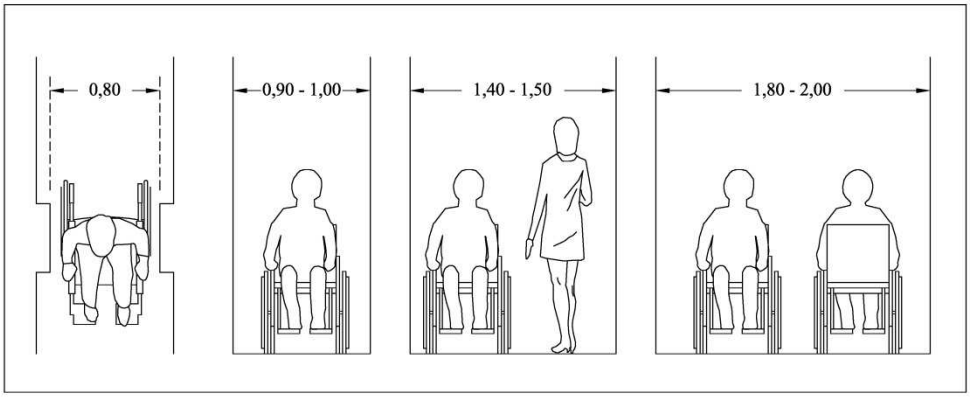
En general, les dades antropomètriques d'una persona que no utilitzi cadira de rodes són assimilables a les d'una persona amb plenitud de possibilitats físiques, excepte pel que fa a l'amplada total del conjunt persona i mitjà de suport en els casos següents:
a) Amplada a considerar en cas d'una persona usuària de crosses: entre 90 i 120 cm.
b) Amplada a considerar en cas d'una persona usuària de gos d'assistència: 80 cm.
c) Amplada a considerar en cas d'una persona usuària de bastó: 75 cm.
d) Amplada a considerar en cas d'una persona usuària de caminadors: 60 cm.
e) Amplada a considerar en cas d'una persona usuària de cadira de rodes amb acompanyant: 80 cm.
f) Longitud a considerar en cas d'una persona usuària de cadira de rodes amb acompanyant: 180 cm.



2. Paràmetres que faciliten el desplaçament.

2.1 Desplaçament en línia recta.

Les amplades útils de pas i creuament amb comoditat són les següents:
a) 80 cm: per superar un obstacle aïllat.
b) 90 cm: per circular (augmentar a 100 cm quan el recorregut és desprotegit lateralment).
c) 140 cm: per creuar-se amb un usuari de cadira de rodes (augmentar a 150 cm quan el recorregut és desprotegit lateralment).
d) 180 cm: per creuar-se dues cadires de rodes (augmentar a 200 cm quan el recorregut és desprotegit lateralment).



2.2 Desplaçament que comporta canvi de direcció.

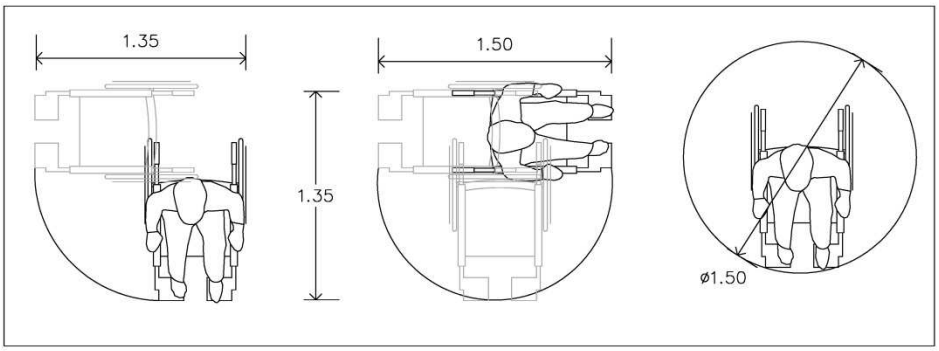
Pot tractar-se d'una rotació o d'un gir.
Els valors indicats en aquest apartat s'han determinat per a una cadira de dimensions estàndards (110 x 70 cm):

2.2.1 Rotació.

Es considera moviment de rotació el canvi de direcció sense desplaçament longitudinal.

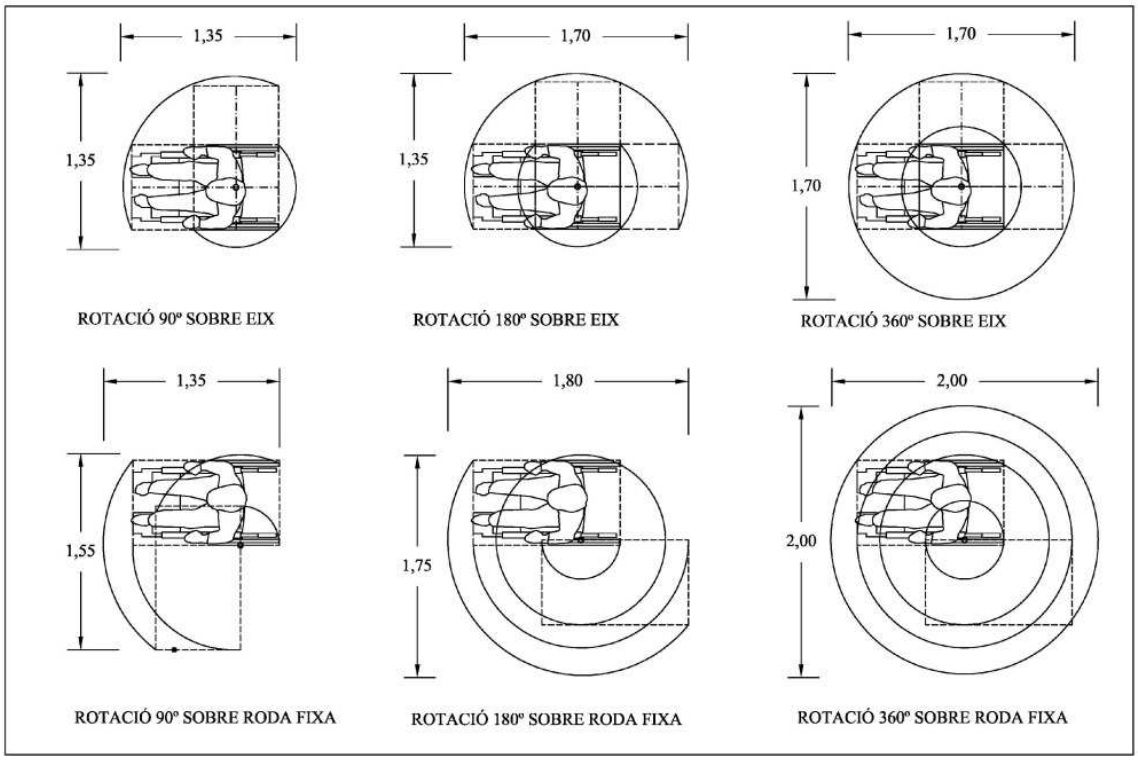
2.2.1.1 Espai lliure necessari per fer aquest moviment amb un nombre reduït de maniobres:

a) 1,35 x 1,35 m: per a una rotació de 90 o
b) 1,35 x 1,50 m: per a una rotació de 180 o
c) 1,50 x 1,50 m: per a un rotació de 360 o



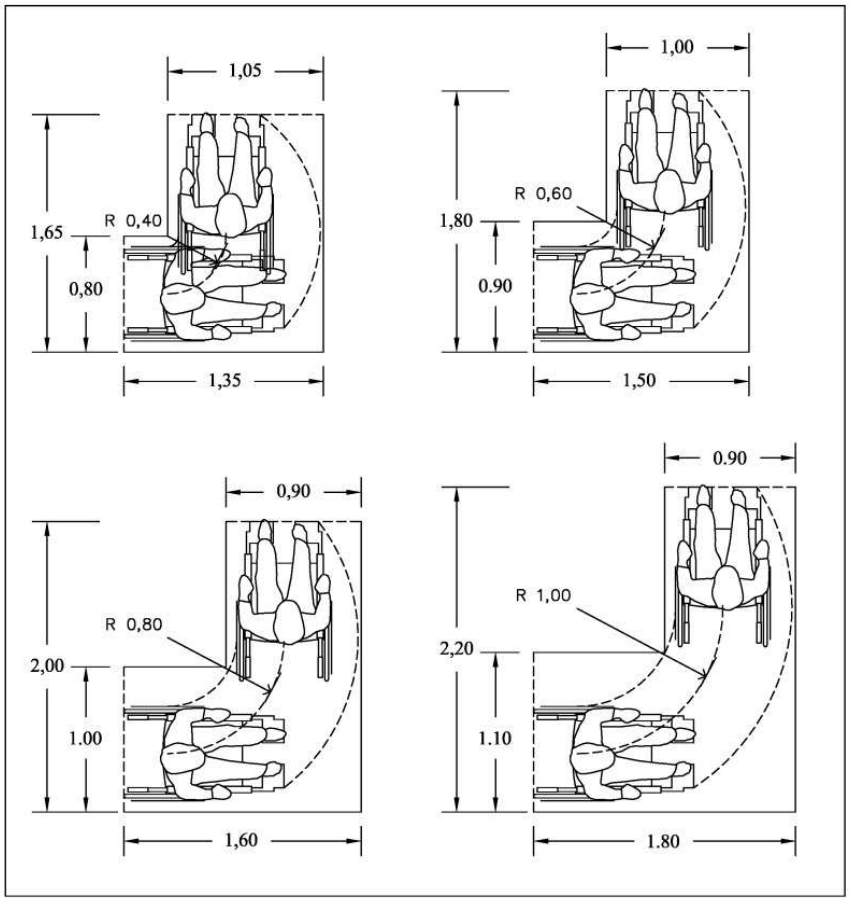
2.2.1.2 Espai lliure necessari per fer aquest moviment amb una sola maniobra:

a) 1,35 x 1,35 m per a una rotació de 90º sobre l'eix de la cadira de rodes.
b) 1,35 x 1,70 m per una rotació de 180º sobre l'eix de la cadira de rodes.
c) 1,70 x 1,70 m per a una rotació de 360º sobre l'eix de la cadira de rodes.
d) 1,55 x 1,35 m per a una rotació de 90º sobre una roda fixa.
e) 1,75 x 1,80 m per una rotació de 180º sobre una roda fixa.
f) 2,00 x 2,00 m per a una rotació de 360º sobre una roda fixa.



2.2.2 Gir.

Es considera moviment de gir el canvi de direcció amb desplaçament.
L'espai lliure necessari per efectuar un gir amb una sola maniobra es determina en funció del radi de gir; per a girs de 90 graus amb els radis més usuals són els següents:
a) R:0,40; Ll.I: 1,35; Ll.F: 1,65; A.I: 0,80; A.F: 1,05
b) R:0,60; Ll.I: 1,50; Ll.F: 1,80; A.I: 0,90; A.F: 1,00
c) R:0,80; Ll.I: 1,60; Ll.F: 2,00; A.I: 1,00; A.F: 0,90
d) R:1,00; Ll.I: 1,80; Ll.F: 2,20; A.I: 1,10; A.F: 0,90



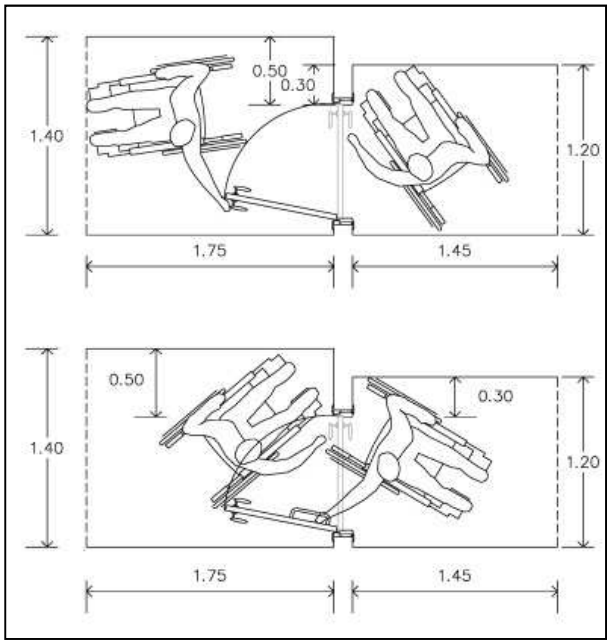
(Abreviacions: R-Radi de gir; LlI-Llargada de maniobra en la direcció inicial; LlF-Llargada de maniobra en la direcció final; AI- Amplada de maniobra en la direcció inicial; AF-Amplada de maniobra en la direcció final)

2.2.3 Moviment específic per franquejar una porta.

Es valoren dues situacions diferents segons si l'aproximació és frontal o lateral respecte al pla de la porta. En tots els casos es considera un pas útil de porta de 80 cm.

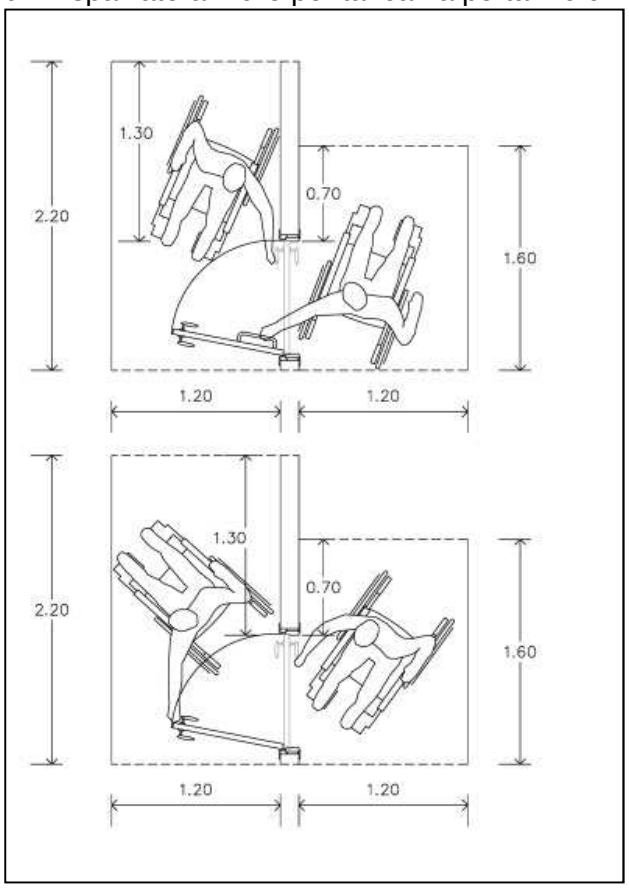
2.2.3.1 Aproximació frontal.

a) Obertura en sentit de la marxa:
a1. Àrea de maniobra davant la porta: 1,20 x 1,45 m.
a2. Àrea de maniobra darrera la porta: 1,40 x 1,75 m.
a3. Espai lliure lateral per obrir la porta: 30 cm.
a4. Espai lliure lateral per tancar la porta: 50 cm.
b) Obertura en sentit invers de la marxa:
b1. Àrea de maniobra davant la porta: 1,40 x 1,75 m.
b2. Àrea de maniobra darrera la porta: 1,20 x 1,45 m.
b3. Espai lliure lateral per obrir la porta: 50 cm.
b4. Espai lliure lateral per tancar la porta: 30 cm.



2.2.3.2. Aproximació lateral.

a) Obertura en sentit de la marxa.
a1. Àrea de maniobra davant la porta: 1,20 x 1,60 m.
a2. Àrea de maniobra darrera la porta: 1,20 x 2,20 m.
a3. Espai lateral lliure per obrir la porta: 70 cm.
a4. Espai lateral lliure per tancar la porta: 130 cm.
b) Obertura en sentit invers de la marxa:
b1. Àrea de maniobra davant la porta: 1,20 x 2,20 m.
b2. Àrea de maniobra darrera la porta: 1,20 x 1,60 m.
b3. Espai lateral lliure per obrir la porta: 130 cm.
b4. Espai lateral lliure per tancar la porta: 70 cm.



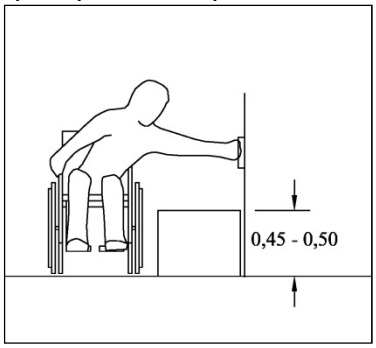
3. Paràmetres que faciliten la interacció i l'ús dels elements.

3.1 Paràmetre específic per efectuar una transferència.

Es diferencien dos tipus de transferències:
a) En el cas d'un usuari de cadira de rodes, s'entén per transferència el moviment per instal·lar-se a la cadira de rodes o el moviment per abandonar-la.
b) En el cas d'una persona ambulant amb dificultats físiques, s'entén per transferència el moviment que fa per canviar de la posició de peu dret a asseguda, o a l'inrevés.

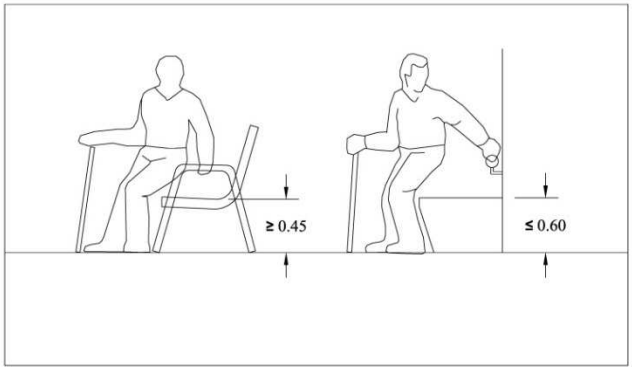
3.1.1 Transferència d'un usuari de cadira de rodes.

Les principals condicions per poder efectuar una transferència són:
a) Disposar de barres de suport a l'abast, que tinguin les característiques especificades a l'apartat 3.1.2 d'aquest annex.
b) Que el nivell de seient sigui sensiblement igual que el de l'element al qual s'efectua la transferència: entre 45 i 50 cm.
c) Disposar d'espai suficient per acostar-hi la cadira i situar-la en la posició adequada.



3.1.2 Transferència d'un ambulant.

Les principals condicions per poder efectuar una transferència són:
a) Disposar de barres de suport a l'abast, que tinguin les característiques especificades a l'apartat 4.1.2 d'aquest annex, sempre que el seient sigui a menys de 60 cm d'alçària.
b) Que l'alçària dels seients no sigui inferior a 45 cm, ja que en cas contrari presenten dificultats a les persones amb mobilitat reduïda a l'hora d'aixecar-se.



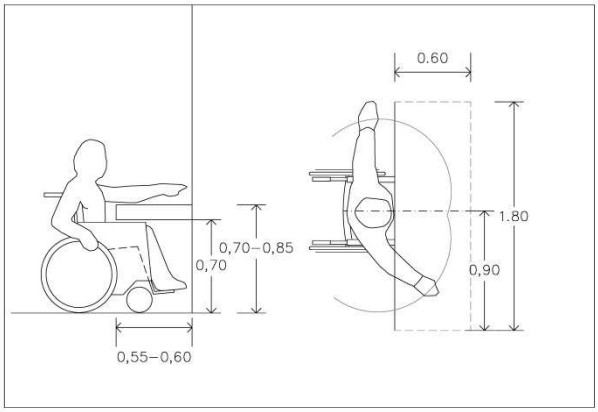
3.2 Paràmetres que faciliten les possibilitats d'abast.

Es consideren tres tipus d'abast:
a) Manual: capacitat per abastar objectes amb les mans.
b) Visual: possibilitat de percebre imatges.
c) Auditiu: possibilitat de captar sons.
Els usuaris de cadira de rodes, en general, tenen limitada la capacitat d'abast manual i visual, ja que la persona ha d'actuar asseguda, mentre que els ambliops i cecs tenen disminuïdes les possibilitats d'abast visual, i els hipoacúsics i sords, les de tipus auditiu, per deficiències en els òrgans visuals i auditius, respectivament.

3.2.1 Abast manual.

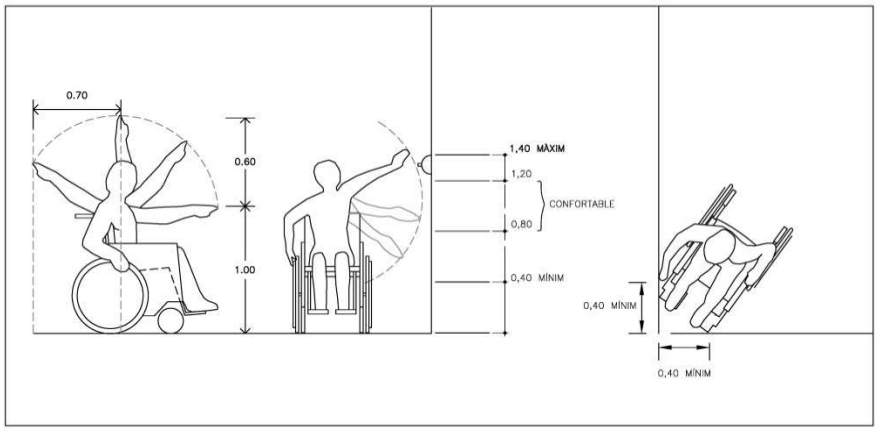
3.2.1.1 Abast manual sobre un pla horitzontal des d'una cadira de rodes.

Es consideren els següents paràmetres bàsics:
a) 70-85 cm: alçària confortable per actuar des de la cadira.
b) 60 cm: abast frontal màxim en el pla.
c) 90 cm: abast lateral màxim en el pla a cada costat des de l'eix de la cadira.
d) 67 cm (recomanable 70): alçària mínima lliure sota el pla per poder-s'hi apropar frontalment.
e) 55 cm (recomanable 60): profunditat mínima lliure sota el pla per poder-s'hi apropar frontalment.



3.2.1.2 Abast manual sobre un pla vertical des d'una cadira de rodes.

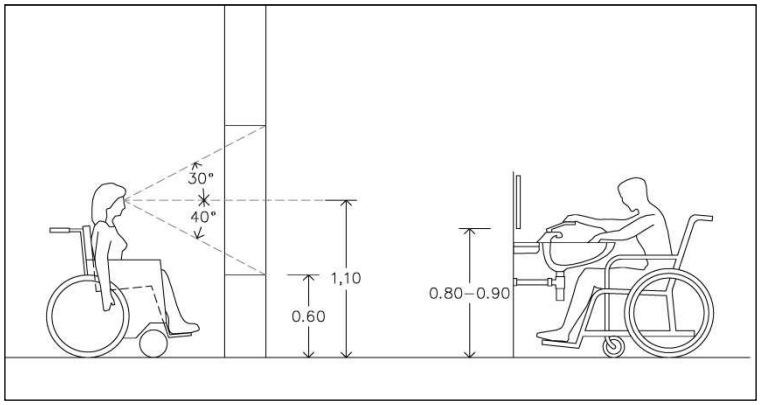
Els paràmetres bàsics són els següents:
a) 80-120 cm: alçària de confort.
b) 140 cm: alçària màxima per poder manipular objectes.
c) 40 cm: alçària mínima per poder manipular objectes.
d) 160 cm: alçària màxima d'abast d'objectes penjats.
e) 70 cm: abast posterior màxim.
f) 40 cm: distància no útil a partir de la intersecció de dos plans verticals que formen un angle de 90 graus.



3.2.2 Abast visual.

3.2.2.1 Abast visual des d'una cadira de rodes.

Els paràmetres bàsics a tenir en compte són:
a) 60 cm: alçària màxima de la part opaca d'ampits i proteccions a l'exterior.
b) 110 cm: alçària màxima d'un pla horitzontal per tenir visió dels objectes que hi hagi situats.
c) 90 cm (recomanable 80): alçària màxima de la base d'un mirall per poder tenir una visió completa de la pròpia cara; en cas de miralls col·locats a una alçària superior, caldria inclinar-los respecte a la vertical per assolir la mateixa visió.

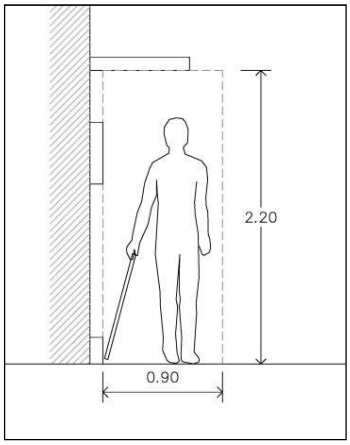


3.2.2.2 Abast en les persones amb pèrdua total o parcial de la visió.

La limitació de la capacitat visual comporta dificultats per detectar i superar obstacles, per determinar direccions i per obtenir informacions gràfiques.

3.2.2.2.1 Detectar obstacles.

Els principals punts a tenir en compte per facilitar la detecció d'obstacles són:
a) Evitar obstacles sobresortints (senyalitzacions, marquesines, veles, etc.) en una alçària inferior a 220 cm.
b) Senyalitzar a nivell de terra amb tota la seva projecció en planta qualsevol obstacle situat a una alçària inferior a 220 cm.
c) Situar qualsevol objecte que pugui ser un obstacle en un trajecte de vianants, si és possible, fora de l'àmbit de desplaçament d'un invident. En el cas que això no sigui possible, s'ha de situar completament adossat a l'element guia.
S'entén per àmbit de desplaçament d'un invident l'espai definit per una banda de 90 cm d'amplària i 220 cm d'alçària, comptada en perpendicular al pla vertical on es troba l'element que li serveix de guia.
d) Advertir la presència d'un obstacle o canvi de nivell permanent existent en un trajecte de vianants amb una franja de paviment indicador que tingui una amplada d'un metre, precedeixi l'obstacle en totes les direccions d'aproximació i tingui una textura prou diferenciada respecte a la resta del paviment perquè pugui ser detectada amb el peu calçat.
e) Protegir tot tipus de forats, ja sigui cobrint-los de manera que l'element que serveixi de tapadora no sobresurti del nivell del paviment circumdant, o bé envoltant-los amb proteccions sòlides detectables amb bastó de mobilitat, de manera que la distància vertical entre la part inferior de la protecció i el paviment sobre el qual s'aixeca no sigui superior a 10 cm.

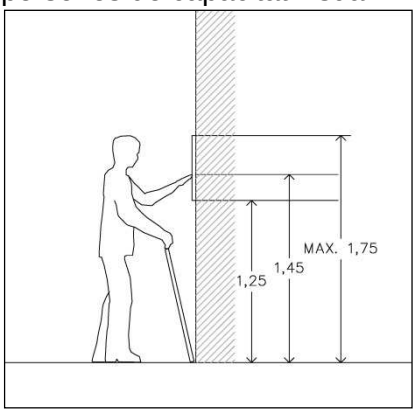


3.2.2.2.2 Determinar direccions.

Les persones amb dificultats de visió necessiten un element guia continu que els permeti, en qualsevol moment, determinar o comprovar la direcció de desplaçament. Aquesta funció la pot fer un dels elements que configuren o delimiten l'espai (paret, mobiliari, tanca, vorada, etc.) o, en el cas que aquest element adequat no hi sigui, un element expressament disposat (passamà, barana, franja de paviment amb textura diferenciada, etc.).

3.2.2.2.3 Obtenir informacions gràfiques.

Per possibilitar l'accés a la informació gràfica, cal tenir en compte els punts següents:
a) Complementar els missatges que s'ofereixen per via visual amb un sistema de via tàctil (relleu, braille, etc.) o de via acústica (parla, codi sonor, etc.), per tal que puguin arribar als invidents.
b) La informació tàctil pot col·locar-se sobre el terra, baranes o panells informatius. Aquesta informació es proporcionarà mitjançant textures rugoses i caràcters o símbols en alt relleu i en braille.
c) L'àrea d'escombratge ergonòmic (zona d'interacció entre el moviment del braç i la informació que troba en el seu recorregut) per a la lectura de rètols i elements informatius en braille sobre parament vertical se situa entre 125-175 cm d'alçada des del paviment. La zona que permet una lectura més còmoda del braille és la ubicada entre 145-175 cm d'alçada.
d) Tenir cura de la mida, grafisme i color de les senyalitzacions per facilitar-ne la comprensió a persones de capacitat visual minvada.



3.2.3 Abast auditiu.

La pèrdua de capacitat auditiva comporta essencialment una dificultat de comunicar-se amb l'entorn. Els principals punts a tenir en compte per solucionar aquest problema són:
a) Disposar d'una clara i completa senyalització i informació escrita.
b) Completar els sistemes d'avís i alarma que utilitzen fonts sonores, amb impactes visuals que captin l'atenció de les persones amb dificultats auditives.
c) Completar les senyalitzacions i informacions escrites amb vídeos amb la versió signada en llengua de signes catalana.

4. Paràmetres que faciliten el control dels moviments precisos.

A efectes d'assolir les condicions d'accessibilitat adequades, es considera que la pèrdua de capacitat per realitzar moviments precisos es manifesta en la dificultat per controlar l'equilibri del propi cos i per manipular objectes.

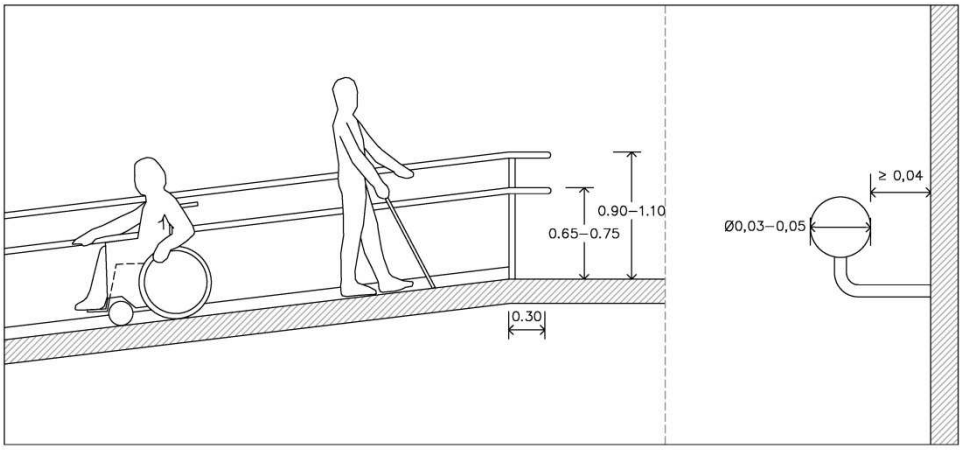
4.1 Control de l'equilibri.

Per tal de facilitar l'obtenció i el manteniment de l'equilibri, cal disposar elements de suport que serveixin d'ajut per executar un moviment o mantenir una positura i assegurar que els paviments no dificultin l'execució segura dels moviments.

4.1.1 Passamans.

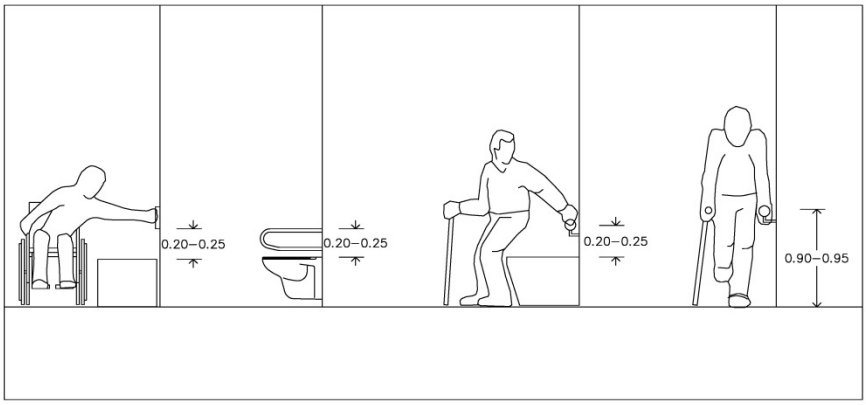
A efectes d'assolir les condicions d'accessibilitat adequades, s'entén per passamà tot element de suport que es disposa al llarg d'un recorregut o al voltant d'un espai com a ajut per desplaçar-se o com a suport per mantenir una positura determinada.
La col·locació de passamans té una importància especial en els casos següents:
a) Al llarg dels trajectes de vianants en rampa de pendent superior al 8%.
b) Al llarg dels trajectes de vianants en rampa que presentin un desnivell lateral sobtat superior a 20 cm.
c) Al llarg de tots els desnivells salvats amb graons.

d) Per garantir l'equilibri dintre dels elements en moviment.
Les principals característiques a tenir en compte en el disseny i en la disposició dels passamans són les següents:
e) Fixació ferma per la part inferior, amb una separació mínima de 4 cm respecte a qualsevol altre element.
f) Disseny anatòmic. Amb una forma que permeti adaptar-se a la mà i amb una secció igual o equivalent a la d'un tub rodó d'entre 3 i 5 cm de diàmetre.
g) Alçada de col·locació d'acord amb els criteris següents:
a. per a ambulants, entre 90 i 110 cm, en funció del desnivell adjacent.
b. per a usuaris de cadira de rodes, entre 65 i 75 cm.
h) Situats a tots dos costats del trajecte, en els casos que es requereix.
i) Prolongació de 30 cm més enllà del començament de la rampa o escala.



4.1.2 Barres.

A efectes d'assolir les condicions d'accessibilitat adequades, s'entén per barra tot element de suport col·locat prop d'un objecte determinat per tal de facilitar-ne l'ús.
La disposició de barres és de gran importància per a la utilització dels aparells higiènics, excepte els lavabos, i també per efectuar tot tipus de transferències.
Les principals característiques que han de reunir són les següents:
a) Fixació ferma, amb una separació mínima de 4 cm respecte a qualsevol altre element.
b) Disseny anatòmic. Perfil rodó, d'entre 3 i 5 cm de diàmetre.
c) Alçada de col·locació d'acord amb els següents criteris:
a. 90-95 cm, si l'ha d'utilitzar una persona dempeus.
b. 20-25 cm per damunt de l'element que serveixi de seient, si l'ha d'utilitzar una persona asseguda.
d) Situació i llargària adequada en cada cas.
e) Cal preveure les barres abatibles quan les fixes poden fer entrebancar alguna maniobra a una persona, tingui discapacitat o no.



4.2 Control de la manipulació.

Per facilitar l'accionament d'elements de comandament (interruptors, aixetes, manetes, etc.), cal tenir en compte els criteris bàsics següents:

a) Situar-los dins les àrees d'abast assenyalades a l'apartat 2.2.1.
b) Escollir un disseny que permeti l'accionament de l'aparell, prescindint del moviment dels dits de la mà i del gir del canell, és a dir, que es pugui utilitzar per simple pressió o mitjançant el moviment del braç.

Capítol 2
Accessibilitat al territori

Secció primera
Disposicions generals

Article 6
Àmbit d'aplicació

6.1 Les prescripcions d'aquest capítol són d'aplicació als espais urbans d'ús públic i als espais naturals d'ús públic en els llocs on estigui previst l'accés de visitants, així com a les instal·lacions, serveis i mobiliari d'ús públic que en formin part.

6.2 També són d'aplicació als espais urbanitzats a l'aire lliure que no formen part del domini públic quan concorren les tres condicions següents:
a) Són espais urbanitzats d'ús públic o comunitari.
b) Estan previstos per a la circulació de vianants o de vehicles i vianants.
c) No es troben adscrits a cap edificació.

6.3 Els espais urbanitzats d'una parcel·la adscrits als edificis que conté han de complir les condicions d'accessibilitat a l'edificació.

Article 7
Planejament urbanístic i projectes d'urbanització

El planejament urbanístic, els projectes d'urbanització i els d'obres ordinàries han de garantir l'accessibilitat en la mesura del seu grau d'intervenció i no poden ser aprovats per l'organisme corresponent si s'observen mancances derivades de l'incompliment dels criteris que estableix la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat, dels preceptes d'aquest Codi i de les normatives que, si s'escau, resultin aplicables.

Article 8
Classificació dels espais

8.1 Es considera la classificació següent:
a) Espais urbans viaris de nova creació.
b) Espais urbans lliures de nova creació.
c) Espais urbans viaris existents.
d) Espais urbans lliures existents.
e) Espais naturals i costaners.

8.2 Les vies interiors d'urbanitzacions privades i els altres espais comuns a què fa referència l'article 6.2 han de complir unes condicions d'accessibilitat idèntiques a les que es defineixen per als espais urbans d'ús públic, segons siguin de nova creació o existents.

Article 9
Condicions aplicables a tots els espais

9.1 Els itineraris de vianants accessibles han de complir les condicions que estableix l'apartat 1.1 de l'annex 2a.

9.2 Els itineraris de vianants practicables han de complir les condicions que estableix l'apartat 1.2 de l'annex 2a.

9.3 Els itineraris de vianants accessibles i practicables han de connectar amb els passos de vianants i amb les parades de transport públic.

9.4 Els encreuaments entre itineraris de vianants i de vehicles s'han de resoldre segons les condicions d'accessibilitat que estableix l'article 17.

9.5 Les vies que tenen vorera als dos costats i contenen trams de vorera amb una longitud superior a 250 m han de disposar de passos de vianants accessibles intermedis que permetin creuar la calçada cada 250 m com a màxim.

9.6 Els elements d'urbanització, el mobiliari urbà i les instal·lacions, tinguin caràcter permanent o provisional, han de complir les condicions d'accessibilitat definides a la secció segona d'aquest capítol i al capítol 5 i respectar les amplades lliures de pas que es defineixen a l'apartat 1 de l'annex 2a per a cada situació.

9.7 Les escales, escales mecàniques i rampes mecàniques no formen part dels itineraris accessibles o practicables. No obstant això han de complir les condicions d'accessibilitat indicades als apartats 6 i 7 de l'annex 2a que faciliten l'ús autònom i segur d'aquests elements per persones amb discapacitat sensorial o amb dificultats de mobilitat que no n'impedeixin l'ús.

9.8 Una via pública es considera d'ús per a vianants quan es destina principalment a la circulació de persones i únicament s'admet que hi circulin vehicles de servei en horaris limitats, d'acord amb les condicions següents:
a) Es consideren vehicles de servei: els vehicles comercials que hagin d'efectuar operacions de càrrega i descàrrega, els taxis, els vehicles que transportin titulars de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat, els vehicles de recollida d'escombraries i altres degudament autoritzats.
b) Es considera que una via té horari limitat quan la prohibició de circular s'aplica durant 8 o més hores diàries i coincideix amb els horaris de més activitat comercial.
c) La restricció de circulació no afecta els vehicles d'emergència i seguretat, com ara vehicles policials, del cos de bombers, ambulàncies, etc.
d) En urbanitzacions de baixa densitat, amb ús d'habitatge unifamiliar aïllat o en filera i sense activitat comercial, les vies de plataforma única d'ús per a vianants poden admetre la circulació sense restriccions horàries dels vehicles particulars que accedeixen als seus garatges, quan es tracta de vies sense sortida i el nombre d'habitatges que serveixen és igual o inferior a 20.
e) La velocitat màxima de circulació dels vehicles, en els horaris i condicions que es permet, és de 10 km/h, amb excepció dels vehicles d'emergència i seguretat quan el servei ho requereixi.

Article 10
Espais urbans viaris de nova creació

Els espais urbans viaris de nova creació han de complir les condicions d'accessibilitat següents:
a) Han de disposar d'un itinerari de vianants accessible a cada costat, llevat d'aquelles vies o trams de via en que els vianants únicament puguin circular per un costat, que haurà de contenir l'itinerari de vianants accessible..
b) En cas que hi hagi passeigs centrals, aquests han de tenir un itinerari de vianants accessible.
c) Les solucions de plataforma única tan sols són admissibles en vies d'ús per a vianants, les quals han de complir les característiques indicades a l'article 9.8.
d) Les vies de plataforma única han de tenir una amplada suficient per garantir que els itineraris de vianants accessibles a cada costat no se superposin amb l'espai central habilitat per a la circulació ocasional de vehicles i que en el futur es puguin convertir en vies convencionals, amb calçada i voreres a diferent nivell, si es modifiquen les condicions d'utilització.

Article 11
Espais urbans lliures de nova creació

Els espais urbans lliures de nova creació han de complir les condicions d'accessibilitat següents:

a) Els recorreguts principals i els accessos als elements singulars de l'espai han de disposar d'un itinerari de vianants accessible.
b) Els recorreguts secundaris han de disposar d'un itinerari de vianants amb les millors condicions d'accessibilitat que siguin compatibles amb les característiques del traçat.

Article 12
Ampliacions de nuclis existents

12.1 En els casos que, de conformitat amb la Llei d'urbanisme, s'admeti la urbanització de terrenys amb pendent natural superior al 20%, atesa la impossibilitat de creixement dels nuclis existents amb altres alternatives, les vies o trams de nova creació poden tenir pendents longitudinals majors que els definits a l'annex 2a, sempre que no superin el 10%.

12.2 En els casos que preveu l'apartat anterior, el planejament ha de preveure els traçats més adequats en funció de l'orografia del lloc perquè les vies resultants tinguin els mínims pendents longitudinals. Quan no sigui possible resoldre alguna connexió amb pendents no superiors al 10%, el desnivell s'ha de resoldre amb ascensors accessibles que garanteixin l'accés a tothom.

12.3 Es poden admetre escales que compleixin l'apartat 6 de l'annex 2a quan no es possible resoldre alguna connexió amb pendents iguals o inferiors al 10%, sempre que es disposi d'itineraris alternatius amb aquestes característiques que no siguin desproporcionats en temps i/o recorregut. Cas contrari, el desnivell s'ha de resoldre amb ascensors accessibles que garanteixin l'accés a tothom.

Article 13
Espais urbans existents

13.1 Els espais urbans existents, i també les respectives instal·lacions de serveis i mobiliari urbà, s'han d'anar adaptant gradualment d'acord amb el que estableix la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat. A aquests efectes, els ens locals han d'elaborar plans municipals d'accessibilitat que identifiquin i programin les actuacions a dur a terme perquè els espais viaris i els espais lliures assoleixin les condicions establertes en aquest Codi.

13.2 Les actuacions de reurbanització integral han de complir les condicions que estableix l'article 14. Es consideren actuacions de reurbanització integral les que afecten íntegrament tota una via o un tram d'aquesta via que compleix alguna de les tres condicions següents:
a) Té una longitud superior a 250 m.
b) Té una longitud superior al 50% del total de la via.
c) Conté interseccions amb quatre o més carrers transversals, incloent-hi els extrems.

13.3 Les reformes puntuals han de complir, com a mínim, les especificacions de l'apartat 1.3 de l'annex 2a. Es consideren reformes puntuals les intervencions que afecten un tram de longitud inferior a les indicades al punt anterior.

13.4 Les reformes puntuals que no assoleixin les condicions que estableix l'article 14 han de justificar que s'adopta la millor solució tenint en compte la continuïtat amb la resta de la via que no és objecte d'intervenció. Aquestes obres tenen caràcter provisional i segueix vigent l'obligació d'adaptar la via en la seva globalitat a les condicions d'una reurbanització integral quan correspongui d'acord amb les prioritats i la programació prevista al pla municipal d'accessibilitat.

13.5 Les modificacions que afectin itineraris accessibles o practicables existents no poden menyscabar les condicions d'accessibilitat inicials. No obstant això, es poden admetre alteracions del traçat que el separin de la línia de façana i reduccions puntuals de l'amplada, quan es justifica l'actuació per fer viable la construcció d'ascensors, rampes o altres elements que permetin millorar l'accessibilitat en conjunt, i sempre que els itineraris resultants garanteixin les condicions corresponents a un itinerari practicable.

13.6 Les rampes de nova construcció que formen part d'un itinerari de vianants han de ser accessibles.

13.7 Les rampes existents que formen part d'un itinerari de vianants es consideren admissibles i es poden mantenir en els casos següents:
a) Les rampes que tenen un pendent igual o inferior al 10% i compleixen la resta de condicions corresponents a una rampa practicable.
b) Les rampes que tenen un pendent entre el 10% i el 12%, quan compleixen les condicions corresponents a una rampa practicable i es justifica que no és viable augmentar la seva longitud recreixent el paviment, ja sigui per manca d'espai en el nivell inferior o per motius estructurals.
c) Les rampes que, tot i no complir els punt a) i b) anteriors, disposen d'un itinerari alternatiu accessible o practicable degudament senyalitzat i es justifica conservar-les per tal de preservar-ne els valors que motiven la seva protecció. En aquests casos, als dos extrems de la rampa s'ha d'informar quin és l'itinerari alternatiu.

13.8 Les escales de nova construcció han de complir les condicions indicades a l'apartat 6 de l'annex 2a.

13.9 Les escales existents es consideren admissibles i es poden mantenir en els casos següents:
a) Quan tenen una estesa igual o superior a 28 cm, una alçada igual o inferior a 17,5 cm i es justifica que complien la normativa vigent en el moment de la seva construcció.
b) Quan no compleixen el punt a) però es justifica conservar-les per tal de preservar-ne els valors que motiven la seva protecció.
c) Quan existeix un recorregut alternatiu accessible.

13.10 Les actuacions de manteniment, així com la substitució i incorporació de mobiliari urbà, elements d'urbanització o instal·lacions, no tenen per sí soles la condició de reforma puntual,. No obstant això han de complir les condicions d'aquest codi en tot allò que modifiquin sempre que sigui possible

Article 14
Espais urbans viaris existents

14.1 Els espais urbans viaris existents han d'assolir les condicions d'accessibilitat següents:
a) Les vies amb voreres a diferent nivell de la calçada han de disposar a cada costat:
a1. D'un itinerari de vianants accessible si la vorera té una amplada igual o superior a 2,40 m i un pendent no superior al 6%.
a2. D'un itinerari de vianants que compleixi els paràmetres corresponents a un itinerari accessible excepte el pendent, si la vorera té una amplada igual o superior a 2,40 m i un pendent superior al 6%. L'itinerari es considerarà practicable.
a3. D'un itinerari de vianants practicable si la vorera té una amplada inferior a 2,40 m.
b) A les vies que disposen de passeigs centrals, aquests han de tenir un itinerari de vianants accessible o practicable en els mateixos supòsits del punt anterior.
c) Les vies de plataforma única tan sols són admissibles en les situacions següents:
c1. Vies d'ús per a vianants que compleixen les condicions de l'article 9.8.
c2. Vies d'ús mixt, per a vianants i vehicles, que no contenen aparcaments i tenen una amplada total inferior a 8,00 m.
c3. Vies d'ús mixt, per a vianants i vehicles, amb aparcaments a un costat i que tenen una amplada total inferior a 10,00 m.
c4. Vies d'ús mixt, per a vianants i vehicles, en altres casos diferents dels definits als punts c2 i c3 anteriors, quan es justifica que el seu traçat, perímetre irregular i amplada no permeten adoptar una solució convencional de voreres i calçada a diferent nivell amb condicions adequades.
d) Les vies de plataforma única han de disposar, com a mínim, d'un itinerari de vianants practicable a cada costat.
e) Les vies de plataforma única d'ús mixt amb amplada igual o superior a 6,00 m, que no contenen aparcaments, han de disposar d'itinerari accessible en un dels costats. L'altre costat pot tenir itinerari accessible o practicable segons les característiques i possibilitats de la via.
f) Les vies de plataforma única d'ús mixt amb amplada igual o superior a 8,50 m, amb aparcaments a un costat, han de disposar d'itinerari accessible en un dels costats. L'altre costat pot tenir itinerari accessible o practicable segons les característiques i possibilitats de la via.
g) A les vies de plataforma única d'ús mixt, la velocitat màxima de circulació dels vehicles ha de ser la següent:
f1. Vies d'amplada igual o superior a 6,00 m: 20 km/h.

f2. Vies d'amplada inferior a 6,00 m: 10 km/h.
h) Excepcionalment, als límits del sol urbà, a les zones de baixa densitat i als recorreguts que rodegen una gran nau o edifici es pot admetre que una via, o un tram de la mateixa entre dos cruïlles, únicament disposi d'itinerari de vianants accessible o practicable a un costat, quan es justifica que a l'altra costat no hi ha cap accés a edificis o equipaments i que l'amplada del carrer no permet disposar d'itinerari de vianants als dos costats amb les condicions mínimes exigibles.

14.2 Als indrets protegits que formen part d'un conjunt històric, d'acord amb la legislació del patrimoni cultural o urbanística, en cas que els itineraris no puguin assolir alguna de les condicions d'accessibilitat que estableix aquest Codi per la necessitat de preservar determinats elements que configuren els valors a protegir, s'ha de redactar un pla d'accessibilitat que englobi l'àmbit del conjunt, que sigui compatible amb els valors patrimonials del bé, i determini les mesures i solucions alternatives que cal adoptar per garantir la màxima accessibilitat possible. Aquest pla ha de comptar amb un informe justificatiu de les alternatives proposades i ha de ser objecte de mesures de publicitat similars a les previstes per als plans d'accessibilitat municipals. El fet que no es pugui assolir una determinada condició no eximeix de la implementació del màxim d'elements de millorament de l'ús possibles per a cada entorn.

14.3 Si les condicions físiques del terreny i característiques de l'entorn impedeixen que una via existent o tram d'aquesta assoleixi un pendent inferior o igual al 10% i es disposa d'accés rodat, en cas que s'estableixin restriccions a la circulació de vehicles, s'ha de permetre l'accés dels vehicles que transportin persones amb mobilitat reduïda fins al punt més proper als edificis, equipaments o recintes situats en els trams amb un pendent superior al 10%.

Article 15
Espais urbans lliures existents

15.1 Als espais urbans lliures existents, els recorreguts principals i els accessos als elements singulars de l'espai han de disposar d'un itinerari de vianants accessible.

15.2 Excepcionalment, quan es justifiqui que els itineraris del punt anterior, per impossibilitat tècnica, no puguin assolir la condició d'accessible en part del seu recorregut o en la totalitat, s'admeten les alternatives següents:
a) Complir les condicions tècniques d'un itinerari de vianants practicable en aquesta part del seu recorregut o en la totalitat, respectivament.
b) Preveure itineraris alternatius accessibles o practicables que permetin accedir al major nombre d'elements singulars possible. En aquest cas, als extrems dels recorreguts principals que no s'han pogut fer accessibles s'ha d'indicar amb un rètol informatiu la direcció i la distància a on es troba l'accés a l'itinerari de vianants accessible o practicable alternatiu més proper.

Article 16
Espais naturals i costaners

Els espais naturals on es desenvolupen activitats d'ús públic han de preveure solucions adequades a les característiques de l'entorn i han d'assolir les condicions d'accessibilitat següents:
a) Com a mínim un dels recorreguts principals que hi donen accés i permeten gaudir-ne ha de ser accessible. S'admet la substitució d'aquest itinerari accessible per un itinerari practicable quan les característiques de l'espai natural ho justifiquin.
b) Als espais naturals que tenen una orografia accidentada, davant la dificultat de complir el punt anterior es pot restringir el recorregut accessible o practicable a un tram representatiu de l'itinerari principal.
c) Si existeixen mitjans de transport públic que donin servei a l'interior de l'espai natural amb caràcter discrecional, han de disposar com a mínim d'una unitat accessible segons les condicions especificades al capítol 4.
d) Les zones d'aparcament associades a l'espai han de disposar de la proporció de places accessibles que correspongui segons l'article 20 i, com a mínim, dues. En cas que no hi hagi zones d'aparcament específiques i es disposin places d'aparcament situades a la via pública i properes a algun dels accessos que connecten amb l'itinerari de vianants accessible o practicable que discorre per l'interior de l'espai natural, cal preveure que, com a mínim, dues siguin places d'aparcament accessible.

e) En el cas específic de les platges, s'han de complir les condicions que estableix l'article 28.

Taula 2.1 Resum de les condicions que han de complir els itineraris

Espais urbans de nova creació	
Espais viaris	Itinerari accessible a cada costat Itinerari accessible al passeig central (si hi ha passeig central)
Espais lliures	Itinerari accessible als recorreguts principals Itinerari accessible als accessos a elements singulars Itinerari amb les millors condicions possibles a la resta de recorreguts

Espais urbans existents		
Espais viaris amb voreres i calçada a diferent nivell	Vorera / passeig central: amplada ≥ 2,40 m	Itinerari accessible (1)
	Vorera / passeig central: amplada < 2,40 m	Itinerari practicable
Espais viaris amb plataforma única d'ús mixt	Sense aparcament i amplada ≥ 6,00 m	Itinerari accessible a un costat (1) Itinerari practicable a l'altre
	Sense aparcament i amplada < 6,00 m	Itinerari practicable a cada costat (2)
	Amb aparcament i amplada ≥ 8,50 m	Itinerari accessible a un costat (1) Itinerari practicable a l'altre
	Amb aparcament i amplada < 8,50 m	Itinerari practicable a cada costat
Espais lliures	Itinerari accessible als recorreguts principals (3) Itinerari accessible als accessos a elements singulars (3)	

Espais naturals	
Espais naturals	Itinerari accessible en un recorregut principal (3) (4)

(1) Es pot mantenir el pendent existent. Els trams amb pendent superior al 6% es consideren practicables i han de complir la resta de paràmetres corresponents a un itinerari accessible.
(2) Es pot admetre a un sol costat quan l'altre costat no conté cap accés a edificacions ni a recintes on es desenvolupen activitats i l'ampla de la via no permet disposar d'itineraris practicables als dos costats.
(3) Es pot substituir per un itinerari practicable quan es justifiqui per motius tècnics.
(4) Es pot limitar a un tram representatiu en cas d'espais amb orografia accidentada.

Secció segona
Disposicions específiques

Article 17
Encreuaments entre itineraris de vianants i itineraris vehiculars

17.1 Els encreuaments entre itineraris de vianants i vies vehiculars han de ser accessibles.

17.2 Segons es doni preferència a la continuïtat de cota de l'itinerari de vianants o a la continuïtat de cota de la via vehicular, s'estableix la classificació següent:
a) Encreuament amb canvi de nivell per a vianants: la via vehicular manté una superfície contínua sense ascendir al nivell de la vorera, de manera que els vianants han d'experimentar dos canvis de cota durant el trajecte de l'encreuament. Es considera un encreuament accessible si compleix les característiques especificades a l'apartat 2.1 de l'annex 2a.
b) Encreuament amb canvi de nivell per a vehicles: la vorera manté una superfície contínua sense descendir al nivell de la calçada durant tot l'encreuament, de manera que són els vehicles els que han d'efectuar un canvi de cota durant el trajecte de l'encreuament. Es considera un encreuament accessible si compleix les característiques especificades a l'apartat 2.2 de l'annex 2a.

c) Encreuament sense canvi de nivell: ni els vianants ni els vehicles experimenten cap canvi de cota durant el trajecte de l'encreuament, com ara en encreuaments entre dues vies de plataforma única o en encreuaments entre una vorera i una via de plataforma única. Es considera un encreuament accessible si compleix les característiques especificades a l'apartat 2.3 de l'annex 2a.

17.3 Els encreuaments entre vehicles i vianants que no corresponguin a cap de les situacions descrites a l'apartat anterior han de complir les condicions de la tipologia a la qual es puguin assimilar més, des d'un punt de vista funcional. En cas de dubte correspon al departament de la Generalitat competent en matèria de promoció de l'accessibilitat determinar les condicions exigibles.

17.4 En cas d'existir semàfors al pas de vianants, aquests han de complir les especificacions de l'apartat 6 de l'annex 5a.

17.5 Tots els semàfors que regulin un pas de vianants han de disposar de senyals visuals i acústics. La implantació progressiva del sistema acústic ha de quedar recollida en el pla municipal d'accessibilitat i s'ha d'efectuar d'acord amb les prioritats que aquest estableixi.

Article 18
Elements d'urbanització i mobiliari urbà

18.1 Els elements d'urbanització i el mobiliari urbà associats a un determinat itinerari de vianants accessible o practicable, addicionalment al compliment de les amplades de pas que corresponguin i de les condicions d'accessibilitat especificades al capítol 5, han d'estar situats de manera que el seu ús i gaudiment no interfereixi amb l'itinerari al qual serveixen, d'acord amb els criteris següents:
a) A les vies i als espais lliures de nova creació, l'espai d'interacció dels elements d'urbanització i mobiliari urbà no es pot superposar amb l'amplada mínima lliure de pas de l'itinerari accessible.
b) A les vies i als espais lliures públics existents, l'espai d'interacció dels elements d'urbanització i mobiliari urbà es pot superposar amb l'itinerari accessible i practicable quan es garanteixin les amplades lliures mínimes indicades a l'annex 2a i es justifiqui l'absència d'ubicacions alternatives o la dificultat de traslladar l'element.

18.2 Les reixes, els embornals, els escocells, les tapes d'instal·lació i altres elements similars han de complir les condicions d'accessibilitat definides a l'apartat 3.2 de l'annex 2a. En cas que no sigui possible ubicar-los sense envair l'amplada mínima corresponent a l'itinerari accessible o practicable, s'ha de justificar suficientment a la memòria del projecte d'urbanització els motius que ho impedeixen.

18.3 Les pilones o elements d'urbanització similar situats a la via pública han de tenir un disseny que no generi risc per als vianants i s'han d'ubicar de manera que no suposin un obstacle que impedeixi el pas, el gir o el creuament als itineraris accessibles o practicables. Els requisits geomètrics d'aquests elements estan definits a l'apartat 9 de l'annex 2a.

18.4 Als espais urbans viaris, els carrils reservats per al trànsit de bicicletes s'han d'ubicar a la calçada, tant a les vies que tenen voreres a diferent nivell com a les vies de plataforma única d'ús mixt.

18.5 A les vies de plataforma única per a vianants i als espais lliures, els carrils reservats per al trànsit de bicicletes han de disposar d'una pavimentació tàctil diferenciada i amb contrast cromàtic adient que permeti a les persones cegues o amb baixa visió identificar-les i fer ús de la via amb seguretat. Aquesta mesura no és aplicable quan es disposa d'elements d'urbanització que materialitzen físicament i de manera continuada la separació entre els carrils bici i els espais per a vianants.

18.6 En la urbanització de vies i espais lliures públics de nova creació s'ha de disposar d'un nombre de bancs suficients perquè tothom, i especialment les persones amb mobilitat reduïda, pugui descansar al llarg dels itineraris accessibles. Als passejos, rambles, parcs i jardins s'ha d'instal·lar com a mínim un banc o grup de bancs cada 50 m de distància, seguint els criteris especificats a l'article 112.

18.7 Les terrasses dels bars, cafeteries, restaurants o altres instal·lacions provisionals situades en les voreres, places o espais a l'aire lliure han de complir les condicions especificades a l'apartat 9 de l'annex 5a.

18.8 Les ordenances municipals reguladores de l'ocupació de la via pública poden establir zones d'ordenació singular amb una successió de terrasses o espais d'exposició adjacents a façana si es compleixen les condicions següents:
a) Les terrasses o espais d'exposició han d'estar delimitats per tancaments que generin una doble façana.
b) La doble façana, desplaçada respecte del límit de l'edificació, ha de ser contínua, únicament ha de restar interrompuda pels accessos i ha de complir la funció d'element guia per a les persones amb discapacitat visual.
c) L'itinerari de vianants accessible que es desenvolupa a partir de la doble façana no pot contenir obstacles i ha de tenir un traçat continu.
d) S'ha de justificar la conveniència d'aquesta solució per les característiques de la via, del teixit comercial i per l'absència d'alternatives.

18.9 La planificació de les zones d'ordenació singular a què fa referència l'apartat anterior ha de preveure la continuïtat del tram de via, sense que sigui aplicable a establiments o situacions aïllades.

Article 19
Aparcaments

19.1 Les zones d'aparcament situades a la via pública o als espais lliures d'ús públic han de disposar de places d'aparcament accessibles d'ús general reservades per a persones titulars d'una targeta d'aparcament per a persona amb discapacitat en una proporció, com a mínim, d'una plaça reservada per cada 40 places o fracció. Aquesta proporció s'ha de calcular sense tenir en compte les places reservades d'ús individual per a persones amb discapacitat.

19.2 Les places d'aparcament accessibles situades a la via pública han de complir les especificacions de l'apartat 8 de l'annex 2a i s'han de distribuir homogèniament, sens perjudici que els edificis rellevants que no disposin de places d'aparcament pròpies tinguin a prop el nombre de places d'aparcament accessible que preveu l'article 47.

Article 20
Pàrquings públics

20.1 Els pàrquings públics a l'aire lliure, tant els que s'ubiquen en espais de domini públic com els situats en parcel·les o solars quan no els són d'aplicació les condicions d'accessibilitat establertes al capítol 3 independentment de si la titularitat és pública o privada i del pagament o gratuïtat dels mateixos, han de comptar amb places d'aparcament accessible que compleixin les especificacions de l'apartat 8 de l'annex 2a.

20.2 El nombre mínim de places accessibles a reservar és el següent:
a) Fins a 200 places: 1 plaça accessible cada 33 places o fracció.
b) De 201a 1.000 places: 6 places accessibles i 1 plaça accessible addicional per cada 100 places o fracció que superi les 200 places.
c) De 1001 en endavant: 14 places accessibles i 1 plaça accessible addicional per cada 200 places o fracció que superi les 1.000 places.

Article 21
Parades de transports públics

21.1 Les parades i marquesines d'espera de transports públics ubicades a la via pública han d'estar connectades amb els itineraris de vianants accessibles o practicables, sense envair-los i han de complir les condicions d'accessibilitat indicades al capítol 4.

21.2 Al voltant de les parades i marquesines i en les zones d'embarcament no poden haver-hi elements de mobiliari urbà, com papereres, pilones, escocells, etc., que impedeixin o obstaculitzin l'accés a la parada o la pujada i baixada dels vehicles, en tota l'amplada d'1,8 m corresponent a l'itinerari accessible.

Article 22
Serveis higiènics

22.1 Els serveis higiènics d'ús públic, permanents o provisionals, instal·lats a espais urbans d'ús públic, han de disposar d'una cambra higiènica accessible per cada 10 unitats o fracció que formin part del mateix bloc de serveis.

22.2 Quan els serveis higiènics s'organitzen en blocs separats i diferenciats per sexe, cada bloc ha de contenir la proporció de cambres higièniques que li correspongui i com a mínim una.

22.3 En cas que la suma conjunta del total de cambres higièniques dels dos blocs, homes i dones, sigui inferior a 10 unitats, es pot optar pel que disposa l'apartat 22.2 anterior o per la solució alternativa d'instal·lar una única cambra higiènica accessible independent d'ús compartit.

22.4 Una cambra higiènica es considera accessible quan compleix les condicions establertes a l'apartat 8.4 de l'annex 3a.

22.5 Addicionalment a les condicions del punt anterior, les cambres higièniques accessibles han de disposar d'un sistema visual que informi a l'exterior si la cabina està lliure o ocupada.

Article 23
Elements de comunicació

23.1 Els espais urbans d'ús públic, així com els carrers i finques de les vies públiques, han de disposar de rètols identificatius del seu nom i número. Els caràcters i pictogrames d'aquests rètols s'han de dissenyar seguint els criteris especificats a l'apartat 20 de l'annex 5a.

23.2 Els rètols informatius d'itineraris i localitzacions, adreçats a orientar i direccionar a les persones en els diferents entorns s'han de dissenyar perquè puguin ser fàcilment interpretats per tothom, amb informació bàsica, concreta i símbols senzills, s'hi ha d'evitar l'excés d'elements informatius, han d'incloure formats que abastin les necessitats de totes les persones i han de preveure que el sistema d'informació estigui coordinat i sigui unificat, si més no, en cada àrea o barri diferenciat.

23.3 Les platges, fires o recintes firals i altres espais oberts on es prevegi la necessitat de difondre comunicats d'alerta o informatius han de disposar de sistemes de megafonia amb senyals acústics clarament audibles sense tenir un so estrident. Addicionalment han de complementar-se amb sistemes visuals mitjançant missatge escrit, gràfic, lluminós o simbòlic que permeti a les persones sordes percebre la informació rellevant. Els sistemes visuals poden utilitzar aplicacions mòbils per difondre les notificacions sempre que es tracti d'aplicacions gratuïtes, tinguin un ús majoritari entre el col·lectiu de persones sordes i s'informi adequadament d'aquest servei en els espais on s'ofereixi.

Article 24
Bastides

Les bastides instal·lades a la via pública es consideren com a mobiliari temporal i han de complir amb les determinacions de l'apartat 10 de l'annex 2a.

Article 25
Rases i obres a la via pública

25.1 Les afectacions que les obres puguin causar amb caràcter temporal o provisional no poden reduir les condicions d'un itinerari accessible o practicable per sota de les corresponents a aquest darrer a menys que s'adoptin mesures alternatives que garanteixin el pas de les persones amb discapacitat amb condicions de seguretat suficients.

25.2 Les rases i obres a la via pública han de garantir les condicions següents:
a) Han d'estar protegides amb balises amb un color contrastat, estables i sòlides i contínues en tot el seu perímetre, de forma que no siguin fàcilment desplaçables i que impedeixin la caiguda a la rasa o obra.

b) Els tancaments provisionals i els elements de protecció de les rases i obres que es facin a la via pública han de complir les condicions establertes a l'apartat 11 de l'annex 2a.
c) Els itineraris de vianants accessibles o practicables no s'han d'obstruir durant les operacions de càrrega, descàrrega i abassegament de material.
d) El material i la runa generats, quan sigui necessari deixar-los fora de l'obra, s'han d'ubicar a la calçada sempre que sigui possible sense obstaculitzar la circulació. En cas que sigui imprescindible ubicar-los en la vorera, han de deixar un pas lliure de 0,90 m i han de respectar una distància d'1,20 m davant de qualsevol accés. En tots els casos, han d'estar degudament senyalitzats i protegits per no constituir un perill per als vianants ni per als vehicles.
e) Els canvis de nivell dels itineraris alternatius provisionals s'han de resoldre amb rampes accessibles sempre que sigui possible. Les rampes practicables únicament s'admeten quan es justifica que són la millor solució possible.

Article 26
Parcs i jardins i zones de lleure

26.1 Els itineraris principals dels parcs, jardins i zones de lleure, addicionalment a les condicions d'accessibilitat que els siguin aplicables com a espais lliures d'ús públic, han de disposar d'un element continu de vora a la manera de sòcol, com a mínim en un dels seus límits laterals, que serveixi de guia a persones amb discapacitat visual. Aquest sòcol es pot substituir per una franja de paviment de diferent textura i contrast cromàtic respecte del paviment de l'entorn, de manera que aquest canvi pugui ser detectat amb els peus o el bastó de mobilitat.

26.2 Els jocs infantils que s'instal·len als espais urbans d'ús públic i als espais naturals han de garantir activitats que puguin gaudir nens i nenes amb discapacitat i persones que, com a acompanyants, tinguin una discapacitat. Les zones de joc han de tenir un terra contrastat, en color i textura, amb el paviment circumdant, per tal de facilitar l'orientació i localització.

26.3 Les zones amb elements mòbils han d'estar correctament delimitades i protegides per tanques que impedeixin que les persones amb discapacitats visuals les travessin sense adonar-se.

26.4 Les instal·lacions i elements que formen part d'aquests espais han de seguir els criteris d'inclusió i disseny universal i complir les condicions de l'apartat 8 de l'annex 5a.

Article 27
Vegetació

27.1 Els elements de vegetació o arbrat que es trobin adjacents o formin part de qualsevol espai per on poden transitar vianants han de tenir un manteniment i poda que garanteixi una alçada lliure de branques o obstacles de 2,20 m. Aquesta condició no s'aplica a les zones amb gespa encara que es permeti el pas de vianants.

27.2 Els parterres enjardinats propers a un itinerari accessible s'han de dissenyar de forma que siguin detectables i no representin un perill per a les persones amb discapacitat visuals.

Article 28
Platges

28.1 Als efectes d'aquest Codi, s'entén per platja la riba del mar, d'un gran riu o d'un llac, formada per sorrals o grava amb pendent variable cap a l'aigua.

28.2 Les voreres, passeigs marítims o vies destinades al trànsit de vianants que limiten amb la platja han de tenir les característiques de l'itinerari de vianants accessible que estableix l'apartat 1.1 de l'annex 2a.

28.3 Si existeix transport públic d'accés a l'entorn de la platja, aquest ha de ser accessible segons les especificacions del capítol de transports.

28.4 S'han de preveure places d'aparcament accessibles en la proximitat dels accessos més propers als punts accessibles a què fa referència el paràgraf següent.

28.5 Les platges han de disposar de punts accessibles. El nombre i ubicació d'aquests punts s'ha de determinar en funció de les condicions orogràfiques i del grau d'utilització de la platja. En qualsevol cas, cada municipi costaner que disposi de platja ha de tenir com a mínim un punt accessible.

28.6 Els punts accessibles de les platges han de complir les condicions següents:
a) Han de connectar la vorera o passeig marítim amb la vora del mar a través de passeres de vianants accessibles.
b) L'accés principal al punt accessible ha d'estar senyalitzat a la vorera o passeig marítim amb una franja d'1,20 m de paviment d'estries, situada perpendicularment a la direcció de la marxa i que abasti la totalitat de la vorera.
c) Han de disposar d'elements de senyalització que indiquin els serveis i les instal·lacions accessibles de què disposa.
d) Les passeres de vianants accessibles han de contrastar cromàticament amb el color de la sorra i complir els requisits de l'apartat 12 de l'annex 2a.
e) L'itinerari o passera ha de connectar tots els serveis disponibles, com ara dutxes, banys, cafeteria, zona de jocs, etc.
f) La dutxa accessible ha d'incorporar un seient de dutxa amb barres de suport a la transferència, aixeteria al seu abast i la resta de condicions que es desenvolupen a l'apartat 8 de l'annex 3a.
g) Les zones de jocs amb elements mòbils o sortints susceptibles de risc si no es veuen han d'estar degudament delimitades amb elements que evitin l'entrada accidental de persones amb discapacitat visual sense adonar-se'n.
h) S'ha de disposar d'un sistema auditiu i visual per a la transmissió de missatges al públic. El sistema visual pot combinar informació dinàmica a través de pantalles amb aplicacions mòbils que difonguin les notificacions. A les platges on s'ofereixi la notificació a través d'aplicacions mòbils s'ha d'informar suficientment d'aquest servei. Les aplicacions han de ser gratuïtes i d'ús majoritari entre el col·lectiu de persones sordes.
i) S'ha de disposar de productes de suport, tals com cadires de rodes amfíbies i crosses amfíbies, amb personal de suport per entrar i sortir de l'aigua, disponibles durant l'horari i el període en què s'ofereix servei de socorrisme.
j) Prop del punt accessible s'hi ha d'instal·lar una línia de boies de color que contrasti cromàticament amb l'aigua i faciliti l'orientació de les persones amb discapacitat visual.
k) S'ha d'habilitar un espai a l'ombra per poder deixar-hi els gossos d'assistència.
l) S'ha d'habilitar un espai vigilat amb armariets per deixar-hi els productes de suport que es puguin fer malbé a la platja com ara audiòfons, implants coclears, sistemes de comunicació de freqüència modulada (FM), etc., durant l'horari i el període en què s'ofereix servei de socorrisme.

Annex 2a
Normes d'accessibilitat al territori

1. Itineraris de vianants.

1.1 Itinerari de vianants accessible.

1.1.1 Condicions generals.

Els itineraris de vianants accessibles han de complir els requisits següents:
a) Als espais urbans viaris s'han de situar adjacents a la línia de façana o a l'element que materialitzi físicament el límit entre la via pública i el front de parcel·la, excepte en el cas dels itineraris situats en passeigs centrals.
b) En tot el seu recorregut han de tenir una amplada de pas lliure d'obstacles d'1,80 m com a mínim.
c) Han de tenir un pendent longitudinal màxim del 6%.
d) Quan no és possible resoldre la connexió entre dos punts amb pendents longitudinals màxims del 6%, el canvi de nivell s'ha de resoldre mitjançant la realització d'una rampa accessible o un ascensor accessible que compleixin les condicions establertes als apartats 4.1 i 5 respectivament. No s'admet la utilització de plataformes elevadores.

e) Han de tenir una alçada lliure d'obstacles en tot el recorregut de 2,20 m.
f) No poden incloure cap tram d'escala ni graó aïllat.
g) Han de tenir un pendent transversal no superior al 2%.
h) Han de tenir un paviment que compleixi les condicions definides als apartats 3.1 i 3.2, i que incorpori els elements de senyalització tàctil definits a l'apartat 3.5.
i) Els límits laterals i les barreres de protecció han de complir les condicions indicades als apartats 3.3 i 3.4 respectivament.
j) La il·luminació mínima mitjana als espais urbans ha de ser de 20 luxs mesurats arran de terra, amb un factor d'uniformitat mitjana del 40% o superior. A les vies amb intensitat de vianants baixa o moderada, aquest nivell mitjà es pot reduir a 10 luxs en una de les dues voreres, llevat dels passos de vianants que han de mantenir el nivell de 20 luxs. Als espais naturals i costaners, la il·luminació mínima s'ha d'adequar a les condicions d'ús i característiques de l'espai.
k) Als encreuaments amb una via de plataforma única d'ús mixt d'amplada superior a 6,00 m, l'espai pel qual poden passar els vehicles s'ha de senyalitzar amb una franja de paviment tàctil d'avís a ambdós costats, segons les especificacions de l'apartat 3.5.
l) Els itineraris situats en voreres d'amplada igual o superior a 5,00 m han de disposar, com a mínim, d'un banc accessible cada 100 m quan la via tingui una activitat comercial elevada.
m) Els itineraris situats en passeigs centrals o en espais lliures han de disposar, com a mínim, d'un banc accessible cada 50 m.
n) Addicionalment a les dotacions mínimes indicades als punts l) i m), els elements de mobiliari que formin part de l'itinerari o limitin amb el mateix han de ser accessibles d'acord amb les condicions que estableix el capítol 5.

1.1.2 Condicions específiques per als itineraris de vianants accessibles en voreres a diferent nivell de la calçada.

Els itineraris de vianants accessibles situats en voreres a diferent nivell de la calçada, addicionalment a les condicions indicades a l'apartat 1.1.1, han de complir els requisits següents:
a) Les voreres han de tenir una amplada igual o superior a 2,40 m.
b) La vorada ha de tenir els cantells arrodonits o aixamfranats i una alçada respecte de la calçada entre 10 i 16 cm.
c) Els guals amb pendent perpendicular al sentit de pas de la vorera no han d'interferir l'amplada de pas lliure d'obstacles.

1.1.3 Condicions específiques per als Itineraris de vianants accessibles en vies de plataforma única.
Els itineraris de vianants accessibles situats en vies de plataforma única, addicionalment a les condicions indicades a l'apartat 1.1.1 han de complir els requisits següents:
a) L'itinerari accessible no es pot superposar amb la calçada quan es tracta de vies d'ús mixt, ni amb la zona habilitada per al pas ocasional de vehicles de servei quan es tracta de vies d'ús per a vianants.
b) L'espai d'ús exclusiu per a vianants i la zona habilitada per a vehicles han d'estar en tot el seu recorregut al mateix nivell o connectats mitjançant plans inclinats que compleixin les condicions definides al punt següent.
c) A les vies d'ús mixt s'ha de distingir l'espai destinat a vorera de la calçada mitjançant sistemes que permetin a les persones amb discapacitat visual identificar en quina zona es troben. Es consideren admissibles les solucions següents:
a. L'ús de paviments tàctils segons les opcions i característiques indicades a l'apartat 3.5.6.
b. L'ús de paviments clarament diferenciats per a la vorera i la calçada, amb contrast tàctil i cromàtic elevat, acompanyat d'un petit canvi de nivell d'entre 3 i 5 cm, amb l'espai destinat a vorera aixecat i connectat amb l'espai destinat a calçada mitjançant un pla inclinat continu, amb un pendent entre el 12% i el 16%, que faciliti la percepció del canvi de zona.
.

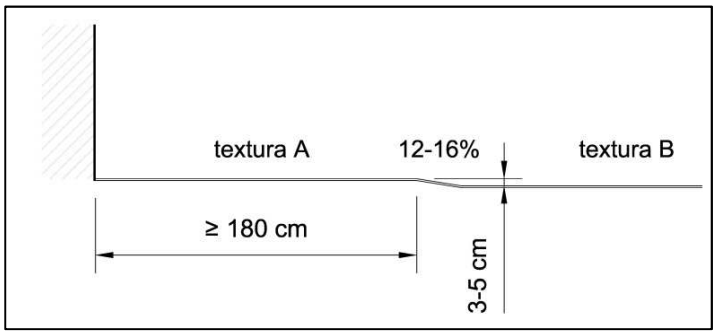


Figura 1. Itinerari accessible a una via de plataforma única d'ús mixt amb paviments diferenciats

c. L'ús de pilones o jardineres al límit entre vorera i calçada, sempre que la separació entre elements no sigui inferior a 2 m ni superior a 3 m; mantinguin una separació respecte de la façana igual o superior a 1,80 m, i compleixin la resta de condicions indicades a l'apartat 9 de l'annex 2a.

d) A les vies d'ús per a vianants tot el paviment es considera vorera. El paviment ha d'identificar la zona habilitada per al pas ocasional de vehicles amb un disseny diferenciat.

1.1.4 Condicions específiques per als itineraris de vianants accessibles en espais lliures.

Els itineraris de vianants accessibles situats en espais lliures d'ús públic, addicionalment a les condicions indicades a l'apartat 1.1.1, han de complir els requisits següents:

a) S'ha de preveure algun element perimetral a l'itinerari que sigui estable, continu i amb contrast de color i que serveixi de referència per guiar i orientar les persones amb discapacitat visual.

1.1.5 Condicions aplicables als Itineraris de vianants accessibles en espais urbans existents.

Als itineraris de vianants accessibles ubicats en espais urbans existents, addicionalment a les condicions indicades als apartats anteriors, s'admeten les mesures i alternatives següents:

a) Mantenir elements d'urbanització preexistents que redueixin puntualment l'amplada lliure de pas per sota d'1,80 m si compleixen les condicions següents:

a. Es justifica que són elements no traslladables i necessaris, com ara arbres, semàfors o altres de similars.

b. L'amplada lliure de pas és igual o superior a 1,00 m. En cas que la separació entre l'element i la façana sigui inferior, es pot resoldre desviant l'itinerari per vorejar l'obstacle.

c. Es garanteix un espai lliure d'1,20 m de diàmetre davant de qualsevol accés a l'edificació que requereixi efectuar un canvi de direcció.

d. Es disposa d'espais suficients per permetre el creuament de dues persones amb cadira de rodes que circulen en sentit contrari, d'acord amb les característiques indicades al punt 1.2.5.

b) Reduir puntualment l'alçada lliure d'obstacles a 2,10 m quan es justifica per la presència de voladissos o altres elements inamovibles de les edificacions existents.

c) Reduir l'amplada de pas lliure d'obstacles dels itineraris ubicats en voreres a diferent nivell de la calçada per la interferència dels guals amb pendent perpendicular al sentit de pas de la vorera, sempre que es mantingui una separació entre el límit superior del pla inclinat del gual i la façana igual o superior a 1,20 m.

1.2 Itinerari de vianants practicable.

1.2.1 Situacions admissibles.

Els itineraris de vianants practicables únicament són admissibles en les situacions següents:

a) Reformes d'espais urbans existents:

a. A les voreres que es trobin a diferent nivell de la calçada i tinguin una amplada inferior a 2,40 m.

b. En un costat d'una via de plataforma única que a l'altre costat disposa d'un itinerari de vianants accessible.

c. Als dos costats d'una via de plataforma única d'ús mixt sense aparcament amb amplada total inferior a 6,00 m.

d. Als dos costats d'una via de plataforma única d'ús mixt que contingui aparcament a un costat i tingui una amplada total inferior a 8,50 m.

e. Als dos costats d'una via de plataforma única d'ús per a vianants.

f. Als itineraris principals dels espais urbans lliures quan es justifica la inviabilitat tècnica d'un itinerari accessible.

g. Als recorreguts secundaris dels espais urbans lliures.
h. Als itineraris que tenen un pendent longitudinal superior al 6% quan es justifica que no és viable modificar el seu perfil degut a la morfologia del terreny, els accessos als edificis existents i la connexió amb l'entorn. En aquest cas les condicions d'un itinerari practicable únicament s'apliquen pel que fa al pendent admissible, la resta de paràmetres han de justificar les condicions d'un itinerari accessible o practicable segons correspongui en aplicació dels punts anteriors.
b) Espais urbans de nova creació:
a. Als recorreguts secundaris dels espais urbans lliures.
c) Espais naturals:
a. Com a alternativa a un itinerari accessible quan es justifica que aquest no és viable respectant els valors de l'espai natural.

1.2.2 Condicions generals.

Els itineraris de vianants practicables han de complir els requisits següents:
a) Als espais urbans viaris, s'han de situar adjacents a la línia de façana o a l'element que materialitzi físicament el límit entre la via pública i el front de parcel·la. Aquesta condició no s'aplica als itineraris situats en passeigs centrals.
b) En tot el seu recorregut han de tenir una amplada de pas lliure d'obstacles igual o superior a 0,90 m, excepte en les voreres en què, d'acord amb l'apartat 1.2.3, es requereix una dimensió major.
c) Quan existeixen elements d'urbanització preexistents que no són traslladables i són necessaris, com ara arbres, semàfors o altres similars, s'admeten les alternatives següents:
a. Reduir puntualment l'amplada mínima lliure de pas fins a 0,80 m sempre que davant qualsevol accés a l'edificació es garanteixi un espai lliure d'1,20 m de diàmetre per poder efectuar un canvi de direcció.
b. Modificar el traçat de l'itinerari practicable, desviant-lo de la façana per vorejar l'obstacle per l'exterior, en cas que la distància entre aquest i la façana sigui inferior a 0,80 m.
d) Han de tenir espais de creuament amb les característiques de l'apartat 1.2.5.
e) Els itineraris de nova creació han de tenir un pendent longitudinal màxim del 8%.
f) Els itineraris existents objecte de reforma han d'assolir un pendent longitudinal màxim del 8% en aquells casos en què sigui viable modificar el seu perfil longitudinal.
g) Els itineraris existents amb pendents longitudinals superiors al 8% poden mantenir el seu perfil quan es justifica que no és viable modificar-lo degut a la morfologia del terreny, els accessos als edificis i la connexió amb l'entorn.
h) Els trams que tinguin un pendent superior al 10% han de tenir passamans de suport en un costat de l'itinerari, en la mesura que sigui possible sense interrompre els accessos als edificis o l'ús de la via.
i) Les rampes o ascensors que s'utilitzin per connectar dues vies o espais situats a cota diferent han de complir les condicions establertes als apartats 4.2 i 5 respectivament. No s'admet la utilització de plataformes elevadores.
j) Han de tenir una alçada lliure d'obstacles en tot el recorregut de 2,20 m. S'admeten reduccions puntuals a 2,10 m per elements inamovibles en voladís d'edificacions existents.
k) Han de complir les condicions f), g), h), i), j) i k) de l'apartat 1.1.1.
l) Els elements de mobiliari que formin part de l'itinerari o limitin amb aquest han de ser accessibles d'acord amb les condicions que estableix el capítol 5.

1.2.3 Condicions específiques per als Itineraris de vianants practicables en voreres a diferent nivell de la calçada.

Un itinerari de vianants ubicat en una via amb voreres i calçada a diferent nivell es considera practicable quan, addicionalment a les condicions de l'apartat 1.2.2, compleix les següents:
a) L'amplada de pas lliure d'obstacles en tot el recorregut és igual o superior al més gran dels valors següents:
a. L'amplada de la vorera menys 60 cm.
b. 0,90 m en el cas de voreres que limiten amb parcel·les que no admeten ús residencial plurifamiliar i en les quals l'edificació ha de respectar una distància mínima de separació a vial.
c. 1,20 m en la resta de casos en què no es donen les circumstàncies del punt b.
b) Els guals amb pendent perpendicular al sentit de pas de la vorera poden interferir parcialment l'itinerari de vianants practicable sempre que aquest itinerari mantingui una amplada de pas lliure d'obstacles d'1,20 m.

c) Als canvis de direcció superiors a 30º, l'amplada de pas lliure d'obstacles permet inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre.

1.2.4 Condicions específiques per als itineraris de vianants practicables en vies de plataforma única.

Un itinerari de vianants ubicat en una via de plataforma única es considera practicable quan, addicionalment a les condicions de l'apartat 1.2.2, es compleixen les següents:
a) L'itinerari practicable no es pot superposar amb la calçada o zona habilitada per al pas ocasional de vehicles. Aquesta condició no s'aplica a les vies o trams de via que tinguin una amplada insuficient per poder-la complir.
b) Als canvis de direcció superiors a 30º, l'amplada de pas lliure d'obstacles ha de permetre inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre. Aquest espai pot envair la zona de circulació de vehicles quan l'amplada de la via no permet inscriure'l dins la zona de vianants. Davant els accessos als edificis i als establiments es considera que hi ha canvi de direcció.
c) En cas que l'itinerari practicable limiti amb places d'aparcament o amb elements de protecció al vianant (pilones, etc.), aquests elements han de mantenir una separació mínima de la façana d'1,20 m.
d) Quan es justifica la necessitat d'una plaça d'aparcament reservada per a persones amb discapacitat, es pot admetre reduir puntualment l'amplada de pas fins a 0,90 m, sempre que aquesta reducció no afecti cap accés a l'edificació ni cap canvi de direcció, els quals han de complir el punt b) anterior.
e) L'espai d'ús exclusiu per a vianants i la zona habilitada per a vehicles han d'estar en tot el seu recorregut al mateix nivell o connectats mitjançant plans inclinats que compleixin les condicions definides al punt 1.1.3.c.
f) A les vies d'ús mixt sense aparcament i amplada igual o superior a 6,00 m o amb aparcament a un costat i amplada igual o superior a 8,50 m:
a. L'itinerari practicable tan sols s'admet a un costat. L'altre costat ha de tenir un itinerari accessible.
b. S'ha de distingir l'espai destinat a vorera de la calçada mitjançant paviments amb contrast tàctil i cromàtic elevat que permeti a les persones amb discapacitat visual identificar en quina zona es troben.

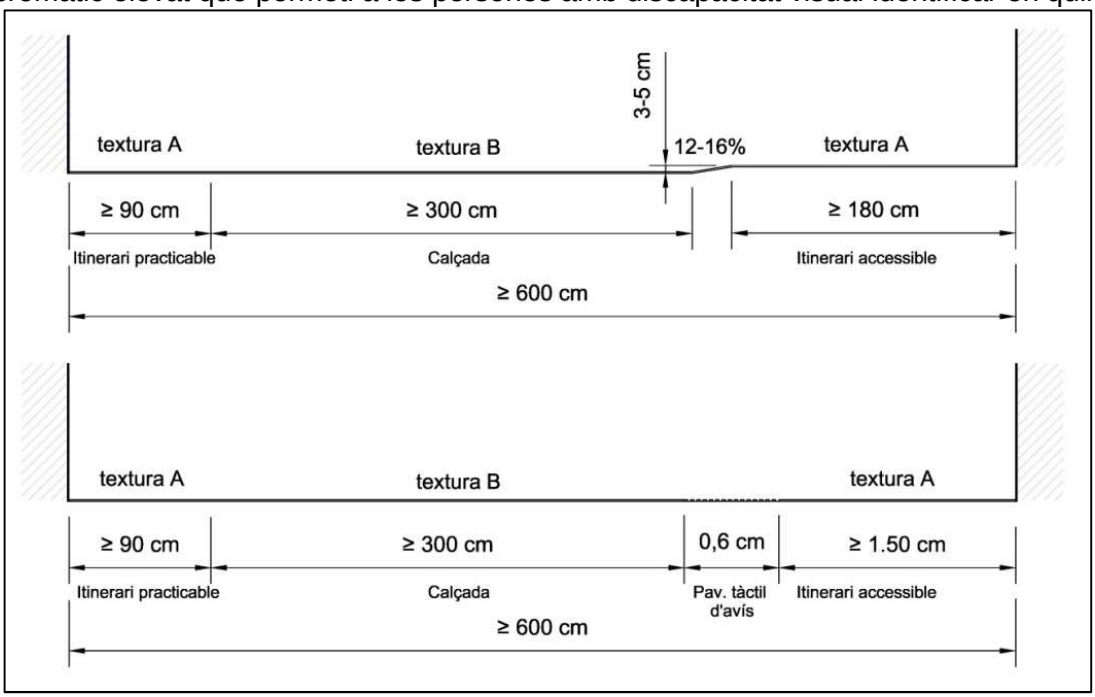


Figura 2. Exemples d'alternatives per a una via d'ús mixt d'amplada igual o superior a 6,00 m amb itinerari practicable a un costat.

c. Quan la dimensió disponible ho permeti i la intensitat de vehicles ho aconselli, la senyalització de l'itinerari practicable es pot complementar amb les solucions indicades a l'apartat 1.1.3.c.
g) A les vies d'ús mixt sense aparcament i amplada inferior a 6,00 m o amb aparcament a un costat i amplada inferior a 8,50 m:
a. Si l'amplada és igual o superior a 4,80 m, l'itinerari practicable de cada costat s'ha de distingir de l'espai destinat a calçada mitjançant paviments amb contrast tàctil i cromàtic elevat.

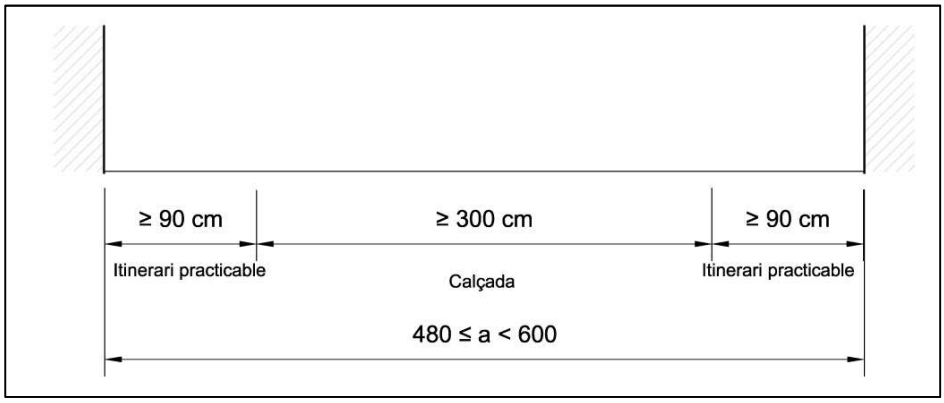


Figura 3. Via d'ús mixt amb amplada entre 4,80 i 6,00 m

b. Si l'amplada és inferior a 4,80 m, no es requereix diferenciació entre els paviments de les voreres i de la calçada atesa la manca d'espai.

h) A les vies d'ús per a vianants tot el paviment es considera vorera. Quan tingui una amplada igual o superior a 6,00 m, el paviment ha d'identificar la zona habilitada per al pas ocasional de vehicles amb un disseny diferenciat.

1.2.5 Espai de creuament.

Als itineraris practicables, es considera espai de creuament aquell que permet creuar-se dues persones amb cadira de rodes que circulin en sentit contrari. Ha d'estar lliure d'obstacles i complir les característiques següents:

a) Longitud mínima: 2,00 m.

b) Amplada mínima: 1,80 m.

c) Separació màxima entre espais de creuament: 20 m.

d) A les vies en què es justifica una circulació de vianants poc freqüent:

a. Es pot reduir l'amplada mínima a 1,60 m quan es tracta d'itineraris situats en voreres d'amplada inferior a 1,80 m.

b. Es pot ampliar la separació màxima entre espais de creuament a 25 m.

1.3 Intervencions de reforma puntual sobre vies existents amb voreres.

Les intervencions puntuals sobre vies amb voreres existents, d'acord amb el que estableix l'article 13.3, han de garantir les condicions d'accessibilitat següents:

a) Les voreres han de tenir una amplada igual o superior a 0,90 m.

b) L'itinerari de vianants ha de tenir una amplada de pas lliure d'obstacles en tot el recorregut d'1,20 m sempre que la vorera tingui una amplada igual o superior a 1,20 m.

c) L'itinerari de vianants ha de tenir una amplada de pas lliure d'obstacles igual a l'amplada de la vorera quan aquesta té entre 0,90 i 1,20 m d'amplada.

d) Excepcionalment, es pot admetre una reducció puntual de les amplades indicades als punts b) i c), sempre que quedi un pas igual o superior a 0,80 m i sigui deguda a la presència d'elements imprescindibles, com ara semàfors o similars, que no es poden suprimir ni traslladar a una altra ubicació.

2. Encreuaments.

2.1 Encreuament amb canvi de nivell per a vianants.

Un encreuament amb canvi de nivell per a vianants es considera accessible quan compleix els requisits següents:

a) Existeix un gual a cada extrem del pas de vianants, que comuniquen el nivell de vorera i el de calçada i pertanyen a algun dels tipus següents:

a. Gual tipus 120: consta d'un únic pendent, longitudinal a la direcció de pas de l'encreuament, i es generen dos desnivells d'alçada variable als seus laterals. Al llarg de tota l'amplada del gual, entre l'inici del pendent a la vorera i la façana o l'obstacle més proper, hi ha d'haver una separació com a mínim d'1,20 m en el sentit d'encreuament.

b. Gual tipus barca: consta de tres pendents, un longitudinal a la direcció de pas de l'encreuament, i els altres dos sorgeixen de l'aixamfranament dels desnivells laterals generats. Al llarg de tota l'amplada del gual, entre l'inici del pendent a la vorera i la façana o l'obstacle més proper, hi ha d'haver una separació com a mínim d'1,20 m en el sentit de creuament.
c. Gual deprimit (recte o en cantonada): consta de dos pendents longitudinals a la direcció de pas de la vorera i a tota la seva amplada, amb un replà horitzontal entre els dos i al nivell de la calçada.
b) El gual de vianants, independentment del tipus que sigui, ha de complir:
a. En la direcció de pas de l'encreuament, el pla inclinat o la zona horitzontal a nivell de calçada en el gual deprimit han de tenir l'amplària mínima següent:
1. 1,80 m si el gual forma part d'un itinerari accessible.
2. 1,50 m si el gual forma part d'un itinerari practicable.
b. Als guals tipus 120 o tipus barca, quan el pla inclinat tingui un pendent superior al 8%, el pas de vianants s'ha d'ampliar 0,90 m a partir d'un dels extrems del gual per facilitar el creuament a persones amb dificultats per mantenir l'equilibri sobre plans inclinats (persones usuàries de crosses, pròtesis, etc.).
c. L'amplària de pas total no s'ha d'interrompre per cap obstacle ni per cap regruix del paviment.
d. La superfície del gual ha de quedar enrasada completament amb el nivell de la calçada.
e. El paviment del gual ha de garantir un nivell de resistència al lliscament de classe 3, determinat d'acord amb els procediments descrits a l'apartat 3.1.d) de l'annex 3a.
f. El recorregut ha de tenir un pendent transversal màxim del 2% respecte al sentit de la marxa.
g. Si el disseny del gual genera un graó en els seus extrems laterals, el desnivell amb la vorera ha de quedar protegit mitjançant una paperera en un cantó i el semàfor a l'altre. En el cas que es tracti d'un encreuament sense semàfor, al seu lloc s'hi ha de col·locar un fanal, un senyal de trànsit o altre mobiliari urbà. Els cantells han de quedar arrodonits amb un radi mínim d'1 cm en sentit vertical i un radi mínim de 5 cm en sentit horitzontal.
c) Els guals de tipus 120 o tipus barca ubicats a ambdós costats d'un carrer s'han de situar enfrontats i perpendiculars respecte de la vorera.
d) Als espais urbans existents es poden admetre guals de tipus 120 i tipus barca, amb directriu obliqua respecte del carrer, quan es justifica que la morfologia de la via i les característiques de l'encreuament no permeten situar-los perpendiculars a la vorera. En aquests casos, és imprescindible que els guals estiguin enfrontats i que la pavimentació tàctil d'encaminament estigui perfectament dirigida en la direcció de l'encreuament.
e) Als guals tipus 120 o tipus barca, el pendent longitudinal o lateral ha de ser com a màxim de:
a. 10% si el gual forma part d'un itinerari accessible.
b. 12% si el gual forma part d'un itinerari practicable.
f) Als guals deprimits, el pendent en la direcció de pas de la vorera ha de ser com a màxim de:
a. 8% si el gual forma part d'un itinerari accessible.
b. 12% si el gual forma part d'un itinerari practicable.
g) Als espais urbans de nova creació no s'admeten guals deprimits que ocupin tota una cantonada.
h) Als espais urbans existents, els guals deprimits que ocupin tota una cantonada han de protegir el pas per les zones de contacte a nivell entre vorera i calçada, que no formin part del pas de vianants, amb elements d'urbanització o mobiliari urbà que impedeixin el pas accidental de persones amb discapacitat visual sense adonar-se de la situació. Els passos de vianants pròpiament dits s'han d'ubicar fora de la zona corba, de manera que els encaminaments de cada costat estiguin enfrontats.
i) Quan el recorregut per creuar travessa un illot intermedi a vies vehiculars que té una amplada inferior a 4,00 m, s'han de complir els requisits de disseny següents:
a. L'illot ha de quedar rebaixat al mateix nivell de la calçada en una amplada igual a la del pas de vianants.
b. El paviment de l'illot s'ha de diferenciar cromàticament respecte del de la calçada.
c. Quan el pas s'ha de realitzar en dos temps amb parada intermèdia, atesa la seva longitud o els sentits de circulació, l'illot ha de tenir una llargada mínima d'1,50 m en sentit de la marxa.
j) S'han de disposar dels elements de paviment tàctil indicador segons l'article 3.5.

2.2 Encreuament amb canvi de nivell per a vehicles.

Un encreuament amb canvi de nivell per a vehicles es considera accessible quan compleixen els requisits següents:
a) El pas de vianants ha de tenir continuïtat amb les voreres i ha d'estar a la mateixa alçada que aquestes respecte de la calçada.

b) El pas de vianants ha de tenir una amplada d'1,80 m, com a mínim, sense ser interromput per cap obstacle ni regruix del paviment,
c) Els pendents longitudinals de l'itinerari vehicular, necessaris per superar la superfície elevada, han de ser com a màxim del 16%.
d) En tot el recorregut, el pas de vianants ha de tenir un pendent transversal màxim del 2% respecte al sentit de la marxa.
e) El pas de vianants ha d'estar senyalitzat a terra en tot el seu recorregut.
f) A la vorera, a ambdós costats de l'encreuament, ha d'estar degudament senyalitzat amb paviment tàctil d'acord amb les indicacions de l'apartat 3.5.
g) La previsió d'evacuació d'aigües a la calçada ha de quedar resolta sense que aquesta circumstància provoqui un canvi de cota, un graó o un buit en tot el pas de vianants.

2.3 Encreuament sense canvi de nivell.

Es considera un encreuament accessible quan:
a) Existeix senyalització gràfica viària per a conductors i vianants que adverteix de l'existència de l'encreuament amb antelació suficient a cada direcció i sentit en què pugui ser utilitzat.
b) A la vorera, a ambdós costats de l'encreuament, està degudament senyalitzat amb paviment tàctil d'acord amb les indicacions de l'apartat 3.5.
c) En tot el seu recorregut, el pas de vianants ha de tenir un pendent transversal màxim del 2% respecte al sentit de la marxa.

2.4 Encreuament que travessa una línia ferroviària.

Si un itinerari d'encreuament travessa una línia ferroviària (tren o tramvia), aquesta no ha de generar cap desnivell ni irregularitat al pas de vianants, a excepció de l'obertura longitudinal dels carrils ferroviaris o altres elements ferroviaris com ara contracarril o cremallera, que ha de ser la mínima que permeti el sistema vehicular. Addicionalment a la pavimentació tàctil que correspongui, hi ha d'haver un contrast cromàtic manifest entre els carrils ferroviaris i la resta del paviment.

2.5 Encreuaments a les rotondes.

La totalitat d'encreuaments adjacents a les rotondes han de disposar d'un semàfor acústic amb polsador o sistema manual perquè les persones que ho requereixin puguin activar l'avís d'aturada dels vehicles i estar segures de travessar la via en verd.

3. Elements d'urbanització als itineraris de vianants.

3.1 Paviments.

Els itineraris de vianants, ja siguin accessibles o practicables, han de tenir un paviment que compleixi les condicions següents:
a) Ha de ser estable i dur; no pot tenir elements solts, i ha de permetre la circulació i l'arrossegament sobre aquest sense que s'hi produeixin deformacions, excepte en les zones de jocs infantils, activitats esportives o altres d'anàlogues que, a causa de les condicions d'ús, requereixin paviments que han de ser deformables.
b) Les estores, moquetes o catifes han d'estar enrasades i fixades al sòl fermament.
c) Ha de ser antilliscant, de classe 3 o superior segons la classificació de l'apartat 3.1.d) de l'annex 3a.
d) Ha de ser antireflectant.
e) El gravat propi de les peces no pot tenir profunditats superiors a 4 mm, excepte quan es tracta d'un paviment tàctil.
f) No poden haver-hi juntes, imperfeccions o irregularitats al paviment que suposin una diferència de nivell de més de 4 mm, o orificis de diàmetre major de 10 mm, amb independència que es tracti de la morfologia de la peça utilitzada, o de la manca de manteniment del paviment mateix.

3.2 Reixes, escocells, tapes de registres i similars.

Les reixes i tapes de registres, embornals, escocells o altres elements que s'insereixen a la pavimentació d'itineraris o espais habilitats per a vianants han de complir les condicions següents:

a) S'han de col·locar enrasats amb el paviment circumdant i ser resistents a la deformació.
b) Als efectes de l'aplicació dels punts següents, es considera accessible l'itinerari que discorre adjacent a la línia de façana o element delimitador amb una amplada d'1,80 m.
c) Sempre que sigui possible s'han d'ubicar fora de l'itinerari accessible o practicable.
d) Les reixes, embornals i similars, en funció de la seva ubicació, han de complir les condicions següents:
a. Quan inevitablement s'hagin de situar envaint totalment o parcialment un itinerari accessible o practicable han de tenir ranures amb una amplada màxima de 10 mm.
b. Quan estiguin en voreres o espais de vianants i no envaeixin l'itinerari accessible o practicable, han de tenir ranures amb una amplada màxima de 15 mm. En espais urbans consolidats i de manera excepcional, aquestes amplades poden ser de fins a 20 mm quan les característiques de la xarxa existent, les possibilitats de distribució i connexió i les previsions de cabdals ho justifiquen.
c. Quan estiguin a l'espai destinat a calçada, ja sigui en vies de secció tradicional amb vorera i calçada a diferent nivell o en vies de plataforma única, hi ha d'haver ranures amb una amplada màxima de 25 mm.
d. Als embornals situats en alineació de rigola a la calçada d'una via de secció tradicional, s'hi admeten reixes amb ranures de fins a 30 mm quan es justifica per la necessitat d'absorbir els cabals d'aigua generats en situacions de pluja intensa.
e. En tot cas, les reixes i embornals a què fan referencia els punts c i d anteriors s'han de situar fora dels recorreguts dels passos de vianants.
f. De manera puntual i amb caràcter molt excepcional es poden admetre reixes transversals al trànsit al llarg d'una calçada o de l'espai habilitat per a vehicles en vies de plataforma única amb ranures de fins a 30 mm quan es justifica un risc greu d'inundació i la necessitat de tallar el potencial flux d'aigua.
e) L'enreixat, quan estigui format per buits longitudinals, s'ha d'orientar en sentit perpendicular a la direcció preferent de la marxa.
f) Els escocells dels arbres s'han de protegir amb una tapa, una reixa trepitjable que compleixi les condicions dels punts anteriors o materials enrasats amb el paviment circumdant en els casos següents:
a. Quan la distància entre el cantell interior de l'escocell i la façana de l'edificació sigui inferior a 2,50 m.
b. Quan algun cantell de l'escocell es troba a una distància inferior de 2,00 m respecte del centre d'un encaminament o els límits d'una marquesina de transport públic.

3.3 Límits laterals i obstacles.

Els itineraris de vianants, ja siguin accessibles o practicables, han de complir les condicions següents:
a) Els itineraris que no es trobin adjacents a una façana han de disposar d'una pavimentació tàctil d'encaminament amb les característiques especificades a l'apartat 3.5.8. Aquesta pavimentació tàctil no és necessària quan existeixi algun element direccional continu que es pugui seguir amb el bastó de mobilitat com a guia lateral i compleixi la mateixa funció que la façana, com ara murets, sòcols, parterres aixecats o altres de similars.
b) Els sòcols que facin la funció d'element direccional continu han de tenir una alçada mínima de 10 cm per poder ser detectats amb el bastó de mobilitat.
c) Els conjunts d'elements d'urbanització, mobiliari urbà o vehicles aparcats a la via pública que s'organitzin en bandes laterals als itineraris, de manera que no envaeixin l'espai lliure de pas d'aquests, no són vàlids en cap cas com a guia lateral per al desplaçament.
d) A una alçada inferior a 2,20 m del terra no es pot ubicar cap element que sobresurti horitzontalment respecte a les façanes o límits de l'itinerari si no és imprescindible per complir algun requeriment de la normativa vigent.
e) Els elements existents que no es puguin traslladar o que resultin imprescindibles d'acord amb el punt anterior, que sobresurtin horitzontalment de les façanes o límits laterals de l'itinerari més de 0,15 m a una altura inferior 2,20 m, han de tenir senyalitzada la seva projecció perimetral sobre el terra, amb elements fixos i continus que siguin detectables amb el bastó blanc de mobilitat a una altura màxima de 0,15 m sobre el terra; que tinguin una alçada mínima de 0,75 m als dos extrems en sentit de la marxa, i que respectin l'amplada lliure mínima de pas que correspongui.
f) Als itineraris que limiten amb fronts de parcel·la, cal tenir especial cura que elements d'enjardinament o de qualsevol altra naturalesa no sobresurtin de la façana a una alçada inferior a 2,20 m respecte del terra.

g) Els espais oberts sota escala o rampa amb alçada inferior a 2,20 m que limitin amb una zona de circulació d'itineraris de vianants han de disposar d'una protecció arran de terra mitjançant elements fixos i continus de 0,25 m d'alçada mínima, que siguin detectables amb el bastó blanc de mobilitat i evitin l'accés inadvertit a aquests espais.
h) Els elements d'instal·lacions o infraestructures, provisionals o permanents, i especialment les pilones o jardineres, s'han de situar fora dels límits dels itineraris accessibles de la via pública. Quan això no és possible s'han d'ajustar a les determinacions de l'apartat 9 de l'annex 2a.

3.4 Barreres de protecció.

Els itineraris de vianants no poden limitar amb canvis de nivell perillosos sense protegir. Els desnivells, buits i obertures amb una diferència de cota superior a 0,55 m han de tenir barreres de protecció amb les característiques següents:
a) Han de tenir una alçada mínima de 0,90 m quan la diferència de cota que protegeixin no sigui superior a 6,00 m. A la resta dels casos l'alçada mínima és de 1,10 m. Aquest paràmetre es mesura en vertical des del nivell superior de sòl trepitjable, fins al punt més alt de la barrera de protecció.
b) Han de tenir una resistència i rigidesa suficients per resistir una força horitzontal de 3,0 kN/m uniformement distribuïda.
c) No poden ser fàcilment escalables. A aquest efecte no poden haver-hi punts de recolzament entre els 0,20 m i els 0,70 m d'alçada respecte del nivell superior de sòl trepitjable.
d) Les obertures de les barreres de protecció no han de poder ser travessades per una esfera de 0,10 m de diàmetre.
e) Han de comptar amb un sòcol o element de protecció continu a la part inferior, a tota la seva longitud i de 0,10 m d'alçada mínima respecte del terra, per evitar la sortida accidental de bastons i rodes. Aquest element pot començar arran de terra o a una alçada màxima de 0,08 m.
f) En cas que la barrera de protecció sigui incompatible amb l'ús previst, com ara en molls i circumstàncies similars, es pot substituir per sistemes alternatius que adverteixin les persones amb discapacitat visual de la situació de risc mitjançant pavimentació tàctil o les protegeixin amb altres solucions adequades.

3.5 Pavimentació tàctil.

3.5.1 Característiques generals.

La funcionalitat d'un paviment tàctil depèn tant de les característiques pròpies com de la seva relació amb els paviments de l'entorn immediat. Als espais urbans, els paviments tàctils han de complir les condicions següents:
a) Han de tenir una textura diferenciada de les superfícies adjacents, que sigui perceptible i identificable per mitjà del tacte indirecte amb bastó blanc de mobilitat i del tacte de la sola de la sabata.
b) Han de tenir un relleu normalitzat amb una alçada compresa d'entre 3 i 5 mm, que faciliti la seva detecció sense suposar un obstacle per a les persones usuàries de cadira de rodes.
c) Les peces amb estries han de complir les condicions dimensionals següents:
a. La separació entre eixos és superior a 45 mm i inferior a 70 mm.
b. L'amplada de la cara superior de les estries està compresa entre 17 mm i 30 mm.
c. L'amplada de la base de les estries és menor que l'amplada de la cara superior més dos vegades l'alçada del relleu.

Alçada del relleu	Amplada de la base
3 mm	≤ amplada superior + 6 mm
4 mm	≤ amplada superior + 8 mm
5 mm	≤ amplada superior + 10 mm

d. L'amplada de la cara superior i la separació entre eixos compleixen la relació de la taula següent:

Taula de separació entre eixos admissible en relació amb l'amplada superior	
Amplada superior de l'estria mm	Separació entre eixos mm
17 - 20	45 - 60

20 - 25	50 - 65
25 - 30	55 - 70

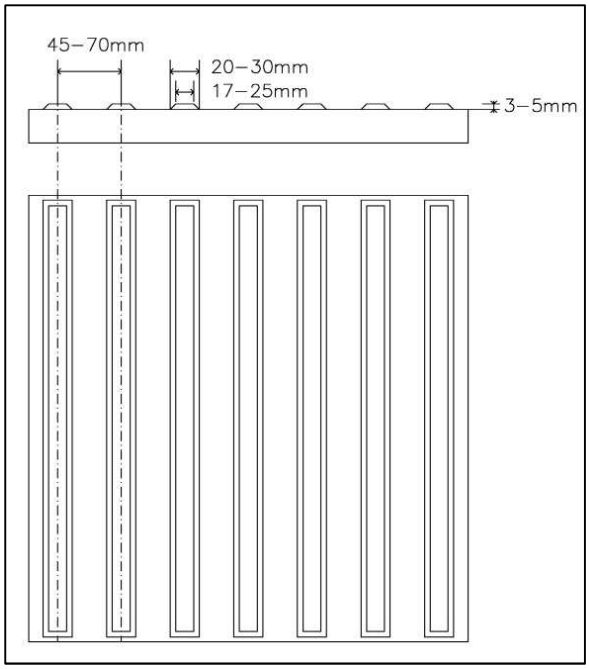


Figura 3. Gràfic amb les dimensions del paviment d'estries

d) Les peces amb botons troncocònics han de complir les condicions dimensionals següents:

a. Els botons són circulars.

b. La separació entre centres és superior a 45 mm i inferior a 65 mm.

c. La separació entre centres és la mateixa en ambdues direccions.

d. El cercle de la cara superior del botó té un diàmetre entre 15 i 25 mm.

e. El cercle de la base té un diàmetre igual o superior al de la cara superior més l'alçada del relleu mm i igual o inferior al de la cara superior més dos vegades l'alçada del relleu.

Alçada del relleu	Diàmetre de la base	Diàmetre de la base
3 mm	≥ Ø cara superior + 3 mm	≤ Ø cara superior + 6 mm
4 mm	≥ Ø cara superior + 4 mm	≤ Ø cara superior + 8 mm
5 mm	≥ Ø cara superior + 5 mm	≤ Ø cara superior + 10 mm

f. El diàmetre de la cara superior i la separació entre eixos compleixen la relació de la taula següent:

Taula de separació entre centres admissible en relació amb el diàmetre superior	
Diàmetre superior dels botons mm	Separació entre eixos mm
15 - 20	45 - 60
20 - 25	50 - 65

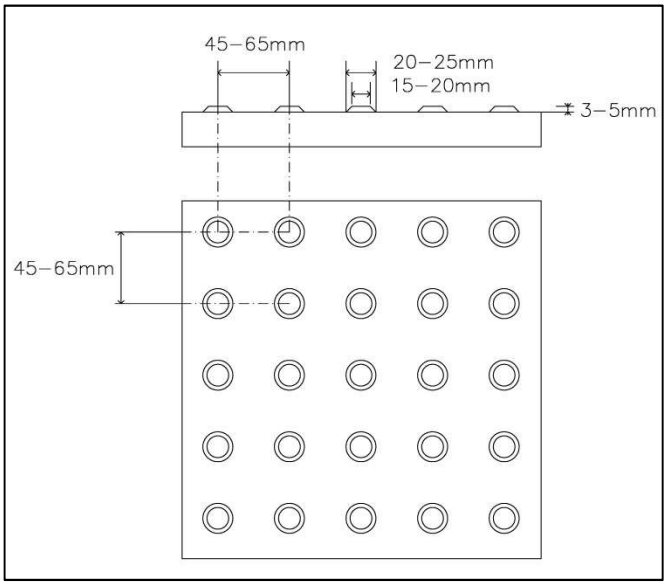


Figura 4. Gràfic amb les dimensions del paviment de botons troncocònics

e) Han de tenir un contrast cromàtic amb el paviment circumdant, tant en mullat com en sec, que sigui perceptible i identificable per a les persones amb baixa visió. La diferència en la reflectància de la llum entre el paviment tàctil i la superfície immediata ha de ser com a mínim de 30 punts per als encaminaments i de 50 punts per als paviments d'avís, segons el mètode de determinació del contrast visual previst a l'annex B de la norma UNE ISO 21542 o aquella que la substitueixi.

f) La disposició constructiva i juntes de les peces, quan sigui el cas, han de tenir unes característiques adequades per no alterar ni distorsionar el relleu propi de la pavimentació tàctil.

3.5.2 Classificació de paviments tàctils.

Segons quina sigui la seva funció, es distingeixen els dos tipus de paviments tàctils següents:

a) Pavimentació tàctil d'encaminament: s'utilitza com a sistema de senyalització per facilitar l'orientació i la localització de determinats elements, ja que indica una línia de direcció. Ha de tenir les característiques següents:

a. El gravat de la peça és amb estries en relleu.
b. Les estries s'han d'orientar en la direcció del pas.
c. Als canvis de direcció la intersecció es resol mitjançant peces tallades en biaix.
d. Els punts d'intersecció entre 3 o més direccions es resolen mitjançant peces llises.

b) Pavimentació tàctil d'avís: s'utilitza com a senyalització d'advertència per alertar de canvis de nivell, d'elements singulars, del pas a una zona habilitada per a vehicles o d'altres circumstàncies que poden generar perill. Ha de tenir les característiques següents:

a. El gravat de la peça pot ser amb estries en relleu o amb botons de forma troncocònica.
b. Per senyalitzar canvis de nivell o elements singulars s'utilitzen peces d'estries en relleu, col·locades amb les bandes orientades en la direcció transversal al pas.
c. S'utilitzen peces amb el gravat de botons a les situacions que comporten un risc elevat, com ara els encreuaments a nivell entre itineraris accessibles o practicables i calçades amb circulació de vehicles a 20 km/h o velocitats superiors, segons s'indica als apartats següents.

3.5.3 Encreuament amb canvi de nivell per a vianants.

a) A la vorera s'ha de localitzar i senyalitzar la direcció del pas de vianants amb una franja de paviment tàctil d'encaminament que compleixi els requisits següents:

a. Ha de tenir una amplada mínima de 0,80 m i màxima d'1,00 m.
b. El seu gravat direccional ha d'estar orientat en la direcció del pas de vianants.
c. Als guals de tipus 120 i tipus barca, ha de començar des de la línia de façana i arribar fins a l'inici del pla inclinat del gual.

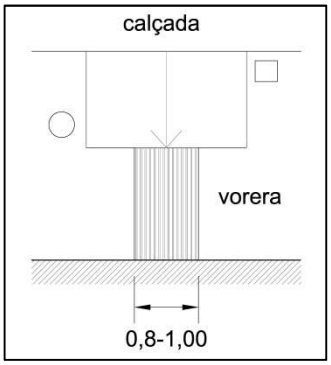


Figura 5. Encreuament amb gual 120

d. Als guals deprimits en voreres d'amplada no superior a 1,80 m, ha de començar des de la línia de façana i acabar entre 0,20 i 0,30 m abans del límit amb la calçada.

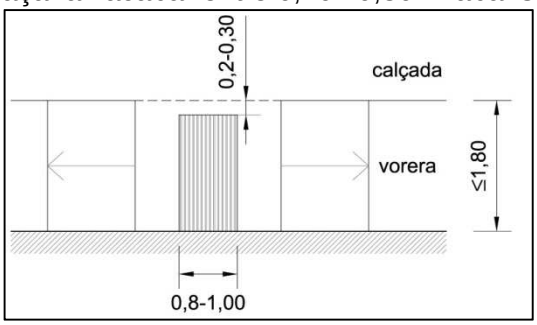


Figura 6. Encreuament amb gual deprimit en vorera d'amplada no superior a 1,80 m

e. Als guals deprimits en voreres d'amplada superior a 1,80 m, ha de començar des de la línia de façana i acabar entre 0,00 i 0,30 m abans del paviment tàctil d'avís.

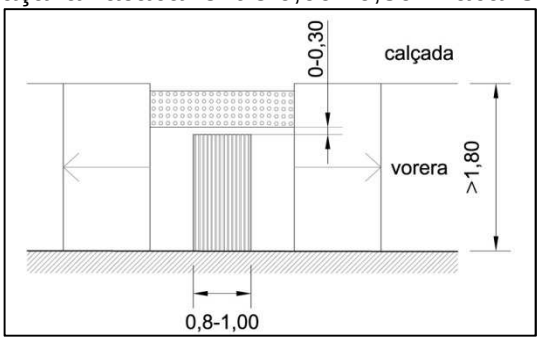


Figura 7. Encreuament amb gual deprimit en voreres d'amplada superior a 1,80 m

f. Si l'amplada del gual és igual o inferior a 1,80 m, l'eix de la franja d'encaminament s'ha de situar centrada respecte del gual.

g. Si l'amplada del gual és superior a 1,80 m, l'eix de la franja d'encaminament es pot situar descentrada respecte del gual quan sigui necessari per tenir un traçat recte que eviti elements d'urbanització i mobiliari urbà existents, però s'ha de garantir una separació entre l'eix de l'encaminament i els extrems del gual igual o superior a 0,90 m.

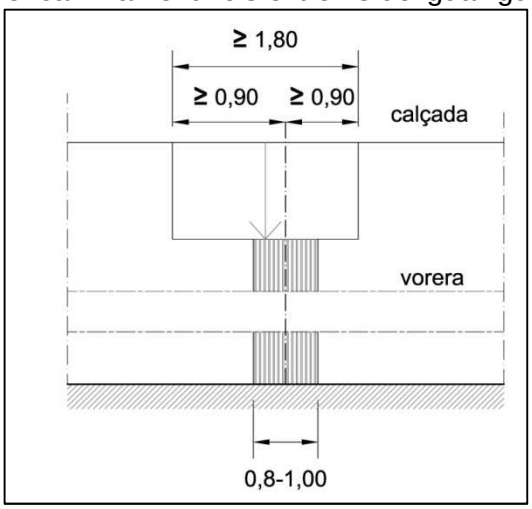


Figura 8. Franja d'encaminament descentrada en guals d'amplada superior a 1,80 m

b) El límit entre vorera i calçada s'ha de senyalitzar amb una franja de paviment tàctil d'avís, d'amplada entre 0,50 i 0,60 m, al llarg de tota la intersecció i separat d'aquesta entre 0,10 i 0,30 m, en els casos següents:
a. Als guals de tipus 120 i tipus barca que tenen un pendent inferior al 8%, el qual redueix la percepció de canvi de nivell.
b. Als guals deprimits en voreres d'amplada superior a 1,80 m, en els quals la franja de paviment tàctil d'avís ha de respectar una separació mínima d'1,20 m respecte de la façana.
c) Quan el recorregut d'encreuament travessa un illot intermedi a vies vehiculars situat al mateix nivell de la calçada, aquest ha de complir les condicions següents:
a. El paviment de l'illot ha de tenir un acabat sense dibuixos en relleu i un especejament sense excés de juntes que facilitin la identificació dels paviments tàctils.
b. El començament i el final de l'illot s'han de senyalitzar amb una franja de paviment tàctil d'avís d'amplada entre 0,50 i 0,60 m, al llarg de tota la intersecció amb la calçada i separat d'aquesta entre 0,10 i 0,30 m.
c. Si l'illot té una longitud de pas igual o superior als 2,50 m o implica un canvi de direcció, s'ha de disposar una franja de paviment tàctil d'encaminament que uneixi les dues franges de paviment tàctil d'avís del punt anterior.
d. L'encaminament de l'illot ha de tenir la mateixa amplada que l'encaminament de la vorera i una longitud mínima de 0,80 m. Als punts de contacte entre encaminament i paviment tàctil d'avís es pot deixar una separació de fins a 0,30 m per facilitar la detecció del canvi de textura.
e. Els illots amb longitud de pas inferior a 2,50 m i que es creuen en línia recta no requereixen disposar de franja d'encaminament per evitar una saturació de paviments tàctils.

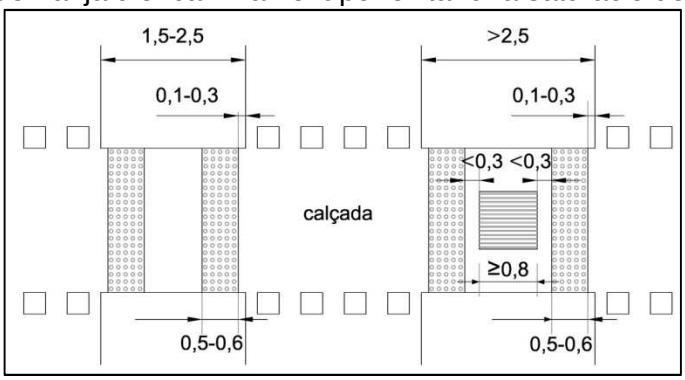


Figura 9. Exemples de pavimentació tàctil en illot intermedi

3.5.4 Encreuament amb canvi de nivell per a vehicles.

a) A la vorera s'ha de senyalitzar la direcció del pas de vianants amb una franja de paviment tàctil d'encaminament que compleixi els requisits següents:
a. Ha de tenir una amplada mínima de 0,80 m i màxima d'1,00 m.
b. El seu gravat direccional ha d'estar orientat en la direcció del pas de vianants.
c. Ha de començar des de la línia de façana i finalitzar a una distància d'entre 0,00 i 0,30 m del paviment tàctil d'avís.
d. S'ha de situar centrada respecte de l'amplada de l'itinerari accessible o practicable corresponent.
e. Ha de tenir una longitud mínima de 0,80 m.
b) A les voreres d'amplada igual o superior a 1,50 m, el límit entre la vorera i la calçada elevada s'ha de senyalitzar amb una franja de paviment tàctil d'avís paral·lela a la intersecció que compleixi les condicions següents:
a. Ha de tenir una amplada entre 0,50 i 0,60 m.
b. S'ha de separar entre 0,10 i 0,30 m de la intersecció entre calçada i vorera.
c. Ha de tenir una longitud que cobreixi tot l'amplada del pas de vianants.

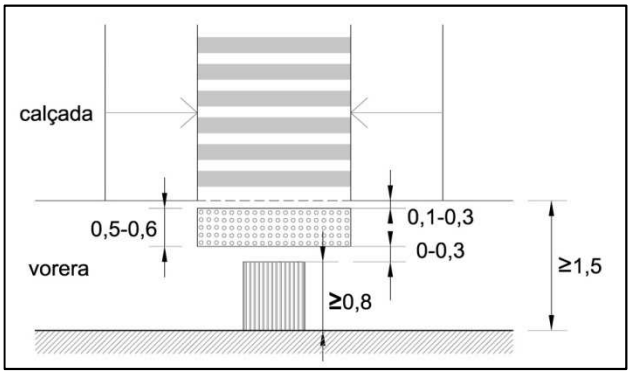


Figura 10. Exemple d'encreuament entre vorera i calçada elevada

c) A les voreres d'amplada inferior a 1,50 m en què, per manca d'espai, no es pot posar la pavimentació tàctil d'avís, l'encaminament ha de finalitzar entre 0,20 i 0,30 m abans del límit amb la calçada.

d) La solució d'aquest apartat s'aplica igualment quan es tracta d'un encreuament en què la calçada s'eleva per travessar la vorera d'un carrer perpendicular que manté el seu nivell.

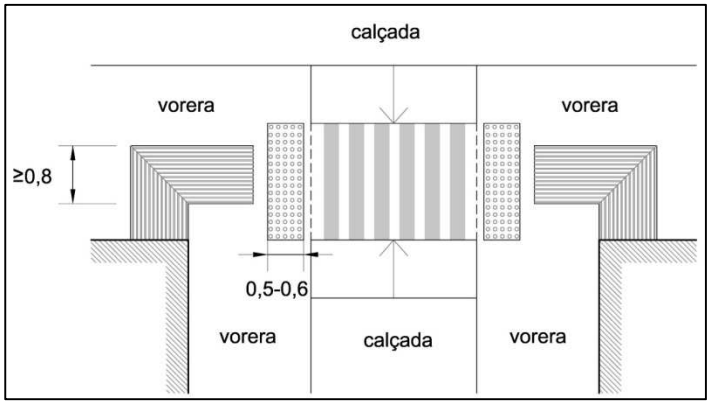


Figura 11. Exemple d'encreuament entre vorera i calçada elevada que travessa la vorera

3.5.5 Encreuament sense canvi de nivell.

a) A la vorera s'ha de senyalitzar la direcció del pas de vianants amb una franja de paviment tàctil d'encaminament que compleixi els requisits següents:

a. Ha de tenir una amplada mínima de 0,80 m i màxima d'1,00 m.

b. El seu gravat direccional ha d'estar orientat en la direcció del pas de vianants.

c. Ha de començar des de la línia de façana i arribar fins a una distància d'entre 0,00 i 0,30 m del paviment tàctil d'avís o entre 0,10 i 0,30 m del límit amb la zona habilitada per a vehicles quan no es disposa paviment tàctil d'avís.

d. S'ha de situar centrada respecte de l'amplada del corresponent itinerari accessible o practicable.

b) A les vies de plataforma única d'ús mixt d'amplada igual o superior a 6,00 m, el límit entre vorera i calçada s'ha de senyalitzar amb una franja de paviment tàctil d'avís que compleixi les condicions següents:

a. Ha de tenir una amplada entre 0,50 i 0,60 m.

b. S'ha de separar entre 0,10 i 0,30 m de la intersecció.

c. Ha de tenir una longitud que cobreixi tot l'itinerari accessible o practicable corresponent al pas de vianants.

3.5.6 Identificació de l'espai destinat a vorera en una via de plataforma única.

Per identificar amb pavimentació tàctil, la zona exclusiva per a vianants al llarg d'una via de plataforma única d'ús mixt, d'acord amb el que s'indica als apartats 1.1.3 i 1.2.4, es consideren vàlides les solucions següents:

a) Als itineraris accessibles: mitjançant una franja de pavimentació tàctil d'avís de peces amb el gravat de botons de 0,60 m d'amplada. Entre la façana i la franja de pavimentació tàctil "d'avís" s'ha de garantir una separació mínima d'1,50 m que permeti que es creuin dues cadires de rodes sense envair la pavimentació tàctil.

b) Als itineraris practicables: mitjançant una franja de pavimentació tàctil d'avís de peces amb el gravat de botons d'amplada entre 0,40 i 0,60 m. Entre la façana i la franja de pavimentació tàctil "d'avís" s'ha de garantir una separació mínima de 1,20 m que permeti el pas d'una cadira de rodes i la maniobra d'accés als edificis sense envair la pavimentació tàctil.

3.5.7 Avís de canvis de nivell i detecció d'elements singulars.

Als extrems de les escales i rampes i davant les portes dels ascensors s'hi ha de col·locar una franja de paviment tàctil d'avís d'estries, al llarg de tot l'element, amb una amplada entre 0,80 i 1,00 m.

3.5.8 Indicador de recorregut.

La pavimentació tàctil d'encaminament s'utilitza com a indicador de recorregut en les circumstàncies següents:
a) Als espais lliures d'ús públic, quan no es disposa de façana, bordó o altre element continu que pugui servir com a element guia. En aquests casos la franja de paviment d'encaminament ha de tenir una amplada entre 0,60 i 0,80 m i s'ha de situar a l'eix del recorregut considerant un ample teòric d'1,20 m.
b) A les vies urbanes, quan no es disposa de línia de façana ni element substitutori. En aquests casos la franja de paviment d'encaminament ha de tenir una amplada de 0,40 m i s'ha de situar connectant lateralment els dos extrems edificats.
c) Per localitzar les parades de transport públic. En aquests casos la franja de paviment d'encaminament ha de tenir una amplada d'entre 0,80 i 1,20 m.
d) En circumstàncies d'espai reduït i concentració de diferents tipus de pavimentació tàctil, com ara en determinats illots intermedis a vies vehiculars, la franja de paviment d'encaminament per localitzar les parades de transport públic es pot reduir a 0,60 m d'amplada quan es justifica per la necessitat de mantenir una separació suficient que faciliti la seva detectabilitat i funcionalitat.

4. Rampes.

A efectes d'aquest Codi, en l'àmbit del territori es consideren rampes els plans inclinats que tenen un pendent superior al 6% i no formen part del perfil longitudinal d'una via pública ni formen part d'un gual.

4.1 Rampa accessible.

Una rampa es considera accessible quan compleix les condicions següents:

4.1.1 Pendents.

a) El pendent longitudinal màxim és del 10% per a trams de longitud igual o inferior a 3,00 m, i del 8% en la resta de casos.
b) Quan la rampa és en corba, la longitud es mesura al costat més desfavorable.
c) El pendent transversal màxim és del 2%.

4.1.2 Trams.

a) La longitud màxima és de 10,00 m.
b) L'amplada lliure de pas és igual o superior a:
a. 1,80 m si la rampa s'ubica en un espai urbà de nova creació.
b. 1,20 m si la rampa s'ubica en un espai urbà existent.
c) Els trams han de ser rectes o amb un radi de curvatura igual o superior a 30 m.
d) L'amplada de la rampa ha d'estar lliure d'obstacles. L'amplada lliure de pas es mesura entre parets o barreres de protecció, sense descomptar l'espai ocupat pels passamans sempre que aquests no sobresurtin de les parets o barreres de protecció més de 0,12 m.
e) Si la rampa té vores lliures, sempre que el desnivell lateral sigui superior a 0,20 m, compta amb un sòcol o element de protecció lateral de 0,10 m d'alçada, com a mínim, per evitar la sortida accidental de bastons i rodes.
f) Els extrems de la rampa es troben senyalitzats mitjançant pavimentació tàctil "d'avís".

4.1.3 Replans.

a) Hi ha un replà al principi i al final de cada tram.
b) Els replans tenen un pendent inferior al 2%, tant en el sentit de la marxa com en sentit transversal.
c) Els replans tenen una superfície lliure d'obstacles i fora de l'àrea d'escombratge de qualsevol porta amb les dimensions mínimes següents:
a. 1,50 m de longitud.
b. 1,80 m d'amplada si la rampa s'ubica en un espai urbà de nova creació.
c. 1,50 m d'amplada si la rampa s'ubica en un espai urbà existent.
d) Si existeix un canvi de direcció entre dos trams, les dimensions mínimes d'amplada i profunditat del replà es compleixen en relació amb cadascuna de les direccions.

4.2 Rampa practicable.

Una rampa es considera practicable quan compleix les condicions següents:

4.2.1 Pendents.

a) El pendent longitudinal màxim és del 12% per a trams de longitud igual o inferior a 3,00 m, del 10% per a trams de longitud d'entre 3,00 i 10,00 m i del 8% a la resta de casos.
b) Quan la rampa és en corba la longitud es mesura al costat més desfavorable.
c) El pendent transversal màxim és del 2%.

4.2.2 Trams.

a) La longitud màxima és de 20,00 m.
b) L'amplada lliure de pas és, com a mínim, de 0,90 m.
c) L'amplada de la rampa ha d'estar lliure d'obstacles.
d) Si la rampa té vores lliures, sempre que el desnivell lateral sigui superior a 0,20 m, disposa d'un sòcol o element de protecció lateral de 0,10 m d'alçada, com a mínim, per evitar la sortida accidental de bastons i rodes.
e) Els extrems de la rampa es troben senyalitzats mitjançant pavimentació tàctil "d'avís".

4.2.3 Replans.

a) Hi ha un replà al principi i al final de cada tram.
b) Els replans tenen un pendent inferior al 2%, tant en el sentit de la marxa com en sentit transversal.
c) Els replans tenen una longitud mínima d'1,50 m.
d) Quan hi ha un canvi de direcció entre dos trams, el replà admet la inscripció d'un cercle d'1,50 m de diàmetre.
e) La superfície mínima de replà indicada als punts anteriors es troba lliure d'obstacles i fora de l'àrea d'escombratge de qualsevol porta.

4.3 Passamans.

Les rampes accessibles i practicables que salven una alçada superior a 0,20 m han de disposar de passamans continus a ambdós costats, que compleixin les especificacions següents:
a) Han de ser ferms i tenir un disseny anatòmic que permeti adaptar la mà, amb una secció igual o funcionalment equivalent a la d'un tub rodó de 40 a 50 mm de diàmetre i sense cantells vius;
b) Han d'estar separats del parament 40 mm com a mínim i tenir un sistema de fixació que no interfereixin el pas continu de la mà.
c) Han de contrastar cromàticament respecte del parament.
d) A les rampes accessibles:
a. S'han de situar a doble alçada.
b. El passamà superior ha d'estar a una alçada d'entre 0,95 m i 1,05 m si el desnivell adjacent és inferior a 6,00 m i a una alçada d'1,10 m si el desnivell adjacent és igual o superior a 6,00 m.
c. El passamà inferior ha d'estar a una alçada d'entre 0,65 m i 0,75 m.
d. Han de tenir una prolongació horitzontal de 0,30 m als seus extrems.
e) A les rampes practicables, els passamans han d'estar a una alçada mínima de 0,90 m.

f) Les rampes amb amplada superior a 4,00 m han de disposar d'un passamà central.

5. Ascensors.

Els ascensors que s'instal·lin als espais urbans han de ser accessibles, d'acord amb les condicions següents:
a) Davant de la porta d'accés al recinte de l'ascensor s'ha de disposar d'un espai lliure on es pugui inscriure un cercle d'1,50 m i s'ha de senyalitzar amb un paviment tàctil "d'avís" amb les característiques indicades a l'apartat 3.5.7.
b) Les portes, tant del recinte com de la cabina, han de ser automàtiques, corredisses o telescòpiques, tenir una amplada mínima de pas d'1,00 m i disposar de sensor de tancament que cobreixi amb uniformitat, horitzontalment o verticalment, tota la superfície de pas.
c) El desnivell entre la cabina i el paviment exterior no pot ser superior a 1 cm i la separació horitzontal no pot ser superior a 2 cm.
d) La cabina ha de complir les condicions següents:
a. Ha de tenir unes dimensions mínimes segons s'especifica a la taula 5.1 en funció del nombre i posició de portes de què disposi.
Taula 5.1 Dimensions mínimes de la cabina dels ascensors als espais urbans

Dimensions mínimes de la cabina (ample x fons)	
Cabina d'una sola porta	1,10 x 1,40 m
Cabina de dues portes enfrontades	1,10 x 1,40 m
Cabina de dues portes en angle	1,40 x 1,40 m

b. Ha de disposar de passamans a una alçada d'entre 0,90 i 0,95 m, a totes les parets de la cabina, a excepció de la porta, amb una secció igual o equivalent a la d'un tub rodó d'entre 3 i 4,5 cm de diàmetre i una separació del parament igual o superior a 4 cm.
c. La cabina amb dimensions inferiors a 1,40 x 1,40 m ha de disposar d'un mirall, que permeti observar obstacles quan una persona usuària hagi de desplaçar-se marxa enrere perquè l'espai interior és insuficient per poder girar amb la seva cadira de rodes.
d. Ha de disposar, com a mínim, d'una finestra de vidre que permeti a les persones amb discapacitat auditiva comunicar-se amb l'exterior. Es considera una alternativa vàlida quan l'aparell té les portes del recinte i de la cabina transparents.
e. Els ascensors panoràmics han de tenir les cantonades realitzades amb muntants o elements opacs a tota la seva alçada o, si no és així, com a mínim disposar d'un tram de paret opac de 0,50 m d'amplada.
f. Ha de disposar d'un botó d'alarma en cas d'emergència, equipat amb un indicador lluminós que informi les persones sordes que l'avís d'emergència està sent atès i amb una comunicació per veu, tipus intèrfon, amb bucle magnètic.
g. Ha de disposar d'un rètol (gràfic i tàctil) on s'indiqui el número de telèfon de la central d'alarma i del servei 112 accessible per a les persones sordes per comunicar una emergència. L'empresa instal·ladora ha de garantir la possibilitat d'enviament i recepció d'SMS d'emergència des de l'interior de la cabina mantenint la cobertura de xarxa necessària o mitjançant un sistema alternatiu. La comunicació amb la central d'alarma mitjançant SMS s'ha de poder realitzar de manera gratuïta.
h. Es pot proposar un sistema alternatiu al que s'exposa al punt e, sempre que es mantingui l'empresa mantenidora com a responsable d'aquest sistema, i garanteixi a tothom tant la possibilitat de comunicar qualsevol incidència produïda a l'ascensor des de l'interior de la cabina com la recepció d'una resposta a la dita incidència. Per garantir aquesta comunicació efectiva, el sistema ha de mantenir oberts, com a mínim, un canal auditiu i un canal visual de comunicació bidireccional.
i. Ha de tenir lluminàries únicament al sostre, de manera que proporcionin una il·luminació uniforme sense enlluernament.
e) Les tecles de les botoneres han de sobresortir del parament vertical i contrastar cromàticament amb el seu fons. Els números han de contrastar cromàticament amb la tecla i han d'estar en alt relleu i en braille. La força d'accionament necessària per activar els controls ha de ser superior a 2,5 N i inferior a 5,0 N i aquests han de disposar d'un indicador lluminós d'activació. Els controls de cabina han d'estar situats a una alçada entre 0,90 i 1,20 m i els controls de planta a una alçada entre 0,90 i 1,10 m.
f) Tant a l'interior com a l'exterior, l'ascensor ha d'informar acústicament del tancament i l'obertura de portes. Quan tingui més de dues parades, també ha d'informar del número de planta a la cabina i de la direcció a les parades intermèdies.

g) S'ha d'indicar, als brancals de sortida de l'ascensor, el número de planta en braille i aràbic en alt relleu, amb una dimensió mínima de 0,10 m cada costat i situat a una alçada entre 1,00 m i 1,20 m, preferiblement a la dreta.
h) S'ha de senyalitzar l'existència d'un ascensor accessible amb el símbol internacional de l'accessibilitat (SIA).
i) Els ascensors s'han de sotmetre a revisions periòdiques d'accessibilitat per comprovar que els seus sistemes s'adeqüen a les darreres actualitzacions de la legislació. La verificació d'accessibilitat s'ha d'integrar a les revisions tècniques i de manteniment del mateix aparell. L'empresa mantenidora és la responsable de fer efectives aquestes verificacions i el titular/propietari de la instal·lació és el responsable que es realitzin les modificacions, si escau, de l'equipament dels ascensors. Els titulars/propietaris disposen d'un termini de 3 anys des de l'aprovació d'aquest reglament per a adequar els comandaments i els sistemes de comunicació dels aparells existents a les condicions indicades.

6. Escales.

Les escales han de complir les condicions següents:

6.1 Graons.

a) Han de tenir una alçada màxima de 0,16 m.
b) Als trams rectes l'estesa ha de ser de 0,30 m com a mínim.
c) L'alçada A i l'estesa E han de complir la relació següent: 0,54 m < 2A + E < 0,70 m.
d) Als trams en corba, l'estesa ha de ser de 0,30 m, com a mínim, i complir la relació indicada al punt c), a una distància de 0,40 m de la vora interior.
e) La dimensió de l'estesa a cada graó es mesura sempre segons la direcció de la marxa, i no inclou la projecció vertical de l'estesa del graó superior.
f) Tots els graons de l'escala han de tenir les mateixes dimensions d'alçada i estesa. En cas que hi hagi parts rectes i parts en corba, l'estesa mesurada en l'eix del tram a les parts en corba no ha de ser inferior que l'estesa a les parts rectes.
g) No s'admeten graons sense peça d'alçada o amb discontinuïtats a l'estesa.
h) Cada graó s'ha de senyalitzar amb una banda de 5 cm d'amplada situada a 3 cm de la vora i en tota la seva longitud, que ha de quedar enrasada i ha de contrastar en textura i color amb el paviment del graó.

6.2 Trams.

a) Cada tram ha de tenir 3 graons com a mínim i 12 com a màxim.
b) Els trams de les escales han de ser preferentment rectes.
c) L'amplada lliure de pas del tram és, com a mínim, d'1,20 m.
d) L'amplada lliure de pas es mesura entre parets o barreres de protecció, sense descomptar l'espai ocupat pels passamans sempre que aquests no sobresurtin de les parets o barreres de protecció més de 0,12 m. Als trams en corba, l'amplada lliure de pas ha d'excloure les zones on l'estesa tingui una dimensió menor de 0,17 m.
e) En les zones amb un nivell baix d'il·luminació l'escala ha de disposar d'una il·luminació d'abalisament. Les balises d'il·luminació han d'estar perfectament encastades amb el parament.
f) Els extrems de l'escala s'han de senyalitzar mitjançant pavimentació tàctil "d'avís" amb les característiques indicades a l'apartat 3.5.7.

6.3 Replans.

a) Els replans situats entre trams d'una escala que segueixin la mateixa direcció han de tenir, com a mínim, la mateixa amplada que l'escala en si i una longitud d'1,20 m mesurada al seu eix.
b) Quan hi hagi un canvi de direcció entre dos trams, l'amplada de l'escala no es redueix en tot el recorregut del replà. Aquesta amplada ha d'estar lliure d'obstacles i fora de les àrees d'escombratge de qualsevol porta.
c) Als replans de planta no hi ha d'haver portes ni corredors d'amplada inferior a 1,20 m situats a menys de 0,40 m de distancia del graó inicial de cada tram.

6.4 Passamans.

a) Les escales que salven una alçada major a 0,55 m han de disposar de passamans continus a ambdós costats, amb una prolongació horitzontal de 0,30 m als seus extrems.
b) Es disposen passamans intermedis quan l'amplada del tram és superior a 4,00 m. La separació entre passamans intermedis és de 4,00 m com a màxim, excepte a escalinates de caràcter monumental on es disposa un passamà intermedi com a mínim.
c) Els passamans se situen a doble alçada.
d) El passamans superior se situa a una alçada mínima de 0,90 m si el desnivell adjacent és inferior o igual a 6,00 m i a una alçada mínima d'1,10 m si el desnivell adjacent és superior a 6,00 m.
e) El passamans inferior se situa a una alçada compresa entre els 0,65 m i els 0,75 m.
f) Els passamans han de ser ferms, han de tenir un disseny anatòmic que permeti adaptar la mà, amb una secció igual o funcionalment equivalent a la d'un tub rodó de 30 a 50 m de diàmetre, s'han de separar del parament 40 mm com a mínim i ni la seva secció ni el seu sistema de fixació han d'interferir el pas continu de la mà.
g) Hi ha d'haver contrast cromàtic entre passamans i parament.

7. Escales mecàniques i rampes mecàniques.

Han de complir les especificacions següents:
a) La superfície mòbil ha de tenir una amplada lliure mínima d'1,00 m i discórrer en horitzontal durant una llargada mínima de 0,80 m abans de generar els esglaons a una escala mecànica o la superfície inclinada a una rampa mecànica.
b) En espais urbans existents, es pot reduir l'amplada mínima a 0,80 m quan es justifica que no es disposa d'espai suficient per complir el punt anterior.
c) Els passamans mòbils han de començar amb anterioritat a les superfícies mòbils, i discórrer en horitzontal i a l'alçada de recolzament durant un mínim de 0,80 m. Tota la superfície del paviment situada entre els passamans en aquesta zona ha de ser horitzontal i s'ha de situar a la mateixa cota que la superfície horitzontal mòbil que la segueix.
d) S'ha de senyalitzar el començament i final de les escales o rampes mecàniques amb una franja de pavimentació tàctil "d'avís".
e) S'ha de disposar d'un passamà accessible amb una longitud mínima de 0,45 m a continuació del passamans mòbil, tant a l'embarcament com al desembarcament, sempre que no interfereixi amb altres espais d'ús o amb zones de circulació.
f) La direcció de moviment dels elements mecànics ha d'estar senyalitzada, seguint els criteris d'accessibilitat a la comunicació, a una zona prèvia a l'embarcament o desembarcament de l'escala o rampa, per mitjà d'una fletxa situada a un element vertical o al terra que contrasti cromàticament.
g) La velocitat lineal ha de ser igual o inferior a 0,5 m/s.
h) La superfície dels graons o de la rampa ha de ser antilliscant.
i) A les escales mecàniques, la vora exterior de l'estesa de cada graó s'ha de senyalitzar, en tota la seva longitud, amb una franja fotoluminescent amb elevat contrast de la resta del graó i un ample entre 50 i 70 mm.
j) Les rampes mecàniques han de tenir un pendent igual o inferior al 12%.

8. Places d'aparcament accessibles.

Han de complir les condicions següents:
a) S'han de situar tan a prop com sigui possible dels accessos a l'entorn edificat o urbanitzat a què pertanyin.
b) L'àrea d'aparcament del vehicle ha de tenir unes dimensions mínimes de 2,20 m d'ample i 5,00 m de longitud.
c) Si l'aparcament és en bateria, ha de disposar d'un espai d'aproximació i transferència lateral al costat del conductor, amb una amplada mínima d'1,50 m que pot estar compartit entre dues places adjacents. Si l'aparcament és en línia, ha de disposar d'un espai posterior de 3,00 m de longitud.
d) Han d'estar comunicades amb l'itinerari accessible de la vorera, ja sigui per mitjà del pas de vianants quan està adjacent a la plaça o mitjançant un gual de vianants específic que permeti accedir de la calçada a la vorera quan sigui necessari.

e) Les places d'aparcament en línia han de tenir la vorera adjacent lliure d'obstacles, en tota la longitud i una amplada d'1,50 m, tant de mobiliari urbà fixa com d'elements temporals i s'ha de senyalitzar la prohibició d'aparcar motocicletes en aquest tram de vorera.
f) Han d'estar degudament senyalitzades amb el símbol internacional d'accessibilitat dibuixat al terra i en un senyal vertical, de manera que siguin fàcilment visibles.
g) L'àrea d'aparcament ha de quedar clarament identificada mitjançant pintura diferenciadora o delimitació perimetral suficient. L'espai d'aproximació i transferència situat a la calçada s'ha de senyalitzar per garantir que cap vehicle hi aparqui, preferentment amb línies diagonals, excepte quan coincideix amb un pas de vianants o amb el gual d'accés a un aparcament.

9. Pilones i jardineres.

9.1 Condicions generals.

a) S'han de situar sense envair l'amplada mínima dels itineraris accessibles o practicables.
b) Totes les unitats que s'ubiquen en espais previstos per a la circulació de vianants han de ser accessibles.

9.2 Pilona o jardinera accessible.

Una pilona, una jardinera o qualsevol altre element de característiques anàlogues, provisional o permanent, es considera accessible quan compleix les condicions següents:
a) Contrasta inequívocament amb l'entorn, cromàticament o lumínicament.
b) Si té una alçada igual o superior a 0,75 m, el diàmetre o amplada mínima és igual o més gran de 10 cm.
c) Si té una alçada inferior a 0,75 m, el diàmetre o amplada mínima és igual o més gran de 25 cm.
d) Té una geometria que sobresurt de l'envoltant del con de detecció, en tot el seu perímetre. El con de detecció és un con imaginari amb una base de 0,65 m de diàmetre situada arran de terra i amb el vèrtex situat a una alçada de 0.90 m.
e) La seva ubicació no obstaculitza ni impedeix la continuïtat de la façana o de l'element que fa la funció de muret-guia.
f) En cas que una jardinera contingui elements volats, la projecció del seu perímetre a nivell de terra està protegida per un element continu que garanteix la detecció amb el bastó de mobilitat.

10. Bastides a la via pública.

10.1 Condicions generals.

a) A la via pública, en funció de l'amplada de la vorera i les característiques de la via, es consideren les 8 tipologies de bastides tubulars per a la rehabilitació de façanes següents:

Amplada vorera	Tipologia	Pas dels vianants (amplada mínima de 0,90 m)
Vorera > 2,00 m	Model 1	Pas per sota els pòrtics de la bastida.
	Model 2	Pas per l'exterior de la bastida.
	Model 3	Pas entre la façana i la bastida.
Vorera entre 2,00 i 1,50 m	Model 1	Pas per sota els pòrtics de la bastida.
Vorera < 1,50 m	Model 4	Entarimat en la calçada. Pas per sota els pòrtics de la bastida.
	Model 5	Entarimat en la calçada. Pas alternatiu per l'entarimat.
	Model 6	Pas alternatiu per l'altra vorera.
Itinerari mixt Via de plataforma única	Model 7	Pas alternatiu per l'exterior de la bastida.
	Model 8	Solució pont. Aplicable a altres amplades de vorera si es vol utilitzar com plataforma de treball o de càrrega.

b) De les diferents solucions que es puguin adoptar per al disseny i muntatge de la bastida, sempre s'ha de prioritzar la que faciliti la millor accessibilitat dels itineraris de vianants, ja sigui per l'interior o per l'exterior de la bastida.
c) En totes les tipologies s'han de complir les condicions de pas següents:
a. El pas provisional o itinerari alternatiu ha de tenir una amplada mínima de 0,90 m i una alçada lliure d'obstacles de 2,20 m. En els canvis de direcció, l'amplada lliure de pas ha de permetre inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre.
b. Quan l'amplada de la vorera sigui insuficient per admetre la instal·lació d'una bastida amb un pas provisional segons les condicions anteriors, si la calçada ho permet, s'ha d'instal·lar-hi un suplement coplanari a la vorera, per tal d'aconseguir l'amplada suficient sota la bastida (model 4) o per permetre un pas alternatiu (model 5).
c. En el cas que la calçada no permeti tampoc les solucions del punt b) i calgui instal·lar-hi una bastida amb una amplada inferior als 0,90 cm, s'ha de tancar el pas sota la bastida i senyalitzar un itinerari alternatiu per l'altra vorera (model 6).
d) En totes les tipologies s'han de complir les condicions de senyalització i protecció següents:
a. S'han de senyalitzar i protegir mitjançant barrats estables i continuats que restin il·luminats tota la nit, amb un nivell d'il·luminació mínima de 10 luxs per advertir de la presència d'obstacles o desnivells. Els llums s'han de col·locar alineats perquè serveixin també de línia d'orientació.
b. No s'han d'utilitzar cordes, cables o similars.
c. Quan la bastida no té prou amplada per admetre el pas pel seu interior, els laterals han d'estar tancats amb una tanca fixa a 80 cm d'alçada que impedeixi el pas i s'ha de col·locar una banda de senyalització, rígida i de color contrastat, preferentment vermell, des d'1,10 m fins a 1,60 m que adverteixi del pas tancat per l'interior.
d. Si en l'espai destinat a pas provisional hi ha algun element urbà –semàfors, papereres, pals de senyalització, etc.– que impedeix el pas lliure de 0,90 m o que pugui suposar perill per a les persones, aquest element s'ha de desplaçar o retirar fora de l'itinerari dels vianants i s'ha de reposar quan finalitzi l'obra.

10.2 Característiques i condicions de la bastida model 1.

a) Pas dels vianants: Per sota els pòrtics de la bastida:
b) Ocupació de la calçada: No és necessària l'ocupació de la calçada per al pas dels vianants.
c) Senyalització i protecció:
a. Els muntants s'han de protegir amb elements de color contrastat, preferentment vermell, des del terra fins a un mínim d'1,60 m.
b. No poden haver-hi elements sortints o volats per sota dels 2,20 m d'alçada.
c. En tot el perímetre s'ha de posar una barra a una alçada de 80 cm del terra i una altra a una alçada de 10 cm que sigui detectable pel bastó de mobilitat de persones amb discapacitats visuals, excepte a les zones previstes per al pas de vianants.

10.3 Característiques i condicions de la bastida model 2.

a) Pas dels vianants: per l'exterior de la bastida.
b) Ocupació de la calçada: no és necessària l'ocupació de la calçada per al pas dels vianants.
c) Senyalització i protecció:
a. Els muntants exteriors s'han de protegir amb elements de color contrastat, preferentment vermell, des del terra fins a una alçada mínima d'1,60 m.
b. En la part exterior de la bastida no poden haver-hi elements sortints o volats per sota dels 2,20 m d'alçada i al llarg de tot el perímetre s'hi ha de posar una barra a una alçada de 80 cm del terra i una altra a una alçada de 10 cm que sigui detectable pel bastó de mobilitat de persones amb discapacitats visuals, excepte en els accessos als edificis i establiments.

10.4 Característiques i condicions de la bastida model 3.

a) Pas dels vianants: entre la façana i la bastida.
b) Ocupació de la calçada: no és necessària l'ocupació de la calçada per al pas dels vianants.
c) Senyalització i protecció:
a. Els muntants adjacents al pas de vianants s'han de protegir amb elements de color contrastat, preferentment vermell, des del terra fins a una alçada mínima d'1,60 m.

b. En la part exterior de la bastida no poden haver-hi elements sortints o volats per sota dels 2,20 m d'alçada i al llarg de tot el perímetre s'ha de posar una barra a una alçada de 80 cm del terra i una altra a una alçada de 10 cm que sigui detectable pel bastó de mobilitat de persones amb discapacitats visuals, excepte a les zones previstes per al pas de vianants.

10.5 Característiques i condicions de la bastida model 4.

a) Pas dels vianants: per sota els pòrtics de la bastida mitjançant entarimat en la calçada.
b) Ocupació de la calçada: és necessària l'ocupació parcial de la calçada per al pas dels vianants, motiu pel qual la viabilitat d'aquesta opció resta supeditada a les característiques de la via i del trànsit.
c) Senyalització i protecció:
a. L'entarimat ha de formar un pla coplanari, dur, llis i no lliscant, amb la vorera.
b. Els muntants s'han de protegir amb elements de color contrastat, preferentment vermell, des del terra fins a una alçada mínima d'1,60 m.
c. No poden haver-hi elements sortints o volats per sota dels 2,20 m d'alçada.
d. En tot el perímetre s'hi ha de posar una barra a una alçada de 80 cm del terra i una altra a una alçada de 10 cm que sigui detectable pel bastó de mobilitat de persones amb discapacitats visuals, excepte a les zones previstes per al pas de vianants.

10.6 Característiques i condicions de la bastida model 5.

a) Pas dels vianants: per l'exterior de la bastida mitjançant entarimat en la calçada.
b) Ocupació de la calçada: és necessària l'ocupació parcial de la calçada per al pas dels vianants, motiu pel qual la viabilitat d'aquesta opció resta supeditada a les característiques de la via i del trànsit.
c) Senyalització i protecció:
a. L'entarimat ha de formar un pla coplanari, dur, llis i no lliscant, amb la vorera.
b. Els muntants exteriors s'han de protegir amb elements de color contrastat, preferentment vermell, des del terra fins a una alçada mínima d'1,60 m.
c. En la part exterior de la bastida no poden haver-hi elements sortints o volats per sota dels 2,20 m d'alçada i al llarg de tot el perímetre s'ha de posar una barra a una alçada de 80 cm del terra i una altra a una alçada de 10 cm que sigui detectable pel bastó de mobilitat de persones amb discapacitats visuals, excepte a les zones previstes per al pas de vianants.

10.7 Característiques i condicions de la bastida model 6.

a) Pas dels vianants: pas alternatiu per l'altra vorera.
b) Condicions del pas provisional:
a. Únicament és admissible quan no hi ha possibilitat d'ocupar la calçada per instal·lar la bastida ni per fer un pas alternatiu de pas per als vianants.
b. Els itineraris per connectar amb l'altra vorera, a banda i banda de la bastida, han de ser accessibles.
c) Senyalització i protecció: l'itinerari alternatiu ha d'estar senyalitzat.

10.8 Característiques i condicions de la bastida model 7.

a) Pas dels vianants: pas alternatiu dels vianants i vehicles per l'exterior de la bastida en una via de plataforma única.
b) Condicions del pas provisional: al llarg de tot el recorregut s'ha de garantir una amplada lliure de pas de 3,00 m.
c) Ocupació de la calçada: és necessària l'ocupació parcial de la calçada per al pas dels vianants compartit amb els vehicles.
d) Senyalització i protecció:
a. Els muntants exteriors s'han de protegir amb elements de color contrastat, preferentment vermell, des del terra fins a una alçada mínima d'1,60 m.
b. En la part exterior de la bastida no poden haver-hi elements sortints o volats per sota dels 2,20 m d'alçada i s'hi ha de posar una barra a una alçada de 15 cm des del terra al llarg de tot el perímetre com a element de protecció que permeti ser detectat pel bastó de mobilitat de persones amb discapacitats visuals, excepte en els accessos als edificis i establiments.

10.9 Característiques i condicions de la bastida model 8.

a) Pas dels vianants: per la via de plataforma única per sota d'una solució pont.
b) Condicions del pas provisional:
a. Pas dels vianants i vehicles per l'interior de la bastida.
b. Al llarg de tot el recorregut s'ha de garantir una amplada lliure de pas de 3,00 m i una alçada de 3,50 m.
c) Ocupació de la calçada: pot ser necessària l'ocupació parcial de la calçada per al pas dels vianants compartit amb els vehicles.
d) Senyalització i protecció:
a. Els muntants s'han de protegir amb elements de color contrastat, preferentment vermell, des del terra fins a una alçada mínima d'1,60 m.
b. No poden haver-hi elements sortints o volats per sota dels 2,20 m d'alçada.
c. En tot el perímetre s'hi ha de posar una barra a una alçada de 80 cm del terra i una altra a una alçada de 10 cm que sigui detectable pel bastó de mobilitat de persones amb discapacitats visuals, excepte a les zones previstes per al pas de vianants.

11. Tancaments provisionals i elements de protecció de rases i obres a la via pública.

Els tancaments provisionals i els elements de protecció de rases i obres a la via pública han de complir amb els criteris que s'indiquen a continuació:
a) Les persones amb discapacitats visuals han de poder detectar-los fàcilment:
a. Han de ser tanques contínues i permanents que impedeixin el contacte amb l'obra o la rasa. No s'admeten cordons, cintes plàstiques ni similars.
b. Han de tenir color contrastat amb l'entorn.
c. Han de disposar d'il·luminació permanent en hores nocturnes sempre que la il·luminació existent de l'entorn de l'obra no sigui suficient per poder detectar-los.
b) La seva instal·lació ha de permetre un pas lliure d'una amplada mínima de 0,90 m, i que compleixi les característiques corresponents a un itinerari de vianants accessible de nivell practicable.
c) Si no és possible permetre un pas lliure de 0,90 m, s'ha de preveure un itinerari alternatiu a la calçada, en les mateixes condicions que les descrites per al model 5 de les bastides a l'apartat 9.6 d'aquest annex.
d) En cas que s'hagi de trepitjar per sobre de la rasa, les estructures metàl·liques de pas de vianants han de tenir una amplada mínima de 0,90 m, amb baranes a tots dos costats amb sòcol inferior de 0,10 m d'alçada i paviment dur, llis i no relliscós.

12. Passeres de vianants accessibles a la platja.

Una passera de vianants es considera accessible quan compleix els requisits tècnics següents:
a) Té una amplada lliure de pas d'1,80 m.
b) Sempre que el pendent natural del terreny ho permet, té un pendent longitudinal no superior al 6% i un pendent transversal no superior al 2%.
c) Està realitzada amb material que té un coeficient de transmissió tèrmica que permet caminar descalç damunt seu.
d) S'apropa el màxim possible a la vora de l'aigua, en funció de la cota que tingui l'aigua a la plenamar.
e) En el cas de llacs i mar, al punt accessible d'entrada a l'aigua hi ha una corda per ajudar-se i per orientar-se. Aquesta es manté flotant i la seva longitud és l'adequada a les condicions específiques de cada zona de bany.
f) Prop de la part final de l'itinerari hi ha una superfície horitzontal mínima de 2,00 m x 3,50 m, sense envair l'amplada lliure de pas i amb un paviment de les mateixes característiques. Com a mínim la meitat d'aquesta superfície ha de tenir una coberta que generi una zona d'ombra.

Capítol 3
Accessibilitat a l'edificació

Secció primera
Disposicions generals

Article 29
Objecte

Aquest capítol té com a finalitat definir i desenvolupar de manera integral i coordinada les mesures i paràmetres tècnics aplicables en l'àmbit d'edificació per al compliment de la Llei 13/2014 i dels requisits, condicions i exigències que estableix la legislació bàsica en matèria d'accessibilitat universal i no discriminació.

Article 30
Àmbit d'aplicació

30.1 Les prescripcions d'aquest capítol són d'aplicació:
a) Per als edificis i establiments de nova construcció.
b) Per als edificis i establiments existents en els casos següents:
b1. Quan siguin objecte d'una intervenció d'ampliació, reforma o rehabilitació, legalització, canvi d'ús o canvi d'activitat i també en cas de canvi de titularitat quan aquesta afecti activitats d'ús públic.
b2. Quan hagin transcorregut els terminis màxims establerts per realitzar els ajustos raonables indicats a l'annex 3e.
b3. Quan els usuaris habituals sol·licitin l'adequació d'espais i elements existents a les seves necessitats i les actuacions a realitzar tinguin consideració d'ajustos raonables.

30.2 Els edificis i establiments de nova construcció han de complir les seccions primera i segona d'aquest capítol.

30.3 Els edificis i establiments existents han de complir les seccions primera i tercera d'aquest capítol.

30.4 Es consideren compresos a l'edificació els espais exteriors adscrits a la mateixa que formen part de la intervenció.

Article 31
Classificació de les edificacions

31.1 Les edificacions es classifiquen segons les tipologies d'ús següents:
a) Edificació d'ús públic.
b) Edificació d'ús privat:
b1. Edificació amb ús d'habitatge.
b2. Edificació d'ús privat diferent d'habitatge.

31.2 Els edificis i establiments d'ús públic es classifiquen en els usos següents, cada un dels quals conté les activitats definides a l'annex 3b:
a) Ús comercial.
b) Ús de pública concurrència.
c) Ús docent.
d) Ús residencial públic.
e) Ús sanitari i assistencial.
f) Ús administratiu.
g) Ús aparcament.

31.3 Les edificacions d'ús privat amb ús d'habitatge es divideixen en dues subcategories: les que contenen habitatges accessibles i les que no en contenen.

31.4 Les promocions d'habitatge dotacional públic, fins i tot quan estiguin construïdes sobre solars destinats a equipament, es consideren edificacions d'ús privat amb ús d'habitatge.

31.5 Les edificacions d'ús privat diferent d'habitatge inclouen les destinades a ús industrial, magatzem, taller o altres de similars. En cas que aquestes edificacions continguin zones secundàries susceptibles d'ús públic, com ara oficines, sales de reunions, espais d'exposició de productes o altres, aquestes zones han de complir les condicions d'edificació d'ús públic que corresponguin segons l'activitat.

31.6 Un mateix edifici pot contenir entitats independents que pertanyin a usos diferents. En aquest cas:
a) Cada entitat ha de complir les condicions d'accessibilitat que li corresponguin en funció del seu ús.
b) Les zones comunes, en totes aquelles situacions per a les quals aquest Codi no determini uns requeriments específics, han de complir les condicions més exigents entre les que corresponguin a les entitats que en comparteixen l'ús.

31.7 Els usos o activitats que no estiguin previstos de manera explícita a l'annex 3b han de complir les condicions d'accessibilitat de l'ús o activitat al que millor es puguin assimilar.

31.8 Als edificis i establiments que tenen aparcament per als clients, aquest ha de complir les condicions d'accessibilitat corresponents a ús aparcament, amb independència del seu sistema de gestió

Article 32
Àmbits funcionals d'un edifici

32.1 Als efectes de determinar i comprovar les condicions d'accessibilitat que ha d'assolir un edifici, s'identifiquen els àmbits funcionals següents:
a) A les zones comunes:
a1. Accés o accessos des de la via pública a les zones comunes.
a2. Itineraris entre l'accés o accessos a les zones comunes des de la via pública i cada una de les entitats independents.
a3. Itineraris entre cada una de les entitats independents i els recintes i espais d'ús comunitari al seu servei.
a4. Recintes i espais d'ús comunitari. Inclou, entre d'altres, els aparcaments, la zona de piscina, altres dotacions esportives, els jardins i les zones infantils.
b) A cada entitat independent:
b1. Accés o accessos, que poden ser des de la via pública o des de les zones comunes.
b2. Itineraris que comuniquen l'accés o accessos de cada entitat amb els diferents recintes, estances, espais o zones que en formen part.
b3. Recintes, estances, espais o zones on es desenvolupa una activitat o funció determinada.

32.2 Un edifici pot contenir tots o part dels àmbits funcionals identificats a l'apartat anterior.

32.3 L'àmbit de l'accés està constituït per l'entrada pròpiament dita i pels espais i elements relacionats amb aquesta funció. Inclou el vestíbul acústic, d'independència o similar en els accessos amb doble porta; les rampes o plataformes necessàries quan s'ha de salvar algun desnivell, i el recorregut exterior que comunica l'entrada amb la via pública o zona comuna quan l'edifici es troba reculat.

32.4 Es consideren entitats independents les següents:
a) Cada una de les entitats registrals.
b) Cada una de les entitats destinades a lloguer i funcionalment independents, encara que per si soles no constitueixin una entitat registral, ja sigui perquè formen part d'un immoble de propietat vertical o per altres motius.

32.5 Les intervencions que afecten una entitat han de justificar l'accessibilitat dels accessos, itineraris i espais propis, així com la dels accessos, itineraris i espais l'ús dels quals comparteixi amb altres entitats, quan siguin necessaris per garantir-ne la connexió amb la via pública i una oferta de serveis no discriminatòria.

Article 33
Itineraris

33.1 Les plataformes elevadores, verticals o inclinades poden formar part dels itineraris practicables o utilitzar-se com alternativa a un ascensor practicable si compleixen les condicions de l'annex 3a en els casos següents:
a) Edificis existents: en les situacions i amb les condicions previstes en l'annex 3d i l'article 84.
b) Edificis de nova construcció amb ús d'habitatge: en les situacions i amb les condicions previstes als articles 53 i 58.

33.2 Les escales, escales mecàniques i rampes mecàniques no formen part dels itineraris accessibles ni dels practicables. S'exceptuen les escales mecàniques i rampes mecàniques que incorporin avenços tecnològics que permetin la seva utilització segura amb cadira de rodes, les quals podran formar part dels itineraris practicables si compleixen les condicions que al respecte estableixin les administracions competents.

33.3 A efectes d'aquest Codi, tenen la consideració d'escala d'ús públic:
a) Als establiments o edificis d'ús públic: totes les escales que són susceptibles de ser utilitzades pel públic, incloses les escales en recorreguts exclusius d'evacuació.
b) A les zones comunes dels edificis amb ús d'habitatge o d'ús privat diferent d'habitatge: les escales d'ús exclusiu per accedir a una entitat o a un conjunt d'entitats que tenen ús públic.

33.4 A efectes d'aquest Codi, tenen la consideració d'escala d'ús comunitari:
a) A les zones comunes dels edificis amb ús d'habitatge o d'ús privat diferent d'habitatge: totes les escales amb excepció de les que es consideren d'ús públic per servir exclusivament a entitats que tenen ús públic.

33.5 A efectes d'aquest Codi, tenen la consideració d'escala d'ús privat:
a) Als establiments o edificis d'ús públic: les escales de les zones d'ús privat on només hi té accés el personal.
b) Als edificis amb ús d'habitatge o d'ús privat diferent d'habitatge: les escales situades dins d'un habitatge o d'un local que no té ús públic.

Article 34
Evacuació de persones amb discapacitat

34.1 Les condicions d'evacuació d'emergència per a persones amb discapacitat que s'estableixen en aquest capítol tenen caràcter addicional respecte de les exigències que determina la normativa sectorial vigent d'aplicació en matèria d'evacuació.

34.2 Les condicions que han de complir una sortida de planta, un espai exterior segur, un sector d'incendis alternatiu, un origen d'evacuació, i aquells altres elements d'evacuació a què es faci referència en aquest Codi són les que s'estableixen en la normativa sectorial vigent d'aplicació en matèria d'evacuació.

34.3 Les plantes que disposen de zona de refugi o de sortida de planta accessible, ja sigui a un espai exterior segur o a un altre sector d'incendis, han de tenir recorreguts d'evacuació, accessibles o practicables segons correspongui, des de qualsevol origen d'evacuació als espais accessibles.

34.4 Els recorreguts d'evacuació de l'apartat anterior s'han de senyalitzar amb el símbol internacional de l'accessibilitat (SIA) acompanyant els senyals d'evacuació.

34.5 Els rètols de les portes de sortides d'emergència accessibles i de les portes d'accés a zones de refugi han d'incorporar el braille, incloure una imatge descriptiva que permeti identificar que es tracta d'una sortida d'emergència i seguir els criteris de retolació accessible de la norma UNE 170002 o aquella que la substitueixi.

34.6 Els edificis que, d'acord amb la normativa sectorial, estan obligats a tenir un sistema d'alarma, han de tenir instal·lats mecanismes que transmetin els senyals d'emergència acústica i visual de manera simultània. Aquests mecanismes s'han de situar en els recorreguts d'evacuació i damunt de cada porta de sortida d'emergència, i han d'emetre sons i flaixos lumínics que s'accionin automàticament i facilitin a tothom la seva orientació.

34.7 Els plans de prevenció, plans d'autoprotecció, plans d'emergència o qualsevol altre instrument amb finalitats anàlogues que s'hagi de disposar en compliment de la normativa vigent, han de preveure, des del punt de vista organitzatiu, l'assistència en cas d'evacuació a les persones amb discapacitat i/o mobilitat reduïda que la necessitin. Aquests plans han d'incloure, com a mínim, els continguts següents:

a) Identificar els sistemes de què es disposa a cada planta per evacuar les persones amb discapacitat.
b) Designar les persones responsables de l'evacuació.
c) Descriure de manera explícita els protocols d'actuació per:
c1. Donar a conèixer la situació d'emergència i les indicacions a seguir a totes les persones, especialment aquelles amb discapacitat.
c2. Acompanyar les persones amb discapacitat sensorial o intel·lectual fins a les zones de refugi o fins a les sortides de l'edifici.
c3. Oferir suport i ajuda a les persones amb mobilitat reduïda i/o usuàries de cadira de rodes quan sigui necessari, per poder evacuar l'edifici amb els sistemes d'emergència accessibles o practicables previstos a aquest efecte, segons aquest article.
c4. Comprovar que a l'edifici no hi quedi cap persona amb discapacitat fora de les zones protegides.

Article 35
Condicions d'accessibilitat provisionals durant l'execució d'obres

35.1 Els agents intervinents i les administracions locals, en l'àmbit de les seves competències i responsabilitats, han de desenvolupar les mesures necessàries per tal que en qualsevol obra, pública o privada, les zones d'ús públic o comunitari que durant la seva execució mantinguin una continuïtat d'ús i ocupació conservin les condicions d'accessibilitat que les correspongui d'acord amb aquest Codi.

35.2 En el cas d'obres de duració inferior a un any, és admissible que les condicions d'accessibilitat mentre s'executen les obres s'adeqüin aplicant ajustos raonables segons els criteris de la secció tercera d'aquest capítol i de l'annex 3d.

35.3 Els apartats anteriors no són d'aplicació als edificis o establiments que disposen d'un únic ascensor quan l'objecte de les obres és la seva substitució o modificació. En aquest cas, les obres s'han de planificar i executar de manera que l'aparell elevador estigui fora de funcionament el mínim de temps possible.

Article 36
Autoritzacions provisionals per motius d'urgència

36.1 L'òrgan competent pot autoritzar un centre, equipament o servei, que no compleixi amb tots els requeriments d'accessibilitat exigibles a la seva tipologia, amb caràcter provisional i per un termini no superior a un any, quan es donin les circumstàncies següents:
a) Ús docent: es justifiqui que hi ha una necessitat no coberta amb els recursos educatius públics existents i el centre, equipament o servei objecte d'autorització provisional s'incorpori a la xarxa pública.
b) Ús assistencial: es justifiqui que hi ha una necessitat no coberta amb els recursos socials públics existents i el centre, equipament o servei objecte d'autorització provisional s'incorpori a la xarxa pública.
c) Ús sanitari: es justifiqui que hi ha una necessitat no coberta amb els recursos sanitaris públics existents i el centre, equipament o servei objecte d'autorització provisional s'incorpori a la xarxa pública.

36.2 Les resolucions de concessió de les autoritzacions temporal indicades a l'apartat 36.1 han d'estar degudament motivades, i han de portar un informe justificatiu de l'òrgan gestor competent.

36.3 Les administracions implicades tenen l'obligació de prioritzar les actuacions i adoptar les mesures que escaiguin per solucionar al més aviat possible les necessitats detectades amb recursos que compleixin unes condicions d'accessibilitat adequades.

36.4 Les autoritzacions temporals únicament poden ser objecte de renovacions anuals mentre es mantinguin les circumstàncies que van motivar la concessió inicial. En aquest cas, l'informe corresponent ha de justificar els motius que no han permès dotar el centre, equipament o servei de les condicions normativament establertes; ha de recollir totes les incidències que s'hagin produït amb algun usuari a causa de les condicions existents i ha d'informar de les solucions adoptades sobre això mentre persisteixi la situació de provisionalitat.

Secció segona
Edificis de nova construcció

Subsecció primera
Condicions aplicables a tots els usos

Article 37
Condicions generals

37.1 Els edificis de nova construcció, siguin de titularitat pública o privada i tinguin ús públic o privat, han de ser accessibles d'acord amb les condicions que aquesta secció segona determina per a cada tipologia d'ús edificatori i les que s'estableixen als annexos 3a i 3c.

37.2 En el cas de modificacions del projecte durant la construcció, s'ha de tenir en consideració la data de sol·licitud de la llicència o autorització inicial.

37.3 Els locals sense ús definit al projecte han de justificar el compliment íntegre de les condicions d'accessibilitat que els sigui d'aplicació com a edifici de nova construcció quan es defineixi l'ús a què es destinaran.
37.4 Als edificis ubicats en àrees urbanísticament consolidades i situats en vies públiques les característiques de les quals no permeten que les persones amb mobilitat reduïda puguin accedir-hi de forma autònoma, s'han d'adoptar les mesures complementàries següents:
a) Si disposa d'aparcament: habilitar un recorregut accessible alternatiu des d'aquest aparcament i dotar-lo dels elements que permetin l'accés d'aquelles persones amb mobilitat reduïda que tinguin necessitat d'utilitzar-lo, com pot ser un porter automàtic si l'aparcament no es troba permanentment obert.
b) Si no disposa d'aparcament: Permetre l'aproximació d'un vehicle a l'entrada de l'edifici o a un recorregut accessible o practicable que porti fins aquesta entrada, sempre que l'edifici tingui alguna façana a un carrer per on poden circular vehicles.

Article 38
Itineraris

38.1 Tots els itineraris han de complir les condicions d'accessibilitat què s'estableix a l'apartat 1.1 de l'annex 3a.

38.2 Els itineraris accessibles han de complir les condicions dels apartats 1.1 i 1.2 de l'annex 3a.

38.3 Els itineraris practicables han de complir les condicions dels apartats 1.1 i 1.3 de l'annex 3a.

38.4 Els itineraris accessibles entre els diferents recintes, espais o elements s'han de resoldre a través de recorreguts principals.

38.5 Quan existeixen recorreguts alternatius que no són accessibles, els recorreguts accessibles han de complir les condicions següents:
a) Han d'estar degudament senyalitzats i ser fàcilment localitzables.
b) Han de tenir una longitud no superior a sis vegades la dels recorreguts alternatius no accessibles. Quan es tracta d'itineraris per accedir a un establiment d'ús públic s'ha de considerar el recorregut fins a una zona d'atenció al públic.
c) Han de tenir unes característiques equiparables a les dels recorreguts alternatius no accessibles.
d) El seu ús no pot estar condicionat a autoritzacions expresses o altres limitacions.

Article 39
Evacuació de persones amb discapacitat

39.1 Les zones de refugi han de poder allotjar la totalitat dels usuaris amb discapacitat i/o persones de mobilitat reduïda, que necessitin assistència per evacuar l'edifici i corresponguin amb l'àrea a la qual serveixen, de manera que la seva evacuació sigui compatible amb la de la resta d'usuaris. Per

determinar les característiques i la capacitat de la zona de refugi s'han de seguir els criteris de l'apartat 7 de l'annex 3a.

39.2 Les plantes amb alçada d'evacuació superior a 28 m han de disposar d'un ascensor d'emergència accessible per cada 1.000 ocupants o fracció que tingui la totalitat de l'edifici, sense comptar les plantes amb sortida directa a un espai exterior segur.

39.3 Els ascensors d'emergència accessibles han de complir les condicions de l'apartat 4.2.5 de l'annex 3a.

39.4 Quan no hi ha ascensor d'emergència, les escales protegides o especialment protegides que serveixen a zones de refugi han de disposar de productes o sistemes que permetin l'evacuació de les persones amb mobilitat reduïda, ja sigui de manera autònoma o amb una ajuda mínima, d'acord amb les tecnologies disponibles i consolidades en cada moment. Mitjançant instruccions tècniques es poden validar productes i sistemes d'evacuació nous que s'incorporin al mercat i excloure aquells que quedin obsolets.

Subsecció segona
Edificis i establiments d'ús públic

Article 40
Còmput de superfícies i zones d'ocupació nul·la

40.1 La superfície a considerar per determinar quines condicions d'accessibilitat són aplicables és la superfície útil total de l'edifici o establiment, incloent-hi tant les zones d'ús públic com les d'ús privat, excepte en aquelles situacions per a les quals s'especifica una superfície diferent.

40.2 Les zones d'ocupació nul·la formen part de les zones d'ús privat i computen a tots els efectes, amb excepció dels apartats dels articles 42 i 43 en que resten explícitament excloses.

40.3 Es consideren zones d'ocupació nul·la les sales de màquines, els recintes tècnics d'instal·lacions i els magatzems, arxius o similars, en què la presència de persones és ocasional o a efectes de manteniment.

Article 41
Accessos

41.1 L'accés principal als edificis i establiments d'ús públic de nova construcció i a cadascun dels locals o entitats independents que en formen part, així com l'itinerari principal que els comunica amb la via pública, han de ser accessibles.

41.2 Quan els edificis i establiments tinguin més d'un accés d'ús públic, a més de fer accessible el principal, han de ser accessibles aquells que tinguin una separació igual o superior a 100 m en façana respecte d'alguna altra entrada accessible. Els accessos que tinguin condicions funcionals diferents, com ara els establiments que formen part d'un centre comercial i tenen un accés des del centre i un altre des de la via pública, han de ser accessibles.

41.3 Els accessos ubicats entre trams de via pública que contenen escales o tenen pendents mitjans superiors al 12% han de disposar d'accessos alternatius accessibles situats en altres vies que tinguin unes condicions d'accessibilitat més adequades, sempre que sigui viable.

41.4 Els edificis que tenen tots els accessos situats entre trams de via pública amb pendents mitjans superiors al 12% com a pas obligat no admeten els usos i activitats de l'annex 3b següents:
a) Ús sanitari i assistencial.
b) Ús docent.
c) Ús de pública concurrència amb superfície superior a 250 m^2.
d) Ús administratiu en els epígrafs a), b) i c), ni amb superfície superior a 250 m^2.
e) Ús comercial amb superfície superior a 250 m^2.
f) Ús residencial públic amb ocupació igual o superior a 25 places.

41.5 Els edificis amb tots els accessos situats entre trams de via pública que contenen escales o pendents mitjans superiors al 16%, únicament admeten els usos i activitats de l'annex 3b següents:
a) Ús administratiu en els epígrafs d), e), f), g) i h) amb superfície igual o inferior a 250 m^2.
b) Ús comercial amb superfície igual o inferior a 100 m^2.
c) Ús residencial públic amb ocupació igual o inferior a 25 places.

41.6 Sempre que les característiques de la via pública ho permetin, els edificis a què fan referència els apartats 41.4 i 41.5 anteriors han de situar l'accés en algun punt on sigui possible l'aproximació d'un vehicle.

Article 42
Itineraris

42.1 Els itineraris accessibles han de connectar les zones on es desenvolupen activitats d'ús públic entre si i amb els elements següents:
a) L'accés o accessos accessibles.
b) Les cambres higièniques, els vestidors i els emprovadors, accessibles, practicables o familiars, que corresponguin d'acord amb l'article 46.
c) Les places d'espectador accessibles i les places d'espectador amb itinerari accessible que corresponguin d'acord amb l'article 48.

42.2 Quan l'establiment disposa de diferents espais on s'ofereix una mateixa activitat o servei, els itineraris accessibles han de permetre accedir, com a mínim, als espais, recintes i elements singulars d'ús públic següents:

Ús comercial	totes les zones de caixa i punts d'informació o d'atenció al client
Ús de pública concurrència	tots els punts de venda, d'informació o d'atenció al client
	tots els espais i sales en què es desenvolupen activitats culturals
	el 75% dels recintes o pistes exteriors que es destinen a una mateixa activitat esportiva i tenen condicions d'ús anàlogues
	el 75% dels recintes o pistes interiors que es destinen a una mateixa activitat esportiva i tenen condicions d'ús anàlogues
	totes les andanes i sales d'espera de les estacions de transport
Ús docent	totes les aules
Ús residencial públic	tots els allotjaments
	el 30% de la zona d'acampada als càmpings
Ús sanitari i assistencial	totes les habitacions
	totes les sales de consultes, espais d'atenció al pacient i sales d'espera
Ús administratiu	tots els punts d'atenció al públic
Ús aparcament	totes les places d'aparcament, excepte en els recintes que tinguin una superfície construïda igual o inferior a 100 m^2

42.3 A la resta de zones d'ús públic diferents de les indicades als apartats anteriors, únicament s'admeten espais no accessibles si compleixen les dues condicions següents:
a) La superfície útil del conjunt de zones d'ús públic no accessibles de l'edifici o establiment no pot ser superior a 100 m^2.
b) Cap zona d'ús públic no accessible pot contenir serveis o activitats per al públic que no estiguin disponibles al mateix temps en altres zones accessibles o que ho estiguin de manera insuficientment representativa.

42.4 Als efectes de l'aplicació del punt b) de l'apartat anterior:
a) Les zones d'ús públic accessibles es consideren representatives d'una activitat o servei a disposició del públic quan contenen més del 50% de la superfície total destinada a aquesta activitat o servei i tenen una ocupació superior al 50% de l'ocupació total.
b) En el cas de bars, restaurants i similars, els espais interiors i els espais exteriors es consideren serveis diferents i cadascun ha de disposar de la proporció de zones accessibles indicades al punt a) anterior.

42.5 A les plantes que contenen algun accés accessible o que hi estan comunicades mitjançant ascensor o rampa, els itineraris accessibles han de connectar tot origen d'evacuació a les zones d'ús privat, llevat de les zones d'ocupació nul·la, amb l'accés accessible, l'ascensor o la rampa segons correspongui.

42.6 Els edificis o establiments que tenen més d'una planta han de disposar d'ascensors amb les condicions indicades a l'annex 3c o rampes accessibles que comuniquin la planta que conté l'accés o accessos accessibles amb tota planta que compleix qualsevol de les condicions següents:
a) Té una superfície útil superior a 200 m^2, excloses les zones d'ocupació nul·la.
b) Conté algun dels elements, espais o recintes que d'acord amb els apartats 42.1, 42.2 i 42.3 han d'estar connectats entre ells mitjançant itineraris accessibles.
c) Té un desnivell superior a 2 plantes respecte de qualsevol planta amb accés accessible o comunicada amb aquesta mitjançant un itinerari que compleix les condicions de l'annex 3c.

42.7 La superfície útil del conjunt de plantes no accessibles no pot ser superior a 200 m^2, incloses les zones d'ús públic i d'ús privat, i excloses les zones d'ocupació nul·la.

42.8 Quan per normativa un edifici d'ús públic ha de disposar obligatòriament de més d'un ascensor, ha de tenir un nombre d'ascensors accessibles igual o superior al nombre mínim d'ascensors obligatoris.

42.9 Els edificis o establiments amb gran afluència de públic, que tinguin nuclis de comunicació amb 4 o més ascensors, han de tenir com a mínim 2 ascensors accessibles en cada un d'aquests nuclis.

42.10 Els ascensors accessibles, en cas que no ho siguin tots, han d'estar convenientment senyalitzats amb el símbol internacional de l'accessibilitat (SIA) per facilitar la seva identificació i han de disposar de mecanismes de crida independents.

42.11 Els complexos formats per un conjunt d'edificis aïllats han de tenir accessibles les connexions entre si per l'interior de la parcel·la.

Article 43
Evacuació de persones amb discapacitat

43.1 Les plantes amb alçada d'evacuació superior a 8 m han de disposar d'algun dels elements següents:
a) Sortides de planta accessibles a un espai exterior segur.
b) Sortides de planta accessibles de pas a un sector alternatiu.
c) Zones de refugi que compleixin les condicions de l'apartat 7 de l'annex 3a.

43.2 El nombre i la disposició dels elements indicats a l'apartat 43.1 ha de complir les mateixes condicions exigibles per a l'evacuació d'ocupants amb caràcter general, però considerant com a origen d'evacuació els espais i zones accessibles, als efectes de calcular la longitud dels recorreguts.

43.3 L'apartat 43.1 no s'aplica a les plantes que únicament contenen zones d'ocupació nul·la.

43.4 Les plantes que contenen zones d'ús d'aparcament de superfície superior a 1.500 m^2 han de complir les condicions dels apartats 43.1 i 43.2 respecte d'aquestes zones, independentment de quina sigui l'alçada d'evacuació.

43.5 Addicionalment a l'article 39, es requereix disposar d'ascensors d'emergència accessibles amb les mateixes condicions en els casos següents:
a) Establiments d'ús sanitari: a les plantes amb alçada d'evacuació superior a 15 m que continguin zones d'hospitalització o de tractament intensiu.

Article 44
Comunicació

44.1 Els edificis i establiments d'ús públic han de disposar d'una instal·lació d'anell d'inducció magnètica, convenientment senyalitzat amb el logotip corresponent, com a mínim a les zones, llocs o serveis indicats a la taula següent:

Ús comercial	Establiments de més de 500 m^2 de superfície útil	Al 20% de les caixes i/o taulells d'atenció al públic. Com a mínim un de cada tipus
Ús de pública concurrència	Establiments de més de 250 m^2 de superfície útil. Excepte: Locals socials Bars, restaurants, discoteques i bars musicals Centres religiosos	A la recepció principal Al 20% dels taulells d'atenció al públic i/o venda d'entrades. Com a mínim un de cada tipus
Ús de pública concurrència (recintes amb places fixes d'espectador)	Recintes amb aforament superior a 50 places i inferior a 2.500 places	Al 20% de les places d'espectadors
	Recintes amb aforament igual o superior a 2.500 places	A 500 places d'espectadors
	Centres religiosos	A l'altar i les primeres files de públic
Ús docent	Ensenyament reglat	A la recepció principal
	Ensenyament no reglat de més de 250 m^2 de superfície útil	A la recepció principal
	Tots	Als auditoris i sales de conferències (mateixes condicions que per a l'ús de pública concurrència).
Ús residencial públic	Establiments amb més de 50 places	A la recepció principal.
	Tots	Als auditoris i sales de conferències (mateixes condicions que per a l'ús de pública concurrència).
Ús sanitari i assistencial	Tots	A la recepció principal. Als auditoris i sales de conferències (mateixes condicions que per a l'ús de pública concurrència).
Ús administratiu	Centres de l'Administració. Oficines obertes al públic de companyies subministradores de serveis públics o d'organitzacions empresarials, professionals i patronals	A la recepció principal. Al 50% dels taulells d'atenció al públic per a cada tipus de tramitació. Als auditoris i sales de conferències, (mateixes condicions que per a l'ús de pública concurrència).
Ús aparcament	Establiments amb més de 50 places	Al 20% de les caixes i/o taulells d'atenció al públic. Com a mínim un de cada tipus.

44.2 Si en l'ús habitual de l'edifici o establiment s'efectua l'emissió de missatges informatius, el recinte ha de comptar amb pantalles informatives i megafonia. La informació que s'emet ha de ser equivalent i simultània als dos canals i ha de seguir els criteris d'accessibilitat a la comunicació descrits a la secció B de l'annex 5a.

Article 45
Sistemes d'encaminament i d'orientació

45.1 S'han de preveure sistemes d'encaminament i d'orientació en els edificis següents:

a) Els edificis d'ús de pública concurrència o d'ús sanitari i assistencial, que siguin titularitat de l'Administració pública o formin part de la xarxa pública i tinguin una superfície útil d'ús públic superior a 500 m^2, sense comptar les habitacions o altres espais d'ús restringit als usuaris que s'hi allotgin.
b) Els centres de l'Administració que tinguin una superfície útil d'ús públic superior a 250 m^2.
c) La resta d'edificis o establiments d'ús públic, quan la distància i complexitat dels recorreguts entre els espais i elements d'ús públic ho justifiquin.

45.2 Als edificis indicats als punts a) i b) anteriors, la documentació tècnica corresponent a la sol·licitud de llicència ha d'incloure un apartat en què s'identifiquin els sistemes d'encaminament i d'orientació adoptats, i ha d'incorporar la documentació gràfica que resulti necessària per a la seva correcta definició.

45.3 Els sistemes d'encaminament i d'orientació:
a) Han de tenir en compte la realitat perceptiva de l'espai construït o projectat i preveure la instal·lació d'encaminaments mitjançant paviment tàctil que dirigeixin els usuaris des dels accessos principals fins als punts d'informació i als elements de comunicació vertical en aquells espais en què no es disposi de prou elements de referència.
b) Addicionalment, poden incorporar els recursos tecnològics que estiguin consolidats i ofereixin solucions per facilitar l'orientació i localització dels punts d'informació i comunicació vertical.
c) La pavimentació tàctil ha de seguir els criteris especificats a l'apartat 3.2 de l'annex 3a.

45.4 Als edificis indicats al punt c) de l'apartat 45.1 els itineraris accessibles han de contenir elements perceptibles que permetin als usuaris localitzar el camí des dels accessos principals fins a punts d'atenció al client o zones de recepció.

45.5 Els elements utilitzats per guiar els usuaris han de preveure informació visual, mitjançant contrastos cromàtics elevats, i combinar-la amb recursos acústics, canvis de textures superficials detectables amb la sola de la sabata i el bastó blanc o altre tipus d'informació auditiva o tàctil. Tots aquests elements han d'oferir punts de referència que facilitin l'orientació.

Article 46
Serveis higiènics, vestidors i emprovadors

46.1 S'estableixen les dotacions mínimes següents:
a) Cambres higièniques d'ús públic:
a1. Una de cada 10 unitats o fracció ha de ser accessible familiar, accessible o practicable, segons correspongui d'acord amb l'annex 3c.
a2. Si el conjunt conté més de 5 cambres higièniques o cabines d'inodor, ha de tenir una unitat practicable, addicionalment a la dotació del punt a1 anterior.
b) Vestidors i emprovadors d'ús públic:
b1. Una de cada 10 unitats o fracció ha de ser accessible o practicable segons correspongui d'acord amb l'annex 3c.
b2. Si el conjunt conté més de 5 cabines, ha de tenir una unitat practicable, addicionalment a la dotació del punt b1 anterior.
c) Cambres higièniques i vestidors d'ús privat, exclusiu per als treballadors de l'establiment:
c1. Una de cada 10 unitats o fracció ha de ser practicable.

46.2 En cas que els serveis higiènics o vestidors continguin més d'una unitat de rentamans, inodors o dutxes, les condicions i la proporció indicades a l'apartat anterior s'apliquen igualment a cadascun d'aquests elements per separat.

46.3 Els edificis o establiments que tinguin cambres higièniques, vestidors o emprovadors situats en plantes o blocs diferents, o que serveixen a àmbits amb activitats i serveis diferenciats, han de tenir la proporció d'elements familiars, accessibles i practicables que correspongui a cada planta, bloc o àmbit diferenciat.

46.4 No obstant l'apartat anterior, es poden agrupar i considerar conjuntament dues o més plantes consecutives quan en total tenen una superfície útil d'ús públic inferior a 1.000 m^2 i contenen serveis similars.

46.5 Les cambres higièniques, vestidors i emprovadors, accessibles familiars, accessibles i practicables, han de complir les condicions especificades als apartats 8 i 9 de l'annex 3a.

46.6 Les cambres higièniques, vestidors i emprovadors, accessibles familiars, accessibles i practicables poden ser d'ús exclusiu per a persones amb mobilitat reduïda o d'ús compartit amb altres usuaris. En cas que tinguin ús compartit, s'ha de donar preferència d'ús a les persones amb mobilitat reduïda.

46.7 Les cabines individuals de vestidor que siguin alternativa a un vestidor col·lectiu són d'ús exclusiu per a persones amb discapacitat.

46.8 Quan les dotacions establertes a l'apartat 46.1 es troben integrades dins de blocs diferenciats per sexe, les proporcions requerides s'han de justificar per separat al bloc femení i al bloc masculí.

46.9 Quan les dotacions establertes a l'apartat 46.1 es resolen per mitjà de cabines individuals d'ús mixt amb accés independent, les proporcions requerides s'han de determinar respecte del total.

46.10 Els centres esportius que contenen més de 10 dutxes en el conjunt de vestidors d'ús públic han de disposar, com a mínim, d'una dutxa i la resta d'elements accessibles integrats en cadascun dels vestidors col·lectius, homes i dones, i, addicionalment, d'una cabina individual accessible situada fora d'aquests vestidors.

46.11 La resta de cambres higièniques, vestidors i emprovadors d'ús públic que no tinguin la condició de familiars, accessibles o practicables han de complir les condicions d'accessibilitat indicades als apartats 8.1 i 9.1 de l'annex 3a.

Article 47
Places d'aparcament

47.1 Les zones d'aparcament al servei d'un edifici o establiment han de disposar de places d'aparcament accessibles reservades per als titulars de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat, d'acord amb la taula següent:

Ús de l'edifici o establiment	Reserva mínima de places accessibles
Residencial públic	Igual al nre. d'unitats d'allotjament accessibles.
Aparcament d'ús públic Comercial Sanitari i assistencial Pública concurrència	De 5 a 200 places: 1 plaça accessible per a cada 33 places o fracció. De 201 a 1.000 places: 6 places accessibles, més 1 plaça accessible addicional per a cada 100 places o fracció que excedeixin les 200. A partir de 1.001 places: 14 places accessibles, més 1 plaça accessible addicional per a cada 200 places o fracció que excedeixin les 1.000.
Docent Administratiu	De 5 a 200 places: 1 plaça accessible per a cada 50 places o fracció. De 201 a 1.000 places: 4 places accessibles, més 1 plaça accessible addicional per cada 100 places o fracció que excedeixin les 200. A partir de 1.001 places: 12 places accessibles, més 1 plaça accessible addicional per cada 200 places o fracció que excedeixin les 1.000.

47.2 Les zones d'aparcament associades a establiments que tenen places d'espectadors han de tenir, com a mínim, una plaça d'aparcament accessible per a cada dues places d'espectadors accessibles reglamentàriament exigibles.

47.3 Quan es disposa de zones d'aparcament a l'interior de l'edifici i zones a l'exterior, les places d'aparcament accessible situades a l'interior han de tenir una proporció respecte d'aquesta zona igual o superior a la que correspongui segons la taula.

47.4 Les places d'aparcament accessibles han de complir tot el que especifica l'apartat 10 de l'annex 3a.

47.5 Els edificis d'ús públic que no tenen aparcament propi han de disposar d'un mínim d'una, dues o tres places reservades d'aparcament accessibles a la via pública, i al més a prop possible de l'accés al recinte, en els casos que es detallen tot seguit:
a) Reserva de tres places accessibles:
a1. Hospitals i clíniques amb internament.
b) Reserva de dues places accessibles:
b1. Seus centrals d'ens públics i delegacions territorials.
b2. Centres sanitaris sense internament que formen part de la xarxa pública del sistema sanitari amb superfície útil > 100 m^2.
b3. Centres de dia d'ús social.
b4. Centres docents d'ensenyament obligatori i universitats.
b5. Pavellons poliesportius.
b6. Recepcions o punts d'informació d'espais naturals i itineraris d'accés a platges accessibles.
c) Reserva d'una plaça accessible:
c1. Edificis destinats a ús residencial públic, que normativament hagin de preveure places d'aparcament.
c2. Museus, biblioteques, esglésies o altres edificis de pública concurrència de característiques similars, sempre que ocupin la totalitat de l'edifici.
c3. Centres sanitaris d'atenció primària i centres especialitzats que formen part de la xarxa pública del sistema sanitari amb superfície útil ≤ 100 m^2.

47.6 Les places reservades d'aparcament accessibles a la via pública indicades a l'apartat anterior han d'estar situades a una distància màxima de 100 m de l'accés a l'edifici o establiment que serveixen i han de complir les condicions de l'apartat 8 de l'annex 2a.

Article 48
Places d'espectador

48.1 Els espais o recintes, interiors i exteriors, destinats a espectacles i dotats de seients fixos, com sales de cinema, teatres, estadis, auditoris, sales d'actes i activitats similars, han de disposar de:
a) Places d'espectador accessibles, per ser ocupades preferentment per persones usuàries de cadira de rodes, en la proporció mínima següent:
a1. Recintes d'entre 0 i 500 places: 1 plaça d'espectador accessible cada 50 seients o fracció.
a2. Recintes d'entre 501 i 5.000 places: 10 places d'espectador accessibles i 1 plaça addicional cada 100 seients o fracció que excedeixen les 500.
a3. Recintes d'entre 5.000 i 30.000 places: 55 places d'espectador accessibles i 1 plaça addicional cada 200 seients o fracció que excedeixen les 5.000.
a4. Recintes amb més de 30.000 places: 180 places d'espectador accessibles i 1 plaça addicional cada 400 seients o fracció que excedeixen les 30.000.
b) Places d'espectador amb itinerari accessible, per ser ocupades preferentment per persones amb mobilitat reduïda no usuàries de cadira de rodes, per persones amb discapacitats sensorials o intel·lectuals i pel seu acompanyant, en la proporció mínima de 2 places cada 50 seients o fracció.
c) Places d'espectador dotades de la infraestructura suficient per rebre servei d'audiodescripció i subtitulació, amb una cobertura igual o superior al 20% de l'aforament.

48.2 Les places d'espectador accessibles han de complir les condicions següents:
a) Les condicions especificades a l'apartat 11.1 de l'annex 3a.
b) Es poden agrupar fins a tres places contigües. Cada grup d'aquestes places accessibles ha de tenir adjacent, com a mínim, un nombre igual de seients fixos reservats preferentment pels seus acompanyants.

c) S'han de situar en una zona habilitada per rebre els serveis d'audiodescripció i subtitulació i que compti amb instal·lació de bucle magnètic, sempre que el recinte disposi d'aquest servei d'acord amb l'article 44.

48.3 Les places d'espectador amb itinerari accessible han de complir les condicions especificades a l'apartat 11.2 de l'annex 3a.

48.4 En el cas que la sala disposi de zones diferenciades on sigui previsible l'aplicació de preus diferents, les places accessibles, les places amb itinerari accessible i les places habilitades per rebre servei d'audiodescripció i subtitulació han de cobrir els diferents tipus de zones.

48.5 Les places habilitades per rebre servei d'audiodescripció han de tenir retolat amb caràcters en alt relleu i braille el número del seient al respatller, així com el número de fila en el lateral de la fila.

Article 49
Allotjaments

49.1 Els edificis i establiments d'ús residencial públic que tinguin més de 4 habitacions o unitats d'allotjament, han de complir les condicions següents:
a) El 4% del nombre total de places han de ser accessibles. Les places accessibles han d'estar en habitacions o unitats d'allotjament accessibles.
b) El 4% del nombre total d'habitacions o unitats d'allotjament han de ser accessibles. Les habitacions o unitats d'allotjament accessibles poden tenir una o més places d'allotjament accessibles.

49.2 Als establiments que tenen habitacions col·lectives per a grups i habitacions dobles o individuals, les places resultants s'han de distribuir de manera que l'oferta d'allotjament accessible permeti accedir a les diferents tipologies d'habitacions i gammes de preus, en la mesura que el nombre de places accessibles exigibles ho permeti.

49.3 Els edificis i establiments d'ús residencial públic que tenen 4 o menys habitacions i més de 25 places han de tenir com a mínim 1 plaça accessible.

49.4 Addicionalment als apartats anteriors, els edificis i establiments d'ús residencial públic que tinguin més de 10 habitacions o unitats d'allotjament han de tenir el 50% del nombre total d'habitacions o unitats d'allotjament practicables. Les habitacions accessibles computen igualment com a practicables.

49.5 Els habitatges, apartaments o establiments que són objecte de comercialització sencera es consideren una unitat d'allotjament.

49.6 Els edificis i establiments d'ús sanitari i assistencial que contenen allotjaments han de complir les condicions següents:
a) Centres residencials per a persones amb discapacitat física i edificis d'ús sanitari: han de tenir el 100% dels allotjaments accessibles.
b) Centres residencials per a gent gran: han de tenir el 50% dels allotjaments accessibles i el 50% restant practicables.
c) Altres centres residencials assistencials diferents dels indicats als apartats a) i b): han de complir les mateixes condicions definides en els articles 49.1, 49.2 i 49.3 per als establiments d'ús residencial públic i han de tenir la resta d'allotjaments practicables.

49.7 En cas que de l'aplicació dels percentatges indicats en aquest article 49 resultin fraccions, s'han d'arrodonir al nombre immediatament superior.

49.8 Una habitació o unitat d'allotjament es considera accessible quan compleix les condicions que especifica l'apartat 12.1 de l'annex 3a.

49.9 Una habitació o unitat d'allotjament es considera practicable quan compleix les condicions que especifica l'apartat 12.2 de l'annex 3a.

Article 50
Piscines

50.1 Les piscines d'ús públic han de disposar d'un itinerari accessible que les connecti amb els espais de lleure i serveis complementaris i amb la resta de zones d'ús públic de l'establiment.

50.2 Les piscines d'ús públic han de complir les condicions que especifica l'apartat 13 de l'annex 3a i disposar d'un accés al vas mitjançant rampa accessible, grua amb cadira, mur de transferència o altres sistemes reconeguts, en concórrer alguna de les circumstàncies següents:
a) Piscines que formen part d'un edifici o establiment d'ús residencial públic: quan hi ha allotjaments accessibles.
b) Piscines que formen part d'un edifici o establiment d'ús pública concurrència o d'ús docent: en tots els casos.

50.3 El que disposa l'apartat anterior no és d'aplicació a les piscines infantils que tenen una profunditat màxima de 50 cm.

50.4 Els establiments que tenen piscina d'ús públic i els és d'aplicació la condició de l'apartat 50.2, han de disposar de cadires de rodes autopropulsables de material plàstic o similar, adequades per ser utilitzades en piscines, que no es rovellin en contacte amb l'aigua i disposin de respatller, reposabraços abatibles verticalment i pedals extraïbles, en el nombre mínim següent:
a) Establiments d'ús residencial públic amb un nombre de places accessibles igual o inferior a 4: 1 cadira de rodes.
b) Establiment d'ús pública concurrència o d'ús docent amb piscines que tenen una làmina d'aigua igual o inferior a 100 m^2: 1 cadira de rodes.
c) Resta de casos: 2 cadires de rodes.

50.5 En els casos en què es preveu una solució mitjançant rampa o plataforma elevadora vertical que implica l'accés al vas de les cadires, aquestes han de disposar d'una senyalització visible quan estiguin dins de l'aigua.

Subsecció tercera
Edificis amb ús d'habitatge

Article 51
Normativa sectorial

Les condicions d'accessibilitat que preveu la normativa vigent sobre les condicions d'habitabilitat dels habitatges i la cèdula d'habitabilitat tenen caràcter addicional a les que determina aquest Codi, les quals s'estableixen sens perjudici del compliment de les primeres quan resultin més exigents.

Article 52
Reserva d'habitatges

52.1 Les programacions anuals d'habitatges de promoció pública; els projectes d'habitatges de qualsevol altre caràcter que construeixin, promoguin o subvencionin administracions públiques o entitats del sector públic, i les promocions d'habitatges d'iniciativa privada que s'acullin a la qualificació d'habitatge amb protecció oficial, exceptuant-ne els habitatges per a ús propi promoguts per cooperatives o comunitats de propietaris, han de reservar un percentatge d'unitats accessibles no inferior al 4% per ser ocupades per persones amb discapacitat i/o amb mobilitat reduïda permanent.

52.2 Per accedir a la reserva d'habitatges accessibles cal acreditar el reconeixement de la discapacitat, el barem de mobilitat o altres condicions que s'estableixin a la normativa d'habitatges amb protecció oficial.

52.3 Com a mínim dues terceres parts dels habitatges reservats per a persones amb discapacitat s'han de destinar per a les persones amb mobilitat reduïda.

52.4 El percentatge mínim d'habitatges accessibles reservats per a persones amb discapacitat i/o amb mobilitat reduïda permanent, es pot incrementar fins al 5% en poblacions de més de 100.000 habitants i/o en zones densament poblades, on hi hagi manca d'habitatges accessibles. La llista de poblacions o zones on sigui d'aplicació un percentatge mínim del 5% s'ha de determinar mitjançant ordre, i la seva vigència pot ser temporal.

52.5 Els ens locals poden incrementar el percentatge mínim a què fan referència els apartats anteriors per mitjà de la normativa local, en funció de la demanda o necessitat que hagin detectat, mitjançant els seus programes de promoció i millora de l'accessibilitat i de participació ciutadana.

52.6 Els habitatges reservats per a persones amb mobilitat reduïda han de complir les especificacions corresponents a un habitatge accessible que es detallen a l'apartat 14.1 de l'annex 3a. Les característiques de l'equipament, aparells sanitaris, mobiliari, barres de suport, interruptors, endolls i altres acabats s'han d'adequar a les necessitats específiques de la persona que els adquireix sempre que es conegui amb antelació suficient a l'execució d'aquests elements i no representi un increment de cost significatiu respecte les solucions estàndards previstes per defecte.

52.7 Els promotors privats d'habitatges de protecció oficial, en sol·licitar la qualificació definitiva, poden substituir les actuacions d'accessibilitat interiors dels habitatges reservats per a persones amb discapacitat i/o mobilitat reduïda per la signatura d'un aval d'una entitat financera legalment reconeguda, que garanteixi la realització de les obres necessàries per a les actuacions d'accessibilitat corresponents.

52.8 Aquests habitatges han de poder ser adquirits, en primer lloc, per persones amb discapacitat i, en segon lloc, per entitats públiques o privades amb personalitat jurídica pròpia i sense finalitat de lucre, en el termini que estableixi la legislació vigent, per dedicar-los a miniresidències, pisos compartits o tutelats, o qualsevol altre tipus d'habitatges, destinats a persones amb discapacitat.

Article 53
Zones comunes

53.1 Les zones comunes dels edificis d'habitatges de nova construcció han de disposar d'itineraris, ascensors i elements d'ús comunitari que compleixin les condicions d'accessibilitat que estableix l'apartat 2 de l'annex 3c.

53.2 En els edificis amb alçada igual o inferior a planta baixa més dues plantes superiors i que no contenen cap habitatge accessible, s'admeten les solucions alternatives següents:
a) Espai de maniobra davant la porta del recinte de l'ascensor que permeti inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre lliure d'obstacles.
b) Substituir l'ascensor per una previsió d'espai que en permeti en un futur la instal·lació en els casos següents:
b1. Edificis amb un màxim de 2 habitatges en plantes diferents de la d'accés.
b2. Edificis de planta baixa més un amb un màxim de 4 habitatges a la planta diferent de la d'accés.
c) Substituir l'ascensor per una plataforma elevadora o per una previsió d'espai que permeti la instal·lació d'aquesta plataforma en el futur, en els casos següents:
c1. Edificis amb un màxim de 2 habitatges en plantes diferents de la d'accés.
c2. Edificis amb un màxim de 4 habitatges en plantes diferents de la d'accés, quan el solar té una longitud de façana inferior a 6,5 m.

53.3 Els espais que es reservin i les plataformes que s'instal·lin en aplicació de l'apartat anterior han de complir les condicions que estableix l'apartat 4.3.3 de l'annex 3a.

53.4 Els edificis d'habitatges que, d'acord amb la normativa d'habitabilitat, han de disposar de 2 ascensors, han de tenir un ascensor accessible i l'altre, com a mínim, practicable. En cas que l'edifici tingui pàrquing soterrani, almenys l'ascensor accessible ha de comunicar-hi.

53.5 Les dependències i els espais d'ús comunitari, com ara sales d'usos múltiples, gimnàs, zones de joc, zona de piscina, jardins o altres, que tinguin diferents nivells, han de tenir itineraris accessibles que connectin totes aquelles zones que compleixin alguna de les condicions següents:

a) Que continguin activitats diferents de les que poden realitzar-se a la resta de zones accessibles.
b) Que tinguin una superfície més gran que la superfície de les zones accessibles destinades al mateix ús.
c) Que tinguin una superfície útil superior a 100 m^2 quan són espais edificats.
d) Que tinguin una superfície útil superior a 500 m^2 quan són espais exteriors.

53.6 Si les zones comunes contenen cambres higièniques o vestidors d'ús comunitari, a cada bloc hi ha d'haver, com a mínim, una unitat practicable, excepte en el cas que es tracti d'una promoció amb habitatges accessibles, en què han de tenir una unitat accessible. Les cambres higièniques i els vestidors practicables o accessibles segons correspongui han de complir les condicions que especifiquen els apartats 8 i 9 de l'annex 3a.

53.7 Els edificis plurifamiliars que tenen tots els accessos situats entre trams de via pública amb pendents mitjos superiors al 16% com a pas obligat han de permetre l'aproximació d'un vehicle a l'entrada o a un recorregut accessible o practicable que porti fins aquesta entrada, i disposar d'una plaça d'aparcament per habitatge. Quan les característiques de les vies no permeten la circulació de vehicles, els edificis plurifamiliars de nova construcció únicament s'admeten quan substitueixen edificis plurifamiliars anteriors, amb les condicions que la superfície útil total destinada a habitatges sigui igual o inferior a la de l'edifici a substituir i que el nombre d'habitatges no s'incrementi en més del 50%.

Article 54
Evacuació de persones amb discapacitat

54.1 Les plantes amb alçada d'evacuació superior a 14 m han de disposar d'algun dels elements següents:
a) Sortides de planta accessibles a un espai exterior segur.
b) Sortides de planta accessibles de pas a un sector alternatiu.
c) Zones de refugi que compleixin les condicions de l'apartat 7 de l'annex 3a.

54.2 El nombre i disposició dels elements que indica l'apartat 54.1 ha de complir les mateixes condicions exigibles per a l'evacuació d'ocupants amb caràcter general, però considerant com a origen d'evacuació a les zones comunes els espais i les zones accessibles, a l'efecte de calcular la longitud dels recorreguts.

54.3 L'apartat 54.1 no s'aplica a les plantes que únicament contenen zones d'ocupació nul·la, les quals, a més dels recintes mencionats a l'article 40.3, inclouen les zones per estendre la roba quan s'ubiquen a la coberta de l'edifici.

Article 55
Comunicació

55.1 Els edificis plurifamiliars de nova construcció amb 6 o més habitatges han de disposar a l'accés des de la via pública d'un videoporter accessible, que permeti a les persones amb discapacitat auditiva interaccionar des de l'exterior. Aquests dispositius han de complir les condicions de l'apartat 16 de l'annex 5a.

55.2 Els habitatges han de tenir una preinstal·lació que permeti instal·lar la unitat interior corresponent quan es desitgi.

Article 56
Places d'aparcament

56.1 Els edificis que contenen habitatges accessibles, les zones d'aparcament associades, tant si estan al seu interior com si no, independentment que siguin cobertes o descobertes, han de disposar d'una plaça d'aparcament accessible per cada habitatge accessible.

56.2 Les places d'aparcament accessibles han de complir tot allò que especifica l'apartat 10 de l'annex 3a.

56.3 Les places d'aparcament accessibles s'han d'ubicar en llocs propers a l'accés a l'edifici, si són exteriors, o a la sortida de l'aparcament, si són interiors.

Article 57
Piscines

57.1 Les piscines d'ús comunitari han de disposar d'un itinerari accessible que les connecti amb les seves instal·lacions i serveis complementaris i amb la resta d'espais comunitaris.

57.2 Les piscines d'ús comunitari han de complir les condicions que especifica l'apartat 13 de l'annex 3a i disposar d'un accés al vas mitjançant rampa accessible, grua amb cadira, mur de transferència o altres sistemes reconeguts, en concórrer alguna de les circumstàncies següents:
a) Quan la comunitat està formada per 20 o més habitatges.
b) Quan a la comunitat hi ha algun habitatge accessible.

57.3 A les piscines d'ús comunitari que no preveu l'apartat anterior, quan la comunitat està formada per més de 5 habitatges, el projecte ha de definir el tipus i la ubicació del producte de suport previst per garantir en el futur l'accés de les persones amb mobilitat reduïda al vas de la piscina, el qual s'ha d'instal·lar en el moment que ho sol·liciti alguna persona amb discapacitat o més gran de 70 anys que resideixi a la comunitat i necessiti disposar-ne.

57.4 El que disposen els apartats anteriors no és d'aplicació a les piscines infantils que tenen una profunditat màxima de 50 cm.

57.5 En els casos que s'adopta una solució d'accés al vas mitjançant rampa o plataforma elevadora vertical, la comunitat ha de disposar d'una cadira de rodes autopropulsables de material plàstic o similar, adequada per ser utilitzada en piscines, que no es rovelli amb contacte de l'aigua i que disposi de respatller, reposabraços abatibles verticalment, pedals extraïbles i senyalització visible quan estigui dins de l'aigua.

Article 58
Interior dels habitatges i zones d'ús privatiu

58.1 Tots els habitatges han de ser, com a mínim, practicables.

58.2 Les condicions que han de complir l'interior dels habitatges, segons siguin accessibles o practicables, les especifica l'apartat 14 de l'annex 3a.

58.3 Els edificis d'habitatge unifamiliar han de tenir un itinerari com a mínim practicable que connecti l'accés a l'habitatge amb la via pública. No obstant això, s'admet que la practicabilitat del conjunt de l'itinerari s'assoleixi mitjançant l'ús de plataformes elevadores verticals o inclinades, sempre que compleixin les condicions de l'apartat 4.3 de l'annex 3a, així com la substitució d'aquests aparells per una previsió d'espai suficient que permeti instal·lar-los més endavant sense efectuar obres estructurals, d'acord amb les condicions que indica el punt 4.3.3 de l'annex 3a.

58.4 Els habitatges que formen part d'un edifici plurifamiliar i tenen un pati d'entrada d'ús privatiu, l'itinerari que transcorre per la zona privativa, des de l'accés al pati fins a l'accés a l'habitatge, ha de complir unes condicions anàlogues a les que estableix l'apartat anterior per als habitatges unifamiliars.

Subsecció quarta
Edificis d'ús privat diferent d'habitatge

Article 59
Àmbit d'aplicació

Les condicions d'accessibilitat que determina aquesta subsecció són d'aplicació a les zones d'activitat no industrial, com ara oficines, vestidors, menjadors, sales de descans i similars. A les zones d'activitat pròpiament industrial s'hi aplica la reglamentació de seguretat industrial i de seguretat en el treball.

Article 60
Zones comunes

60.1 Les zones comunes dels edificis de nova construcció d'ús privat diferent d'habitatge han de disposar d'itineraris, ascensors i elements d'ús comunitari que compleixin les condicions d'accessibilitat que estableix la taula 1.1 de l'annex 3c, en funció de la superfície útil dels locals als quals donen servei.

60.2 Quan les dependències i espais d'ús comunitari continguin zones situades a diferent nivell, aquestes han d'estar comunicats amb la resta del local o espai mitjançant un itinerari accessible, sempre que compleixin alguna de les condicions següents:
a) Que continguin activitats diferents de les que poden realitzar-se a la resta de zones accessibles.
b) Que tinguin una superfície més gran que la superfície de les zones accessibles destinades al mateix ús, exclosos els espais d'ocupació nul·la.
c) Que tinguin una superfície útil superior a 100 m^2 quan són espais edificats.
d) Que tinguin una superfície útil superior a 500 m^2 quan són espais exteriors.

60.3 Si les zones comunes contenen cambres higièniques o vestidors d'ús comunitari, a cada bloc hi ha d'haver una unitat practicable que compleixi les condicions dels apartats 8 i 9 de l'annex 3a respectivament.

Article 61
Itineraris interiors

61.1 Els locals de nova construcció que tinguin més de 200 m^2 de superfície útil han de disposar d'itineraris interiors amb les condicions que estableix la taula 1.1 de l'annex 3c que connectin entre si i amb l'accés:
a) A les plantes i zones que tenen una superfície igual o superior a 200 m^2, considerant la suma de les superfícies destinada a les activitats següents:
a1. Activitats no industrials.
a2. Emmagatzematge, amb un màxim computable de 100 m^2.
b) Als espais on es desenvolupen serveis complementaris a l'activitat industrial que no es troben disponibles a la resta d'espais accessibles.

Article 62
Evacuació de persones amb discapacitat

62.1 Les plantes amb alçada d'evacuació superior a 8 m han de disposar d'algun dels elements següents:
a) Sortides de planta accessibles a un espai exterior segur.
b) Sortides de planta accessibles de pas a un sector alternatiu.
c) Zones de refugi que compleixin les condicions de l'apartat 7 de l'annex 3a.

62.2 El nombre i disposició dels elements que indica l'apartat 62.1 ha de complir les mateixes condicions exigibles per a l'evacuació d'ocupants amb caràcter general, però considerant com a origen d'evacuació a les zones comunes els espais i zones accessibles, a l'efecte de calcular la longitud dels recorreguts.

62.3 L'apartat 62.1 no s'aplica a les plantes que únicament contenen zones d'ocupació nul·la.

Article 63
Places d'aparcament

63.1 Els edificis de nova construcció destinats a centres de treball, que disposin d'aparcament amb una capacitat superior a 25 places, han de disposar de places d'aparcament accessibles en la proporció següent:
a) Entre 26 i 200 places: 1 plaça accessible per cada 50 places o fracció.
b) A partir de 201 places: 4 places accessibles, més 1 plaça accessible addicional per cada 100 places o fracció que excedeixin de 200.

63.2 Les places d'aparcament accessibles s'han de reservar per als treballadors titulars de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat, però mentre no hi hagi aquesta demanda poden ser utilitzades o assignades sense restriccions.

Secció tercera
Edificis existents

Subsecció primera
Condicions aplicables a tots els usos

Article 64
Condicions generals

64.1 Els edificis existents han de complir les condicions d'accessibilitat que aquesta secció tercera determina per a cada tipologia d'ús edificatori i les que estableixen els annexos 3a i 3d, quan siguin objecte d'una intervenció que ho requereixi.

64.2 Addicionalment a l'apartat anterior, els edificis i establiments existents han de realitzar els ajustos raonables que defineix l'annex 3e abans dels terminis indicats per a aquest efecte.

64.3 Així mateix, els edificis i establiments existents han d'executar els ajustos raonables que resultin exigibles per adequar els espais i elements a les necessitats dels usuaris habituals en cada moment i conservar la seva funcionalitat en relació amb aquestes necessitats, d'acord amb la normativa vigent i els procediments desenvolupats al capítol 7.

64.4 Els annexos 3d i 3e determinen quines condicions són exigibles i quines solucions alternatives són admissibles en cada situació en funció de l'ús, les característiques de l'edifici o establiment i l'activitat, si escau, i d'acord amb els principis d'ajustos raonables i de proporcionalitat, tal com estableix l'article 15 de la Llei 13/2014.

64.5 Les intervencions en edificis existents no poden menyscabar les condicions d'accessibilitat preexistents, excepte quan les condicions resultants siguin iguals o superiors a les que correspondrien en cas d'edifici de nova construcció.

64.6 Quan un edifici o establiment contingui més d'un ús, per determinar si es produeix canvi d'ús, s'han de considerar totes les activitats noves en relació amb les precedents i s'han d'aplicar les condicions més exigents.

64.7 Quan en un establiment s'hi desenvolupin activitats diferents que pertanyen al mateix ús, per determinar si es produeix canvi d'activitat, s'ha de considerar l'activitat o activitats principals per a la qual se sol·liciti l'autorització administrativa.

64.8 Als edificis declarats béns culturals d'interès nacional o béns culturals d'interès local o inclosos a catàlegs municipals per raó del seu particular valor historicoartístic són d'aplicació les condicions següents:
a) Reformes i ampliacions d'usos i activitats existents:
a1. Han d'incorporar els elements de millora de l'ús que es puguin sempre que es preservi el caràcter i els valors que van motivar la seva protecció i facilitin la major adequació i informació possible.
a2. Resten exemptes de realitzar aquelles modificacions que siguin incompatibles amb el grau de protecció i comportin un incompliment de la normativa específica reguladora d'aquests béns.
a3. En cas d'ampliació, si l'aplicació de les taules de l'apartat 2 de l'annex 3d comporta unes condicions d'accessibilitat més exigents pel que fa a l'accés respecte de les que corresponen a la superfície o ocupació inicial, cal aplicar les condicions per a canvi d'activitat que indiquen els punts b) i c) següents.
b) Intervencions de canvi d'ús o canvi d'activitat que tinguin relació amb el valor cultural del mateix edifici i en fomentin la difusió:

b1. Han d'incorporar els elements de millora de l'ús que es puguin realitzar sense alterar el caràcter o els aspectes protegits de l'immoble i facilitin la major adequació i informació possible.
b2. Resten exemptes de realitzar aquelles modificacions que siguin incompatibles amb el grau de protecció i comportin un incompliment de la normativa específica reguladora d'aquests béns.
c) Intervencions de canvi d'ús o canvi d'activitat que suposin la introducció de nous usos o activitats d'ús públic sense relació amb el valor cultural del mateix edifici:
c1. Han de complir les condicions d'accessibilitat que corresponguin d'acord amb l'annex 3d i l'aplicació addicional dels criteris desenvolupats als punts c2 i c3 següents.
c2. Les intervencions que comporten un canvi d'ús a ús administratiu i l'activitat pertany als epígrafs d), e), f), g) o h) de l'apartat 6 de l'annex 3b han de complir les condicions d'accessibilitat corresponents a canvi d'activitat.
c3. Els establiments d'ús comercial que són objecte de canvi d'activitat i tenen una superfície útil total inferior a 500 m2 poden aplicar les condicions indicades al punt b) anterior si es justifica que les característiques de l'edifici i la seva protecció impedeixen una solució millor.
d) Intervencions de canvi d'ús, parcial o de tot l'edifici, a habitatge:
d1. Quan la intervenció afecti a més del 50% de la superfície construïda de l'edifici, s'admet resoldre l'accés a l'habitatge amb un ascensor usable que compleixi les condicions de l'apartat 4.2.4.b de l'annex 3a, si es justifica que les característiques de l'edifici i la seva protecció impedeixen una solució millor. La resta de condicions són les mateixes que s'estableixen per als edificis no protegits
d2. Quan el canvi d'ús afecti al 50% o menys de la superfície construïda de l'edifici són d'aplicació els mateixos requeriments que s'estableixen per als edificis no protegits.

64.9 Per acollir-se al que disposen els punts a2 i b2 de l'apartat anterior, el projecte tècnic ha de reunir els requisits següents:
a) Ha de justificar els motius que impedeixen complir les condicions d'accessibilitat aplicables per defecte.
b) Ha d'identificar tots els elements de millora de l'ús que s'incorporin i argumentar la inexistència d'alternatives millors.
c) En el cas d'acollir-se al que disposa el punt b2, ha de descriure la relació amb els valors culturals del lloc i justificar els motius pels quals la nova activitat proposada no es pot desenvolupar en un altre edifici.

64.10 L'avaluació i la resolució del compliment dels requisits que indica l'apartat 64.8 anterior, correspon a l'òrgan competent per atorgar la preceptiva llicència, tenint en compte els criteris que en exercici de les seves competències pugui emetre el departament de la Generalitat competent en matèria de promoció de l'accessibilitat.

Article 65
Itineraris

65.1 Els itineraris han de complir les condicions d'accessibilitat que estableix l'annex 3d, així com les que estableix l'apartat 1.1 de l'annex 3a en aquells aspectes que no siguin objecte de regulació específica a l'annex 3d.

65.2 Els itineraris accessibles han de complir les condicions dels apartats 1.1 i 1.2 de l'annex 3a.

65.3 Els itineraris practicables han de complir les condicions dels apartats 1.1 i 1.3 de l'annex 3a.

65.4 Els itineraris accessibles o practicables que comuniquen els diferents recintes, espais o elements s'han de resoldre preferentment a través del recorregut principal.

65.5 Quan es justifica que no és possible resoldre alguna connexió a través del recorregut principal o que les reformes necessàries tenen un cost superior al doble respecte d'altres opcions, s'admet un itinerari accessible o practicable alternatiu sempre que compleixi les condicions següents:
a) Que tingui una longitud inferior a sis vegades el recorregut principal. Si es tracta d'un itinerari d'accés a un establiment d'ús públic, s'ha de considerar el recorregut fins a una zona d'atenció al públic.
b) Que el seu ús no estigui condicionat a autoritzacions expresses o altres limitacions.
c) Que presenti unes condicions equiparables a les del recorregut principal.

d) Que es trobi degudament senyalitzat des de l'itinerari principal i sigui fàcilment localitzable. Els cartells informatius han de complir les especificacions de la norma UNE 170002, quant a grandària i contrast.

Subsecció segona
Edificis i establiments d'ús públic

Article 66
Còmput de superfícies i zones d'ocupació nul·la

66.1 La superfície a considerar per determinar quines condicions d'accessibilitat resulten aplicables és la superfície útil total de l'edifici o establiment, incloent-hi tant les zones d'ús públic com les d'ús privat, excepte en aquelles situacions per a les quals s'especifica una superfície diferent.

66.2 Es consideren zones d'ocupació nul·la les sales de màquines, els recintes tècnics d'instal·lacions i els magatzems, arxius o similars, en què la presència de persones és ocasional o a l'efecte de manteniment.

66.3 Les zones d'ocupació nul·la formen part de les zones d'ús privat i, si no s'indica el contrari, computen a tots els efectes.

Article 67
Convalidació de l'accessibilitat dels edificis existents

67.1 Els itineraris i elements que a la data d'entrada en vigor d'aquest Codi compleixen les condicions que els corresponen d'acord amb el Decret 135/1995, de 24 de març, amb nivell adaptat o practicable, es consideren admissibles mentre no siguin objecte de reforma, sempre que assoleixin les condicions addicionals següents:
a) L'accés i els itineraris adaptats o practicables entre zones d'ús públic no poden contenir cap graó.
b) Si l'accés presenta un desnivell igual o inferior a 5 cm, s'admet resoldre'l amb un pendent de fins al 20%.
c) Els recintes amb places d'espectador fixes han de disposar de places d'espectador accessibles que compleixen les disposicions de l'article 76.

67.2 El que estableix l'apartat anterior no exclou que els edificis o establiments existents quan siguin objecte d'intervencions que comportin tenir itineraris accessibles o practicables d'acord amb l'annex 3d, o quan es compleixin els terminis establerts a l'annex 3e per disposar d'aquests itineraris, han de complir les condicions següents:
a) Disposar dels sistemes d'alarma i senyalització dels recorreguts d'emergència que estableix l'article 34.
b) Disposar dels elements de comunicació que indica l'article 72.
c) Tenir uns sistemes d'encaminament i d'orientació que compleixin les disposicions de l'article 73.

Article 68
Abast de la intervenció

68.1 Els edificis o establiments d'ús públic existents han d'assolir en la seva totalitat les condicions d'accessibilitat que els corresponguin segons les prescripcions d'aquest capítol i dels annexos 3a i 3d, quan es dona algun dels supòsits següents:
a) En cas de canvi d'ús, canvi d'activitat o canvi de titularitat: quan d'acord amb l'apartat 2 de la secció A de l'annex 3d es requereix un accés practicable o accessible.
b) En cas d'ampliacions:
b1. Quan la superfície útil de l'ampliació és superior al 25% de la superfície útil inicial.
b2. Quan la superfície útil de les zones ampliades destinades a ús públic és superior al 10% de la superfície inicial d'ús públic.
b3. Quan s'incrementa el nombre de places o l'aforament màxim autoritzat per la llicència o autorització.
c) En cas de reformes:

c1. Quan es tracta d'actuacions integrals. Es considera aquest supòsit quan les modificacions de distribució afecten més del 50% de la superfície de l'edifici o establiment.
c2. Quan la reforma suposa un increment de la superfície útil d'ús públic superior al 10% respecte de l'estat inicial.
c3. Quan la reforma comporta la transformació de zones que tenien ús privat en zones d'ús públic i la superfície d'aquestes zones és igual o superior al 10% de la superfície útil total.
d) En cas de legalitzacions: quan d'acord amb l'apartat 2 de la secció A de l'annex 3d es requereix un accés practicable o accessible.

68.2 Per al càlcul dels percentatges a què fa referència l'apartat anterior, s'han de computar les obres efectuades durant els 5 anys anteriors a la sol·licitud de la llicència corresponent.

68.3 Els expedients de legalització, addicionalment a les condicions que corresponguin d'acord amb l'apartat 68.1, han de justificar el compliment de les condicions d'accessibilitat aplicables en el moment d'inici de l'activitat i el compliment dels requisits que la normativa local i sectorial pugui establir per admetre una legalització.

68.4 Quan s'efectuen obres d'ampliació o reforma parcial i, d'acord amb els apartats anteriors, no tenen prou entitat per comportar l'adequació completa de tot l'edifici o establiment, les zones i elements afectats per la intervenció han de complir les condicions d'accessibilitat i els ajustos raonables que estableix aquest Codi:

Article 69
Accessos

69.1 Els edificis i establiments existents objecte d'alguna intervenció han de tenir un accés principal que sigui accessible o practicable en totes aquelles situacions en què l'annex 3d ho determina.

69.2 Les condicions d'accessibilitat que indica l'apartat anterior es poden resoldre mitjançant un accés secundari alternatiu quan es justifica que no hi ha cap accés principal que pugui complir les condicions requerides sense efectuar obres desproporcionades i es compleixen totes les condicions següents:
a) L'ús de l'accés alternatiu accessible no està condicionat a autoritzacions expresses o algun altre tipus de limitacions.
b) El recorregut des de la via pública fins a un punt de recepció, a través de l'accés alternatiu accessible, no supera més de sis vegades la llargada del recorregut per l'accés principal que substitueix.
c) L'itinerari per l'accés alternatiu accessible fins al punt de recepció no conté elements ni travessa espais que puguin generar un tracte marginador o discriminatori respecte de les característiques de l'itinerari principal.
d) L'accés principal informa de la ubicació de l'accés alternatiu accessible i el seu recorregut està prou senyalitzat.

69.3 L'adequació dels accessos existents no és exigible quan únicament s'efectuen obres de reforma parcial que no modifiquen la configuració d'aquests accessos ni amplien la superfície d'ús públic inicial.
69.4 Els edificis i establiments que tenen tots els accessos situats entre trams de via pública amb escales o pendents mitjans superiors al 12% i són objecte de canvi d'ús o ampliació, han de complir les mateixes condicions que estableixen els articles 41.4, 41.5 i 41.6 per als edificis d'obra nova.

Article 70
Itineraris

70.1 Els itineraris accessibles o practicables, quan corresponguin d'acord amb l'annex 3d, han de connectar les zones on es desenvolupen activitats d'ús públic entre si i amb els elements següents:
a) Amb un accés que compleixi les condicions d'accessibilitat de l'article 69.
b) Amb tots els elements que hagin de reunir condicions d'accessibilitat, com ara: cambres higièniques, vestidors, emprovadors i places d'espectador.

70.2 Quan l'establiment disposa de diferents espais o recintes on s'ofereix una mateixa activitat o servei, els itineraris accessibles o practicables, segons correspongui, han de permetre accedir, com a mínim, als espais recinte i elements d'ús públic següents:

Ús comercial	Al 50% dels taulells i punts d'atenció al client i zones de caixa.
Ús pública concurrència	Al 50% dels punts d'atenció al client amb serveis similars. Al 50% dels espais i sales destinats a conferències que tinguin característiques similars i admetin la mateixa activitat. Al 30% dels recintes exteriors destinats a una mateixa activitat esportiva amb condicions d'ús anàlogues. Al 30% dels recintes interiors destinats a una mateixa activitat esportiva amb condicions d'ús anàlogues. A totes les andanes en estacions de transport i al 50% de les zones destinades a sales d'espera.
Ús docent	Al 30% de les aules sense ús determinat i que es poden assignar a un curs o matèria segons necessitats. A totes les aules destinades a una matèria específica.
Ús residencial públic	Als allotjaments accessibles o practicables. Al 50% del total d'allotjaments quan l'establiment té 25 places o més. Al 15% de la zona d'acampada en cas de càmpings.
Ús sanitari	A totes les habitacions. A les sales de consulta exclusives d'un facultatiu. Al 50% de les sales de consulta polivalents compartides per diferents. Al 50% dels espais d'atenció al pacient i les seves sales d'espera. A una sala de cada tipus d'aparell d'instal·lació fixa.
Ús assistencial	Als allotjaments accessibles o practicables. Al 50% del total d'allotjaments quan l'establiment té 25 places o més.
Ús administratiu	Al 50% dels punts d'atenció al públic que ofereixen el mateix servei.
Ús aparcament	A les places d'aparcament accessibles. Al 50% del total de places.

70.3 S'admet que pugui haver-hi plantes o zones d'ús públic a diferent nivell que no estiguin comunicades mitjançant itinerari accessible o practicable amb la resta de l'establiment, quan les zones accessibles compleixen el criteri de representativitat d'acord amb les condicions que indica l'apartat 3.7 de la secció A de l'annex 3d.

Article 71
Evacuació de persones amb discapacitat

71.1 Els edificis existents que siguin objecte de canvi d'ús, reforma integral o ampliació de la superfície d'ús públic amb alçada d'evacuació superior a 8 m han de complir les condicions dels articles 39 i 43 corresponents a nova construcció, sempre que les actuacions necessàries per adequar l'edifici a les noves exigències no resultin desproporcionades en relació amb les intervencions que s'efectuïn.

71.2 Els edificis existents en els quals per damunt de l'alçada d'evacuació de 8 m es creïn noves zones d'ús públic o s'incrementi la superfície de les existents, també han de complir l'apartat anterior en relació amb aquestes zones.

71.3 Es consideren desproporcionades les actuacions que representen un increment de cost superior al 25% respecte del pressupost d'execució material de la intervenció sense aquestes.

71.4 Quan la provisió d'un ascensor d'emergència accessible requereix actuacions desproporcionades d'acord amb l'apartat segon, s'admet habilitar un ascensor practicable com a ascensor d'emergència sempre que compleixi les condicions de sectorització que li són exigibles.

Article 72
Comunicació

72.1 Els edificis i establiments d'ús públic han de disposar d'una instal·lació d'anell d'inducció magnètica, convenientment senyalitzat amb el logotip corresponent, com a mínim en les zones, llocs o serveis indicats a la taula següent, quan aquests siguin objecte de reforma, així com quan es produeixi canvi d'ús o es compleixin els terminis indicats a l'annex 3e:

Ús comercial	Establiments de més de 500 m^2 de superfície útil.	Al 10% de les caixes i/o taulells d'atenció al públic, com a mínim un de cada tipus.
Ús pública concurrència	Establiments de més de 250 m^2 de superfície útil. Excepte: locals socials. Bars, restaurants, discoteques i bars musicals. Centres religiosos.	A la recepció principal. Al 10% dels taulells d'atenció al públic i/o venda d'entrades, com a mínim un de cada tipus.
Ús pública concurrència (recintes amb places fixes d'espectador)	Recintes amb aforament superior a 100 places i inferior a 5.000 places.	Al 10% de les places d'espectadors.
	Recintes amb aforament igual o superior a 5.000 places.	A 500 places d'espectadors.
	Centres religiosos.	A l'altar i les primeres files de públic.
Ús docent	Ensenyament reglat.	A la recepció principal.
	Ensenyament no reglat de més de 250 m^2 de superfície útil.	A la recepció principal.
	Tots	Als auditoris i sales de conferències (les mateixes condicions que per a l'ús pública concurrència).
Ús residencial públic	Establiments amb més de 50 places.	A la recepció principal.
	Tots	Als auditoris i sales de conferències (les mateixes condicions que per a l'ús pública concurrència).
Ús sanitari i assistencial	Tots	A la recepció principal. Als auditoris i sales de conferències (les mateixes condicions que per a l'ús pública concurrència).
Ús administratiu	Centres de l'Administració. Oficines obertes al públic de companyies subministradores de serveis públics o d'organitzacions empresarials, professionals i patronals.	A la recepció principal. Al 10% dels taulells d'atenció al públic per a cada tipus de tramitació. Als auditoris i sales de conferències (les mateixes condicions que per a l'ús pública concurrència).
Ús aparcament	Establiments amb més de 50 places.	Al 10% de les caixes i/o taulells d'atenció al públic, com a mínim un de cada tipus.

72.2 Si en l'ús habitual de l'edifici o establiment s'efectua l'emissió de missatges informatius, el recinte ha de comptar amb pantalles informatives i megafonia, i la informació que s'emet ha de ser equivalent i simultània als dos canals. Els criteris d'accessibilitat a la comunicació es descriuen a la secció B de l'annex 5a.

Article 73
Sistemes d'encaminament i d'orientació

73.1 Els edificis o establiments han de complir les condicions que indica l'article 45 per a obra nova, en les situacions següents:
a) Quan són objecte de canvi d'ús.
b) Quan són objecte de reforma o ampliació que afecten zones o recorreguts d'ús públic.

Article 74
Serveis higiènics, vestidors i emprovadors

74.1 Els edificis i establiments existents han de tenir cambres higièniques, vestidors i emprovadors d'ús públic amb les condicions d'accessibilitat que estableixen els annexos 3d i 3e, en funció de les característiques i tipus d'intervenció. Les condicions exigibles s'han de complir, com a mínim, en una de cada 10 unitats o fracció de cada tipus.

74.2 En cas que els serveis higiènics o vestidors continguin més d'una unitat de rentamans, inodors o dutxes, les condicions i la proporció que indica l'apartat anterior s'apliquen igualment a cadascun d'aquests elements per separat.

74.3 Les cambres higièniques que siguin objecte d'una reforma parcial que modifiqui la seva distribució han de complir les condicions d'accessibilitat que corresponguin segons l'apartat 4 de la secció A de l'annex 3d. Les obres de manteniment i les actuacions que no alteren la distribució existent, com ara canvi de rajoles o substitució d'aparells sanitaris, no comporten per si soles obligacions addicionals.

74.4 Són d'aplicació les mateixes condicions que estableixen els articles 46.6, 46.7, 46.8 i 46.9 per als edificis d'ús públic de nova construcció.

74.5 Les cambres higièniques, vestidors i emprovadors, accessibles i practicables, han de complir les condicions que especifiquen els apartats 8 i 9 de l'annex 3a.

Article 75
Places d'aparcament

75.1 Les zones d'aparcament associades a un edifici o establiment existent han de complir les condicions d'aquest article en els casos següents:
a) Quan l'edifici o establiment és objecte de canvi d'ús.
b) Quan es produeix ampliació del nombre de places d'aparcament. El nombre de places accessibles exigible es determina en relació amb el nombre total de places d'aparcament resultants.
c) En els casos que preveu l'annex 3e.

75.2 Les zones d'aparcament associades a un edifici o establiment existent, tant si estan en el seu interior com si no, independentment que siguin cobertes o descobertes, quan correspongui d'acord amb l'apartat anterior, han de disposar de places d'aparcament accessibles reservades per als titulars de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat, segons la taula següent:

Ús de l'edifici o establiment	Reserva mínima de places accessibles
Residencial públic	A partir de 10 places: igual al nombre d'allotjaments residencials accessibles
Aparcament d'ús públic Comercial Pública concurrència Docent Sanitari i assistencial Administratiu	De 10 a 200 places: 1 plaça accessible per cada 50 places o fracció. De 201 a 1.000 places: 4 places accessibles més 1 plaça accessible addicional per cada 100 places o fracció que excedeixin de 200. A partir de 1.001 places: 12 places accessibles més 1 plaça accessible addicional per cada 200 places o fracció que excedeixin de 1.000.

75.3 Els edificis d'ús públic que no tinguin aparcament propi, han de disposar d'un mínim d'una, dues o tres places reservades d'aparcament accessibles a la via pública, i el més a prop possible de l'accés al recinte, en els casos que es detallen a continuació:
a) Reserva de tres places accessibles:
a1. Hospitals i clíniques amb internament.
b) Reserva de dues places accessibles:
b1. Seus centrals d'ens públics i delegacions territorials.
b2. Centres sanitaris sense internament que formen part de la xarxa pública del sistema sanitari amb superfície útil > 100 m^2.
b3. Centres de dia d'ús social.
b4. Centres docents d'ensenyament obligatori i universitats.
b5. Pavellons poliesportius.
b6. Recepcions o punts d'informació d'espais naturals i itineraris d'accés a platges accessibles.
c) Reserva d'una plaça accessible:
c1. Edificis destinats a ús residencial públic, que normativament hagin de preveure places d'aparcament.
c2. Museus, biblioteques, esglésies o altres edificis de pública concurrència de característiques similars, sempre que ocupin la totalitat de l'edifici.
c3. Centres sanitaris d'atenció primària i centres especialitzats que formen part de la xarxa pública del sistema sanitari amb superfície útil ≤ 100 m^2.

75.4 Les places d'aparcament accessibles han de complir tot allò que especifica l'apartat 8 de l'annex 3a.

Article 76
Places d'espectador

76.1 Els espais o recintes, interiors i exteriors, destinats a espectacles i dotats de seients fixos, com sales de cinema, teatres, recintes esportius, auditoris, sales d'actes i activitats similars, quan són objecte de canvi d'ús, ampliació del nombre de places o en els terminis que indica l'annex 3e, han de disposar de places d'espectadors accessibles, per ser ocupades preferentment per persones usuàries de cadira de rodes, en la proporció mínima següent:
a) Quan són objecte de canvi d'ús o ampliació del nombre de places:
a1. Recintes d'entre 0 i 500 places: 1 plaça d'espectador accessible cada 50 seients o fracció.
a2. Recintes d'entre 501 i 5.000 places: 10 places d'espectador accessibles i 1 plaça addicional cada 100 seients o fracció que excedeixen de 500.
a3. Recintes d'entre 5.001 i 30.000 places: 55 places d'espectador accessibles i 1 plaça addicional cada 200 seients o fracció que excedeixen de 5.000.
a4. Recintes amb més de 30.000 places: 180 places d'espectador accessibles i 1 plaça addicional cada 400 seients o fracció que excedeixen de 30.000.
b) Quan les places accessibles s'han de complir amb motiu dels terminis que indica l'annex 3e, el nombre de places exigibles és el que s'indica en l'annex esmentat.

76.2 Les places d'espectador accessibles han de complir les condicions següents:
a) Les condicions que especifica l'apartat 11.1 de l'annex 3a.
b) Han de tenir adjacent, com a mínim, un nombre igual de seients fixos reservats preferentment per als seus acompanyants.
c) S'han de situar en una zona habilitada per rebre els serveis d'audiodescripció i subtitulació i que compti amb instal·lació de bucle magnètic, sempre que el recinte disposi d'aquests serveis.

76.3 Addicionalment, quan es tracta d'un establiment objecte de canvi d'ús, ha de complir les condicions següents:
a) Disposar de places d'espectador amb itinerari accessible, que compleixin les condicions de l'apartat 11.2 de l'annex 3a, en la proporció mínima d'1 plaça cada 50 seients o fracció.
b) Disposar de places d'espectador dotades de prou infraestructura per rebre servei d'audiodescripció i subtitulació, amb una cobertura igual o superior al 10% de l'aforament.

76.4 En els edificis objecte de canvi d'ús, en cas que la sala disposi de zones diferenciades on sigui previsible l'aplicació de preus diferents, les places accessibles, les places amb itinerari accessible i les

places habilitades per rebre servei d'audiodescripció i subtitulació s'han de distribuir de manera que n'hi hagi a cada zona.

76.5 En la resta d'edificis existents en què no es produeixi canvi d'ús, quan no sigui viable amb ajustos raonables aconseguir places accessibles a totes les zones diferenciades, es pot compensar amb mesures de gestió oferint les places accessibles que cobreixen la demanda de zones de diferents preus al preu més baix corresponent a aquestes zones.

Article 77
Allotjaments

77.1 Les condicions que aquest article estableix s'apliquen quan es dona alguna de les situacions següents:
a) Quan l'edifici o establiment és objecte de canvi d'ús.
b) Quan es produeix ampliació del nombre d'habitacions o unitats d'allotjament o del nombre de places.
c) En els casos que preveu l'annex 3e.

77.2 Els edificis i establiments d'ús residencial públic que tinguin més de 4 habitacions o unitats d'allotjament, han de complir les condicions següents:
a) El 4% del nombre total de places han de ser accessibles. Les places accessibles han d'estar en habitacions o unitats d'allotjament accessibles.
b) El 4% del nombre total d'habitacions o unitats d'allotjament han de ser accessibles. Les habitacions o unitats d'allotjament accessibles poden tenir una o més places d'allotjament accessibles.
c) En cas d'ampliació, del nombre de places o del nombre d'habitacions, els percentatges indicats s'han de complir respecte de l'estat final.

77.3 En els establiments que tenen habitacions col·lectives per a grups i habitacions dobles o individuals, les places accessibles s'han de distribuir de manera que cobreixin les diferents tipologies d'habitacions i gammes de preus que s'ofereixen, en la mesura que el nombre de places accessibles exigibles ho permeti.

77.4 Els edificis i establiments d'ús residencial públic que tinguin 4 o menys habitacions i més de 25 places han de tenir, com a mínim, 1 plaça accessible.

77.5 Els edificis i establiments d'ús residencial públic que tinguin més de 25 habitacions o unitats d'allotjament han de tenir el 25% del nombre total d'habitacions o unitats d'allotjament practicables. Les habitacions accessibles computen igualment com a practicables.

77.6 En cas d'ampliació d'un establiment existent, la condició de l'apartat anterior únicament s'aplica a les habitacions noves i fins a assolir el percentatge indicat.

77.7 Els habitatges o apartaments que són objecte de comercialització sencera es consideren una unitat d'allotjament.

77.8 Els edificis i establiments d'ús sanitari i assistencial que contenen allotjaments han de complir les condicions següents:
a) Centres residencials per a persones amb discapacitat física i edificis d'ús sanitari: han de tenir el 100% dels allotjaments accessibles.
b) Centres residencials per a gent gran que siguin objecte de canvi d'ús: han de tenir el 50% dels allotjaments accessibles i el 50% restant practicables.
c) Centres residencials per a gent gran existents que siguin objecte d'ampliacions o reformes integrals: han de tenir el 50% dels nous allotjaments accessibles i, en tot cas, complir les condicions que defineixen els articles 77.1 i 77.2 per als establiments d'ús residencial públic.
d) Altres centres residencials diferents dels que indiquen els apartats a), b) i c) que siguin objecte de canvi d'ús: han de complir les mateixes condicions definides en els articles 77.1, 77.2 i 77.3 per als establiments d'ús residencial públic.

e) Altres centres residencials diferents dels que indiquen els apartats a), b) i c) que siguin objecte d'ampliacions o reformes integrals: han de complir les mateixes condicions definides en els articles 77.1 i 77.2 per als establiments d'ús residencial públic.

77.9 En cas que de l'aplicació dels percentatges que indica aquest article resultin fraccions, s'han d'arrodonir al nombre immediatament superior.

77.10 Una habitació o unitat d'allotjament es considera accessible quan compleix les condicions que especifica l'apartat 12.1 de l'annex 3a.

77.11 Una habitació o unitat d'allotjament es considera practicable quan compleix les condicions que especifica l'apartat 12.2 de l'annex 3a.

Article 78
Piscines

78.1 Les condicions que aquest article estableix s'apliquen quan es dona alguna de les situacions següents:
a) Construcció d'una nova piscina en un establiment existent.
b) Reforma d'una piscina existent en la qual es modifica la làmina d'aigua.
c) Reforma integral de l'espai on s'ubica la piscina.
d) Canvi d'ús d'un establiment que té una piscina.
e) Aplicació de les condicions que desenvolupa l'annex 3e en els terminis indicats.

78.2 Les piscines d'ús públic han de disposar d'un itinerari accessible que les connecti amb les seves instal·lacions i serveis complementaris i amb la resta de zones d'ús públic de l'establiment.

78.3 Les piscines d'ús públic han de complir les condicions que especifica l'apartat 13 de l'annex 3a i disposar d'un accés al vas mitjançant rampa accessible, grua amb cadira, mur de transferència o altres sistemes reconeguts, en els casos següents:
a) Establiment d'ús residencial públic: quan l'establiment té allotjaments accessibles i es dona alguna de les tres condicions següents:
a1. La capacitat de l'establiment és igual o superior a 25 places.
a2. Es tracta d'una piscina a l'aire lliure amb una superfície de la làmina d'aigua igual o superior a 75 m^2.
a3. Es tracta d'una piscina interior amb una superfície de la làmina d'aigua igual o superior a 50 m^2.
b) Establiment d'ús pública concurrència de titularitat pública: en tots els casos.
c) Establiment d'ús pública concurrència de titularitat privada o d'ús docent: quan es dona alguna de les tres condicions següents:
c1. La superfície útil del conjunt d'edificacions és igual o superior a 500 m^2.
c2. Es tracta d'una piscina a l'aire lliure amb una superfície de la làmina d'aigua igual o superior a 75 m^2.
c3. Es tracta d'una piscina interior amb una superfície de la làmina d'aigua igual o superior a 50 m^2.

78.4 El que disposa l'apartat anterior no és d'aplicació a les piscines infantils que tenen una profunditat màxima de 50 cm.

78.5 Els establiments que tenen piscina d'ús públic i els és d'aplicació la condició de l'apartat 78.3, han de disposar de cadires de rodes autopropulsables de material plàstic o similar, adequades per ser utilitzades en piscines, que no es rovellin en contacte amb l'aigua i disposin de respatller, reposabraços abatibles verticalment i pedals extraïbles, en el nombre mínim següent:
a) Establiments d'ús residencial públic amb un nombre de places accessibles igual o inferiors a 4: 1 cadira de rodes.
b) Establiment d'ús pública concurrència o d'ús docent amb piscines que tenen una làmina d'aigua igual o inferior a 100 m^2: 1 cadira de rodes.
c) Resta de casos: 2 cadires de rodes.

78.6 En els casos que es preveu una solució mitjançant rampa o plataforma elevadora vertical que implica l'accés al vas de les cadires, aquestes han de disposar d'una senyalització visible quan estiguin dins de l'aigua.

Subsecció tercera
Edificis amb ús d'habitatge

Article 79
Normativa sectorial

Les condicions d'accessibilitat que preveuen la normativa vigent sobre les condicions d'habitabilitat dels habitatges i la cèdula d'habitabilitat tenen caràcter addicional a les que determina aquest Codi, les quals s'estableixen sens perjudici del compliment de les primeres quan resultin més exigents.

Article 80
Zones comunes

80.1 Les obres que afecten elements i espais comuns d'un edifici d'habitatges existent han de complir les condicions que desenvolupa la secció B de l'annex 3d que corresponguin d'acord amb el tipus d'intervenció.

80.2 Les obres o intervencions que afecten un o més habitatges comporten l'obligació d'adequar totes les zones comunes que estiguin al servei d'aquests a les condicions d'accessibilitat que els corresponguin segons les prescripcions d'aquest capítol i dels seus annexos, quan es dona algun dels supòsits següents:
a) Construcció de nous habitatges amb ampliació de la superfície construïda.
b) Creació de nous habitatges per canvi d'ús o subdivisió d'entitats existents, que representin un increment superior al 50% respecte del nombre d'habitatges inicial.
Sobre això s'ha de considerar la suma dels nous habitatges procedents de canvi d'ús i dels procedents de subdivisió d'habitatges existents, si n'hi ha.
c) Reforma integral de l'edifici, entenent com a tal l'actuació que afecta més del 50% de la seva superfície.

80.3 Per al càlcul dels percentatges a què es fa referència a l'article 80.2, s'han de computar les obres efectuades durant els 5 anys anteriors a la sol·licitud de la llicència corresponent.

80.4 Les obres d'ampliació o reforma parcial que no tenen prou entitat per comportar l'adequació completa de totes les zones comunes han de complir les condicions d'accessibilitat que s'estableixen al present Codi en tots aquells elements que siguin objecte d'intervenció.

80.5 Quan les intervencions parcials afecten dependències o espais d'ús comunitari que contenen zones a diferents nivells, els itineraris sense barreres han de permetre accedir a les zones que compleixen alguna de les condicions següents:
a) Ofereixen serveis que no es troben disponibles en cap altra zona accessible.
b) Tenen una superfície més gran que les zones accessibles destinades al mateix ús.
c) Tenen una superfície útil superior a 100 m^2 i formen part de locals, recintes o espais edificats.
d) Tenen una superfície útil superior a 500 m^2 i formen part d'espais exteriors.

80.6 Si les zones comunes contenen cambres higièniques o vestidors d'ús comunitari, a cada bloc hi ha d'haver com a mínim una unitat accessible o practicable, que compleixi les condicions que especifiquen els apartats 5 i 8.7 de l'annex 3a, d'acord amb la classificació següent:
a) Edifici o conjunt residencial amb habitatges accessibles: cambra higiènica i vestidor accessibles.
b) Edifici o conjunt residencial sense habitatges accessibles: cambra higiènica i vestidor practicables.

Article 81
Evacuació de persones amb discapacitat

81.1 Els edificis existents que siguin objecte de canvi d'ús o reforma integral han de complir les condicions dels articles 39 i 54 corresponents a nova construcció, sempre que les actuacions

necessàries per adequar l'edifici a les noves exigències no resultin desproporcionades en relació amb el tipus d'intervenció que s'efectua.

81.2 Es consideren desproporcionades les actuacions que representen un increment de cost superior al 25% respecte del pressupost d'execució material de la intervenció sense aquestes.

81.3 Quan la provisió d'un ascensor d'emergència accessible requereix actuacions desproporcionades d'acord amb l'apartat segon, s'admet habilitar un ascensor practicable com a ascensor d'emergència sempre que compleixi les condicions de sectorització que li són exigibles.

Article 82
Obres de remunta

82.1 Les intervencions de remunta en què es produeix un augment de plantes que continguin nous habitatges, establiments o serveis, han de justificar les condicions següents:
a) Han de disposar d'un itinerari des de la via pública fins a cada una de les noves entitats que reuneixi les condicions d'accessibilitat que preveu la secció B de l'annex 3d.
b) Si el nombre de nous habitatges és superior a 4, l'itinerari per accedir-hi s'ha de resoldre mitjançant un ascensor practicable que reuneixi condicions iguals o superiors a les que defineix l'apartat 4.2.3 de l'annex 3a per a un ascensor existent.
c) Si el nombre de nous habitatges és igual o inferior a 4, l'itinerari per accedir-hi s'ha de resoldre mitjançant un aparell elevador vertical amb una cabina que compleixi les condicions dimensionals que indica l'apartat 4.2.4 de l'annex 3a per als itineraris d'accés als habitatges.

82.2 Per donar compliment al punt c) de l'apartat 82.1 anterior, són vàlides les alternatives següents:
a) Prolongació, i modificació si escau, de l'ascensor existent fins a les noves plantes.
b) Construcció d'un recorregut accessible alternatiu entre la darrera planta on s'atura l'ascensor existent i les noves plantes, mitjançant un ascensor o una plataforma elevadora vertical de nova construcció.

Article 83
Incorporació d'ús habitatge en edificis amb altres usos

83.1 La creació de nous habitatges en edificis que prèviament no tenien ús habitatge, mitjançant canvis d'ús parcials o totals, requereix que entre els nous habitatges i la via pública i les zones comunes es disposin d'itineraris amb condicions d'accessibilitat anàlogues a les que estableix l'article 82 per a les intervencions de remunta.

Article 84
Ús de plataformes elevadores inclinades

84.1 La utilització de plataformes elevadores inclinades per suprimir barreres existents a les zones comunes únicament s'admet en els casos següents:
a) Quan l'alçada a salvar és com a màxim de 2 plantes i es justifica que no és possible instal·lar una plataforma vertical sense efectuar obres desproporcionades d'acord amb els articles 143 i 148 a causa de les afectacions estructurals i actuacions complementàries que comportaria.
b) Quan l'alçada a salvar és com a màxim de 4 plantes i es justifica que no hi ha cap altra alternativa tècnicament possible, ni tan sols modificant íntegrament l'escala amb un cost superior al d'un ajust raonable.

84.2 En aquests casos, les plataformes han de complir les condicions que indica l'apartat 4.3.2 de l'annex 3a i l'edifici ha d'incorporar les mesures compensatòries de protecció contra incendis indicades a l'apartat 4.3.2.3.

Article 85
Comunicació

85.1 Els edificis plurifamiliars existents amb 6 o més habitatges han de substituir el sistema de porter automàtic per un sistema de videoporter quan hi resideixen persones sordes que requereixen aquestes

prestacions per poder comunicar-se amb l'entrada de l'immoble. En aquest cas, els elements d'ús comunitari han de complir les condicions de l'apartat 16 de l'annex 5a, mentre que els terminals interiors són opcionals i correspon a cada habitatge la seva instal·lació d'acord amb les prestacions i models que prefereixi.

85.2 Les botoneres, els sistemes de comunicació i els elements de senyalització dels ascensors existents s'han d'adaptar a les disposicions de l'apartat 4.2 de l'annex 3a quan l'aparell sigui objecte de reforma important o quan algun usuari amb discapacitat ho sol·liciti per poder fer-ne ús de manera autònoma.

Article 86
Interior dels habitatges

86.1 Les condicions que han de complir l'interior dels habitatges, segons siguin accessibles o practicables, s'especifiquen a l'apartat 12 de l'annex 3a.

86.2 Tots els habitatges de nova creació han de tenir una distribució interior que compleixi les característiques corresponents a un habitatge practicable.

86.3 L'elecció d'un o altre producte de suport per millorar l'accessibilitat a l'interior dels habitatges existents és responsabilitat dels seus titulars o usuaris, sense que el present Codi estableixi limitacions o prioritats sobre això.

86.4 Als efectes de les mesures de foment de l'accessibilitat, l'execució d'ajustos raonables per millorar l'accessibilitat interior dels habitatges, encara que no s'assoleixin les condicions corresponents a un habitatge accessible o practicable, es considera adaptació funcional personalitzada quan responen a les necessitats de les persones amb discapacitat, dependència o majors de 70 anys que hi resideixen i es troben justificats per les característiques de l'immoble, la inexistència d'alternatives més eficients i la millora màxima produïda.

Subsecció quarta
Edificis d'ús privat diferent d'habitatge

Article 87
Adequació dels edificis existents

87.1 Els edificis existents d'ús privat diferent d'habitatge han de complir les condicions per a obra nova que indiquen els articles anteriors d'aquesta secció, en les situacions i amb l'abast següents:
a) En cas de reforma integral: s'han de complir a tot l'edifici o local.
b) En cas d'ampliació: s'han de complir als espais objecte d'intervenció.
c) En cas d'implantació de nous serveis: s'han de complir els espais i elements destinats a aquests.

87.2 Addicionalment a l'apartat anterior, quan ho requereixi un treballador per motius de discapacitat i les obres necessàries no comportin càrregues desproporcionades, s'han de fer accessibles els espais susceptibles de ser utilitzats per aquest treballador.

87.3 Als efectes d'identificar quines condicions d'accessibilitat són exigibles i admissibles davant les dificultats que presentin determinades reformes, es consideren aplicables condicions similars a les definides en l'annex 3d per a l'ús administratiu activitats professionals.

Article 88
Evacuació de persones amb discapacitat

88.1 Els edificis existents que siguin objecte de canvi d'ús o reforma integral han de complir les condicions dels articles 39 i 62 corresponents a nova construcció, sempre que les actuacions necessàries per adequar l'edifici a les noves exigències no resultin desproporcionades en relació amb el tipus d'intervenció que s'efectua.

88.2 Es consideren desproporcionades les actuacions que representen un increment de cost superior al 25% respecte del pressupost d'execució material de la intervenció sense aquestes.

Annex 3a
Normes d'accessibilitat a l'edificació

1. Itineraris.

1.1 Condicions generals.

Condicions d'accessibilitat aplicables a tots els itineraris:
a) Els paviments han de complir les condicions de l'apartat 3 d'aquest annex.
b) Han de tenir una alçada lliure d'obstacles mínima de 2,20 m.
c) Les parets i els límits laterals de les zones de circulació no poden tenir elements per sota de 2,20 m d'alçada que sobresurtin més de 15 cm i presentin risc d'impacte, llevat que arribin fins a terra i siguin detectables amb el bastó blanc de mobilitat.
d) Els elements volats amb alçada inferior a 2,20 m que limitin amb una zona de circulació, han de disposar d'una protecció arran de terra mitjançant elements fixos i continus de 0,25 m d'alçada mínima, que siguin detectables amb el bastó blanc de mobilitat i evitin l'accés inadvertit als espais amb alçada insuficient.
e) El llindar de les portes i les obertures de pas entre estances o recintes han de tenir una alçada lliure mínima de 2,00 m.
f) Les rampes han de complir les condicions de l'apartat 4.1.1 d'aquest annex.
g) Les escales han de complir les condicions de l'apartat 4.4 d'aquest annex.
h) Les escales mecàniques, rampes mecàniques, cintes mecàniques i altres sistemes anàlegs han de complir les condicions de l'apartat 4.5 d'aquest annex.
i) Les superfícies vidriades han de complir les condicions de l'apartat 5.2 d'aquest annex.
j) Els elements de protecció de desnivells han de complir les condicions de l'apartat 5.3 d'aquest annex.
k) Han de complir les condicions d'il·luminació que defineix l'apartat 6.1 d'aquest annex.
l) A les zones d'ús públic i a les zones comunes:
l1. Les portes situades lateralment als passadissos no poden envair amb el seu escombratge l'àrea de circulació.
l2. Els elements de mobiliari han de complir les condicions d'accessibilitat que els siguin d'aplicació d'acord amb el capítol 5.
m) En els edificis i establiments d'ús públic, no poden contenir un graó aïllat ni dos de consecutius, llevat de les situacions següents:
m1. L'accés a l'edifici o l'establiment.
m2. L'accés a una estrada o escenari.
m3. Les zones d'ocupació nul·la.
n) En els edificis i establiments d'ús privat diferent d'habitatge, no poden contenir un graó aïllat ni dos de consecutius, llevat de les situacions següents:
n1. L'accés a l'edifici.
n2. Les zones destinades a ús industrial i en els termes que determini la normativa sectorial aplicable.
n3. Les zones d'ocupació nul·la.
o) Les condicions que indiquen els punts m) i n) anteriors s'estableixen sens perjudici de l'obligatorietat de disposar d'un itinerari accessible o practicable sempre que correspongui.

1.2. Itinerari accessible.

Un itinerari es considera accessible quan addicionalment a les condicions de l'apartat 1.1 compleix les següents:
a) No conté cap escala, ni graó aïllat, ni ressalt diferent del gravat del mateix paviment.
b) Els desplaçaments horitzontals es produeixen sobre un sòl amb pendents longitudinals al pas iguals o inferiors al 4% i pendents transversals iguals o inferiors al 2%.
c) Els desnivells se salven per mitjà de:
c1. Rampes que compleixen les condicions de l'apartat 4.1.2.

c2. Ascensors que compleixen les condicions dels apartats 4.2.2 o 4.2.3 segons correspongui d'acord amb l'annex 3c.
d) L'amplada lliure de pas és:
d1. Zones d'ús públic: igual o superior a 1,20 m.
d2. Resta de casos: igual o superior a 1,10 m.
e) S'admeten estretaments puntuals sempre que l'amplada de pas resultant sigui igual o superior a 1,00 m, tinguin una longitud igual o inferior a 0,50 m i una separació respecte a zones de canvi de direcció igual o superior a 0,65 m.
f) En els extrems dels passadissos de més de 10 m es disposa d'un espai lliure d'obstacles on es pot inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre.
g) Els passadissos de longitud superior a 15 m tenen espais que permeten l'encreuament de dues cadires de rodes, amb una dimensió mínima d'1,60 x 2,00 m (amplada x longitud) i una separació màxima de 15 m entre si.
h) A les dues bandes d'una porta que comunica amb elements o espais accessibles s'hi pot inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre sense ser escombrat per l'obertura de la fulla. Aquesta condició no és aplicable a l'interior de les cabines d'ascensor.
i) Les portes que comuniquen amb elements o espais accessibles compleixen les condicions de l'apartat 5.1.
j) Els interruptors, dispositius d'intercomunicació, polsadors d'alarma i altres mecanismes d'accionament se situen a una alçada d'entre 0,80 i 1,20 m, mantenen una separació mínima de 0,40 m respecte de la intersecció a les cantonades que formen angle convex i tenen contrast cromàtic amb l'entorn immediat.
k) Compleix les condicions de senyalització i informació definides en els apartats 6.2 i 6.3.

1.3. Itinerari practicable.

Un itinerari es considera practicable quan addicionalment a les condicions generals de l'apartat 1.1 compleix les següents:
a) No conté cap escala, ni graó aïllat, ni ressalt diferent del gravat del mateix paviment.
b) Els desplaçaments horitzontals es produeixen sobre un sòl amb pendents longitudinals al pas iguals o inferiors al 4%, i transversals iguals o inferiors al 2%.
c) Els desnivells se salven mitjançant:
c1. Rampes que compleixen les condicions de l'apartat 4.1.3.
c2. Ascensors que reuneixen les condicions de l'apartat 4.2.3.
c3. Plataformes elevadores verticals o inclinades que compleixen les condicions de l'apartat 4.3.
d) L'amplada lliure de pas és igual o superior a 0,90 m.
e) S'admeten estretaments puntuals d'amplada igual o superior a 0,80 m i de longitud igual o inferior a 0,50 m, quan es justifica per la presència de pilars o elements de servei inamovibles, preexistents, que impedeixen un pas major.
f) En els canvis de direcció, l'amplada de pas permet inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre.
g) En els extrems dels passadissos de més de 10 m hi ha un espai lliure d'obstacles on es pot inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre.
h) Els passadissos de longitud superior a 15 m tenen espais que permeten l'encreuament de dues cadires de rodes, amb una dimensió mínima d'1,60 x 2,00 m (amplada x longitud) i una separació màxima de 15 m entre si.
i) A les dues bandes d'una porta que comunica amb elements o espais practicables, s'hi pot inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre sense ser escombrat per l'obertura de la fulla. Aquesta condició no és aplicable a l'interior de les cabines d'ascensor.
j) A les portes interiors dels habitatges que no són accessibles i dels edificis d'ús privat diferent d'habitatge, s'admet que a la cara exterior el cercle d'1,20 m de diàmetre a què fa referència el punt anterior s'hi inscrigui amb la porta oberta.
k) Les portes que comuniquen amb elements o espais practicables compleixen les condicions de l'apartat 5.1.
l) Els interruptors, dispositius d'intercomunicació, polsadors d'alarma i altres mecanismes d'accionament se situen a una alçada d'entre 0,80 i 1,20 m, mantenen una separació mínima de 0,40 m respecte de la intersecció a les cantonades que formen angle convex i tenen contrast cromàtic amb l'entorn immediat.
m) Compleix les condicions de senyalització i informació definides en els apartats 6.2 i 6.3.

1.4. Taula resum de les condicions corresponents als itineraris

	Itinerari accessible	Itinerari practicable
Desnivells	No conté cap escala, graó aïllat ni ressalt diferent del gravat del mateix paviment	
Paviments	Han de complir les condicions de l'apartat 3	
Recorreguts horitzontals	Pendent longitudinal igual o inferior al 4%	
	Pendent transversal igual o inferior al 2%	
Rampes	Han de complir les condicions dels apartats 4.1.1 i 4.1.2	Han de complir les condicions dels apartats 4.1.1 i 4.1.3
Ascensors	Han de complir les condicions dels apartats 4.2.1 i 4.2.2	Han de complir les condicions dels apartats 4.2.1. i 4.2.3
Plataformes elevadores	No s'admeten	Han de complir les condicions de l'apartat 4.3
Alçada lliure d'obstacles	Alçada mínima: 2,20 m. Alçada de portes i obertures de pas: 2,00 m	
Elements a les parets o límits laterals	Per sota de 2,20 m, no poden sobresortir més de 15 cm sense senyalitzar arran de terra.	
Amplada lliure de pas	≥ 1,20 m (zones d'ús públic) ≥ 1,10 m (zones comunes d'edificis d'habitatges i zones privades)	≥ 0,90 m
Estretaments puntuals	Amplada lliure ≥ 1,00 m Longitud ≤ 0,50 m Separació a canvi direcció ≥ 0,65 m	Amplada lliure ≥ 0,80 m Longitud ≤ 0,50 m
Canvis de direcció	—	Ø 1,20 m
Espai de maniobra	Passadissos de més de 10 m: espai lliure als extrems de Ø 1,50 m	Passadissos de més de 10 m: espai lliure als extrems de Ø 1,20 m
Espai d'encreuament	Passadissos de més de 15 m: espai d'encreuament d'1,60 x 2,00 m	
Portes	A les dues bandes, espai lliure d'obstacles i de l'escombratge de la porta: Ø 1,50 m	A les dues bandes, espai lliure d'obstacles i de l'escombratge de la porta: Ø 1,20 m
	Han de complir les condicions de l'apartat 5.1	
Superfícies vidriades	Han de complir les condicions de l'apartat 5.2	
Elements de protecció de desnivells	Han de complir les condicions de l'apartat 5.3	
Mecanismes d'accionament	Se situen a una alçada d'entre 0,80 i 1,20 m. Separació mínima de 0,40 m respecte dels encontres en cantonada convexa. Contrast cromàtic amb l'entorn.	
Il·luminació, senyalització i informació	Han de complir les condicions definides a l'apartat 6.	

2. Accessos.

2.1 Accés accessible.

Un accés es considera accessible quan compleix les condicions d'un itinerari accessible definides a l'apartat 1.2 d'aquest annex i, addicionalment, les següents:
a) L'accés que s'efectua des d'un espai exterior amb un desnivell màxim igual o inferior a 5 cm, es pot resoldre mitjançant un pla inclinat amb un pendent de fins al 20%.

b) Quan l'accés s'efectua des d'una via pública amb pendent, el desnivell variable entre el pla inclinat del carrer i l'interior s'ha de resoldre mitjançant una superfície contínua, que compleixi les condicions següents:
b1. El plànol continu d'acord ha de cobrir l'amplada de l'itinerari accessible corresponent.
b2. El pendent màxim del plànol continu d'acord és del 10%.
b3. En cas que el plànol continu d'acord connecti sense solució de continuïtat amb una rampa d'accés, el seu pendent ha de ser el mateix que el de la rampa.

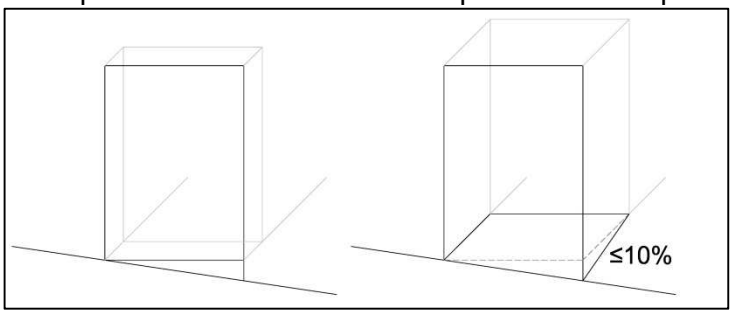


Figura 1. Accés des d'una via pública amb pendent.
c) L'accés que s'efectua des d'una via pública amb un pendent superior al 6%, sempre que sigui possible, s'ha d'ubicar al lloc on el desnivell amb l'interior sigui menor.
d) Els timbres i altres dispositius de comunicació ubicats a l'exterior, com ara un intèrfon o un videoporter, han de ser accessibles i complir les especificacions de l'apartat 16 de l'annex 5a.
e) Els elements ubicats al vestíbul que s'hagin de manipular manualment, com interruptors, polsadors, bústies o altres, s'han de situar a una alçada entre 0,80 m i 1,20 m de terra. Aquests elements han de sobresortir del parament on estan col·locats i han de tenir un contrast cromàtic elevat.
f) Als edificis o establiments d'ús públic:
f1. Si existeixen altres accessos que no són accessibles ni practicables, els que sí ho són han d'estar degudament identificats amb el símbol internacional de l'accessibilitat (SIA), ubicat en un lloc visible de l'entrada.
f2. Si disposa de taulell d'atenció al públic, aquest ha de complir les disposicions de l'apartat 10 de l'annex 5a.
f3. Els directoris que informen dels serveis disponibles a l'edifici o establiment han de complir les disposicions de l'apartat 20 de l'annex 5a referents a la retolació.

2.2. Accés practicable.

Un accés es considera practicable quan compleix les condicions d'un itinerari practicable definides a l'apartat 1.3 d'aquest annex i addicionalment les següents:
a) L'accés que s'efectua des d'un espai exterior amb un desnivell màxim igual o inferior a 5 cm, es pot resoldre mitjançant un pla inclinat amb un pendent de fins al 20%.
b) Quan l'accés s'efectua des d'una via pública amb pendent, el desnivell variable entre el pla inclinat del carrer i l'interior s'ha de resoldre mitjançant una superfície contínua, que compleixi les condicions següents:
b1. El plànol continu d'acord ha de cobrir, com a mínim, una amplada de 0,90 m.
b2. El pendent màxim del plànol continu d'acord és del 12%.
b3. En cas que el plànol continu d'acord connecti sense solució de continuïtat amb una rampa d'accés, el seu pendent ha de ser el mateix que el de la rampa.
c) L'accés que s'efectua des d'una via pública amb un pendent superior al 6%, sempre que sigui possible, s'ha d'ubicar al lloc on el desnivell amb l'interior sigui menor.
d) Els timbres i altres dispositius de comunicació ubicats a l'exterior, com ara un intèrfon o un videoporter, han de ser accessibles i complir les especificacions de l'apartat 16 de l'annex 5a.
e) Els elements ubicats al vestíbul que s'hagin de manipular manualment, com interruptors, polsadors, bústies o altres, s'han de situar a una alçada entre 0,80 m i 1,20 m de terra. Aquests elements han de sobresortir del parament on estan col·locats i han de tenir un contrast cromàtic elevat.
f) En els edificis o establiments d'ús públic que disposen de múltiples accessos, en cas que no tots siguin accessibles o practicables, s'han d'identificar els que sí ho són amb el símbol internacional de l'accessibilitat (SIA), ubicat en un lloc visible de l'entrada.

3. Paviments.

3.1 Condicions generals.

Als edificis i establiments d'ús públic; a les zones comunes dels edificis amb ús d'habitatge; a les zones comunes dels edificis d'ús privat diferent d'habitatge, i als habitatges accessibles, els paviments han de complir les condicions següents:

a) La pavimentació ha de ser estable i dura. No pot tenir elements solts i ha de permetre-hi la circulació i l'arrossegament sense que s'hi produeixin deformacions.

b) Les catifes i moquetes han d'estar encastades o fixades fermament a terra i han de ser dures i homogènies.

c) El gravat propi de les peces i les juntes no poden tenir ressalts de més de 4 mm.

d) Han de tenir una resistència al lliscament, en funció de la localització i del pendent, igual o superior a la que s'indica en el quadre següent:

Classe 1 o superior	Superfícies interiors seques amb pendent inferior al 6%.
Classe 2 o superior	Superfícies interiors seques amb pendent igual o major del 6%. Superfícies interiors humides amb pendent inferior al 6%.
Classe 3	Superfícies interiors humides amb pendent igual o major del 6%. Piscines (1) i dutxes. Superfícies exteriors.
Notes: (1) A les zones amb profunditat inferior a 1,50 m i a les zones adjacents previstes per anar descalç.	

e) Es consideren superfícies interiors humides:

e1. Els paviments de les cambres higièniques, els vestidors amb dutxa, les cuines i qualsevol altre recinte amb presa d'aigua.

e2. Les zones immediates a l'entrada fins a una distància de 6 m respecte d'aquesta, excepte quan el recorregut quedi interromput per una estora de longitud igual o superior a 2 m en sentit de la marxa, que permet eixugar el calçat i considerar la continuació com a zona seca.

f) La classe d'un paviment en relació amb la resistència al lliscament es determina mitjançant els procediments següents:

f1. A partir del valor de la resistència al lliscament Rd, determinada mitjançant l'assaig del pèndol descrit a l'annex A de la norma UNE-ENV 12633:2003, utilitzant l'escala C en provetes sense desgast accelerat, d'acord amb la relació següent:

Classe 0: Rd ≤15
Classe 1: 15 < Rd ≤ 35
Classe 2: 35< Rd ≤ 45
Classe 3: 45< Rd ≤ 54
Classe 4: Rd > 54

f2. Els paviments que disposin de certificació, segons els assaigs que defineix la norma DIN 51130, poden optar per realitzar l'assaig que indica el punt anterior i obtenir una classificació acurada o poden homologar-se d'acord amb la taula següent:

Classe 1: paviments amb classificació ≥ R9
Classe 2: paviments amb classificació ≥ R10
Classe 3: paviments amb classificació ≥ R11
Classe 4: paviments amb classificació ≥ R12

g) Les terrasses cobertes, els porxos i altres espais similars es consideren superfícies exteriors.

h) Les obertures, registres, reixes o altres elements que s'insereixen a la pavimentació, han de tenir els elements de tancament enrasats amb el terra contigu i ser resistents a la deformació. Aquests elements no poden contenir perforacions o buits pels quals es pugui introduir una esfera d'1,50 cm de diàmetre i s'han de col·locar en el sentit del flux de circulació més baix.

i) Les condicions d'aquest apartat no s'apliquen a les zones d'activitats esportives o altres anàlogues que degut a les condicions d'ús requereixin paviments deformables, ni als recorreguts exteriors sobre terrenys naturals o zones enjardinades que no tinguin consideració d'accessible ni practicable.

3.2. Pavimentació tàctil.

La funcionalitat d'un paviment tàctil depèn tant de les característiques pròpies com de la seva relació amb els paviments de l'entorn immediat. En l'àmbit de l'edificació, els paviments tàctils han de complir les condicions següents:

a) Han de tenir una textura diferenciada de les superfícies adjacents, que sigui perceptible i identificable per mitjà del tacte indirecte amb bastó blanc de mobilitat i del tacte de la sola de la sabata.
b) Han de tenir un contrast cromàtic amb el paviment circumdant, en mullat i en sec, que sigui perceptible i identificable per les persones amb baixa visió.
c) Han de tenir un relleu normalitzat amb una alçada compresa entre 3 i 5 mm, que faciliti la seva detecció sense suposar un obstacle per a les persones usuàries de cadira de rodes.
d) Segons quina sigui la seva funció, es distingeixen els dos tipus de paviments tàctils següents: pavimentació tàctil d'encaminament i pavimentació tàctil d'avís.
e) La pavimentació tàctil d'encaminament té les funcions i característiques següents:
e1. S'utilitza com a senyalització que indica una línia de direcció i facilita l'orientació i la localització de determinats elements.
e2. Té una amplada mínima de 0,40 m i màxima de 0,60 m.
e3. En els edificis d'ús públic connecta l'accés exterior amb el punt d'informació i, en el cas que n'hi hagi, amb el plànol accessible, el control d'accés tipus barrera, l'ascensor accessible, les escales i una màquina expenedora o caixer automàtic accessible.
e4. El gravat de la peça és amb estries en relleu. Pot ser amb alt relleu o baix relleu.
e5. Les estries s'orienten en la direcció del pas.
e6. Les peces amb alt relleu compleixen les condicions definides a l'apartat 3.5.1.c) de l'annex 2a per als paviments amb estries.
e7. Les peces amb baix relleu únicament són admissibles quan el paviment adjacent no té cap gravat i està col·locat sense junta. Aquestes peces han de complir les condicions següents:
a. Amplada superior de l'estria: entre 17 i 20 mm.
b. Separació entre eixos: entre 55 i 70 mm.
c. Profunditat del relleu: entre 3 i 5 mm.

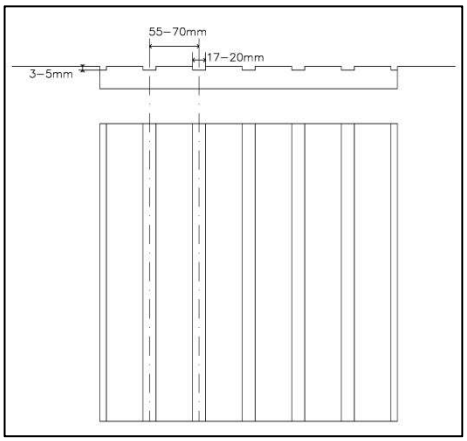


Figura 2. Gràfic amb les dimensions del paviment d'estries en baix relleu.
f) La pavimentació tàctil d'avís té les funcions i característiques següents:
f1. S'utilitza com a senyalització que informa de la posició d'elements singulars, avisa de canvis de nivell o alerta de situacions de risc elevat.
f2. El gravat de la peça és amb botons de forma troncocònica quan s'utilitza per advertir de la proximitat al límit de les andanes.
f3. El gravat de la peça és amb estries en relleu en la resta de situacions.
f4. La pavimentació tàctil d'avís amb estries es col·loca amb les bandes orientades en la direcció transversal al pas, té una longitud d'entre 0,80 m i 1,20 m en sentit de la marxa i ocupa tota l'amplada de l'element que es vol senyalitzar.
f5. Les peces amb botons de forma troncocònica han de complir les condicions definides a l'apartat 3.5.1.d) de l'annex 2a.
f6. Les peces amb estries han de complir les condicions definides als punts e6 i e7 d'aquest apartat 3.2.

4. Elements de comunicació vertical entre plantes i nivells.

4.1 Rampes.

A efectes d'aquest Codi, es consideren rampes en l'àmbit de l'edificació els sòls amb pendents longitudinals al pas superiors al 4%.

4.1.1 Condicions generals.

Les rampes han de complir els requeriments següents:
a) La longitud dels trams es mesura en projecció horitzontal. Quan la rampa és en corba la longitud es mesura al costat més desfavorable.
b) Les rampes d'ús per a vianants que no formen part d'un itinerari accessible ni practicable han de complir les condicions següents:
b1. Pendent màxim: 12%.
b2. Longitud màxima de cada tram: 15 m.
c) Les rampes d'ús mixt per a vianants i vehicles que no formen part d'un itinerari accessible ni practicable han de complir les condicions següents:
c1. Pendent màxim: 16%.
c2. Longitud màxima de cada tram: sense límit.
d) L'amplada de la rampa ha d'estar lliure d'obstacles.
e) L'amplada mínima útil es mesura entre parets o barreres de protecció sense descomptar l'espai ocupat pels passamans, sempre que aquests no sobresurtin de les parets o barreres de protecció més de 0,12 m.
f) Els replans han de tenir, com a mínim, la mateixa amplada útil que la rampa en si i un pendent no superior al 2%, tant en el sentit de la marxa com en sentit transversal.
g) Els trams que salvin una alçada superior a 0,55 m i tinguin un pendent superior al 6% han de tenir passamans continus com a mínim a un costat.
h) Els passamans han de:
h1. Estar situats a una alçada d'entre 0,90 m i 1,10 m.
h2. Tenir un disseny anatòmic que permeti adaptar la mà, amb una secció igual o funcionalment equivalent a la d'un tub rodó de 30 mm a 50 mm de diàmetre.
h3. Estar fixats fermament a l'element de suport.
h4. Estar separats del parament 40 mm com a mínim.
h5. Disposar d'una secció i un sistema de fixació que no interfereixi el pas continu de la mà.
h6. Contrastar cromàticament amb el parament.
i) Les vores lliures que tinguin un desnivell igual o superior a 0,55 m han de disposar dels elements de protecció desenvolupats a l'apartat 5.3 d'aquest annex.

4.1.2 Rampa accessible.

Una rampa es considera accessible si compleix els requeriments generals de l'apartat 4.1.1 i també les condicions següents:
a) Els trams han de ser rectes o amb un radi de curvatura igual o superior a 30 m.
b) La longitud màxima de cada tram és de 9,00 m.
c) Al principi i al final de cada tram hi ha un replà amb una longitud mínima d'1,50 m en la direcció del tram, mesurada al seu eix.
d) Té un pendent longitudinal màxim, d'acord amb la taula següent:

Rampa accessible	
Longitud del tram (L)	Pendent màxim
L < 3 m	10%
3 m ≤ L < 6 m	8%
6 m ≤ L ≤ 9 m	6%
L > 9 m	No admissible

e) El pendent transversal és igual o inferior al 2%.
f) Té una amplada útil igual o superior a 1,20 m.
g) Als replans en què es produeix un canvi de direcció entre trams, l'amplada de la rampa no es redueix en tot el recorregut del replà.
h) Els replans han de tenir tot el recorregut corresponent a l'amplada de la rampa lliure d'obstacles i fora de l'àrea d'escombratge de qualsevol porta.
i) Les portes o accessos a passadissos d'amplada inferior a 1,20 m que pugui haver-hi en els replans s'han de separar 1,50 m com a mínim respecte de l'inici de cada tram.
j) Les rampes que salven una alçada major a 0,20 m i tenen un pendent igual o superior al 6%, han de disposar de passamans continus a ambdós costats.

k) Els passamans han de tenir una prolongació horitzontal de 0,30 m als seus extrems, quan la longitud del tram és superior a 3,00 m. Aquesta prolongació finalitza amb un ancoratge fins a terra o fins a la paret amb cantells suaus, per evitar que el final del passamà pugui ser un obstacle.
l) Les vores lliures han de tenir un sòcol o element de protecció lateral a 0,10 m d'alçada sobre el paviment de la rampa per evitar la sortida accidental de bastons i rodes.
m) A les infraestructures de transport públic, a l'ús sanitari i assistencial, a les escoles infantils i als centres d'ensenyament de primària, els trams que tinguin una longitud més gran de 3 m han de disposar d'un segon passamà inferior, situat a una alçada d'entre 0,65 m i 0,75 m.

4.1.3 Rampa practicable.

Una rampa es considera practicable si compleix els requeriments generals de l'apartat 4.1.1 i també els requisits següents:
a) Els trams han de ser rectes o amb un radi de curvatura igual o superior a 15 m.
b) A les rampes de nova construcció, la longitud màxima de cada tram és de 15,00 m.
c) Al principi i al final de cada tram hi ha un replà amb una longitud mínima d'1,20 m en la direcció del tram, mesurada al seu eix.
d) S'admet ubicar una porta a l'extrem de la rampa sense replà de separació en els casos següents:
d1. Quan la rampa té una longitud inferior a 0,50 m.
d2. Quan l'obertura de la porta té un dispositiu d'obertura automàtica que fa innecessari qualsevol manipulació addicional des de la rampa i es compleix alguna de les tres condicions següents:
a. Es tracta d'un accés o pas permanentment obert amb el sistema d'obertura automàtica sempre actiu.
b. La longitud de la rampa és inferior a 3 m.
c. En cas que hi hagi possibilitat de trobar l'accés tancat amb una rampa de longitud igual o superior a 3 m, es disposa d'una senyalització clara i perfectament visible des de l'extrem oposat de la rampa que evita la necessitat de penetrar-hi per esbrinar si l'accés està obert o tancat.
e) Té un pendent longitudinal màxim, segons es tracti d'una rampa de nova construcció o d'una rampa existent, d'acord amb la taula següent:

Rampa practicable		
Longitud del tram (L)	Pendent màxim	
	Rampa practicable de nova construcció	Rampa practicable existent
L < 3 m	12%	12%
3 m ≤ L < 10 m	10%	12%
10 m ≤ L < 12 m	8%	10%
12 m ≤ L ≤ 15 m	8%	8%
> 15 m	No admissible	8%

f) Addicionalment a la taula anterior, en els casos que preveu l'apartat 3.6.2 de la secció A de l'annex 3d s'admet que una rampa practicable de nova construcció tingui el pendent longitudinal corresponent a una rampa practicable existent.
g) El pendent transversal és igual o inferior al 2%.
h) Té una amplada útil igual o superior a 0,90 m.
i) En cas que algun passamà sobresurti de la paret o barrera de protecció, l'amplada lliure respecte al passamà, paret o barrera de protecció oposada ha de ser:
i1. Igual o superior a 0,80 m a les rampes existents.
I2. Igual o superior a 0,90 m a les rampes de nova creació.
j) En els replans en què es produeix un canvi de direcció entre trams, l'amplada de pas ha de permetre inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre, en el punt on es produeix el canvi de direcció.
k) Els replans han de tenir tot el recorregut corresponent a l'amplada de la rampa lliure d'obstacles i fora de l'àrea d'escombratge de qualsevol porta.
l) Les rampes de nova creació que salven una alçada major a 0,20 m i tenen un pendent igual o superior al 6% han de disposar de passamans continus als dos costats
m) Les rampes existents que salven una alçada major a 0,20 m i tenen un pendent igual o superior al 6% han de disposar de passamans continus, com a mínim a un costat.
n) Les vores lliures han de tenir un sòcol o element de protecció lateral a 0,10 m d'alçada sobre el paviment de la rampa per evitar la sortida accidental de bastons i rodes.
o) A les infraestructures de transport públic, a l'ús sanitari i assistencial, a les escoles infantils i als centres d'ensenyament de primària, els trams de les rampes de nova creació que tinguin una longitud

major de 3 m han de disposar d'un segon passamà inferior, situat a una alçada d'entre 0,65 m i 0,75 m.

4.1.4 Taula resum de condicions corresponents a les rampes.

	Rampa accessible	Rampa practicable	
		Nova construcció	Existent
Longitud màxima de cada tram	9 m	15 m	Sense límit
Longitud dels replans	≥ 1,50 m	≥ 1,20 m	
Pendent màxim	10% (L< 3 m) 8% (3 m ≤ L < 6 m) 6% (L ≥ 6 m)	12% (L< 3 m) 10% (3 ≤ L< 10) 8% (L ≥ 10 m)	12% (L< 10 m) 10% (10 ≤ L< 12) 8% (L ≥ 12 m)
Pendent transversal	≤ 2%	≤ 2%	
Amplada útil	≥ 1,20 m	≥ 0,90 m	
Replans amb canvi de direcció	No es redueix l'amplada de la rampa	Ø 1,20 m	
Superfície dels replans	Pendents transversal i longitudinal ≤ 2%	Pendents transversal i longitudinal ≤ 2%	
Separació entre portes laterals i l'inici del tram	≥ 1,50 m	No s'estableix	
Passamans (Si h > 0,20 i p ≥ 6%)	Als 2 costats	Als 2 costats	A 1 costat
Alçada de passamans	Entre 0,90 i 1,10 m	Entre 0,90 i 1,10 m	
Passamans addicionals inferiors (trams amb L > 3 m)	Transport públic Ús sanitari i assistencial Escoles infantils i centres d'ensenyament de primària	Transport públic Ús sanitari i assistencial Escoles infantils i centres d'ensenyament de primària	No es requereix
Alçada de passamans inferior	Entre 0,65 i 0,75 m	Entre 0,65 i 0,75 m	
Sòcol o element de protecció lateral	0,10 m d'alçada (a les vores lliures)	0,10 m d'alçada (a les vores lliures)	

4.2 Ascensors.

Aquest apartat s'aplica als ascensors amb velocitat superior a 0,15 m/s.

4.2.1 Condicions generals

Per ser considerat accessible o practicable, un ascensor ha de complir les condicions següents:
a) El desnivell entre la cabina i el replà no pot ser superior a 1 cm i la separació horitzontal no pot ser superior a 2 cm.
b) Les portes, tant del recinte com de la cabina:
b1. Han de tenir una amplada mínima de pas de 0,80 m.
b2. Han de ser automàtiques
b3. Han de disposar de sensor de tancament que cobreixi amb uniformitat, horitzontalment o verticalment, tota la superfície de pas.
c) La cabina:
c1. Ha de disposar de passamans a una alçada d'entre 0,90 m i 0,95 m, com a mínim, a una paret lateral de la cabina. Els passamans han de tenir una secció igual o equivalent a la d'un tub rodó entre 3 i 5 cm de diàmetre i una separació del parament igual o superior a 4 cm.
c2. Les cabines amb dimensions inferiors a 1,40 x 1,40 m han de disposar d'un mirall a la paret situada enfront de la porta, que permeti observar possibles obstacles quan una persona usuària de cadira de rodes no disposi de prou espai per girar 180 graus i hagi de sortir marxa enrere.

c3 Els ascensors panoràmics han de tenir les cantonades amb muntants o elements opacs a tota la seva alçada, o, alternativament, disposar d'un tram de paret de la cabina opac, de 0,50 m d'amplada mínima.
c4. Les lluminàries s'han d'instal·lar preferentment al sostre i han de proporcionar una il·luminació uniforme, com a mínim de 50 luxs.
d) Les botoneres:
d1. Han de sobresortir del parament vertical i contrastar cromàticament amb el seu fons.
d2. Han d'incloure caràcters en alt relleu i en braille, situats preferiblement al costat esquerre del número.
d3. La força d'accionament necessària per activar els controls ha de ser superior a 2,5 N i inferior a 5,0 N.
d4. Els controls de cabina han d'estar situats a una alçada d'entre 0,90 m i 1,20 m i els controls de planta a una alçada d'entre 0,90 m i 1,10 m.
d5. Els polsadors d'alarma i de parada han d'estar a la part baixa del teclat, de color i mida diferents de la resta.
d6. S'han de situar a una distància mínima de 0,40 m de qualsevol cantonada.
e) Els sistemes de comunicació:
e1. Ha de disposar a la cabina d'un rètol, gràfic i tàctil, on s'indiqui el número de telèfon de la central d'alarma, el servei 112 i aquells altres sistemes habilitats per comunicar una emergència.
e2. L'empresa instal·ladora ha de garantir la possibilitat d'enviament i recepció d'SMS d'emergència des de l'interior de la cabina o mitjançant un sistema alternatiu, mantenint la cobertura de xarxa necessària. La comunicació amb la central d'alarma mitjançant SMS o sistema alternatiu s'ha de poder realitzar de manera gratuïta.
e3. Els sistemes indicats en el punt anterior poden ser substituïts per un altre sistema alternatiu que no requereixi cobertura de xarxa, sempre que es mantingui l'empresa de manteniment com a responsable del servei, i garanteixi a tothom tant la possibilitat de comunicar qualsevol incidència produïda a l'ascensor des de l'interior de la cabina com la recepció d'una resposta a la incidència esmentada. Per garantir aquesta comunicació efectiva, el sistema ha de mantenir oberts, com a mínim, un canal auditiu i un canal visual de comunicació bidireccional, de manera que la persona usuària pugui interpretar la resposta.
e4. El botó d'alarma en cas d'emergència ha d'estar equipat amb un indicador lluminós que informi les persones sordes que l'avís d'emergència està sent atès i ha de disposar d'una comunicació per veu, tipus intèrfon, amb bucle magnètic.
f) Quan l'edifici o establiment conté ascensors accessibles o practicables i altres que no ho són, s'ha de senyalitzar l'existència dels primers amb el símbol internacional de l'accessibilitat (SIA). Si els ascensors estan agrupats, els botons de trucada dels ascensors accessibles o practicables han de ser independents dels altres.
g) En els edificis que d'acord amb l'article 45 han de preveure sistemes d'encaminament i d'orientació, s'ha de senyalitzar la porta d'accés a l'ascensor accessible o practicable amb una franja de paviment tàctil d'avís d'estries, que compleixi les condicions de l'apartat 3.2.
h) S'ha d'indicar, als brancals del recinte de l'ascensor, sempre que sigui possible a la dreta en sentit de sortida de la cabina, el número de planta en aràbic, en alt relleu i en braille, amb una dimensió mínima del rètol de 0,10 m x 0,10 m, situat a una alçada d'entre 1,00 m i 1,20 m.

4.2.2 Ascensor accessible.

Un ascensor es considera accessible si compleix les condicions generals de l'apartat
4.2.1 i també les següents:
a) La cabina ha de tenir les dimensions mínimes següents:
a1. Cabina d'una sola porta o amb dues portes enfrontades: 1,10 m d'amplada x 1,40 m en el sentit d'accés.
a2. Cabina amb dues portes situades en parets perpendiculars: 1,40 x 1,40 m.
b) Les portes han de ser corredisses o telescòpiques.
c) Davant la porta del recinte hi ha d'haver un espai lliure, on es pugui inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre.
d) Ha de complir la norma UNE-EN 81-70:2004 referent a l'accessibilitat dels ascensors o aquella que la substitueixi.
e) A les instal·lacions esportives on es realitzi pràctica esportiva en cadira de rodes, l'amplada mínima de pas de les portes de recinte i cabina ha de ser d'1,00 m.

f) Als edificis i establiments d'ús públic que tenen més de 3 plantes, així com a totes les infraestructures de transport públic, la cabina ha de tenir un sistema de megafonia i síntesi de veu que informi de l'obertura i tancament de les portes, la planta d'aturada i la direcció.

4.2.3 Ascensor practicable.

Un ascensor es considera practicable si compleix les condicions generals de l'apartat 4.2.1 i també les següents:

4.2.3.1 Edificis de nova construcció:

a) La cabina ha de tenir les dimensions mínimes següents:
a1. Cabina d'una sola porta o amb dues portes enfrontades: 1,00 m d'amplada x 1,25 m en el sentit d'accés.
a2. Cabina amb dues portes situades en parets perpendiculars: 1,40 x 1,40 m.
b) Les portes han de ser corredisses o telescòpiques.
c) Davant la porta del recinte hi ha d'haver un espai lliure, on es pugui inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre.
d) Als edificis d'habitatges amb alçada igual o inferior a planta baixa més dos s'admet un espai lliure davant la porta del recinte d'ascensor que permeti la inscripció d'un cercle d'1,20 m de diàmetre.
e) Ha de complir la norma UNE-EN 81-70:2004 referent a l'accessibilitat dels ascensors o aquella que la substitueixi.

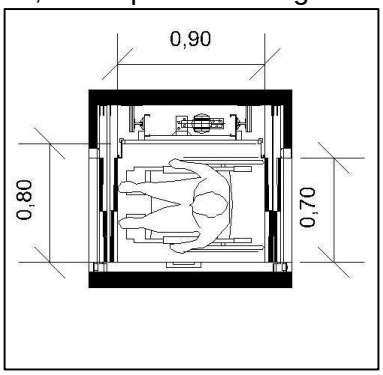
4.2.3.2 Edificis existents:

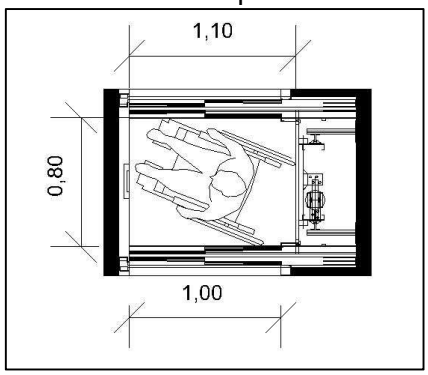
a) La cabina ha de tenir les dimensions mínimes lliures de l'escombratge de la porta següents:
a1. Cabina d'una sola porta o amb dues portes enfrontades: 0,90 m d'amplada x 1,20 m en el sentit d'accés i una superfície mínima d'1,20 m^2.
a2. Cabina amb dues portes situades en parets perpendiculars: 1,20 x 1,20 m.
b) Davant la porta del recinte hi ha d'haver un espai lliure on es pugui inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre sense ser escombrat per l'obertura de la porta.
c) Els ascensors nous i els ascensors existents que siguin objecte de substitució de la cabina han de complir la norma UNE-EN 81-70:2004 o aquella que la substitueixi.
d) Els ascensors existents, mentre no se substitueixi la cabina:
d1. Poden tenir la porta del recinte manual, sempre que compleixi la condició del punt b).
d2. No han de complir les condicions c), d) ni e) de l'apartat 4.2.1, llevat que esdevingui necessari perquè algun usuari habitual ho requereixi o per aplicació de l'annex 3e.

4.2.4. Ascensor usable.

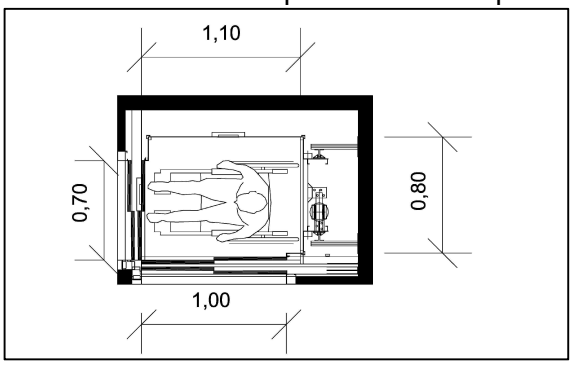
Un ascensor usable únicament es considera admissible quan forma part de les zones comunes d'un edifici existent, i en les situacions que s'especifica a l'annex 3d. Ha de complir les condicions següents:
a) Itinerari d'accés a un establiment d'ús públic:
a1. Es tracta d'un ascensor existent.
a2. Les portes d'accés al recinte i a la cabina tenen una amplada de pas igual o superior a 0,70 m.
a3. La cabina amb una porta o amb dues portes enfrontades té unes dimensions interiors mínimes de 0,80 x 1,00 m (amplada x profunditat).
a4. La cabina amb dues portes situades en laterals perpendiculars té unes dimensions interiors mínimes d'1,10 x 1,10 m.
a5. L'espai interior de cabina indicat als punts anteriors es troba lliure de l'escombratge de la porta, en cas que aquesta sigui abatible o plegable tipus bus.
a6. Davant la porta del recinte hi ha un espai lliure on es pot inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre amb la porta de l'ascensor oberta.
a7. Les botoneres de l'ascensor, tant de cabina com de replà, estan situades a una alçada d'entre 0,80 i 1,40 m respecte de terra.
b) Itinerari d'accés als habitatges:
b1. Les portes d'accés al recinte i a la cabina tenen una amplada de pas igual o superior a 0,70 m.
b2. La cabina amb una porta o amb dues portes enfrontades té unes dimensions interiors mínimes de:
a. 0,80 x 0,90 m (amplada x profunditat).

b. 1,10 x 0,80 m (amplada x profunditat) si la porta o portes tenen una amplada de pas igual o superior a 1,00 m i permeten el gir d'una cadira de rodes per situar-se en posició transversal.

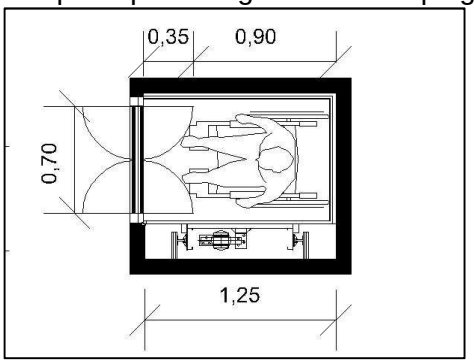




b3. La cabina amb dues portes situades en laterals perpendiculars té unes dimensions interiors mínimes de:
a. 1,10 x 1,10 m.
b. 0,80 x 1,10 m si una de les portes té una amplada de pas igual o superior a 1,00 m i permet el gir d'una cadira de rodes per situar-se en posició transversal.



b4. L'espai interior de cabina indicat als punts anteriors es troba lliure de l'escombratge de la porta, en cas que aquesta sigui abatible o plegable tipus bus.



b5. Les portes de cabina abatibles únicament són admissibles quan es tracta d'aparells existents.
b6. Davant la porta del recinte hi ha un espai lliure on es pot inscriure un cercle d'1,10 m de diàmetre amb la porta de l'ascensor oberta.
b7. Les botoneres de l'ascensor, tant de cabina com de replà, estan situades a una alçada d'entre 0,80 i 1,40 m respecte de terra.

4.2.5 Ascensor d'emergència accessible.

Un ascensor d'emergència accessible, addicionalment a les condicions de l'apartat 4.2.2, ha de complir les següents:
a) Ha de tenir l'accés des del recinte d'una escala protegida, des d'un vestíbul d'independència o des del recinte d'una escala especialment protegida.
b) Quan l'accés s'efectua des del recinte d'una escala protegida o des d'un vestíbul d'independència, les portes de l'ascensor han de ser E30.
c) Les portes han de tenir una amplada mínima de pas d'1,00 m.
d) Les portes han de tenir una zona transparent que permeti la comunicació visual amb els replans d'accés.

e) Ha de disposar d'una connexió amb les zones de refugi, en cas que n'hi hagi, mitjançant un itinerari sectoritzat respecte de la resta de la planta.
f) Ha de tenir una velocitat que permeti fer tot el recorregut en menys de 60 segons.
g) Ha de garantir una autonomia de funcionament d'1 hora en cas de fallida del subministrament elèctric.

4.3 Plataformes elevadores.

Les plataformes elevadores han de tenir unes dimensions i característiques que en permetin l'ús a persones amb limitacions en la mobilitat, siguin o no usuàries de cadira de rodes. Han d'estar homologades amb el marcatge CE i han de disposar d'un contracte de manteniment, que s'ha de subscriure en el moment de la seva compra o posada en funcionament.

4.3.1 Plataformes elevadores verticals.

Aquest apartat s'aplica tant a les plataformes elevadores que salven verticalment una distància inferior a una planta, com als aparells que salven distàncies majors i que a efectes del Reial decret 88/2013, de 8 de febrer, pel qual s'aprova la Instrucció tècnica complementària AEM 1, reben la denominació d'ascensors de velocitat fins a 0,15 m/s.
Les plataformes elevadores verticals han de complir els requisits següents:

4.3.1.1 Condicions generals:

a) Quan el desnivell a salvar supera els 3,00 m, la plataforma s'ha de situar dins un recinte tancat.
b) No pot reduir els espais mínims de pas que estableixen les diferents normatives d'aplicació. En cas de plataforma plegable situada en un espai obert, es considera en la posició de plegat.
c) Han de disposar de proteccions laterals en la mateixa plataforma. Quan la plataforma se situa dins un recinte tancat s'admet l'ús alternatiu de sistemes de protecció, mitjançant sensors de seguretat que cobreixin tot el perímetre.
d) Quan la plataforma se situa en un espai obert, els botons de comandament han de ser d'accionament continu i no han de requerir psicomotricitat fina per a la seva activació. El sistema de seguretat ha de fer aturar la plataforma en cas que es deixi de polsar el comandament de funcionament.
e) Han de disposar de sensors de seguretat contra obstacles a sota de l'aparell.
f) Han de tenir una velocitat màxima igual o inferior a 0,15 m/s.
g) Han de complir les especificacions tècniques de la norma UNE EN 81-41 pel que fa als aspectes no regulats en aquest apartat 4.3.1.
h) Als efectes d'aquest Codi, les plataformes que salven petits desnivells de fins a 3 graons, que no disposen de guia lateral i s'accionen mitjançant un braç articulat o altres mecanismes similars, s'assimilen a una plataforma elevadora vertical, encara que també realitzin algun desplaçament horitzontal.

4.3.1.2 Condicions específiques per a les plataformes ubicades en edificis o establiments d'ús públic o en espais d'ús comunitari:

a) A cada parada, davant de l'accés a la plataforma hi ha d'haver un espai lliure d'obstacles on es pugui inscriure un cercle amb el diàmetre següent:
a1. Establiments d'ús públic de superfície útil igual o superior a 250 m^2: 1,50 m.
a2. Zones comunes d'edificis d'habitatges amb algun habitatge accessible: 1,50 m.
a3. Establiments d'ús públic de superfície útil inferior a 250 m^2: 1,20 m.
a4. Zones comunes d'edificis d'habitatges sense habitatges accessibles: 1,20 m.
a5. El valor indicat en el punt a1 es pot reduir a 1,20 m si es justifica que no és viable una dimensió major sense realitzar obres desproporcionades.
b) La superfície de la plataforma sense incloure rampes d'accés abatibles ha de tenir les dimensions mínimes següents:

b1	Plataforma en recinte tancat, amb accessos perpendiculars que requereixen girar dins la plataforma.	1,10 x 1,40 m
b2	Plataforma en recinte tancat, amb una porta o portes	0,90 x 1,40 m

	enfrontades, on sigui exigible un itinerari accessible (espai per a una cadira de rodes amb acompanyant).	(amplada x llargada)
b3	Plataforma en recinte tancat, amb una porta o portes enfrontades, on sigui admissible un itinerari practicable.	0,80 x 1,25 m (amplada x llargada)
b4	Plataforma en espai obert.	0,80 x 1,25 m (amplada x llargada)

c) Als edificis existents s'admeten les alternatives següents:
c1. Establiments d'ús públic: les dimensions que indiquen els punts b3 i b4 anteriors es poden reduir fins a 0,80 x 1,10 m (amplada x llargada) si es justifica que no es disposa de prou espai per a majors dimensions i el recorregut vertical és com a màxim d'una planta.
c2. Establiments d'ús públic que tenen l'accés per zones comunes d'edificis d'habitatges: s'admet una plataforma amb les dimensions que indica l'apartat 4.2.4.a) per a la cabina d'un ascensor usable, si es justifica que no es disposa de prou espai per a majors dimensions i que a l'establiment li correspon un ascensor usable segons les taules de l'apartat 2.2 de la secció A de l'annex 3d.
c3. Edificis d'habitatges: s'admet una plataforma amb les dimensions que indica l'apartat 4.2.4.b) per a la cabina d'un ascensor usable, si es justifica que no es disposa de prou espai per a majors dimensions. Aquesta plataforma no és vàlida per justificar l'accessibilitat dels establiments d'ús públic que pugui contenir l'immoble.
d) La plataforma ha de tenir una capacitat de càrrega igual o superior a 250 kg/m^2 respecte de la superfície de la plataforma i, en tot cas, igual o superior a 315 kg.
e) Les rampes abatibles han de complir el pendent màxim següent:
e1. Longitud igual o inferior a 20 cm: pendent màxim del 25%.
e2. Longitud superior a 20 cm i igual o inferior a 50 cm: pendent màxim del 16%.
e3. Longitud superior a 50 cm: pendent màxim del 12%.
f) Ha de tenir una alçada lliure igual o superior a 2,00 m per sobre del pis del nivell superior.
g) Quan se situa dins un recinte tancat, les portes del recinte i de la cabina han de tenir una amplada lliure de pas mínima de 0,80 m i una alçada de pas mínima de 2,00 m. Han de ser automàtiques o accionables mitjançant tiradors o poms de palanca sense requerir una força superior a 25 N.
h) Quan se situa en un espai obert, els amples de pas d'accés o sortida de la plataforma han de ser iguals o superiors a 0,80 m, sense que s'hi produeixin desnivells amb el paviment contigu superiors a 1 cm.
i) A cada un dels nivells on accedeix la plataforma, s'ha de disposar dels sistemes d'avís o comandament necessaris, els quals han de tenir l'espai lliure d'interacció lateral corresponent.
j) Les botoneres han de complir les mateixes condicions indicades a l'apartat 4.2.1.d) per als ascensors.
k) Han de tenir un comandament addicional extern de la plataforma amb la possibilitat de ser usat per personal autoritzat, en cas de necessitat.
l) Han de disposar d'un sistema d'alarma accessible i fàcilment recognoscible, que en els edificis o establiments d'ús públic serveixi per alertar al personal i en els edificis d'ús privat permeti alertar a una ajuda exterior.
m) La il·luminació al terra de la plataforma, als dispositius de control i a les proximitats de les portes dels desembarcaments ha de ser igual o superior a 50 luxs.
n) En defecte de normativa que estableixi condicions més exigents, han de tenir un contracte de manteniment que inclogui un mínim d'una revisió anual, en la qual s'ha de comprovar el correcte funcionament de la plataforma i de tots els elements i dispositius de seguretat.

4.3.2 Plataformes elevadores inclinades.

Les plataformes elevadores inclinades, també conegudes com a plataformes pujaescales, han de complir els requisits següents:

4.3.2.1 Condicions generals:

a) L'ocupació de l'amplada lliure de pas exigible a les escales només es produeix quan la plataforma està en funcionament.
b) Si les guies sobresurten més de 12 cm de la paret o barrera de protecció, l'amplada útil resultant de l'escala, un cop descomptat l'excés d'espai ocupat per les guies, ha de ser igual o superior a la dimensió mínima exigida per la normativa d'evacuació.

c) Disposen de barres anticaiguda abatibles verticalment i d'un dispositiu de seguretat que impedeix que la plataforma es posi en funcionament fins que aquestes barres estiguin baixades.
d) Emeten un so per advertir que es posa en funcionament.
e) Els botons de comandament són d'accionament continu i no requereixen psicomotricitat fina per a la seva activació. Quan es deixa de polsar la plataforma s'atura per seguretat.
f) Disposen de sensors de seguretat sensibles al tacte contra obstacles a sota i enfront de l'aparell.
g) La velocitat màxima és de 0,15 m/s.
h) Compleixen les especificacions tècniques de la norma UNE EN 81-40.

4.3.2.2. Condicions addicionals específiques per a les plataformes ubicades en edificis i establiments d'ús públic o en espais d'ús comunitari:

a) Davant l'accés a la plataforma a cada parada o replà hi ha un espai lliure d'obstacles on es pot inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre. En els supòsits indicats en el punt g), s'admet que aquest cercle es pugui superposar 0,20 m amb la rampa abatible d'accés quan no es disposa de més espai.
b) Disposen d'un seient abatible verticalment per a usuaris que no utilitzin cadira de rodes i tinguin dificultat per mantenir l'estabilitat durant el trajecte.
c) El seient abatible ha de tenir unes dimensions mínimes de 40 x 40 cm i en la seva posició plegada no ha d'afectar la superfície útil mínima exigible a la plataforma.
d) La superfície útil de la plataforma s'ha de considerar sense incloure les rampes abatibles d'accés i ha de tenir les dimensions mínimes següents:
d1. 0,75 x 1,00 m (amplada x llargada): quan els accessos són frontals.
d2. 0,80 x 1,00 m (amplada x llargada): quan té accés lateral al nivell inferior.
e) La plataforma amb accés lateral únicament s'admet quan no és viable resoldre l'itinerari mitjançant una plataforma amb accessos frontals.
f) La superfície útil de la plataforma amb accessos frontals es pot reduir a 0,70 x 0,90 m quan es justifica que l'espai disponible no permet una plataforma de dimensions superiors.
g) Excepcionalment, es poden admetre plataformes amb accessos frontals de 0,70 x 0,80 m (amplada x llargada) quan es tracta de recorreguts amb una afluència de públic moderada i es justifica que no són viables plataformes de dimensions majors en els casos següents:
g1. Ús comercial: establiments amb superfície inferior a 500 m^2.
g2. Ús pública concurrència: establiments amb superfície inferior a 200 m^2.
g3. Ús docent: establiments amb superfície inferior a 500 m^2.
g4. Ús residencial públic: establiments amb capacitat inferior a 50 places
g5. Ús sanitari i assistencial: centres sense internament amb superfície inferior a 500 m^2.
g6. Ús administratiu: activitats professionals amb superfície inferior a 500 m^2.
g7. Zones comunes d'edificis d'habitatges o d'ús privat diferent d'habitatge.
h) Per admetre la plataforma que preveu el punt g) anterior, el projecte ha de justificar que no hi ha millor alternativa possible sense afectar l'estructura existent de l'edifici.
i) La plataforma té una capacitat de càrrega igual o superior a 250 kg.
j) Les rampes abatibles tenen el pendent màxim següent:
j1. Longitud igual o inferior a 20 cm: pendent màxim del 25%.
j2. Longitud superior a 20 cm i igual o inferior a 50 cm: pendent màxim del 16%.
j3. Longitud superior a 50 cm: pendent màxim del 12%.
k) Els amples de pas de les rampes abatibles d'accés a la plataforma són iguals a l'amplada de la plataforma, sense que s'hi produeixin desnivells superiors a 1 cm amb el paviment adjacent.
l) A cadascun dels nivells on accedeix i s'atura la plataforma, es disposen dels sistemes d'avís o comandament necessaris amb l'espai lliure d'interacció corresponents.
m) Les botoneres compleixen les mateixes condicions indicades a l'apartat 4.2.1.d) per als ascensors.
n) Hi ha un comandament addicional extern de la plataforma amb la possibilitat de ser usat per personal autoritzat de l'establiment o per un assistent a les zones comunitàries, en cas de necessitat.
o) Disposen d'un sistema accessible d'alarma fàcilment recognoscible visualment i acústicament que, en els edificis o establiments d'ús públic, serveixi per alertar el personal, i en els edificis d'ús privat permeti demanar una ajuda exterior.
p) En llocs de gran afluència de públic, com ara teatres, sales de congressos, pavellons esportius o similars, incorporen senyals auditius i lluminoses que s'activen abans del començament del moviment i adverteixen d'aquesta circumstància al llarg de tot el recorregut.
q) La il·luminació en les zones d'embarcament i desembarcament és igual o superior a 50 luxs.

r) En defecte de normativa que estableixi condicions més exigents, han de tenir un contracte de manteniment que inclogui un mínim d'una revisió anual, en la qual s'ha de comprovar el correcte funcionament de la plataforma i de tots els elements i dispositius de seguretat.

4.3.2.3 Condicions addicionals específiques per a les plataformes ubicades en recorreguts d'evacuació.

Quan el recorregut de la plataforma interfereix totalment o parcialment amb un itinerari d'evacuació:
a) La plataforma incorpora prou mitjans tècnics per assegurar que, en cas d'emergència i tall del subministrament elèctric mentre està en ús, no es pot quedar aturada obstaculitzant els itineraris d'evacuació i que se'n garanteix el funcionament durant el temps necessari per traslladar-la a la posició de repòs.
b) La plataforma plegada en posició de repòs no redueix l'amplada mínima exigible als itineraris d'evacuació: escala, passadissos, etc.
c) La plataforma disposa d'un sistema que en la posició de repòs permet el seu plegament automàtic, fins i tot en cas de fallida en el subministrament elèctric. En cas de fallida del mecanisme de plegat automàtic, la plataforma s'ha de poder plegar manualment.
d) L'edifici o establiment disposa d'una instal·lació de detecció automàtica d'incendis conforme a la norma UNE 23007, excepte en les situacions següents:
d1. Edifici d'habitatges: quan la plataforma s'ubica al vestíbul d'entrada de planta baixa, salva una alçada equivalent a mitja planta o inferior i l'itinerari afectat serveix a un màxim de 10 habitatges o entitats.
d2. Establiment d'ús públic: quan té una superfície útil total inferior a 250 m^2 i garanteix que disposa de personal fix prou format per impedir l'ús de la plataforma en cas d'emergència.
e) Als edificis d'habitatges, la instal·lació de detecció automàtica d'incendis s'ha de disposar a les zones comunes.
f) Als establiments d'ús públic, la instal·lació de detecció automàtica d'incendis s'ha de disposar a les zones d'ús públic i a les d'ús privat.
g) Als edificis i establiments que disposen d'instal·lació de detecció automàtica d'incendis, s'han de preveure les mesures i sistemes de control que impedeixin l'ús de la plataforma en cas que s'activi l'avís d'emergència mentre es troba en la posició de repòs.

4.3.3 Previsió d'espai per instal·lar una plataforma elevadora.

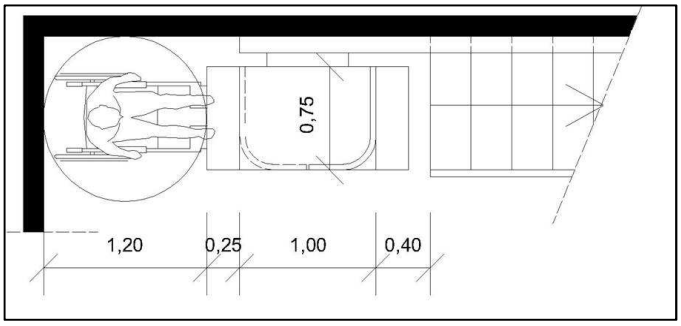
En els casos que aquest Codi admet substituir un itinerari accessible o practicable per a la previsió d'espai suficient que permeti en el futur la instal·lació d'una plataforma elevadora quan esdevingui necessària, el projecte ha de justificar el compliment de les condicions següents:

4.3.3.1 Plataforma elevadora vertical. Previsió d'espai:

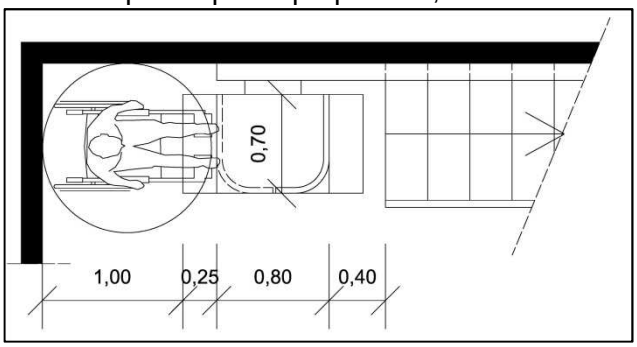
a) A les zones comunes en cas d'edifici de nova construcció:
a1. S'ha de deixar un buit de dimensions mínimes d'1,50 x 1,50 m.
b) A l'interior de l'habitatge en cas d'edifici de nova construcció:
b1. S'ha de deixar un buit de dimensions mínimes d'1,50 x 1,50 m, si la plataforma té accessos per costats perpendiculars.
b2. S'ha de deixar un buit de dimensions mínimes d'1,30 x 1,50 m (amplada x fons), si la plataforma té un únic accés o si té dos accessos per costats oposats.
c) A les zones comunes en cas d'edifici existent:
c1. S'ha de deixar un buit de dimensions mínimes d'1,50 x 1,50 m, si la plataforma té accessos per costats perpendiculars.
c2. S'ha de deixar un buit de dimensions mínimes d'1,30 x 1,50 m (amplada x fons), si la plataforma té un únic accés o si té dos accessos per costats oposats.
c3. S'admet un buit d'1,20 x 1,30 m (amplada x fons) quan es justifica que és la millor solució possible, si la plataforma té un únic accés o si té dos accessos per costats oposats.
d) Condicions generals:
d1. El buit ha de tenir un fossat mínim de 0,10 m per sota de terra del nivell inferior i una alçada superior a 2,40 m per damunt de terra del nivell més elevat.
d2. A cada parada, davant de l'accés previst a la plataforma, hi ha d'haver un espai lliure d'obstacles on es pugui inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre.

4.3.3.2 Plataforma elevadora inclinada. Previsió d'espai:

a) A les zones comunes en cas d'edifici de nova construcció:
a1. L'escala ha de tenir una amplada igual o superior a 1,20 m.
a2. Al replà inferior s'ha de preveure espai suficient per ubicar la plataforma, considerant les dimensions mínimes següents:
a. Espai ocupat per la plataforma: 0,75 x 1,00 m.
b. Separació entre la plataforma i el primer graó: 0,40 m.
c. Longitud de la rampa d'accés a la plataforma desplegada: 0,25 m.
d. Espai de maniobra lliure d'obstacles davant la rampa d'accés desplegada: cercle d'1,20 m de diàmetre.



a3. A la parada o parades superiors, davant de la rampa desplegada d'accés a la plataforma s'ha de preveure un espai de maniobra lliure d'obstacles on es pugui inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre.
b) A l'interior de l'habitatge en cas d'edifici de nova construcció:
b1. L'escala ha de tenir una amplada igual o superior a:
a. 1,00 m quan es tracta d'una escala de traçat recte.
b. 1,10 m quan es tracta d'una escala amb 2 o més trams i girs a 90 graus o superiors.
b2. Al replà inferior s'ha de preveure espai suficient per ubicar la plataforma, considerant les dimensions mínimes següents:
a. Espai ocupat per la plataforma: 0,70 x 0,80 m.
b. Separació entre la plataforma i el primer graó: 0,40 m.
c. Longitud de la rampa d'accés a la plataforma desplegada: 0,25 m.
d. Espai de maniobra lliure d'obstacles davant la rampa d'accés desplegada: cercle d'1,20 m de diàmetre que es pot superposar 0,20 m amb la rampa desplegada.



b3. A la parada o parades superiors, davant de la rampa desplegada d'accés a la plataforma s'ha de preveure un espai de maniobra lliure d'obstacles on es pugui inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre que es pot superposar 0,20 m amb la rampa desplegada.
c) A les zones comunes en cas d'edifici existent:
c1. L'escala ha de tenir una amplada igual o superior a:
a. 1,00 m quan es tracta d'un element existent o quan es justifica que les característiques dels espais disponibles no permeten la construcció d'una escala més ampla.
b. 1,20 m quan es tracta d'una escala de nova construcció i l'espai ho permet.
c2. Al replà inferior s'ha de preveure espai suficient per ubicar la plataforma, considerant les dimensions mínimes següents:
a. Per defecte s'han de complir les mateixes condicions indicades al punt a2 per a les zones comunes en edificis d'obra nova.
b. Es poden admetre les condicions que indica el punt b2 per a l'interior dels habitatges si es justifica que les característiques dels espais disponibles no permeten dimensions majors.

c3. A la parada o parades superiors, davant de la rampa desplegada d'accés a la plataforma s'ha de preveure un espai de maniobra lliure d'obstacles on es pugui inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre. El cercle d'1,20 m es pot superposar 0,20 m amb la rampa si es justifica que les característiques dels espais disponibles no permeten millor solució.
d) Condicions generals:
d1. En cas de plataforma amb accés lateral, s'ha de considerar una plataforma amb amplada mínima de 0,80 m i longitud mínima d'1,00 m.
d2. Al costat de l'escala s'ha de disposar d'un espai de 0,40 x 1,25 m on situar la plataforma en posició de repòs, sense interferir amb les amplades mínimes corresponents als recorreguts d'evacuació.

4.4 Escales.

4.4.1 Escala d'ús públic.

a) Els graons han de complir les condicions següents:
a1. Han de tenir una alçada mínima de 0,13 m.
a2. Han de tenir una alçada màxima de 0,16 m i una estesa mínima de 0,30 m en els casos següents:
a. Establiments que tenen més de 500 m^2 de superfície útil, excepte ús residencial públic.
b. Establiments d'ús residencial públic que tenen més de 50 places.
c. Centres de l'Administració.
a3. Han de tenir una alçada màxima de 0,175 m i una estesa mínima de 0,28 m en els casos següents:
a. Establiments que tenen una superfície útil igual o inferior a 500 m^2, excepte en ús residencial públic i centres de l'Administració.
b. Establiments d'ús residencial públic que tenen un nombre de places igual o inferior a 50.
a4. L'alçada (A) i l'estesa (E) han de complir la relació: 0,54 m< 2A + E < 0,70 m.
a5. La dimensió de l'estesa a cada graó es mesura sempre segons la direcció de la marxa, i no inclou la projecció vertical de l'estesa del graó superior
a6. En trams en corba, el valor mínim de l'estesa que correspongui segons els subapartats a2 i a3 s'ha de complir a una distància de 0,50 m de la vora interior. La relació indicada al punt a4 s'ha de complir a una distància de 0,50 m d'ambdós extrems.
a7. No s'admeten graons amb motllures o bossells.
a8. A les escales amb sentit d'evacuació ascendent:
a. No s'admeten graons sense peça d'alçada ni amb discontinuïtats a la unió entre aquesta peça i l'estesa.
b. Les contrapetges han de ser verticals o inclinades formant un angle màxim de 15º amb la projecció vertical de cada estesa del graó superior i amb la part inferior cap a dins.
a9. Les condicions del subapartat a8 anterior també s'han de complir en els casos següents:
a. Escales amb sentit d'evacuació descendent que no tenen un recorregut alternatiu accessible o practicable.
b. Escales amb sentit d'evacuació descendent d'establiments que tenen una superfície útil superior a 500 m^2, excepte en ús residencial públic.
c. Escales amb sentit d'evacuació descendent d'establiments d'ús residencial públic que tenen un nombre de places superior a 50.
a10. La vora exterior de l'estesa de cada graó s'ha de senyalitzar en tota la seva longitud mitjançant una franja amb contrast cromàtic elevat, que sigui antilliscant, tingui de 3 a 5 cm de profunditat, i estigui separada de l'extrem entre 3 i 5 cm, en els usos i activitats següents:
a. Ús pública concurrència, llevat dels epígrafs e), l), m) i n) de l'apartat 2 de l'annex 3b.
b. Ús docent, llevat dels epígrafs f) i g) de l'apartat 3 de l'annex 3b.
c. Ús sanitari i assistencial, llevat dels epígrafs c) i d) de l'apartat 5 de l'annex 3b.
d. Ús administratiu, llevat dels epígrafs d), e), f), g) i h) de l'apartat 6 de l'annex 3b.
b) Els trams han de complir les condicions següents:
b1. Poden ser rectes, corbs o mixtos, excepte en zones d'hospitalització i tractaments intensius, en escoles infantils i en centres d'ensenyament de primària o secundària, on només s'admeten trams rectes.
b2. Cada tram ha de tenir 3 graons com a mínim i 12 graons com a màxim.
b3. Han de tenir una amplada útil d'1,00 m com a mínim, llevat dels casos singulars indicats en els subapartats b4, b5 i b6 següents.
b4. Als hospitals, els centres d'atenció primària, polivalents i especialitzats i els centres sociosanitaris han de tenir una amplada útil d'1,20 m com a mínim.

b5. Als establiments que tenen una superfície útil igual o inferior a 500 m^2, excepte en ús residencial públic, els trams que serveixen a zones no accessibles:
a. Han de tenir una amplada útil de 0,90 m com a mínim quan estan previstos per a una evacuació de menys de 50 persones.
b. Han de tenir una amplada útil de 0,80 m com a mínim quan estan previstos per a una evacuació de menys de 25 persones.
b6. Als establiments d'ús residencial públic que tenen un nombre de places igual o inferior a 50, els trams que serveixen a zones no accessibles:
a. Han de tenir una amplada útil de 0,90 m com a mínim quan estan previstos per a una evacuació de menys de 50 persones.
b. Han de tenir una amplada útil de 0,80 m com a mínim quan estan previstos per a una evacuació de menys de 25 persones.
b7. L'amplada útil es mesura entre parets o barreres de protecció, sense descomptar l'espai ocupat pels passamans, sempre que aquests no sobresurtin més de 12 cm de la paret o barrera de protecció.
b8. Als trams corbs, l'amplada útil ha d'excloure les zones en les quals la dimensió de l'estesa sigui menor a 17 cm.
b9. Entre dues plantes consecutives:
a. Tots els graons dels trams rectes o corbs han de tenir la mateixa alçada i estesa.
b. Tots els graons dels trams mixtos han de tenir la mateixa alçada. En les parts corbes, l'estesa mesurada en l'eix del tram no ha de ser inferior a l'estesa en les parts rectes.
b10. En el conjunt de l'escala, les dimensions dels graons poden tenir una variació de fins a 1 cm entre un tram i un altre que connectin plantes diferents.
b11. L'intradós del tram més baix de l'escala ha de tenir l'espai amb alçada inferior a 2,20 m tancat o delimitat amb un element de protecció fix i continu de 25 cm d'alçada mínima sobre el paviment.
b12. Als establiments d'ús pública concurrència que contenen zones on l'activitat es desenvolupa amb un nivell baix d'il·luminació, com és el cas dels cinemes, teatres, auditoris, discoteques, etc., s'ha de disposar d'una il·luminació d'abalisament en cadascun dels graons de les escales per evitar enlluernaments als seus usuaris.
c) Els replans han de complir les condicions següents:
c1. Han de tenir la mateixa amplada útil que l'escala.
c2. Als replans en què es produeix un canvi de direcció, s'ha de respectar al llarg de tot el recorregut l'amplada mínima lliure d'obstacles, que no es pot envair per l'escombratge de cap porta.
c3. Han de tenir una longitud mínima d'1,20 m.
c4. En zones d'hospitalització o de tractaments intensius, quan el recorregut obligui a girs de 180º, han de tenir una longitud mínima d'1,60 m.
c5. No poden contenir portes ni passadissos d'amplada inferior a 1,20 m situats a menys de 0,40 m de distància del primer graó d'un tram.
c6. Als replans de planta s'ha de senyalitzar l'inici i final de cada tram amb una franja de paviment tàctil d'avís d'almenys 0,80 m de profunditat i de tota l'amplada de l'escala, d'acord amb les indicacions de l'apartat 3.2.
c7. La senyalització del subapartat c6 anterior no es requereix quan l'escala té un elevat contrast cromàtic i tàctil amb els paviments adjacents, ni en escales tancades en un recinte propi.
d) El paviment ha de complir les característiques següents:
d1. A les escales interiors ha de tenir un nivell mínim de resistència al lliscament de classe 2, determinat d'acord amb els procediments que descriu l'apartat 3.1.e) d'aquest annex 3a.
d2. A les escales exteriors ha de tenir un nivell mínim de resistència al lliscament de classe 3, determinat d'acord amb els procediments que descriu l'apartat 3.1.e) d'aquest annex 3a.
e) Els passamans han de complir amb les especificacions següents:
e1. Totes les escales han de disposar com a mínim de passamà continu a un costat.
e2. Les escales que salvin un desnivell superior a 0,55 m han de disposar de passamans continus a ambdós costats en qualsevol de les situacions següents:
a. Quan no disposin d'algun itinerari alternatiu accessible o practicable mitjançant rampa o ascensor.
b. Quan tinguin una amplada superior a 1,20 m.
c. Als establiments de superfície útil superior a 500 m^2.
d. Als establiments d'ús sanitari.
e3. S'han de disposar de passamans intermedis quan l'amplada del tram és major de 4,00 m, d'acord amb els criteris següents:
a. Si l'amplada del tram està determinada per les necessitats d'evacuació d'acord amb la màxima ocupació possible, la separació entre passamans intermedis ha de ser de 4,00 m com a màxim.

b. Si l'amplada del tram obeeix al caràcter monumental de l'escala o altres criteris estètics, s'ha de disposar d'un passamà intermedi com a mínim.
e4. S'han de situar a una alçada d'entre 0,90 m i 1,10 m.
e5. Han de contrastar cromàticament respecte al parament adjacent.
e6. Han de tenir un disseny anatòmic que permeti adaptar la mà, amb una secció igual o equivalent a la d'un tub rodó de 30 mm a 50 mm de diàmetre.
e7. Han d'estar fixats fermament a l'element de suport i separats del parament com a mínim 40 mm. Ni la seva secció ni el seu sistema de fixació han d'interferir el pas continu de la mà.
e8. S'han de prolongar horitzontalment 0,30 m als seus extrems com a mínim en un costat. Aquesta prolongació ha de finalitzar amb un ancoratge fins a terra o fins a la paret amb cantells suaus.
e9. Als establiments d'ús sanitari, la continuïtat dels passamans s'ha de garantir en tot el recorregut inclosos els replans intermedis i s'ha de complir la prolongació indicada al subapartat e8 anterior als dos costats.
e10. A les escoles infantils i als centres d'ensenyament de primària, s'ha de disposar d'un segon passamà a una alçada d'entre 0,65 m i 0,75 m.

4.4.2 Escala d'ús comunitari.

a) Els graons han de complir les condicions següents:
a1. Han de tenir una alçada mínima de 0,13 m.
a2. Han de tenir una alçada màxima de 0,185 m i una estesa mínima de 0,28 m.
a3. A les escales sense recorregut alternatiu accessible o practicable, sigui perquè normativament s'admet una previsió d'espai segons les condicions que indica l'apartat 4.4.3 o perquè no hi ha obligatorietat de tenir-ne, els graons han de tenir una alçada màxima de 0,175 m.
a4. L'alçada (A) i l'estesa (E) han de complir la relació: $0{,}54\ m < 2A + E < 0{,}70\ m$.
a5. La dimensió de l'estesa a cada graó es mesura sempre segons la direcció de la marxa, i no inclou la projecció vertical de l'estesa del graó superior.
a6. En trams en corba, el valor mínim de l'estesa que correspongui segons els subapartats a2 i a3 s'ha de complir a una distància de 0,50 m de la vora interior. La relació indicada al punt a4 s'ha de complir a una distància de 0,50 m d'ambdós extrems.
a7. No s'admeten graons amb motllures o bossells.
a8. A les escales amb sentit d'evacuació ascendent i a les escales sense recorregut alternatiu accessible o practicable:
a. No s'admeten graons sense peça d'alçada ni amb discontinuïtats a la unió entre aquesta peça i l'estesa.
b. Les contrapetges han de ser verticals o inclinades formant un angle màxim de 15º amb la projecció vertical de cada estesa del graó superior.
b) Els trams han de complir les condicions següents:
b1. Poden ser rectes, corbs o mixtos.
b2. Cada tram ha de salvar una alçada no superior a 3,20 m.
b3. Han de tenir una amplada útil d'1,00 m com a mínim.
b4. L'amplada útil es mesura entre parets o barreres de protecció, sense descomptar l'espai ocupat pels passamans, sempre que aquests no sobresurtin més de 12 cm de la paret o barrera de protecció.
b5. Als trams corbs l'amplada útil ha d'excloure les zones en què la dimensió de l'estesa sigui menor a 17 cm.
b6. Entre dues plantes consecutives:
a. Tots els graons dels trams rectes o corbs han de tenir la mateixa alçada i estesa.
b. Tots els graons dels trams mixtos han de tenir la mateixa alçada. En les parts corbes, l'estesa mesurada en l'eix del tram no ha de ser inferior a l'estesa en les parts rectes.
b7. En el conjunt de l'escala, les dimensions dels graons poden tenir una variació de fins a 1 cm entre un tram i un altre que connectin plantes diferents.
b8. L'intradós del tram més baix de l'escala ha de tenir l'espai amb alçada inferior a 2,20 m tancat o delimitat amb un element de protecció fix i continu de 25 cm d'alçada mínima sobre el paviment.
c) Els replans han de complir les condicions següents:
c1. Han de tenir la mateixa amplada que l'escala.
c2. Als replans en què es produeix un canvi de direcció, s'ha de respectar al llarg de tot el recorregut l'amplada mínima lliure d'obstacles, que no es pot envair per l'escombratge de cap porta.
c3. Han de tenir una longitud mínima d'1,00 m.
d) Els paviments han de complir les característiques següents:

d1. A les escales interiors han de tenir un nivell mínim de resistència al lliscament de classe 2, determinat d'acord amb els procediments que descriu l'apartat 3.1.e) d'aquest annex 3a.
d2. A les escales exteriors han de tenir un nivell mínim de resistència al lliscament de classe 3, determinat d'acord amb els procediments que descriu l'apartat 3.1.e) d'aquest annex 3a.
e) Els passamans han de complir amb les especificacions següents:
e1. Totes les escales han de disposar com a mínim de passamans continus a un costat.
e2. Les escales que salvin un desnivell superior a 0,55 m han de disposar de passamans continus a ambdós costats en qualsevol de les situacions següents:
a. Quan no disposin d'algun itinerari alternatiu accessible o practicable mitjançant rampa o ascensor.
b. Quan tinguin una amplada superior a 1,20 m.
e3. S'han de situar a una alçada d'entre 0,90 m i 1,10 m.
e4. Han de contrastar cromàticament respecte al parament adjacent.
e5. Han de tenir un disseny anatòmic que permeti adaptar la mà, amb una secció igual o equivalent a la d'un tub rodó de 30 mm a 50 mm de diàmetre.
e6. Han d'estar fixats fermament a l'element de suport i separats del parament com a mínim 40 mm. Ni la seva secció ni el seu sistema de fixació han d'interferir el pas continu de la mà.

4.4.3 Escala d'ús privat.

a) Els graons han de tenir una alçada màxima de 0,20 m i una estesa mínima de 0,22 m.
b) Els trams i els replans han de tenir una amplada útil de 0,80 m, com a mínim.
c) L'amplada útil es mesura entre parets o barreres de protecció, sense descomptar l'espai ocupat pels passamans, sempre que aquests no sobresurtin més de 12 cm de la paret o barrera de protecció.
d) Es poden disposar de replans partits amb esglaons a 45º.
e) En escales de traçat amb corba:
e1. L'amplada útil ha d'excloure les zones en les quals la dimensió de l'estesa sigui inferior a 5 cm o major a 44 cm.
e2. L'estesa s'ha de mesurar en l'eix de l'escala quan l'amplada d'aquesta sigui inferior a 1,00 m.
e3. L'estesa s'ha de mesurar a 50 cm del costat més estret quan l'amplada de l'escala sigui igual o superior a 1,00 m.
f) Es poden disposar esglaons sense tapa. En aquest cas, la projecció de les esteses s'ha de superposar almenys 2,5 cm. La mesura de l'estesa no ha d'incloure la projecció vertical de l'estesa de l'esglaó superior.
g) Ha de disposar de barana en els costats oberts.
h) A les edificacions d'ús públic i d'ús privat diferent d'habitatge, addicionalment a les condicions anteriors:
h1. A les escales interiors, el paviment ha de tenir un nivell mínim de resistència al lliscament de classe 2, determinat d'acord amb els procediments que descriu l'apartat 3.1.e) d'aquest annex 3a, excepte a les zones d'ocupació nul·la.
h2. A les escales exteriors, el paviment ha de tenir un nivell mínim de resistència al lliscament de classe 3, determinat d'acord amb els procediments que descriu l'apartat 3.1.e) d'aquest annex 3a.
h3. A les zones on es prevegi un nombre d'usuaris habituals superior a 10 persones, ha de complir les condicions que estableix l'apartat 4.4.2 per a l'escala d'ús comunitari.

4.5. Escales mecàniques i rampes mecàniques.

Les escales mecàniques i rampes mecàniques de nova creació han de complir les condicions següents:
a) La superfície mòbil ha de tenir un recorregut horitzontal de 0,80 m de longitud mínima abans de generar i finalitzar els esglaons a una escala mecànica o la superfície inclinada a una rampa mecànica.
b) Al mig del recorregut mòbil no poden generar trams de superfície horitzontal que puguin ser interpretats erròniament com a final de trajecte per les persones amb discapacitat visual.
c) Els passamans mòbils han de començar i s'han de perllongar amb un recorregut horitzontal no inferior a 0,80 m abans i després de la superfície mòbil. Tota la superfície del paviment situada en aquesta zona és horitzontal, i se situa a la mateixa cota que la superfície horitzontal mòbil que la segueix, amb el mínim ressalt possible entre els dos elements.
d) S'ha de senyalitzar el començament i el final de l'escala o rampa mecànica amb una franja de paviment amb textura en relleu, diferenciat de l'entorn, de les característiques següents:
d1. Color contrastat amb la resta de paviment.

d2. Amplada igual a la de l'escala o rampa que senyalitza.
d3. Longitud igual o superior a 1,20 m.
d4. Es perllonga, com a mínim, 0,40 m abans de l'inici dels passamans mòbils a la zona d'embarcament i després del seu final a la zona de desembarcament.
e) Han de tenir una velocitat igual o inferior a 0,5 m/s.
f) La superfície dels graons o de la rampa ha de ser antilliscant.
g) A les infraestructures dels mitjans de transport públic, la vora exterior i els laterals de l'estesa de cada graó s'ha de senyalitzar, en tota la seva longitud, amb una franja fotoluminiscent amb contrast elevat de la resta del graó i 50 mm d'amplada.
h) Les rampes mecàniques han de tenir un pendent com a màxim del 17%.

5. Elements dels recorreguts.

5.1 Portes.

Les portes dels itineraris i espais, accessibles o practicables, han de complir les condicions següents:
a) Han de tenir una alçada de pas de 2,00 m o superior.
b) El marc ha de tenir una amplada lliure de 0,80 m o superior.
c) Han de tenir una amplada lliure de pas de 0,78 m, com a mínim, mesurada amb la porta en la posició de major obertura, ja sigui abatible o corredissa.
d) La força d'obertura de les portes d'accés i sortida ha de ser de 25 N com a màxim, mesurada segons la norma UNE-EN 12046-2, excepte quan es tracti de portes resistents al foc, en què ha de ser de 65 N com a màxim.
e) Els mecanismes d'obertura i tancament s'han de situar a una alçada d'entre 0,80 m i 1,20 m. Han de ser de fàcil accionament, de pressió o palanca, que no requereixin el gir del canell i siguin manipulables amb una sola mà, o automàtics.
f) Les manetes han de ser de palanca o tipus tirador, separades del marc de la porta 5 cm com a mínim.
g) En cas de portes de dues o més fulles, almenys una de les fulles ha de poder ser considerada porta accessible.
h) Les portes corredisses no poden tenir guies que sobresurtin de terra.
i) S'admeten elements puntuals que sobresurtin del terra, com ara els tancadors de portes, quan són imprescindibles pel seu funcionament correcte i compleixen la norma UNE corresponent, amb les limitacions següents:
i1. No poden sobresortir més de 15 mm.
i2. El sortint que excedeixi els 6 mm en les seves cares enfrontades al sentit de circulació de les persones no ha de formar un angle amb el paviment que excedeixi els 45º.
j) Les portes de vidre de gran dimensió han d'estar senyalitzades segons l'apartat 5.2 d'aquest annex.
k) Les portes giratòries, les que contenen controls d'accés tipus barrera o de torn i les que incorporen arcs de seguretat o altres controls de seguretat que poden interferir amb els marcapassos o els implants coclears, no formen part dels itineraris accessibles ni practicables. Complementàriament a aquestes portes, ha d'haver-hi un pas alternatiu accessible i senyalitzat amb el símbol internacional de l'accessibilitat (SIA).
l) El pas alternatiu a què fa referència el punt anterior és el que forma part de l'itinerari accessible i s'ha de senyalitzar amb una franja guia d'encaminament als edificis que incorporin paviment tàctil com a sistema d'orientació.
m) Les portes automàtiques que s'accionen per aproximació, en polsar un botó o mitjançant altre sistema similar, han de disposar d'un sensor que cobreixi tota la superfície de pas amb uniformitat, horitzontalment o verticalment, i que impedeixi el tancament de la porta mentre algú està travessant el llindar.
n) Les portes de vaivé han de complir les condicions següents:
n1. S'han de poder obrir a 90º com a mínim.
n2. Han d'arribar fins a una distància de terra no inferior a 0,10 m per ser detectades per persones que es desplacen amb un bastó de mobilitat.
n3. Han de tenir parts transparents o translúcides de dimensions mínimes 0,40 x 0,40 m o equivalent i situades a una alçada d'entre 0,80 i 1,40 m.
o) A les zones d'ús públic dels establiments d'ús pública concurrència, docent i sanitari i assistencial, els colors de les portes i els tiradors han de tenir entre si i amb el parament on se situen un contrast elevat que permeti una identificació fàcil i clara.

p) En instal·lacions esportives on es preveu la utilització de cadires de rodes per a la pràctica d'esport adaptat:
p1. Les portes han de tenir una amplada mínima d'1,00 m.
p2. S'admeten portes de dues fulles sempre que una d'aquestes tingui una amplada mínima de 0,80 m i el pestell per desbloquejar l'altra porta, si n'hi ha, estigui a una alçada d'entre 0,40 m i 1,20 m.

5.2 Superfícies envidriades.

a) Les grans superfícies envidriades que es puguin confondre amb portes o obertures, i les portes de vidre que no disposin de bastiment o tirador, han de tenir dos elements senyalitzadors de 15 cm, visualment contrastats amb el fons, situats en tota la longitud, el primer a una alçada d'entre 0,85 i 1,10 m i el segon a una alçada d'entre 1,50 i 1,70 m.
b) La senyalització a què fa referència el punt anterior no és necessària en els casos següents:
b1. Quan hi hagi muntants separats amb una distància màxima de 0,60 m.
b2. Quan es disposi d'un travesser a una alçada d'entre 0,85 i 1,10 m.
b3. Quan hi hagi altres elements opacs d'entre 0,85 m i 1,70 m que ocupin tota la seva amplada.
b4. Quan davant dels vidres hi hagi elements fixos que per les seves dimensions obstaculitzen totalment l'apropament a la superfície envidriada.
b5. A l'interior dels habitatges.

5.3 Elements de protecció de desnivells.

5.3.1 Condicions generals.

a) Els desnivells, forats, obertures, tant horitzontals com verticals, balcons, finestres i altres elements amb risc de caiguda similar, amb una diferència de cota superior a 0,55 m, han de disposar de barreres de protecció amb les característiques següents:
a1. Quan la diferència de cota sigui entre 0,55 m i 6 m, l'alçada mínima de l'element protector ha de ser de 0,90 m.
a2. Quan la diferència de cota sigui major de 6 m, l'alçada mínima de l'element protector ha de ser d'1,10 m.
a3. Als ulls d'escala d'amplada inferior a 0,40 m, l'alçada mínima de l'element protector és de 0,90 m amb independència de la diferència de cota.
b) Les barreres de protecció han de tenir prou resistència i rigidesa per resistir la força horitzontal que correspongui en funció de la zona on estiguin, d'acord amb la normativa que regula les accions a l'edificació.
c) Es pot eximir de disposar de barreres de protecció quan la disposició constructiva faci molt improbable la caiguda o quan la barrera sigui incompatible amb l'ús previst.

5.3.2 Edificis d'ús públic.

A les zones d'ús públic:
a) Les barreres de protecció no poden tenir obertures que puguin ser travessades per una esfera de 10 cm de diàmetre, excepte en les situacions següents:
a1. Les obertures triangulars que a l'escala formen l'estesa i la contrapetja dels esglaons amb el límit inferior de la barana, sempre que la distància entre aquest límit i la línia d'inclinació de l'escala no excedeixi els 5 cm.
a2. Els edificis i establiments d'ús administratiu o aparcament en què l'esfera admet un diàmetre màxim de 15 cm.
b) Als itineraris accessibles, les barreres de protecció han de tenir un sòcol o element de protecció lateral a 0,10 m d'alçada sobre el paviment per evitar la sortida accidental de bastons i rodes.
c) Als edificis i establiments amb ús comercial, pública concurrència, docent o residencial públic, les barreres de protecció s'han de dissenyar de manera que no siguin escalables, d'acord amb les condicions següents:
c1. A l'alçada compresa entre 30 cm i 50 cm sobre el nivell de terra o sobre la línia d'inclinació d'una escala no poden haver-hi punts de suport, ni elements sensiblement horitzontals que sobresurtin més de 5 cm.
c2. A l'alçada compresa entre 50 cm i 80 cm sobre el nivell de terra no poden haver-hi elements sensiblement horitzontals que sobresurtin més de 15 cm de fons.

d) S'ha de facilitar la percepció de les diferències de nivell que no excedeixin de 0,55 m i que siguin susceptibles de causar caigudes, mitjançant la diferenciació visual i tàctil de la vora amb l'entorn. La diferenciació ha de començar, com a mínim, a 25 cm de l'extrem.
e) L'alçada de les barreres de protecció situades davant d'una fila de seients fixos es pot reduir fins a 0,70 m si la barrera de protecció incorpora un element horitzontal de 0,50 m d'amplada mínima, situat a una altura igual o superior a 0,50 m.
f) La barrera de protecció a què fa referència el punt anterior ha de ser capaç de resistir una força horitzontal en l'element superior de 3 kN/m i una força vertical uniforme simultània d'1,0 kN/m, com a mínim, aplicada en el cantell exterior.
g) A les zones d'espectadors s'ha de tenir en compte que l'element protector no disminueixi la visual de l'espectacle.

5.3.3. Edificis amb ús d'habitatge.

a) Les condicions dels punts a), b) i c) de l'apartat 5.3.2 anterior són d'aplicació a les zones comunes.
b) Les condicions dels punts a) i b) de l'apartat 5.3.2 anterior són d'aplicació a l'interior dels habitatges.

6. Il·luminació, senyalització i informació.

6.1 Il·luminació.

Els itineraris han de reunir les condicions següents:
a) La il·luminació de cada zona ha de ser capaç de proporcionar, com a mínim, una il·luminació de 30 luxs a espais exteriors i de 100 luxs a espais interiors, mesurat arran de terra al llarg de tot l'itinerari.
b) A les zones interiors destinades a aparcament es requereix una il·luminació mínima de 50 luxs.
c) El factor d'uniformitat mitjana ha de ser del 40% com a mínim.

6.2 Senyalització.

Els itineraris i espais d'ús públic o comunitari, accessibles o practicables, han de senyalitzar els elements següents:
a) Quan la porta accessible és diferent de la porta d'accés habitual, s'ha de senyalitzar la localització de l'entrada accessible amb el símbol internacional de l'accessibilitat (SIA).
b) Quan hi ha diverses possibilitats de recorreguts, s'ha de senyalitzar la localització de l'itinerari accessible amb el SIA.
c) Les escales, rampes, andanes, diferències de nivell sense protecció, zones d'embarcament d'ascensors i itineraris adjacents a vies de circulació de vehicles, quan correspongui, s'han de senyalitzar amb pavimentació tàctil d'avís segons l'apartat 3.2.
d) Els llocs d'atenció al públic, tals com taulells de recepció, finestretes, o taquilles de venda, en què s'hagin instal·lats anells d'inducció magnètica o amplificadors del camp magnètic, han d'estar senyalitzats per indicar el recurs disponible amb el seu símbol homologat.
e) Als aparcaments d'ús públic que disposin d'indicadors lumínics per senyalitzar la disponibilitat de places, les places d'aparcament accessibles lliures han d'estar senyalitzades individualment amb una llum blava al sostre.

6.3 Informació.

Els elements d'informació necessaris per trobar i identificar els espais d'ús públic o comunitari i per accedir a les activitats han de complir les condicions definides a la secció B de l'annex 5a, i els requeriments següents:
a) La informació visual ha d'utilitzar caràcters amb una alçada adequada que permeti la lectura en funció de la distància des de la qual s'ha de llegir.
b) El contingut de la informació ha de ser concís i bàsic i s'ha de representar amb símbols comprensibles, amb simbologia estàndard universal, i de fàcil lectura.
c) La informació acústica que es proporcioni per megafonia ha de tenir un nivell de pressió sonor que superi el soroll ambiental de fons en 10 dB, com a mínim, sempre que no excedeixi el límit fixat per la normativa reguladora de la contaminació acústica que sigui d'aplicació.
d) La informació tàctil s'ha de proporcionar mitjançant retolació en braille i, si es tracta de símbols o caràcters puntuals, en alt relleu.

7. Zones de refugi en cas d'emergència.

7.1 Ubicació i característiques.

a) Les zones de refugi destinades a resguardar i facilitar l'evacuació posterior de persones amb discapacitat davant una situació d'emergència es poden ubicar en els llocs següents:
a1. En els replans d'escales protegides o especialment protegides.
a2. En els vestíbuls d'independència de les escales especialment protegides.
a3. En un passadís protegit.
b) Les zones de refugi consten de l'àrea d'espera pròpiament dita i l'espai de maniobres.
c) L'àrea d'espera no pot envair l'amplada del recorregut d'evacuació que resulti exigible, d'acord amb la normativa de seguretat en cas d'incendi.
d) La superfície de l'àrea d'espera s'ha de diferenciar amb un canvi de color al paviment.

7.2 Dimensionat i dotacions.

Per a la previsió i el dimensionat de les àrees d'espera i l'espai de maniobra s'han de seguir els criteris següents:
a) Estimar un nombre d'usuaris de cadira de rodes en cada planta de l'1%, arrodonint el nombre enter superior de l'assignació d'ocupants a l'escala on es troba.
b) Estimar un nombre d'altres usuaris amb mobilitat reduïda en cada planta del 3%, arrodonint el nombre enter superior de l'assignació d'ocupants a l'escala on es troba.
c) Per calcular l'ocupació de la zona a la qual serveix, s'han de prendre els valors de densitat d'ocupació que preveu la normativa de seguretat en cas d'incendi.
d) Les superfícies mínimes de l'àrea d'espera per usuari són les següents:
d1. Usuaris de cadira de rodes: 1,20 m^2, amb unes dimensions mínimes d'1,20 m x 0,80 m.
d2. Altres persones amb mobilitat reduïda: 0,50 m^2, amb unes dimensions mínimes de 0,80 m x 0,60 m.
e) Si es coneixen el nombre de persones amb discapacitat i els tipus de mobilitat reduïda que els afecten, es reservarà una àrea d'espera que admeti aquesta ocupació, tenint en compte les superfícies mínimes per usuari que s'han especificat anteriorment i l'espai de maniobra corresponent.
f) L'espai de maniobra ha de permetre inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre lliure d'obstacles i de l'escombratge de portes, sense envair la superfície d'espera. El cercle pot envair zones de circulació i ha de situar-se pròxim a la superfície d'espera que li correspon.
g) La zona de refugi ha de tenir un intercomunicador que permeti la comunicació accessible entre les persones que s'hi troben a dins i el punt de control que gestiona la seguretat de l'edifici. La comunicació ha de ser bidireccional i ha de proporcionar prou informació de retorn visual i auditiva perquè les persones amb discapacitat sensorial tinguin constància que s'ha rebut la seva trucada.

7.3 Senyalització.

A les zones de refugi s'han de disposar de les senyalitzacions següents, la visibilitat de les quals s'ha de garantir en cas de fallida del sistema d'il·luminació habitual:
a) Rètol amb la indicació "Zona de refugi en cas d'emergència", acompanyat del símbol internacional de l'accessibilitat (SIA). Aquest rètol s'ha de situar a la porta d'accés a la zona protegida on s'ubica la zona de refugi.
b) Rètol amb la indicació "Àrea d'espera", acompanyat del SIA. Aquest rètol s'ha de situar a un dels paraments verticals contigus a l'àrea d'espera, entre 1,50 m i 1,70 m d'alçada.
c) Rètol amb la indicació "Ascensor d'emergència sectoritzat", acompanyat del SIA i amb indicació de la distància des de la zona de refugi fins a l'elevador i la seva capacitat i velocitat, quan es disposa d'ascensor d'emergència.
d) Rètol amb la indicació "Escala d'emergència amb sistema d'evacuació practicable", acompanyat del SIA i amb indicació de la distància des de la zona de refugi i de les instruccions d'ús del sistema d'evacuació, amb textos de fàcil lectura complementats amb símbols gràfics, quan es disposa d'aquest recurs.
e) Aquests rètols han de seguir les indicacions de la norma UNE 170002:2009, quant a grandària, contrast i ubicació de la retolació.

7.4 Sistemes d'evacuació.

a) Els edificis que disposen de sistemes d'evacuació constituïts per elements fixos, com ara guies o similars, i elements d'ús individual, han de preveure a cada zona de refugi, o als replans de les escales on es troben instal·lats, un nombre d'unitats d'ús individual igual al nombre d'usuaris de cadira de rodes que pot albergar l'àrea d'espera.
b) Els edificis que disposen de sistemes d'evacuació mitjançant productes de suport tipus cadira d'evacuació o similars, han de preveure com a mínim una unitat per cada dues plantes.

8. Serveis higiènics.

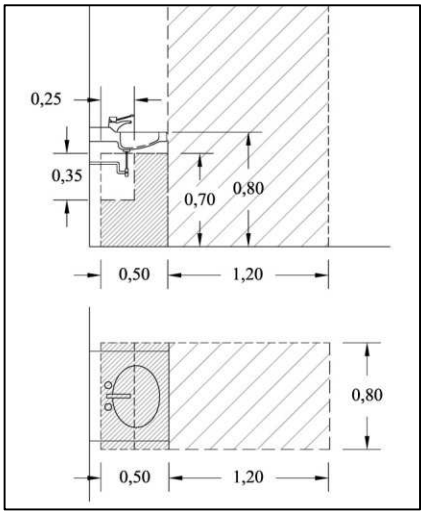
8.1 Condicions generals.

Condicions d'accessibilitat aplicables als serveis higiènics d'ús públic i a les cambres higièniques dels allotjaments dels establiments d'ús residencial públic i d'ús sanitari i assistencial, sens perjudici dels paràmetres més exigents que resultin d'aplicació quan es tracti d'una cambra higiènica familiar, accessible, practicable o usable:
a) El paviment ha de ser no lliscant, amb un nivell mínim de resistència al lliscament de classe 2, determinat d'acord amb els procediments descrits a l'apartat 3.1.f) de l'annex 3a.
b) Les portes han de tenir una amplada lliure de pas major o igual a 0,70 m.
c) Les cabines d'inodor han de disposar d'un espai lliure on es pugui inscriure un cercle de 0,50 m de diàmetre sense ser escombrat per l'obertura de la porta.
d) Els serveis higiènics d'ús públic comprenen el conjunt de cambres higièniques, cabines, espais generals i de circulació, que formen part d'un recinte delimitat i on es distribueixen els diferents aparells higiènics.
e) Als serveis higiènics d'ús públic:
e1. S'han d'utilitzar pictogrames normalitzats identificadors de sexe, en alt relleu i amb contrast cromàtic, que se situïn a una alçada d'entre 1,00 m i 1,60 m, a la mateixa porta o al parament adjacent al costat dret del marc en sentit d'entrada.
e2. A l'efecte de determinar el nombre de cambres higièniques familiars, accessibles o practicables que ha de tenir un establiment o zona diferenciada, es considera que poden formar part d'un mateix bloc totes les que tenen una separació igual o inferior a 50 m entre les unitats més distanciades, sempre que tinguin les mateixes condicions d'ús.
e3. Les cambres higièniques familiars, accessibles, practicables i usables consten d'inodor i rentamans i poden incloure-hi urinari i canviador de bolquers.
e4. Les cambres higièniques familiars, accessibles, practicables i usables no poden contenir dutxa, banyera ni altres elements que puguin alterar-ne les condicions d'ús i reduir-ne la disponibilitat, llevat de la situació que s'exposa al punt següent.
e5. Els establiments de pública concurrència amb activitat de centre esportiu i superfície útil total inferior a 250 m^2, que siguin objecte de canvi d'ús, canvi d'activitat, reforma o ampliació, poden agrupar en una mateixa cabina les funcions de cambra higiènica d'ús públic practicable o usable i de vestidor individual practicable, sempre que es garanteixi que qualsevol persona amb mobilitat reduïda hi té accés, sigui usuària del centre, acompanyant o simplement visitant.
f) Les cambres higièniques dels allotjaments dels establiments d'ús residencial públic i d'ús sanitari i assistencial consten, com a mínim, d'inodor, rentamans i dutxa o banyera segons les condicions que indica l'apartat 12.

8.2 Condicions comunes.

Les cambres higièniques familiars, accessibles, practicables i usables, addicionalment a les condicions del punt 8.1, han de complir les següents:
a) Portes:
a6. Han de complir les condicions que indica el punt 5.1 del present annex.
a7. La porta de la cabina ha d'obrir cap a l'exterior o bé ser corredissa.
a8. Les portes abatibles cap a l'exterior han de disposar a la seva cara interior d'una nansa horitzontal a una alçada d'entre 0,80 i 1,00 m, amb una longitud mínima de 0,25 m, que faciliti el seu tancament des de l'interior de la cabina.
b) Rentamans:
b1. Han de ser sense peu.

b2. Han de tenir un espai lliure d'aproximació frontal com a mínim de 0,80 m d'amplada i 1,20 m de longitud.
b3. Han de tenir un espai lliure inferior com a mínim de 0,70 m d'alçada, 0,50 m de profunditat i 0,80 m d'amplada.
b4. L'espai lliure inferior pot ser envaït parcialment pels elements de connexió necessaris a una alçada d'entre 0,35 i 0,70 m i una distància d'entre 0,25 i 0,50 m del frontal (vegeu figura adjacent).
b5. L'alçada de la superfície d'ús ha d'estar entre 0,80 m i 0,85 m.
b6. La distància d'abast horitzontal, des del cantell frontal del rentamans fins al mecanisme d'accionament de l'aixeta ha de ser menor de 0,50 m.



b7. Les aixetes han de ser de pressió, palanca o cèl·lula fotoelèctrica. No s'admeten els sistemes que per ser accionats requereixen una força d'accionament superior a 5N, ni els que necessiten del gir del canell.
c) Inodors:
c1. L'alçada del seient ha d'estar entre 0,45 m i 0,50 m.
c2. Han de disposar d'una barra de recolzament horitzontal a cada costat, amb una separació entre si entre 0,65 m i 0,70 m.
c3. Les barres de recolzament horitzontal abatibles han de disposar d'un mecanisme propi que n'eviti la caiguda accidental quan es troben aixecades, fins i tot en cas de desgast per l'ús continuat.
c4. Els mecanismes de descàrrega s'han d'accionar mitjançant pressió o palanca, amb polsadors de gran superfície i fàcilment accionables amb una sola mà. No s'admet cèl·lula fotoelèctrica si són accessibles.
d) Dutxes
d1. El terra ha d'estar enrasat amb el paviment adjacent. El pendent màxim d'evacuació d'aigües ha de ser del 2%.
d2. L'espai de la dutxa ha de tenir una dimensió mínima de 0,80 m x 1,20 m (amplada x longitud).
d3. Han de disposar d'un seient dutxa fixat al centre del costat curt, de 0,40 x 0,40 m de dimensions mínimes, abatible verticalment i amb respatller.
d4. L'alçada del seient dutxa ha d'estar entre 0,45 m i 0,50 m.
d5. Al costat del seient, han de tenir un espai lliure de transferència lateral de 0,80 m d'amplada i 1,20 m de longitud, com a mínim.
d6. L'aixeteria i la dutxa telèfon s'ha de situar a la part central de la paret llarga i a una distància horitzontal no superior a 0,60 m del centre del seient dutxa.
d7. Els mecanismes han de ser de pressió o palanca, fàcils de manipular amb les mans mullades.
d8. Han de disposar de dues barres de recolzament horitzontal a la cantonada on s'ubica el seient dutxa, una a cada una de les dues parets perpendiculars.
d9. Han de disposar d'una barra de recolzament vertical a la paret del costat del seient, situada per davant d'aquest i a una distància d'entre 0,60 i 0,70 m de la cantonada.
e) Banyeres:
e1. Han de disposar d'un seient amb respatller o d'una superfície horitzontal que assumeixi aquesta funció i que es pot proporcionar mitjançant una prolongació d'entre 0,40 i 0,50 m al costat curt quan hi ha una paret al darrere que permet recolzar-s'hi persones amb poc equilibri.
e2. Han de tenir un espai lliure de transferència lateral de 0,80 m d'amplada i 1,20 m de longitud, com a mínim, paral·lel a la banyera i al costat del seient o de la superfície destinada a aquesta funció.
e3. L'alçada del seient o de la superfície destinada a aquesta funció ha d'estar entre 0,45 m i 0,50 m.

e4. L'aixeteria s'ha de situar a la part central de la paret llarga, amb dutxa telèfon i mecanismes fàcils de manipular amb mans mullades, de pressió o de palanca.
e5. Han de tenir una barra de recolzament horitzontal a la paret del costat llarg.
f) Barres de recolzament i suport a la transferència:
f1. S'han de separar del parament com a mínim 45 mm.
f2. Han de tenir secció circular de diàmetre d'entre 30 mm i 40 mm.
f3. Han de suportar sense cedir una força d'1 KN en qualsevol direcció
f4. Les barres de recolzament horitzontals s'han de situar a una alçada entre 0,70 m i 0,75 m i han de tenir una longitud superior a 0,70 m.
g) Mecanismes, accessoris i senyalització:
g1. Els mecanismes i accessoris s'han de situar a una alçada d'entre 0,70 m i 1,20 m i a una separació mínima de 0,40 m respecte de la intersecció a les cantonades que formen angle convex.
g2. No s'admet il·luminació amb temporitzador.
g3. Els mecanismes i accessoris al servei d'un aparell sanitari determinat han d'estar a l'abast de la persona asseguda. Es considera una distància horitzontal màxima de 0,60 cm des del centre del seient o de la superfície que assumeix aquesta funció.
g4. El mirall ha de ser de grans dimensions, amb la vora inferior situada a una alçada menor o igual a 0,90 m i la vora superior a una alçada major o igual a 1,80 m, que permeti poder veure's de peu o assegut. Es recomanen miralls orientables en serveis higiènics d'ús habitual de persones en cadira de rodes o persones de talla baixa.
g5. Les prestatgeries que continguin elements a disposició dels usuaris s'han de situar a alçades d'entre 0,80 m i 1,20 m.
g6. A les cambres higièniques d'ús públic:
a. Els dispensadors de sabó han de ser de fàcil manipulació i s'han de poder accionar amb una sola mà sense esforç elevat.
b. Han de tenir com a mínim un penjador a una alçada d'entre 0,80 m i 1,40 m per a bastons, roba o altres elements de l'usuari.
c. Els pestells o les tanques de privacitat s'han de situar entre 0,80 m i 1,20 m d'alçada i han de tenir mecanismes de passador o de palanca. No s'admeten mecanismes rodons que requereixin el gir del canell per al seu accionament.
d. Els interruptors i altres mecanismes d'accionament han de tenir contrast cromàtic amb l'entorn immediat.
e. Han d'estar senyalitzades mitjançant el Símbol Internacional de l'Accessibilitat (SIA) situat a la porta o al seu costat.
g7. Les cambres higièniques d'ús públic, familiars, accessibles i practicables, han de disposar d'un dispositiu mitjançant el qual es transmeti una crida d'assistència perceptible des d'un punt de control i que permeti a l'usuari verificar que la seva crida ha estat rebuda, o perceptible des d'un pas freqüent de persones. Aquest dispositiu s'ha de poder activar fàcilment per una persona caiguda a terra en qualsevol recinte que contingui un inodor, una dutxa, una banyera o qualsevol altre element al que s'efectuï una transferència des d'una cadira de rodes.

8.3 Cambra higiènica accessible familiar.

Una cambra higiènica es considera accessible familiar si compleix les condicions dels apartats 8.1 i 8.2 i també les següents:
a) Disposa d'un espai lliure d'obstacles a tota alçada on es pot inscriure un cercle d'1,80 m de diàmetre.
b) Als dos costats de l'inodor disposa d'un espai de transferència lateral, de 0,80 m d'amplada i 1,20 m de longitud, lliure d'obstacles.
c) Les dues barres de recolzament horitzontal, una a cada costat de l'inodor, són abatibles verticalment.
d) L'amplada útil de pas als espais de circulació és igual o superior a 1,50 m.
e) Addicionalment a l'inodor, incorpora un urinari amb la vora inferior de l'aparell a una alçada de 0,40 m, adequat per a nens i persones de baixa estatura, amb 2 barres de subjecció verticals situades una a cada costat que es prolonguen fins a terra.
f) Disposa d'un canviador de bolquers per a nadons, sense que interfereixi en cap de les maniobres d'aproximació i transferència al vàter i al lavabo, situat entre 0,80 m i 0,90 m d'alçada des del terra.

g) Les cambres higièniques d'ús públic han de tenir un sistema que s'activi amb el pestell o tanca de privacitat i que informi si el servei està ocupat o lliure, fent servir el color vermell per al primer estat i el color verd o blanc per al segon.
h) Les cambres higièniques d'ús públic que siguin d'ús específic per a homes o dones, s'han de senyalitzar en braille i en caràcters visuals, segons la norma UNE 170002, amb els literals "Homes" o "Dones" segons correspongui.
i) Com a alternativa a la senyalització del punt anterior, també es poden utilitzar les lletres "H" (homes) o "D" (dones) en alt relleu sobre la maneta.

8.4 Cambra higiènica accessible.

Una cambra higiènica es considera accessible si compleix les condicions dels apartats 8.1 i 8.2 i també les següents:
a) Disposa d'un espai lliure d'obstacles a tota alçada on es pot inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre.
b) Als dos costats de l'inodor disposa d'un espai de transferència lateral, de 0,80 m d'amplada i 1,20 m de longitud, lliure d'obstacles, excepte quan la cambra higiènica té ús privat en que s'admet aquest espai de transferència a un sol costat.
c) Les dues barres de recolzament horitzontal, una a cada costat de l'inodor, són abatibles verticalment.
d) L'amplada útil de pas als espais de circulació és d'1,20 m com a mínim.
e) En els espais de gir s'hi pot inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre.
f) A les cambres higièniques d'ús públic que tenen més de cinc urinaris, com a mínim, un té la vora inferior de l'aparell a una alçada no superior a 40 cm.
g) Les cambres higièniques d'ús públic han de tenir un sistema que s'activi amb el pestell o tanca de privacitat i que informi si el servei està ocupat o lliure, fent servir el color vermell per al primer estat i el color verd o blanc per al segon.
h) Les cambres higièniques d'ús públic que siguin d'ús específic per a homes o dones, s'han de senyalitzar en braille i en caràcters visuals, segons la norma UNE 170002, amb els literals "Homes" o "Dones" segons correspongui.
i) Com a alternativa a la senyalització del punt anterior, també es poden utilitzar les lletres "H" (homes) o "D" (dones) en alt relleu sobre la maneta.

8.5 Cambra higiènica practicable.

Una cambra higiènica es considera practicable si compleix les condicions dels apartats 8.1 i 8.2 i també les següents:
a) Disposa d'un espai lliure d'obstacles que consisteix en un cilindre d'1,50 m de diàmetre i una alçada d'entre 0,00 i 0,70 m respecte de terra, que permet que una persona usuària de cadira de rodes pugui girar i maniobrar per apropar-se als aparells sanitaris.
b) A un costat de l'inodor disposa d'un espai de transferència lateral, de 0,80 m d'amplada i 1,20 m de longitud, lliure d'obstacles.
c) La barra de recolzament horitzontal al costat de l'inodor on hi ha l'espai de transferència lateral és abatible.
d) L'amplada útil de pas als espais de circulació és d'1,00 m com a mínim. Quan es tracta d'intervencions sobre edificis existents o de cambres higièniques existents, s'admet 0,90 m.
e) En els espais de gir es pot inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre.

8.6 Cambra higiènica usable.

La cambra higiènica usable únicament és admissible en els casos que preveu l'annex 3d per a determinades intervencions sobre edificis existents. Una cambra higiènica usable ha de complir les condicions dels apartats 8.1 i 8.2 i també les següents:
a) Ha d'estar connectada amb la zona accessible de l'establiment mitjançant un itinerari que, com a mínim, sigui practicable (apartat 1.3)
b) Ha de tenir un espai lliure interior mínim d'1,20 x 0,80 m situat a continuació de la porta en sentit longitudinal, que permeti a una persona usuària de cadira de rodes accedir a la cambra higiènica i tancar la porta, encara que impliqui entrar de cara i sortir d'esquena o al revés.

c) Ha de disposar d'un rentamans sense peu situat al costat de l'espai lliure i utilitzable des d'aquest espai.
d) Ha de disposar d'un inodor situat al costat de l'espai lliure, de manera que sigui possible una transferència lateral o perpendicular des d'aquest.
e) En cas que, degut a la distribució dels aparells sanitaris, es requereixi efectuar un gir de 90 graus per situar-se en posició d'utilitzar el rentamans o fer la transferència a l'inodor, s'ha de deixar un espai lliure de gir de diàmetre 1,20 m entre 0 i 0,70 m d'alçada respecte de terra.
f) L'amplada útil de pas als espais interiors de circulació és de 0,80 m com a mínim.

8.7 Taula resum.

	Cambra higiènica			
	Accessible familiar	Accessible	Practicable	Usable (*)
Paviment	No lliscant. Nivell de resistència al lliscament ≥ classe 2			
Portes	Han de complir les condicions de l'apartat 8.2.a).			
Rentamans	Han de complir les condicions de l'apartat 8.2.b).			
Inodors	Han de complir les condicions de l'apartat 8.2.c).			
Dutxes	Han de complir les condicions de l'apartat 8.2.d).			
Banyeres	Han de complir les condicions de l'apartat 8.2.e).			
Barres de suport	Han de complir les condicions de l'apartat 8.2.f).			
Mecanismes i accessoris	Han de complir les condicions de l'apartat 8.2.g)			
Espai lliure interior de maniobra	Ø 1,80 m en tota l'alçada	Ø 1,50 m en tota l'alçada	Ø 1,50 m entre 0 i 0,70 m d'alçada	Ø 1,20 m entre 0 i 0,70 m d'alçada
Espai de transferència a l'inodor	0,80 x 1,20 m (amplada x longitud)			
	Als dos costats	Als dos costats	A un costat	Lateral o perpendicular
Amplada de pas en espais de circulació	≥ 1,50 m	≥ 1,20 m	≥ 1,00 m ≥ 0,90 m (**)	≥ 0,80 m
Espais lliures de gir	Ø 1,50 m	Ø 1,50 m	Ø 1,20 m	Ø 1,20 m
Urinaris (***)	Un urinari amb la vora inferior a una alçada de 0,40 m, i barres verticals a cada costat.	A partir de 5 unitats, un urinari amb la vora inferior a una alçada de 0,40 m.	—	—
Canviador de bolquers (***)	Alçada d'entre 0,80 m i 0,90 m. Sense interferir amb els espais de maniobra i transferència.	—	—	-—
Senyalització (***)	Han de complir les condicions dels apartats 8.1.d) i 8.2.g).			
	Informació d'ocupat o lliure.			
	Senyalització tàctil: homes/dones (si escau).			
(*) Restringit a les intervencions sobre edificis existents en els casos admissibles segons l'annex 3d. (**) Restringit a les intervencions sobre edificis existents. (***) Aplicable a les cambres higièniques d'ús públic.				

9. Vestidors i emprovadors.

9.1 Condicions generals.

Condicions d'accessibilitat aplicables a tots els vestidors o emprovadors d'ús públic, sens perjudici dels paràmetres més exigents que resultin d'aplicació quan es tracti d'un element accessible o practicable:
a) Les portes han de tenir una amplada lliure de pas major o igual a 0,70 m.
b) Si conté aparells higiènics, el paviment ha de ser no lliscant, amb un nivell mínim de resistència al lliscament de classe 2, determinat d'acord amb els procediments descrits a l'apartat 3.1.f) de l'annex 3a.
c) Si conté cabines d'inodor, aquestes han de disposar d'un espai lliure on es pugui inscriure un cercle de 0,50 m de diàmetre sense ser escombrat per l'obertura de la porta.
d) Els vestidors col·lectius i els emprovadors que es trobin agrupats i diferenciats per homes i dones s'han d'identificar per mitjà de pictogrames normalitzats de sexe, en alt relleu i amb contrast cromàtic, situats a una alçada d'entre 1,00 m i 1,60 m, a la mateixa porta o al parament adjacent al costat dret del marc en sentit d'entrada.

9.2 Condicions comunes.

Un vestidor o emprovador, accessible o practicable, addicionalment a les condicions del punt 9.1 ha de complir les següents:
a) Les portes han de complir les condicions que indica el punt 5.1 del present annex.
b) Els bancs, penjadors, aparells sanitaris, accessoris i mecanismes han de tenir un color contrastat amb el parament circumdant, que faciliti la seva localització i identificació.
c) Els interruptors s'han de situar a una alçada d'entre 0,70 m i 1,20 m i a una separació mínima de 0,40 m respecte de la intersecció a les cantonades que formen angle convex.
d) Els armariets per guardar les pertinences, bancs i mobiliari en general al servei de les persones amb mobilitat reduïda han de tenir un espai d'apropament lliure d'obstacles de 0,80 m x 1,20 m (amplada x longitud).
e) En cas de vestidors col·lectius, tant el femení com el masculí han de complir per separat les condicions següents:
e1. Una de cada deu unitats o fracció de les dutxes, dels rentamans i dels inodors, han de complir les condicions que indiquen els apartats 9.3 o 9.4 segons correspongui.
e2. Un de cada deu armariets o fracció ha d'estar a l'abast d'una persona usuària de cadira de rodes, amb els prestatges, penjadors i resta d'elements interiors situats a una alçada d'entre 0,40 m i 1,20 m, i amb el pany situat a una alçada d'entre 0,80 i 1,20 m.
e3. En cas que l'establiment tingui dos o més vestidors col·lectius per a dones o dos o més vestidors col·lectius per a homes, les proporcions que indiquen els apartats d1 i d2 anteriors s'han d'aplicar sobre la suma d'elements del conjunt de vestidors per a cada sexe.
f) En cas de cabina individual de vestidor amb accés independent:
f1. Ha de disposar d'un banc per canviar-se la roba, amb l'espai d'apropament corresponent.
f2. Les cabines que disposen de dutxa i/o aparells higiènics han de tenir dos àmbits diferenciats: el que es destina a la funció de canviar-se la roba i el que conté la dutxa i els aparells higiènics.
f3. La dutxa i els aparells higiènics han de complir les condicions que indiquen els apartats 9.3 o 9.4 segons correspongui.
f4. Les cabines individuals han de tenir un nombre suficient d'armariets al seu servei, no inferior al 2% del total d'armariets de l'establiment, amb les característiques que indica el punt d2 anterior.
f5. Els armariets indicats al punt e4 s'han de situar fora de la cabina o cabines individuals, de manera que l'usuari hi pugui accedir en qualsevol moment encara que el vestidor individual estigui ocupat per un altre usuari.
f6. Els armariets indicats al punt e4 es poden ubicar en els vestidors col·lectius femení i masculí sempre que l'accés a aquests compleixi les condicions d'un itinerari accessible o practicable, segons correspongui, es trobin en la mateixa planta i a poca distància.
g) Ha de disposar d'un dispositiu que transmeti una crida d'assistència i compleixi les mateixes condicions que s'indiquen al punt g7 de l'apartat 8.2 d'aquest annex

9.3 Vestidor accessible.

Un vestidor o emprovador es considera accessible quan addicionalment a les condicions dels apartats 9.1 i 9.2 compleix les següents:
a) Disposa d'un espai lliure interior on es pot inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre sense interferir amb el mobiliari ni amb l'escombratge de la porta d'accés.
b) Els espais de circulació interior tenen una amplada mínima d'1,20 m.

c) Als canvis de direcció l'amplada de pas permet inscriure-hi un cercle d'1,50 m de diàmetre sense ser escombrat per l'obertura de cap porta.
d) Si disposa de dutxes o altres aparells sanitaris, com a mínim la proporció indicada a l'apartat 9.2 i l'espai on s'ubiquen compleixen les condicions corresponents a una cambra higiènica accessible.
e) S'admet que els inodors a què fa referència el punt anterior tinguin espai de transferència lateral només a un costat quan l'establiment disposa d'una cambra higiènica d'ús públic accessible independent dels vestidors.

9.4 Vestidor practicable.

Un vestidor o emprovador practicable únicament és admissible en aquelles intervencions sobre edificis existents en les que, d'acord amb l'annex 3d, resulta admissible una cambra higiènica practicable o usable. Un vestidor o emprovador es considera practicable quan addicionalment a les condicions dels punts 9.1 i 9.2 compleix les següents:
a) Disposa d'un espai lliure interior on es pot inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre sense interferir amb el mobiliari ni amb l'escombratge de la porta d'accés.
b) Els espais de circulació interior tenen una amplada mínima d'1,00 m. Quan es tracta d'intervencions sobre edificis existents o de vestidors existents, s'admet 0,90 m.
c) Als canvis de direcció l'amplada de pas permet inscriure-hi un cercle d'1,20 m de diàmetre sense ser escombrat per l'obertura de cap porta.
d) Si disposa de dutxes o altres aparells sanitaris, com a mínim, una unitat de cada tipus i l'espai on s'ubiquen compleixen les condicions corresponents a una cambra higiènica practicable.

10. Places d'aparcament.

10.1 Accessos als garatges o aparcaments.

a) Les diferències de rasants entre la vorera i l'accés per a vehicles als aparcaments s'han de resoldre a l'interior de la parcel·la.
b) Queda expressament prohibit la modificació del pendent longitudinal i transversal de la vorera per adaptar-se a les rasants interiors o rampes d'accés als garatges o aparcaments.
c) El full o fulls de les portes d'obertura automàtica dels garatges o aparcaments no poden envair l'espai exterior o de sobre la vorera per sota de 2,20 m d'alçada durant el procediment d'obertura o tancament.

10.2 Places d'aparcament accessibles.

Una plaça d'aparcament es considera accessible quan compleix les condicions següents:
a) S'ha de situar el més a prop possible dels accessos a l'establiment, edifici o entorn urbanitzat al qual dona servei. Quan hi ha més d'un accés accessible amb zones d'aparcament pròpies, s'han de distribuir entre les diferents zones.
b) S'ha de preveure la senyalització necessària per a la fàcil localització des de la plaça de l'accés més proper.
c) L'àrea d'aparcament del vehicle ha de tenir unes dimensions mínimes de 2,20 m d'ample x 5,00 m de longitud.
d) Quan l'aparcament és en bateria, ha de disposar d'un espai d'aproximació i transferència lateral al costat del vehicle d'amplada mínima 1,50 m, convenientment senyalitzat a terra. Aquest espai pot estar compartit entre dues places accessibles adjacents, i també amb zones de pas exclusiu per a vianants i ha d'estar comunicat amb l'itinerari accessible.
e) Quan l'aparcament és en línia, ha de disposar també d'un espai d'aproximació posterior de 3,00 m, i ha d'estar comunicat amb l'itinerari accessible.
f) Han d'estar degudament senyalitzades amb el símbol internacional d'accessibilitat dibuixat a terra i en un senyal vertical, ubicat al seu costat, de manera que siguin fàcilment visibles. La informació addicional que pugui contenir aquesta senyalització no ha d'indicar en cap cas prohibició d'aparcament.
g) Les places d'aparcament accessibles, quan se situen agrupades, no han d'excedir de 4 unitats, tant si són adjacents entre si com si se situen enfrontades.

h) Al costat d'aquestes places i de l'itinerari accessible, si escau, han d'haver-hi guals accessibles per accedir a les voreres, a les màquines expenedores de tiquets o de productes, i a l'oficina d'atenció al públic.

11. Places d'espectadors.

11.1 Plaça d'espectador accessible.

Una plaça d'espectador es considera accessible quan compleix les condicions següents:
a) Està comunicada amb un accés principal accessible mitjançant un itinerari accessible. En edificis existents, aquest itinerari pot ser practicable si es justifica la dificultat d'assolir la condició d'accessible.
b) Permet l'accés i ubicació d'una persona usuària de cadira de rodes. Les dimensions mínimes són les següents:
b1. 0,80 m x 1,20 m si l'accés és frontal.
b2. 0,80 m x 1,50 m si l'accés és pel costat lateral i requereix girar.
c) L'espai d'accés permet inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre considerant la superfície lliure de l'espai adjacent i de la mateixa plaça.
d) Tant la seva superfície com la de l'espai d'accés necessari per maniobrar són horitzontals. En el cas que estiguin a l'aire lliure, s'admet un pendent longitudinal màxim del 2%.
e) Està senyalitzada amb el símbol internacional de l'accessibilitat (SIA), tant si es tracta d'espais reservats per a persones en cadira de rodes com de seients convertibles. La plaça de l'acompanyant també està identificada amb el SIA i la paraula "Acompanyant".
f) Si conté seients convertibles, no s'ha d'invertir més de 60 segons en el procés de conversió.
g) Presenta una visibilitat similar a la mitjana de places d'espectador. Cal tenir en compte que la seva visió no resulti obstaculitzada o reduïda significativament quan la resta d'assistents s'aixequen o es posen drets en diferents moments, especialment en esdeveniments esportius i/o musicals.

11.2 Plaça d'espectador amb itinerari accessible.

Una plaça d'espectador es considera amb itinerari accessible quan compleix les condicions següents:
a) Està comunicada amb un accés principal accessible mitjançant un itinerari accessible.
b) Està senyalitzada amb el logotip d'una persona ambulant amb bastó.
c) L'amplada lliure de pas davant el seient en posició oberta és igual o superior a 45 cm.

12. Allotjaments.

12.1 Allotjament accessible.

Un allotjament residencial es considera accessible quan compleix les condicions següents:
a) Està comunicat amb la resta d'espais accessibles d'ús comú de l'establiment mitjançant:
a1. Un itinerari accessible en cas d'edificis de nova construcció.
a2. Un itinerari accessible o practicable en cas d'edificis existents.
b) El dormitori té un espai lliure d'obstacles fins a una alçada de 0,70 m des de terra que permet inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre.
c) L'amplada mínima dels espais de circulació és de 0,90 m.
d) En els canvis de direcció, l'amplada de pas permet inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre lliure d'obstacles.
e) Hi ha un espai lateral al llit d'aproximació i transferència de 0,90 m com a mínim. En cas de llit doble, disposa d'espai lateral d'aproximació i transferència a ambdós costats.
f) Als edificis existents que no siguin objecte de canvi d'ús, s'admet que l'espai lateral al llit d'aproximació i transferència sigui de 0,80 m quan es justifica que no s'han modificat els envans del dormitori i que no és viable una dimensió major.
g) El mobiliari del dormitori és accessible, disposa dels espais d'interacció que li corresponguin, té un color contrastat amb l'entorn, té les arestes i els cantells arrodonits i compleix les condicions següents:
g1. El llit té una alçada d'entre 45 cm i 50 cm.
g2. Les cadires tenen el seient a una alçada d'entre 45 cm i 50 cm. Com a mínim la meitat disposen de respatller i reposabraços almenys a un costat.
g3. Disposa de penja-robes i estants situats a una alçada d'entre 0,70 m i 1,20 m amb possibilitat d'aproximació sense obstacles.

g4. Les portes dels armaris són corredisses, sense ressalts entre l'interior i l'exterior de l'armari, o si són abatibles disposen d'un espai frontal lliure del seu escombratge on es pugui inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre.
g5. Si disposa de miralls, almenys un ha de tenir el cantell inferior a una alçada màxima de 0,30 m sobre el terra, que permeti que una persona en cadira de rodes i una persona de peu acompanyant es vegin en tota la seva alçada.
g6. No conté miralls de terra a sostre la imatge reflectida dels quals pugui produir confusió o desorientació a persones amb baixa visió.
h) La cambra higiènica de l'allotjament ha de ser practicable, contenir una dutxa i complir les condicions de l'apartat 8.5.
i) A les intervencions de reforma d'edificis existents, s'admet substituir la dutxa per una banyera que compleixi les condicions de l'apartat 8.2.
j) Si les habitacions no disposen de cambra higiènica pròpia, els allotjaments accessibles s'han de situar el més a prop possible de la cambra higiènica practicable que els correspongui, a la mateixa planta i a una distància màxima de 15 m.
k) Les barres de suport i altres elements amb què s'hagi d'equipar l'allotjament per considerar-lo accessible poden ser desmuntables, sempre que l'emmagatzematge s'efectuï al mateix allotjament i que el procés de muntatge del conjunt d'aquests elements es pugui realitzar en poc temps, sense afectar els horaris de sortida i entrada dels successius clients que s'hi allotgin.
l) La televisió, en cas que els allotjaments en disposin, ha d'incorporar el servei de subtitulat i ha de tenir comandaments adequats perquè un usuari amb discapacitat auditiva pugui utilitzar-lo.
m) Els interruptors i altres mecanismes d'accionament s'han de situar a una alçada d'entre 0,80 i 1,20 m, mantenir una separació mínima de 0,40 m respecte de la intersecció a les cantonades que formen angle convex i tenir contrast cromàtic amb l'entorn immediat.
n) L'establiment ha de tenir a disposició dels usuaris amb discapacitats auditives un sistema d'avisos vibratoris al coixí o al matalàs del llit, que prevegi, com a mínim, servei de despertador connectat al sistema general de l'hotel i servei d'avís d'emergència. Aquest sistema s'ha de poder utilitzar a les habitacions accessibles o en altres habitacions en cas que aquestes estiguin ocupades per clients amb mobilitat reduïda. A les habitacions accessibles, el sistema ha de permetre avisos lluminosos simultàniament.

12.2 Allotjament practicable.

Un allotjament residencial es considera practicable quan compleix les condicions següents:
a) Està comunicat amb la resta d'espais accessibles d'ús comú de l'establiment mitjançant un itinerari accessible o practicable.
b) Els dormitoris disposen d'un espai lliure d'obstacles fins a una alçada de 0,70 m des de terra que permet inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre mínim.
c) L'ample mínim dels espais de circulació és de 0,90 m.
d) En els canvis de direcció, l'amplada de pas permet inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre lliure d'obstacles.
e) El llit disposa d'un espai lateral d'aproximació i transferència de 0,80 m d'amplada mínima. En cas de llit doble, l'espai lateral d'aproximació i transferència pot estar únicament a un costat. El llit té una alçada d'entre 45 cm i 50 cm.
f) Si conté una cambra higiènica:
f1. Les portes, els sanitaris i les dimensions de l'espai han de complir les condicions corresponents a una cambra higiènica practicable segons l'apartat 8.5, llevat de l'espai lliure d'obstacles que pot ser d'1,20 m de diàmetre en comptes d'1,50 m.
f2. Les condicions referents al seient de dutxa o banyera no són exigibles.
f3. Ha de disposar d'una barra horitzontal de recolzament, fixa o abatible, al costat oposat a l'espai de transferència de l'inodor. La resta de condicions referents a les barres de recolzament no són exigibles.
g) Si les habitacions no disposen de cambra higiènica pròpia, els allotjaments practicables s'han de situar en una planta que contingui una cambra higiènica d'ús compartit amb les mateixes condicions que indica el punt f).
h) Els establiments hotelers que disposin de servei de televisió han d'incorporar el servei de teletext i disposar dels comandaments per fer-ne ús a petició de l'usuari amb discapacitat auditiva.

i) L'habitació ha de contenir mobiliari accessible i disposar dels espais d'interacció que li corresponguin. Les portes d'un dels armaris han de ser corredisses o, si són abatibles, cal disposar d'un espai lliure del seu escombratge on es pugui inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre.

13. Piscines.

13.1 Condicions generals.

a) La platja que està al voltant del vas ha de tenir una amplada mínima d'1,20 m i un paviment antilliscant de classe 3, sense reflexos i de textura i color contrastats amb la superfície circumdant.
b) Els graons i els passamans de les escales que accedeixen al vas han de tenir un color contrastat amb l'entorn. Si l'escala és d'obra, el contrast es pot resoldre amb una franja de color a la vora del graó. La superfície dels graons ha de ser antilliscant de classe 3.
c) En les parets del vas i també a la platja, s'han de senyalitzar els punts on se superi la profunditat d'1,40 m mitjançant retolació que compleixi els paràmetres de la norma UNE 170002 i sigui fàcilment visible tant des de dins com des de fora del vas.
d) Per fer accessible el vas de la piscina, es consideren admissibles les solucions següents:
d1. Mitjançant rampa accessible que compleixi les condicions de l'apartat 13.2.
d2. Mitjançant grua de piscina amb cadira que compleixi les condicions de l'apartat 13.3.
d3. Mitjançant plataforma elevadora vertical.
d4. Mitjançant mur de transferència que compleixi les condicions de l'apartat 13.4.
d5. Mitjançant els altres sistemes que puguin desenvolupar-se amb prestacions similars als anteriors, un cop hagin estat informats favorablement i incorporats al marc normatiu per mitjà d'una ordre, una instrucció tècnica o altre procediment vàlid.

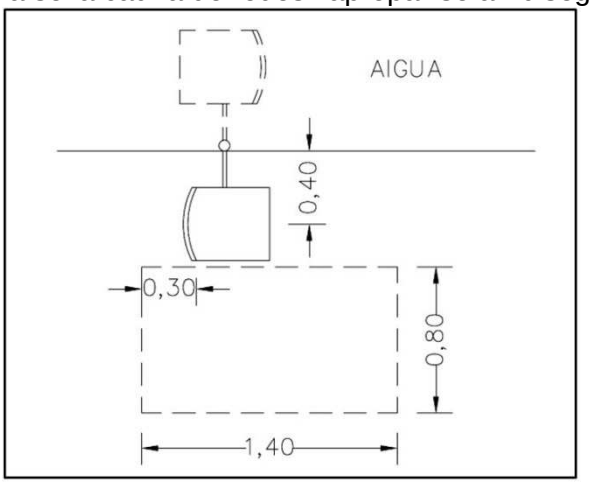
13.2 Accés al vas mitjançant rampa accessible.

Ha de complir les condicions següents:
a) La platja que envolta el vas i la rampa han d'estar enrasades amb el paviment sense cap ressalt.
b) La reixa de l'embornal de desaigua perimetral al vas, en la part situada a l'inici d'aquesta rampa, ha de quedar enrasada amb el paviment circumdant, els seus forats han de ser inferiors a 1 cm i s'han de situar en sentit perpendicular al flux de circulació d'entrada i sortida de la rampa.
c) La rampa ha de disposar en els seus dos costats de passamans i baranes, amb sòcol en el costat o costats lliures, continus en tot el recorregut, amb una prolongació horitzontal de 0,30 m al seu extrem superior. Els extrems han d'acabar en ancoratge fins a terra o la paret amb cantells suaus i arrodonits.
d) Com a mínim en un dels costats, els passamans han d'estar a doble altura, el superior a una altura d'entre 0,90 i 1,10 m i l'inferior a una altura d'entre 0,65 i 0,75 m.
e) La rampa ha de tenir un pendent màxim del 10% i una amplada lliure entre passamans no inferior a 0,90 m ni superior a 1,00 m.
f) La rampa ha de tenir un paviment antilliscant, d'acord amb l'apartat 3.1 d'aquest annex, de color i textura contrastats amb els materials del seu entorn, que faciliti a tothom la seva percepció visual i tàctil.
g) La profunditat on finalitza la rampa dins de l'aigua ha de ser entre 0,65 m com a mínim i 0,80 m com a màxim.
h) En el paviment de la platja de la piscina, al costat de l'inici i el final de la rampa s'ha de senyalitzar el valor de la profunditat de l'aigua dins del vas de la piscina.
i) La vora perimetral de la piscina adjacent a la rampa ha de disposar de la barana de la rampa, que ha de senyalitzar-ne l'existència per evitar possibles accidents de persones que vulguin accedir al vas de la piscina des d'aquesta zona poc profunda de la rampa.
j) En finalitzar la rampa dins la piscina, el vas ha de tenir una superfície horitzontal o amb pendent no superior al 4%, en tota l'amplada de la rampa, d'1,20 m de longitud mínima.

13.3 Accés al vas mitjançant grua amb cadira.

Ha de complir les condicions següents:
a) L'accés al vas s'ha d'efectuar mitjançant un seient amb respatller que permeti l'ús autònom per part d'una persona amb cadira de rodes.
b) La grua pot utilitzar mecanismes hidràulics, amb bateria o altres sistemes disponibles al mercat i que garanteixin la seguretat de l'usuari. Pot ser una instal·lació fixa o un aparell mòbil. El responsable

de la instal·lació ha de supervisar i garantir que mentre hi hagi algun usuari que pugui necessitar la grua, aquesta es troba en posició i condicions adequades per ser utilitzada en qualsevol moment de manera autònoma sense haver de demanar cap ajut.
c) Els comandaments s'han de poder activar pel mateix usuari i pel seu acompanyant si escau, tant des de la zona de platja quan es vol accedir a la piscina, com des de l'interior del vas quan es vol sortir.
d) La grua s'ha d'instal·lar a prop d'una de les escales d'accés al vas de la piscina i en una zona amb profunditat d'entre 0,80 i 1,20 m, per si és necessari que un assistent ajudi la persona amb discapacitat i/o mobilitat reduïda quan la utilitzi.
e) La cadira de la grua pot regular-ne l'alçada per facilitar-ne l'ús amb alçades diferents. En tot cas, el seient ha de quedar a una alçada d'entre 0,45 i 0,50 m per damunt de terra i s'ha de submergir dins l'aigua a una profunditat d'entre 0,40 i 0,45 m.
f) En la posició elevada de repòs, la cadira ha de quedar paral·lela al vas, ha de mantenir una separació mínima de 0,40 m des de l'eix del seient fins a la vora de la piscina, i ha de preveure un espai de transferència lateral, paral·lel a la cadira i al costat contrari al vas, de 0,80 m d'amplada i 1,40 m de longitud. L'espai de transferència ha de començar 0,30 m abans del respatller de la cadira, ha d'estar lliure d'obstacles i ha de tenir prou espai al voltant perquè la persona usuària pugui maniobrar la seva cadira de rodes i apropar-se amb seguretat.



g) La cadira ha de disposar, com a mínim, d'un reposabraços al costat oposat de la transferència. El reposabraços del costat de la transferència, si n'hi ha, ha de ser abatible.
h) La persona asseguda a la cadira de la grua, des de la platja, pot arribar a girar 180º per sobre del vas de la piscina i baixar fins a enfonsar-se dins de l'aigua. Aquesta operació és repetitiva a la inversa per sortir del vas. En cas que hi hagi més d'un usuari o que s'hagi desplaçat la cadira de rodes, el responsable de la piscina l'ha d'apropar al costat de la grua perquè quedi a l'abast de l'usuari que vol sortir.

13.4. Accés al vas mitjançant mur de transferència.

Ha de complir les condicions següents:
a) En piscines de nova construcció, aquesta solució únicament s'admet quan la làmina d'aigua té una superfície igual o inferior a 20 m^2.
b) Al costat de l'aproximació amb cadira de rodes ha de disposar d'un espai lliure d'obstacles de dimensions mínimes 1,50 x 1,50 m, completament horitzontal.
c) Al costat de l'aproximació amb cadira de rodes, l'alçada del mur ha de ser entre 0,45 i 0,50 m sobre el terra per facilitar la transferència des de la cadira de rodes.
d) Al costat del vas, l'alçada del mur sobre el nivell de l'aigua no ha de ser superior a 0,10 m.
e) El mur de transferència ha de tenir un gruix d'entre 0,35 i 0,45 m i les vores arrodonides.
f) Les barres de suport a la transferència han de complir les condicions següents:
f1. Com a mínim han de tenir una barra de suport.
f2. Si hi ha una única barra de suport, aquesta se situa al mig de l'espai de transferència, i ha de quedar com a mínim un espai lliure a banda i banda de 0,60 m. L'espai de transferència està centrat respecte de la barra.
f3. Si hi ha dues barres de suport, l'espai entre les barres ha de ser com a mínim de 0,60 m. L'espai de transferència ha de quedar centrat respecte de l'espai entre barres.

f4. S'han de situar perpendiculars al mur de transferència, amb una separació màxima respecte de les vores de 50 mm.
f5. Han de ser fermes i tenir un disseny anatòmic que permeti adaptar la mà, amb una secció igual o funcionalment equivalent a la d'un tub rodó de 40 a 50 mm de diàmetre, sense cantells vius.
f6. Han de suportar sense cedir una força d'1 KN en qualsevol direcció.
f7. Han de tenir una alçada respecte del mur de transferència d'entre 0,10 i 0,15 m.
f8. Han de contrastar cromàticament respecte del parament.

14. Habitatges.

14.1 Habitatge accessible.

Un habitatge es considera accessible quan compleix les condicions següents:
a) Disposa d'itineraris accessibles que uneixen l'habitatge amb la via pública i amb les dependències d'ús comunitari que estiguin al seu servei, amb les condicions que estableix l'apartat 1.2 d'aquest annex.
b) Totes les portes de l'habitatge tenen una amplada lliure mínima de pas de 0,80 m i, a les dues bandes, tenen un espai lliure sense ser escombrat per l'obertura de la porta, on es pot inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre.
c) Els intèrfons o videoporters, bústies, interruptors i timbres són de fàcil accés i estan situats a una alçada d'entre 0,80 m i 1,20 m.
d) Es disposa d'un videoporter accessible per a les persones amb discapacitats auditives, a la porta d'entrada des del carrer i a l'habitatge accessible.
e) Sempre que sigui possible, els porters automàtics i videoporters s'han de situar al costat dret de la porta d'entrada a l'immoble. Els botons han de sobresortir de la base i contrastar cromàticament amb el fons. S'han d'accionar per pressió. La distribució dels botons ha de ser intuïtiva i ordenar les plantes en sentit ascendent i els pisos d'esquerra a dreta.
f) L'amplada mínima de passadissos és d'1,10 m.
g) Les portes de les cambres higièniques s'obren cap enfora o són corredisses.
h) Com a mínim un espai higiènic que disposa de dutxa o banyera reuneix les condicions corresponents a una cambra higiènica accessible, segons les determinacions de l'apartat 8.4.
i) A la cuina s'hi pot inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre fins als 0,70 m d'alçada des del terra, lliure d'obstacles.
j) Els mecanismes i accessoris de la cuina reuneixen les mateixes condicions que estableix l'apartat 8 per als mecanismes i accessoris d'una cambra higiènica accessible.
k) Els interruptors i altres mecanismes d'accionament s'han de situar a una alçada d'entre 0,80 i 1,20 m, excepte els endolls i claus de pas per als quals l'alçada mínima és de 0,40 m per damunt de terra, i mantenir una separació mínima de 0,40 m respecte de la intersecció a les cantonades que formen angle convex.
l) La distribució del mobiliari a l'interior de totes les sales, del menjador i de l'habitació principal, permet que s'hi pugui inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre, lliure d'obstacles. En la resta d'habitacions permet que s'hi pugui inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre, lliure d'obstacles.
m) Les zones de pas a l'interior de les estances tenen una amplada mínima d'1,00 m, i als canvis de direcció s'hi pot inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre, lliure d'obstacles.
n) El dormitori principal disposa d'un espai lateral al llit d'aproximació i transferència de 0,90 m, com a mínim, d'amplada. En cas de llit doble, es disposa d'aquest espai mínim per ambdós costats. En la resta de dormitoris els espais laterals al llit són, com a mínim, de 0,80 m.
o) Els habitatges amb més d'una planta disposen d'un ascensor accessible o una plataforma elevadora vertical amb recinte tancat, que les comunica entre si.
p) Si disposa de terrassa, aquesta té un espai de gir lliure d'obstacles d'1,50 m de diàmetre, i la fusteria de les portes que hi donen accés es troben enrasades amb el paviment o, si sobresurten, disposen d'una rampa de pendent 12% com a màxim per ambdós costats, o d'un element auxiliar que doni continuïtat a l'itinerari d'entrada i sortida sense cap ressalt.

14.2 Habitatge practicable.

Un habitatge es considera practicable quan compleix les condicions següents:

a) Disposa d'un itinerari accessible o practicable, segons l'apartat 1 d'aquest annex, que uneix l'habitatge amb la via pública i amb les dependències d'ús comunitari que estiguin al seu servei, amb les consideracions següents:
a1. En els casos que preveu l'article 53.2 i en els habitatges amb accés directe des de la via pública, s'admet un itinerari amb previsió d'espais per instal·lar-hi un ascensor o una plataforma elevadora.
a2. En els habitatges que siguin resultat de canvi d'ús o divisió d'entitats existents i en els quals l'abast de la intervenció no comporti l'obligació d'adequar les zones comunes d'acord amb l'article 80, no s'aplica aquesta condició.
b) Té una distribució interior que s'ajusta als requeriments d'accessibilitat que estableix la normativa vigent sobre les condicions d'habitabilitat dels habitatges i la cèdula d'habitabilitat i compleix les condicions dels punts següents.
c) Si l'habitatge es desenvolupa en una planta, com a mínim l'accés, una cambra higiènica, la cuina, un espai d'ús comú i una habitació compleixen les condicions següents:
c1. Permeten la inscripció d'un cercle d'1,20 m de diàmetre al seu interior, fora de l'escombratge de les portes i lliure d'obstacles en una alçada de 0,70 m.
c2. Els seus recorreguts interiors tenen una amplada mínima de pas de 0,80 m i un espai d'1,20 m de diàmetre als canvis de direcció, lliures d'interferències amb el mobiliari fix.
c3. A la cambra higiènica, el cercle de maniobra d'1,20 m es pot superposar amb l'espai de dutxa si aquesta es troba enrasada amb el paviment.
d) Si l'habitatge es desenvolupa en diferents plantes, com a mínim l'accés, una cambra higiènica, la cuina i un espai d'ús comú o una habitació compleixen les condicions d'accessibilitat que indica el punt anterior.
e) Els itineraris que comuniquen entre si els espais a què fan referència els punts c) i d) compleixen les condicions següents:
e1. Les condicions d'un itinerari practicable establertes a l'apartat 1.3, excepte els punts d) i k).
e2. Tenen una amplada lliure de pas igual o superior a 1,00 m.
e3. Les portes compleixen les condicions dels punts a), b), c) i d) de l'apartat 5.1.
e4. Si l'habitatge es desenvolupa en diferents plantes, s'admet que la connexió entre les plantes es resolgui mitjançant una previsió d'espai que permeti la instal·lació futura d'una plataforma elevadora i compleixi les condicions que indica el punt 4.3.3.
f) La porta d'accés a l'habitatge té una amplada mínima de pas de 0,80 i una alçada lliure mínima de 2,00 m.
g) La resta d'itineraris que comuniquen espais diferents dels que indiquen els punts c) i d), compleixen les condicions següents:
g1. Tenen una amplada mínima de 0,90 m.
g2. Les portes tenen una amplada mínima de pas de 0,70 m i una alçada lliure mínima de 2,00 m.
g3. Les escales compleixen les condicions de l'apartat 4.4.3 i disposen de baranes no escalables de 0,90 m d'alçada mínima.

Annex 3b
Classificació d'usos i activitats a les edificacions d'ús públic

Als efectes d'aquest Codi, els edificis i establiments d'ús públic es classifiquen en els usos i les activitats següents:

1. Ús comercial.

Activitats:
a) Mercats municipals
b) Establiments de venda, manteniment, reparació i lloguer de vehicles de motor i dels seus recanvis i accessoris.
c) Establiments no especialitzats tipus supermercat, grans magatzems, botiga a l'abast o de conveniència, basars o anàlegs.
d) Establiments de productes alimentaris, begudes i tabac.
e) Establiments de venda i reparació de productes electrònics (informàtica, telecomunicacions, fotografia, electrodomèstics i anàlegs).
f) Establiments d'articles per a la llar (mobles, ferreteria, tèxtils i anàlegs).

g) Establiments d'articles culturals, recreatius, esportius i lúdics (llibreria, papereria, quiosc, esports, joguines i anàlegs).
h) Establiments de peces de vestir i complements (botiga de roba, sabateria, perfumeria, joieria, rellotgeria i anàlegs).
i) Establiments d'atenció al públic d'activitats postals i missatgeries.
j) Establiments d'atenció al públic d'activitats de mediació monetària (sucursals de bancs o caixes d'estalvi, locals de canvi de divises i anàlegs).
k) Establiments d'atenció al públic d'activitats immobiliàries, d'agències de viatges, operadors turístics i anàlegs.
l) Establiments de venda o de serveis d'atenció d'animals de companyia, complements i activitats veterinaris, clíniques veterinàries i anàlegs.
m) Establiments d'atenció al públic d'activitats d'agències de col·locació i empreses de treball temporal o recursos humans i anàlegs.
n) Establiments prestadors de serveis personals (perruqueries, tatuatges, bugaderies, centres d'estètica, massatges i anàlegs).

2. Ús pública concurrència.
(Cultural, recreatiu esbarjo, restauració, esportiu, religiós, mitjans de transport)

Activitats:
a) Museus.
b) Sales d'exposicions.
c) Biblioteques.
d) Centres cívics.
e) Locals per a activitats associatives diverses (locals socials de penyes, agrupacions i anàlegs).
f) Sales de congressos.
g) Auditoris i sales de concert.
h) Teatres i cinemes.
i) Recintes per a espectacles i esdeveniments esportius, de circ o altres singulars.
j) Espectacles a l'aire lliure.
k) Parcs d'atraccions i parcs temàtics.
l) Activitats recreatives de jocs i apostes.
m) Discoteques i bars musicals (inclou karaokes, establiments amb reservats annexos, sales de festa, sales de ball i anàlegs).
n) Bars i restaurants.
o) Centres esportius.
p) Centres religiosos.
q) Estacions de mitjans de transports.
r) Àrees de servei de carreteres.
s) Benzineres.

3. Ús docent.

Activitats:
a) Centres docents reglats d'educació infantil.
b) Centres docents reglats d'educació primària.
c) Centres docents reglats d'educació secundària.
d) Centres docents reglats d'educació postsecundària.
e) Centres docents reglats d'altres tipus (escola oficial d'idiomes, ensenyaments artístics i altres).
f) Autoescoles.
g) Centres docents no reglats (acadèmia d'idiomes, de repàs, de música, de pintura i anàlegs).

4. Ús residencial públic.

Activitats:
a) Hotels, hotel apartament, hostals i pensions.
b) Residències d'estudiants, albergs de joventut i cases de colònies.
c) Apartaments turístics.
d) Establiments de turisme rural.

e) Habitatges d'ús turístic.
f) Càmpings.
g) Centres penitenciaris.

5. Ús sanitari i assistencial.

Activitats:
a) Hospitals (centres amb internament).
b) Centres d'atenció primària, polivalents i especialitzats (centres sanitaris sense internament de tipologia C.2.3, C.2.4 i C.2.5, segons el Reial decret 1277/2003).
c) Consultes mèdiques o de professionals sanitaris (inclou consultes terapèutiques, de psicologia, psicopedagogia i altres activitats assimilables).
d) Establiments sanitaris (farmàcies, ortopèdies, establiments d'audiopròtesis i òptiques).
e) Centres sociosanitaris.
f) Centres residencials assistencials per a gent gran i persones amb discapacitat.
g) Altres centres residencials assistencials especialitzats (centres prestadors de serveis socials reconeguts a la Cartera de serveis, com ara serveis residencials d'acció educativa, serveis d'acolliment residencial per a dones en situació de violència masclista i anàlegs).
h) Centres assistencials de dia per a gent gran i persones amb discapacitat.
i) Altres centres assistencials de dia.

6. Ús administratiu.

Activitats:
a) Centres de l'Administració.
b) Oficines obertes al públic de companyies subministradores i de serveis públics (inclou notaries, consolats i anàlegs).
c) Oficines obertes al públic d'activitats d'organitzacions empresarials, professionals i patronals.
d) Activitats professionals en els àmbits jurídic, consultoria i gestió empresarial, amb atenció al públic (despatxos d'advocats, gestories i anàlegs).
e) Activitats professionals en els àmbits d'arquitectura, enginyeria i altres de similars relacionats amb l'assessorament tècnic.
f) Activitats professionals en els àmbits de disseny gràfic, publicitat, fotografia, traducció i interpretació (agències de publicitat, estudis fotogràfics i anàlegs).
g) Activitats professionals en els àmbits d'investigació, amb atenció al públic (4).
h) Oficines amb atenció al públic d'activitats empresarials diferents de les anteriors.

7. Ús aparcament.

Activitats:
a) Garatges i aparcaments d'ús públic.

Annex 3c
Condicions a complir pels edificis de nova construcció

1. Àmbit d'aplicació.

Les condicions mínimes que s'indiquen a les taules d'aquest annex són d'aplicació a:
a) Edificis i establiments de nova construcció.
b) Edificis i establiments existents construïts amb llicència d'obres posterior a la data d'entrada en vigor del present Codi que siguin objecte de reforma, ampliació o canvi d'ús.

2. Condicions exigibles.

Taula 1.1. Condicions d'accessibilitat aplicables als edificis i establiments de nova construcció segons les categories i les subcategories

Usos de l'edificació		Aplicable als espais i elements d'ús públic						
Ús públic	Subcategoria	Accessos i itineraris	Ascensor	Cambra higiènica	Vestidor / Emprovador	Mobiliari	Aparcament	Allotjament
Comercial								
Mercats municipals	tots	A	A	F	A	A	A	
Establiments comercials	fins a 200 m^2	A	P	P	A		A	
	entre 200 i 500 m^2	A	P	A	A		A	
	més de 500 m^2	A	A	A	A	A	A	
Pública concurrència								
Museus i sales d'exposició	fins a 200 m^2	A	P	P			A	
	més de 200 m^2	A	A	A		A	A	
Biblioteques	fins a 100 m^2	A	P	A	A		A	
	més de 100 m^2	A	A	A	A	A	A	
Centres cívics	fins a 100 m^2	A	P	A	A		A	
	més de 100 m^2	A	A	A	A	A	A	
Locals socials, recintes de lloguer per a esdeveniments particulars i similars	fins a 100 m^2	A	P	P	A		A	
	més de 100 m^2	A	A	A	A	A	A	
Sales de congressos, auditoris, sales de concert, teatres, cinemes i altres recintes amb seients fixos (2)	fins a 50 places	A	P	A	A		A	
	més de 50 places	A	A	A	A	A	A	
Recintes per a espectacles o esdeveniments sense seients fixos (2)	fins a 200 m^2	A	P	A	A		A	
	més de 200 m^2	A	A	A	A	A	A	
Parcs infantils, parcs temàtics i similars	fins a 200 m^2	A	P	P	A		A	
	més de 200 m^2	A	A	A	A	A	A	
Activitats recreatives i apostes	fins a 200 m^2	A	P	P			A	
	més de 200 m^2	A	A	A		A	A	
Bars, restaurants, discoteques i bars musicals	fins a 50 places	A	P	P			A	
	més de 50 places	A	A	A		A	A	
Centres esportius	fins a 200 m^2	A	P	P	A		A	
	més de 200 m^2	A	A	A	A	A	A	
Centres religiosos	fins a 200 m^2	A	P	P	A		A	
	més de 200 m^2	A	A	A	A	A	A	
Estacions de transport públic	fins a 500 m^2	A	A	A	A	A	A	
	més de 500 m^2	A	A	F	A	A	A	
Benzineres	fins a 500 m^2	A	A	A	A	A	A	
	més de 500 m^2	A	A	F	A	A	A	

Docent

Centres docents	fins a 200 m^2	A	P	P	A	A	A	
	entre 200 i 500 m^2	A	P	A	A	A	A	
	més de 500 m^2	A	A	A	A	A	A	

Residencial públic

Hotels, hotel apartaments, hostals, pensions, residències d'estudiants, albergs de joventut, cases de colònies, turisme rural, apartaments turístics i similars	fins a 50 places	A	P	P	A		A	A/P
	més de 50 places	A	A	A	A	A	A	A/P
Habitatges d'ús turístic	Tots	A	P					
Càmpings	Tots	A	A	A	A	A	A	A/P
Centres penitenciaris	Tots	A	A	A	A	A	A	A

Sanitari i assistencial

Hospitals (1)	Tots	A	A	F	A	A	A	A
Centres sanitaris sense internament	fins a 500 m^2	A	A	A	A	A	A	
	més de 500 m^2	A	A	F	A	A	A	
Consultes mèdiques i clíniques dentals	fins a 500 m^2	A	P	A	A	A	A	
	més de 500 m^2	A	A	A	A	A	A	
Establiments sanitaris	fins a 200 m^2	A	P	P	A	A	A	
	més de 200 m^2	A	A	A	A	A	A	
Centres sociosanitaris	Tots	A	A	A	A	A	A	A
Centres residencials i de dia per a gent gran i persones amb discapacitat	Tots	A	A	A	A	A	A	A
Altres centres residencials i de dia especialitzats, comunitats terapèutiques, pisos assistits i pisos/llars amb suport	fins a 25 places	A	P	A	A	A	A	A/P
	més de 25 places	A	A	A	A	A	A	A/P

Administratiu

Centres de l'Administració	Tots	A	A	A	A	A	A	
Oficines de companyies subministradores i de serveis públics	fins a 200 m^2	A	P	P				
	més de 200 m^2	A	A	A		A	A	
Oficines susceptibles de rebre persones externes i despatxos professionals	fins a 500 m^2	A	P	P			A	
	més de 500 m^2	A	A	A		A	A	

Aparcament

Garatges i aparcaments	fins a 50 places	A	P	P			A	
	més de 50 places	A	A	A		A	A	

(1) Es consideren dins d'aquest epígraf quan disposen d'internament.
(2) Els itineraris han de permetre accedir a l'escenari, la zona d'orquestra, les cabines de traducció i altres zones d'ús restringit susceptibles de ser utilitzades per una pluralitat de persones indeterminada.
(3) Entre els espais que han de ser practicables, d'acord amb l'apartat 12.2 de l'annex 3a i amb les condicions d'aquest.
(4) Les condicions que s'indiquen afecten les zones d'ús no industrial. Els espais on es desenvolupen les activitats pròpiament industrials resten sotmesos a les normatives de seguretat industrial i al treball que corresponguin.
(5) Quan es disposa d'oficines principals en un altre edifici de la mateixa localitat on es concentra tota l'activitat de relació amb persones externes a l'empresa.
(6) Afecta únicament les zones comunes; no s'estableixen condicions d'accessibilitat per a l'interior del local.

3. Còmput de superfícies.

La superfície a considerar per a l'aplicació de la taula 1.1 en què es defineixen les condicions d'accessibilitat exigibles a un edifici o establiment, és la superfície útil corresponent a la totalitat de l'edifici o de l'establiment, segons el cas, incloent-hi tant les parts d'ús públic com les d'ús privat, si n'hi ha.

Annex 3d
Condicions a complir pels edificis existents objecte d'intervenció

Secció A. Edificis i establiments d'ús públic

En els apartats i taules següents s'indiquen les condicions d'accessibilitat que s'han de garantir en funció de l'ús de l'edifici o establiment i el tipus d'intervenció que s'hi realitzi. Aquestes condicions s'estableixen sens perjudici del compliment de les que determina l'annex 3e i que resulten exigibles un cop transcorreguts els terminis indicats.

1. Condicions generals.

1.1 Còmput de superfícies.

A l'efecte de determinar la superfície que s'ha de considerar en aquest annex 3d, per identificar quines condicions d'accessibilitat són exigibles i admissibles, amb caràcter complementari a l'article 66.1, s'estableixen els casos singulars següents:

1.1.1. Edificis o establiments que tenen més d'una planta.

a) Als establiments on hi ha plantes senceres excloses de l'àmbit de l'activitat, s'admet considerar únicament la superfície útil total de les plantes afectes a l'activitat sempre que la llicència les identifiqui expressament.
b) Les plantes no computades no poden contenir magatzems, oficines ni qualsevol altre espai relacionat amb l'activitat.

1.1.2 Establiment d'ús comercial o pública concurrència amb predomini d'espais d'ús privat.

a) Quan són objecte de canvi d'activitat, de titularitat, legalització, ampliació o reforma, als establiments d'ús comercial o ús pública concurrència que tenen una superfície útil de les zones d'ús públic inferior al 50% de la superfície útil total, s'admet l'aplicació d'un factor de correcció que exclogui la superfície d'ús privat que excedeixi de la superfície d'ús públic.

En aquests casos, la superfície útil a considerar és el doble de la superfície útil d'ús públic.
Exemple d'aplicació: un establiment comercial objecte de canvi d'activitat amb 40 m^2 d'espais de venda i 90 m^2 de magatzems es considera com un establiment de 80 m^2.
b) El factor de correcció indicat en el punt anterior no és aplicable si es produeix un canvi d'ús, situació en què s'ha de considerar la superfície útil total de l'establiment.

1.1.3 Activitats professionals i consultes mèdiques desenvolupades al domicili particular:

a) S'admet considerar únicament la superfície útil total de la part destinada a l'activitat, la qual ha d'incloure tots els espais addicionals que siguin necessaris per al seu desenvolupament, com ara recepció, cambra higiènica, sala d'espera, arxiu o altres espais anàlegs.

1.2 Local sense ús.

Es consideren locals sense ús, i, per tant, en el moment de tramitar i iniciar una activitat els són exigibles les condicions d'accessibilitat definides per al supòsit de canvi d'ús, els casos següents:
a) Els locals que siguin objecte de la primera ocupació.
b) Els locals en què hagi transcorregut més de dos anys des del cessament de l'activitat prèvia. En cas de dubte o discrepància amb l'ens que tramiti la nova activitat, el termini d'inactivitat es pot acreditar mitjançant informe municipal de tancament, instància de desistiment o qualsevol altre document oficial (baixa de l'IAE, censal, taxa d'escombraries, etc.) o qualsevol altre mitjà de prova que sigui admès en dret.

1.3 Criteri d'exclusió.

S'admet que un establiment o una part d'aquest no disposi d'accés, itineraris ni elements accessibles quan es justifica que no és previsible la presència de persones amb mobilitat reduïda i cadira de rodes per algun dels tres motius següents:

1.3.1 Exclusió per les condicions de l'entorn.

a) S'aplica als establiments ubicats en un tram de carrer no accessible degut a barreres arquitectòniques que no es poden eliminar, com ara trams d'escales o pendents mitjans superiors al 16%.
b) Si l'establiment té més d'un accés, la condició anterior s'ha de justificar a tots els accessos.
c) No són vàlides per aplicar aquest criteri d'exclusió les deficiències d'accessibilitat que es poden solucionar i s'han de resoldre d'acord amb les previsions del Pla municipal d'accessibilitat, com ara voreres estretes, paviments inadequats, mobiliari urbà, elements que obstaculitzin el pas, etc.

1.3.2 Exclusió per les condicions de l'accés.

a) S'aplica als establiments en els quals l'accés s'ha de realitzar per un tram d'escala amb 3 o més graons i, d'acord amb l'apartat 2 d'aquest annex, s'admet mantenir aquesta barrera existent, atesa la superfície reduïda del local, el tipus d'activitat i les dificultats tècniques per suprimir-la.
b) Si l'establiment té més d'un accés, la condició anterior s'ha de justificar a tots els accessos.
c) Aquest criteri d'exclusió no és aplicable quan hi ha algun accés amb un únic graó o dos graons aïllats, ja que si bé impedeixen l'accés autònom d'una persona amb cadira de rodes, es considera possible l'accés amb ajut de tercera persona en cas que vagi acompanyada.

1.3.3 Exclusió per motius funcionals.

a) S'aplica als establiments que tenen una superfície útil total inferior a 250 m^2, en els quals les activitats i els serveis que s'ofereixen són inapropiats per a persones amb discapacitat física o requereixen adaptacions especials que no són exigibles per la reduïda dimensió del local.
b) El criteri d'exclusió únicament s'aplica a les zones reservades als usuaris dels serveis o activitats indicades i en les quals no és previsible la presència d'acompanyants com, per exemple, els vestidors o les àrees de combat en els centres esportius especialitzats en modalitats de lluita o combat.

c) Aquest criteri no eximeix que les zones habilitades per al públic en general, no necessàriament practicant de l'activitat, com ara la recepció o les sales per a demostracions, hagin de complir les condicions d'accessibilitat que corresponguin.
d) Aquest criteri d'exclusió no és aplicable als establiments que tenen una superfície útil igual o superior a 250 m^2. En aquests casos, la dimensió del local, la versatilitat dels espais, les possibilitats de distribució i la potencial variabilitat de l'oferta justifiquen que s'hagin de dotar amb elements accessibles o practicables que permetin l'accés de persones amb discapacitat física a les activitats, encara que s'hagin de dur a terme amb adaptacions especials.

1.4 Utilització de productes de suport.

Amb la finalitat que un itinerari pugui assolir les condicions d'accessibilitat requerides:
a) Es considera admissible l'ús de plataformes elevadores verticals (PEV) quan no és viable la instal·lació de rampa o ascensor o quan l'alçada a salvar no és superior a una planta.
Les PEV han de complir les condicions de l'apartat 4.3.1 de l'annex 3a, han de ser objecte de control per part d'una entitat d'inspecció i control (EIC) i s'han d'inscriure al registre d'aparells elevadors corresponent seguint els procediments que preveu la normativa vigent.
b) Es considera admissible l'ús de plataformes elevadores inclinades amb seient abatible quan tampoc és viable la instal·lació d'una PEV.
Les plataformes elevadores inclinades han de complir les condicions de l'apartat 4.3.2 de l'annex 3a.
c) Quan les mesures que indiquen els punts a) i b) s'adoptin com a alternativa a un accés o itinerari accessibles, tot i que passin a tenir la consideració de practicables, han de seguir complint la resta de condicions corresponents a aquesta categoria.
d) No es considera vàlid la utilització de cadires remuntadores, cadires de tipus eruga ni qualsevol altra ajuda tècnica que no permeti a una persona usuària de cadira de rodes desplaçar-se de manera autònoma amb la seva cadira.

1.5 Incidència de les obres.

A l'efecte de determinar quina afectació tenen les obres necessàries per eliminar les barreres existents i aplicar-ho als diferents apartats d'aquesta secció de l'annex 3d, es consideren les situacions següents:

1.5.1 Obres amb afectacions estructurals.

a) Criteri general.
Es considera que una actuació comporta afectacions estructurals quan les obres necessàries per construir una rampa o per instal·lar una plataforma elevadora, sense envair la via pública, requereixen foradar forjats, modificar lloses d'escala o reformar altres elements estructurals.
b) Accés.
En relació amb l'accés, es considera que les obres indicades comporten afectacions estructurals quan concorren les tres circumstàncies següents:
b1. L'edifici o establiment es troba a cota superior respecte de la via pública.
b2. Sota l'accés hi ha una planta soterrani.
b3. L'espai de separació entre l'edificació i la via pública, en cas que n'hi hagi, és insuficient per poder-hi construir una rampa o instal·lar-hi una plataforma elevadora.

1.5.2 Obres sense afectacions estructurals.

a) Criteri general.
Es considera que una intervenció no genera afectacions estructurals quan es pot construir una rampa o instal·lar una plataforma elevadora, vertical o inclinada, sense modificar l'estructura existent ni envair la via pública.
b) Accés.
En relació amb l'accés, es considera que les obres indicades no comporten afectacions estructurals quan es dona alguna de les situacions següents:
b1. Quan sota l'accés no hi ha cap planta.
b2. Quan l'establiment es troba a cota inferior respecte de la via pública. En aquest cas, l'existència d'una planta soterrani sota l'accés no impedeix que es pugui construir una rampa o instal·lar una

plataforma elevadora superposada als elements existents o elevar el paviment interior si l'alçada lliure ho permet.
b3. Quan sota l'accés hi ha una planta soterrani però el desnivell és mínim i el gruix del paviment permet fer una petita rampa sense afectar el forjat inferior.
b4. Quan la separació entre l'edificació i la via pública permeten la construcció d'una rampa o la instal·lació d'una plataforma elevadora.

2. Accés.

2.1. Accés directe des de la via pública.

a) Els edificis o establiments amb accés directe des de la via pública, han de disposar d'un accés que compleixi les condicions d'accessibilitat que s'indiquen a les taules següents en funció de les circumstàncies que siguin d'aplicació.
b) S'estableixen 8 taules que agrupen els usos i activitats següents:
Taula 2.1.1. Ús comercial i ús sanitari i assistencial: establiments sanitaris
Taula 2.1.2. Ús pública concurrència i ús docent
Taula 2.1.3. Ús residencial públic
Taula 2.1.4. Ús sanitari i assistencial: centres sanitaris sense internament i centres assistencials de dia
Taula 2.1.5. Ús sanitari i assistencial: centres sanitaris amb internament i centres assistencials residencials
Taula 2.1.6. Ús administratiu: oficines i activitats professionals
Taula 2.1.7. Ús administratiu: centres de l'Administració i oficines de companyies subministradores i de serveis públics
Taula 2.1.8. Ús aparcament

2.1.1 Notes i observacions.

A totes les taules d'aquest apartat 2.1 són d'aplicació les notes i observacions següents:
(1) Vegeu l'apartat 1.5 d'aquesta secció.
(2a) Les condicions d'accessibilitat a complir depenen del desnivell entre establiment i via pública (h). Quan un establiment té diferents possibilitats d'entrada, s'ha de considerar la que té menor desnivell.
(2b) Les condicions d'accessibilitat a complir depenen del desnivell entre establiment i via pública (h) i de la seva relació amb la superfície útil total (Sup.) segons la formula: R = h (cm) / Sup. (m^2). Quan un establiment té diferents possibilitats d'entrada, s'ha de considerar la que té menor desnivell.
(3) Quan un establiment és objecte d'intervencions de diferents tipus, ha de complir les condicions més exigents de les que corresponguin a les intervencions efectuades.
(4) Vegeu l'article 68.
(5) Llevat dels centres sanitaris existents que tinguin pendent de tramitar autoritzacions, inscripcions en registres oficials o altres permisos exigits per la normativa sectorial, els quals han d'acreditar condicions anàlogues a les que estableix el punt b) per al canvi d'activitat.
(6) S'admet ubicar la porta d'entrada a l'extrem superior de la rampa, sense replà de separació, sempre que a l'exterior hi hagi un timbre accessible per sol·licitar que li obrin la porta en cas que algú necessiti ajut.
(7) Si es justifica que les obres necessàries per tenir un accés practicable són desproporcionades, en superar el 50% del cost total de les obres a realitzar, aquesta condició no és aplicable i es poden mantenir els accessos existents.
(8) Si el canvi d'ús prové d'un ús pública concurrència, ús docent o ús sanitari i assistencial, es poden aplicar les condicions corresponents a canvi d'activitat, en ser el nou ús menys exigent que l'anterior.
(9) Si ja disposa de rampa practicable, es considera vàlida i es pot mantenir.
(10) S'admet que la rampa tingui una amplada igual o superior a 0,90 m.
(11) En els establiments amb ús principal comercial que vulguin incorporar un nou ús de pública concurrència manifestament secundari respecte del principal, es pot considerar una reducció del 50% de la superfície útil total per determinar les condicions aplicables al canvi d'ús.
Per a l'aplicació d'aquest supòsit, una activitat de degustació o cafeteria es considera manifestament secundària quan la seva capacitat màxima autoritzada és igual o inferior a 20 places.

(12) En els establiments de superfície útil igual o inferior a 250 m^2, es poden mantenir graons existents sense itinerari alternatiu si es justifica que les obres per eliminar-los són desproporcionades en superar el 50% del cost total de les obres a realitzar.
(13) No és d'aplicació als centres de la xarxa de serveis sanitaris i socials de les administracions públiques que han de tenir un itinerari practicable.
(14) El paràmetre d'ocupació (nombre de places) només s'aplica a bars, restaurants, bars musicals i discoteques.
(15) Per aplicar les condicions de legalització, cal acreditar que l'establiment ja tenia l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2011; que des d'aleshores ha mantingut aquest ús de manera continuada, i que no ha estat objecte de reformes o ampliacions posteriors que requereixin condicions més exigents.
(16) Es considera ampliació qualsevol de les situacions següents: increment de la superfície total, de la superfície d'ús públic, del nombre d'habitacions o del nombre de places.
(17) Només s'aplica als establiments sanitaris.
(18) Les característiques de l'accés accessible i practicable s'estableixen a l'apartat 2 de l'annex 3a.

Taula 2.1.1. Ús comercial i ús sanitari i assistencial (establiments sanitaris): accés directe des de la via pública

Aquesta taula s'aplica a l'apartat 1 i l'epígraf d) de l'apartat 5, de l'annex 3b.

Tipus d'intervenció (3)	Superfície útil total de l'establiment	Obres necessàries per suprimir barreres a l'accés			
		Amb afectacions estructurals (1)		Sense afectacions estructurals (1)	
		Desnivell (h) h ≤ 12 cm (2a)	Desnivell (h) h > 12 cm (2a)	R = h / Sup. R > 0,25 (2b)	R = h / Sup. R ≤ 0,25 (2b)
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Sup. < 100 m^2	Sense requeriments	Sense requeriments	Accés practicable (17) (6)	Accés practicable (6)
	100 ≤ Sup.< 250 m^2	Sense requeriments	Sense requeriments	Accés practicable (17)	Accés practicable
	250 ≤ Sup.< 500 m^2	Sense requeriments	Accés practicable (7)	Accés practicable	Accés practicable
	Sup. ≥ 500 m^2	Accés practicable	Accés practicable	Accés practicable	Accés practicable
Canvi d'activitat Legalització (15)	Sup. < 100 m^2	Sense requeriments	Sense requeriments	Sense requeriments	Accés practicable (6)
	100 ≤ Sup.< 250 m^2	Sense requeriments	Accés practicable (7)	Accés practicable (7)	Accés practicable
	Sup. ≥ 250 m^2	Accés practicable	Accés practicable	Accés practicable	Accés practicable
Ampliació (16) Obres que modifiquen la configuració de l'accés Obres que modifiquen la distribució general (4)	Sup. < 100 m^2	Sense requeriments	Sense requeriments	Sense requeriments	Accés practicable (6)
	100 ≤ Sup.< 250 m^2	Sense requeriments	Accés practicable (7)	Accés practicable	Accés practicable
	Sup. ≥ 250 m^2	Accés accessible (9) (10)	Accés accessible (9) (10)	Accés accessible (9) (10)	Accés accessible (9) (10)
Canvi d'ús (8)	Sup. < 100 m^2	Sense requeriments	Sense requeriments	Accés practicable (6)	Accés practicable (6)

	100 ≤ Sup.< 250 m^2	Accés practicable	Accés practicable	Accés practicable	Accés practicable
	Sup. ≥ 250 m^2	Accés accessible (9)	Accés accessible (9)	Accés accessible (9)	Accés accessible (9)

Taula 2.1.2. Ús de pública concurrència i ús docent: accés directe des de la via pública
Aquesta taula s'aplica als apartats 2 i 3 de l'annex 3b.

Tipus d'intervenció (3)	Superfície útil total de l'establiment i ocupació (14)		Obres necessàries per suprimir barreres a l'accés		
			Amb afectacions estructurals (1)	Sense afectacions estructurals (1)	
				R = h / Sup. R > 0,25 (2b)	R = h / Sup. R ≤ 0,25 (2b)
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Sup. < 100 m^2		Sense requeriments	Sense requeriments	Accés practicable (6)
	100 ≤ Sup.< 250 m^2		Sense requeriments	Sense requeriments	Accés practicable
	250 ≤ Sup.< 500 m^2		Accés practicable (7)	Accés practicable	Accés practicable
	Sup. ≥ 500 m^2		Accés practicable	Accés practicable	Accés practicable
Canvi d'activitat Legalització (15)	Sup. < 100 m^2	< 50 places	Sense requeriments	Sense requeriments	Accés practicable (6)
		≥ 50 places	Accés practicable	Accés practicable	Accés practicable
	100 ≤ Sup.< 250 m^2		Accés practicable	Accés practicable	Accés practicable
	Sup.≥ 250 m^2		Accés practicable	Accés practicable	Accés practicable
Ampliació (16) Obres que modifiquen la configuració de l'accés Obres que modifiquen la distribució general (4)	Sup. < 100 m^2	< 50 places	Sense requeriments	Sense requeriments	Accés practicable (6)
		≥ 50 places	Accés practicable	Accés practicable	Accés practicable
	100 ≤ Sup.< 250 m^2		Accés practicable	Accés practicable	Accés practicable
	Sup. ≥ 250 m^2		Accés accessible (9) (10)	Accés accessible (9) (10)	Accés accessible (9) (10)
Canvi d'ús	Sup. < 100 m^2	< 50 places	Sense requeriments	Accés practicable (6)	Accés practicable (6)
		≥ 50 places	Accés accessible (9) (10) (11)	Accés accessible (9) (10) (11)	Accés accessible (9) (10) (11)
	100 ≤ Sup.< 250 m^2		Accés accessible (9) (10) (11)	Accés accessible (9) (10) (11)	Accés accessible (9) (10) (11)
	Sup. ≥ 250 m^2		Accés accessible (9)	Accés accessible (9)	Accés accessible (9)

Taula 2.1.3. Ús residencial públic: accés directe des de la via pública
Aquesta taula s'aplica a l'apartat 4 de l'annex 3b.

Tipus d'intervenció (3)	Nombre de places i d'habitacions		Obres necessàries per suprimir barreres a l'accés	
			Amb afectacions estructurals (1) o desnivell h > 35 cm	Sense afectacions estructurals (1) i desnivell h ≤ 35 cm
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	< 25 places		Sense requeriments	Sense requeriments
	≥ 25 places		Accés practicable	Accés practicable
Canvi d'activitat Legalització (15)	< 25 places	< 5 hab.	Sense requeriments	Sense requeriments
		≥ 5 hab.	Sense requeriments	Accés practicable (6)
	≥ 25 places		Accés practicable	Accés practicable
Ampliació (16) Obres que modifiquen la configuració de l'accés Obres que modifiquen la distribució general (4)	< 25 places	< 5 hab.	Sense requeriments	Accés practicable (6)
		≥ 5 hab.	Accés practicable (6)	Accés practicable (6)
	entre 25 i 50 places		Accés practicable	Accés practicable
	≥ 50 places		Accés accessible (9) (10)	Accés accessible (9) (10)
Canvi d'ús	< 25 places	< 5 hab.	Sense requeriments	Accés practicable (6)
		≥ 5 hab.	Accés practicable (6)	Accés practicable (6)
	entre 25 i 50 places		Accés accessible (9) (10)	Accés accessible (9) (10)
	≥ 50 places		Accés accessible (9)	Accés accessible (9)

Taula 2.1.4. Ús sanitari i assistencial (centres sanitaris sense internament i centres assistencials de dia): accés directe des de la via pública
Aquesta taula s'aplica als epígrafs b), c), h), i) de l'apartat 5 de l'annex 3b.

Tipus d'intervenció (3)	Superfície útil total de l'establiment	Obres necessàries per suprimir barreres a l'accés		
		Amb afectacions estructurals (1)	Sense afectacions estructurals (1)	
			R = h / Sup. R > 0,25 (2b)	R = h / Sup. R ≤ 0,25 (2b)
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Sup. < 250 m^2	Sense requeriments (5)	Sense Requeriments (5)	Accés practicable (6)
	250 ≤ Sup.< 500 m^2	Accés practicable (6) (7)	Accés practicable (6)	Accés practicable (6)
	Sup. ≥ 500 m^2	Accés practicable	Accés practicable	Accés practicable
Canvi d'activitat Legalització (15)	Sup. < 100 m^2	Sense requeriments (13)	Sense Requeriments (13)	Accés practicable (6)
	100 ≤ Sup.< 500 m^2	Accés practicable (6) (12)	Accés practicable (6)	Accés practicable (6)
	Sup. ≥ 500 m^2	Accés practicable	Accés practicable	Accés practicable
Ampliació Obres que modifiquen la configuració de l'accés	Sup. < 100 m^2	Sense requeriments (13)	Sense requeriments (13)	Accés practicable (6)
	100 ≤ Sup.< 500 m^2	Accés practicable (6) (12)	Accés practicable (6)	Accés practicable (6)

Obres que modifiquen la distribució general (4)	Sup. ≥ 500 m^2	Accés accessible (9) (10)	Accés accessible (9) (10)	Accés accessible (9) (10)
Canvi d'ús	Sup. < 100 m^2	Sense requeriments (13)	Accés practicable (6)	Accés practicable (6)
	100 ≤ Sup.< 500 m^2	Accés practicable (6)	Accés practicable (6)	Accés practicable (6)
	Sup. ≥ 500 m^2	Accés accessible (9)	Accés accessible (9)	Accés accessible (9)

Taula 2.1.5. Ús sanitari i assistencial (centres sanitaris amb internament i centres assistencials residencials): accés directe des de la via pública
Aquesta taula s'aplica als epígrafs a), e), f), g) de l'apartat 5 de l'annex 3b.

Tipus d'intervenció (3)	Nombre de places	Obres necessàries per suprimir barreres a l'accés: tots els casos
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	< 25 places	Accés practicable (6)
	25 ≤ nre. places < 50	Accés practicable
	≥ 50 places	Accés practicable
Canvi d'activitat Legalització (15) Ampliació (16) Obres que modifiquen la configuració de l'accés o la distribució general (4)	< 25 places	Accés practicable (6)
	25 ≤ nre. places < 50	Accés accessible (9) (10)
	≥ 50 places	Accés accessible (9) (10)
Canvi d'ús	< 25 places	Accés accessible (6) (9) (10)
	25 ≤ nre. places < 50	Accés accessible (9) (10)
	≥ 50 places	Accés accessible (9)

Taula 2.1.6. Ús administratiu (oficines i activitats professionals): accés directe des de la via pública
Aquesta taula s'aplica als epígrafs d), e), f), g) i h) de l'apartat 6 de l'annex 3b.
S'aplica a qualsevol despatx, gabinet, estudi, oficina tècnica o similar susceptible de rebre clients o proveïdors, tant si es troba obert al públic en general com si l'atenció s'efectua de manera puntual i personalitzada amb cita prèvia.

Tipus d'intervenció (3)	Superfície útil total de l'establiment	Obres necessàries per suprimir barreres a l'accés		
		Amb afectacions estructurals (1)	Sense afectacions estructurals (1)	
			R = h / Sup. R > 0,25 (2b)	R = h / Sup. R ≤ 0,25 (2b)
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Sup. < 250 m^2	Sense requeriments	Sense requeriments	Sense requeriments
	Sup. ≥ 250 m^2	Sense requeriments	Sense requeriments	Accés practicable (6)
Canvi d'activitat Legalització (15)	Sup. < 250 m^2	Sense requeriments	Sense requeriments	Sense requeriments

	250 ≤ Sup.< 500 m^2	Accés practicable (6) (7)	Accés practicable (6)	Accés practicable (6)
	Sup. ≥ 500 m^2	Accés practicable	Accés practicable	Accés practicable
Ampliació Obres que modifiquen la configuració de l'accés Obres que modifiquen la distribució general (4)	Sup. < 250 m^2	Sense requeriments	Sense requeriments	Accés practicable (6)
	250 ≤ Sup.< 500 m^2	Accés practicable (6) (7)	Accés practicable (6)	Accés practicable
	Sup. ≥ 500 m^2	Accés accessible (9) (10)	Accés accessible (9) (10)	Accés accessible (9)
Canvi d'ús	Sup. < 250 m^2	Sense requeriments	Accés practicable (6)	Accés practicable
	250 ≤ Sup.< 500 m^2	Accés practicable (6)	Accés practicable (6)	Accés practicable
	Sup. ≥ 500 m^2	Accés accessible (9)	Accés accessible (9)	Accés accessible (9)

Taula 2.1.7. Ús administratiu (centres de l'Administració i oficines de companyies subministradores i de serveis públics): accés directe des de la via pública
Aquesta taula s'aplica als epígrafs a), b), c), de l'apartat 6 de l'annex 3b.

Tipus d'intervenció (3)	Superfície útil total de l'establiment	Obres necessàries per suprimir barreres a l'accés: tots els casos
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Sup. < 100 m^2	Accés practicable (6)
	100 ≤ Sup.< 250 m^2	Accés practicable
	Sup. ≥ 250 m^2	Accés practicable
Canvi d'activitat Ampliació Obres que modifiquen la configuració de l'accés Obres que modifiquen la distribució general (4)	Sup. < 100 m^2	Accés practicable (6)
	100 ≤ Sup.< 250 m^2	Accés accessible (9) (10)
	Sup. ≥ 250 m^2	Accés accessible (9) (10)
Canvi d'ús	Sup. < 100 m^2	Accés accessible (6) (9) (10)
	100 ≤ Sup.< 250 m^2	Accés accessible (9) (10)
	Sup. ≥ 250 m^2	Accés accessible (9)

Taula 2.1.8. Ús aparcament: accés directe des de la via pública
Aquesta taula s'aplica a tots els establiments amb aparcament d'ús públic, tant si es destinen exclusivament a aquest ús com si es tracta d'un ús secundari al servei d'un altre ús principal (comercial, sanitari, pública concurrència, etc.). En aquest segon cas, s'ha d'entendre com a accés el punt de connexió entre la zona d'aparcament i l'itinerari interior accessible de l'establiment.

Tipus d'intervenció (3)	Nombre de places	Obres necessàries per suprimir barreres a l'accés: tots els casos
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	< 70 places	Sense requeriments
	≥ 70 places	Accés practicable
Legalització (15) Ampliació (16) Obres que modifiquen la configuració de l'accés Obres que modifiquen la distribució general (4)	< 5 places	Sense requeriments
	5 ≤ nre. de places < 50	Accés practicable
	≥ 50 places	Accés practicable
Canvi d'ús	< 5 places	Accés practicable (6)
	5 ≤ nre. de places < 50	Accés practicable
	≥ 50 places	Accés accessible (9)

2.2 Accés exclusivament a través de zones comunes.

a) Els establiments que no disposen d'accés directe des de la via pública, formin part d'edificis en règim de propietat horitzontal o d'edificis de propietat vertical dividits en locals o entitats objecte d'arrendaments individualitzats, han de disposar d'un itinerari des de la via pública fins a l'accés a l'establiment a través de les zones comunes que compleixi les condicions d'accessibilitat que s'indiquen a les taules següents:
b) S'estableixen 7 taules que agrupen els usos i activitats següents:
Taula 2.2.1. Ús comercial
Taula 2.2.2. Ús pública concurrència i ús docent
Taula 2.2.3. Ús residencial públic
Taula 2.2.4. Ús sanitari i assistencial: centres sanitaris sense internament i centres assistencials de dia
Taula 2.2.5. Ús sanitari i assistencial: centres sanitaris amb internament i centres assistencials residencials
Taula 2.2.6. Ús administratiu: oficines i activitats professionals
Taula 2.2.7. Ús administratiu: centres de l'Administració i oficines de companyies subministradores i de serveis públics
c) Les condicions referents a l'ascensor no s'apliquen als establiments ubicats en planta baixa, excepte quan l'itinerari accessible o practicable entre la via pública i l'accés a l'establiment requereix la seva utilització.

2.2.1. Notes i observacions

A totes les taules d'aquest apartat 2.2 són d'aplicació les notes i observacions següents:
(1) Quan un establiment és objecte d'intervencions de diferents tipus, ha de complir les condicions més exigents de les que corresponguin a les intervencions efectuades.
(2) S'ha de complir a la planta baixa (itinerari entre via pública i ascensor) i a la planta d'accés a l'establiment (itinerari entre ascensor i establiment).
Si requereix efectuar obres a les zones comunes, són d'aplicació els criteris de l'apartat 2 d'aquest annex.
(3) Ascensor existent que compleix les condicions que indica l'apartat 4.2.4 de l'annex 3a. En cas que es prevegi la construcció d'un ascensor nou, ha de ser com a mínim practicable.
(4) Aquesta condició no estableix requeriments dimensionals per a la cabina, tan sols que hi hagi ascensor, i admet un desnivell de fins a 8 graons entre via pública i ascensor i entre ascensor i establiment.

(5) No és d'aplicació als centres de la xarxa de serveis sanitaris i socials de les administracions públiques, que han de tenir un itinerari i ascensor practicables.
(6) S'admet que la rampa tingui una amplada igual o superior a 0,90 m.
(7) Es poden mantenir els elements existents que siguin practicables si s'acredita la manca d'espai a les zones comunes per convertir-los en accessibles sense efectuar obres estructurals.
(8) Els centres sanitaris existents que tinguin pendent de tramitar autoritzacions, inscripcions en registres oficials o altres permisos exigits per la normativa sectorial, han d'acreditar condicions anàlogues a les que estableix el punt b) per al canvi d'activitat.
(9) Per aplicar les condicions de legalització, cal acreditar que l'establiment ja tenia l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2011; que des d'aleshores ha mantingut aquest ús de manera continuada, i que no ha estat objecte de reformes o ampliacions posteriors que requereixin condicions més exigents.
(10) Es considera ampliació qualsevol de les situacions següents: increment de la superfície total, la superfície d'ús públic, el nombre d'habitacions o el nombre de places.
(11) Les característiques de l'itinerari accessible i practicable s'estableixen a l'apartat 1 de l'annex 3a.
(12) Les característiques de l'ascensor accessible, practicable o usable s'estableixen a l'apartat 4.2 de l'annex 3a.

Taula 2.2.1. Ús comercial: itinerari d'accés per les zones comunes
Aquesta taula s'aplica a l'apartat 1 de l'annex 3b.

Tipus d'intervenció (1)	Superfície útil total de l'establiment	Condicions a complir
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Qualsevol	Sense requeriments
Canvi d'activitat	Sup. < 100 m^2	Sense requeriments
	100 ≤ Sup. < 250 m^2	Sense requeriments
	Sup. ≥ 250 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor usable (3)
Ampliació Legalització (9)	Sup. < 100 m^2	Sense requeriments
	100 ≤ Sup. < 250 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor usable (3)
	Sup. ≥ 250 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor practicable
Canvi d'ús	Sup. < 100 m^2	Disposar d'ascensor (4)
	100 ≤ Sup. < 250 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor usable (3)
	Sup. ≥ 250 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor practicable

Taula 2.2.2. Ús pública concurrència i ús docent: itinerari d'accés per les zones comunes
Aquesta taula s'aplica als apartats 2 i 3 de l'annex 3b.

Tipus d'intervenció (1)	Superfície útil total de l'establiment	Condicions a complir
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Qualsevol	Sense requeriments
Canvi d'activitat Ampliació Legalització (9)	Sup. < 100 m^2	Sense requeriments
	100 ≤ Sup. < 250 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor usable (3)

	Sup. ≥ 250 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor practicable
Canvi d'ús	Sup. < 100 m^2	Disposar d'ascensor (4)
	100 ≤ Sup. < 500 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor practicable
	Sup. ≥ 500 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor accessible

Taula 2.2.3. Ús residencial públic: itinerari d'accés per les zones comunes
Aquesta taula s'aplica a l'apartat 4 de l'annex 3b.

Tipus d'intervenció (1)	Característiques de l'establiment		Condicions a complir
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Qualsevol		Sense requeriments
Canvi d'activitat Legalització (9)	< 25 places	< 5 hab.	Sense requeriments
		≥ 5 hab.	Sense requeriments
	≥ 25 places		Itinerari practicable (2) Ascensor practicable
Ampliació (10)	< 25 places	< 5 hab.	Sense requeriments
		≥ 5 hab.	Itinerari practicable (2) Ascensor usable (3)
	≥ 25 places		Itinerari practicable (2) Ascensor practicable
Canvi d'ús	< 25 places	< 5 hab.	P1a, P2a - sense requeriments ≥ P3a - disposar d'ascensor (4)
		≥ 5 hab.	Itinerari practicable (2) Ascensor usable (3)
	≥ 25 places		Itinerari practicable (2) Ascensor practicable

Taula 2.2.4. Ús sanitari i assistencial (centres sanitaris sense internament i centres assistencials de dia): itinerari d'accés per zones comunes
Aquesta taula s'aplica als epígrafs b), c), h), i) de l'apartat 5 de l'annex 3b.

Tipus d'intervenció (1)	Superfície útil total de l'establiment	Condicions a complir
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Qualsevol	Sense requeriments (8)
Canvi d'activitat Legalització (9) Ampliació	Sup. < 100 m^2	P1a - sense requeriment (5) ≥ P2a - disposar d'ascensor (4) (5)
	100 ≤ Sup. < 250 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor usable (3) (5)
	Sup. ≥ 250 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor practicable

Canvi d'ús	Sup. < 100 m^2	P1a - sense requeriment (5) ≥ P2a - disposar d'ascensor (4) (5)
	100 ≤ Sup. < 250 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor usable (3) (5)
	250 ≤ Sup. < 500 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor practicable
	Sup. ≥ 500 m^2	Itinerari accessible (2) Ascensor accessible

Taula 2.2.5. Ús sanitari i assistencial (centres sanitaris amb internament i centres assistencials residencials): itinerari d'accés per les zones comunes
Aquesta taula s'aplica als epígrafs a), e), f), g) de l'apartat 5 de l'annex 3b.

Tipus d'intervenció (1)	Característiques de l'establiment		Condicions a complir
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Qualsevol		Sense requeriments (8)
Canvi d'activitat Legalització (9) Ampliació (10)	< 25 places	< 5 hab.	Sense requeriments (5) (8)
		≥ 5 hab.	Itinerari practicable (2) Ascensor usable (3) (5)
	≥ 25 places		Itinerari practicable (2) Ascensor practicable
Canvi d'ús	< 25 places	< 5 hab.	Disposar d'ascensor (4) (5)
		≥ 5 hab.	Itinerari practicable (2) Ascensor practicable
	25 ≤ nre. de places < 50		Itinerari practicable (2) Ascensor accessible
	≥ 50 places		Itinerari accessible (2) Ascensor accessible

Taula 2.2.6. Ús administratiu (oficines i activitats professionals): itinerari d'accés per les zones comunes
Aquesta taula s'aplica als epígrafs d), e), f), g) i h) de l'apartat 6 de l'annex 3b.
S'aplica a qualsevol despatx, gabinet, estudi, oficina tècnica o similar susceptible de rebre clients o proveïdors, tant si es troba obert al públic en general com si l'atenció s'efectua de manera puntual i personalitzada amb cita prèvia.

Tipus d'intervenció (1)	Superfície útil total de l'establiment	Condicions a complir
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Qualsevol	Sense requeriments
Canvi d'activitat Legalització (9) Ampliació	Sup. < 250 m^2	Sense requeriments
	250 ≤ Sup. < 500 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor usable (3)
	Sup. ≥ 500 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor practicable
Canvi d'ús	Sup. < 100 m^2	Sense requeriments
	100 ≤ Sup. < 250 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor usable (3)

	250 ≤ Sup. < 500 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor practicable
	Sup. ≥ 500 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor practicable

Taula 2.2.7. Ús administratiu (centres de l'Administració i oficines de companyies subministradores i de serveis públics): accés directe des de la via pública. Itinerari d'accés per les zones comunes
Aquesta taula s'aplica als epígrafs a), b), c), de l'apartat 6 de l'annex 3b.

Tipus d'intervenció (1)	Superfície útil total de l'establiment	Condicions a complir
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Qualsevol	Itinerari practicable (2) Ascensor practicable
Canvi d'activitat Ampliació	Sup. < 250 m^2	Itinerari practicable (2) Ascensor practicable
	Sup. ≥ 250 m^2	Itinerari accessible (2) (6) (7) Ascensor accessible (7)
Canvi d'ús	Sup. < 250 m^2	Itinerari practicable (2) (6) (7) Ascensor accessible (7)
	Sup. ≥ 250 m^2	Itinerari accessible (2) Ascensor accessible

2.3 Supressió de petits desnivells en l'accés.

Excepcionalment, i de manera motivada, quan el desnivell a l'entrada d'un local sigui igual o inferior a 12 cm, en cas que l'espai necessari per fer una rampa amb un pendent del 12% alteri greument la distribució existent o requereixi fer obres complexes, es pot admetre com a solució alternativa la construcció d'una rampa amb una inclinació superior, sempre que la seva longitud sigui igual o inferior a 75 cm i el seu pendent sigui igual o inferior al 16%, en els casos següents:
a) Establiments d'ús comercial, de pública concurrència, docent o sanitari i assistencial amb una superfície útil total inferior a 100 m^2.
b) Bars i restaurants amb ocupació igual o inferior a 50 places.
c) Establiments d'ús residencial públic amb menys de 5 habitacions.
d) Establiments d'ús administratiu amb una superfície útil total inferior a 200 m^2.

2.4 Protecció contra l'entrada d'aigua.

En aquells carrers on hi hagi risc repetitiu d'acumulacions d'aigua a les entrades o d'inundacions de l'establiment, ja sigui a causa de l'elevat pendent del carrer, a deficiències del sanejament o a altres motius justificats, també es considera acceptable que l'accés es resolgui amb un desnivell de 2 cm aixamfranat a un màxim de 30º respecte del pla horitzontal.

2.5 Ús de plataformes elevadores inclinades a l'accés.

2.5.1 Inexistència de solucions alternatives.

La construcció de plataformes elevadores inclinades tan sols s'admet quan no és viable la construcció de rampes o plataformes elevadores verticals sense envair la via pública, ja sigui per manca d'espai, perquè requeriria obres desproporcionades que afectarien l'estructura de l'edifici o per altres motius tècnics degudament justificats.

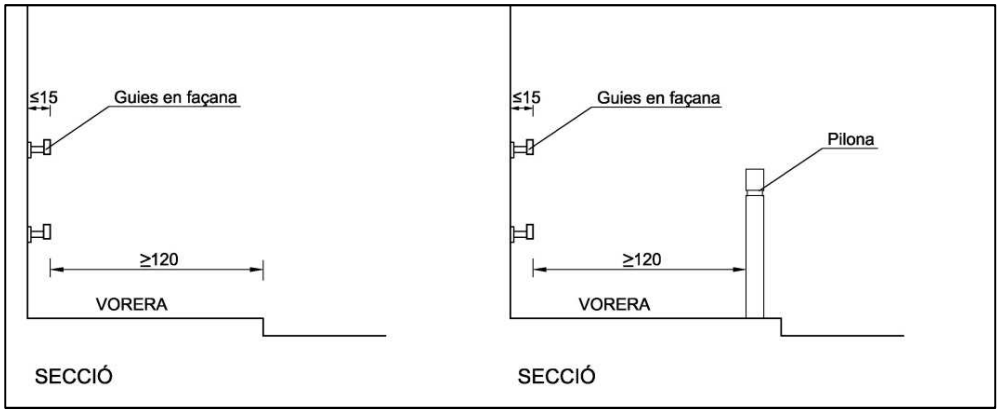
2.5.2 Ocupació temporal de la via pública.

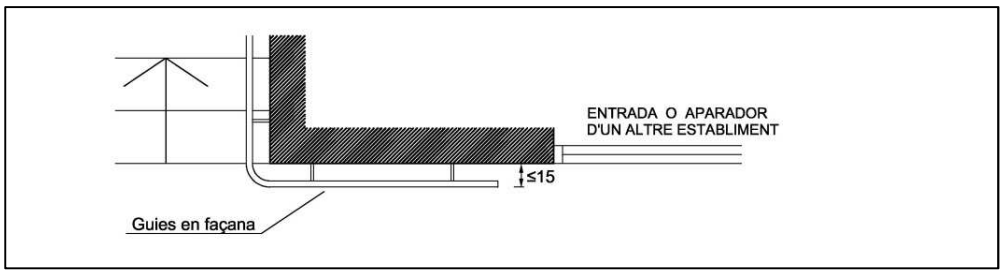
Es considera admissible que la plataforma ocupi temporalment la via pública per permetre la maniobra d'embarcament i desembarcament quan es compleixen les condicions següents:

a) La plataforma disposa d'avisador acústic per advertir del seu funcionament a la resta d'usuaris de la via, en especial a les persones amb discapacitat visual.
b) L'amplada lliure d'obstacles del tram de vorera que ocupa la plataforma durant tot el recorregut és igual o superior a 1,20 m. Aquesta condició no és aplicable en cas de vies de plataforma única.
En les voreres que tenen una amplada lliure inferior a la indicada al punt b) anterior, la possibilitat d'acceptar o no la plataforma resta condicionada a la valoració positiva per part de l'ens local tenint en compte la ubicació de la via i el seu nivell de servei (relació entre la intensitat de trànsit de vianants i la seva capacitat).

2.5.3 Instal·lació de guies a la façana.

Es considera admissible que les guies de la plataforma se situïn a la façana sempre que compleixin les condicions següents:
a) No envaeixin la façana dels edificis adjacents.
b) No sobresurtin de la façana més de 15 cm.
c) No interfereixin amb les entrades o aparadors d'altres establiments.
d) Respectin una amplada de pas lliure d'obstacles a la vorera igual o superior a 1,20 m.
L'ens local pot autoritzar instal·lacions que no compleixin la condició b) si considera que concorren circumstàncies que ho justifiquen, sempre que les guies que sobresurtin més de 15 cm de la façana disposin d'elements fixos de senyalització arran de terra amb una alçada mínima de 15 cm, que permetin la seva detecció pels bastons de mobilitat utilitzats per les persones cegues.





2.5.4 Posició de repòs.

La plataforma en posició de repòs ha de quedar ubicada a l'interior de l'edifici i no pot minvar les amplades de pas necessàries per garantir una correcta evacuació en cas d'incendi.

2.5.5 Característiques de la plataforma.

Ha de complir les condicions indicades a l'apartat 4.3.2 de l'annex 3a.

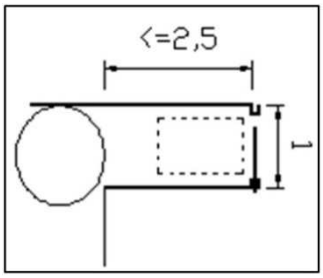
3. Itineraris interiors.

3.1 Àmbit d'aplicació.

a) Els edificis i establiments han d'adequar els itineraris interiors en la seva totalitat, per complir les condicions d'aquest apartat 3, en qualsevol dels casos següents:
a1. Quan es produeix una intervenció que, d'acord amb els apartats 1 i 2 d'aquesta secció A, requereix disposar d'un accés des de la via pública amb itinerari accessible o practicable.
a2. Quan tenen algun accés des de la via pública amb menys de 3 graons i es produeix alguna de les intervencions que, d'acord amb l'article 68, comporten l'obligatorietat d'adequar tot l'edifici o establiment, encara que els apartats 1 i 2 d'aquesta secció A permetin mantenir el graó o graons existents.
b) Els edificis i establiments han d'adequar els itineraris interiors de les zones objecte de reforma per complir les condicions d'aquest apartat 3, en els casos següents:
b1. Quan tenen algun accés des de la via pública amb menys de 3 graons i les característiques de la intervenció no comporten obligació d'adequar tot l'edifici o establiment d'acord amb el punt a) anterior.

3.2 Itineraris horitzontals.

Els elements constructius i la distribució de mobiliari han de garantir que els itineraris interiors de cada planta en i entre les zones i elements accessibles compleixin les condicions següents:
a) Establiments amb una superfície útil total igual o superior a 250 m^2:
a1. Han de tenir un itinerari accessible.
a2. En els establiments d'ús comercial, docent i administratiu, de menys de 500 m^2, s'admet que l'espai de maniobra als dos costats de la porta sigui d'1,20 m de diàmetre.
a3. S'admet que un itinerari sigui practicable quan es justifica que l'itinerari accessible requeriria obres desproporcionades, entenent com a tals les següents:
a. Les obres que comporten afectacions estructurals quan el conjunt de la intervenció no conté altres modificacions estructurals.
b. Les obres que suposen un increment del cost d'execució material total de la intervenció superior al 50% respecte d'aquell que resultaria en cas de fer l'element practicable.
c. Les obres que són incompatibles amb l'ús de l'establiment, atesa la gran afectació que suposarien sobre la distribució i funcionalitat dels espais.
d. Les obres sobre zones que no són objecte de modificació.
b) Establiments amb una superfície útil total inferior a 250 m^2:
b1. Han de tenir un itinerari practicable.
b2. S'admet que les portes corredisses que estiguin situades perpendicularment al sentit de la marxa i no requereixin girar tinguin l'espai de maniobra d'1,20 m de diàmetre separat de la porta, a una distància màxima de 2,50 m, i que l'accés es faci a través d'un passadís d'amplada no inferior a 1,00 m i longitud no superior a 2,50 m, quan hi hagi motius tècnics que ho justifiquin.

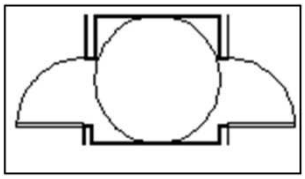


3.3 Alçada lliure d'obstacles.

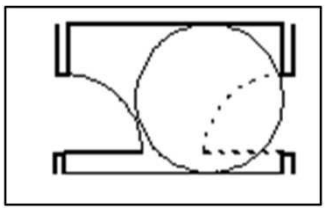
S'admet reduir l'alçada lliure d'obstacles a 2,10 m quan es justifica per la presència d'elements preexistents que no es poden desplaçar o que no són objecte d'intervenció.

3.4 Vestíbuls previs.

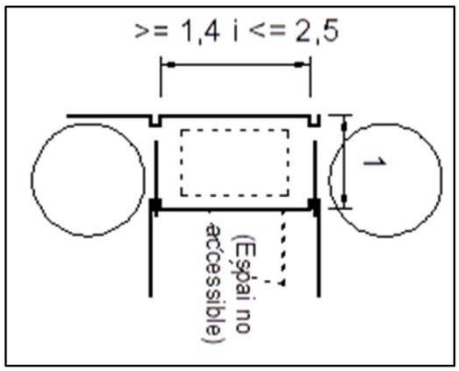
Els vestíbuls previs que formin part d'un itinerari accessible o practicable han de complir les condicions mínimes següents:
a) Als establiments que, en aplicació dels apartats 1 i 2 d'aquest annex, els correspon tenir un accés des de la via pública accessible, els vestíbuls previs han de tenir un espai lliure de l'escombratge de les portes on es pugui inscriure un cercle de diàmetre ≥ 1,50 m.



Si les dues portes obren cap a l'interior del vestíbul es pot admetre considerar l'espai lliure de manera independent per a cada una d'elles.



b) A la resta d'establiments, els vestíbuls previs ha de tenir un espai lliure de l'escombratge de les portes on es pugui inscriure un cercle de diàmetre ≥ 1,20 m.
En cas que les dues portes obrin cap a l'interior, són vàlides les mateixes consideracions de l'apartat a).
c) Excepcionalment, en els establiments amb superfície útil total < 100 m^2, es pot acceptar com a solució alternativa un vestíbul previ d'amplada ≥ 1,00 m i longitud entre 1,40 i 2,50 m, si es donen les 4 condicions següents:
c1. L'itinerari accessible que travessa el vestíbul previ ha de tenir les dues portes enfrontades, de manera que una persona usuària de cadira de rodes no necessiti girar. S'admeten portes laterals si comuniquen amb espais que no han de ser accessibles, com ara altres cambres higièniques.
c2. Les dues portes han de ser corredisses.
c3. Les dues portes han de tenir un espai lliure d'1,20 m de diàmetre a la cara exterior respecte del vestíbul, que permeti maniobrar i encarar-lo frontalment. Per aquest motiu aquesta opció no és compatible amb algunes solucions de cambra higiènica usable.
c4. Es justifica que no hi ha una alternativa millor sense efectuar obres desproporcionades per la presència d'elements inamovibles (pilars, instal·lacions...) o altres circumstàncies que n'impedeixen l'execució.



3.5 Portes de tipus bus o acordió.

Les portes de tipus bus o acordió únicament s'admeten en obres de reforma per accedir a una cambra higiènica accessible, practicable o usable, quan es justifica la dificultat tècnica de posar una porta corredissa o abatible cap a l'exterior per la manca d'espai i es compleixen les condicions següents:
a) S'ha de garantir una amplada lliure de pas de 80 cm amb la porta oberta. Cal tenir en compte que a l'amplada del marc s'ha de restar el gruix real de les fulles plegades, ja que el plegat no sempre és perfecte.
b) El plegat de la porta ha de ser cap enfora, de manera que si una persona cau a l'interior de la cambra higiènica al costat de la porta no n'obstrueixi l'obertura.
c) En el cas d'existir una guia inferior, aquesta no pot sobresortir del paviment.
d) La porta ha de tenir un sistema i guies de prou qualitat perquè es pugui accionar amb una mà sense esforç i sense que les fulles perdin la verticalitat.
e) S'han de programar les actuacions periòdiques de manteniment que siguin necessàries per assegurar el correcte funcionament de la porta en tot moment. Aquest manteniment requereix una

major freqüència segons la fiabilitat dels mecanismes de guiatge i per evitar que les fulles es desajustin.

3.6 Rampa.

3.6.1 Àmbit d'aplicació.

Aquest apartat s'aplica als recorreguts interiors d'ús públic, excloses les rampes que formen part de l'accés i que són objecte de valoració a l'apartat 2.

3.6.2 Rampes de nova creació o que són objecte de reforma.

a) En funció de l'ús i de la superfície útil total o capacitat de l'establiment, les rampes de nova creació o que són objecte de reforma han de complir les condicions mínimes que corresponguin d'acord amb la taula següent:

Ús	Superfície útil total de l'establiment		
	< 100 m^2	100 ≤ S < 250 m^2	≥ 250 m^2
Ús comercial Ús de pública concurrència Ús docent Ús sanitari i assistencial (excepte centres privats amb epígrafs b, c, i (annex 3b, apartat 5)) Ús administratiu: epígrafs a, b, c (annex 3b, apartat 6)	Rampa practicable existent (1)	Rampa practicable	Rampa accessible
Ús	Superfície útil total de l'establiment		
	< 200 m^2	200 ≤ S < 500 m^2	≥ 500 m^2
Ús sanitari i assistencial: centres privats amb epígrafs b, c, i (annex 3b, apartat 5) Ús administratiu: epígrafs d, e, f, g, h (annex 3b, apartat 6) Ús aparcament	Rampa practicable existent (1)	Rampa practicable	Rampa accessible
Ús	Capacitat de l'establiment		
	< 25 places	25 ≤ places < 50	≥ 50 places
Ús residencial públic	Rampa practicable existent (1)	Rampa practicable	Rampa accessible
(1) En aquests establiments, atesa la reduïda dimensió, s'admet construir una rampa de nova creació amb les característiques corresponents a una rampa practicable existent			

b) Excepcionalment, es pot admetre una rampa amb condicions inferiors a les corresponents segons la taula anterior quan es justifiquin les dues condicions següents:
b1. Que la rampa compleix les condicions corresponents a una rampa practicable existent.
b2. Que no és viable aconseguir una rampa amb menys pendent sense efectuar obres que afectarien elements estructurals (forjat, pilars o parets de càrrega) i serien desproporcionades en relació amb el tipus d'intervenció.

3.6.3 Rampes existents.

a) Es considera admissible mantenir una rampa que compleixi les condicions d'una rampa practicable existent en tots els casos en què, d'acord amb la taula de l'apartat 3.6.2, correspongui una rampa practicable.

b) Es considera admissible mantenir una rampa que compleixi les condicions d'una rampa practicable existent en els casos que, d'acord amb la taula de l'apartat 3.6.2, correspongui una rampa accessible si es justifica que, degut als elements construïts preexistents, no és viable augmentar la longitud de la rampa existent sense efectuar una intervenció desproporcionada.

3.7 Criteri de representativitat.

3.7.1 Aplicació general.

S'admet que un establiment tingui una part accessible i una part no accessible, sempre que es compleixin les tres condicions següents:
a) Que la zona accessible sigui plenament representativa, amb una capacitat suficient i amb una possibilitat plena per realitzar totes les gestions o gaudir de tots els serveis que ofereix l'activitat, sense que es pugui produir una discriminació clara per motius de discapacitat.
b) Que tots els elements accessibles (cambres higièniques, vestidors, etc.), estiguin ubicats a la zona accessible.
c) Que es doni alguna de les dues condicions següents:
c1. La superfície d'ús públic de les zones no accessibles sigui inferior a 100 m^2.
c2. Es justifiqui que la instal·lació de rampes, ascensors o plataformes elevadores no és viable tècnicament o econòmicament perquè requeriria obres estructurals desproporcionades o perquè afectaria greument l'activitat.

3.7.2 Casos singulars.

Als efectes de valorar la representativitat a què fa referència el punt a1 anterior, es determinen les situacions específiques següents:
a) Bars i restaurants:
a1. Per ser representativa, la zona de taules de la part accessible ha de tenir unes característiques, superfície i nombre de places similar a la zona de taules de la part no accessible.
a2. En cas que l'establiment tingui zones amb característiques diferenciades (tipus de cuina, interior o exterior, etc.), s'han de considerar com a serveis diferents i en cada un s'hi ha de justificar la proporció d'espais accessibles representatius suficients.
b) Establiments d'ús docent:
b1. Per ser representativa, la part accessible ha de contenir un nombre d'aules amb ús variable igual o superior a un terç del total d'aquestes aules, amb un mínim de dues aules.
b2. Una aula es considera que té ús variable quan permet assignar-la a diferents cursos o matèries en funció de les necessitats del l'alumnat.
b3. Les aules destinades a matèries específiques, com ara informàtica, laboratori, música, etc., no comptabilitzen com a aules d'ús variable i han d'estar totes a la part accessible.

3.8 Itineraris sense recorregut alteratiu accessible.

a) Es considera admissible mantenir un tram d'escala com a accés únic a una zona d'ús públic, malgrat que no es compleixi el criteri de representativitat, si hi concorren simultàniament les tres condicions següents:
a1. Es tracta d'un establiment amb una superfície útil total inferior als valors del quadre següent:

Ús administratiu: epígrafs d, e, f, g (annex 3b, apartat 6),	Sup. < 250 m^2
Resta de casos	Sup. < 100 m^2

a2. La relació entre el desnivell (h) mesurat en cm i la superfície útil total de l'establiment (S) mesurada en m^2 és superior als valors del quadre següent:

Tipus d'obra	No hi ha canvi d'ús	Canvi d'ús
Obres amb afectacions estructurals (1)	h / S > 0,25	h / S > 0,25
Obres sense afectacions estructurals (1)	h / S > 0,25	h / S > 0,50
(1) Per determinar quines obres comporten afectacions estructurals i quines no, vegeu apartat 1.5 d'aquesta secció.		

a3. L'itinerari afectat no és pas necessari per comunicar amb una cambra higiènica accessible, practicable o usable.

b) En la resta de casos, s'ha d'adequar un itinerari amb una rampa que compleixi les condicions d'accessibilitat que corresponguin, d'acord amb el punt 3.6.2 d'aquest apartat, com a solució preferent, o mitjançant plataforma elevadora si la rampa no és viable.

3.9 Escales.

3.9.1 Àmbit d'aplicació.

Aquest apartat s'aplica a les escales d'ús públic. Tenen aquesta consideració totes les escales que són susceptibles de ser utilitzades pels clients, ja sigui en situacions normals o en situacions especials com és el cas d'una escala que forma part d'un recorregut de sortida d'emergència.

3.9.2 Escales existents.

Es considera admissible i justificat mantenir una escala d'ús públic existent encara que no compleixi totes les condicions de l'apartat 4.4 de l'annex 3a en els casos següents:
a) Establiments objecte de canvi d'ús:
a1. Quan les dimensions dels graons compleixen les condicions mínimes definides per als establiments de menys de 500 m^2. Es requereix una alçada màxima de 0,175 m i una estesa mínima de 0,28 m, entre altres condicions.
a2. Quan l'escala existent no compleixi les condicions del punt a1, però existeixi un recorregut alternatiu amb un aparell elevador practicable o amb altres escales que sí que les compleixen.
b) Establiments objecte de canvi d'activitat:
b1. Quan les dimensions dels graons compleixen les condicions mínimes definides per a les escales d'ús comunitari. Es requereix una alçada màxima de 0,185 m i una estesa mínima de 0,28 m, entre altres condicions.
b2. Quan l'escala existent no compleixi les condicions del punt b1, però existeixi un recorregut alternatiu amb un aparell elevador practicable o amb altres escales que sí que les compleixen.
b3. Quan la zona d'ús públic a la qual dona accés l'escala existent tingui una superfície útil inferior a 100 m^2, encara que l'escala no compleixi cap de les dues condicions b1 i b2 anteriors.

3.9.3 Escales objecte de reconstrucció.

Les escales d'ús públic existents que són objecte de reconstrucció en la mateixa posició han de complir les condicions següents:
a) Per defecte, han de complir les condicions de l'apartat 4.4 de l'annex 3a.
b) Excepcionalment, es pot acceptar que una escala objecte de reconstrucció no assoleixi alguna de les condicions de l'apartat 4.4 de l'annex 3a quan concorren simultàniament les tres circumstàncies següents:
b1. Es justifica que per complir-la es requeririen obres desproporcionades atesos els condicionants de l'estructura existent.
b2. L'escala reconstruïda compleix les condicions mínimes requerides per acceptar una escala existent, indicades a l'apartat 3.9.2.
b3. L'escala reconstruïda compleix unes condicions d'accessibilitat iguals o superiors a les de l'escala inicial.

3.9.4 Escales de nova construcció.

Les escales d'ús públic de nova construcció en actuacions de reforma d'edificis existents han de complir les condicions següents:
a) Per defecte, han de complir les condicions de l'apartat 4.4 de l'annex 3a.
b) Excepcionalment, als establiments de menys de 500 m^2 es pot acceptar que una escala de nova construcció no assoleixi alguna de les condicions de l'apartat 4.4 de l'annex 3a quan hi concorren simultàniament les tres circumstàncies següents:
b1. Es justifica que per complir-la es requeririen obres desproporcionades a causa dels condicionants de l'estructura existent.
b2. Existeix un recorregut alternatiu amb un aparell elevador practicable o amb altres escales que sí que les compleixen.

b3. L'escala de nova construcció compleix les condicions mínimes requerides per a una escala d'ús comunitari.

3.10 Escales mecàniques i rampes mecàniques.

Les condicions establertes a l'apartat 4.5 de l'annex 3a són aplicables en els casos següents:
a) Escales mecàniques i rampes mecàniques de nova creació.
b) Substitució d'unitats existents pel que fa als aspectes que es puguin complir sense modificar l'estructura ni els espais adjacents.

4. Cambres higièniques.

A efectes de determinar les condicions d'accessibilitat que han de complir les cambres higièniques, s'estableixen 8 taules que agrupen els usos i activitats següents:
Taula 4.1 - Ús comercial i ús sanitari i assistencial: Establiments sanitaris.
Taula 4.2 - Ús de pública concurrència i ús docent.
Taula 4.3 - Ús residencial públic.
Taula 4.4 - Ús sanitari i assistència: Centres sanitaris sense internament i centres assistencials de dia
Taula 4.5 - Ús sanitari i assistencial: Centres sanitaris amb internament i centres assistencials residencials
Taula 4.6 - Ús administratiu: Oficines i activitats professionals.
Taula 4.7 - Ús administratiu: Centres de l'Administració i oficines de companyies subministradores i de serveis públics
Taula 4.8 - Ús d'aparcament.

4.1 Establiment d'ús comercial amb permanència.

Es considera establiment amb permanència aquell on els clients, per les característiques de l'activitat, acostumen a romandre-hi durant una estona significativa, ja sigui per tractar-se de superfícies de venda amb un volum i varietat de productes elevat, de serveis que requereixen la presència física del client per la seva realització o d'activitats que comporten tràmits de gestió que poden ser llargs.
Es consideren amb permanència els establiments d'ús comercial següents:
a) Mercats municipals.
b) Establiments no especialitzats de tipus supermercat, grans magatzems o similars de més de 500 m^2.
c) Establiments d'atenció al públic d'activitats de mediació monetària, excloses les oficines destinades exclusivament a canvi de divises.
d) Establiments d'atenció al públic d'activitats immobiliàries, d'agència de viatges i operadors turístics.
e) Establiments d'atenció al públic d'agències de col·locació i empreses de treball temporal.
f) Establiments prestadors de serveis personals (perruqueries, etc.), excloses les bugaderies i altres serveis similars que no requereixen la presència de l'usuari.

4.2 Notes i observacions.

A totes les taules d'aquest apartat 4 són d'aplicació les notes i observacions següents:
(1) Quan un establiment és objecte d'intervencions de diferents tipus, ha de complir les condicions més exigents de les que corresponguin a les intervencions efectuades.
(2) A les obres de reforma i ampliacions, si no hi ha un canvi d'ús i l'establiment no disposa de cambra higiènica practicable, s'admet una cambra higiènica usable.
(3) Vegeu apartat 4.1 per identificar els establiments que comporten permanència.
(4) S'aplica quan l'establiment no disposa de cambra higiènica d'ús públic.
(5) Es poden mantenir les cambres higièniques practicables existents si no se'n modifica la distribució.
(6) Els bars, restaurants, discoteques i bars musicals amb capacitat ≥ 50 places han de tenir cambra higiènica practicable.
(7) Els bars i restaurants discoteques i bars musicals amb capacitat < 50 places poden tenir una cambra higiènica usable.
(8) Es pot admetre cambra higiènica usable si es justifica per motius tècnics la dificultat de fer una cambra higiènica practicable.

(9) A efectes d'autorització i registre en el departament competent en matèria de salut de la Generalitat de Catalunya per part d'establiments que ja exerceixin l'activitat però que no ho l'haguessin tramitat, s'han d'acreditar condicions similars a les indicades al punt b) per a canvi d'activitat.
(10) Si no hi ha canvi d'ús, a les obres de reforma o ampliació, quan la superfície útil total resultant és inferior a 250 m^2, s'admet cambra higiènica usable.
(11) Quan es tracta d'una cambra higiènica existent que no es pot ampliar per motius estructurals o funcionals i es justifica que l'única opció per fer-la usable seria construir una nova cambra higiènica en una ubicació diferent, es pot assimilar al supòsit sense cambra higiènica a planta baixa i no aplicar-hi requeriments.
(12) Per aplicar les condicions de legalització, cal acreditar que l'establiment ja tenia l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2011; que des d'aleshores ha mantingut aquest ús de manera continuada, i que no ha estat objecte de reformes o ampliacions posteriors que requereixin condicions més exigents.

Taula 4.1 Ús comercial i ús sanitari i assistencial (establiments sanitaris)
Aquesta taula s'aplica a l'apartat 1 i a l'epígraf d) de l'apartat 5 de l'annex 3b.

Tipus d'intervenció (1)	Superfície útil total de l'establiment	Característiques funcionals		
		Activitat sense permanència		Activitat amb permanència (3)
		Cambra higiènica d'ús privat (4)	Cambra higiènica d'ús públic	
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Sup. < 500 m^2	Sense Requeriments	Sense Requeriments	Sense Requeriments
	Sup. ≥ 500 m^2	Sense Requeriments	Sense Requeriments	Practicable
Canvi d'activitat Legalització (12)	Sup. < 100 m^2	Sense requeriments	Sense requeriments	Usable
	100 ≤ Sup. < 250 m^2	Sense requeriments	Usable	Practicable
	Sup. ≥ 250 m^2	Practicable (4)	Practicable	Practicable
Canvi d'ús Ampliació Obres que modifiquen la distribució general Obres que modifiquen la configuració de les cambres higièniques	Sup. < 100 m^2	Sense requeriments	No té cambra higiènica a PB: Sense requeriments	Usable
			Amb cambra higiènica a PB: Usable (11)	
	100 ≤ Sup. < 250 m^2	Sense requeriments	Practicable (2)	Practicable
	Sup. ≥ 250 m^2	Practicable (4)	Practicable	Accessible (5)

Taula 4.2 Establiments d'ús pública concurrència o d'ús docent
Aquesta taula s'aplica als apartats 2 i 3 de l'annex 3b.

Tipus d'intervenció (1)	Superfície útil total de l'establiment	Cambra higiènica d'ús públic
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Sup. < 500 m^2	Sense requeriments
	Sup. ≥ 500 m^2	Practicable
Canvi d'activitat Legalització (12)	Sup. < 100 m^2	Usable (6)
	100 ≤ Sup. < 250 m^2	Practicable (7)
	Sup. ≥ 250 m^2	Practicable

Canvi d'ús: Ampliació Obres que modifiquen la distribució general Obres que modifiquen la configuració de les cambres higièniques	Sup. < 100 m^2	Usable (6)
	100 ≤ Sup. < 250 m^2	Practicable (7)
	Sup. ≥ 250 m^2	Accessible (5)

Taula 4.3 Establiments d'ús residencial públic
Aquesta taula s'aplica a l'apartat 4 de l'annex 3b.

Tipus d'intervenció (1)	Nombre de places i d'habitacions		Cambra higiènica d'ús públic
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	< 50 places		Sense requeriments
	≥ 50 places		Practicable
Canvi d'activitat Legalització (12)	< 25 places		Usable
	≥ 25 places		Practicable
Canvi d'ús Ampliació Obres que modifiquen la distribució general Obres que modifiquen la configuració de les cambres higièniques	< 25 places	< 5 hab.	Usable
		≥ 5 hab.	Practicable (8)
	25 ≤ nre. de places < 50		Practicable
	≥ 50 places		Accessible (5)

Taula 4.4 Establiments d'ús sanitari i assistencial - Centres sanitaris sense internament i centres assistencials de dia
Aquesta taula s'aplica als epígrafs b), c), h), i) de l'apartat 5 de l'annex 3b.

Tipus d'intervenció (1)	Superfície útil total de l'establiment	Cambra higiènica d'ús públic
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Sup. < 500 m^2	Sense requeriments
	Sup. ≥ 500 m^2	Practicable
Canvi d'ús Ampliació Obres que modifiquen la distribució general Obres que modifiquen la configuració de les cambres higièniques	Sup. < 100 m^2	Usable
	100 ≤ Sup. < 500 m^2	Practicable
	Sup. ≥ 500 m^2	Accessible (5)

Taula 4.5 Establiments d'ús sanitari i assistencial - Centres sanitaris amb internament i centres assistencials residencials
Aquesta taula s'aplica als epígrafs a), e), f), g) de l'apartat 5 de l'annex 3b.

Tipus d'intervenció (1)	Nombre de places	Cambra higiènica d'ús públic
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	< 50 places	Sense requeriments
	≥ 50 places	Practicable
Canvi d'ús Canvi d'activitat Legalització (12) Ampliació	< 25 places i < 5 habitacions (2)	Usable
	< 25 places i ≥ 5 habitacions	Practicable

Obres que modifiquen la distribució general Obres que modifiquen la configuració de les cambres higièniques	≥ 25 places	Accessible (5)

Taula 4.6 Establiments d'ús administratiu - Oficines i activitats professionals
Aquesta taula s'aplica als epígrafs d), e), f), g) i h) de l'apartat 6 de l'annex 3b.
S'aplica a qualsevol despatx, gabinet, estudi, oficina tècnica o similar susceptible de rebre clients o proveïdors, tant si es troba obert al públic en general com si l'atenció s'efectua de manera puntual i personalitzada amb cita prèvia.

Tipus d'intervenció (1)	Superfície útil total de l'establiment	Cambra higiènica d'ús públic
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Qualsevol	Sense requeriments
Canvi d'activitat Legalització (12)	Sup. < 250 m^2	Sense requeriments
	250 ≤ Sup. < 500 m^2	Practicable
	Sup. ≥ 500 m^2	Practicable
Canvi d'ús Ampliació Obres que modifiquen la distribució general Obres que modifiquen la configuració de les cambres higièniques	Sup. < 100 m^2	Sense requeriments
	100 ≤ Sup. < 250 m^2	Usable
	250 ≤ Sup. < 500 m^2	Practicable (10)
	Sup. ≥ 500 m^2	Accessible (5)

Taula 4.7 Establiments d'ús administratiu - centres de l'Administració i oficines de companyies subministradores i de serveis públics
Aquesta taula s'aplica als epígrafs a), b), c), de l'apartat 6 de l'annex 3b.

Tipus d'intervenció (1)	Superfície útil total de l'establiment	Cambra higiènica d'ús públic
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Sup. < 100 m^2	Sense requeriments
	Sup. ≥ 100 m^2	Practicable
Canvi d'ús Canvi d'activitat Ampliació Obres que modifiquen la distribució general Obres que modifiquen la configuració de les cambres higièniques	Sup. < 100 m^2	Practicable (8)
	100 ≤ Sup. < 500 m^2	Practicable
	Sup. ≥ 500 m^2	Accessible (5)

Taula 4.8 Establiments d'ús aparcament.

Tipus d'intervenció (1)	Nombre de places	Cambra higiènica d'ús públic
Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Qualsevol	Sense requeriments
Canvi d'ús Legalització (12) Ampliació Obres que modifiquen la distribució general	< 25 places	Usable
	≥ 25 places	Practicable

Obres que modifiquen la configuració de les cambres higièniques		

5. Terrasses i vetlladors de bars i restaurants.

5.1 Còmput de places.

Per determinar les condicions exigibles s'ha de considerar la suma de places corresponents a l'ocupació interior i a les terrasses o vetlladors computables, d'acord amb les tres situacions següents:
a) Terrassa o vetllador a l'interior del solar:
L'aforament de la terrassa o vetllador compta a tots els efectes.
b) Terrassa o vetllador a la via pública amb una concessió que preveu una ocupació superior a 6 mesos a l'any:
L'aforament de la terrassa o vetllador compta a tots els efectes.
c) Terrassa o vetllador a la via pública amb una concessió que preveu una ocupació igual o inferior a 6 mesos (suma de totes les concessions temporals durant un any natural):
L'aforament de la terrassa o vetllador no computa.

5.2 Còmput de superfícies.
La superfície exterior de la terrassa o vetllador no computa pel que fa a l'aplicació dels apartats 1.2.2, i 4.2. S'ha de considerar únicament la superfície útil de l'establiment.

5.3 Condicions que ha de complir l'establiment.

5.3.1 Terrassa o vetllador a l'interior del solar.

a) L'establiment ha de tenir un accés i una cambra higiènica que compleixi les condicions que els corresponguin d'acord amb els apartats 1.2.2 i 4.2 d'aquest annex.
b) La creació de noves terrasses a l'interior del solar o de noves places en les terrasses existents es considera ampliació sempre que suposin un increment de l'aforament màxim total autoritzat de l'establiment.
c) Si l'augment de places exteriors es compensa amb una reducció de places interiors i no s'incrementa l'aforament màxim total autoritzat, no es considera que hi ha ampliació.

5.3.2 Terrassa o vetllador a la via pública. Concessió superior a 6 mesos a l'any.

Per autoritzar la terrassa, l'establiment, d'acord amb la capacitat total (interior + terrasses), ha de complir les condicions mínimes següents:

a) Accés a l'establiment

Capacitat	Desnivell	Obres necessàries per suprimir barreres	
		Amb afectacions estructurals (1)	Sense afectacions estructurals (1)
< 50 places	> 0,25 Sup. útil	Sense condicions	Sense condicions
	≤ 0,25 Sup. útil	Sense condicions	Itinerari practicable (apartat 1.3, annex 3a)
≥ 50 places	Qualsevol	Itinerari practicable (apartat 1.3, annex 3a)	Itinerari practicable (apartat 1.3, annex 3a)
(1) Per determinar quines obres comporten afectacions estructurals i quines no, vegeu apartat 1.5 d'aquesta secció.			

b) Cambra higiènica

Capacitat < 50 places	Cambra higiènica usable (apartat 8.6 de l'annex 3a) (1)
Capacitat ≥ 50 places	Cambra higiènica practicable (apartat 8.5 de l'annex 3a) (2)1

(1) No s'aplica als establiments que tenen 3 o més graons a tots els accessos. (2) S'admet una cambra higiènica usable quan es compleixen simultàniament les 3 condicions següents: La capacitat interior del local és < 50 places. La capacitat de la terrassa és igual o inferior a la capacitat interior del local. Es justifica que la construcció d'una cambra higiènica practicable comportaria una pèrdua igual o superior al 10% de les places interiors.

5.3.3 Terrassa o vetllador a la via pública. Concessió igual o inferior a 6 mesos a l'any.

Per autoritzar la terrassa, l'establiment, d'acord amb l'aforament interior, ha de complir les condicions mínimes següents:

a) Accés a l'establiment

Capacitat	Desnivell	Obres necessàries per suprimir barreres	
		Amb afectacions estructurals (1)	Sense afectacions estructurals (1)
< 50 places	> 0,25 Sup. útil	Sense condicions	Sense condicions
	≤ 0,25 Sup. útil	Sense condicions	Itinerari practicable (apartat 1.3. Annex 3a)
≥ 50 places		Itinerari practicable (2) (apartat 1.3, annex 3a)	Itinerari practicable (apartat 1.3, annex 3a)
(1) Per determinar quines obres comporten afectacions estructurals i quines no, vegeu l'apartat 1.5 d'aquesta secció. (2) No s'aplica als establiments que acreditin un ús continuat com a bar o restaurant des d'abans del 29.10.1995 i tinguin una terrassa amb capacitat ≤ 10 places.			

b) Cambra higiènica

Capacitat < 50 places	Cambra higiènica usable (apartat 8.6 de l'annex 3a) (1) (2)
Capacitat ≥ 50 places	Cambra higiènica practicable (apartat 8.5 de l'annex 3a) (1)
(1) No s'aplica als establiments que tenen 3 o més graons a tots els accessos. (2) No s'aplica quan les terrasses i vetlladors tenen capacitat ≤ 10 places.	

5.4 Accés a terrasses situades a l'interior del solar.

La connexió entre la terrassa i l'establiment principal ha de complir les condicions següents:
a) Les terrasses amb capacitat igual o superior a 50 places han d'estar connectades mitjançant un itinerari accessible.
b) Les terrasses amb capacitat inferior a 50 places han d'estar connectades mitjançant un itinerari practicable.
c) S'admet l'existència de terrasses no accessibles amb capacitat igual o inferior a 10 places si es justifica que les obres necessàries per fer una rampa practicable són desproporcionades. La instal·lació d'un aparell elevador per accedir a aquestes terrasses es considera una mesura desproporcionada.
d) S'admet l'existència de terrasses no accessibles amb capacitat superior a 10 places si l'establiment disposa d'altres terrasses accessibles i concorren les condicions per aplicar el criteri de representativitat indicades a l'apartat 3.2.

5.5 Accés a terrasses situades a la via pública.

La connexió entre la terrassa i la via pública ha de complir les condicions següents:
a) Les terrasses situades directament sobre el paviment de la via pública han de tenir un itinerari accessible.
b) Les terrasses situades sobre tarima amb capacitat igual o superior a 50 places han de tenir un itinerari accessible.

c) Les terrasses situades sobre tarima amb capacitat inferior a 50 places han de tenir un itinerari practicable.

Secció B
Zones comunes d'edificis amb ús d'habitatge

1. Condicions generals.

Els projectes i les obres han de seguir els criteris següents:

1.1 Criteri d'eficiència.

a) Les reformes de zones o elements comuns d'un edifici d'habitatges s'han d'ajustar a les condicions d'accessibilitat corresponents a obra nova sempre que les obres siguin viables i proporcionades.
b) En la resta de casos, han de complir les millors condicions d'accessibilitat que siguin possibles mitjançant ajustos raonables. No són vàlides solucions amb prestacions inferiors que interfereixin o dificultin l'adopció de la solució definitiva quan sigui necessària, sigui per incompatibilitat entre les dues solucions o per l'increment de cost que suposaria la duplicitat d'actuacions, llevat de les solucions provisionals que es desenvolupen a l'apartat 3.3.
c) En els apartats següents i en el capítol 7 s'estableixen els criteris per determinar la viabilitat tècnica i la proporcionalitat d'una intervenció, tenint en compte la relació entre el cost i la millora que s'obté.

1.2 Criteri d'integritat.

a) Les intervencions que tinguin per objecte la instal·lació, substitució o reforma d'un ascensor han de preveure i cal incorporar les actuacions addicionals sobre les zones comunes que siguin necessàries per disposar d'un itinerari amb les millors condicions d'accessibilitat possibles des de la via pública fins a cada un dels habitatges i locals que hi tenen accés, amb excepció dels locals que ja tinguin un accés directe des de la via pública
b) El projecte tècnic ha d'incloure i definir les actuacions complementàries per suprimir les barreres que hi pugui haver entre:
b1. La via pública i l'ascensor.
b2. L'ascensor i cada un dels habitatges i locals de les plantes a què dona accés.
b3. La via pública i els habitatges i locals que han d'accedir a través de les zones comunes i no requereixen utilitzar l'ascensor.
c) Les actuacions complementàries que no requereixin intervencions estructurals ni la instal·lació de plataformes elevadores, com ara la construcció de rampes superposades a l'estructura o rampes situades en plantes baixes d'edificis sense planta soterrani, s'han d'executar simultàniament o prèviament a la instal·lació, substitució o reforma de l'ascensor.
d) Les actuacions complementàries que requereixin la instal·lació de plataformes elevadores, verticals o inclinades, o la construcció de rampes amb afectacions estructurals, es poden dur a terme simultàniament amb l'actuació principal o postergar la seva realització a una segona fase si es compleixen les condicions següents:
d1. El projecte defineix les actuacions complementàries amb un nivell suficient que permet la seva execució immediata.
d2. Cap veí s'oposa a postergar aquestes actuacions.
d3. La comunitat deixa constància explícita a l'acta del compromís de fer les obres de manera obligada i sense dilacions quan algun veí ho sol·liciti i justifiqui la necessitat per motiu de discapacitat o per ser major de setanta anys, amb dificultats de desplaçament.
e) No és admissible postergar la instal·lació de la plataforma o la construcció de la rampa quan algun resident té la necessitat d'aquest recurs per la impossibilitat de superar les barreres existents, a excepció que el conjunt de l'actuació resulti llavors desproporcionada d'acord amb el que s'estableix al capítol 7.

1.3 Criteri de prioritat per salvar desnivells petits.

a) Per salvar un desnivell de fins a mitja planta, quan les característiques dels espais comuns permeten adoptar diferents solucions, excepte en els casos que s'indiqui el contrari s'ha de seguir el criteri de prioritat següent:
a1. Sempre que sigui possible s'ha de fer mitjançant una rampa accessible.
a2. S'admet una rampa practicable, amb un pendent longitudinal màxim del 12%, quan no es disposa de prou espai per la solució a1.
a3. S'admet una plataforma elevadora vertical quan no es disposa d'espai suficient per construir una rampa amb un pendent màxim del 10% sense efectuar obres estructurals. La plataforma ha de tenir un itinerari alternatiu no mecànic, mitjançant escales amb una amplada mínima de 0,80 m o superior quan es requereixi per garantir l'evacuació d'acord amb el nombre d'ocupants.
a4. S'admet una plataforma elevadora inclinada quan no es disposa d'espai suficient per construir una rampa amb un pendent màxim del 10% ni una plataforma elevadora vertical, sense efectuar obres estructurals. En la seva posició de repòs la plataforma no pot obstaculitzar l'amplada mínima de l'itinerari d'evacuació.
b) No s'estableix un criteri de prioritat i correspon a la comunitat acordar la solució que consideri més adient, en les situacions següents:
b1. Quan s'ha d'escollir entre una rampa amb un pendent entre el 10% i el 12% i una plataforma elevadora.
b2. Quan s'ha d'escollir entre una plataforma elevadora vertical que s'ha d'ubicar a l'aire lliure i una plataforma elevadora inclinada que es pot ubicar a l'interior de l'edifici o a cobert.
b3. En les excepcions indicades a l'apartat 2 per a l'accés a l'edifici.
c) Excepcionalment, es pot admetre una solució menys prioritària quan es justifica que la solució que correspondria d'acord amb els criteris exposats genera un perjudici desproporcionat respecte d'alguna entitat. En aquest cas, l'acord de la comunitat i la documentació del projecte, si n'hi ha, ha de recollir els motius que justifiquen descartar la solució prioritària.

2. Accés a l'edifici.

2.1 Edifici sense planta soterrani.

Quan correspongui suprimir un desnivell entre la via pública i l'interior de l'edifici, tant si aquest es troba reculat com si es troba amb alineació a vial, s'ha de seguir el criteri de prioritat exposat a l'apartat 1.3, amb l'excepció següent:
a) Si la solució prioritària comporta que tots o una part dels habitatges tinguin l'accés sense barreres per una entrada secundària, es pot admetre la solució per l'entrada principal encara que no sigui la prioritària si té l'aprovació majoritària dels titulars afectats per aquesta decisió.

2.2 Edifici amb planta soterrani i reculat respecte del vial.

Quan correspongui suprimir un desnivell entre la via pública i l'interior de l'edifici s'ha de seguir el criteri de prioritat exposat a l'apartat 1.3, amb les excepcions següents:
a) Si, degut al desnivell que s'ha de salvar, l'espai exterior és insuficient per ubicar-hi una rampa practicable i aquesta ha de continuar per l'interior de l'edifici i afectar el forjat de la planta soterrani, no s'aplica cap criteri de prioritat.
b) Quan la solució prioritària comporta que tots o una part dels habitatges tinguin l'accés sense barreres per una entrada secundària. En aquest cas, es pot admetre la solució per l'entrada principal encara que no sigui la prioritària si té l'aprovació majoritària dels titulars afectats per aquesta decisió.

2.3 Edifici amb planta soterrani i alineació a vial.

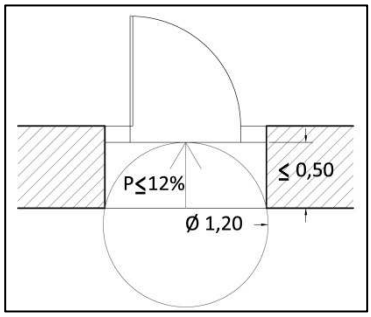
El criteri de prioritat exposat a l'apartat 1.3 no és aplicable. Les dificultats tècniques i la importància de reduir les afectacions estructurals, quan s'ha de suprimir un desnivell entre la via pública i l'interior de l'edifici, justifiquen i permeten acceptar qualsevol de les solucions següents:
a) Construcció d'una rampa practicable amb un pendent màxim del 12% i una amplada mínima de 0,90 m.
b) Solució de petits desnivells iguals o inferiors a 5 cm mitjançant un pla inclinat amb un pendent no superior al 20%.
c) Instal·lació d'una plataforma elevadora vertical o inclinada.

2.4 Graó aïllat al llindar.

a) Als edificis amb alineació a vial que tenen un graó aïllat al llindar de l'entrada de fins a 12 cm, s'admet la construcció d'una rampa amb un pendent de fins al 16% si es justifica que es mantenen les fusteries existents i que l'espai del llindar no permet una rampa amb pendent menor.
b) La solució indicada al punt anterior no és admissible quan el projecte preveu la modificació de les fusteries existents i es disposa d'espai per endarrerir la seva posició. Tampoc és admissible quan el desnivell és superior a 12 cm.

2.5 Sistemes d'obertura de la porta d'accés.

En cas que algun veí amb mobilitat reduïda ho necessiti i ho sol·liciti, s'ha d'instal·lar un mecanisme d'obertura automàtica de la porta d'entrada amb comandament a distància quan es dona alguna de les situacions següents:
a) Entre la via pública i la porta existeix una rampa amb pendent entre el 12 i el 16%, construïda de conformitat amb l'apartat 2.4 anterior.
b) La porta no disposa a cada costat d'un espai horitzontal de maniobra d'1,2 m de diàmetre, lliure de l'escombratge de la fulla. L'espai horitzontal de maniobra es pot superposar parcialment amb una rampa, sempre que la porta es trobi just al seu extrem, tingui una longitud màxima de 50 cm i un



pendent no superior al 12%.

c) La porta té una força d'obertura superior a 65 N.
d) La porta disposa d'una molla o mecanisme de tancament automàtic que impedeix que la fulla es quedi quieta en posició d'obertura o semiobertura i obstaculitza el pas amb cadira de rodes, crosses o altres ajuts.

2.6 Criteri d'exclusió.

Un projecte de reforma dels espais comuns pot mantenir graons existents a l'accés d'un edifici d'habitatges quan es justifica que la seva supressió requereix afectacions estructurals i que existeixen altres barreres posteriors, impossibles de suprimir, que impedeixen disposar de recorreguts accessibles o practicables fins a cap habitatge.

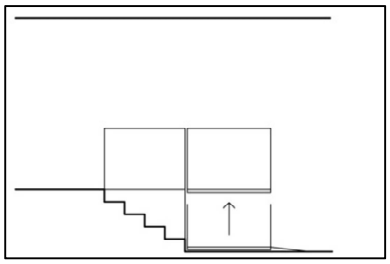
3. Itinerari entre l'accés i l'ascensor.

3.1 Edifici sense planta soterrani.

Per suprimir un desnivell entre l'accés a l'edifici i l'accés a l'ascensor a planta baixa s'ha de seguir el criteri de prioritat exposat a l'apartat 1.3.

3.2 Edifici amb planta soterrani.

a) Quan la rampa o plataforma elevadora vertical es poden construir de manera superposada sense afectar forjats, lloses o altres elements estructurals, és aplicable el criteri de prioritat exposat a l'apartat 1.3.
En el cas de la plataforma elevadora vertical, aquesta condició requereix que al replà inferior hi hagi espai suficient i que l'alçada lliure permeti una passera fins al nivell superior.



b) Quan la construcció d'una rampa practicable o d'una plataforma elevadora vertical requereixin modificacions estructurals, tal com indica l'apartat 1.3, el criteri de prioritat per salvar desnivells petits no és aplicable, i es pot optar indistintament per qualsevol d'aquestes solucions o per una plataforma elevadora inclinada, segons es consideri més adient per les necessitats i dificultats tècniques.

3.3 Solucions provisionals.

a) Amb caràcter provisional, es pot admetre la construcció d'una rampa amb un pendent entre el 12% i el 16% quan es compleixen les condicions següents:
a1. Es justifica la urgència de l'actuació per resoldre de manera temporal unes necessitats immediates de les persones que resideixen a l'immoble.
a2. Es justifica que no és viable la construcció d'una rampa superposada amb pendent inferior sense modificar elements existents.
a3. La rampa que supera un desnivell superior a 20 cm disposa d'un recorregut alternatiu amb graons.
a4. La rampa que supera un desnivell superior a 20 cm té passamans a ambdós costats.
a5. La rampa que supera un desnivell igual o inferior a 20 cm té passamans a un costat quan hi ha recorregut alternatiu i té passamans a ambdós costats quan no hi ha recorregut alternatiu.
a6. Es disposa d'un projecte tècnic que defineix la solució provisional com una primera fase i desenvolupa la solució definitiva a executar en una segona fase, ja sigui amb plataforma o rampa practicable. Aquest projecte tècnic ha de concretar les reformes estructurals necessàries, per tal que es pugui tramitar la llicència i es puguin executar les obres directament en el moment que algun veí ho sol·liciti i en justifiqui la necessitat.
b) El cost de la solució definitiva ha de ser superior al doble de la solució provisional. Si la diferència de cost és menor, no es considera justificada la solució provisional i cal executar directament la solució definitiva.
c) L'acord de la comunitat ha de contenir el compromís explícit d'executar la segona fase corresponent a la solució definitiva quan algun veí ho sol·liciti motivadament i ha d'estar aprovat per majoria sense que es manifesti l'oposició de cap propietari. En cas que algun propietari no hi estigui d'acord, s'ha d'executar la solució definitiva.
d) La solució definitiva pot consistir en la instal·lació d'una plataforma elevadora inclinada sobre la rampa, si el replà inferior té espai suficient per a l'embarcament.
e) Els criteris indicats als punts a1) b) i c) anteriors són igualment vàlids per justificar la instal·lació d'una cadira remuntadora d'escales com a solució provisional quan no hi ha espai per fer-hi una rampa o posar una plataforma elevadora sense efectuar obres estructurals.

4. Ascensor.

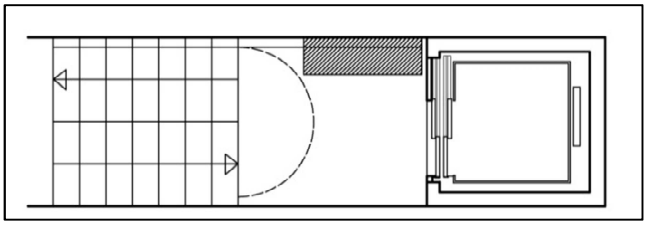
Les condicions que estableix aquest apartat són aplicables als ascensors de velocitat superior a 0,15 m/s, als ascensors de velocitat no superior a 0,15 m/s i a les plataformes elevadores verticals amb cabina tancada.

4.1 Dimensions mínimes de cabina.

a) Les dimensions indicades a l'apartat 4.2.4.b) de l'annex 3a corresponents a un ascensor usable es consideren la condició mínima perquè l'aparell tingui un nivell de funcionalitat suficient que permeti a les persones que resideixen a l'edifici trobar alguns models de cadira de rodes amb els que puguin accedir a l'ascensor.
b) L'ascensor o plataforma que no assoleixi aquestes dimensions mínimes es considera inaccessible.

4.2 Instal·lació d'un ascensor en un edifici que no en té.

a) Sempre que hi hagi un espai suficient, l'ascensor ha de ser com a mínim practicable, amb les característiques corresponents a un edifici de nova construcció, d'acord amb l'apartat 4.2.3.1 de l'annex 3a, i ha de comunicar amb els habitatges mitjançant un itinerari accessible o practicable.
b) S'admeten aparells amb les característiques corresponents a un ascensor practicable d'un edifici existent, d'acord amb l'apartat 4.2.3.2 de l'annex 3a, quan es justifica algun dels motius següents:
b1. Que les característiques dels espais comuns disponibles a l'interior de l'edifici i la parcel·la no permeten assolir dimensions superiors sense modificar elements estructurals.
b2. Que la instal·lació d'un aparell de dimensions superiors requereix constituir servituds sobre espais d'ús privatiu i la manca d'acord amb els titulars afectats impedeix poder executar les obres de manera immediata.
c) S'admeten cabines de dimensions inferiors a les d'un ascensor practicable però que compleixen les condicions corresponents a un ascensor usable, d'acord amb l'apartat 4.2.4.b) de l'annex 3a, quan es justifica algun dels motius següents:
c1. Que les característiques dels espais comuns disponibles a l'interior de l'edifici i la parcel·la no permeten assolir dimensions més grans sense modificar elements estructurals i el cost total esdevé desproporcionat d'acord amb els criteris desplegats a l'article 143 en relació amb el nombre d'entitats.
c2. Que la instal·lació d'un aparell de dimensions superiors requereix constituir servituds sobre espais d'ús privatiu i la manca d'acord amb els titulars afectats impedeix poder executar les obres de manera immediata.
d) S'admet que un ascensor comuniqui amb els replans intermedis de l'escala comuna quan es compleixen les condicions següents:
d1. No hi ha altres alternatives on es pugui ubicar un ascensor usable, amb les condicions indicades a l'apartat 4.2.4.b) de l'annex 3a, amb un recorregut horitzontal sense barreres fins als habitatges.
d2. Les característiques de l'edificació i l'entorn fan inviable la possibilitat de modificar l'escala existent per aconseguir que els accessos a l'ascensor quedin arran dels replans dels habitatges sense efectuar obres desproporcionades d'acord amb els criteris que desplega l'article 143 en relació amb el nombre d'entitats.
d3. Els replans intermedis tenen una profunditat mínima de 2,20 m i un disseny adequat que admet, en cas de necessitat, la instal·lació futura d'una plataforma elevadora inclinada que salvi el mig tram d'escala amb qualsevol habitatge.
d4. Als efectes de l'aplicació del punt c3 anterior, es considera un espai ocupat per la plataforma plegada en posició de repòs de 0,40 x 1,25 m, que ha de quedar fora del recorregut de l'escala i la sortida de l'ascensor.



e) Excepcionalment, es pot admetre la instal·lació d'un ascensor inaccessible, que no compleixi cap de les condicions dels punts anteriors, quan es justifica que ni tan sols efectuant intervencions estructurals, reformant l'escala existent o ocupant parcialment patis interiors o espais exteriors d'ús privatiu és possible una opció millor o que aquesta opció requereix una inversió econòmica desproporcionada d'acord amb els criteris que indica l'article 143 en relació amb el nombre d'entitats.

4.3 Substitució d'un ascensor existent.

a) Es considera inaccessible l'ascensor que ni tan sols assoleix les condicions indicades a l'apartat 4.2.4.b) de l'annex 3a corresponents a un ascensor usable.
b) Es considera un ajust raonable la substitució d'un ascensor inaccessible per un altre que compleixi unes condicions iguals o superiors a les d'un ascensor usable, quan hi concorren les cinc condicions següents:
a1. La persona que ho sol·licita és usuària permanent de cadira de rodes i resideix a l'edifici.
a2. L'edifici no disposa de cap altre ascensor alternatiu que compleixi les condicions d'un ascensor usable i permeti accedir a l'habitatge de la persona que ho sol·licita.

a3. L'espai disponible permet instal·lar un ascensor usable sense afectacions estructurals o amb afectacions puntuals limitades a una planta (un tram d'escala, el forjat de planta baixa...).
a4. La intervenció s'efectua sobre espais comuns o, si necessita ocupar elements privatius, es disposa de la conformitat del seu propietari.
a5. La intervenció no requereix actuacions desproporcionades d'acord amb els criteris establerts a l'article 143 en relació amb el nombre d'entitats.
c) Es consideren una mesura desproporcionada quan es planteja a instància d'un particular, atesa la relació entre cost i millora efectiva obtinguda, les actuacions següents:
c1. La substitució d'una cabina existent que compleix les dimensions corresponents a un ascensor usable per una altra de dimensions superiors.
c2. La substitució d'una cabina per una altra lleugerament més gran que segueix sense assolir les dimensions mínimes corresponents a un ascensor usable.
d) Tanmateix, quan les acorda la comunitat, les actuacions indicades al punt b) anterior es consideren una actuació de supressió de barreres arquitectòniques i obliguen tots els propietaris.

4.4 Espai davant les portes d'accés als habitatges.

La reforma d'un ascensor existent amb l'objectiu d'ampliar les dimensions de cabina o la construcció d'un ascensor en edificis que no en disposen poden implicar una reducció dels espais davant de les portes d'accés als habitatges, sempre que es respectin les dimensions mínimes següents:
a) Porta situada en posició lateral respecte del recorregut d'aproximació:
a1. S'ha de garantir un espai lliure de gir davant la porta que permeti inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre amb la porta oberta.
a2. El cercle indicat al punt anterior es pot reduir a 1,10 m de diàmetre quan es justifica la necessitat perquè l'aparell elevador pugui assolir la condició d'usable, d'acord amb l'apartat 4.2.4.b) de l'annex 3a, ateses les limitacions de l'espai disponible.
a3. Mancances d'espai no permeten que la cabina assoleixi les dimensions mínimes corresponents a un ascensor usable.
b) Porta situada en posició frontal respecte del recorregut d'aproximació:
b1. S'ha de garantir que el passadís davant la porta tingui una amplada igual o superior a 0,90 m.

5. Escala.

5.1 Amplada mínima.

a) S'admet reduir l'amplada d'una escala existent o fer-ne una de nova amb una amplada inferior a la que estableix l'apartat 4.4.2 de l'annex 3a, quan l'objecte de la reforma és instal·lar un ascensor en un edifici que no en té o substituir un aparell inaccessible per un altre que sigui usable o practicable, sempre que es justifiquin les tres condicions següents:
a1. L'espai disponible no permet instal·lar un ascensor practicable sense reduir l'amplada de l'escala.
a2. L'escala resultant té una amplada igual o superior a 0,80 m o a les necessitats d'evacuació si requereixen una amplada superior.
a3. S'adopten les mesures de protecció contra incendis indicades a l'apartat 5.3 d'aquesta secció B.
b) La mesura del punt anterior també és aplicable quan la finalitat de l'actuació és la construcció d'altres elements que tenen per objectiu suprimir barreres, com ara rampes o plataformes elevadores.

5.2 Graons i replans.

a) Excepcionalment, quan es requereix modificar una escala o substituir-la per una de nova, amb l'objecte de poder instal·lar un ascensor en un edifici que no en té o substituir un aparell inaccessible per un altre que com a mínim sigui usable, i es justifica que l'espai disponible és insuficient perquè l'ascensor sigui practicable, es pot admetre que l'escala tingui les característiques següents:
a1. Replans partits a 45º.
a2. Graons amb alçada igual o inferior a 20 cm.
a3. Graons amb una estesa igual o superior a 25 cm quan l'alçada és igual o inferior a PB+4 i el nombre d'habitatges de les plantes superiors és igual o inferior a 12.
a4. Graons amb una estesa igual o superior a 26 cm quan l'alçada és superior a PB+4 o el nombre d'habitatges de les plantes superiors és superior a 12.

b) Per admetre una escala amb les característiques indicades al punt a), el projecte ha de justificar:
b1. Que els espais comuns no permeten altres solucions amb un ascensor que s'ajusti més a les condicions de l'apartat 4.2 de l'annex 3a.
b2. Que la mesura és necessària per aconseguir una cabina de dimensions tan semblants com sigui possible a les d'un ascensor practicable.
b3. Que s'adopten les mesures de protecció contra incendis que indica l'apartat 5.3 d'aquesta secció B.

5.3 Mesures compensatòries de protecció contra incendis.

Quan es reforma o substitueix una escala i de conformitat amb aquest Codi es redueix algun dels seus paràmetres tècnics per sota del mínim establert amb caràcter general, s'han d'adoptar les mesures compensatòries següents:
a) Instal·lar enllumenat d'emergència i extintors als replans.
b) Instal·lar un sistema de detecció automàtica d'incendis a les zones comunes.

Annex 3e

Condicions a complir pels edificis existents amb caràcter general i terminis per assolir-les
L'article 15.5 de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat, indica que per reglament s'han de determinar unes condicions mínimes d'accessibilitat i uns terminis màxims perquè els edificis i establiments existents les assoleixen. El present annex estableix aquestes condicions mínimes i els terminis en què s'han de complir.

1. Disposicions generals.

1.1 Compatibilitat amb altres condicions exigibles.

a) Les condicions d'aquest annex 3e s'estableixen sens perjudici del compliment de les condicions indicades a l'annex 3d quan l'edifici o establiment sigui objecte de qualsevol de les intervencions establertes als seus subapartats.
b) Les condicions d'aquest annex 3e s'estableixen sens perjudici del dret que puguin tenir algunes persones a reclamar la supressió de barreres existents abans dels terminis indicats, quan la petició sigui proporcionada i es trobi justificada per l'ús continuat dels espais afectats. Entre d'altres situacions, pot ser el cas d'alumnes que cursen estudis en un centre docent, de socis que fan ús de les instal·lacions corresponents o de residents en un edifici d'habitatges que han d'utilitzar les zones comunes.
c) Les condicions d'aquest annex 3e s'estableixen sens perjudici del compliment de les condicions que resultin exigibles a l'edificació existent de conformitat amb la normativa aplicable en el moment de la seva llicència, quan aquestes siguin més exigents.
d) Quan per assolir les condicions d'aquest annex 3e en els terminis indicats es requereixi efectuar obres de reforma, aquestes obres han de complir les condicions de l'annex 3d quan siguin més exigents que les de l'annex 3e.

1.2. Afectacions estructurals.

Als efectes de determinar quines obres tenen afectacions estructurals i quines no en tenen, en relació amb les obligacions que desplega aquest annex, són vàlides les indicacions efectuades a l'apartat 1.5 de la secció A de l'annex 3d.

1.3 Edificis protegits.

Els edificis declarats béns culturals d'interès nacional o béns culturals d'interès local o inclosos en catàlegs municipals per raó del seu particular valor historicoartístic han d'incorporar els elements de millora de l'ús que facilitin la major adequació i informació possibles i que es puguin realitzar sense alterar el seu caràcter o aspectes protegits. Quan no es puguin millorar les condicions d'accessibilitat

assolides sense que les intervencions necessàries comportin un incompliment de la normativa específica reguladora d'aquests béns, queden exempts d'aplicar les condicions d'aquest annex.

2. Edificis i establiments d'ús públic existents amb accés directe des de la via pública.

2.1 Ús comercial.

a) En el termini màxim d'un any a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Els mercats municipals han de tenir:
Un accés accessible des de la via pública.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Itineraris interiors practicables.
a2. Els establiments de superfície útil superior a 500 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
a3. Els establiments de superfície útil superior a 250 i fins a 500 m^2 que tinguin algun accés amb un desnivell igual o inferior a dos graons, han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
b) En el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Els establiments de superfície útil superior a 500 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
En cas que tinguin ascensors d'ús públic, els seus comandaments han de ser accessibles d'acord amb l'apartat 4.2 de l'annex 3a.
b2. Els establiments de superfície útil superior a 250 i fins a 500 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable, quan es tracti d'activitats amb permanència (identificades a l'apartat 4.1 de la secció A de l'annex 3d) i tinguin algun accés amb menys de 3 graons.
c) En el termini màxim de sis anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
c1. Els establiments de superfície útil superior a 250 i fins a 500 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, excepte quan el desnivell sigui igual o inferior a 12 cm i s'acredita que sota l'accés hi ha una planta inferior que no pertany a l'establiment.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
En cas que tinguin ascensors d'ús públic, els seus comandaments han de ser accessibles d'acord amb l'apartat 4.2 de l'annex 3a.
c2. Els establiments de superfície útil superior a 100 i fins a 250 m^2 han de tenir:
Un accés des de la via pública amb les condicions corresponents a canvi de titularitat segons l'annex 3d (taula 2.1.1 de la secció A).
Una cambra higiènica d'ús públic practicable, quan es tracti d'activitats amb permanència (identificades a l'apartat 4.1 de la secció A de l'annex 3d) i tinguin algun accés amb menys de 3 graons.

2.2 Ús de pública concurrència. Epígrafs a), b), c), d), e), k), l), m), n), o), p), r), s) de l'apartat 2 de l'annex 3b.

a) En el termini màxim d'un any a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Els establiments de superfície útil superior a 500 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable, quan l'establiment tingui algun accés amb menys de 3 graons.
a2. Els establiments de superfície útil superior a 250 i fins a 500 m^2 que tinguin algun accés amb un desnivell igual o inferior a dos graons, han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
a3. Els bars, restaurants, discoteques i establiments anàlegs, de capacitat superior a 100 persones, que tinguin algun accés amb un desnivell igual o inferior a dos graons, han de tenir:

Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
a4. Les piscines dels centres esportius públics que tenen una làmina d'aigua de superfície superior a 250 m^2 han de tenir connexions amb la resta de serveis i un accés al vas accessibles que compleixin les condicions de l'article 78.
b) En el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Tots els establiments de superfície útil superior a 500 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals que ofereix l'establiment.
En cas que tinguin ascensors d'ús públic, els seus comandaments han de ser accessibles d'acord amb l'apartat 4.2 de l'annex 3a.
b2. Els establiments de superfície útil superior a 250 i fins a 500 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable, quan l'establiment tingui algun accés amb menys de 3 graons.
b3. Els bars, restaurants discoteques i establiments anàlegs, de capacitat superior a 50 persones, han de tenir una cambra higiènica d'ús públic practicable quan tinguin algun accés amb menys de 3 graons.
b4. Les piscines dels centres esportius públics que tenen una làmina d'aigua de superfície superior a 100 m^2 han de tenir connexions amb la resta de serveis i un accés al vas accessibles que compleixin les condicions de l'article 78.
b5. Les piscines dels centres esportius privats que tenen una làmina d'aigua de superfície superior a 250 m^2 han de tenir connexions amb la resta de serveis i un accés al vas accessibles que compleixin les condicions de l'article 78.
c) En el termini màxim de sis anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
c1. Els establiments de superfície útil entre 250 i 500 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, excepte quan el desnivell és igual o inferior a 12 cm i s'acredita que sota l'accés hi ha una planta inferior que no pertany a l'establiment.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals que ofereix l'establiment.
En cas que tinguin ascensors d'ús públic, els seus comandaments han de ser accessibles d'acord amb l'apartat 4.2 de l'annex 3a.
c2. Els establiments de superfície útil superior a 100 i fins a 250 m^2 han de tenir:
Un accés des de la via pública amb les condicions corresponents a canvi de titularitat segons l'annex 3d (taula 2.1.1 de la secció A)
Una cambra higiènica d'ús públic practicable, quan l'establiment tingui algun accés amb menys de 3 graons.
c3. Les piscines dels centres esportius privats que tenen una làmina d'aigua de superfície superior a 100 m^2 han de tenir connexions amb la resta de serveis i un accés al vas accessibles que compleixin les condicions de l'article 78.

2.3. Ús de pública concurrència excepte cinemes. Epígrafs f), g), h), i), j) de l'apartat 2 de l'annex 3b.

a) En el termini màxim d'un any a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Tots els establiments que disposin de places d'espectador accessibles han de tenir una cambra higiènica d'ús públic practicable.
b) En el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Els establiments amb alguna sala amb capacitat superior a 500 places d'espectador han de tenir:
Un accés des de la via pública practicable.
Com a mínim una taquilla ha d'estar equipada amb bucle magnètic.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals que ofereix l'establiment i a les places d'espectador accessibles.
En cas que tinguin ascensors d'ús públic, els seus comandaments han de ser accessibles d'acord amb l'apartat 4.2 de l'annex 3a.

b2. Els establiments amb alguna sala amb capacitat superior a 250 i fins a 500 places d'espectador han de tenir:
Un accés des de la via pública practicable.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals que ofereix l'establiment i a les places d'espectador accessibles.
b3. Les sales amb capacitat superior a 500 places han de tenir sistema de bucle magnètic amb una cobertura mínima del 10% de l'aforament.
b4. Les sales amb capacitat superior a 250 places han de tenir places d'espectador accessibles en la proporció:
Una plaça d'espectador accessible per cada 100 places o fracció aplicada a les primeres 500 places.
Una plaça d'espectador accessible per cada 200 places o fracció aplicada al segment de places situat entre 500 i 5.000 places.
Una plaça d'espectador accessible cada 1.000 places o fracció aplicada a les places que excedeixin les 5.000 places.
c) En el termini màxim de sis anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
c1. Els establiments amb alguna sala amb capacitat superior a 500 places d'espectador han de tenir una plaça d'espectador accessible per cada 100 places o fracció.
c2. Els establiments amb alguna sala amb capacitat superior a 250 i fins a 500 places d'espectador han de tenir:
Com a mínim una taquilla ha d'estar equipada amb bucle magnètic.
En cas que tinguin ascensors d'ús públic, els seus comandaments han de ser accessibles d'acord amb l'apartat 4.2 de l'annex 3a.
c3. Els establiments amb alguna sala amb capacitat superior a 100 i fins a 250 places d'espectador han de tenir:
Un accés des de la via pública practicable.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals que ofereix l'establiment i a les places d'espectador accessibles.
c4. Les sales amb capacitat superior a 500 places han de tenir sistema d'audiodescripció i subtitulació amb una cobertura mínima del 10% de l'aforament.
c5. Les sales amb capacitat superior a 250 places han de tenir sistema de bucle magnètic amb una cobertura mínima del 10% de l'aforament.
c6. Les sales amb capacitat superior a 100 places han de tenir una plaça d'espectador accessible per a cada 100 places o fracció.

2.4 Ús pública concurrència. Cinemes.

a) En el termini màxim d'un any a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Tots els cinemes que disposin de places d'espectador accessibles han de tenir una cambra higiènica d'ús públic practicable.
b) En el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Els cinemes amb capacitat superior a 500 places d'espectador en el conjunt de les sales han de tenir:
Un accés des de la via pública practicable.
Com a mínim una taquilla ha d'estar equipada amb bucle magnètic.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals que ofereix l'establiment i a les places d'espectador accessibles.
En cas que tinguin ascensors d'ús públic, els seus comandaments han de ser accessibles d'acord amb l'apartat 4.2 de l'annex 3a.
b2. Els cinemes amb capacitat superior a 250 i fins a 500 places d'espectador en el conjunt de les sales han de tenir:
Un accés des de la via pública practicable.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals que ofereix l'establiment i a les places d'espectador accessibles.

b3. Les sales de cinema amb capacitat superior a 250 places han de tenir sistema de bucle magnètic amb una cobertura mínima del 10% de l'aforament.
b4. Les sales de cinema amb capacitat superior a 150 places han de tenir una plaça d'espectador accessible per cada 100 places o fracció.
c) En el termini màxim de sis anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
c1. Els cinemes amb capacitat superior a 250 i fins a 500 places d'espectador en el conjunt de les sales han de tenir:
Com a mínim una taquilla ha d'estar equipada amb bucle magnètic.
En cas que tinguin ascensors d'ús públic, els seus comandaments han de ser accessibles d'acord amb l'apartat 4.2 de l'annex 3a.
c2. Els cinemes amb capacitat superior a 250 places d'espectador en el conjunt de les sales han de tenir:
Un accés des de la via pública practicable.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals que ofereix l'establiment i a les places d'espectador accessibles.
c3. Les sales de cinema amb capacitat superior a 250 places han de tenir:
Sistema de bucle magnètic amb una cobertura mínima del 10% de l'aforament.
Sistema d'audiodescripció i subtitulació amb una cobertura mínima del 10% de l'aforament.
c4. Les sales de cinema amb capacitat superior a 100 places han de tenir una plaça d'espectador accessible per cada 100 places o fracció.

2.5 Ús docent.

a) En el termini màxim d'un any a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Els centres docents de més de 500 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable, quan l'establiment tingui algun accés amb menys de 3 graons.
a2. Els establiments de superfície útil superior a 250 i fins a 500 m^2 que tinguin algun accés amb un desnivell igual o inferior a dos graons han de tenir un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
b) En el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Els centres docents de més de 500 m^2 de superfície útil han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
El 20% de les aules multifuncionals accessibles.
Una aula específica de cada tipologia accessible (laboratori, aula d'informàtica, aula de música, etc.).
b2. Els centres docents de superfície útil superior a 250 i fins a 500 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable, quan l'establiment tingui algun accés amb menys de 3 graons.
c) En el termini màxim de sis anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
c1. Els ascensors d'ús públic dels centres docents de més de 500 m^2 de superfície útil han de tenir els seus comandaments accessibles d'acord amb l'apartat 4.2 de l'annex 3a.
c2. Els centres docents de superfície útil superior a 250 i fins a 500 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, excepte quan el desnivell és igual o inferior a 12 cm i s'acredita que sota l'accés hi ha una planta inferior que no pertany a l'establiment.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
El 20% de les aules multifuncionals accessibles.
Una aula específica de cada tipologia accessible (laboratori, aula d'informàtica, aula de música, etc.).
c3. Els centres docents amb una superfície útil superior a 100 i fins a 250 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, excepte quan el desnivell és igual o inferior a 12 cm i s'acredita que sota l'accés hi ha una planta inferior que no pertany a l'establiment. Aquesta condició només s'aplica als centres docents que imparteixen ensenyaments reglats.

Una cambra higiènica d'ús públic practicable, quan l'establiment tingui algun accés amb menys de 3 graons.
Una aula multifuncional accessible, quan l'establiment tingui algun accés amb menys de 3 graons.
Una aula específica de cada tipologia accessible (laboratori, aula d'informàtica, aula de música, etc.), quan l'establiment tingui algun accés amb menys de 3 graons.

2.6 Ús residencial públic.

a) En el termini màxim d'un any a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Els establiments de més de 50 places han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable, quan l'establiment tingui algun accés amb menys de 3 graons.
a2. Les condicions anteriors no s'apliquen als càmpings.
b) En el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Els establiments de més de 50 places, exceptuant els càmpings han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública.
El 2% de places accessibles, amb un màxim exigible de 8 places.
El 2% d'habitacions accessibles, amb un màxim exigible de 5 habitacions.
El 10% d'habitacions practicables.
El 10% de cambres higièniques d'ús públic practicables, a la recepció i a la zona de menjador.
Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals que ofereix l'establiment.
Piscina accessible que compleixi les condicions de l'article 78, quan l'establiment tingui més de 200 places.
b2. Els establiments amb capacitat superior a 25 places i fins a 50 places, exceptuant els càmpings, han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable, quan l'establiment tingui algun accés amb menys de 3 graons.
b3. Els càmpings de més de 500 places han de tenir:
Una recepció accessible.
El 15% de les zones d'acampada o caravàning connectades amb itineraris practicables.
El 10% de les cambres higièniques i vestidors d'ús públic practicables.
Itineraris practicables entre els espais i elements accessibles o practicables.
Quan disposin de piscina, aquesta ha de ser accessible i complir les condicions de l'article 78.
c) En el termini màxim de sis anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
c1. En els establiments de més de 100 places que disposin de piscina, aquesta ha de ser accessible i complir les condicions de l'article 78.
c2. Els establiments amb capacitat superior a 25 places i fins a 50 places, exceptuant els càmpings, han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Una habitació accessible.
Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals que ofereix l'establiment.
c3. Els càmpings de més de 150 places han de tenir:
Una recepció accessible.
El 15% de les zones d'acampada o caravàning connectades amb itineraris practicables.
El 10% de les cambres higièniques i vestidors d'ús públic practicables.
Itineraris practicables entre els espais i elements accessibles o practicables.
Quan disposin de piscina, aquesta ha de ser accessible i complir les condicions de l'article 78.
c4. Els habitatges d'ús turístics han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
Les condicions d'un habitatge practicable quan disposen d'un accés practicable.

2.7 Ús sanitari i assistencial.

a) En el termini màxim d'un any a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Els establiments de superfície útil superior a 500 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable, quan l'establiment tingui algun accés amb menys de 3 graons.
a2. Els establiments de superfície útil superior a 250 i fins a 500 m^2 que tinguin algun accés amb un desnivell igual o inferior a dos graons, han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
b) En el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Els establiments de superfície útil superior a 500 m^2 han de tenir:
Un accés des de la via pública practicable.
Un 10% de les cambres higièniques d'ús públic practicables.
Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals que ofereix l'establiment.
Punts d'atenció al públic accessibles, com a mínim un en cada àrea diferenciada.
En cas que tinguin ascensors d'ús públic, els seus comandaments han de ser accessibles d'acord amb l'apartat 4.2 de l'annex 3a.
b2. Els establiments de superfície útil superior a 250 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable, quan l'establiment tingui algun accés amb menys de 3 graons.
b3. Els establiments amb internament de més de 50 places, addicionalment a les condicions que corresponguin per superfície, han de tenir:
Un 2% de les places i de les habitacions accessibles.
Un 10% de les habitacions practicables.
c) En el termini màxim de sis anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
c1. Els establiments de superfície útil superior a 250 i fins a 500 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, excepte quan el desnivell és igual o inferior a 12 cm i s'acredita que sota l'accés hi ha una planta inferior que no pertany a l'establiment.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Itineraris practicables fins a tots els serveis principals.
En cas que tinguin ascensors d'ús públic, els seus comandaments han de ser accessibles d'acord amb l'apartat 4.2 de l'annex 3a.
c2. Els establiments de superfície útil superior a 100 i fins 250 m^2 han de tenir:
Un accés des de la via pública amb les condicions corresponents a canvi de titularitat segons l'annex 3d (taula 2.1.1 o 2.1.4 de la secció A).
Una cambra higiènica d'ús públic practicable, quan l'establiment tingui algun accés amb menys de 3 graons.
c3. Els establiments amb internament i capacitat superior a 25 places i fins a 50 places, addicionalment a les condicions que corresponguin per superfície, han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública.
Una habitació accessible.
c4. Els establiments amb internament i 25 places o menys, addicionalment a les condicions que corresponguin per superfície, han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable, quan l'establiment tingui algun accés amb menys de 3 graons.

2.8 Ús administratiu.

a) En el termini màxim d'un any a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Els establiments de superfície útil superior a 500 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.

Una cambra higiènica d'ús públic practicable, quan l'establiment tingui algun accés amb menys de 3 graons.
a2. Els edificis i centres de l'Administració de superfície útil superior a 250 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable, quan l'establiment tingui algun accés amb menys de 3 graons.
b) En el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Els establiments de superfície útil superior a 500 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, excepte quan el desnivell és igual o inferior a 12 cm i s'acredita que sota l'accés hi ha una planta inferior que no pertany a l'establiment.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
b2. Els establiments de superfície útil superior a 250 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable, quan l'establiment tingui algun accés amb menys de 3 graons.
b3. Els edificis i centres de l'Administració de superfície útil superior a 250 m^2 han de tenir:
Un accés des de la via pública practicable.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Punts d'atenció al públic accessibles, com a mínim un en cada àrea diferenciada.
En cas que tinguin ascensors d'ús públic, com a mínim un de cada nucli de comunicacions ha de tenir els seus comandaments accessibles d'acord amb l'apartat 4.2 de l'annex 3a.
b4. Els edificis i centres de l'Administració amb atenció al públic, de superfície útil entre 100 i 250 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable, quan l'establiment tingui algun accés amb menys de 3 graons.
c) En el termini màxim de sis anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
c1. Els establiments de superfície útil superior a 250 m^2 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, excepte quan el desnivell és igual o inferior a 12 cm i s'acredita que sota l'accés hi ha una planta inferior que no pertany a l'establiment.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
c2. Els edificis i centres de l'Administració amb atenció al públic de superfície útil superior a 250 m^2 han de tenir:
Un accés des de la via pública practicable.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Punts d'atenció al públic accessibles, com a mínim un en cada àrea diferenciada.
En cas que tinguin ascensors d'ús públic, com a mínim un de cada nucli de comunicacions ha de tenir els seus comandaments accessibles d'acord amb l'apartat 4.2 de l'annex 3a.
c3. Els edificis i centres de l'Administració amb atenció al públic de superfície útil inferior a 100 m^2 han de tenir:
Un accés amb les condicions corresponents a canvi d'activitat segons l'annex 3d (taula 2.1.7 de la secció A).

2.9 Ús d'aparcament.

a) En el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Els garatges i aparcaments amb més de 70 places han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
Places d'aparcament accessibles en la proporció i característiques indicades a l'article 75, si l'establiment té algun accés amb menys de 3 graons.
b) En el termini màxim de sis anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Els garatges i aparcaments amb més de 70 places han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.

Places d'aparcament accessibles en la proporció i característiques indicades a l'article 75.
b2. Els garatges i aparcaments amb un nombre de places entre 10 i 70 han de tenir:
Un accés practicable des de la via pública, sempre que es pugui realitzar sense afectacions estructurals.
Una plaça d'aparcament accessible, si l'establiment té algun accés amb menys de 3 graons.

2.10 Tots els usos.

a) En el termini màxim d'un any a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
Els establiments que tenen alguna entrada amb un desnivell respecte de la via pública igual o inferior a 12 cm han de disposar d'un accés practicable sempre que les característiques de l'edifici i l'espai del llindar permetin la seva construcció sense afectacions estructurals i sense modificar les fusteries existents.
Per facilitar l'aplicació d'aquesta mesura, la rampa pot començar tot seguit de la porta i sense replà de separació. El replà de separació, o l'alternativa mitjançant portes d'obertura automàtica, serà exigible un cop transcorregut el termini per disposar d'un accés practicable, quan correspongui d'acord amb l'ús concret i els apartats anteriors, i pot requerir el trasllat o la substitució de la fusteria existent.

2.11 Taula resum.

Edificis i establiments amb accés directe des de la via pública.

2.1 Comercial	Terminis i condicions a complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
	1 any	3 anys	6 anys
Mercats municipals	(apartat 2.1.a1) Accés accessible Cambra higiènica d'ús públic practicable Itineraris practicables	—	—
> 500 m^2	(apartat 2.1.a2) Accés practicable (2)	(apartat 2.1.b1) Accés practicable Cambra higiènica d'ús públic practicable Ascensors d'ús públic amb comandaments accessibles	—
Entre 251 i 500 m^2	(apartat 2.1.a3) Accés practicable (8) (2)	(apartat 2.1.b2) Accés practicable (2) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4) (9)	(apartat 2.1.c1) Accés practicable (3) Cambra higiènica d'ús públic practicable Ascensors d'ús públic amb comandaments accessibles
Entre 101 i 250 m^2	—	—	(apartat 2.1.c2) Accés amb les condicions de l'annex 3d per a canvi de titularitat (taula 2.1.1) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4) (9)

2.2 Pública concurrència Epígrafs a, b, c, d, e, k, l, m, n, o, p, r, s (apartat 2 annex 3b)	Terminis i condicions a complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
	1 any	3 anys	6 anys
> 500 m^2	(apartat 2.2.a1) Accés practicable (2) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4)	(apartat 2.2.b1) Accés practicable. Cambra higiènica d'ús públic practicable Itineraris practicables fins a tots els serveis principals Ascensors d'ús públic amb comandaments accessible	—
Entre 251 i 500 m^2	(apartat 2.2.a2) Accés practicable (8) (2)	(apartat 2.2.b2) Accés practicable (2) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4)	(apartat 2.2.c1) Accés practicable (3) Cambra higiènica d'ús públic practicable Itineraris practicables fins a tots els serveis principals Ascensors d'ús públic amb comandaments accessibles
Entre 101 i 250 m^2	—	—	(apartat 2.2.c2) Accés amb les condicions de l'annex 3d per a canvi de titularitat (taula 2.1.2) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4)
Bars, restaurants, discoteques i similars > 100 places (1)	(apartat 2.2.a3) Accés practicable (8) (2)	—	—
Bars, restaurants, discoteques i similars > 50 places (1)	-	(apartat 2.2.b3) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4)	—
Piscines als Centres esportius públics (1)	(apartat 2.2.a4) Piscina amb làmina d'aigua > 250 m^2: itineraris i accés al vas accessibles segons l'article 78	(apartat 2.2.b4) Piscina amb làmina d'aigua > 100 m^2: itineraris i accés al vas accessibles segons l'article 78	—
Piscines als Centres esportius privats (1)	—	(apartat 2.2.b5) Piscina amb làmina d'aigua > 250 m^2: itineraris i accés al vas accessibles segons l'article 78	(apartat 2.2.c3) Piscina amb làmina d'aigua > 100 m^2: itineraris i accés al vas accessibles segons l'article 78

2.3 Pública	Terminis i condicions a complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi

	1 any	3 anys	6 anys
Establiments amb alguna sala amb capacitat superior a 500 places	(apartat 2.3.a1) Cambra higiènica d'ús públic practicable als establiments que tenen alguna sala amb places d'espectador accessibles	(apartat 2.3.b1) Accés practicable Bucle magnètic a 1 taquilla Cambra higiènica d'ús públic practicable Itineraris practicables fins a tots els serveis principals i places accessibles Ascensors d'ús públic amb comandaments accessibles	(apartat 2.3.c1) Sales entre 100 i 250 places: 1 plaça d'espectador accessible cada 100 places o fracció
Establiments amb alguna sala amb capacitat entre 251 i 500 places	(apartat 2.3.a1) Cambra higiènica d'ús públic practicable als establiments que tenen alguna sala amb places d'espectador accessibles	(apartat 2.3.b2) Accés practicable Cambra higiènica d'ús públic practicable Itineraris practicables fins a tots els serveis principals i places accessibles	(apartat 2.3.c2) Bucle magnètic a 1 taquilla Ascensors d'ús públic amb comandaments accessibles
Establiments amb alguna sala amb capacitat entre 101 i 250 places	(apartat 2.3.a1) Cambra higiènica d'ús públic practicable als establiments que tenen alguna sala amb places d'espectador accessibles	—	(apartat 2.3.c3) Accés practicable Cambra higiènica d'ús públic practicable Itineraris practicables fins a tots els serveis principals i places accessibles
Establiments on totes les sales tenen 100 places o menys	(apartat 2.3.a1) Cambra higiènica d'ús públic practicable als establiments que tenen alguna sala amb places d'espectador accessibles	—	—
Sales > 500 places	—	(apartat 2.3.b3) Bucle magnètic amb cobertura ≥ 10% de l'aforament (5)	(apartat 2.3.c4) Sistema d'audiodescripció i subtitulació amb cobertura ≥ 10% de l'aforament (5)

Sales > 250 places	—	(apartat 2.3.b4) Places d'espectador accessibles en la proporció: 1 plaça access. cada 100 places o fracció, les primeres 500 places 1 plaça access. cada 200 places o fracció aplicada al segment de places entre 500 i 5.000 1 plaça access. cada 1.000 places o fracció aplicada a les places que excedeixin les 5.000	(apartat 2.3.c5) Bucle magnètic amb cobertura ≥ 10% de l'aforament (5)
Sales entre 101 i 250 places	—	—	(apartat 2.3.c6) 1 plaça d'espectador accessible cada 100 places o fracció

2.4 Pública concurrència Epígraf h Sales de cinema	Terminis i condicions a complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
	1 any	3 anys	6 anys
Establiments amb capacitat total del conjunt de sales superior a 500 places	(apartat 2.4.a1) Cambra higiènica d'ús públic practicable als establiments que tenen alguna sala amb places d'espectador accessibles	(apartat 2.4.b1) Accés practicable Bucle magnètic a 1 taquilla Cambra higiènica d'ús públic practicable Itineraris practicables fins a tots els serveis principals i places accessibles Ascensors d'ús públic amb comandaments accessibles	—
Establiments amb capacitat total del conjunt de sales entre 251 i 500 places	(apartat 2.4.a1) Cambra higiènica d'ús públic practicable als establiments que tenen alguna sala amb places d'espectador accessibles	(apartat 2.4.b2) Accés practicable Cambra higiènica d'ús públic practicable Itineraris practicables fins a tots els serveis principals i places accessibles	(apartat 2.4.c1) Bucle magnètic a 1 taquilla Ascensors d'ús públic amb comandaments accessibles
Establiments amb capacitat total del conjunt de sales igual o inferior a 250 places	(apartat 2.4.a1) Cambra higiènica d'ús públic practicable als establiments que tenen alguna sala amb places d'espectador accessibles	—	(apartat 2.4.c2) Accés practicable Cambra higiènica d'ús públic practicable Itineraris practicables fins a tots els serveis principals i places accessibles

Sales de cinema > 250 places	—	(apartat 2.4.b3) Bucle magnètic amb cobertura ≥ 10% de l'aforament (5) (10)	(apartat 2.4.c3) Bucle magnètic amb cobertura ≥ 10% de l'aforament (5) Sistema d'audiodescripció i subtitulació amb cobertura ≥ 10% de l'aforament (5)
Sales de cinema > 150 places	—	(apartat 2.4.b4) 1 plaça d'espectador accessible per a cada 100 places o fracció (11)	—
Sales de cinema > 100 places	—	—	(apartat 2.4.c4) 1 plaça d'espectador accessible per a cada 100 places o fracció

2.5 Docent	Terminis i condicions a complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
	1 any	3 anys	6 anys
> 500 m^2	(apartat 2.5.a1) Accés practicable (2) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4)	(apartat 2.5.b1) Accés practicable. Cambra higiènica d'ús públic practicable 20% d'aules multifuncionals accessibles 1 aula específica de cada tipus accessible	(apartat 2.5.c1) Ascensors d'ús públic amb comandaments accessibles
Entre 251 i 500 m^2	(apartat 2.5.a2) Accés practicable (8) (2)	(apartat 2.5.b2) Accés practicable (2) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4)	(apartat 2.5.c2) Accés practicable (3) Cambra higiènica d'ús públic practicable 20% d'aules multifuncionals accessibles 1 aula específica de cada tipus accessible
Entre 101 i 250 m^2	-	-	(apartat 2.5.c3) Accés practicable (3) (7) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4) 1 aula multifuncional accessible (4) 1 aula específica de cada tipus accessible (4)

2.6 Residencial públic	Terminis i condicions a complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
	1 any	3 anys	6 anys
> 50 places (excepte càmping)	(apartat 2.6.a1) Accés practicable (2) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4)	(apartat 2.6.b1) Accés practicable Itineraris practicables fins a tots els serveis principals 2% de places accessibles (fins a 8) 2% d'habitacions accessibles (fins a 5) 10% habitacions practicables Cambres higièniques d'ús públic practicables Piscina (si n'hi ha) amb itineraris i accés al vas accessibles segons l'article 78 (establiments que tenen més de 200 places)	(apartat 2.6.c1) Piscina (si n'hi ha) amb itineraris i accés al vas accessibles segons l'article 78 (establiments que tenen més de 100 places)
Entre 26 i 50 places (excepte càmping)	-	(apartat 2.6.b2) Accés practicable (2) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4)	(apartat 2.6.c2) Accés practicable (2) Cambra higiènica d'ús públic practicable Itineraris practicables fins a tots els serveis principal 1 habitació accessible
Càmpings amb més de 500 places	-	(apartat 2.6.b3) Recepció accessible Cambres higièniques i vestidors practicables Itineraris practicables entre els espais i elements accessibles 15% de zones d'acampada o caravàning connectades amb itineraris practicables Piscina (si n'hi ha) amb itineraris i accés al vas accessibles segons l'article 78	

Càmpings d'entre 151 i 500 places	-	-	(apartat 2.6.c3) Recepció accessible Cambres higièniques i vestidors practicables Itineraris practicables entre els espais i elements accessibles 15% de zones d'acampada o caravàning connectades amb itineraris practicables Piscina (si n'hi ha) amb itineraris i accés al vas accessibles segons l'article 78
Habitatges d'ús turístic	-	-	(apartat 2.6.c4) Accés practicable (2) Condicions d'un habitatge practicable (quan l'habitatge disposa d'un accés practicable)
2.7 Sanitari i assistencial	Terminis i condicions a complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
	1 any	3 anys	6 anys
> 500 m^2	(apartat 2.7.a1) Accés practicable (2) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4)	(apartat 2.7.b1) Accés practicable. Cambres higièniques d'ús públic practicables. Itineraris practicables fins a tots els serveis principals. Punt d'atenció accessible. Ascensors d'ús públic amb comandaments accessibles	-
Entre 251 i 500 m^2	(apartat.2.7.a2) Accés practicable (8) (2)	(apartat 2.7.b2) Accés practicable (2) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4)	(apartat 2.7.c1) Accés practicable (3) Cambra higiènica d'ús públic practicable Itineraris practicables fins a tots els serveis principals Ascensors d'ús públic amb comandaments accessibles
Entre 101 i 250 m^2	-	-	(apartat 2.7.c2) Accés amb les condicions de l'annex 3d per a canvi de titularitat (taula 2.1.1 o 2.1.4) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4)

> 50 places (1)	-	(apartat 2.7.b3) 2% de places i habitacions accessibles 10% habitacions practicables	-
Entre 26 i 50 places (1)	-	—	(apartat 2.7.c3) Accés practicable. 1 habitació accessible.
≤ 25 places (1)	—	—	(apartat 2.7.c4) Accés practicable (2) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4)

2.8 Administratiu	Terminis i condicions a complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
	1 any	3 anys	6 anys
> 500 m^2	*(*apartat 2.8.a1*)* Accés practicable (2) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4)	(apartat 2.8.b1) Accés practicable (3) Cambres higièniques d'ús públic practicables	—
Entre 251 i 500 m^2		(apartat 2.8.b2) Accés practicable (2) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4)	(apartat 2.8.c1) Accés practicable (3) Cambra higiènica d'ús públic practicable
Centres de l'Administració > 250 m^2	(apartat 2.8.a2) Accés practicable (2) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4)	(apartat 2.8.b3) Accés practicable Cambra higiènica d'ús públic practicable Punt d'atenció accessible Ascensors d'ús públic amb comandaments accessibles	—
Centres de l'Administració d'entre 101 i 250 m^2	—	(apartat 2.8.b4) Accés practicable (2) Cambra higiènica d'ús públic practicable (4)	(apartat 2.8.c2) Accés practicable Cambra higiènica d'ús públic practicable Punt d'atenció accessible Ascensors d'ús públic amb comandaments accessibles
Centres de l'Administració ≤ 100 m^2	—	—	(apartat 2.8.c3) Accés amb les condicions de l'annex 3d per a canvi de titularitat (taula 2.1.7)
2.9 Aparcament (6)	Terminis i condicions a complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
	1 any	3 anys	6 anys
> 70 places	—	*(*apartat 2.9.a1*)* Accés practicable (2) Aparcaments accessibles segons l'article 75 (4)	*(*apartat 2.9.b1*)* Accés practicable Cambra higiènica d'ús públic practicable Aparcaments accessibles segons l'article 75

Entre 10 i 70 places	—	—	(apartat 2.9.b2) Accés practicable (2) 1 Aparcament accessible (4)

2.10 Tots els usos	Terminis i condicions a complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
	1 any	3 anys	6 anys
Establiment que té algun accés amb desnivell ≤ 12 cm	(apartat 2.10) Accés practicable (2) (12)	—	—

Notes:
(1) Aquestes condicions tenen caràcter simultani a les condicions que correspongui per superfície.
(2) Aquesta condició no és exigible quan la intervenció comporta afectacions estructurals (vegeu l'apartat 1.2 d'aquest annex 3e).
(3) Aquesta condició no és exigible quan el desnivell és ≤ 12 cm i sota l'accés hi ha una planta inferior que no pertany a l'establiment.
(4) Aquesta condició no és exigible als establiments en què tots els accessos contenen trams d'escala amb tres o més graons sense itinerari accessible o practicable alternatiu.
(5) Als efectes de justificar la dotació de bucle magnètic i de sistemes d'audiodescripció i subtitulació, són vàlids els recursos tecnològics disponibles en cada moment que ofereixin prestacions similars, sempre que l'establiment proporcioni els aparells externs necessaris als usuaris que no en portin de propis.
(6) Quan l'establiment té un ús principal diferent d'aparcament, com ara comercial, de pública concurrència, sanitari, etc., aquest apartat s'aplica a la zona destinada a l'ús d'aparcament i es considera com a accés la connexió amb l'ús principal.
(7) Aquesta condició només s'aplica als centres docents que imparteixen ensenyaments reglats.
(8) Aquesta condició només s'aplica quan l'establiment té algun accés amb 1 o 2 graons. Si tots els accessos tenen 3 o més graons, no és exigible.
(9) Aquesta condició no és exigible quan es tracta d'un establiment que no té permanència d'acord amb les indicacions de l'apartat 4.1 de la secció A de l'annex 3d.
(10) Aquesta condició no és exigible quan el conjunt de sales de l'establiment té una capacitat total inferior a 500 places.
(11) Aquesta condició no és exigible quan el conjunt de sales de l'establiment té una capacitat total inferior a 250 places
(12) Aquesta condició no és exigible quan la intervenció requereix modificar les fusteries existents.

3. Establiments d'ús públic existents amb accés des de zones comunes.

3.1 Condicions d'aplicació.

a) Atès que les actuacions que afecten les zones comunes requereixen l'acord o l'autorització de la comunitat, les condicions indicades en aquest apartat són exigibles únicament als establiments que tinguin un itinerari fins a la via pública amb les característiques següents:
a. La planta baixa i la planta on hi ha l'accés a l'establiment, en cas que sigui una altra, no contenen cap tram d'escala amb 3 o més graons que sigui pas obligat i no tingui un recorregut alternatiu amb rampa o plataforma elevadora practicable.
b. Si l'establiment es troba en una planta diferent de planta baixa, es disposa d'un aparell elevador amb una cabina de dimensions iguals o superiors a 0,80 x 1,00 m (amplada x profunditat) i portes de 0,70 m d'amplada mínima de pas.
b) A la resta de situacions es considera aplicable el criteri d'exclusió mentre la comunitat no decideixi la supressió de les barreres arquitectòniques existents a les zones comunes.
c) En cas que la comunitat elimini les barreres amb posterioritat a les dates indicades en aquest apartat, l'establiment existent està obligat a assolir les condicions que s'estableixen en un termini d'un any des de la finalització de les obres de supressió de barreres a les zones comunes.

3.2 Ús comercial.

a) En el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Els establiments de superfície útil superior a 500 m^2 en què es desenvolupi una activitat amb permanència (vegeu apartat 4.1 de la secció A de l'annex 3d) han de tenir una cambra higiènica d'ús públic practicable.
b) En el termini màxim de sis anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Tots els establiments de superfície útil superior a 500 m^2 han de tenir una cambra higiènica d'ús públic practicable.
b2. Els establiments de superfície útil superior a 250 m^2 en què es desenvolupi una activitat amb permanència (vegeu apartat 4.1 de la secció A de l'annex 3d), han de tenir una cambra higiènica d'ús públic practicable.

3.3 Ús de pública concurrència.

a) En el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Els establiments de superfície útil superior a 200 m^2 han de tenir:
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals que ofereix l'establiment.
b) En el termini màxim de sis anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Els establiments de superfície útil superior a 100 m^2 han de tenir:
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals que ofereix l'establiment.

3.4 Ús docent.

a) En el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Els centres docents de més de 250 m^2 han de tenir:
Una cambra higiènica d'ús públic practicable
Una aula multifuncional accessible.
Una aula de cada tipologia específica (laboratori, aula d'informàtica, aula de música, etc.) accessible.
b) En el termini màxim de sis anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Els centres docents amb una superfície útil igual o superior a 100 m^2 han de tenir:
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Una aula multifuncional accessible.
Una aula de cada tipologia específica (laboratori, aula d'informàtica, aula de música, etc.) accessible.

3.5 Ús residencial públic.

a) En el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Els establiments de més de 50 places han de tenir:
El 2% de places accessibles, amb un màxim exigible de 8 places.
El 2% d'habitacions accessibles, amb un màxim exigible de 5 habitacions.
El 10% d'habitacions practicables.
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals que ofereix l'establiment.
b) En el termini màxim de sis anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Els establiments de més de 25 places han de tenir:
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Una habitació accessible.
Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals que ofereix l'establiment.
b2. Els habitatges d'ús turístic han de complir les condicions d'un habitatge practicable.

3.6 Ús sanitari i assistencial.

a) En el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Els establiments de superfície útil superior a 250 m^2 han de tenir una cambra higiènica d'ús públic practicable.
a2. Els establiments de més de 50 places, addicionalment a la condició anterior, han de tenir:
El 2% de places accessibles, amb un màxim exigible de 8 places.

El 2% d'habitacions accessibles, amb un màxim exigible de 5 habitacions.
El 10% d'habitacions practicables.
Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals que ofereix l'establiment.
b) En el termini màxim de sis anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Els establiments de més de 100 m^2 han de tenir:
Una cambra higiènica d'ús públic practicable.
Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals que ofereix l'establiment.
b2. Els establiments amb capacitat entre 25 i 50 places, addicionalment a la condició anterior, han de tenir una habitació accessible.

3.7 Ús administratiu.

a) En el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Els establiments de superfície útil superior a 250 m^2 han de tenir una cambra higiènica d'ús públic practicable.
a2. Els edificis i centres de l'Administració amb atenció al públic de més de 100 m^2 han de tenir una cambra higiènica d'ús públic practicable i punts d'atenció al públic accessibles.

3.8 Taula resum.

Establiments d'ús públic amb accés des de zones comunes

3.2 Comercial	Terminis i condicions a complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi	
	3 anys	6 anys
> 500 m^2	Cambra higiènica d'ús públic practicable (activitat amb permanència)	Cambra higiènica d'ús públic practicable
Entre 250 i 500 m^2	—	Cambra higiènica d'ús públic practicable (activitat amb permanència)

3.3 Pública concurrència	Terminis i condicions a complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi	
	3 anys	6 anys
> 250 m^2	Cambra higiènica d'ús públic practicable Itinerari practicables per accedir a tots els serveis principals	—
Entre 100 i 250 m^2	—	Cambra higiènica d'ús públic practicable Itinerari practicables per accedir a tots els serveis principals

3.4 Docent	Terminis i condicions a complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi	
	3 anys	6 anys
> 250 m^2	Cambra higiènica d'ús públic practicable Una aula multifuncional accessible Una aula de cada tipologia específica, accessible	—
Entre 100 i 250 m^2	—	Cambra higiènica d'ús públic practicable Una aula multifuncional accessible Una aula de cada tipologia específica, accessible

3.5 Residencial públic	Terminis i condicions a complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi	
	3 anys	6 anys
> 50 places	2% de places accessibles (fins a 8) 2% d'habitacions accessibles (fins a 5) 10% d'habitacions practicables Cambra higiènica d'ús públic practicable Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals	—
Entre 25 i 50 places	—	Una habitació accessible Cambra higiènica d'ús públic practicable Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals
Habitatges d'ús turístic	—	Condicions d'un habitatge practicable

3.6 Sanitari i assistencial	Terminis i condicions a complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi	
	3 anys	6 anys
> 250 m^2	Cambra higiènica d'ús públic practicable Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals	—
Entre 100 i 250 m^2	—	Cambra higiènica d'ús públic practicable Itineraris practicables que permetin accedir a tots els serveis principals
> 50 places (1)	2% de places accessibles (fins a 8) 2% d'habitacions accessibles (fins a 5) 10% d'habitacions practicables	—
Entre 25 i 50 places (1)	—	Una habitació accessible
3.7 Administratiu	Terminis i condicions a complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi	
	3 anys	6 anys
> 250 m^2	Cambra higiènica d'ús públic practicable	—
Centres de l'Administració > 100 m^2	Cambra higiènica d'ús públic practicable Punts d'atenció al públic accessibles	—

Notes:
(1) Aquestes condicions tenen caràcter simultani a les condicions que correspongui per superfície.

4. Edificis d'habitatges

4.1 Condicions d'aplicació.

Als efectes de l'aplicació de les condicions d'aquest apartat, els edificis que tenen un ascensor amb prestacions inferiors a les corresponents a un ascensor usable, indicades a l'apartat 4.2.4.b) de l'annex 3a, s'assimilen a un edifici sense ascensor.

4.2 Edificis fins a 8 habitatges que tenen ascensor.

a) En el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:

En cas que entre l'ascensor i la via pública no hi hagi més barrera que un graó a l'entrada, s'ha de suprimir mitjançant una rampa com a mínim practicable, sempre que les característiques de l'edifici i l'espai del llindar permetin fer-ho sense afectacions estructurals i sense modificar les fusteries existents.

4.3 Edificis amb més de 8 habitatges, que tenen ascensor.

a) En el termini màxim d'un any a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
En cas que entre l'ascensor i la via pública no hi hagi més barrera que un graó a l'entrada, s'ha de suprimir mitjançant una rampa com a mínim practicable, sempre que les característiques de l'edifici i l'espai del llindar permetin fer-ho sense afectacions estructurals i sense modificar les fusteries existents.
b) En el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
Han de disposar d'un itinerari practicable entre l'ascensor i l'entrada quan al vestíbul hi ha espai suficient per construir una rampa practicable superposada als elements existents, sense requerir-ne la modificació.
c) En el termini màxim de sis anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
Han de disposar d'un itinerari practicable entre l'ascensor i la via pública, sempre que es pugui construir una rampa practicable sense afectacions estructurals, encara que requereixi modificar fusteries, soleres, escales o altres elements que no tinguin caràcter estructural.

4.4 Edificis amb més de 16 habitatges, que tenen ascensor.

a) En el termini màxim d'un any a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
Han de disposar d'un itinerari practicable entre l'ascensor i l'entrada quan al vestíbul hi ha espai suficient per construir una rampa practicable superposada als elements existents, sense requerir la seva modificació.
b) En el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
Han de disposar d'un itinerari practicable entre l'ascensor i la via pública, sempre que es pugui construir una rampa practicable sense afectacions estructurals, encara que requereixi modificar fusteries, soleres, escales o altres elements que no tinguin caràcter estructural.
c) En el termini màxim de sis anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
Els edificis que no disposin d'un itinerari practicable entre la via pública i l'ascensor han de tenir aprovat un projecte que identifiqui la millor solució per a la creació d'aquest itinerari, ja sigui mitjançant rampes accessibles o practicables, instal·lant-hi plataformes elevadores verticals o inclinades, reformant els trams inicials de l'escala, modificant la cota de parada de l'ascensor o qualsevol altre recurs que es valori adient. Aquest projecte ha de complir les condicions que indica la secció B de l'annex 3d.
En cas que no sigui viable cap alternativa, el projecte ha d'informar sobre els motius d'impossibilitat i acreditar-ho amb la certificació d'un tècnic competent en edificació.

4.5 Edificis amb més de 16 habitatges, sense ascensor.

a) En el termini màxim de sis anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
Han de tenir un projecte que identifiqui les millors alternatives per instal·lar-hi un aparell elevador i connectar-lo amb la via pública i amb els habitatges a través d'itineraris practicables. Aquest projecte ha de complir les condicions indicades a la secció B de l'annex 3d, en especial els criteris d'eficiència, integritat i prioritat.
En cas que no sigui viable cap alternativa, el projecte ha d'informar sobre els motius d'impossibilitat i acreditar-ho amb la certificació d'un tècnic competent en edificació.

4.6 Taula resum.

Edificis d'habitatges - zones comunes

Nombre d'habitatges i característiques	Terminis i condicions a complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
	1 any	3 anys	6 anys
Edificis fins a 8 habitatges que tenen ascensor	—	Supressió del graó entrada quan és possible sense afectacions estructurals ni modificació de fusteries.	—
Edificis amb més de 8 habitatges que tenen ascensor	Supressió del graó entrada quan és possible sense afectacions estructurals ni modificació de fusteries.	Itinerari practicable entre l'entrada i l'ascensor. (Quan les dimensions de l'espai permeten construir una rampa superposada als elements existents).	Itinerari practicable entre la via pública i l'ascensor. (Quan no comporta afectacions estructurals ni requereixen plataformes elevadores)
Edificis amb més de 16 habitatges que tenen ascensor	Itinerari practicable entre l'entrada i l'ascensor. (Quan les dimensions de l'espai permeten construir una rampa superposada als elements existents)	Itinerari practicable entre la via pública i l'ascensor. (Quan no comporta afectacions estructurals ni es requereixen plataformes elevadores)	Tenir aprovat un projecte de supressió de barreres entre la via pública i l'ascensor. (amb les condicions de la secció B de l'annex 3d)
Edificis amb més de 16 habitatges sense ascensor	—	—	Tenir aprovat un projecte per instal·lar un aparell elevador. (amb les condicions de la secció B de l'annex 3d)

Capítol 4
Accessibilitat als mitjans de transport

Secció primera
Disposicions generals

Article 89
Àmbit d'aplicació

Les prescripcions d'aquest capítol són aplicables, en l'àmbit de les competències de les administracions públiques catalanes, als mitjans de transport que a continuació s'indiquen:
a) Transport per carretera: transport regular urbà i interurbà, transport discrecional, transport en taxi i transport adaptat.
b) Transport ferroviari: tren, metro, tramvia, cremallera, funicular.
c) Transport aeri.
d) Transport marítim.
e) Altres serveis de transport públic: telefèrics.

Article 90
Condicions generals i de les infraestructures

90.1 Els serveis de transport públic han de ser accessibles en tots els seus àmbits i processos, segons les determinacions del present Codi.

90.2 Les condicions que s'estableixen en aquest capítol són d'aplicació directa en els edificis, infraestructures, vehicles, productes i serveis que tenen consideració d'elements nous segons l'article 5.

90.3 Les condicions que s'estableixen en aquest capítol són d'aplicació progressiva en els edificis, infraestructures, vehicles, productes i serveis que tenen consideració d'elements existents segons l'article 5 i s'han de complir quan siguin objecte de modificació; quan correspongui d'acord amb els respectius plans d'implantació de l'accessibilitat de cada operador, i quan resulti exigible d'acord amb els terminis màxims que aquest Codi estableix per l'adequació de determinats elements.

90.4 Els itineraris de vianants accessibles o practicables de les vies públiques i espais lliures d'ús públic han de connectar amb els accessos als edificis, estacions, parades i infraestructures d'ús públic dels diferents mitjans de transport a través d'itineraris de vianants que tinguin les mateixes característiques d'accessibilitat.

90.5 Els edificis, les estacions i les infraestructures propis dels diferents mitjans de transport, ja siguin de superfície o soterrats, han de complir les condicions tècniques d'accessibilitat aplicables als edificis d'ús públic descrites al capítol 3 corresponent a edificació i les del present capítol.

90.6 Els edificis, les estacions i les infraestructures dels mitjans de transport han de disposar d'un pla específic d'evacuació en cas d'emergència, que prevegi en cada cas la singularitat de l'edificació i variabilitat quant al nombre i característiques d'usuaris amb discapacitat que poden ocupar l'estació en les diferents hipòtesis de funcionament.

90.7 Els elements de senyalització han de ser fàcils de llegir i amb icones i/o informació pictogràfica comprensible que identifiqui les distintes zones d'atenció al públic, d'informació i venda de bitllets i de facturació d'equipatges, les sales d'espera, els serveis higiènics, les consignes, portes i molls d'embarcament, altres terminals o edificis annexos, els espais i seients reservats als vehicles, i complir els criteris indicats a la secció B de l'annex 5a.

90.8 Les instal·lacions i infraestructures que ofereixen informació dinàmica han de tenir sistemes d'informació visuals com ara monitors i panells lluminosos, i auditius com la megafonia, que assegurin una difusió adequada i simultània dels avisos a les persones amb discapacitats sensorials.

Article 91
Condicions generals d'ús

91.1 El procés d'adquisició i validació dels títols de transport ha de tenir les condicions perquè tothom pugui realitzar les operacions necessàries amb autonomia, i ha de facilitar la informació imprescindible per mitjà d'una adequada combinació de formes de comunicació visual, auditiva i tàctil i complementar-la amb iconografia de comprensió fàcil, d'acord amb els criteris indicats a la secció B de l'annex 5a.

91.2 Els mitjans de transport públic en que s'ofereix la contractació de serveis i reserva de places per canals no presencials d'atenció al client han d'incorporar les opcions suficients, mitjançant pàgines web, aplicacions per dispositius o altres sistemes, perquè aquests procediments siguin accessibles a les persones amb discapacitat auditiva o visual d'acord amb el que estableix la Secció B de l'Annex 5a.

91.3 En tots els canals de venda disponibles s'hi ha de poder consultar la informació referent a les condicions d'accessibilitat i s'ha de garantir la possibilitat de compra dels seients reservats per a la persona amb discapacitat i els previstos per al seu assistent, llevat que es tracti d'un servei sense assignació de seients. Les condicions econòmiques del bitllet han de ser les mateixes que les del públic en general, sens perjudici de les bonificacions que es puguin establir. L'operador del servei pot sol·licitar al comprador la targeta acreditativa de la discapacitat de la Generalitat de Catalunya o similar per a estrangers. Les condicions econòmiques d'aquests bitllets han de ser sempre les mateixes, sigui quin sigui el sistema de compra.

91.4 Els mitjans amb què es proporciona informació i s'estableix comunicació amb els usuaris a les estacions, parades i infraestructures, així com a l'interior del material mòbil, han de permetre que els viatgers amb discapacitat, visual, auditiva o intel·lectual puguin fer ús del servei amb seguretat i autonomia, segons les disposicions específiques que es detallen en aquest capítol per als diferents mitjans de transport.

91.5 Als serveis de transport públic s'hi ha de garantir que qualsevol persona pugui accedir a l'interior del material mòbil des de les voreres, andanes o infraestructures amb comoditat, seguretat i autonomia.

91.6 Els interiors dels vehicles de transport públic han de complir les condicions d'accessibilitat i reserva de places per a persones amb mobilitat reduïda i usuàries de cadira de rodes, que s'especifica per a cada àmbit en el present capítol.

91.7 Els usuaris que per al seu desplaçament necessiten l'acompanyament de gossos d'assistència, poden accedir amb ells a qualsevol tipus de transport d'ús públic, segons el que preveu la Llei 19/2009, del 26 de novembre, que regula l'accés a l'entorn de les persones amb discapacitats usuàries de gossos d'assistència, que han d'estar identificats d'acord amb la normativa aplicable, i el seu accés és gratuït.

91.8 Els interiors dels vehicles han d'estar dotats dels mecanismes necessaris de seguretat i sistemes de senyalització, comunicació i d'emergència perquè qualsevol persona amb mobilitat reduïda i/o discapacitat sensorial els pugui comprendre i utilitzar.

91.9 Els usuaris que utilitzin escúters o altres mitjans de suport substitutius de la cadira de rodes poden accedir amb aquests a qualsevol tipus de transport d'ús públic que disposi d'espais reservats lliures, sempre que acreditin la situació de mobilitat reduïda i que l'aparell que utilitzen compleix les condicions de seguretat corresponents, d'acord amb el que estableix l'annex 4b i mitjançant el document previst a aquests efectes.

91.10 Les persones usuàries de cadires de rodes, ja siguin manuals o elèctriques, tenen preferència en l'accés als vehicles i utilització de les places reservades per a persones amb discapacitat que es trobin lliures respecte d'altres persones que coincideixin a la parada i compleixin alguna de les condicions restants per a la utilització d'aquests espais reservats.

91.11 En circumstàncies de gran afluència de passatgers, l'operador pot restringir l'accés al vehicle i utilització dels espais reservats a les persones usuàries de cadires de rodes, escúters i mitjans de suport substitutius, si considera que pot comprometre la seva seguretat i la de la resta del passatge.

91.12 Les persones grans i dones embarassades que portin cotxet de nadons tenen dret a utilitzar les places reservades que es trobin lliures quan accedeixin al vehicle.

Article 92
Estacions, ports i aeroports. Edificació i espais exteriors

92.1 Les estacions, ports i aeroports de transport públic de Catalunya han de tenir, com a mínim, un itinerari accessible segons les especificacions de l'annex 3a que connecti:
a) Amb els espais exteriors: l'accés al recinte amb un accés a cadascuna de les zones públiques dels edificis que formen part de l'estació, port o aeroport i aquestes zones amb cadascuna de les andanes exteriors.
b) Amb l'interior dels edificis o infraestructures: l'accés principal amb les zones d'atenció i informació al públic, les zones d'espera, els equipaments i serveis per al públic, els elements accessibles, i cadascuna de les andanes o zones d'embarcament.

92.2 Les andanes d'aquestes infraestructures han de seguir les especificacions detallades als apartats corresponents de cadascun d'aquests de l'annex 4a.

92.3 Els accessos i portes han de complir els requeriments dels apartats 1 i 5.1 de l'annex 3a i, en especial, la necessitat de disposar de pas alternatiu accessible quan hi hagi arcs de seguretat que no eviten les interferències a persones amb implants coclears.

92.4 Han de disposar de pavimentació tàctil d'encaminament segons els requeriments de l'apartat 3.5 de l'annex 2a que connecti l'itinerari de vianants accessible exterior amb l'accés a l'edifici principal.

92.5 Als accessos al metro, la pavimentació tàctil d'encaminament, indicada a l'apartat 92.4 anterior, únicament es requereix quan són difícils de localitzar per les característiques de l'entorn i la seva ubicació. En aquestes situacions és necessari elaborar un estudi específic amb la col·laboració dels col·lectius afectats que determini la solució adient.

92.6 Han de disposar de pavimentació tàctil d'encaminament segons els requeriments de l'apartat 3.2 de l'annex 3a que connecti l'accés a l'edifici principal amb els dispositius d'expedició i cancel·lació de bitllets, control de passatgers, taulells d'atenció principals, punts d'atenció específics per a persones amb discapacitat, andanes i zones d'embarcament. Quan hi hagi barreres de control d'accés diferents per a l'entrada i la sortida, s'ha de preveure que els encaminaments de cada costat adrecin al punt adequat en sentit de la marxa.

92.7 Es pot prescindir de l'encaminament indicat a l'apartat anterior en els casos següents:
a) En els trams de longitud superior a 5 m on hi hagi façana, parament, bordó o similar continus i lliures d'obstacles en algun dels seus límits laterals.
b) Als ports, aeroports o grans estacions que, atesa la seva complexitat, ofereixen i garanteixen un servei d'atenció personal i acompanyament a les persones amb discapacitat, sempre que, com a mínim, existeixi un encaminament entre l'accés a l'edifici i el punt d'atenció a les persones amb discapacitat.

92.8 Han de disposar de paviment tàctil d'avís per a la localització i detecció dels ascensors, les rampes i les escales, segons les especificacions de l'apartat 3.2 de l'annex 3a.

92.9 Els ascensors, tant interiors com exteriors, han de ser accessibles, excepte aquelles estacions existents del sistema ferroviari en què, d'acord amb el que disposa l'apartat 101.2, s'admeten ascensors practicables.

92.10 Les estacions, ports i aeroports de nova construcció amb una mitjana anual prevista d'afluència de públic superior a 10.000 persones/dia, que requereixin ascensor per accedir al vestíbul principal, han de disposar, com a mínim, d'una unitat accessible amb cabina de dimensions interiors 1,60 m x 1,40 m (amplada per profunditat) i portes d'1,00 m d'amplada lliure de pas.

92.11 Els espais, itineraris i elements existents que compleixen les condicions establertes al Decret 135/1995, de 24 de març, es considera que compleixen unes condicions d'accessibilitat suficients, sempre que addicionalment compleixin els requisits que estableix l'article 67.

Article 93
Estacions, ports i aeroports. Mobiliari i serveis

93.1 Les zones d'espera han de tenir el mobiliari i els sistemes d'expedició o cancel·lació de títols de transport accessibles, i han de disposar de seients i suports isquiàtics en nombre i lloc adequats.

93.2 Els accessos accessibles que incorporen barreres tarifàries han de complir els elements següents:
a) Han de tenir, com a mínim, una barrera tarifària accessible en sentit d'entrada i una en sentit de sortida.
b) Han de tenir dues barreres tarifaries accessibles en cada sentit quan és l'únic accés accessible de l'estació o de determinades andanes i conté 10 o més barreres tarifàries.
c) Una barrera tarifària accessible bidireccional computa en sentit d'entrada i en sentit de sortida.
d) A les noves instal·lacions i quan se substitueixin instal·lacions existents, per facilitar la seva localització i ús per persones amb discapacitats visuals, s'han de seguir els criteris següents:

d1. Les barreres tarifàries s'han d'ubicar respecte del conjunt a la dreta en el sentit de la marxa, excepte quan la distribució general justifica altres disposicions per no interferir amb els fluxos circulatoris o quan es tracta de barreres bidireccionals .
d2. La cancel·lació del bitllet ha de ser per la dreta en el sentit de la marxa.
e) Les barreres tarifàries accessibles han de complir les condicions de l'apartat 13 de l'annex 5a.

93.3 Les màquines expenedores, així com les barreres tarifàries automàtiques, han de permetre la interacció auditiva i visual, i complir les especificacions de l'apartat 14 de l'annex 5a. Han de tenir un sistema acústic d'atenció d'incidències, i un sistema visual alternatiu mitjançant teclat i pantalla, i també un sistema a través de comunicació via aplicacions per a dispositius, gratuït per a l'usuari que comunica la incidència. El número de telèfon on s'ha d'enviar el missatge ha d'estar clarament visible al costat del sistema acústic i ha de figurar també en braille.

93.4 Com a mínim el 20% dels taulells d'informació i de venda de bitllets han de ser accessibles i estar convenientment senyalitzats amb el símbol internacional de l'accessibilitat (SIA). Aquests taulells han d'incorporar un bucle d'inducció magnètica i la senyalització corresponent per informar d'aquesta circumstància, així com disposar de documentació accessible sobre les normes, facilitats o limitacions pròpies del transport de persones amb discapacitat.

93.5 Els taulells d'informació i de venda de bitllets que siguin exclusius d'empreses o tipologies de transport determinades han de complir el percentatge indicat a l'apartat anterior per a cadascuna d'elles.

93.6 Els sistemes de comunicació i senyalització de les estacions amb tràfic superior a 200.000 viatgers anuals han de complir els requisits següents:
a) En la zona d'expedició de bitllets, zones d'espera, andanes i zones d'embarcament, s'ha de disposar d'un sistema de megafonia complementat amb pantalles o rètols actius que ofereixin informació adequada, segons les característiques de cada mitjà de transport, i notifiquin les variacions que afectin la programació dels viatges i els avisos d'emergència. En el cas del transport ferroviari, la informació ha d'advertir els usuaris quan un comboi tingui composició doble i quan es divideixi en un punt determinat del trajecte.
b) Les pantalles o rètols actius han de facilitar visualment la informació rellevant que es facilita auditivament de manera simultània i coordinada. Quan es canvia l'avís, s'ha d'acompanyar el so de canvi amb un flaix de llum, o una intermitència de l'avís.
c) Tots els rètols informatius, tant els estàtics com els dinàmics, han de seguir els criteris gràfics de símbols i colors que preveu la norma ISO 3864-1 i les condicions definides a la secció B de l'annex 5a.
d) Els punts d'emergència de les estacions o infraestructures han de disposar:
d1. D'un canal auditiu bidireccional, permanentment disponible, que permeti contactar amb la central de control davant qualsevol incidència.
d2. D'un rètol, gràfic i tàctil, situat a una alçada entre 0,90 m i 1,20 m, on s'indica el número de telèfon de la central d'alarma de l'empresa responsable de la gestió de l'estació o infraestructura, i el número de telèfon del servei 112 per comunicar una emergència.
d3. D'un canal visual mitjançant pantalla i teclat que faciliti la comunicació bidireccional escrita amb el centre de control o d'un sistema alternatiu que permeti l'enviament de missatges d'emergència via aplicacions per dispositius, que no han de tenir cap cost per a l'usuari, i garanteixi la cobertura de xarxa necessària.
e) En els passamans de les escales no mecàniques s'ha d'indicar a l'inici mitjançant retolació en Braille la direcció cap on es dirigeixen. Quan correspongui, en les estacions ferroviàries s'indicarà el número de via o vies i en les estacions de metro la identificació de la línia i el sentit de circulació.

93.7 El personal destinat als punts d'informació, d'atenció al client, de venda de bitllets i de facturació d'equipatge ha de tenir formació adequada sobre el tracte a persones amb discapacitat.

Article 94
Pla d'orientació

94.1 En les estacions, ports i aeroports s'ha d'elaborar un Pla d'orientació que tingui en compte la realitat perceptiva de l'espai construït a què es refereix, i defineixi la instal·lació dels sistemes

d'encaminament mitjançant pavimentació tàctil que siguin necessaris per dirigir els usuaris als punts d'informació i recepció; als elements de comunicació vertical, com ara ascensors, escales i rampes, i als espais o zones d'embarcament. La pavimentació tàctil ha de seguir els criteris especificats a l'apartat 3.2 de l'annex 3a, i està especialment indicada quan l'itinerari accessible no disposa de façana, parament, bordó o similar, continus i lliures d'obstacles, en algun dels seus límits laterals.

94.2 A les estacions d'autobusos interurbans i als intercanviadors de transport d'elevada complexitat, una alternativa a considerar dins del Pla d'orientació és l'acompanyament d'un assistent per a les persones amb discapacitat que ho sol·licitin, que ha de ser personal de l'entitat de transport corresponent o de l'entitat titular de l'estació.

94.3 La redacció i posteriors actualitzacions del Pla d'orientació han d'incorporar, addicionalment a les mesures regulades als apartats anteriors, les noves tecnologies que estiguin disponibles i siguin eficients, per facilitar l'orientació i per dirigir els usuaris als corresponents punts d'informació i comunicació vertical de l'edifici.

94.4 Els punts d'informació han de disposar de sistemes i protocols que permetin facilitar la informació oral de manera simultània, a través de mitjans visuals o transcripció escrita.

Article 95
Pla d'implantació de l'accessibilitat

95.1 Cada un dels operadors que gestionen mitjans de transport d'àmbit supramunicipal o de titularitat privada han d'elaborar un pla d'implantació de l'accessibilitat que determini les actuacions necessàries per adequar les edificacions, els vehicles i els serveis existents a les condicions d'accessibilitat d'aquest Codi. En cas que un transport públic afecti únicament l'àmbit d'un municipi i les mesures per adequar els edificis, vehicles i servei corresponents formin part del Pla d'accessibilitat municipal, no és necessari un Pla d'implantació de l'accessibilitat addicional.

95.2 El Pla d'implantació de l'accessibilitat ha de contenir, com a mínim, els apartats següents: estacions i parades, material mòbil i serveis.

95.3 L'apartat d'estacions i parades ha de contenir una diagnosi completa de l'estat actual. Quan la seva reforma i manteniment siguin responsabilitat de l'operador, de manera exclusiva o compartida, aquest apartat ha de contenir una proposta d'actuacions per solucionar les deficiències, uns criteris de prioritat i una planificació inicial de les actuacions proposades que les agrupi en diferents fases i indiqui la previsió de terminis per executar-ne cadascuna. Aquest apartat ha d'incloure la relació entre els accessos a l'estació o parada i els espais urbans viaris del seu entorn immediat. Les revisions posteriors del Pla poden modificar la fase en què s'ha ubicat una actuació i donar-hi més o menys prioritat per adequar-la a les necessitats del servei.

95.4 La diagnosi de l'estat actual ha d'identificar totes les deficiències d'accessibilitat que tingui cada estació o parada i classificar-les segons els dos apartats següents:
a) Barreres que impedeixen l'accés al transport públic. Aquest apartat inclou la inexistència d'itineraris accessibles o practicables fins a les andanes, les separacions (*gaps*) excessives que impedeixen a persones amb discapacitat física accedir als vehicles i la inaccessibilitat de les màquines expenedores que impedeixi a les persones amb discapacitat física o visual adquirir els títols de transport en estacions sense taquilles ni personal de suport.
b) Mancances o deficiències parcials que obstaculitzen, dificulten o limiten la utilització d'alguns serveis o prestacions sense arribar a impedir l'ús del mitjà de transport. Aquest apartat inclou deficiències que afectin elements i sistemes de comunicació quan no impedeixen l'adquisició dels títols de transport, elements arquitectònics com ara baranes o paviments tàctils, o mobiliari auxiliar, entre d'altres.

95.5 Les estacions o parades que no tenen deficiències de tipus a) segons l'apartat anterior es consideren accessibles, sens perjudici que hagin de resoldre les mancances o deficiències parcials corresponents a l'apartat b) d'acord amb les previsions del Pla o en el moment que s'efectuïn reformes.

95.6 A l'apartat de material mòbil s'ha d'identificar el nombre total d'unitats, el nombre d'unitats accessibles d'acord amb el present Codi i el nombre d'unitats que ho poden ser amb senzilles adaptacions. El pla ha de definir la previsió de terminis per substituir o modificar les unitats que no siguin accessibles i fer una previsió detallada per a les diferents línies que gestioni l'operador.

95.7 A l'apartat de serveis cal identificar l'accessibilitat, el rigor, la suficiència i l'actualització de la informació que es divulga, els procediments d'adquisició de bitllets a distància, ja sigui per internet o altres canals de venda, i la formació del personal d'atenció al públic, entre d'altres.

95.8 La previsió de terminis i les prioritats que pugui establir cada pla d'implantació de l'accessibilitat ha de respectar el que s'indica tot seguit:
a) Ha de preveure la supressió de les barreres existents que impedeixen l'ús del mitjà de transport a persones amb discapacitat en el termini màxim d'1 any des de l'entrada en vigor d'aquest Codi, quan sigui factible mitjançant ajustos raonables.
Entre d'altres, es consideren compreses en aquest supòsit les reformes d'estacions que no requereixen actuacions estructurals de gran abast i permeten que zones de venda de bitllets i andanes sense itineraris accessible passin a tenir-ne un.
b) Ha de donar prioritat a les actuacions següents:
b1. Estacions de metro o tramvia: Les intervencions necessàries perquè el 80% de les estacions de cada línia disposin d'un itinerari accessible o practicable fins a la zona de venda de bitllets i fins a cada una de les andanes, de manera que entre aquestes estacions s'incloguin la de principi i la de final de línia i que no hi hagi dues estacions successives no accessibles.
b2. Estacions de tren o transport per carretera: les intervencions necessàries perquè les estacions amb un tràfic de viatgers superior a 1.000 viatgers/dia de mitjana anual disposin d'un itinerari accessible o practicable fins a la zona de venda de bitllets i fins a cada una de les andanes.
c) Ha de preveure mesures a curt termini perquè les línies amb rutes interurbanes per carretera:
c1. Efectuïn com a mínim el 25% dels recorreguts amb vehicles accessibles, en horaris fixos i degudament anunciats.
c2. Efectuïn un altre 25% dels recorreguts amb vehicles accessibles sense horari fix, que s'assignaran atenent les sol·licituds efectuades amb una antelació de 24 hores respecte de l'horari de sortida.

Secció segona
Transport per carretera

Article 96
Parades d'autobús

96.1 Les parades d'autobús s'han d'identificar amb una marquesina o amb un pal de parada accessible, amb les condicions que s'especifiquen als apartats 2 i 3 de l'annex 4a. Sempre que l'amplada de la vorera o de l'espai a la via pública ho permeti i les condicions d'ús ho aconsellin, té prioritat la instal·lació de la marquesina sobre el pal de parada. La decisió d'instal·lar marquesina o pal s'ha de realitzar considerant en cada cas quina és la millor opció per adequar-se a la demanda local en funció de la freqüència d'ús de la parada. En qualsevol dels dos casos han de ser accessibles.

96.2 Les parades s'han de disposar en els trams de via que tinguin menys pendent i permetin una correcta aproximació dels vehicles a la zona d'embarcament, de manera que l'accés a l'interior del material mòbil compleixi amb les condicions d'accessibilitat exigibles.

96.3 En entorn urbà, l'accés al material mòbil s'ha de realitzar des de la vorera o des d'una plataforma d'embarcament complementària a la vorera. Per garantir l'aproximació de l'autobús a la zona d'embarcament, en parades ubicades en carrils d'aparcament es pot instal·lar una plataforma d'embarcament damunt la calçada o realitzar una ampliació de vorera.

96.4 Quan s'instal·len plataformes d'embarcament o ampliacions de vorera, han de complir amb les especificacions de l'apartat 1 de l'annex 4a.

96.5 En entorns no urbanitzats s'ha de garantir l'accés a l'interior dels vehicles. En cas que sigui necessari instal·lar-hi plataformes d'embarcament addicionals, s'han de complir els requisits especificats a l'apartat 1 de l'annex 4a.

96.6 Únicament s'admeten parades ubicades en vies de plataforma única sense plataforma d'embarcament quan els autobusos que les utilitzen disposen dels sistemes adequats per permetre l'accés de persones usuàries de cadira de rodes, ja sigui mitjançant plataforma elevadora en substitució de la rampa, o qualsevol altra tecnologia alternativa que ofereixi prestacions similars.

96.7 Les parades que s'instal·len de manera provisional en una ubicació alternativa, substituint temporalment una parada fixa de la línia, han de complir les condicions d'aquest article quan es dona alguna de les dues condicions següents:
a) El període d'utilització previst de la parada provisional supera els quatre mesos.
b) La parada anterior o la parada posterior no és accessible.

96.8 Les parades provisionals que no compleixen cap de les dues circumstàncies que exigeixen aplicar l'apartat 96.7 anterior es poden eximir d'alguna de les condicions que estableix aquest article quan es justifica que no hi ha ubicacions alternatives millors i que serien necessàries mesures desproporcionades per fer accessible o practicable la parada provisional.

96.9 Les parades existents s'han de fer accessibles, i es prioritzen aquelles amb més flux de passatgers, i seguint les especificacions del pla d'accessibilitat corresponent.

96.10 A les parades dobles, el conductor ha de facilitar la recollida d'aquells usuaris que pugui identificar com a persones amb discapacitat, encara que no estiguin situats en el punt de parada en el qual han pujat la resta dels usuaris.

Article 97
Material mòbil al transport regular urbà i interurbà

97.1 Les condicions bàsiques d'accessibilitat que es descriuen són aplicables als vehicles de carretera per al transport regular de capacitat superior a nou places, inclòs el conductor.

97.2 El material mòbil que realitza serveis regulars ha de ser accessible i complir tot allò especificat a l'annex 4a, i ha de disposar dels mecanismes necessaris de seguretat i d'emergència.

97.3 El material mòbil d'aquells serveis regulars que només es realitzen temporalment, o en determinats mesos de l'any, com els trenets turístics, també ha de ser accessible almenys en un vehicle del servei.

97.4 Tenen la consideració de transport regular els serveis d'autobús turístic que realitzen rutes i parades prefixades. Aquests vehicles, addicionalment a les condicions d'accessibilitat que estableix l'annex 4a, han de tenir sistemes de bucle magnètic, sigui mitjançant una instal·lació fixa que cobreixi tot l'autobús o una part, mitjançant preses d'auriculars per connectar-hi bucles magnètics individuals o qualsevol altre sistema que ofereixi la mateixa funcionalitat per tal que les persones puguin accedir a la informació que s'ofereix en els recorreguts.

Article 98
Transport discrecional i escolar

98.1 Les empreses de transport discrecional que prestin servei de transport escolar als centres i serveis educatius de Catalunya han de comptar amb una proporció de material mòbil accessible segons les especificacions de l'apartat 7 de l'annex 4a, d'acord amb les condicions i terminis següents:
a) Abans del termini màxim d'un any a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi: han d'haver subscrit acords amb altres operadors que els garanteixi una disponibilitat de vehicles accessibles igual o superior al 10% de la flota que gestionen.
b) Abans del termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi: el 5% dels vehicles de la flota pròpia han de ser accessibles.

c) Abans del termini màxim de sis anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi: el 10% dels vehicles de la flota pròpia han de ser accessibles.

98.2 Sempre que a una escola hi hagi un usuari del servei de transport escolar que requereixi un vehicle accessible, s'ha de prestar el servei amb vehicles d'aquest tipus, de manera que aquest usuari pugui accedir al vehicle de manera autònoma i ser transportat juntament amb la resta dels usuaris del transport escolar.

98.3 El departament competent en polítiques educatives de la Generalitat de Catalunya ha de garantir que als centres i serveis educatius de la xarxa pública i concertada i les empreses que presten servei de transport escolar compleixen amb les disposicions d'aquest article.

98.4 Les empreses de transport discrecional que prestin serveis turístics, comercials, d'oci o anàlegs han de preveure recursos, protocols o acords amb altres empreses per atendre qualsevol sol·licitud anticipada de vehicle accessible en condicions d'igualtat amb la resta d'usuaris i sense que suposi un increment de cost per a la persona sol·licitant, sempre que la sol·licitud es formuli amb 24 hores d'anticipació. Els procediments de sol·licitud han de ser clars, entenedors i han de permetre que la persona usuària tingui constància de la seva petició.

98.5 Quan les administracions públiques hagin de contractar un transport discrecional, han de prioritzar empreses que disposin de vehicles accessibles en la seva flota.

Article 99
Transport en taxi

99.1 Els taxis han de complir els requisits bàsics d'accessibilitat que permetin als usuaris amb discapacitat accedir a la informació bàsica referent a la identificació del vehicle i règim tarifari aplicat en les mateixes condicions que la resta d'usuaris.

99.2 Tots els nous vehicles que s'autoritzin per a la prestació del servei de taxi han de complir els requisits bàsics d'accessibilitat següents:
a) A partir dels 3 anys de l'entrada en vigor del present Codi, els descrits als punts a, b i c de l'apartat 8.1 de l'annex 4a.
b) A partir dels 5 anys de l'entrada en vigor del present Codi, els descrits al punt d de l'apartat 8.1 de l'annex 4a.

99.3 Tots els taxis han de complir les condicions descrites als punts e i f de l'apartat 8.1 de l'annex 4a a partir de l'any de l'entrada en vigor del present Codi.

99.4 Quan s'ofereixi un servei de taxi per contractació telefònica, aquest servei ha d'ampliar els mitjans de sol·licitud utilitzant les noves tecnologies, aplicacions, internet, missatges de text, fax o altres de similars perquè els usuaris i especialment aquells amb discapacitat auditiva puguin demanar el servei de manera autònoma.

99.5 Quan el servei de taxi a demanda disposi de pàgina d'internet, aquesta ha de ser accessible, almenys amb nivell AA de les pautes WCAG 2.1.

99.6 Un taxi és accessible quan compleix les condicions de l'apartat 8.2 de l'annex 4a. Els municipis que tinguin servei de taxi han de disposar-ne d'accessibles segons la proporció mínima següent:
a) Municipis de fins a 5.000 habitants: 1 taxi accessible.
b) Municipis de 5.000 a 10.000 habitants: 2 taxis accessibles.
c) Municipis de 10.000 a 20.000 habitants: 3 taxis accessibles.
d) Municipis de més de 20.000 habitants: 3 taxis accessibles, i 1 taxi accessible més per a cada fracció de 20.000 habitants.

99.7 Quan la gestió de les llicències es faci de manera conjunta per a un àmbit territorial superior al municipi, s'ha de considerar el total dels habitants de l'àmbit territorial afectat.

99.8 Els municipis o òrgans gestors, en cas d'àmbits supramunicipals, han de prendre les mesures adequades per tal que la xifra de taxis accessibles requerida s'aconsegueixi progressivament, de manera que, en un termini màxim de tres anys a partir de la data d'entrada en vigor del present Codi, es disposi del total de taxis accessibles que correspongui. A aquests efectes es pot restringir la concessió de noves llicències, i atorgar-les únicament als que siguin taxis accessibles fins que s'hagi assolit el percentatge previst, o bé exigir el canvi a un vehicle accessible quan hi hagi un canvi de titularitat en la llicència.

99.9 Cada cinc anys s'ha de revisar l'adequació entre el nombre d'habitants i el nombre de taxis accessibles. Quan la gestió de les llicències sigui municipal, les mesures previstes per dotar el municipi del nombre adequat de taxis accessibles ha de formar part del Pla municipal d'accessibilitat.

99.10 Les parades de taxis s'han de senyalitzar mitjançant el senyal corresponent del Reglament general de circulació. Quan es trobin separades d'un encreuament entre vies i no tinguin altres elements de referència, han de disposar d'una franja guia d'encaminament de paviment tàctil direccional, des de l'element guia de l'itinerari de vianants més proper fins a la vorada corresponent al punt de parada, segons les especificacions de l'apartat 3.5.8 de l'annex 2a.

99.11 Els taxistes han de facilitar l'accés al vehicle als usuaris amb discapacitat visual que utilitzin la targeta "taxi", aturant-se en un lloc adequat i acompanyant-los fins al vehicle si és necessari.

Article 100
Transport adaptat

100.1 Els municipis de més de 50.000 habitants i els que siguin capital de comarca, independentment o associats, han de garantir el servei de transport adaptat que té per objecte el trasllat a serveis socials especialitzats d'atenció diürna de persones amb discapacitat o dependència.

100.2 El preu d'aquest servei no pot ser discriminatori o excloent per als seus usuaris potencials, i cal preveure els mecanismes necessaris per garantir-ne l'accés a col·lectius en situació d'especial vulnerabilitat o en risc d'exclusió social.

100.3 La Generalitat ha d'establir les condicions generals d'aquest servei, en col·laboració amb els ens locals prestadors.

100.4 Els municipis de més de 50.000 habitants, a més, han d'establir un servei de transport adaptat de viatgers, individual i col·lectiu, complementari a l'anterior, que n'ampliï les destinacions i permeti el trasllat de persones amb discapacitat o dependència per realitzar altres activitats de la vida diària.

100.5 Les comarques han de garantir subsidiàriament la prestació d'aquests serveis en els municipis que, per raó de la seva població, no estan obligats a prestar-los, i també han d'establir i coordinar els serveis de transport adaptat de viatgers d'àmbit supramunicipal.

Secció tercera
Transport ferroviari

Article 101
Estacions

101.1 Els espais exteriors adscrits a una estació han de complir les condicions següents:
a) Si l'estació suporta un tràfic de viatgers inferior o igual a 100.000 viatgers/any, han de complir les condicions tècniques d'itinerari de vianants accessibles o practicables segons les indicacions del capítol 2 per als espais urbanitzats.
b) Si l'estació suporta un tràfic de viatgers superior a 100.000 viatgers/any, han de complir les mateixes condicions que resultin aplicables a l'estació.

101.2 A les estacions existents amb un volum anual de passatgers inferior al 20% de la mitjana de la línia, s'admet que un itinerari sigui practicable quan es justifica la impossibilitat tècnica d'assolir un itinerari accessible sense efectuar actuacions desproporcionades.

101.3 Els projectes de reforma d'estacions existents, en els quals, per impossibilitat tècnica o per requerir actuacions desproporcionades, es justifica que algun element no assoleixi les condicions tècniques establertes en aquest Codi, com pot succeir amb la separació (*gap*) de les estacions en corba, han d'incorporar tots els elements i procediments de millora de l'ús que sigui possible, per tal d'ampliar al màxim el rang d'usuaris que poden utilitzar el mitjà de transport. La proposta d'intervenció i les mesures compensatòries s'han de notificar a l'òrgan competent en matèria de promoció de l'accessibilitat de la Generalitat de Catalunya, el qual pot instar la seva rectificació si considera que no estan prou justificades.

Article 102
Andanes

102.1 Als mitjans de transport ferroviari, quan hi ha diferència de nivell entre l'andana i l'entorn immediat, han d'estar connectats per mitjà d'un itinerari accessible.

102.2 Hi ha d'existir un itinerari accessible a l'andana que comunica totes les zones accessibles entre elles i amb el material mòbil que tingui aturada a l'andana quan aquest estigui destinat a passatgers.

102.3 Les andanes han de ser accessibles segons les especificacions de l'apartat 9 de l'annex 4a. Quan disposen d'una marquesina o zona coberta, aquests elements han de complir les condicions tècniques de l'apartat 2 de l'annex 4a.

102.4 Les andanes de nova construcció s'han de situar sempre en zones de baix pendent, i procurar que, en el tram de parada, ni el material mòbil ni l'andana tinguin pendents superiors al 2%, per tal de facilitar l'accés a persones amb mobilitat reduïda i usuàries de cadira de rodes al vehicle.

102.5 Els requisits de l'article 102.4 no són aplicables en el tren cremallera ni en el funicular. En aquests casos s'ha de preveure una zona específica que permeti l'embarcament de les persones amb mobilitat reduïda, convenientment senyalitzada amb el símbol internacional de l'accessibilitat (SIA).

102.6 Sempre que l'espai públic ho permeti, les andanes no han de compartir espai amb els itineraris de vianants que existeixin a l'entorn. No obstant això, el trajecte accessible que els dona accés ha de ser el més directe possible des de l'entorn immediat.

102.7 L'empresa o entitat gestora del servei és la responsable de proporcionar informació i facilitar la interacció amb màquines i noves tecnologies accessibles a les persones que no puguin utilitzar les seves instal·lacions amb autonomia.

Article 103
Accés al material mòbil

103.1 L'accés al material mòbil dels mitjans de transport ferroviari s'ha de realitzar des de l'andana, des d'un element afegit a l'andana, o des d'una plataforma complementària, fixa o mòbil, instal·lada damunt l'andana.

103.2 En cas que sigui imprescindible l'ús d'elements mòbils davant la inviabilitat tècnica d'altres solucions, s'ha de disposar de protocols especials d'embarcament de les persones amb mobilitat reduïda assistit pel personal acreditat de l'operador, que utilitzi les plataformes elevadores verticals o rampes ubicades al tren o a l'andana. En aquest cas cal garantir que totes les estacions o tots els combois disposin dels productes de suport necessaris i que la presència de personal d'assistència, quan se sol·liciti el servei, sigui diligent i no excedeixi el marge de temps que l'operador determini en el seu reglament.

Article 104

Material mòbil

104.1 El material mòbil dels mitjans de transport ferroviari ha de complir les especificacions descrites a l'apartat 10 de l'annex 4a.

104.2 Els combois que presten serveis en els quals s'admet passatge dempeus sense seient assignat:
a) Han de disposar d'un nombre total de places assegudes no inferior al 15% de les places totals.
b) Cada cotxe o vagó ha de tenir un percentatge mínim del 10% de places assegudes.

104.3 El percentatge indicat al punt a) de l'apartat anterior es pot reduir fins al 10% com a màxim en aquelles línies de transport urbà o metropolità que habitualment tinguin demanda alta de passatgers i que requereixin incrementar la capacitat dels combois.

104.4 El material mòbil existent a la data d'entrada en vigor del present Codi es considera suficientment accessible sempre que compleixi les condicions que estableix el Decret 135/1995, disposi d'un àmbit del tren que contingui els accessos, espais, elements i serveis accessibles que correspongui i adopti les millores que siguin possibles.

Secció quarta
Transport aeri i marítim

Article 105
Instal·lacions aeroportuàries

105.1 Les instal·lacions aeroportuàries han de complir com a edificis d'ús públic amb les especificacions del capítol 3 i les que s'indiquen a continuació:

105.2 L'entitat gestora de l'aeroport ha de garantir la interconnexió mitjançant vies accessibles entre:
a) Les terminals de transports públics metropolitans terrestres i els edificis terminals de l'aeroport.
b) Els aparcaments de vehicles d'ús públic en general i els punts d'arribada o sortida.
c) Els punts d'arribada o sortida i les instal·lacions de facturació i recollida d'equipatge.
d) Els diferents edificis terminals que puguin donar servei a l'aeroport.
e) Els taulells de facturació i l'aeronau, quan la porta d'embarcament se situï al mateix nivell que la porta de l'aeronau, i l'embarcament es realitzi a través de passarel·les telescòpiques.
f) Entre les portes d'arribada i les sales de recollida d'equipatge.

105.3 Quan les portes d'embarcament i desembarcament no estiguin comunicades mitjançant passarel·les telescòpiques amb la porta de l'aeronau, o l'embarcament i desembarcament es realitzi a nivell de la plataforma de l'aeroport, l'òrgan gestor de l'aeroport ha de proporcionar una ruta accessible a persones amb discapacitat entre la porta d'embarcament o desembarcament i l'aeronau o el terminal.

105.4 L'entitat gestora de l'aeroport ha de proporcionar:
a) Infraestructures d'intercomunicació i de sol·licitud d'ajuda, accessibles per a totes les persones amb discapacitat, entre:
a1. Les places d'aparcament reservades per a persones amb discapacitat i els punts d'arribada o sortida.
a2. Els punts d'arribada o sortida i les organitzacions que han de prestar assistència.
b) Sistemes de telecomunicació i informació accessibles als passatgers amb discapacitat auditiva, visual o intel·lectual en els mateixos termes i condicions que per a la resta dels passatgers. Quan aquesta informació no s'ajusti a les necessitats de comunicació d'una persona amb discapacitat a través dels mitjans normalment utilitzats per al públic en general, l'entitat gestora de l'aeroport, a petició del passatger, l'ha d'atendre de manera personalitzada, i li ha d'oferir tota la informació que necessiti
c) Fullets a disposició dels viatgers amb informació sobre les normes, facilitats o limitacions pròpies del transport de persones amb discapacitat, disponibles en formats accessibles segons la secció B de l'annex 5a.

105.5 En tots els àmbits d'ús públic d'un aeroport s'han de condicionar vies d'evacuació accessibles, suficients en nombre i en proporció amb la seva mida, en la mesura que la infraestructura ho permeti. En cas que no n'hi hagi, l'ens gestor de l'aeroport ha de proporcionar mesures d'assistència alternatives.

105.6 Els transportistes aeris i els seus agents autoritzats i els operadors turístics, a petició d'una persona amb discapacitat, han d'oferir un servei en les mateixes condicions econòmiques i d'informació que al públic en general, i han de:
a) Proporcionar informació relativa a les condicions d'acomodació a bord d'una aeronau, inclosa la informació relativa a la disponibilitat de seients, bucles magnètics individuals per a persones sordes amb audiòfons o implants coclears, substitució dels missatges de megafonia i/o vídeos de les mesures de seguretat i sortides d'emergència, lavabos accessibles, disponibilitat d'elements de suport al desplaçament a bord, disponibilitat d'emmagatzematge en cabina de cadires de rodes, incloses les elèctriques, i disponibilitat de transport en cabina de gossos d'assistència acreditats, pla d'evacuació d'emergència, etc.
b) Informar sobre les condicions d'accessibilitat dels aeroports de destinació a l'estranger.
c) Disposar dels sistemes i els procediments de telecomunicació adients perquè les persones amb discapacitats sensorials o intel·lectuals puguin obtenir informació relativa als vols, fer reserves, rebre la confirmació d'un viatge i el corresponent document de transport.

105.7 L'entitat gestora de l'aeroport ha de prendre les mesures necessàries per informar les persones amb discapacitat sobre com s'ha de procedir en la realització d'un viatge, des del moment en què necessita informació relativa a un vol fins a la seva finalització, incloses la reserva i l'adquisició del bitllet, i l'arribada i els desplaçaments per l'interior de l'aeroport.

105.8 Els transportistes aeris han d'establir en els seus respectius manuals operatius els procediments detallats relatius al servei que s'hagi de donar a les persones amb discapacitat i els seus acompanyants.

105.9 La informació relativa al viatge ha d'estar integrada en els sistemes d'informació generalment utilitzats per tots els passatgers. S'han de proporcionar sistemes específics per a passatgers amb discapacitats auditives, visuals o intel·lectuals.

Article 106
Transport marítim

106.1 Les estacions marítimes destinades a passatgers han de complir com a edificis d'ús públic amb les especificacions del capítol 3 i les que s'indiquen a continuació:

106.2 Les autoritats portuàries i les empreses navilieres han d'adoptar les mesures i han de disposar els mitjans necessaris per garantir l'embarcament en els vaixells a les persones amb discapacitat i els seus acompanyants, en condicions adequades de seguretat, d'acord amb les prescripcions de l'apartat 11 de l'annex 4a.

106.3 Els passadissos i els corredors que permetin els desplaçaments horitzontals dins del vaixell han d'estar dotats dels mitjans necessaris per superar les discontinuïtats en alçada que suposin una impossibilitat de pas per a persones en cadires de rodes, o impliquin un perill per a persones amb discapacitat, o que hagin d'utilitzar elements de suport al desplaçament a bord, sempre que la utilització d'aquests mitjans no afecti la seguretat estructural del vaixell ni impliqui l'establiment d'obstacles en els recorreguts utilitzats per a les evacuacions en situacions d'emergència.

106.4 Els passadissos i els corredors han de tenir paviments no lliscants i estar degudament senyalitzats mitjançant sistemes lluminosos i acústics, que també poden senyalitzar els recorreguts i les portes de les sortides d'emergència.

106.5 Als efectes de garantir els desplaçaments verticals, i d'acord amb les característiques estructurals i la seguretat del vaixell, s'han d'instal·lar ascensors o plataformes elevadores verticals o

inclinades, que compleixin les mateixes característiques exigides als edificis d'ús públic, segons el capítol 3.

106.6 Els vaixells han de tenir cabines i cambres higièniques accessibles en la mateixa proporció i que s'estableix per a ús residencial públic al capítol 3 i amb les característiques que es defineixen a l'apartat 11.3 de l'annex 4a.

106.7 Els espais, dependències i serveis d'ús públic han de disposar d'itineraris, elements, àrees reservades per a usuaris en cadira de rodes, zones de descans, cambres higièniques d'ús públic, vestidors, mobiliari i vies d'evacuació, accessibles per a persones amb discapacitat, segons l'annex 3a. Les àrees reservades han de preveure seients adjacents per als acompanyants i ancoratges per a les cadires de rodes quan el vaixell no sigui prou estable per garantir que no són necessaris.

106.8 La informació i senyalització a bord ha de ser accessible per a persones amb discapacitat de visió, d'audició o intel·lectual, mitjançant missatges visuals i auditius simultàniament, en pantalles audiovisuals o similar i amb l'ús del braille i de pictogrames que facilitin a tothom la seva comprensió, d'acord amb el que disposa la secció B de l'annex 5a. Els vaixells amb capacitat superior a 500 passatgers han de disposar d'un plànol tàctil prop de l'accés que identifiqui les diferents zones i dependències i de retolació amb braille a les cabines.

106.9 Les companyies marítimes han de formar a la tripulació d'acord amb els protocols que a aquest efecte estableixin els organismes competents, per al tracte a les persones amb discapacitat, la seva assistència i auxili per a aquells que la requereixin al llarg de tota la travessia, de manera especial en la cabina, en els espais públics, els lavabos, i especialment en les emergències i evacuacions. El que disposen els protocols esmentats s'ha d'incorporar a l'activitat laboral normal de la tripulació.

106.10 Els transportistes, els operadors marítims, els seus agents autoritzats i els operadors turístics han d'oferir un servei a les persones amb discapacitat en les mateixes condicions econòmiques i d'informació que al públic en general, d'acord amb l'article 91 d'aquest Codi.

Annex 4a
Normes d'accessibilitat als mitjans de transport

1. Parades d'autobusos a la via pública.

Les parades d'autobusos a la via pública han de complir les condicions següents:

1.1 A la calçada.

a) En cas de coincidir la ubicació de la parada amb un carril d'aparcament de vehicles, s'ha de protegir anteriorment i posteriorment l'espai d'aproximació de l'autobús a la parada, mitjançant la col·locació d'elements rígids i estables que impedeixin la invasió de vehicles, i senyalitzar aquesta zona amb franges pintades en el paviment i amb la paraula "bus".
b) El punt anterior no és aplicable quan la parada disposa de plataforma d'embarcament damunt de la calçada o ampliació de la vorera.

1.2 A la vorera.

Dins l'àmbit de la parada:
a) A una distància mínima d'1,8 m dels costats oberts i dels laterals que continguin informació en una marquesina o del pal de senyalització de parada, no poden haver-hi elements de mobiliari urbà diferents dels propis de la parada. En aquests espais queda prohibit l'estacionament de qualsevol tipus de vehicle.
b) Ha d'existir un espai lliure amb una profunditat mínima de 2,10 m davant de les portes d'accés als vehicles habilitades per a usuaris de cadires de rodes. S'ha de senyalitzar al terra de la vorera la zona corresponent a la porta o portes accessibles del vehicle amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA), de 0,50 m x 0,50 m.

c) La presència de les parades se senyalitza mitjançant una franja de paviment tàctil d'encaminament, segons les característiques indicades a l'apartat 3.5 de l'annex 2a. La franja es col·loca transversal al sentit de la marxa, i ocupa tot l'ample de la vorera, des de la façana, zona enjardinada o part exterior de l'itinerari de vianants, fins a la vorada.

1.3 Plataformes d'embarcament i ampliacions de vorera.

Les plataformes d'embarcament damunt de la calçada i les ampliacions de la vorera en la zona de parada han de complir, a més dels punts anteriors, els requisits següents:
a) Han de tenir una fondària mínima d'1,80 m per poder salvar l'amplada del carril d'aparcament i permetre l'apropament del material mòbil a la parada i el posterior embarcament.
b) La plataforma d'embarcament ha de tenir una alçada mínima de 0,15 m respecte de la calçada.
c) La longitud total no ha de ser inferior a la distància entre la porta d'accés i la porta de sortida més allunyada d'aquesta de l'autobús de més llargària que tingui aturada a la parada.
d) La pavimentació ha de ser antilliscant i ha de garantir un nivell de resistència al lliscament de classe 3, determinat d'acord amb els procediments que descriu l'apartat 3.1.f) de l'annex 3a.
e) S'ha de senyalitzar en la seva part més exterior i en tota la seva longitud amb una franja de paviment tàctil d'amplada no inferior a 0,40 m.
f) Les plataformes d'embarcament han d'estar col·locades a sobre de la calçada i enrasada amb la vorera, en tota la seva longitud tapant el forat entre elles, mitjançant una rampa amb pendent longitudinal màxim del 12%.

2. Marquesina.

2.1 Condicions espacials.

Una marquesina es considera accessible quan compleix les condicions tècniques que s'especifiquen a continuació:
a) La ubicació de la marquesina no envaeix l'itinerari accessible de vianants de la vorera, espai públic o andana.
b) Sota la marquesina hi ha un espai on es pot inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre, lliure d'obstacles en tota l'alçada, reservat per a la utilització preferent per part de persones amb cadires de rodes o, en absència d'aquestes, per part de persones amb discapacitat que portin altres mitjans de suport o cotxets infantils, convenientment senyalitzat amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA).
c) En un dels seus laterals disposa d'un accés de 0,90 m d'amplada lliure de pas. Aquest accés pot ser frontal si la distància entre la marquesina i la calçada o via fèrria és superior a 1,50 m
d) Davant l'accés, hi ha un espai exterior on es pot inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre, lliure d'obstacles, sense discontinuïtats al paviment.
e) L'accés a la marquesina i l'espai lliure interior reservat per a persones amb cadires de rodes, quan no siguin adjacents, es troben connectats mitjançant un itinerari recte de 0,90 m d'amplada mínima.
f) L'alçada mínima sota la marquesina és igual o superior a 2,20 m.
g) No pot haver-hi cap obstacle entre l'espai cobert per la marquesina i el vehicle.
h) Si algun dels seus paraments és un element transparent, ha d'estar senyalitzat segons s'indica a l'apartat 5.2 de l'annex 3a. En tot el seu perímetre, la separació entre el terra i la part baixa d'aquest element no pot ser superior a 15 cm.
i) Ha de disposar almenys d'un banc fix accessible que compleix les condicions de l'apartat 1.2 de l'annex 5a.
j) Ha de disposar, com a mínim, d'un suport isquiàtic ubicat a una alçada entre 70 cm i 75 cm, i separat com a mínim 20 cm de la paret o tancament vertical.
k) Durant l'horari de servei, sota les marquesines ubicades en zona urbana i que disposin d'escomesa elèctrica, hi ha una il·luminació mínima mitjana de 30 luxs mesurats arran de terra, amb un valor mínim de 15 luxs.

2.2 Condicions de comunicació.

Una marquesina accessible ha de complir les condicions de comunicació següents:

2.2.1 Condicions d'informació de les línies que s'aturen a la parada:

a) La marquesina ha de disposar de panells informatius on figuri: el nom i codi de la parada, en lletra accessible i en braille com a titular, les línies que s'aturen a la parada i l'esquema del recorregut i sentit de circulació de cadascuna. S'han de complir les condicions de retolació definides a la norma UNE 170002.
b) El nom de la parada ha de facilitar que pugui ser localitzada per les persones amb discapacitat visual i, preferentment, ha de fer referència al nom del carrer on s'ubica i el del carrer o plaça següent amb què s'encreua. En el cas que la parada sigui al costat d'un lloc especialment conegut, també es pot utilitzar el nom d'aquest indret.
c) El requisit de disposar de la informació en braille i en alt relleu pot ser substituït per sistemes alternatius sempre que assoleixin la mateixa finalitat i siguin d'una utilització generalitzada, com ara sistemes de comunicació per veu que s'activin sota demanda de la persona amb discapacitat visual. Mentre no tinguin un ús generalitzat, aquests sistemes es consideren complementaris respecte dels que estableix el punt a).
d) Els identificadors de les línies de parada han de tenir caràcters de 14 cm d'alçada mínima i contrastats amb la superfície on s'inscriguin.
e) S'ha de senyalitzar al terra la zona corresponent a la porta accessible del vehicle, amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA), d'una mida no inferior a 0,50 m x 0,50 m.

2.2.2 Condicions d'informació del material mòbil que arriba a la parada:

a) A les línies d'autobús o autocar que funcionin per freqüència de pas, les marquesines han de disposar d'un sistema d'informació per veu i visual, a la parada, que indiqui com a mínim el número de la línia que arriba a la marquesina i la destinació. Quan la informació sonora és sota demanda, el sistema ha de poder ser activat per la persona amb discapacitat visual i pot ser utilitzat per proporcionar informació al conductor que aquesta persona es troba a la parada. L'aplicació d'aquesta mesura resta supeditada a que en la parada tinguin aturada línies que hagin incorporat la tecnologia adequada per proveir la informació.
b) La informació a què fa referència el punt 2.2.2.a) es pot complementar mitjançant aplicacions per dispositius mòbils, sempre que formi part d'un servei generalitzat per a tots els usuaris del transport públic i no els suposi cap cost econòmic directe o indirecte.
c) El conductor, en qualsevol cas, té l'obligatorietat de parar i informar convenientment quan hi hagi algun usuari a la marquesina. A les parades dobles, el conductor ha de facilitar la recollida d'aquells usuaris que pugui identificar com a persones amb discapacitat, encara que no estiguin situats en el punt de parada en què han pujat la resta dels usuaris.

3. Pal de senyalització de parada.

El pal de senyalització de parada ha de complir les condicions següents:
a) Ha d'estar col·locat sempre que sigui possible de manera que no envaeixi l'amplada lliure de l'itinerari accessible de la vorera o espai públic on se situï.
b) Quan no sigui possible la condició del punt anterior degut a l'amplada de vorera disponible, ha de garantir un pas de 0,90 m lliure d'obstacles i una separació d'1,20 m respecte del frontal de qualsevol entrada.
c) La banderola, si n'hi ha, està situada per sobre els 2,20 m d'alçada.
d) No existeixen elements que sobresurtin per sota dels 2,20 m d'alçada.
e) El límit inferior del nivell de la informació no és superior a 0,90 m.
f) Inclou identificadors de les línies de la parada amb caràcters d'una alçada mínima de 14 cm, usualment a la banderola, i contrastats amb la superfície on s'inscriguin.
g) Disposa d'informació en braille i en alt relleu que, com a mínim, identifica el codi de parada i les línies que s'hi aturen.
h) Quan les característiques del pal de senyalització ho permeten, la informació en braille i en alt relleu també inclou la denominació de la parada, la denominació i l'esquema de recorregut de les línies, i el sentit en què circulen.
i) La informació del punt i) anterior pot ser substituïda per sistemes alternatius sempre que assoleixin la mateixa finalitat i siguin d'utilització generalitzada, com ara sistemes de comunicació per veu que s'activin sota demanda de la persona amb discapacitat visual. Mentre no tinguin un ús generalitzat, aquests sistemes es consideren complementaris.

j) La informació referent al material mòbil que arriba a la parada segueix els mateixos criteris que per a les marquesines de l'apartat 2.2.1.
k) La presència de la parada se senyalitza amb els mateixos criteris indicats per a les marquesines a l'apartat 1.2.c).
l) Si la parada disposa d'escomesa elèctrica, en les zones corresponents a la pujada i baixada dels vehicles s'ha de garantir una il·luminació mínima mitjana de 30 luxs mesurats arran de terra, amb un valor mínim de 15 luxs.

4. Andanes a les estacions de transport per carretera.

Les andanes a les estacions de vehicles de transport per carretera es consideren accessibles quan compleixen les condicions següents:
a) L'amplada es dimensiona d'acord amb els paràmetres de flux de viatgers que li siguin d'aplicació, i no pot ser inferior a 2,10 m.
b) La longitud mínima és igual a la del vehicle de més llargària que té aturada a la parada.
c) Han d'estar lliures de qualsevol element o mobiliari en tota la superfície situada a menys de 2,10 m de la vora de la vorera.
d) El paviment de les superfícies trepitjables de les andanes ha de ser d'un acabat superficial antilliscant, fins i tot quan està mullat. Ha de garantir una classe 3 quan es troba a la intempèrie i una classe 2 quan es troba a l'interior d'un edifici, determinats d'acord amb els procediments descrits a l'apartat 3.1.f) de l'annex 3a.
e) S'han de disposar seients i suports isquiàtics en nombre i lloc adequats.
f) La superfície trepitjable ha de tenir un nivell d'il·luminació general mínim de 100 luxs i a la vora de les andanes, en el lloc d'embarcament i desembarcament dels autocars, ha de tenir 150 luxs com a mínim.
g) En cas que es tracti d'una andana exterior i disposi de marquesina, aquesta ha de complir les mateixes condicions d'accessibilitat indicades a l'apartat 2.

5. Autobús de pis baix.

Els autobusos de pis baix, per ser considerats accessibles, han de complir les especificacions següents:
a) L'alçada des de la calçada fins al terra de l'autobús, per almenys una de les portes del vehicle, no ha de ser superior a 0,25 m. Aquesta alçada es pot mesurar amb el sistema d'escora (*kneeling*) activat.
b) S'ha de dotar el vehicle d'una rampa d'1,10 m de llargada mínima o un elevador, i d'un sistema d'escora longitudinal (*kneeling)* per facilitar especialment l'accés a les persones usuàries de cadira de rodes. El pendent de la rampa no pot superar el 12%, el pas fins a l'interior del vehicle no ha de tenir més canvis de pendent, i s'han d'evitar ressalts on s'uneixen la rampa i el terra del vehicle. En el sistema d'inclinació lateral, s'ha d'instal·lar un dispositiu de seguretat que eviti que el vehicle en baixar danyi alguna part del cos de qualsevol persona.
c) L'amplada lliure de la porta d'accés dels passatgers en cadira de rodes ha de ser més gran o igual a 0,90 m. Si hi ha una barra central, almenys per un dels costats hi ha d'haver un espai lliure de 0,80 m.
d) Han de tenir una superfície lliure de seients amb capacitat per allotjar-hi, com a mínim, el nombre de passatgers en cadira de rodes següent:
a. Vehicle amb capacitat igual o inferior a 60 places: 1 passatger.
b. Vehicles amb capacitat superior a 60 places: 2 passatgers.
e) La superfície d'allotjament mínima per a una persona en cadira de rodes és de:
a. Longitud d'1,30 m.
b. Amplada de 0,80 m.
f) El rectangle que forma aquesta superfície s'ha de posicionar amb el costat superior paral·lel a l'eix longitudinal del vehicle. En aquesta superfície no hi pot haver cap esglaó ni qualsevol altre obstacle.
g) L'espai reservat per a passatgers en cadira de rodes ha de disposar de:
a. Un recolzament o mampara encoixinada perquè la persona que viatja en cadira de rodes hi pugui recolzar l'esquena i el cap, mirant cap enrere.
b. Una barra horitzontal instal·lada a una alçada entre 0,70 m i 0,90 m al lateral del vehicle, de color contrastat i un disseny que permeti al passatger agafar-la amb facilitat.

c. Un polsador de sol·licitud de parada per indicar al conductor que un passatger en cadira de rodes vol sortir de l'autobús, situat a una alçada entre 0,70 m i 1,20 m, que contrasti amb el seu color i textura i que sobresurti de la resta d'elements del seu entorn.
d. Cinturó de seguretat.
e. L'espai de maniobra suficient perquè una cadira de rodes pugui realitzar el gir necessari per ubicar-se en sentit contrari a la marxa, quan l'accés a la superfície d'allotjament es realitza perpendicularment pel costat llarg. Aquest espai de maniobra es pot superposar amb la superfície d'allotjament i ha de tenir una dimensió mínima lliure de tot obstacle d'1,20 m de diàmetre.
h) Els espais reservats per a usuaris de cadira de rodes han d'estar senyalitzats amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA), i també amb el pictograma d'un cotxet de nadó. La senyalització ha de deixar ben explícit que l'usuari de cadira de rodes té preferència en l'ocupació de l'espai esmentat.
i) Està permès accedir a l'autobús a persones amb el cotxet del nadó desplegat si està ocupat, utilitzant si cal la porta considerada accessible. Un cop a l'interior de l'autobús s'han de complir les condicions de seguretat que siguin aplicables.
j) L'itinerari des de la porta d'accés dels passatgers en cadira de rodes, fins a l'espai reservat, ha de ser practicable, per tant en aquest itinerari no hi pot haver cap esglaó o qualsevol obstacle i el pas lliure ha de tenir una amplada mínima de 0,90 m en l'espai de circulació. El sostre del passadís ha de tenir una alçada lliure de 2,20 m com a mínim. Hi ha d'haver un espai lliure per a girs d'1,50 m de diàmetre, que pot envair l'espai reservat.
k) S'ha d'instal·lar a l'exterior del vehicle, a la dreta o a l'esquerra de la porta accessible, un polsador de sol·licitud de desplegament de la rampa, a una alçada entre 0,90 m i 1,20 m, senyalitzat amb el SIA.
l) S'ha de disposar d'una trama completa de barres i agafadors, al llarg de tot l'interior del vehicle, de manera que el passatge tingui un element on agafar-s'hi. La superfície de barres, agafadors i muntants de subjecció i ajuda en la circulació interior ha de ser d'un material antilliscant i d'un color que contrasti amb l'entorn. S'han de fixar en els dos costats de les portes d'accés al vehicle barres i/o agafadors, o fins i tot a les portes mateixes.
m) Almenys quatre seients pròxims a la porta d'accés han d'estar reservats a persones amb mobilitat reduïda, no usuàries de cadires de rodes. Aquests seients han de tenir les característiques següents:
a. Han de ser de color diferent de la resta.
b. S'han de senyalitzar amb els pictogrames de persones grans, dones embarassades o persones amb criatures petites.
c. L'alçada del seient ha d'estar entre 0,45 m i 0,48 m i no es poden situar elevats respecte del terra del vehicle. Aquestes circumstàncies generalment impedeixen la seva ubicació en els passos de rodes.
d. S'han d'instal·lar agafadors a les seves proximitats per ajudar en les operacions de seure/aixecar-se i de subjecció. Els reposabraços, si n'hi ha, s'han de poder aixecar fàcilment.
e. S'ha d'instal·lar un polsador de sol·licitud de parada situat a l'abast de la mà de la persona asseguda, a una alçada entre 0,70 m i 1,20 m i que contrasti en el seu color i textura i sobresurti de la resta d'elements del seu entorn.
f. Han de preveure al seu costat un espai suficient per als gossos d'assistència.
n) Els aparells de convalidació de títols de transport s'han de situar a una alçada entre 0,70 m i 1,20 m, la seva ubicació ha de ser regular i han d'incorporar al seu costat un rètol en braille amb el número de vehicle. Les boques per introduir els títols de transport han de sobresortir i emetre una confirmació sonora. Com a mínim un aparell de convalidació s'ha de situar adjacent a l'itinerari accessible sempre que sigui necessària la convalidació del bitllet per part de les persones usuàries de cadira de rodes.
o) El terra del vehicle ha de ser de materials que no produeixin reflexos i ha de ser no lliscant tant en sec com en mullat. Si l'autobús és del tipus articulat, el paviment corresponent a l'articulació ha de tenir un alt contrast en textura i color en relació amb les àrees de paviment adjacents.
p) A l'interior, la línia de cantell del terra d'accés s'ha de senyalitzar en tota la seva longitud amb una franja de 3 cm a 5 cm d'amplada, i de color fortament contrastat en relació amb la resta del terra.
q) A l'interior s'hi ha de disposar d'un dispositiu que, de forma visual i sonora, confirmi la sol·licitud de parada i la denominació de la propera parada.
r) La informació de propera parada i qualsevol avís rellevant per al servei s'ha de transmetre mitjançant un sintema acústic de veu i ha de tenir la seva transcripció per escrit en els panells lluminosos interiors amb caràcters gràfics de mida segons la secció B de l'annex 5a.
s) A les zones de passatgers no hi ha d'haver cap element als vidres laterals del vehicle que impedeixi des de l'interior la vista amb nitidesa de l'exterior.

t) Disposar a l'exterior de tres rètols en els quals s'indiqui el número que l'identifica la línia, situats l'un a la part frontal, l'altre a la part posterior i el tercer en el lateral dret en el sentit de la marxa, a una alçada entre 1,20 m i 1,60 m des del terra. El rètol de la part frontal també ha d'informar de l'origen i destinació de la línia.
u) Disposar a l'exterior, a les immediacions de la porta davantera d'entrada, d'un avisador acústic que informi del número o la línia de l'autobús. Aquesta informació pot ser automàtica quan s'obren les portes o activar-se sota demanda de la persona amb discapacitat visual.
v) Els rètols i la informació visual han de complir la norma UNE 170002.

6. Autobús amb esglaons.

Per ser considerats accessibles, els autobusos que no poden ser de pis baix han de complir les especificacions detallades a l'apartat 5, excepte els punts a) i b), i a més les especificacions següents:
a) Han de disposar d'una plataforma elevadora, vertical o inclinada, per facilitar l'accés a persones de mobilitat reduïda usuàries de cadira de rodes o altres situacions assimilables.
b) L'alçada del primer esglaó des del paviment fins a una de les portes d'accés al vehicle no ha d'excedir l'alçada establerta per la Directiva europea. Aquesta alçada es pot aconseguir mitjançant un esglaó escamotejable o qualsevol altre sistema. La resta d'esglaons, en cas que n'hi hagi, han de tenir una alçada també limitada.
c) Les contrapetjades del primer i últim esglaó han d'estar senyalitzades mitjançant bandes fotoluminescents i d'un color que contrasti amb la superfície d'aquestes. Les esteses han de ser d'un material no lliscant, tant quan està sec com quan està mullat. L'extrem exterior de cada empremta s'ha de senyalitzar amb bandes fotoluminescents d'un color que contrasti amb la seva superfície i de textura diferent.
d) S'han de situar passamans a les escales, que també es poden incorporar a les mateixes portes de l'autobús.

7. Autocar en transport interurbà i discrecional.

Els vehicles que únicament disposen de places per a viatgers asseguts, coneguts com autocars o vehicles de classe III, que formen part d'un servei de transport públic regular o que realitzen servei de transport discrecional, es consideren accessibles quan compleixen les especificacions següents:

7.1 Condicions generals.

a) El terra del vehicle no és lliscant.
b) Disposen de reserva de seients per a persones amb mobilitat reduïda pròximes als accessos al vehicle amb les condicions següents:
a. Es preveu un espai suficient al costat d'aquests seients per als gossos guia o d'assistència.
b. L'alçada del seient està entre 0,45 m i 0,48 m.
c. Disposen de reposabraços o de barres de subjecció de color contrastat.
d. Aquests seients tenen color diferent de la resta, i estan senyalitzats amb els pictogrames de persones grans, persones que es desplacen amb crosses i bastó, dones embarassades i persones amb nens petits.
e. Com a mínim se'n reserven dos seients.
f. No es considera seient reservat un seient que es plega per permetre el pas quan no s'està utilitzant.
c) Hi han barres, agafadors o altres elements destinats a facilitar des de l'exterior la seguretat en les operacions d'accés i abandonament del vehicle. Aquests elements estan fortament contrastats cromàticament amb la resta del vehicle.
d) Disposen d'una plataforma elevadora, vertical o inclinada, per facilitar l'accés a persones de mobilitat reduïda usuàries de cadira de rodes o altres situacions assimilables.
e) Tenen una superfície lliure de seients per allotjar-hi el nombre de passatgers amb cadira de rodes que correspongui d'acord amb les indicacions del punt d) de l'apartat 5.
f) L'espai reservat per a passatgers en cadira de rodes compleix les dimensions indicades al punts e) de l'apartat 5 i les condicions de seguretat establertes per aquest tipus de vehicles en la seva normativa reguladora, inclosos els sistemes de retenció per a la cadira de rodes i el seu ocupant.
g) El vehicle porta el símbol internacional d'accessibilitat a la part frontal dreta, i al costat de la porta on es troba la plataforma elevadora vertical o inclinada per ser visible des de la parada.

h) En el cas de projecció audiovisual durant l'itinerari, aquesta es proporciona subtitulada per a sords i amb audiodescripció.
i) Permetre l'accés gratuït a gossos d'assistència, identificats d'acord amb la normativa aplicable, que acompanyin persones amb discapacitats.
j) Les ortesis i els dispositius que pugui requerir un viatger amb discapacitat s'han de transportar de manera gratuïta a la bodega.

7.2 Vehicles que realitzen serveis regulars.

Els vehicles que realitzin serveis regulars, addicionalment a les condicions de l'apartat 7.1, han de complir les especificacions següents:
a) Han de tenir un polsador de sol·licitud de parada per indicar al conductor que un passatger vol sortir de l'autobús, situat al costat dels seients i espais reservats per a persones amb mobilitat reduïda i usuàries de cadira de rodes, a una alçada entre 0,70 m i 1,20 m, i amb un color contrastat.
b) L'avís de sol·licitud d'aturada i nom de la parada s'ha d'informar acústicament i visualment, així com qualsevol altre avís del conductor o d'emergència.
c) Els rètols i la informació visual han de complir la norma UNE 170002.
d) A l'exterior del vehicle hi ha d'haver tres rètols en què s'indiqui l'origen i la destinació de la línia a la qual correspon, l'un situat a la part frontal i l'altre a la part posterior, i el tercer en el lateral dret en el sentit de la marxa i a una alçada entre 1,20 m i 1,60 m des del terra.
e) A l'exterior del vehicle i a les immediacions de la porta davantera d'entrada, s'ha de disposar d'un avisador acústic que informi de l'origen i destinació de la línia. Aquesta informació pot ser automàtica quan s'obren els portes o es pot activar sota demanda de la persona amb discapacitat visual.
f) A la part superior dels seients s'indicarà en braille el nombre de plaça.

8. Taxi.

8.1 Condicions generals.

Els requisits bàsics d'accessibilitat que han de complir els taxis són els següents:
a) Ha de tenir retrovisors panoràmics ovalats a l'interior amb la finalitat de facilitar la lectura labial del taxista per part dels usuaris, i si és de nit encendre el llum interior quan es parli. Els taxis que utilitzen taxímetre integrat en el retrovisor resten exempts d'aquesta condició.
b) Ha d'indicar la matrícula, el número de llicència i el nombre de places del vehicle, en braille, a la part posterior del seient del conductor o a la part interior de la porta posterior de la dreta, el més proper possible al tirador interior d'obertura. El material ha de ser flexible, amb una espessor mínima de 110 micres i pot ser autoadhesiu. El text ha d'estar en minúscula i ha de contenir tres línies: matrícula, llicència i nombre de places.
c) Ha de tenir un sistema de bucle magnètic que cobreixi l'interior del vehicle i s'ha de senyalitzar aquesta prestació mitjançant el pictograma corresponent, visible des de l'exterior i situat a l'extrem del vidre lateral posterior.
d) Ha de disposar d'un taxímetre amb sistema de veu que informi els passatgers, especialment les persones amb discapacitat visual, del cost del viatge i dels suplements, quan ho requereixin.
e) En cas de portar mampares de separació, han de permetre la comunicació visual directa entre usuari i conductor i la visibilitat del taxímetre, les seves tarifes i el retrovisor panoràmic ovalat interior.
f) Cal evitar qualsevol element als vidres de les finestres posteriors que obstaculitzi la visió de l'exterior.

8.2 Taxi accessible.

Un taxi es considera accessible quan, a més dels requisits del punt anterior, compleix els següents:
a) El vehicle s'ajusta a les disposicions de la norma UNE 26494/2014.
b) L'accés a l'interior del vehicle de persones en cadira de rodes es realitza d'acord amb aquesta norma UNE per a rampa o plataforma elevadora. La rampa ha de tenir un pendent igual o inferior al 12% quan es recolza sobre la vorera.
c) Disposa d'agafadors verticals i horitzontals en el marc interior de la part posterior de les portes, i en la zona on s'ubica la persona usuària amb cadira de rodes.
d) Porta al seu exterior el símbol internacional d'accessibilitat (SIA) en un lloc visible.

9. Andanes al transport ferroviari.

Les andanes al transport ferroviari es consideren accessibles quan compleixen les condicions següents:

9.1 Condicions dimensionals i d'accés als vehicles.

a) Davant de les portes d'accés als vehicles hi ha un espai lliure d'obstacles amb una profunditat mínima d'1,80 m.
b) A les andanes soterrades existents es pot admetre que en una part d'aquestes la profunditat mínima de l'espai lliure davant de les portes d'accés als vehicles sigui d'1,20 m, quan es justifiqui la impossibilitat tecnicoeconòmica d'aconseguir una dimensió major i sempre que a la resta de l'andana hi hagi portes accessibles del vehicle ferroviari.
c) L'itinerari que condueix fins a les portes accessibles del vehicle ferroviari conté trams amb una amplada mínima d'1,80 m, una longitud mínima de 2,00 m i una separació màxima entre ells de 20,00 m, per facilitar els creuaments de persones usuàries amb cadira de rodes.
d) La longitud mínima de l'andana és igual a la del vehicle de més llargària que té aturada a la parada.
e) A les andanes existents, es pot admetre que mantinguin una longitud inferior a la indicada al punt d) quan es justifica que no és tècnicament viable incrementar-ne la longitud i es garanteix que tots els vehicles que s'hi aturen amb longitud superior a l'andana incorporen mecanismes d'avís, amb veu i visuals, amb una disposició, reiteració i anticipació suficients per assegurar que tots els usuaris tenen ple coneixement de les portes que queden inutilitzades.
f) En el metro i el tramvia, davant de les portes accessibles del vehicle ferroviari, el terra de l'andana ha d'estar al mateix nivell que el terra del material mòbil, amb una tolerància de 30 mm en sentit vertical, i la separació horitzontal entre vehicle i andana ha de ser inferior a 75 mm.
g) A la resta de mitjans de transport ferroviari, en cas que circuli algun vehicle amb el terra de la zona accessible elevat més de 30 mm respecte de l'andana, la profunditat mínima de l'espai lliure d'obstacles davant de les portes accessibles indicada a l'apartat a) s'ha d'incrementar amb la longitud de la rampa necessària per superar la separació vertical, considerant un pendent del 12%.
h) L'increment a què fa referència el punt anterior no s'aplica a les andanes en què puguin circular vehicles amb una separació vertical a les portes accessibles superior a 120 mm. En aquests casos, l'espai lliure d'obstacles ha de tenir una profunditat mínima de 2,50 m per facilitar l'ús de plataformes elevadores verticals.
i) Les andanes en què es prevegi l'accés a vehicles que tinguin una separació vertical a les portes accessibles superior a 30 mm i no incorporin mecanismes autoritzats per superar-lo han de disposar de rampes o plataformes elevadores verticals mòbils, i de personal d'assistència per a la seva utilització.

9.2 Paviments.

a) El paviment de les zones transitables d'ús públic compleix les condicions següents:
a. Garanteix un nivell de resistència al lliscament de classe 4 quan l'andana està a la intempèrie i de classe 3 quan està a l'interior, determinat d'acord amb els procediments descrits a l'apartat 3.1.f) de l'annex 3a, fins i tot quan el paviment està mullat.
b. El seu acabat superficial és continu i no conté dibuixos amb relleus, juntes d'amplada superior a 0,5 cm, peces de format excessivament petit, ni altres elements que generin confusió i dificultin la identificació dels paviments tàctils d'encaminament o d'avís.
c. Els paviments tàctils d'encaminament i d'avís compleixen les especificacions de l'apartat 3.2 de l'annex 3a.
b) El límit de l'andana se senyalitza en la seva part més exterior i en tota la longitud mitjançant una peça de vora amb les característiques següents:
a. A les andanes de tren té 60 cm d'amplada mínima.
b. A les andanes de metro i tramvia té entre 40 i 80 cm d'amplada.
c. Presenta un alt contrast cromàtic i de color respecte del paviment adjacent i la via fèrria.
d. Incorpora un mínim de dues tires longitudinals en relleu de material no lliscant o una altra solució amb una funcionalitat equivalent.

c) En el sentit longitudinal de l'andana es disposa d'una franja de paviment tàctil d'encaminament amb les característiques següents:
a. Manté una separació mínima d'1,20 m respecte de la vora de l'andana.
b. En cas d'existir seients i suports isquiàtics a l'andana, manté una separació mínima respecte d'aquests elements d'1,00 m, sempre que l'amplada total de l'andana ho permeti.
d) Les andanes que no tenen mampares de protecció respecte de la via, addicionalment a la peça de vora i adossada a aquesta pel costat interior, disposen d'una franja de pavimentació tàctil d'avís amb botons, amb les amplades següents:
a. Andanes de tren: 60 cm d'amplada mínima.
b. Andanes laterals de metro i tramvia amb una amplada superior a 3,50 m: entre 40 i 60 cm d'amplada.
c. Andanes centrals de metro i tramvia amb una amplada superior a 7,00 m: entre 40 i 60 cm d'amplada.
d. Andanes laterals de metro i tramvia amb una amplada igual o inferior a 3,50 m i superior a 3,00 m: entre 20 i 40 cm.
e. Andanes centrals de metro i tramvia amb una amplada igual o inferior a 7,00 m i superior a 6,00 m: entre 20 i 40 cm.
f. Andanes laterals de metro i tramvia amb una amplada igual o inferior a 3,00 m: 20 cm.
g. Andanes centrals de metro i tramvia amb una amplada igual o inferior a 6,00 m: 20 cm.
e) Es pot prescindir de la franja de pavimentació tàctil d'avís a què fa referència el punt d) en els casos següents:
a. A les andanes de metro i tramvia que tenen una amplada inferior a 3,00 m i disposen d'una peça de vora amb una amplada mínima de 0,60 m.
b. A les andanes de metro i tramvia en aquelles estacions en què es prevegi una afluència d'usuaris baixa.
f) La franja de pavimentació tàctil d'avís a què fa referència el punt d) no s'ha d'instal·lar a les andanes equipades amb mampares de protecció entre andana i via.
g) Entre la pavimentació tàctil d'avís i la franja d'encaminament hi ha una separació mínima de 0,80 m. Excepcionalment, aquesta separació es pot reduir fins a 0,60 m en cas que l'andana tingui una amplada igual o inferior a 2,80 m.
h) Els ascensors disposen de pavimentació tàctil d'avís per facilitar la seva localització i detecció, situada davant de la porta d'accés.
i) Les escales i les rampes, manuals i mecàniques, disposen de pavimentació tàctil d'avís per facilitar la seva localització i detecció, situada a l'arrencada de cada planta. Les escales i rampes que s'ubiquen en un recinte compartimentat sense altres usos no requereixen aquesta pavimentació tàctil.

9.3 Condicions d'utilització.

a) Disposen de sistemes visuals i auditius per comunicar les informacions i incidències que es puguin originar. Aquests sistemes han de complir les condicions indicades a la secció B de l'annex 5a.
b) Les estacions de més d'1.000.000 de viatgers anuals i les estacions intercanviadores han de disposar d'instal·lació de bucle magnètic, com a mínim, a l'oficina i taulell de venda de bitllets, i a la zona d'embarcament corresponent a les portes accessibles del vehicle ferroviari, perquè les persones sordes usuàries de pròtesis puguin rebre-hi la informació emesa per megafonia o mitjançant missatges sonors.
c) Les màquines d'expedició o cancel·lació de títols de transport han de ser accessibles en les condicions indicades a l'apartat 14 de l'annex 5a. En cas d'incidències relacionades amb les màquines expenedores, s'ha de garantir la comunicació per a persones amb discapacitats auditives, visuals o intel·lectuals, tenint en compte els diferents sistemes de suport a la comunicació existents.
d) A les andanes situades a l'exterior:
a. Si hi ha rampes, compleixen les condicions especificades a l'annex 3.
b. La zona utilitzada pels viatgers té, mesurada arran de terra, una il·luminació general mitjana igual o superior a 30 luxs, amb un valor mínim de 15 luxs.
c. La il·luminació de la vora de l'andana a les zones d'embarcament corresponents a les portes accessibles del vehicle ferroviari és, com a mínim, de 60 luxs. Quan, per les característiques diverses del material mòbil que arriba a l'andana no es pugui determinar quina zona d'embarcament correspon a les portes accessibles, tota la vora de l'andana ha de tenir una il·luminació mínima de 60 luxs.

d. Els nivells d'il·luminació dels punts anteriors es garanteixen, com a mínim, durant el període de temps comprès entre 15 minuts abans de l'arribada dels trens fins a 10 minuts després de la sortida.
e. A les zones d'embarcament corresponents a les portes accessibles del vehicle ferroviari i a les zones d'espera, si n'hi ha, el nivell de pressió sonor usat en megafonia supera el soroll ambiental de fons en 10 dB, sempre que el nivell resultant no superi el límit fixat per la normativa reguladora de la contaminació acústica que sigui aplicable.
e) A les andanes situades a l'interior:
a. La zona utilitzada pels viatgers té, mesurada arran de terra, una il·luminació general mitjana igual o superior a 100 luxs.
b. La il·luminació de la vora de l'andana a les zones d'embarcament corresponents a les portes accessibles del vehicle ferroviari és, com a mínim, de 150 luxs. Quan per les característiques diverses del material mòbil que arriba a l'andana no es pugui determinar quina zona d'embarcament correspon a les portes accessibles, tota la vora de l'andana ha de tenir una il·luminació de 150 luxs.
c. El nivell de pressió sonor usat en megafonia supera el soroll ambiental de fons en 10 dB, com a mínim, en tota l'andana.

10. Material mòbil al transport ferroviari.

Un vehicle ferroviari es considera accessible quan compleix les condicions següents:

10.1 Portes.

Han de complir:
a) Han de tenir un alt contrast cromàtic en relació amb el corresponent a la resta del vehicle.
b) Quan disposin d'un polsador per a l'obertura, aquest s'ha de situar accessible entre 0,90 m i 1,20 m, amb alt contrast de color i ha de sobresortir del parament perquè sigui detectable fàcilment per una persona amb discapacitat visual.
c) Han de disposar de senyals sonors i lluminosos amb intermitència, perceptibles des de fora i des de dins del vehicle, que avisin de l'obertura i el tancament de les portes i facilitin la seva localització a persones amb discapacitats visuals, auditives i intel·lectuals.
d) Les portes d'accés de cada tren, metro o tramvia que comuniquen directament amb les zones reservades per a persones usuàries de cadira de rodes han de ser accessibles i complir les condicions de l'apartat 10.2.
e) Als vehicles que incorporen tractaments publicitaris com ara acabats exteriors, aquests no poden dificultar la localització de portes i polsadors, que han de quedar suficientment contrastats i identificables, ni poden dificultar la visió de l'exterior als passatgers.

10.2 Portes accessibles.

Han de complir:
a) Han de tenir una amplada lliure de pas d'1,20 m i una alçada de 2,00 m, com a mínim, i han de disposar de cèdules fotoelèctriques de detecció de tancament de portes en tota la seva alçada o altres sistemes amb la mateixa funcionalitat que garanteixin la seguretat dels usuaris i que impedeixin que puguin ser colpejats per la porta mentre es tanca.
b) Han d'estar senyalitzades a la part exterior amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA).
c) S'han d'obrir automàticament a cada parada sense requerir que el passatger accioni cap comandament o botó de sol·licitud.
d) En el metro i el tramvia, han de coincidir amb un tram d'andana accessible on les separacions horitzontal i vertical no superin els valors màxims indicats al punt f) de l'apartat 9.1.
e) En cas d'estacions amb corba on no sigui possible complir la separació horitzontal indicada al punt anterior, mentre no es disposi de tecnologia que permeti resoldre l'accés al vehicle amb rampes telescòpiques automàtiques s'ha d'informar anticipadament a l'interior del vehicle i a l'andana, amb mitjans visuals i sonors, que la porta o portes accessibles no ho són en aquesta estació.
f) En cas d'estacions que permetin desembarcar pels dos costats i una de les dues andanes no sigui accessible, s'ha d'informar anticipadament a l'interior del vehicle, amb mitjans visuals i sonors, quin costat correspon a l'andana accessible.

10.3 Barres i agafadors.

Els vehicles han de disposar de barres i agafadors, repartides per tot el seu interior, amb els requisits següents:
a) Les barres i agafadors s'han de col·locar en els llocs necessaris per a la seguretat dels passatgers.
b) El sistema d'ancoratge i tipus de material han d'evitar oscil·lacions.
c) La superfície de barres, agafadors i muntants de subjecció i ajuda en la circulació interior ha de ser d'un material no lliscant, i d'un color que contrasti amb l'entorn.
d) S'han de fixar en els dos costats de totes les portes d'accés al vehicle.

10.4 Seients reservats.

En els serveis que admetin viatgers dempeus sense seient assignat, cada cotxe o vagó ha de reservar un mínim del 10% dels seients per a persones amb discapacitat no usuàries de cadires de rodes, i com a mínim dos, els quals han de complir les especificacions següents:
a) Han d'estar situats propers a la porta d'accés.
b) Han d'estar senyalitzats amb el pictograma corresponent, i han de ser de color diferent de la resta.
c) Han de tenir el seient a una alçada entre 45 cm i 48 cm, i el perímetre amb formes arrodonides, per tal d'evitar cops dolorosos a persones que puguin ensopegar-hi.
b) Disposar d'agafadors en el seu disseny o en les seves proximitats per ajudar en les operacions de seure/aixecar-se i subjecció. Els reposabraços són vàlids als efectes de proveir aquesta funcionalitat.
c) Com a mínim dos dels seients reservats han de disposar de reposabraços a un costat.
d) El reposabraços ha de ser abatible verticalment quan el seient es disposa paral·lel a la marxa i pot obstaculitzar l'accés lateral al seient des del passadís principal de circulació. Quan el seient se situa perpendicular al passadís principal de circulació i té l'accés frontal, el reposabraços pot ser fix.
e) En compartiments llitera accessibles per a persones sordes els avisos han de disposar d'una llum de flaix, que s'activi abans de l'inici del missatge en text.

10.5. Espai per a passatgers en cadira de rodes

Hi ha d'haver un espai lliure de seients amb capacitat per allotjar-hi almenys dos passatgers en cadira de rodes que compleixi els requisits següents:
a) El rectangle que forma la superfície per a cada un dels passatgers s'ha de posicionar amb el costat major paral·lel a l'eix longitudinal del vehicle. En aquesta superfície no hi pot haver cap esglaó ni cap altre obstacle.
b) La superfície d'allotjament per a una persona en cadira de rodes ha de tenir unes dimensions mínimes de:
a. Longitud: 1,30 m.
b. Amplada: 0,80 m.
c) En els vehicles existents a data d'entrada en vigor del present Codi, quan, a causa de les característiques d'aquests vehicles, no sigui possible assolir les dimensions del punt 10.5.b), excepcionalment s'accepta una superfície d'allotjament per a una persona en cadira de rodes de dimensions mínimes d'1,20 m x 0,70 m.
d) El passatger en cadira de rodes s'ha de posicionar a la superfície d'allotjament prevista, mirant cap a la part del darrere del vehicle o en el sentit de la marxa del vehicle i paral·lel al lateral d'aquest, mai en posició transversal, i ha de recolzar l'esquena i el cap en un element que serveixi de suport o bé en una mampara encoixinada, segons les instruccions situades al lateral d'aquest espai i a l'altura de la seva vista, entre 0,90 m i 1,20 m. Als vehicles existents s'admet la posició transversal quan l'espai disponible no permet la reubicació i s'adopten les mesures de seguretat addicionals que siguin necessàries per impedir que la cadira de rodes pugui bolcar a causa d'una frenada brusca.
e) L'espai reservat s'ha d'indicar amb el pictograma del símbol internacional d'accessibilitat (SIA), i ha de disposar de sistemes de subjecció que en garanteixin la seguretat durant la marxa.
f) A l'espai reservat per a aquests passatgers, s'ha d'instal·lar al lateral del vehicle una barra horitzontal a una alçada compresa entre 0,70 m i 0,90 m, separada del parament almenys 40 mm, i amb un diàmetre comprès entre 30 mm i 40 mm, per facilitar la seva subjecció i seguretat.
g) L'itinerari des de la porta accessible que li correspongui fins a l'espai reservat per a passatgers en cadira de rodes ha de complir les condicions següents:
a. No pot contenir cap graó ni discontinuïtat del terra.
b. Ha de tenir una amplada de pas lliure d'obstacles igual o superior a 0,90 m.

c. Els canvis de direcció han de garantir un espai lliure d'1,20 m de diàmetre.
d. Ha de contenir un espai lliure per a girs d'1,50 m de diàmetre, que pot envair l'espai reservat.
e. Ha d'incloure els mateixos mecanismes i dispositius que el passatge pot utilitzar en altres zones, com ara avisadors i frens d'emergència, carregadors i altres, situats a una alçada del terra entre 0,80 i 1,20 m.
h) Els vehicles amb longitud superior a 200 m, a més dels dos espais per a passatgers en cadira de rodes exigibles amb caràcter general, han de tenir-ne un de més per a cada 100 m que excedeixi aquesta longitud.
i) Els vehicles amb doble composició que es divideixen en un punt determinat del trajecte han de disposar a cada tren dels espais per a passatgers en cadira de rodes que corresponguin.

10.6 Terra del vehicle.

Ha de complir:
a) Ha de ser de materials que no produeixin reflexos i ha de ser no lliscant tant si està sec com mullat.
b) Als recorreguts interiors del vehicle, el cantell dels esglaons i la línia de vora del terra quan hi ha un desnivell s'han de senyalitzar en tota la seva longitud amb una franja antilliscant de color fortament contrastat en relació amb la resta del terra.

10.7 Informació per a passatgers amb discapacitat sensorial.

Ha de complir:

10.7.1 Informació exterior.

a) Els vehicles amb aturada en estacions que no disposin d'un encaminament a l'andana que condueixi amb precisió fins a la porta accessible del vehicle han de disposar d'un avisador acústic i lluminós als voltants d'aquesta porta amb la finalitat de facilitar-ne la localització.
b) Els vehicles de doble composició han de disposar d'un avisador acústic i lluminós que faciliti a les persones amb discapacitat visual la localització de les primeres portes de cada cap de tren.
c) Els avisos acústics a què fan referència els punts anteriors han d'emetre amb un so reconeixible diferent de l'avís d'obertura o tancament de les portes i s'ha de mantenir actiu mentre romangui estacionat amb les portes obertes i fins que s'activi l'avís de tancament, amb una separació entre avisos no inferior a 2 segons per facilitar-ne la distinció.

10.7.2 Informació interior.

a) S'ha de disposar d'un dispositiu que, de manera visual i sonora, informi sobre la parada sol·licitada i sobre la denominació de la pròxima parada, així com de qualsevol altre avís de veu o acústic dins dels vagons.
b) S'ha d'indicar en braille el número de plaça a la part superior de cada seient i el número de cotxe al costat de la porta del vagó.

10.8 Condicionament exterior.

Els cotxes o vagons accessibles han de portar el símbol internacional d'accessibilitat (SIA) fixat a la part frontal dreta del vehicle. La porta accessible del vehicle que tingui els dispositius d'accés per a les persones en cadira de rodes s'ha de senyalitzar a la seva part exterior i interior amb l'esmentat logotip del SIA.

10.9 Panells lluminosos interiors.

La informació als panells lluminosos interiors ha de tenir caràcters gràfics segons la norma ISO 3864-1

10.10 Cambres higièniques accessibles.

En cas que el vehicle disposi de cambres higièniques, els cotxes o vagons accessibles han de disposar d'una cambra higiènica practicable per a persones en cadira de rodes, senyalitzada amb elements de fàcil detecció i identificació per persones amb discapacitat visual o intel·lectual.

10.11 Evacuació dels vehicles.

S'ha de disposar d'un protocol d'actuacions d'evacuació dels vehicles ferroviaris en cas d'accident, incident o averia que prevegi l'assistència a les persones amb discapacitat i persones de mobilitat reduïda que ho necessitin, per part del personal de l'operador.

11. Vaixell de passatgers.

Per considerar que un vaixell és accessible ha de complir les condicions següents:

11.1 Accés al vaixell mitjançant passarel·la.

Els embarcaments mitjançant la utilització de passarel·les, conforme a les característiques dels vaixells i de les zones d'embarcament dels ports, es poden realitzar mitjançant la utilització dels sistemes següents:
a) Passarel·les d'accés a cobertes situades a un nivell superior al del moll.
Entre la coberta de recepció del vaixell i el moll s'han de disposar trams en una rampa d'un pendent igual o inferior al 12%, i d'una amplada suficient de 0,90 m, perquè puguin ser utilitzats per una persona en cadira de rodes, i dotades de baranes amb sòcol, i terres no lliscants que permetin el desplaçament en condicions de seguretat. Es poden utilitzar passarel·les cobertes o *fingers*.
b) Passarel·les d'accés a cobertes situades al nivell del moll.
Alternativament, en funció de les característiques dels vaixells i dels molls, es pot instal·lar un elevador vertical del tipus *ambulift* (vehicle elevador) o transelevador, que superi el desnivell entre el vaixell i el moll, per popa o per proa, per permetre accedir a l'interior del vaixell mitjançant passarel·la mòbil a persones amb discapacitat usuàries de cadira de rodes, o escúters o vehicles anàlegs.
c) Passarel·les d'accés a cobertes situades a un nivell inferior al del moll.
Mitjançant l'establiment d'una rampa fixa a un nivell pròxim al de la coberta del vaixell, i en comunicació amb aquesta, una passarel·la que ha de tenir una amplada com a mínim de 0,90 m, i un pendent inferior o igual al 12%, proteccions laterals i terra no lliscant fins i tot mullat. Als dos extrems de la passarel·la, les connexions amb el vaixell, per un costat, i amb el replà de la rampa fixa o el moll, per l'altre, s'han de resoldre sense generar cap esglaó o desnivell.

11.2 Accés als vaixells amb vehicles de motor.

Quan estigui previst que les persones amb discapacitat puguin accedir al vaixell en cotxe per una rampa fixa o mòbil, durant la travessia s'han d'establir a la coberta o espai destinat als vehicles places d'aparcament reservades, de dimensions adequades, amb les característiques següents:
a) Han de tenir un espai lateral lliure d'obstacles on es pugui inscriure un cercle de diàmetre d'un mínim d'1,20 m.
b) Han d'estar ubicades tan a prop com sigui possible als accessos, ascensors o plataformes elevadores verticals o inclinades existents, que connecten amb la resta del vaixell.
c) S'ha de preveure un nombre proporcional al conjunt del total de les places d'aparcament i a les característiques del vaixell.
L'embarcament dels vehicles de les persones amb discapacitat, als efectes de poder quedar estacionats en els aparcaments reservats, s'ha d'iniciar amb prelació al de qualsevol altre vehicle i el seu desembarcament s'ha de produir una vegada hagi finalitzat el dels altres vehicles.

11.3 Cabines.

a) Les cabines accessibles han de complir unes dimensions i disposar d'elements accessibles en condicions similars a les definides a l'apartat 12.1 de l'annex 3a per als allotjaments accessibles. Les cambres higièniques al seu servei, tant si es troben integrades al seu interior com si són d'ús compartit amb altres cabines, han de complir les condicions de l'apartat 8.5 de l'annex 3a.
b) Totes les cabines han d'indicar a la porta el seu número en braille.

11.4 Cambra higiènica d'ús públic.

Com a mínim una cambra higiènica d'ús públic ha de complir les condicions de l'apartat 8.4 de l'annex 3a.

11.5 Sortides a coberta.

L'accés des de la cabina o espais interiors als passadissos exteriors de la coberta no ha de presentar escales ni graons aïllats. S'admet un desnivell o marc inferior no superior a 5 cm quan es disposi de sistemes per superar-lo mitjançant rampes, provisionals o fixes, per ambdós costats, amb un pendent longitudinal màxim del 20%.

Annex 4b
Condicions per a la utilització dels escúters de mobilitat en el transport públic

1. Característiques del producte.

Els escúters de mobilitat per poder accedir al transport públic han de complir les condicions següents:

1.1 Dimensions i pes.

a) Longitud igual o inferior a 1,22 m.
b) Amplada entre 0,50 i 0,63 m, ambdós inclosos.
c) Longitud més amplada igual o inferior a 1,81 m.
d) Diagonal màxima igual o inferior a 1,26 m.
e) Pes igual o inferior a 100 kg
f) Pes igual o superior a 45 kg quan tingui una amplada inferior a 0,55 m
g) Pes total, escúter més ocupant, igual o inferior a 300 kg.

1.2 Estabilitat.

a) Tenir tres o més rodes.
b) Rodes posteriors de diàmetre igual o superior a 20 cm (8 polsades).
c) Tenir sistemes de frenada eficaços per mantenir l'estabilitat en posició longitudinal al sentit de la marxa en cas de frenada sobtada del vehicle de transport amb una desacceleració de 4 m/s^2.
d) Mantenir l'equilibri a les corbes en condicions de conducció normals amb l'escúter en posició longitudinal al sentit de la marxa i utilitzant els sistemes de seguretat habilitats a l'espai reservat.
e) Mantenir l'equilibri en posició transversal al sentit de la marxa durant les maniobres d'arrencada i frenada del vehicle de transport amb una acceleració d'$1 m/s^2$ fins a 50 km/h.

1.3 Maniobrabilitat.

a) Superar una rampa amb pendent del 16% i 1 metre de longitud sense ajut.
b) Salvar una separació horitzontal entre vehicle i andana de fins a 75 mm.
c) Salvar una separació vertical entre vehicle i andana de fins a 30 mm.
d) Radi de gir igual o inferior a 1,45 m.
e) Ser capaç de girar 180º dins d'una àrea de 2,00 m x 1,50 m i de maniobrar dins del vehicle de transport públic i desplaçar-se a l'espai reservat abans que aquest inicïi la marxa, mentre es recull la rampa. Als efectes de valorar la maniobra es considera un màxim de 45 segons amb el vehicle sense passatgers.

2. Registre de models admissibles.

Els productes que compleixin els requisits indicats a l'apartat 1 anterior han de quedar inscrits en un registre de models habilitat a aquest efecte.

És responsabilitat dels fabricants aportar un certificat conforme es compleixen les condicions indicades.
L'organisme que gestioni el registre pot sol·licitar al fabricant, distribuïdor o persona interessada que li faciliti una unitat per efectuar les comprovacions que estimi oportunes, abans de la inscripció o posteriorment.
Els models inscrits poden ser retirats de la llista si posteriorment es constaten incidències relacionades amb el seu ús i es detecten aspectes que interfereixin l'adequat compliment de les condicions funcionals exigibles

3. Condicions de la persona usuària.

a) Ha de superar el barem de mobilitat reduïda i tenir una discapacitat igual o superior al 65% per raó de discapacitat motora o altres situacions assimilables que estiguin reconegudes en la normativa reguladora de l'acreditació a què fa referència l'apartat 4.
b) Ha de deixar constància que ha estat informada de les condicions d'utilització i accés als vehicles de transport d'ús públic; que és compromet a respectar-les, i que accepta la retirada de l'acreditació si l'operador del servei detecta comportaments inadequats o si el model d'escúter no està a la llista actualitzada de models admesos.
c) Ha de ser capaç de controlar i maniobrar de forma segura el seu escúter de mobilitat i acreditar que no ha estat inhabilitada per accedir al transport públic amb un producte substitutiu de la cadira de rodes.

4. Acreditació.

L'acreditació que la persona usuària i el vehicle compleixen les condicions establertes en els punts anteriors s'ha d'efectuar mitjançant una targeta expedida a aquest efecte que identifiqui el model d'escúter de mobilitat amb què se li autoritza a accedir al transport públic.
S'ha de desenvolupar per una ordre el model de targeta, el procediment per tramitar-la, el termini de validesa i les causes de revocació, així com les característiques del registre de vehicles habilitats i l'òrgan gestor.

5. Condicions d'ús.

a) L'operador de transport públic ha de garantir l'accés als usuaris d'escúters de mobilitat que disposen del document acreditatiu conforme compleixen les condicions dels apartats 1 i 3 i disposar d'un espai reservat per a aquests usuaris, que pot ser compartit amb els espais reservats per a usuaris de cadira de rodes, amb els ancoratges i/o cinturons de seguretat adequats.
b) L'operador de transport públic ha d'informar els usuaris d'escúters de mobilitat de la seva ubicació en el vehicle i els sistemes de seguretat que aquests han d'utilitzar.
c) L'operador de transport públic pot exigir a l'usuari d'un escúter de mobilitat l'acreditació corresponent que li permet viatjar en transport públic.
d) El fet de disposar de la corresponent acreditació no és garantia segura de poder embarcar el primer vehicle de transport públic que passi, ja que l'embarcament no és possible si els espais reservats del vehicle estan ja ocupats per usuaris en cadira de rodes o amb altres escúters o si el vehicle està ple.
e) L'operador de transport públic pot limitar l'accés a un únic escúter de mobilitat en els vehicles en què consideri que la posició de les places reservades i la distribució i dimensions interiors comprometen la maniobrabilitat de dos escúters simultàniament.
f) La persona usuària ha d'utilitzar els espais reservats habilitats per a aquest tipus de producte de suport i fer ús adequadament dels sistemes de seguretat i retenció disponibles.
g) A l'interior de les estacions i vehicles de transport públic, els escúters acreditats han de circular amb una velocitat no superior a 5 km/h.
h) L'acreditació per accedir al transport públic amb escúter pot ser revocada en cas que la persona usuària incompleixi les condicions generals d'ús, les condicions particulars que estableixi l'operador o faci ús incorrecte o imprudent del mitjà de transport.

Capítol 5
Accessibilitat als productes

Article 107
Àmbit d'aplicació

Les prescripcions d'aquest capítol són aplicables als productes que estiguin a l'abast del públic en general, ja sigui per ser utilitzats directament o per a ser adquirits per al consum.

Article 108
Condicions generals

108.1 Els productes que formen part de nous serveis, així com els nous productes que s'incorporen a serveis existents, han de complir les condicions d'aquest capítol des del moment que es posen a disposició del públic.

108.2 Els productes existents s'han de fer accessibles d'acord amb les condicions d'aquest capítol quan siguin objecte de reposició. En el cas que formin part d'un servei de l'Administració pública, també s'han de fer accessibles en els terminis i la programació que preveu el seu pla d'accessibilitat.

108.3 Quan s'ofereixen productes a disposició del públic per ser utilitzats directament i, per les seves característiques, determinades condicions d'accessibilitat únicament s'assoleixin en algunes unitats, s'ha d'informar respecte de quines són les unitats accessibles.

108.4 Els productes i serveis relacionats amb la maternitat i la criança han de tenir en compte les necessitats específiques de les dones amb discapacitat per les seves característiques anatòmiques, fisiològiques, culturals i psicosocials, per tal que puguin accedir amb normalitat a aquests productes i serveis.

108.5 A requeriment dels clients i usuaris amb discapacitat, els titulars de l'activitat han de proporcionar informació accessible sobre les característiques dels seus productes i la disponibilitat d'unitats accessibles.

Article 109
Productes d'ús públic als serveis públics

109.1 Els productes que formin part d'un servei públic, ja sigui temporalment o permanentment, i que estiguin a disposició dels usuaris, han de ser accessibles.

109.2 En aquells casos que no es pugui garantir la plena accessibilitat del producte, l'Administració, entitat o organisme públic competent ha de disposar de mitjans de suport i recursos substitutius per garantir que el servei prestat tingui la màxima accessibilitat possible i no discrimini ningú, mitjançant ajustos raonables.

Article 110
Manteniment i actualització de l'accessibilitat

110.1 Les administracions, organismes i entitats competents han de garantir el manteniment de l'accessibilitat dels productes a disposició del públic als serveis que gestionen, mitjançant mesures que impliquin revisions periòdiques. Les administracions públiques han d'incloure aquestes mesures en el pla de manteniment de l'accessibilitat corresponent.

110.2 Les administracions públiques també han de requerir el compliment de l'apartat anterior en els productes dels serveis que hagin externalitzat la gestió.

110.3 En les revisions periòdiques dels productes s'han de tenir en compte els aspectes següents:
a) Aspectes relacionats amb l'accés, l'ús i la manipulació dels productes.
b) Aspectes relacionats amb la comunicació i comprensió de la informació al servei del ciutadà, tenint en compte la seva adequació i compatibilitat amb les noves tecnologies i aplicacions en dispositius.
c) Aspectes relacionats amb la ubicació i localització dels productes.

110.4 La periodicitat de les revisions dels productes a disposició del públic ha de quedar recollida en el pla de manteniment de l'accessibilitat corresponent a l'entorn de què formin part, espai públic, edifici o servei.

110.5 Les actuacions de manteniment inclouen les modificacions, actualitzacions o substitucions d'unitats que siguin necessàries perquè els productes accessibles a disposició del públic compleixin en cada moment els criteris tècnics, de qualitat i seguretat que la reglamentació sectorial i les normes UNE estableixin.

Article 111
Productes d'ús públic al territori

Les administracions competents són responsables que el disseny i la ubicació dels productes a les vies i als espais lliures públics, en el nombre i condicions que determini aquest Codi, compleixin les condicions d'accessibilitat adequades per ser usables, comprensibles i segures per a tothom.

Article 112
Mobiliari urbà permanent

112.1 Els bancs, cabines telefòniques i fonts públiques han de complir les condicions d'accessibilitat indicades als apartats 1, 2 i 3 de l'annex 5a. Quan estiguin connectats amb un itinerari accessible o practicable, cada grup d'elements ha de tenir com a mínim un 25% d'unitats accessibles.

112.2 Les bústies de correus, parquímetres, contenidors, papereres, pilones i jardineres han de complir les condicions d'accessibilitat descrites als apartat 9 de l'annex 2a i als apartats 4 i 5 de l'annex 5a.

112.3 La manipulació, desplaçament o substitució dels contenidors d'escombraries accessibles, quan es necessita per al seu buidatge, s'ha d'efectuar amb la cura i precisió suficient perquè no minvin les condicions d'accessibilitat, de manera que la reposició sigui en el lloc adequat i no s'incrementi la distància a la vorera quan es troben a la calçada.

112.4 Els semàfors han de complir les condicions indicades a l'apartat 6 de l'annex 5a. En cas que el senyal acústic s'activi mitjançant comandaments de radiofreqüència a distància, aquests han d'estar disponibles per a qualsevol persona que el necessiti en igualtat de condicions, tant si es tracta d'un resident al municipi com d'un visitant temporal, ja sigui en modalitat de venda o de préstec.

Article 113
Mobiliari urbà temporal

113.1 Les instal·lacions provisionals, expositors i terrasses a la via pública han de complir les condicions indicades a l'apartat 9 de l'annex 5a i han de garantir la seguretat i l'absència d'obstacles als itineraris de vianants accessibles o practicables.

113.2 Els cartells informatius que es col·loquin a la via pública han de complir amb les condicions d'accessibilitat següents:
a) La seva localització no pot envair l'itinerari de vianants accessible o practicable.
b) La informació visual més rellevant que es facilita ha de ser accessible, segons la secció B de l'annex 5a.

Article 114
Productes a l'edificació

114.1 Les condicions d'accessibilitat indicades en aquest article són aplicables:

a) A tots els serveis públics.
b) A totes les àrees de servei i benzineres.

c) A la resta de serveis d'ús públic en els casos següents:
c1. Ús comercial i administratiu: quan l'establiment té més de 500 m^2 de superfície útil.
c2. Ús de pública concurrència: quan l'establiment té una ocupació superior a 50 persones.
c3. Ús docent i sanitari i assistencial: quan l'establiment té més de 100 m^2 de superfície útil.
c3. Ús residencial públic i aparcament: quan l'establiment té més de 25 places.

114.2 Les màquines expenedores han de complir amb les especificacions de l'apartat 14 de l'annex 5a.

114.3 Els datàfons han de disposar d'un teclat físic que compleixi condicions anàlogues a les definides per a les màquines expenedores a l'apartat 14 de l'annex 5a.

114.4 Els elements de senyalització i panells informatius han de ser accessibles en el seu disseny i ubicació, i han de garantir la informació més rellevant amb textos de fàcil lectura i comprensió, icones o pictogrames i rètols explicatius en braille, segons escaigui, en tots aquells espais i entorns a disposició del públic. S'ha de prestar especial cura a la tipografia, dimensions de la lletra i contrast, segons les disposicions de l'annex 5a.

114.5 Les zones d'atenció al públic i les sales d'espera han de tenir taulells i mobiliari accessible, previsió d'espai per a cadires de rodes i sistemes d'informació i senyalització que combinin missatges auditius, visuals i, si escau, informació tàctil, per garantir la seva comprensió per totes les persones, segons les disposicions de l'annex 5a.

114.6 Les sales de musculació, activitats dirigides i similars, dels gimnasos i centres esportius, han de disposar d'aparells accessibles, amb unes característiques i ubicació apropiades perquè puguin ser utilitzats per persones amb mobilitat reduïda, i en nombre adequat perquè s'ofereixi una suficient oferta alternativa de serveis accessibles.

114.7 Els porters automàtics, videoporters i punts de crida han de complir les condicions de comunicació que estableix la secció B de l'annex 5a.

Article 115
Productes impresos

115.1 L'administració competent és responsable que es compleixin els criteris d'accessibilitat en la comunicació que estableix l'apartat 23 de l'annex 5a, almenys en el 25% dels documents informatius i impresos que es posin a disposició del ciutadà, adreçats a realitzar sol·licituds, declaracions, al·legacions, recursos o qualsevol altra manifestació que es vulguin fer davant de l'administració.

115.2 Els carnets o targetes acreditatius de la condició d'usuari de serveis públics amb una vigència superior a sis mesos han d'estar identificats amb lletra de dimensió i contrast adequats, i si l'usuari amb discapacitat visual ho sol·licita, també ha de tenir un tractament en braille, segons l'apartat 23 de l'annex 5a.

Article 116
Contractes i notificacions

116.1 Els documents públics com són contractes, autoritzacions o notificacions, que emet l'administració pública, adreçats a usuaris amb discapacitats visuals o intel·lectuals, s'han de proporcionar en format accessible, quan la persona amb discapacitat ho sol·liciti.

116.2 En els casos que el document inclogui un número de telèfon d'informació, s'ha d'acompanyar amb un número de SMS, fax, aplicacions per a dispositius o adreça de correu electrònic, com a alternativa tecnològica accessible per a les persones amb discapacitat auditiva.

Article 117
Suports amb tecnologies de la informació i comunicació

117.1 Les administracions públiques, així com les empreses, institucions o entitats privades que presten serveis públics, sempre que com a mitjà de transmissió d'informació a disposició de la ciutadania en general utilitzin el suport DVD, continguts en línia, o altres sistemes similars mitjançant noves tecnologies o aplicacions per a dispositius, han d'incloure-hi els sistemes d'audionavegació, audiodescripció i subtitulació, així com interpretació en llengua de signes catalana quan correspongui per les característiques del contingut.

117.2 Els òrgans competents han de promocionar aquelles pel·lícules estrangeres i nacionals que tinguin els índexs més alts de taquillatge, o hagin rebut premis nacionals o internacionals, per tal que estiguin disponibles mitjançant suport DVD o sistemes anàlegs amb audiodescripció i subtitulació.

117.3 Els sistemes d'audiodescripció han de seguir les pautes de la norma UNE 153020:2005 d'audiodescripció per a persones amb discapacitat visual o aquella que la substitueixi.

Article 118
Productes de consum

118.1 Un producte es considera accessible quan compleix les condicions següents:
a) Té un etiquetatge accessible adequat a les seves característiques que permet identificar-lo.
b) El seu disseny segueix els criteris de disseny universal, amb unes condicions d'ús i seguretat apropiades per a qualsevol persona usuària.
c) La informació addicional, instruccions o prospectes poden ser consultats via internet, aplicacions per a dispositius i l'ús de noves tecnologies, amb continguts accessibles que compleixen les condicions dels apartats 25 i 26 de l'annex 5a.

118.2 Les empreses que comercialitzen un producte són responsables de garantir que es compleixin les condicions d'accessibilitat que li són aplicables.

118.3 Els establiments comercials amb una superfície útil d'exposició i venda al públic igual o superior a 500 m^2 han de disposar d'un servei d'atenció i suport, amb personal convenientment format, per poder orientar, acompanyar o ajudar els usuaris o clients amb discapacitat que ho requereixin, en les activitats pròpies d'adquisició o compra de béns i productes, o la contractació de serveis de l'establiment.

118.4 Els establiments comercials amb una superfície superior a 250 m^2 que disposen de carretons per la compra a disposició del públic han de tenir un 5% d'unitats accessibles, amb un disseny i una ubicació adequades perquè els puguin utilitzar persones que van en cadira de rodes.

118.5 Els productes farmacèutics i els productes perillosos han d'incorporar elements i sistemes d'informació perquè les persones cegues o sordcegues tinguin accés a les dades següents:
a) A la identificació del producte, mitjançant informació en braille i iconografia de la seva denominació a l'envàs.
b) A la data de caducitat, mitjançant informació en braille i iconografia a l'envàs o altres recursos alternatius que ofereixin la mateixa prestació.
c) A les característiques principals del producte, com ara la seva composició, conservació, etc., mitjançant la consulta en format auditiu, via internet o mitjançant altres opcions que permetin les noves tecnologies amb la mateixa eficàcia.

118.6 Les cadenes de supermercats i les empreses amb establiments alimentaris o mixtos, a totes les localitats on tinguin algun local de més de 500 m^2 de superfície útil d'ús públic, a sol·licitud d'una persona cega o d'un familiar seu han de garantir les condicions següents:
a) Que com a mínim en un dels establiments de la localitat s'efectuï l'etiquetatge en braille de la denominació i data de caducitat dels productes peribles o que puguin ser objecte de confusió, mitjançant impressores o sistemes que permetin aquest etiquetatge en braille en el mateix establiment.
b) Que els productes que venen per internet i subministren a domicili disposen igualment de l'etiquetatge en braille indicat al punt anterior.
c) Que la difusió comercial que s'efectuï via internet o per altres mitjans informa, amb format accessible, de quins són els locals que ofereixen la possibilitat d'etiquetar els productes en braille.

118.7 Als municipis amb més de 50.000 habitants, cada barri es considera com un àmbit territorial diferent i s'assimila a una localitat als efectes d'aplicació de l'apartat anterior.

118.8 L'Administració de la Generalitat ha de desenvolupar de manera progressiva instruccions tècniques que incorporin els nous avenços tecnològics, i determinin les especificacions, terminis, característiques i criteris d'etiquetatge accessible, i les pautes de disseny universal aplicables als productes en els diferents sectors comercials.

118.9 Els consumidors amb discapacitat visual i sordceguesa tenen dret a accedir en igualtat de condicions, amb autonomia, normalitat, senzillesa i immediatesa, a la mateixa informació sobre els productes de què disposen la resta de consumidors i usuaris en l'etiquetatge d'aquests. A aquests efectes, l'etiquetatge accessible ha de complir les condicions següents:
a) Oferir la màxima informació possible, equiparant el consumidor amb discapacitat amb la resta de consumidors.
b) Permetre que la informació s'obtingui de manera autònoma, ràpida, còmoda, directa i normalitzada, sense requerir grans coneixements tècnics ni un desplegament de mitjans tecnològics.
c) No pot suposar un cost addicional per al consumidor amb discapacitat.
d) No ha de suposar un cost inassolible per a les empreses.
e) Les empreses obligades que ofereixen els serveis de venda electrònica han d'incloure en el respectiu lloc web l'opció que els productes adquirits per aquesta via siguin lliurats amb l'etiquetatge accessible.

118.10 El sistema arbitral de consum i els seus procediments i tràmits han de ser accessibles per a persones amb discapacitat.

118.11 Les oficines públiques i privades d'atenció al consumidor han d'adoptar mesures que facilitin l'accessibilitat a la comunicació per a les persones sordes que es comuniquin en llengua de signes i en la modalitat oral, amb els mitjans de suport suficients. Així mateix, han de tenir instal·lat un bucle magnètic al 20% dels taulells d'atenció al públic, i el seu personal ha d'estar preparat per informar persones amb discapacitat de qualsevol tipus, en el termini màxim de tres anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi.

Annex 5a
Normes d'accessibilitat als productes

Secció A
Productes d'ús públic

1. Bancs.

1.1 Condicions generals.

a) Els bancs ubicats en espais d'ús públic han de tenir els cantells arrodonits i no poden contenir parts que sobresurtin més de 10 cm de la base o dels elements laterals detectables amb el bastó de mobilitat situats a una alçada entre 0 i 15 cm sobre el terra.
b) Als espais urbans i als espais naturals i costaners, s'entén per grup de bancs un conjunt d'unitats situades dins un cercle imaginari en planta de 10 m de diàmetre.
c) Als espais urbans lliures, cada grup de bancs que tingui 10 o més places de seient ha de disposar d'un element de mobiliari de recolzament isquiàtic complementari.

1.2 Banc accessible.

Un banc es considera accessible quan, addicionalment a les condicions de l'apartat anterior, compleix les característiques següents:
a) L'alçada del seient està entre 45 cm i 50 cm.

b) La profunditat del seient està entre 40 cm i 45 cm.
c) Té un respatller amb una alçada mínima de 40 cm.
d) Disposa, com a mínim, d'un reposabraços.
e) Disposa d'un espai d'interacció lateral lliure d'obstacles on es pot inscriure un cercle de diàmetre 1,50 m, com a mínim en un dels seus costats, sense que aquest se superposi amb l'itinerari accessible que el serveix.
f) Disposa d'un espai d'interacció frontal lliure d'obstacles consistent en una franja de 60 cm al llarg de tota la seva longitud, sense que se superposi amb l'itinerari accessible que el serveix.
g) Les superfícies de recolzament compleixen criteris ergonòmics, atenent la dispersió i diversitat d'usuaris del mobiliari urbà.

2. Cabines i aparells de telèfon públic.

2.1 Condicions generals.

a) Les cabines i aparells telefònics d'ús públic han de complir les condicions d'accessibilitat següents:
a1. Han de tenir els cantells arrodonits i no poden contenir parts que sobresurtin més de 10 cm de la base o dels elements laterals detectables amb el bastó de mobilitat situats a una alçada entre 0 i 15 cm sobre el terra.
a2. La posició dels números al teclat ha de ser estàndard, amb un punt en relleu sobre el número 5. El seu color ha de contrastar amb el fons.
a3. Les tecles han de tenir una mida mínima de 10 mm, estar separades entre si un mínim de 3 mm i sobresortir 2 mm de la superfície. La confirmació de la pulsació ha de ser audible.
a4. El telèfon ha de comptar amb un botó que permeti a l'usuari escoltar la funció de cada tecla, el contingut del visor de la pantalla, els menús i altres missatges o avisos bàsics per al funcionament de l'aparell.
a5. Els caràcters de la pantalla han de tenir una mida suficient, i ser fàcilment llegibles en un color contrastat amb el fons de la pantalla, d'acord amb les indicacions de l'apartat 24.
a6. L'aparell ha de disposar d'una funció SMS, d'un connector d'àudio universal i d'una bobina d'inducció telefònica per a les persones portadores de pròtesis auditives.
a7. El telèfon ha de disposar de la funció de mans lliures, i permetre la instal·lació d'auriculars.
b) Als espais urbans, s'entén per grup de cabines i aparells de telèfon públic un conjunt d'unitats situades dins d'un cercle imaginari en planta de 10 m de diàmetre.

2.2 Cabina o aparell telefònic accessible.

Una cabina o aparell telefònic públic es considera accessible quan, addicionalment a les condicions de l'apartat anterior, compleix les condicions següents:
a) Està situada en una zona d'ús públic o comunitari i disposa d'un espai lliure d'obstacles d'interacció frontal, on es pot inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre.
b) El terra de la cabina o espai on es troba l'aparell està enrasat amb el paviment circumdant.
c) L'espai d'accés té una amplada lliure de 0,80 m i una alçada mínima de 2,00 m.
d) El teclat, les ranures per a monedes o targetes, l'auricular i qualsevol altre element que requereixi interacció està situat a una alçada entre 0,70 i 1,20 m.
e) Si disposa de taulell o d'elements en posició horitzontal, com ara teclat o pantalles, s'han de situar a una alçada igual o inferior a 0,90 m i han de deixar un espai lliure inferior de 0,70 m d'alçada, 0,80 m d'amplada i 0,50 m de fons, per permetre l'aproximació frontal d'una persona usuària de cadira de rodes.

3. Fonts.

3.1 Condicions generals.

a) Han de tenir els cantells arrodonits i no poden contenir parts que sobresurtin més de 10 cm de la base o dels elements laterals detectables amb el bastó de mobilitat situats a una alçada entre 0 i 15 cm sobre el terra.
b) Als espais urbans i als espais naturals i costaners, s'entén per grup de fonts un conjunt d'unitats situades dins un cercle imaginari en planta de 10 m de diàmetre.

3.2 Font accessible.

Una font es considera accessible si compleix amb els criteris següents:
a) Està connectada amb l'itinerari de vianants accessible o practicable mitjançant un recorregut amb les mateixes característiques d'accessibilitat.
b) L'àmbit de la font no conté canvis de nivell respecte del paviment circumdant.
c) Les reixes de desguàs que hi hagi a terra tenen forats iguals o inferiors a 1 cm, i es troben enrasades amb el paviment circumdant.
d) Disposa d'un espai d'interacció on es pot inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre, lliure d'obstacles i accessible, que permet a les persones usuàries de cadira de rodes maniobrar i usar l'element sense envair l'amplada lliure de l'itinerari principal des del qual s'hi accedeix.
e) L'aigua es troba a l'abast de l'espai d'interacció, a una alçada entre 0,80 m i 0,90 m, amb un disseny que en facilita l'ús sense mullar l'usuari.
f) El polsador manual està a una alçada entre 0,70 m i 1,20 m i té un mecanisme accessible en el seu ús, ubicació i disseny.
g) El disseny de la font ha de permetre que totes les persones la puguin utilitzar de manera autònoma i segura, especialment les que són usuàries de cadira de rodes o amb discapacitats visuals.

4. Bústies de correus, parquímetres, contenidors d'escombraries i de reciclatge.

4.1 Condicions generals.

a) S'han de situar fora dels límits dels itineraris accessibles o practicables.
b) Totes les unitats han de ser accessibles o disposar d'una alternativa accessible per al mateix ús situada a menys de 50 m.
c) Es considera que un element és accessible quan compleix els criteris següents:
c1. Té un espai d'interacció frontal, o, si no en té, un de lateral, lliure d'obstacles, en què es pot inscriure un cercle de diàmetre 1,50 m. Aquest espai ha d'estar connectat amb l'itinerari accessible o practicable i permetre les maniobres necessàries perquè una persona usuària de cadira de rodes s'hi pugui apropar i fer-ne ús autònomament.
c2. Té un contrast cromàtic amb l'entorn elevat.
c3. Els mecanismes d'interacció disposen d'una alternativa accessible situada a una alçada no inferior a 0,70 m ni superior a 1,20 m.

4.2 Contenidor accessible.

Addicionalment a les condicions de l'apartat anterior, un contenidor accessible ha de complir les condicions següents:
a) Tenir la boca situada a una alçada màxima d'1,20 m.
b) El mecanisme d'obertura, en cas que n'hi hagi, pot ser accionat amb una sola mà, requereix una força inferior a 25 N i es complementa amb un sistema de tancament retardat.
c) Està senyalitzat amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA). Aquesta senyalització no és necessària quan tots els contenidors de la zona són accessibles.
d) Si es tracta d'un contenidor d'escombraries de recollida selectiva: incorpora una representació simbòlica i en relleu del tipus d'escombraries que correspon al contenidor. Els símbols han de ser de fàcil detecció i identificació per a les persones amb discapacitat visual o intel·lectual, amb una dimensió i un contrast suficients respecte dels materials i elements del seu voltant.
e) Addicionalment al punt anterior, es poden adoptar sistemes complementaris mitjançant noves tecnologies, comandaments a distància i avisos sonors que facilitin la detecció i localització dels contenidors.
f) El sistema d'identificació indicat al punt g) ha de ser comú a cada municipi i s'ha d'informar els usuaris de les seves característiques, entre d'altres de la simbologia emprada i la seva posició en el contenidor.
g) Els diferents tipus de contenidors de recollida selectiva s'han de disposar sempre en el mateix ordre, de manera que els usuaris habituals puguin identificar-los amb facilitat en funció de la seva posició.

h) Quan es troba ubicat a la calçada, s'ha de situar al més a prop possible de la vorera. Les maniobres de reposició han de garantir que la boca i els mecanismes del contenidor conservin una distància d'abast adequada des de la vorera.

5. Papereres.

5.1 Condicions generals.

a) S'han de situar fora dels límits dels itineraris accessibles o practicables a la via pública, excepte quan es troben adossades a la façana en espais urbans existents i es justifica que no hi ha cap altra solució.
b) En cas que es trobin adossades a la façana, han de garantir l'amplada lliure de pas de l'itinerari de vianants accessible o practicable que correspongui.
c) Totes les unitats han de ser accessibles.

5.2 Paperera accessible.

Una paperera accessible ha de complir amb els criteris que s'indiquen a continuació:
a) Han de tenir un espai d'interacció lateral o frontal associat, que es pot superposar a l'itinerari sobre el qual es disposi.
b) La boca de la paperera ha d'estar situada entre 0,70 m i 0,90 m d'alçada.
c) Les papereres adossades a la façana s'han de perllongar fins a una distància del terra igual o inferior a 0,15 m.
d) El seu perímetre ha de tenir els cantells arrodonits.
e) El seu color ha de contrastar, si està collada a parets o altres elements.

6. Semàfors.

Als espais urbans, tots els semàfors que regulin passos de vianants han de complir les condicions d'accessibilitat següents:
a) Addicionalment als senyals visuals, han d'emetre senyals sonors amb les característiques i condicions de funcionament següents:
a1. Senyal acústic d'orientació: s'activa sota demanda de l'usuari mitjançant un comandament de radiofreqüència a distància, que permet conèixer la situació exacta del pal on hi ha l'emissor del senyal i, per tant, del pas de vianants. El senyal és de curta durada, amb 8 seqüències i/o tons emesos en dues salves.
a2. Senyal acústic de pas: s'emet de manera automàtica, un cop activat el comandament de radiofreqüència a distància, en el següent cicle de pas per als vianants i mantingut tota la durada del cicle. Permet conèixer el moment precís per travessar. Té un to i/o seqüència característic, intermitent i pausat.
a3. Senyal acústic de fi de pas: s'emet de manera automàtica, un cop activat el comandament de radiofreqüència a distància, coincideix amb el parpelleig lumínic final del cicle de pas, que informa de la imminent prohibició de travessar. Té un to característic, intermitent i accelerat.
a4. En cas de dos o més encreuaments propers, els semàfors han d'emetre tons amb freqüència diferent.
b) La duració del so o seqüència del senyal emès ha de garantir poder disposar de tot el temps de pas del cicle semafòric, tenint en compte una velocitat màxima d'encreuament dels vianants de 0,5 m/s. En cas de no poder complir aquest requeriment, és obligatori preveure illetes intermèdies que garanteixin el cicle i seqüència semafòrics descrits, i disposin dels senyals visuals i acústics propis dels semàfors.
c) Addicionalment es poden utilitzar altres sistemes alternatius basats en noves tecnologies i aplicacions per a dispositius sempre que ofereixin funcionalitats anàlogues.
d) Els semàfors que s'accionen manualment han de tenir un polsador amb les característiques següents:
d1. Estar situat a una alçada entre 0,90 m i 1,20 m.
d2. Estar ubicat a una distància igual o inferior a 1,50 m del límit del pas de vianants.
d3. Tenir un diàmetre mínim de 4 cm.
d4. Emetre un to de confirmació al ser utilitzat.

d5. Complir amb els criteris de força i ergonomia adequats per poder ser accionat sense esforç per diferents parts de les extremitats superiors.
d6. El mecanisme ha de ser compatible amb el comandament de radiofreqüència a distància per a persones amb discapacitat visual o amb una funcionalitat insuficient de les extremitats superiors per accionar el polsador.
d7. Al costat del polsador hi ha d'haver una fletxa en alt relleu, amb un elevat contrast i 4 cm de longitud mínima, que identifiqui la ubicació de l'encreuament.

7. Quioscos de venda comercial.

a) S'han de situar fora dels límits dels itineraris accessibles o practicables a la via pública.
b) Es considera accessible si disposa d'un taulell d'atenció al públic accessible que compleix les condicions de l'apartat 10.1 d'aquest annex o, en cas que es tracti d'un quiosc sense taulell, si disposa d'un espai frontal per atendre el públic on es pugui inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre.

8. Jocs infantils.

Una àrea o zona de jocs infantils es considera accessible quan compleix les condicions següents:
a) Està connectada amb l'entorn per mitjà d'un itinerari de vianants accessible o practicable.
b) Tota la superfície de l'àrea o zona, o un percentatge elevat, està formada per un paviment no deformable, llis i antilliscant, adequat per circular-hi en cadira de rodes.
c) A les zones amb equipaments que puguin ocasionar caigudes des d'alçades superiors a 600 mm, els paviments compleixen les característiques d'absorció d'impacte previstes a la norma UNE-EN 1177.
d) La distribució dels jocs i de la resta de mobiliari permeten unes amplades de pas i espais de maniobra suficients per garantir itineraris accessibles tant per als infants com per als familiars i acompanyants.
e) Les característiques dels diferents jocs és prou variada i amb una gamma de possibilitats prou àmplia perquè tots els infants, independentment de les seves capacitats, puguin fer-ne ús i gaudir com a mínim del 50% de les activitats previstes per a cada franja d'edat, les quals han d'incloure jocs de diferents tipologies.
f) Els elements de mobiliari tenen textures diferenciades i un contrast cromàtic alt amb l'entorn que facilita la percepció i orientació de les persones amb discapacitats visuals.
g) Tot el mobiliari té cantells arrodonits i compleix les condicions d'accessibilitat que li corresponguin d'acord amb aquest Codi.
h) Els jocs amb parts mòbils s'ubiquen en un espai delimitat per elements que impedeixen que persones amb discapacitat visual puguin accedir a aquesta zona sense adonar-se'n.
i) Els materials utilitzats, especialment en els jocs de lliscament de tipus tobogan, no contenen materials plàstics o metàl·lics que puguin produir descàrregues electroestàtiques que afectin el funcionament de les pròtesis auditives. Els jocs infantils ja existents que produeixen aquest efecte s'han de senyalitzar amb el símbol homologat d'avís.

9. Instal·lacions provisionals, expositors i terrasses.

Les instal·lacions provisionals, expositors, terrasses de bars o restaurants i similars, que estan ubicades en les voreres, places o altres espais urbans, han de complir les condicions següents:
a) No han d'envair l'itinerari accessible o practicable ni en la seva amplada lliure ni en la seva alçada lliure. La seva ubicació ha de garantir que la façana, parament, bordó o element que assoleix la funció de muret guia sigui continu i no tingui cap interrupció.
b) Com a mínim, els dos laterals perpendiculars al sentit principal de circulació han d'estar protegits per un element continu que arribi fins a terra, excepte la zona o zones d'accés, d'una alçada no inferior a 0,90 m, que pugui ser detectat fàcilment pel bastó de mobilitat de persones amb discapacitats visuals.
c) L'amplada lliure exigible als espais de circulació pot augmentar en funció del flux de vianants previstos a la zona, i correspon als serveis tècnics de l'Ajuntament establir el flux de vianants previst, així com l'amplada lliure necessària per a cada cas.
d) Els tendals i para-sols han de respectar una alçada mínima lliure d'obstacles de 2,20 m. Les bases de suport dels para-sols han de tenir un diàmetre mínim de 10 cm.

10. Taulell d'atenció al públic.

Un taulell d'atenció al públic es considera accessible quan compleix les característiques següents:

10.1 Característiques físiques.

a) Ha d'haver-hi un espai lliure d'obstacles davant del taulell d'atenció al públic, on es pugui inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre, per facilitar la maniobrabilitat de persones en cadira de rodes.
b) El taulell ha de tenir un tram amb les dimensions següents:
b1. El tauler d'ús s'ha de situar a una alçada d'entre 0,75 m i 0,85 m.
b2. Ha de tenir un espai lliure sota el tauler d'ús que permeti l'apropament frontal amb cadira de rodes amb una alçada mínima de 0,70 m, una amplada mínima de 0,90 m i una profunditat mínima de 0,50 m. Es permeten altres profunditats lliures d'obstacles, sempre que es garanteixi 0,50 m lliures fins a una alçada de 0,30 m i 0,35 m lliures fins a una alçada de 0,70 m.
c) Els laterals del taulell han d'estar referenciats fins a terra, en cas que limitin amb una zona de pas, per garantir la detecció del moble per les persones usuàries de bastó de mobilitat.
d) No conté arestes ni cantonades vives.
e) Als taulells on s'hagi d'escriure, ha d'haver-hi també un espai d'interacció per a persones de peu, amb una superfície d'escriptura situada, com a mínim, a 0,90 m d'alçada.

10.2 Elements de comunicació.

a) Els taulells protegits amb vidres de separació o seguretat han d'estar equipats amb anella magnètica que permeti una millor audició a les persones sordes amb audiòfon o implants coclears.
b) També han de disposar d'anella magnètica els taulells indicats en els articles 44 i 72.
c) Els taulells equipats amb anella magnètica s'han de senyalitzar.
d) La il·luminació dels interlocutors ha de ser difusa per no produir ombres a la cara i permetre la lectura labial. S'han d'evitar reflexos o enlluernaments.
e) La il·luminació mínima de les zones d'atenció al públic ha de ser de 200 luxs, i la il·luminació de la superfície del taulell d'entre 350 luxs i 450 luxs.
f) Si tenen sistemes per a cues d'espera numerades:
f1. Els sistemes d'avís de l'ordre d'atenció han de ser visuals i acústics simultàniament. La informació del número i lloc d'atenció s'ha d'oferir pels dos canals.
f2. S'ha d'advertir del canvi de número a la pantalla mitjançant intermitències acompanyades d'un senyal acústic.
f3. Els expenedors de números han d'estar situats a una alçada d'entre 0,70 m i 1,20 m.
g) Els punts d'informació no atesos per personal presencial han d'incorporar sistemes d'informació complementària adequats, amb panells gràfics, sistemes audiovisuals, plànols tàctils, aplicacions per a dispositius o noves tecnologies, que permetin donar el servei a persones amb qualsevol discapacitat sensorial.

10.3 Condicions específiques.

a) Taulell principal de recepció:
a1. Ha d'estar situat a un lloc de ràpid accés i clarament identificable des de l'entrada principal de l'edifici o recinte, o des de l'entrada accessible en cas de ser diferent. El vestíbul de recepció s'ha d'organitzar de manera que faciliti l'orientació als usuaris.
a2. Per localitzar el taulell, quan correspongui de conformitat amb l'article 45, s'ha de preveure una franja guia d'encaminament que comuniqui amb l'entrada i serveixi de referència de direcció, especialment a les persones amb discapacitats visuals o intel·lectuals. Aquest element indicador ha de complir els criteris que indica l'apartat 3.2 de l'annex 3a.
b) Barres de bars, cafeteries i similars:
b1. Han de tenir almenys dues altures: una per a persones de peu entre 0,90 m i 1,10 m i l'altra per a persones assegudes entre 0,75 m i 0,85 m, amb una longitud mínima d'1,50 m.
c) Locals de restauració amb taulells de tipus autoservei:
c1. Les altures dels prestatges i safates accessibles s'han de situar entre 0,70 m i 1,20 m.

c2. Per sota del pla de treball hi ha d'haver un espai inferior lliure d'obstacles amb una alçada de 0,70 m i una profunditat de 0,50 m, com a mínim, per permetre l'apropament frontal d'una persona en cadira de rodes.
c3. Les dimensions del passadís per on circulen els clients ha de ser de 0,90 m com a mínim.

11. Taules.

Per considerar una taula accessible, ha de complir les característiques següents:
a) Ha de tenir espai per a dues places accessibles amb les condicions següents:
a1. Cada plaça accessible ha de tenir un espai lliure d'obstacles frontal a la taula on es pugui inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre, que permeti maniobrar una cadira de rodes, ubicar-la en la seva posició i deixar prou espai de pas al darrere.
a2. S'ha de garantir un recorregut que permeti accedir a la posició d'ús de cada plaça accessible. Aquest recorregut ha de reunir, com a mínim, les condicions d'un itinerari practicable.
a3. Els punts anteriors s'han de complir sense interferir amb les cadires de la resta de taules ni amb elements fixos. A l'efecte de valorar l'espai ocupat per les cadires no fixes, es considera que sobresurten una distància mínima de 0,40 m.
b) Ha de tenir les dimensions següents:
b1. El tauler d'ús ha de situar-se a una alçada d'entre 0,75 m i 0,80 m.
b2. Als llocs destinats a places accessibles, l'espai lliure a sota del tauler d'ús ha de tenir una alçada mínima de 0,70 m, una amplada mínima de 0,80 m i una profunditat mínima de 0,60 m. Amb caràcter alternatiu, també es permet que l'alçada mínima de 0,70 m únicament es compleixi en els primers 0,40 m de profunditat i que els darrers 0,20 m tinguin una alçada igual o superior a 0,30 m.
b3. Les taules rectangulars han de tenir una superfície mínima de 0,75 m per persona.
c) Les taules amb seients fixos han de disposar de dues zones sense seient fix que compleixi les condicions dels punts a) i b) anteriors.
d) Els seus cantells han de ser arrodonits.
e) Les taules d'un lloc de treball han de tenir una il·luminació mínima d'entre 350 luxs i 450 luxs a la superfície de la taula i de 200 luxs a l'àrea.

12. Caixes registradores.

Una caixa registradora o una línia de caixa accessible ha de complir les característiques següents:
a) Davant de la caixa registradora hi ha un espai lliure d'obstacles, d'1,20 m x 1,20 m, com a mínim.
b) El passadís d'accés a la caixa té una amplada mínima de 0,90 m.
c) El taulell d'atenció al client on es dipositen els objectes té una alçada no superior a 0,85 m.
d) La caixa registradora disposa de pantalla que marca el preu de cara al client per facilitar visualment la informació, especialment a persones amb discapacitat auditiva. En cas d'autoservei, quan no hi hagi personal d'atenció al públic, també ha de tenir un sistema de síntesi de veu que informi del preu a les persones amb discapacitat visual.
e) No hi ha obstacles que impedeixin la comunicació visual directa entre la cara de l'usuari i la del dependent, per poder llegir-se els llavis.
f) Als establiments de més de 500 m^2, ha d'estar equipada amb sistema de bucle magnètic.

13. Sistemes de control d'accés o de seguretat.

a) Com a mínim ha d'haver-hi un pas de control accessible, convenientment senyalitzat amb el símbol internacional de l'accessibilitat (SIA), que compleixi les condicions següents:
a1. Ha de permetre el pas de persones amb mobilitat reduïda, ambulants i usuàries de cadira de rodes, o que utilitzin altres mitjans de suport, com gossos d'assistència o bastó de mobilitat.
a2. Els sistemes de control no poden interferir amb dispositius personals electromagnètics, com marcapassos o pròtesis auditives.
a3. L'amplitud de pas lliure d'obstacles ha de ser igual o superior a 0,80 m.
a4. Ha d'estar senyalitzat al paviment mitjançant una franja guia d'encaminament des de l'entrada, quan per les característiques de l'edifici o establiment li correspon disposar de sistemes d'encaminament i d'orientació d'acord amb l'article 45.
b) El personal dels sistemes de control d'accés o de seguretat ha de prestar ajuda per realitzar el pas a totes les persones que ho necessitin.

14. Màquines expenedores i caixers automàtics.

Les màquines expenedores i els caixers automàtics es consideren accessibles quan compleixin les condicions següents:

14.1 Ubicació.

a) Existeix un espai lliure d'obstacles davant de la màquina d'1,50 m x 1,50 m que permet maniobrar còmodament a un usuari de cadira de rodes per interactuar de manera frontal o lateral durant una mateixa operació i garantir la seva privacitat necessària. Aquest espai ha de ser horitzontal o amb pendents no superiors al 2% i ha de tenir un paviment dur, sense ressalts ni relleus diferents dels de la pavimentació tàctil i no lliscant.
b) Es pot arribar a través d'un itinerari accessible. L'aproximació als elements d'interacció es troba lliure d'obstacles amb una amplada mínima de 0,90 m.
c) Als edificis que d'acord amb l'article 45 han de preveure sistemes d'encaminament i d'orientació, una unitat accessible de cada grup de màquines expenedores de títols de transport i caixers automàtics, com a mínim, es troba senyalitzada amb una pavimentació tàctil d'avís amb estries davant seu, i disposa d'una franja d'encaminament que en facilita la localització.
d) Si la màquina expenedora o el caixer automàtic sobresurt de la vertical de la paret, els seus laterals han d'arribar fins a terra en tota la seva projecció en planta o, si no n'hi ha, ha de disposar d'elements amb una alçada mínima de 0,15 m que en permetin la detecció pel bastó de mobilitat de les persones amb discapacitat visual.
e) La pantalla i el teclat són visibles des d'un punt situat a 1,00 m per damunt de terra al centre de l'espai lliure d'1,50 m x 1,50 m situat davant la màquina, no hi ha reflexos ni enlluernaments, i s'evita la il·luminació directa de les pantalles. La il·luminació a la interfície del terminal és entre 200 luxs i 300 luxs.

14.2 Dispositius d'interacció amb l'usuari.

a) Els teclats, botons, ranures d'introducció de targetes, bitllets o monedes i altres anàlegs compleixen les condicions següents:
a1. Estan situats a una alçada d'entre 0,80 m i 1,20 m del terra.
a2. Estan situats a una profunditat màxima de 0,40 m.
a3. Estan separats un mínim de 0,40 m respecte de qualsevol cantonada o vèrtex interior de l'espai on es troba ubicada la màquina o caixer, llevat d'espais de dimensió molt reduïda on es justifiqui que no es pot complir.
a4. Tenen una retolació en braille que indica la seva funció.
a5. Contrasten cromàticament amb la superfície de l'entorn.
b) Si algun dels dispositius està situat a una profunditat major de 0,20 m, la màquina expenedora o el caixer automàtic disposa d'un espai lliure inferior que permet l'apropament frontal d'una cadira de rodes al dispositiu, amb les dimensions mínimes següents:
b1. Alçada des del terra: 0,70 m.
b2. Amplada: 0,80 m.
b3. Profunditat: 0,20 m menor que la profunditat a què es troben els dispositius.
c) Poden haver-hi altres dispositius situats fora de l'àmbit definit als punts anteriors, sempre que ofereixin prestacions repetides respecte dels que es troben a la zona accessible i es garanteixi que aquests permeten resoldre totes les operacions disponibles a la màquina expenedora i al caixer automàtic.
d) Les boques d'entrada de bitllets, monedes, targetes o similars:
d1. Disposen d'una vora en relleu per facilitar la seva localització visual i tàctil.
d2. Les ranures d'entrada són amples a l'inici i exerceixen un efecte embut que facilita la inserció dels bitllets, monedes, o targetes o similar.
d3. La ranura per a targetes està bisellada per facilitar-ne la introducció i inclou símbols tàctils i gràfics que representen la targeta i n'identifiquen el sentit d'inserció.
e) El teclat, en cas que la màquina en disposi, ha de complir les condicions següents:
e1. Els caràcters contrasten cromàticament amb la superfície de les tecles.
e2. Les tecles tenen una mida mínima de 10 mm.

e3. La mida de retolació dels caràcters és igual o superior a 5 mm.
e4. Els teclats numèrics són del tipus telèfon, amb 3 columnes i 4 files numerades en sentit ascendent de dalt a baix i d'esquerra a dreta, i tenen un punt en relleu sobre la tecla amb el número 5. El punt en relleu ha de tenir 0,7 mm (+/- 1 mm) d'alçada, i un diàmetre d'1,5 mm a la base.
e5. Quan les característiques de la màquina justifiquen una disposició diferent de la indicada al punt anterior, cada tecla incorpora dins del seu espai interactiu el caràcter corresponent en braille.
e6. Si es tracta de teclats alfanumèrics, aquests tenen una distribució QWERTY i tenen punts en relleu sobre les tecles corresponents a les lletres "F" i "J". Aquests punts en relleu han de tenir 0,7 mm (+/- 1 mm) d'alçada i un diàmetre d'1,5 mm a la base.
e7. Les tecles han de sobresortir com a mínim 2 mm i tenir una separació entre si igual o superior a 3 mm. Les tecles de funció han de tenir una separació mínima de 9 mm respecte del teclat numèric.
e8. Per activar les tecles, cal efectuar una determinada pressió per part de l'usuari i han d'emetre un so cada vegada que es pressionen.
e9. Han de disposar d'avisos visuals i acústics per indicar les validacions de les accions del servei.
e10. Les tecles s'han de poder llegir tant si l'usuari està assegut com dret.
e11. Si el teclat sobresurt més de 15 cm respecte del frontal de la màquina o caixer, els seus laterals arriben fins a terra i són detectables pel bastó de mobilitat de les persones amb discapacitat visual.
f) Els receptacles de devolució de monedes i les ranures d'expedició de títols de transport, tiquets o elements similars estan situats a una alçada d'entre 0,70 i 1,20 m.
g) Els receptacles d'expedició de productes diferents dels que indica l'apartat anterior estan situats a una alçada d'entre 0,40 m i 1,20 m de terra.

14.3 Utilització.

a) El terminal disposa d'un sistema d'operativa especial per a persones amb discapacitat sensorial, amb informació acústica i visual, mitjançant síntesi de veu i caràcters visuals de gran dimensió i elevat contrast, d'activació simultània a elecció de l'usuari. Aquest sistema ha de facilitar les instruccions necessàries per realitzar amb la màquina les operacions més rellevants i ha de permetre que l'usuari les pugui escoltar a través dels seus auriculars personals en cas que s'hagi de garantir la privacitat. Quan es connecta l'auricular, el sistema ha de permetre deixar la pantalla en negre a elecció de l'usuari i ha d'informar si la màquina es troba fora de servei.
b) Les operacions que es duen a terme són fàcils de comprendre.
c) La màquina o caixer que permet la realització de tràmits complexos amb introducció de dades, disposa d'una funció que permet a l'usuari incrementar el temps de manipulació.
d) En el cas de màquines expenedores de títols de transport, de benzineres en règim d'autoservei, de caixers automàtics o d'altres anàlogues, disposen d'un sistema que, en cas d'incidències, garanteix la comunicació de les persones usuàries amb discapacitats auditives o visuals amb el centre d'atenció a persones. S'admeten els sistemes següents:
d1. Sistemes de videoconferència.
d2. Sistemes de comunicació acústica com intèrfons, sempre que es complementin amb alternatives mitjançant el teclat i la pantalla del mateix terminal, o bé mitjançant missatges SMS, aplicacions per a dispositius o altres noves tecnologies disponibles d'ús generalitzat, sense que els suposi cap cost addicional.
d3. Sistemes basats en mitjans de suport personal, sempre que l'avís d'incidència es pugui realitzar per teclat o dispositiu contigu, i es rebi confirmació visual i acústica que la sol·licitud ha estat atesa i el suport personal es troba en camí. Quan l'espera sigui superior a 5 minuts, el sistema també ha de proporcionar informació visual i acústica del temps previst fins a l'arribada del suport personal.
e) Els documents, rebuts o bitllets expedits per la màquina expenedora sobresurten com a mínim 3 cm i les targetes, com a mínim, 2 cm.
f) Altres productes diferents dels que indica el punt anterior són subministrats de manera que sigui fàcil la seva captura per l'usuari.
g) En tots els casos ha de ser suficient una força mínima per recollir els productes expedits o recuperar la targeta.
h) Disposa d'un sistema visual i acústic per indicar que l'accés al servei s'ha validat i per avisar en cas d'oblit de targeta quan el seu retorn es produeixi en finalitzar el procés d'interacció amb el dispositiu. Als caixers automàtics aquest sistema també ha d'avisar en cas d'oblit dels diners expedits.
i) Les màquines d'autovenda han d'informar, a petició de l'usuari, dels productes disponibles, preus i codis de sol·licitud, si escau, mitjançant el sistema de síntesi de veu.

14.4 Conjunt format per diverses unitats.

a) Quan es troben agrupades màquines expenedores de característiques similars en un mateix espai, el conjunt es considera accessible quan un mínim del 25% de les màquines reuneix les condicions d'accessibilitat que especifiquen els punts anteriors, i aquestes es troben convenientment senyalitzada amb el símbol internacional de l'accessibilitat (SIA).
b) Es considera que tenen característiques similars les màquines expenedores que subministren el mateix producte i els caixers automàtics que pertanyen a la mateixa entitat i tenen funcions similars.

15. Terminals informatius interactius.

a) En general són aplicables condicions anàlogues a les definides per a les màquines expenedores en aquells aspectes que tenen funcionalitat similar.
b) La informació visual rellevant que s'ofereix a través d'elements interactius, amb pantalla o sense, s'ha de poder transmetre alternativament per mitjà de veu en cas que ho activi una persona amb discapacitat visual.
c) S'ha d'evitar que la proliferació d'accionaments exclusivament digitals en dificulti la utilització a persones grans, amb deficiències visuals i motores. Per això és necessari que la interfície de l'usuari sigui consistent, fàcil d'aprendre i d'operar per tots els usuaris de manera fiable.

16. Videoporters i sistemes de porteria electrònica.

Un videoporter o sistemes de porteria electrònica accessible han de complir les condicions següents:
Les plaques, els mòduls i altres mecanismes similars que s'instal·lin en espais d'ús públic o comunitari:
a) Han de tenir els elements manipulables situats a una alçada d'entre 0,80 m i 1,20 m.
b) Han de tenir color contrastat amb el parament de suport.
c) Els teclats han de complir les mateixes condicions que estableix l'apartat 14.2.e) de l'annex 5a per a les màquines expenedores i caixers automàtics. Les pantalles tàctils no són admissibles si no es disposa de teclat alternatiu.
d) Els dispositius que requereixen interacció s'han de separar un mínim de 0,40 m respecte de qualsevol cantonada o vèrtex interior de l'espai on es troba ubicat l'aparell.
e) En el cas del videoporter, ha de disposar d'indicadors visuals o llums pilot que transmetin la informació a les persones sordes quan la trucada està sent atesa i que s'activa o no l'accés.
Les terminals d'usuari per instal·lar a l'interior dels habitatges:
f) Han de tenir un ventall d'opcions i alternatives suficients per adequar-se a les necessitats dels residents de cada habitatge, quant a característiques i alçada d'instal·lació.

17. Targetes.

a) Les targetes de crèdit, d'accés, títols de transport o similars que funcionin per inserció, per considerar-les accessibles han de disposar d'un element amb relleu, osca o senyal que permeti identificar tàctilment el seu sentit d'inserció.
b) La condició anterior no és necessària quan la targeta o títol funciona per sistemes d'aproximació o contacte sense inserció.

Secció B. Elements de la comunicació

18. Formes i sistemes de comunicació.

Es consideren tres formes de comunicació, en funció de la manera com es percep: visual, auditiva i tàctil. En un procés comunicatiu accessible, la informació rellevant s'ha de proporcionar a les persones amb discapacitats sensorials o intel·lectuals com a mínim en dues d'aquestes tres formes i s'ha d'escollir en cada situació els sistemes que resultin més adients ateses les circumstàncies i els continguts.

18.1 Comunicació visual.

La comunicació visual és aquella forma de comunicació per la qual el missatge es percep a través del sentit de la vista. Es consideren sistemes de comunicació que s'estableixen a través d'aquesta forma els següents:
a) Sistema gràfic alfabètic i simbòlic.
b) Subtitulació.
c) Senyals lluminosos.
d) Llengüa de signes catalana.
e) Lectura labial.
f) Videoguia.
La descripció de cadascun d'aquests sistemes de comunicació està recollida en el glossari del present Codi.

18.2 Comunicació auditiva.

La comunicació auditiva és aquella forma de comunicació per la qual el missatge es percep mitjançant el sentit de l'oïda. Es consideren sistemes de comunicació que s'estableixen a través de la forma de comunicació auditiva els següents:
a) Comunicació oral.
b) Megafonia.
c) Audiodescripció.
d) Timbres o senyals acústics.
e) Audioguia adaptada.
f) Sistema de síntesi de veu.
La descripció de cadascun d'aquests sistemes de comunicació està recollida en el glossari del present Codi.

18.3 Comunicació tàctil.

La comunicació tàctil és aquella forma de comunicació per la qual el missatge es percep mitjançant el sentit del tacte. La senyalització tàctil es proporciona mitjançant textures rugoses, caràcters o símbols en alt relleu i en braille. Es consideren sistemes de comunicació que s'estableixen a través de la forma de comunicació tàctil els següents:
a) Sistema braille.
b) Escriptura gràfica i simbòlica en relleu.
c) Llengua de signes catalana amb suport tàctil.
La descripció de cadascun d'aquests sistemes de comunicació està recollida en el glossari del present Codi.

19. Combinació de sistemes de comunicació.

Perquè un procés de comunicació sigui accessible ha de combinar diferents sistemes de comunicació en funció del producte, servei o situació, i ha de comprendre com a mínim dues de les tres formes de comunicació: auditiva, visual o tàctil.
A continuació s'indiquen un seguit de possibles combinacions vàlides per considerar un procés de comunicació accessible:
a) Sistema gràfic alfabètic i simbòlic + escriptura gràfica i simbòlica en relleu.
Aplicable en rètols i identificadors, entre d'altres.
b) Sistema gràfic alfabètic i simbòlic + escriptura gràfica i simbòlica en relleu + braille
Aplicable en plànols, plafons, maquetes, cartel·les, rètols i identificadors, entre d'altres.
c) Sistema gràfic alfabètic i simbòlic + un sistema de comunicació auditiva.
Aplicable a la informació als transports i espais públics, a les màquines expenedores i als avisos de torn, entre d'altres.
d) Sistema alfabètic + braille.
Aplicable a la documentació escrita i als fullets informatius, entre d'altres.
e) Senyal acústic + senyal lluminós simultani.
Aplicable als avisos d'emergència o de perill i als semàfors, entre d'altres.
f) Comunicació oral + subtitulació.

Aplicable a les conferències i arts escèniques, entre d'altres.
g) Comunicació oral + llengua de signes catalana.
Aplicable als processos d'interlocució directa i activitats formatives, entre d'altres.
h) Audiodescripció + subtitulació.
Aplicable a les projeccions cinematogràfiques, entre d'altres.

20. Retolació.

La informació de rètols, cartells i plafons informatius ha de seguir els estàndards internacionals de les normes ISO i nacionals de les normes UNE.
Addicionalment als criteris bàsics que es detallen a continuació, s'han d'aplicar els paràmetres que defineix la norma UNE 170002 sobre requisits d'accessibilitat per a la retolació, o la que la substitueixi, en tots aquells aspectes no previstos en aquests criteris.

20.1. Missatge.

a) La informació del rètol ha de ser concisa, bàsica i amb símbols senzills.
b) La informació ha d'estar estructurada i jerarquitzada.
c) S'ha d'evitar la informació supèrflua, ja que crea confusió.
d) Cal que hi hagi una coherència entre els diferents rètols d'un mateix recinte.

20.2. Ubicació.

a) S'han de situar en llocs ben il·luminats a qualsevol hora. La il·luminació no ha de produir ni ombres ni reflexos en el rètol.
b) No s'han de col·locar obstacles al davant ni s'han de protegir amb vidres o altres elements que dificultin la localització del rètol i hi impedeixen l'apropament.
c) Els rètols col·locats sobre paraments i previstos per ser llegits a curta distància han de tenir la informació a una altura màxima des de terra d'1,60 m. Si van dirigits a nens, l'altura màxima des de terra ha de ser d'1,25 m.
d) Quan el rètol se situa sobre plans horitzontals o inclinats, s'ha de procurar que la inclinació sigui de 30º a 45º, partint de l'horitzontal.

20.3. Format.

a) Han d'incloure conjuntament el format visual i tàctil quan la ubicació del rètol ho permeti i el contingut tingui una rellevància alta en relació amb la funcionalitat del servei.
b) Per al format visual, s'han d'utilitzar lletres del tipus Arial, Helvètica, Universal, Verdana o Tahoma. S'ha de tenir en compte la distància a la qual pot situar-se una persona per llegir el rètol, i adequar la grandària de les fonts segons la taula següent:
Lectura accessible de textos.
Grandària de les fonts dels rètols segons la distància de lectura.

Grandària de les fonts dels rètols segons la distància de lectura		
Distància	Grandària mínima	Grandària recomanable
5,00 m	7,0 cm	14,0 cm
4,00 m	5,6 cm	11,0 cm
3,00 m	4,2 cm	8,4 cm
2,00 m	2,8 cm	5,6 cm
1,00 m	1,4 cm	2,8 cm
0,50 m	0,7 cm	1,4 cm

c) El rètol ha de contrastar cromàticament amb el parament on estigui ubicat i, al mateix temps, els caràcters o pictogrames ho han de fer amb el fons. En ambdós casos el contrast cromàtic determinat segons la UNE 170002 ha de ser igual o superior al 60%. El color de base serà llis i el material base no produirà reflexos. Quant a la composició, només els textos llargs s'han d'alinear a l'esquerra.
d) El format tàctil s'utilitza quan el rètol està ubicat en la zona ergonòmica d'interacció del braç d'un usuari dempeus: entre 125 cm i 175 cm en paraments verticals, i entre 80 cm i 120 cm d'altura si es tracta d'un pla horitzontal o inclinat.

20.4. Distribució d'elements al rètol.

a) Els caràcters impresos s'han d'ubicar en la part superior, centrats quan sigui una única paraula, i alineats a l'esquerra quan en continguin més d'una.
b) Els caràcters en braille s'han d'ubicar en la part inferior esquerra, a una distància mínima d'1 cm i màxima de 3 cm del marge esquerre inferior del rètol. Les fletxes se situen al costat del text, a l'esquerra si indiquen direcció a l'esquerra, davant o avall, i a la dreta si indiquen direcció cap a la dreta. Els símbols i pictogrames han de ser de fàcil comprensió.

20.5. Ús de l'alt relleu.

a) La lectura de lletres i símbols en alt relleu resulta lenta i és poc efectiva quan són missatges llargs. Com a norma general, se n'ha de limitar l'ús per a indicadors identificatius d'habitacions o espais i símbols específics, que es puguin representar preferentment amb un únic caràcter com, per exemple, el número de planta a la sortida de l'ascensor o la identificació dels serveis (homes o dones).
b) Les lletres en alt relleu s'han de representar en majúscules.
c) Els senyals tàctils s'han de fer en alt relleu i no gravats.
d) L'altura dels caràcters ha d'estar entre 1,5 i 5 cm.
e) El regruix del relleu ha de ser entre 1 mm i 1,5 mm per a les lletres i de 2 mm per als símbols.
f) El gruix del traçat ha de ser entre 1,5 mm i 2 mm

20.6. Maquetació dels diferents textos.

a) El text braille ha d'estar en un bloc separat del text en caràcters visuals i complir les característiques definides a la norma UNE 170002.
b) Quan un senyal contingui diverses línies de text, els caràcters visuals i la seva correspondència en braille han de formar blocs independents.
c) En la retolació de directoris en forma de llista, i per facilitar la localització tàctil de cada entrada, es pot afegir a cadascuna d'aquestes un doble guió en braille.

21. Panells amb informació tàctil.

La comunicació és accessible quan els continguts i els suports compleixen els requisits següents:
a) Els suports han d'evitar les superfícies lluminoses, transparents o translúcides, així com els fons amb combinacions de diferents colors i dibuixos. S'han de situar en un plànol inclinat d'entre 30º i 45º i dins de l'àrea d'escombratge ergonòmic.
b) Els senyals, lletres i pictogrames tàctils s'han de realitzar en relleu i no gravats.
c) La informació, sempre que sigui possible, s'ha de presentar tant en caràcters visuals com en braille, seguint les indicacions de la norma UNE 170002 o la que la substitueixi. Les alternatives de presentació poden ser:
c1. Text en caràcters visuals i braille en el mateix panell: la grandària recomanable per al panell és de 60 x 60 cm. El text en caràcters visuals amb alt contrast s'ha de situar en la meitat superior del panell, i el braille, en la meitat inferior, a una distància d'uns 2 cm de la vora lateral esquerra i alineat a l'esquerra. La longitud del text en braille no ha de sobrepassar les 15 línies, amb 30 caràcters cadascuna.
c2. Text en panells diferenciats (braille independent): la grandària recomanable per al panell en braille és de 30 x 25 cm. El text en braille ha d'estar a una distància de 2 cm de la vora lateral esquerra i alineat a l'esquerra. La longitud del text en braille no ha de sobrepassar les 15 línies, amb 30 caràcters cadascuna.
d) Addicionalment, poden incorporar un sistema complementari d'accés a la informació per a persones amb discapacitats visuals o intel·lectuals, basat en la verbalització de les distintes opcions d'informació, que s'activi per la pulsació d'una àrea sensible al tacte situada en la part superior dreta i etiquetada amb l'expressió "ús tàctil", i que una vegada polsada informi amb confidencialitat i breus instruccions sobre com utilitzar el sistema.

22. Plànols i maquetes accessibles.

22.1 Plànols accessibles.

a) Els plànols accessibles per a persones amb discapacitat visual representen una planta o espai determinat i informen sobre la situació dels elements significatius que es troben dins d'aquest. Incorporen en el disseny símbols gràfics bidimensionals en relleu i color, així com informació en braille i en caràcters visuals amb alt contrast de color i lletra gran.
b) Es poden utilitzar per representar edificis públics, una zona urbana, estacions de transports, museus, parcs, etc.
c) Han d'incloure només informació essencial: localització dels serveis, dependències i itineraris necessaris, així com de la ubicació d'elements com caixers, màquines expenedores o anàlegs, amb conceptes que siguin de fàcil comprensió.
d) La representació gràfica dels passadissos, estances o elements d'interès (línies, superfícies) s'ha de fer mitjançant relleu i textures, així com amb contrastos de colors. S'han d'utilitzar símbols que es puguin diferenciar entre ells mateixos (forma, color i textura) i que es puguin associar amb el que representen.
e) La retolació del plànol ha de seguir els criteris dels apartats 20 i 21 anteriors referents a les grandàries, tipografies i contrastos de les fonts, l'ús de l'alt relleu i del braille. Per facilitar la localització del braille a les persones amb resta visual, els punts han de tenir un color contrastat amb el fons.
f) Les dimensions màximes del plànol ha de permetre abastar-lo amb les dues mans. Ha de tenir una longitud horitzontal màxima de 80 cm i una profunditat màxima de 60 cm.

22.2 Maquetes accessibles.

a) Les maquetes o reproduccions accessibles són aquells elements que reprodueixen a petita escala i en tres dimensions un objecte, espai o edifici amb la finalitat de facilitar que les persones amb discapacitat visual puguin comprendre les dimensions i formes reals d'allò que representa.
b) Les dimensions totals de la maqueta no poden sobrepassar els 150 cm, i en tot cas s'ha de poder abastar en la seva totalitat amb els braços semioberts.
c) L'alçada total no pot sobrepassar 135 cm de terra.
d) Els materials han de ser duradors i de fàcil reparació. L'acabat s'ha d'assemblar el més possible a l'obra representada, tant pel que fa a colors com a textures.
e) La cartel·la identificativa ha d'incloure, en braille i en macro caràcters, el nom d'allò que reprodueix i el seu lloc geogràfic, cronologia i escala.
f) Les arestes i els cantells han de ser arrodonits per evitar accidents.

22.3 Ubicació.

a) Els plànols i les maquetes s'han de situar dins del recorregut accessible i la seva localització s'ha d'indicar amb un paviment tàctil. Han d'estar en un lloc ben il·luminat a qualsevol hora. No s'han de col·locar obstacles al davant ni s'han de protegir amb vidres o altres elements, ja que en dificulten la localització i hi impedeixen la interacció.
b) En edificis de grans dimensions i espais oberts d'ús públic (parcs, platges), els plànols generals s'han de situar a la zona d'accés principal. Quan hi ha una porta d'entrada principal, sempre que sigui possible, s'han de situar en el seu lateral dret, a menys d'1 m d'aquesta. Si es tracta d'un edifici de més d'una planta, s'ha de situar pròxim a l'escala o l'ascensor.
c) Els plànols ubicats sobre un suport inclinat han de tenir una inclinació d'entre 30º i 45º respecte de l'horitzontal. El punt més baix ha d'estar a una alçada mínima de 80 cm i el més alt a una alçada màxima de 120 cm.
d) Els plànols ubicats en un parament vertical han de quedar dins la zona d'escombratge ergonòmic, entre les alçades de 125 i 175 cm.
e) Han de tenir un nivell d'il·luminació d'entre 350 i 450 luxs sense produir enlluernament.

22.4 Cartel·les.

a) Les cartel·les tenen la finalitat de proporcionar informació sobre un objecte exposat. Es consideren accessibles quan contenen informació en caràcters visuals amb alt contrast i braille.

b) En els casos que sigui viable, les cartel·les accessibles incorporen informació sonora que es pot activar a través d'un codi QR senyalitzat tàctilment segons l'apartat 28 o mitjançant altres recursos tecnològics disponibles.
c) La superfície de la cartel·la ha de ser un material mat, sense dibuixos en el seu fons. Per al disseny dels caràcters visuals (tipografia, grandària de font, contrastos...) i del braille s'han de seguir les indicacions dels apartats 20 i 21 i les indicacions següents:
c1. La grandària de la cartel·la no ha d'excedir de 24 x 18 cm.
c2. El text en caràcters visuals amb alt contrast hi ha d'estar centrat.
c3. El text en braille ha d'estar a la part inferior esquerra, justificat a l'esquerra i a un màxim de 2 cm de la vora de la cartel·la. La longitud del text ha de ser d'un màxim de 3 línies amb 15 caràcters cadascuna.
c4. Ha d'incloure un nombre de relació quan l'objecte formi part d'un conjunt.
c5. S'ha de situar preferentment a l'àrea d'escombratge ergonòmic i en un plànol inclinat d'entre 30º i 45º sempre que sigui possible.

23. Impresos en suport paper.

Es consideren dos tipus d'escriptura: el sistema gràfic alfabètic i simbòlic, i l'escriptura en braille.

23.1 Sistema gràfic alfabètic i simbòlic.

Un document accessible ha de complir les condicions següents:
a) Base.
a1. El sistema gràfic alfabètic i simbòlic s'ha d'imprimir sobre un suport de color mate. S'han d'evitar els papers setinats i els plastificats.
a2. Ha de tenir un gramatge adequat, que impedeix que es transparenti l'escrit a l'altra cara.
a3. Ha de tenir un to uniforme i evitar els papers amb dibuixos o fons.
b) Grafisme de lletres o números.
b1. Ha de ser fàcilment llegible, amb traços simples.
b2. S'han d'utilitzar fonts del tipus Arial, Helvètica, Universal, Verdana o Tahoma. Si es disposa de tipografies d'impremta, fonts com Avenir, Avenir Heavy o anàlogues.
b3. El text ha d'imprimir-se amb el millor contrast cromàtic possible entre el fons i els caràcters.
b4. La mida de la font ha de ser igual o superior a 12 punts en el text conceptual bàsic i essencial per a la comprensió de l'imprès. En la resta del text, no ha de ser inferior a 10 punts.
b5. Es recomana que l'interlineat sigui sempre d'un valor d'entre 1,5 punts i 2 punts superiors al valor de la grandària de la mida de la font emprada.
b6. S'han d'evitar escriure frases senceres en majúscula, però la lletra dels encapçalaments ha de ser de major grandària i en negreta.
b7. La cursiva només s'ha d'utilitzar per donar èmfasi a alguna paraula, i mai per a la redacció de frases senceres.
b8. No és recomanable utilitzar més de dos tipus de lletres, una per als títols i l'altra per al cos del text.
b9. L'alçada mínima de les minúscules de qualsevol font utilitzada en impresos o documents d'informació al ciutadà, no ha de ser inferior a 2 mm.
c) Redacció.
c1. El text es llegeix amb més facilitat quan està escrit en minúscules.
c2. Solament s'utilitzaran majúscules en paraules curtes (sigles...) i preferiblement per a títols.
c3. S'ha de redactar amb frases curtes i clares, evitant un llenguatge complex.
c4. Els acrònims i l'argot s'han d'explicar, tot evitant les sigles el màxim possible. En cas d'utilitzar-ne s'ha d'escriure el seu significat complet.
c5. En els impresos destinats a emplenar pels ciutadans, es reservaran espais apropiats en la seva mida, per ser omplerts amb comoditat, i s'evitarà la utilització de fons amb dibuixos i tintes que presentin poc contrast. Hauran de tenir instruccions clares i concises.
d) Composició.
d1. Ha de ser senzilla i uniforme al llarg del document, alineant el text a l'esquerra, sense justificar-lo ni centrar-lo.
d2. Els paràgrafs han d'estar escrits en un sol bloc, i l'espai entre línies ha de ser suficient per no confondre-les, en relació amb la font i mida utilitzades.

d3. L'espai entre lletres es recomana que sigui interlineat senzill d'entre 1 i 1,5 del processador de textos.
d4. Si hi ha columnes, han d'estar molt diferenciades de la resta de l'escrit amb espais. S'han d'evitar línies massa llargues o curtes.
d5. S'ha d'utilitzar un sistema d'enquadernació que permeti obrir fàcilment el document en un dispositiu d'amplificació (lupes, televisió o escàners) i les persones amb dificultats de manipulació el puguin col·locar més fàcilment en un faristol.

23.2 Escriptura en braille.

El text en braille ha de complir les indicacions de la norma UNE 170002. Els principals paràmetres per a la seva lectura correcta són:
a) Alçada dels caràcters: d'entre 6,2 mm i 7,1 mm.
b) Amplada dels caràcters: d'entre 3,7 mm i 4,5 mm
c) Distància entre els centres dels sis punts que conformen un caràcter: de 2,4 mm a 2,75 mm, tant en horitzontal com en vertical.
d) Diàmetre de la base dels punts: entre 1,2 mm i 1,9 mm.
e) Dimensió mínima del relleu dels punts: 0,50 mm.
f) Distància horitzontal entre els centres de punts en idèntica posició en caràcters contigus: de 6,0 mm a 6,91 mm.
g) Distància vertical entre els centres de punts en idèntica posició en línies contigües: de 10,0 mm a 11,26 mm.
h) L'espai en blanc que separa paraules ha de ser considerat com un caràcter braille.

23.3 Condicions d'accessibilitat dels impresos i documents.

a) S'ha de garantir que els documents i impresos destinats al ciutadà estiguin disponibles en formats accessibles, mitjançant la seva ubicació en prestatges, dispensadors o altre mobiliari que en permeti l'abast amb la màxima autonomia.
b) Els documents i impresos també han d'estar disponibles en les corresponents pàgines web i en format electrònic accessible.

23.4 Localització i característiques de l'emplaçament de la documentació.

a) El lloc on s'ubica la documentació destinada als ciutadans ha d'estar senyalitzat mitjançant rètols accessibles que compleixin les indicacions de l'apartat 20.
b) Els diferents elements que continguin la documentació destinada als ciutadans, mobles, suports o prestatgeries, s'han de col·locar de manera que no es converteixin en obstacles ni generin risc per a les persones amb discapacitats visuals.
c) Els documents han d'estar a l'abast de tots els usuaris, amb les condicions següents perquè s'hi puguin aproximar i arribar a l'objecte a manipular:
c1. La informació principal s'ha de col·locar a una alçada d'entre 0,60 m i 1,10 m.
c2. El mobiliari ha de tenir els cantells arrodonits i el seu disseny ha d'evitar volades no detectables per a persones cegues amb el bastó de mobilitat.
c3. Quan sigui necessari l'aproximació frontal de persones usuàries de cadira de rodes, s'ha de deixar un espai inferior lliure de 0,80 m d'amplada i 0,70 m d'alçada des de terra.
c4. Si el moble és tancat o té algun sistema o mecanisme d'obertura, s'ha de tenir present que les persones amb mobilitat reduïda a les extremitats superiors puguin manipular aquests elements.
d) S'ha de preveure un manteniment periòdic que garanteixi les prestacions del conjunt.

24. Pantalles electròniques.

Les pantalles han de ser antireflectants, tenir un angle ampli de visió, proporcionar un bon contrast i seguir els criteris següents:

24.1 Ubicació.

a) S'han de situar a una alçada d'entre 1,70 m i 2,00 m, excepte els casos en què motius funcionals en justifiquin la ubicació per damunt dels 2,20 m.
b) Han de tenir una lleugera inclinació (15º-30º).
c) Han de ser visibles des d'una distància mínima d'1,50 m, sense que hi hagi cap obstacle davant que impedeixi la visió.
d) S'ha de vigilar que no es produeixin reflexos ni enlluernaments. La superfície ha de ser mat.

24.2 Disseny del text.

a) S'han d'evitar els fons amb trames o dibuixos, així com els textos intermitents o que es desplacen a molta velocitat.
b) Els caràcters de la informació rellevant han de ser de pal recte, sense gràcies, d'un mínim de 25 mm d'alçada i respectar les normes de grandària i contrast especificades per a la retolació, en funció de la distància prevista de lectura. La lletra ha de ser clara i el fons fosc.

24.3 Pantalles per a subtitulació en directe.

a) Com a mínim una de les pantalles utilitzades per a la subtitulació de conferències s'ha d'ubicar al darrere dels oradors o, si no és possible, tot just al seu costat, de manera que els assistents puguin percebre simultàniament la pantalla i l'orador dins el seu camp visual.
b) En cas que la pantalla s'ubiqui al darrere dels oradors, s'ha de situar a una alçada suficient perquè aquests no interfereixin la visió dels subtítols.
c) Les dimensions de les lletres i el contrast amb el fons han de seguir els mateixos criteris que indica l'apartat 21 per als rètols.
d) Quan hi hagi una pantalla on s'emetin presentacions, tipus PowerPoint o altres, cal que les dues pantalles estiguin juntes per facilitar l'accés a la informació a les persones amb discapacitat auditiva de forma còmoda i dins un mateix camp de visió en conjunt.
e) Sempre que sigui possible, tècnicament i visualment, s'ha d'oferir la presentació, la subtitulació i la imatge de la persona que fa la ponència integrades en una mateixa pantalla.

24.4 Pantalles i sistemes per gestionar torns d'atenció al públic.

a) Els sistemes de regulació d'atenció al públic mitjançant pantalles electròniques, han de ser accessibles per a les persones amb discapacitat visual. Les màquines expenedores de tiquets han de tenir el teclat accessible i incloure informació sonora del procés d'expedició i del número que ha sortit.
b) La pantalla electrònica on s'indiquen el torn i la taula d'atenció corresponent, també ha d'emetre la informació de manera sonora. Així mateix, s'ha de garantir l'existència de personal de suport per dirigir a la persona amb discapacitat visual a la taula corresponent.

25. Pàgines web accessibles.

Les pautes que s'han de seguir en el disseny i la creació d'una pàgina web i les condicions perquè sigui accessible són les següents:
a) Configurar el contingut de manera que pugui adaptar-se als diferents programaris, dispositius i productes de suport sense perdre informació o estructura.
b) Proporcionar alternatives textuals o identificació descriptiva per als continguts no textuals (imatges, gràfics, contingut multimèdia).
c) Incloure subtítols i audiodescripció als continguts multimèdia quan es requereixi per a la comprensió correcta del missatge.
d) Proporcionar mecanismes que permetin aturar i regular el volum de l'àudio.
e) No utilitzar el color com a únic mitjà per transmetre una informació, indicar una acció o distingir un element.
f) El text i les imatges han de tenir prou contrast amb el fons i una mida que en permeti la lectura còmodament.
g) La mida del text s'ha de poder ajustar des de la mateixa pàgina sense l'ajut de productes de suport i sense perdre contingut o funcionalitat.
h) Proporcionar accés a totes les funcionalitats de la pàgina mitjançant teclat, amb una solució que no entri en conflicte amb els revisors i magnificadors de pantalla.

i) Assegurar a l'usuari el control sobre la informació o objectes que es mouen o s'actualitzen automàticament, a fi de poder-los aturar, ocultar o controlar-ne la freqüència.
j) Facilitar la navegació estructurant els continguts amb un ordre coherent i proporcionar mecanismes clars de navegació.
k) Incloure informació orientativa per ajudar els usuaris a entendre els elements complexos, i proporcionar mecanismes per detectar i prevenir errors en l'entrada de dades per part dels usuaris.
l) Identificar l'idioma utilitzat a cada apartat o document de la web perquè els lectors de pantalla i sintetitzadors de veu puguin detectar i canviar automàticament l'idioma.
m) Utilitzar un llenguatge clar i entenedor perquè el contingut sigui fàcilment comprensible, i incloure la definició de les paraules més inusuals i el significat de les sigles i abreviacions.
n) Maximitzar la compatibilitat amb les aplicacions, programari i dispositius que puguin tenir els usuaris, inclosos els productes de suport.
o) Preveure que els documents publicats a la web també siguin accessibles i llegibles per lectors de pantalla.
p) Facilitar canals de comunicació accessibles alternatius a la via telefònica mitjançant correu electrònic, SMS o formularis, amb un temps de gestió que no resulti discriminatori respecte al d'una trucada telefònica.
q) Complir els criteris de conformitat amb les pautes de la WCAG 2.1 en algun dels seus nivells, amb les condicions que estableix la norma UNE 139803:2012, llevat d'aquelles situacions en què aquest Codi exigeix un nivell més elevat.

26. Apps accessibles.

El disseny de les aplicacions per a dispositius mòbils ha de seguir les pautes segons indica la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell; ha de complir els criteris de conformitat que estableix la Norma UNE-EN 301549 V1.1.2, i ha de tenir en compte els criteris generals següents:
a) Tots els missatges, sistemes d'ajuda i textos han d'estar redactats amb un llenguatge clar i senzill.
b) El text ha de ser intel·ligible, amb una mida i font que en faciliti la lectura.
c) El contrast cromàtic dels elements amb el fons ha de ser suficient.
d) Els controls, objectes, icones i imatges han de ser identificables, fàcils d'utilitzar i tenir un text alternatiu associat que n'indiqui la funció o significat.
e) Els avisos sonors han de tenir alternatives visuals o per vibració.
f) El procés d'accés al servei s'han de dur a terme de manera àgil i ràpida.
g) L'aplicació ha de ser compatible amb els productes de suport, tals com lectors de pantalla, magnificadors i comandaments de veu.
h) L'aplicació ha de ser compatible amb les eines d'accessibilitat del sistema operatiu.

27. Codis QR accessibles.

Un codi QR es considera accessible quan compleix les condicions següents:
a) El suport on s'ubica el codi conté una senyalització tàctil normalitzada que permet a les persones cegues localitzar la posició del codi.
Sens perjudici que més endavant es consolidi una senyalització tàctil diferent, es considera vàlid el sistema següent:
a1. Senyalitzar el codi QR amb dos angles rectes amb relleu: un a la cantonada superior esquerra i l'altre a la cantonada inferior dreta.
a2. Les línies dels angles han de tenir un gruix d'entre 1 i 2 mm i un relleu d'entre 0,4 i 1 mm.
a3. La longitud de cada línia de relleu ha de ser el 50% de la longitud del costat corresponent.
a4. Les línies en relleu han de tenir una separació mínima de 5 mm respecte del codi QR.
b) Incorpora l'expressió "QR" en braille, que pot estar situada a sota del codi i centrada o bé superposada al mig del codi si la tecnologia disponible permet la lectura del codi sense distorsions pel relleu del braille.
c) Els continguts de l'adreça d'internet amb què enllaça el codi són accessibles, amb un nivell igual o superior a doble A (AA) de les pautes WCAG 2.1.

Capítol 6
Accessibilitat als serveis

Secció primera
Disposicions generals

Article 119
Àmbit d'aplicació

119.1 Les prescripcions d'aquest capítol són d'aplicació a tot servei d'ús públic, públic o privat, que es posi a disposició de les persones per ser contractat o gaudit d'una manera individual o col·lectiva, en qualsevol dels casos següents:
a) Serveis d'ús públic ubicats en edificis de nova construcció.
b) Serveis d'ús públic ubicats en establiments que siguin objecte de canvi d'ús o canvi d'activitat.
c) Serveis d'ús públic que s'afegeixin i amplien l'oferta prèvia en establiments existents.
d) Serveis d'ús públic existents en establiments que siguin objecte d'ampliació en superfície o nombre de places.
e) Serveis d'ús públic existents que han de complir unes condicions mínimes d'accessibilitat en els terminis que aquest Codi determina.

119.2 Les prescripcions d'aquest capítol són d'aplicació als mitjans materials i personals, les accions, els procediments i les activitats, que tenen per objecte el subministrament o la prestació de serveis, així com la provisió de béns i productes.

119.3 Les prescripcions d'aquest capítol no són d'aplicació:
a) A les condicions pròpies de l'edificació en tot allò que regula el capítol 3.
b) Als serveis de transport que són objecte de regulació al capítol 4.

119.4 Els serveis que presten les administracions públiques, per mitjà de gestió pròpia o aliena, i els que tenen per finalitat la provisió i gestió dels subministraments elèctric, d'aigua, de gas o de telecomunicacions, tenen la consideració de servei públic i han de complir unes condicions d'accessibilitat més exigents que les aplicables a la resta de serveis d'ús públics, d'acord amb les mesures específiques que aquest capítol conté.

Article 120
Condicions generals per a tots els serveis.

120.1 Els serveis d'ús públic de nova creació han de complir les condicions d'accessibilitat que es determinen en aquest capítol des de la seva posada en marxa. Els productes destinats al públic que s'utilitzin en aquests serveis han de complir les condicions que corresponguin segons el capítol anterior.

120.2 Els serveis d'ús públic existents han d'adoptar les condicions d'accessibilitat corresponents a un servei de nova creació quan ampliïn l'oferta amb noves prestacions, quan l'establiment sigui objecte d'ampliació o en els casos que preveu aquest capítol.

120.3 Els serveis d'ús públic dels edificis existents que presenten deficiències d'accessibilitat i que no tenen obligació d'esmenar-les, d'acord amb els annexos 3d i 3e, han de complir les condicions indicades als dos apartats anteriors sempre que siguin compatibles amb les característiques funcionals de l'edificació. En la resta de condicions, es pot aplicar el criteri d'exclusió amb les mateixes pautes que estableix l'apartat 1.3 de la secció A de l'annex 3d.

120.4 Els serveis d'ús públic han d'informar en els seus canals de comunicació tant de les condicions d'accessibilitat dels serveis principals com dels secundaris. S'estableixen les categories següents:
a) Accessibilitat òptima: quan compleixen íntegrament els paràmetres d'accessibilitat corresponents a un nou servei en un edifici de nova construcció.
b) Accessibilitat bàsica: quan presenten deficiències d'accessibilitat o prestacions inferiors que no impedeixen l'accés al servei. És el cas de les situacions següents:

b1. Quan contenen zones o plantes no accessibles, però amb alternatives que permeten gaudir de tots els serveis als espais accessibles.
b2. Quan contenen elements practicables (amb menys comoditat).
b3. Quan disposen dels elements accessibles propis del servei (places d'espectador, d'aparcament, etc.), però en nombre inferior al que correspondria.
c) Parcialment accessible: quan alguns dels serveis principals o secundaris contenen barreres arquitectòniques o a la comunicació, però altres serveis principals presenten una accessibilitat òptima o bàsica.
d) No accessible: quan contenen barreres que impedeixen a les persones amb discapacitat gaudir dels serveis principals.

120.5 Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han d'adoptar els procediments adients de control i denúncia per supervisar que l'exercici del dret d'admissió no s'utilitzi en cap cas per impedir, restringir o condicionar l'accés d'alguna persona als serveis d'ús públic per raó de discapacitat, llevat de causa justificada per motius de seguretat.

120.6 Les administracions públiques, els organismes, les institucions, les empreses i les entitats, de titularitat pública i privada, mitjançant les seves cartes de serveis públics i els seus proveïdors i prestadors, han d'oferir la informació sobre els drets i deures com a consumidors i usuaris en format accessible, especialment quan ho requereixi una persona amb discapacitat.

Article 121
Serveis públics

121.1 Les administracions, els organismes i les entitats públiques i privades que presten serveis públics han de garantir-ne l'accessibilitat i establir mesures d'acció positiva perquè les persones amb discapacitats hi puguin accedir i gaudir-ne com la resta.

121.2 Els serveis públics existents que presten les administracions públiques, addicionalment a les obligacions que estableix l'article anterior, han d'adoptar mesures per assolir les condicions que els corresponguin d'acord amb les programacions i prioritats dels seus plans d'accessibilitat. Igualment, han d'adoptar aquelles mesures urgents que resultin procedents i justificades per atendre peticions d'usuaris del servei que en tinguin necessitat.

121.3 Quan una entitat o organisme públic no pugui garantir la plena accessibilitat d'un servei, atès l'abast de les mesures necessàries i les prioritats del seu pla d'accessibilitat, ha de disposar dels protocols de gestió i elements auxiliars perquè el servei prestat tingui la màxima accessibilitat possible, en un termini, com a màxim, de 3 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi.

121.4 La formació del personal de les administracions públiques que presta serveis d'atenció al ciutadà ha d'incloure el coneixement de les diferents discapacitats i dels procediments i mitjans de suport per facilitar el tracte i la interacció. La programació i prestació d'aquestes activitats formatives es pot realitzar mitjançant la participació de les entitats representatives de la discapacitat.

121.5 Els serveis públics han d'adoptar mesures per garantir la comunicació i permetre la participació i l'accés a la informació habitual de les persones amb discapacitat sensorial, intel·lectual i/o física, mitjançant l'ús simultani de vies de comunicació diverses que compleixin els criteris que indica la secció B de l'annex 5a i l'adopció d'aquelles tecnologies que millorin la seva accessibilitat, sempre que siguin proporcionals.

121.6 Els serveis públics que disposen de pàgines d'internet obertes al públic han d'informar de l'accessibilitat d'aquests serveis, i de la de les seves dependències, instal·lacions i procediments.

Article 122
Serveis d'atenció directa al públic

122.1 Els serveis d'informació, orientació i atenció al públic presencials, telefònics o electrònics han de dissenyar-se i prestar-se de manera que la comunicació per a les persones amb discapacitat sigui accessible d'acord amb la secció B de l'annex 5a.

122.2 El personal d'atenció al públic, a requeriment de les persones amb discapacitat, ha de proporcionar informació en formats accessibles sobre els productes i serveis que s'ofereixen i ha de prestar orientació i suport als usuaris que necessitin i sol·licitin assistència per garantir-ne la igualtat d'oportunitats. Amb aquesta finalitat, els serveis han d'establir mesures i protocols d'atenció preferent a les persones amb discapacitat.

122.3 La formació del personal d'atenció al públic ha de desenvolupar i prioritzar els procediments i actituds per oferir els serveis de manera inclusiva en lloc de fer-ho de manera adaptativa. Els formadors han de tenir el coneixement i l'experiència necessaris per instruir correctament aspectes com el tracte i la interacció amb persones amb discapacitat.

122.4 Els assistents personals, intèrprets de signes o qualsevol altre professional que estigui prestant un servei de suport personal a una persona amb discapacitat en el desenvolupament de les activitats de la vida diària, ha de poder acompanyar la persona amb discapacitat als serveis d'atenció personal, com ara mèdics, jurídics o altres, sempre que aquesta ho demani.

Article 123
Actes i esdeveniments públics

123.1 S'entén per actes i esdeveniments públics els que s'adrecen al públic o col·lectiu en general, com poden ser conferències, jornades, pregons i altres de naturalesa similar.

123.2 Els actes i esdeveniments públics han d'incloure mesures d'accessibilitat, tant a l'escenari com a l'espai destinat al públic, i poden utilitzar els mitjans de suport i les tecnologies adequades en funció del context, que permetin la participació de totes les persones.

123.3 Tots els actes i esdeveniments públics organitzats per les administracions públiques, i els que tinguin un aforament superior a 100 places organitzats per entitats privades:
a) Han de preveure formularis de preinscripció o mitjans suficients perquè les persones amb discapacitat que hi desitgin assistir puguin exposar les seves necessitats amb antelació.
b) Han de proveir itineraris, places d'espectador, elements, productes de suport i mitjans de comunicació accessibles que s'adeqüin a la demanda real.

123.4 Per determinar la demanda real, els formularis de preinscripció han de disposar d'espais o caselles destinats a indicar les necessitats específiques que pugui tenir la persona amb discapacitat. La preinscripció s'ha de presentar dins els terminis que en cada cas s'estableixin.

123.5 Els actes i esdeveniments públics amb aforament superior a 500 persones, addicionalment a les mesures necessàries per atendre la demanda real que s'hagi formulat anticipadament, han de disposar de les condicions següents:
a) Sistema de subtitulació o transcripció simultània.
b) Sistema d'audiodescripció en cas que sigui necessari en funció de la naturalesa o contingut de l'acte.
c) Itineraris i elements accessibles als escenaris o tarimes, sempre que no es puguin determinar les necessitats de les persones que hi hagin d'accedir o quan alguna d'elles ho requereixi.
d) Espais reservats per als espectadors usuaris de cadires de rodes; seients reservats prop dels accessos per a les persones amb problemes de mobilitat no usuàries de cadires de rodes, i places reservades per a persones amb discapacitats sensorials o intel·lectuals i els seus respectius acompanyants situades a les primeres files o en ubicacions adequades per facilitar la seva visió i/o audició.
e) En el cas que el lloc on es realitzi l'acte o esdeveniment no disposi de serveis higiènics accessibles, s'hi han d'instal·lar cabines de WC portàtils accessibles, durant el temps necessari.

123.6 Els actes i esdeveniments públics amb aforament superior a 1.000 persones, addicionalment a les indicades a l'apartat anterior, han de disposar d'un servei d'interpretació en llengua de signes catalana.

Article 124
Fitxa de condicions d'accessibilitat

124.1 Els establiments d'ús públic han de disposar d'una fitxa de condicions d'accessibilitat a disposició del públic, on es recullin les condicions concretes que han de reunir segons l'activitat autoritzada, que facilitin les actuacions de control i permetin a la ciutadania disposar d'una informació adequada de les condicions d'accessibilitat que ha de reunir un local o servei determinat. Les característiques d'aquestes fitxes es descriuen a l'annex 6a.

124.2 Les fitxes de condicions d'accessibilitat han de portar el segell i/o signatura de l'ens competent que autoritza l'activitat corresponent.

124.3 Totes les llicències ambientals o d'activitat que es trametin a partir de l'entrada en vigor del present Codi, s'han d'acompanyar de la fitxa corresponent, quan sigui preceptiu d'acord amb l'annex 6a.

124.4 Els establiments existents que, segons l'annex 6a, han de disposar de la fitxa de condicions d'accessibilitat, disposen d'un termini d'1 any des de l'entrada en vigor del present Codi per tramitar-la. No obstant això, si efectuen obres de reforma abans del termini indicat, han de tramitar la fitxa juntament amb la llicència d'obres.

124.5 Els establiments obligats a disposar de la fitxa de condicions d'accessibilitat, han de renovar-la juntament amb les llicències d'obres que comportin la modificació d'algun dels seus continguts. En cas contrari, la sol·licitud de llicència ha de manifestar que les obres sol·licitades no modifiquen les condicions d'accessibilitat informades a la fitxa actual.

Article 125
Accessibilitat dels espais de treball

125.1 Les administracions públiques han de desenvolupar mesures concretes per garantir que els centres de treball públics tinguin almenys un 20% dels espais de treball amb condicions d'accessibilitat adequades per admetre treballadors amb discapacitat. Això no obstant, sense perjudici d'adoptar les mesures generals que correspongui perquè progressivament, i d'acord amb els terminis que preveu el pla d'accessibilitat corresponent, aquest percentatge arribi al 100% en totes aquelles tasques que ho permetin per les seves característiques.

125.2 Les empreses, institucions o entitats que tinguin centres de treball amb 50 o més treballadors han de garantir almenys un 5% dels llocs de treball accessibles en cada centre.

125.3 El percentatge del 20% i el del 5%, respectivament, a què fan referència els articles 125.1 i 125.2 s'han d'assolir en un termini no superior a 3 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi.

125.4 Un lloc de treball es considera accessible quan:
a) El seu entorn funcional i els serveis complementaris que li corresponen, com ara cambra higiènica, menjador, sala de descans o vestidor, no contenen barreres i permeten al treballador desplaçar-s'hi autònomament i fins a l'accés des de la via pública i les places d'aparcament que tingui a disposició, si escau.
b) Els programes i mitjans auxiliars a utilitzar en el lloc de treball són accessibles.
c) Les proves i entrevistes en els processos selectius reuneixen les condicions físiques i de comunicació adients per garantir a les persones amb discapacitat l'accés competitiu al lloc de treball en igualtat de condicions que la resta d'aspirants.

125.5 Els plans de formació de les empreses adreçats als seus treballadors han de preveure uns procediments de difusió que siguin accessibles i s'han d'executar amb les condicions d'accessibilitat

adequades a les necessitats dels participants, d'acord amb els criteris que indica la secció B de l'annex 5a.

Article 126
Manteniment, actualització i acreditació de l'accessibilitat

126.1 L'entitat prestadora d'un servei d'ús públic ha de dur a terme el manteniment necessari perquè els elements que determinen l'accessibilitat física i de comunicació reuneixin, en tot moment, les condicions d'utilització adequades.

126.2 Els serveis públics han de tenir un pla de manteniment que inclogui una programació de revisions periòdiques i comprovi els aspectes següents:
a) L'estat dels mateixos elements constructius, en especial el funcionament correcte dels dispositius i aparells mecànics i dels components abatibles o plegables.
b) La mobilitat, incloent-hi l'accés i la circulació per l'interior dels espais, pel que fa a la gestió d'aquests i la comprovació que no hi hagi obstacles ni estiguin ocupats per elements que redueixin o en limitin la funcionalitat.
c) La localització dels serveis i els punts d'informació.
d) La comunicació i la comprensió de la informació, ja sigui mitjançant l'atenció directa a l'usuari o per mitjà de material audiovisual, subtitulació, audiodescripció, senyalització, plafons, documents braille, informació web, aplicacions per a dispositius i noves tecnologies, segons l'annex 5a d'aquest Codi.
e) L'ús, el funcionament i la disponibilitat dels productes accessibles que ofereixi el servei.
f) Els requeriments de formació i capacitació del personal d'atenció al públic vers les necessitats que puguin presentar les persones amb discapacitat.

126.3 A la resta de serveis d'ús públic que no tenen consideració de servei públic, s'han de programar revisions periòdiques anàlogues a les establertes per als serveis públics i definir-les en un pla de manteniment, quan la superfície d'ús públic és superior a 500 m^2.

126.4 Quan una activitat estigui subjecta a una declaració responsable o comunicació prèvia davant els organismes competents per poder iniciar-se, els documents a subscriure pels interessats han d'incloure-hi l'acreditació del compliment d'aquest Codi.

126.5 Quan l'activitat estigui subjecta a l'autorització administrativa, l'administració competent ha de comprovar, amb caràcter previ a l'atorgament de l'autorització, que reuneix les condicions d'accessibilitat i no-discriminació que estableix aquest Codi.

Secció segona
Disposicions específiques

Article 127
Serveis ubicats en espais naturals

127.1 Els serveis que s'ofereixen a les platges i altres espais naturals, amb finalitat d'esbarjo, turisme, esport, docència o altres, ja siguin de lliure accés o per a col·lectius determinats, han de tenir les millors condicions d'accessibilitat possibles tenint en compte l'elecció d'una ubicació adequada i l'adopció de les mesures necessàries que siguin compatibles amb les característiques de l'entorn i de l'activitat.

127.2 Aquells serveis que indica l'apartat anterior que impliquen l'ús de vehicles o productes subministrats pel proveïdor, tals com bicicletes, embarcacions, globus, cadires de muntar a cavall, etc., han de tenir accessibles com a mínim el 2% d'aquests elements sempre que la capacitat del servei sigui igual o superior a 25 usuaris simultanis.

Article 128
Serveis comercials

128.1 Als establiments que ofereixen serveis de tipus comercials, com ara venda o reparació de productes, serveis d'estètica, d'esbarjo, de missatgeria o altres similars, addicionalment a les característiques exigibles a l'edificació d'acord amb el capítol 3, els expositors, taulells i altres elements de mobiliari s'han de distribuir de manera que respectin les condicions d'accessibilitat dels itineraris interiors i no obstaculitzin les amplades ni els espais de gir necessaris.

128.2 Als establiments que tenen una superfície útil igual o superior a 100 m^2, els serveis que es presten al mateix establiment, sigui amb intervenció del personal, sigui en format d'autoservei, han de tenir accessibles com a mínim el 10% o fracció dels diferents tipus d'aparells, dispositius, cabines, mobiliari, taulells, caixes i altres elements necessaris per gaudir dels serveis oferts. Quan l'establiment té més d'una planta, el percentatge indicat s'ha de complir a cada planta.

128.3 Les pàgines web i les aplicacions per a dispositius mòbils de les cadenes de supermercats i dels establiments alimentaris o mixtos que tinguin una superfície útil d'ús públic superior a 500 m^2, que ofereixin la possibilitat de compra en línia, han de ser accessibles, d'acord amb les condicions dels apartats 25 i 26 de l'annex 5a, i assolir, com a mínim, el nivell de conformitat doble A (AA) d'accessibilitat de les pautes WCAG 2.1, en les situacions següents:
a) Quan es tracti de pàgines o aplicacions de nova creació.
b) Quan es modifiquin les pàgines o aplicacions existents.
c) Quan es compleixin els terminis que indica l'apartat 4 de l'annex 6b per adaptar les pàgines i aplicacions existents.

Article 129
Serveis de caràcter financer i d'assegurances

129.1 El personal d'atenció al públic de les entitats financeres, bancàries i de crèdit, i d'assegurances han de prestar orientació i suport als usuaris amb discapacitat, a petició d'aquests, en la realització de gestions pròpies de la seva activitat, com emplenament de formularis, lectura de documents, acompanyament per l'interior de les oficines i altres d'anàloga significació.

129.2 Els caixers automàtics, els dispensadors de diners en efectiu i altres aparells similars a disposició del públic per efectuar operacions o gestions, que pertanyin a entitats financeres o asseguradores, han de ser accessibles per a les persones amb discapacitats, segons l'apartat 14 de l'annex 5a.

129.3 Queden prohibits qualsevol disposició, criteri, decisió o pràctica de les entitats asseguradores i dels mediadors d'assegurances consistents en la denegació d'accés a la contractació, l'establiment de procediments de contractació diferents dels habitualment utilitzats o la imposició de condicions més oneroses, per raó de discapacitat del prenedor, assegurat o beneficiari de l'assegurança, llevat que es trobin fundades en causes justificades, proporcionades i raonables, que en tot cas hauran d'acreditar-se.

129.4 Les pàgines web i les aplicacions per a dispositius mòbils, que permetin la realització d'operacions bancàries, contractacions o qualsevol altre tipus de gestió o consulta respecte dels productes contractats amb l'entitat, han de ser accessibles, d'acord amb les condicions dels apartats 25 i 26 de l'annex 5a, i assolir, com a mínim, el nivell de conformitat doble A (AA) d'accessibilitat de les pautes WCAG 2.1, en les situacions següents:
a) Quan es tracti de pàgines o aplicacions de nova creació.
b) Quan es modifiquin les pàgines o aplicacions existents.
c) Quan es compleixin els terminis que indica l'apartat 5 de l'annex 6b per adaptar les pàgines i aplicacions existents.

Article 130
Serveis relacionats amb el transport particular

130.1 Les empreses que ofereixin un servei de lloguer de vehicles sense conductor amb una flota de més de 200 vehicles, quan correspongui d'acord amb les condicions i terminis que indica l'apartat 6 de l'annex 6b, han de disposar de vehicles amb les característiques següents:

a) Vehicles amb capacitat per transportar persones no conductores amb mobilitat reduïda usuàries de cadira de rodes, que compleixin les condicions de la norma UNE 26494-2014.
b) Vehicles adaptats per a persones conductores amb mobilitat reduïda, amb canvi automàtic i accionament manual de l'accelerador i el fre des del volant.

130.2 Els vehicles a què fa referència l'apartat anterior s'han de comercialitzar en condicions d'igualtat amb la resta de vehicles equiparables i sense que suposi un increment de cost per a la persona sol·licitant.

130.3 Les empreses han de preveure recursos i protocols per atendre qualsevol sol·licitud dels vehicles indicats sempre que es formuli, com a mínim, amb 5 dies hàbils d'anticipació.

130.4 Les empreses que ofereixin un servei de lloguer de vehicles amb conductor amb una flota de més de 50 vehicles han de complir les mateixes condicions que estableixen els apartats 130.1 i 130.2 anteriors pel que fa al nombre de vehicles amb capacitat per transportar persones no conductores amb mobilitat reduïda usuàries de cadira de rodes.

130.5 Les empreses de lloguer de vehicles amb conductor han de preveure recursos i protocols per atendre qualsevol sol·licitud dels vehicles que indica l'apartat anterior sempre que es formuli amb un mínim de 24 hores d'anticipació, llevat que tots els vehicles amb capacitat per donar el servei ja hagin estat contractats per cobrir aquest tipus de demanda.

130.6 El personal de les instal·lacions de venda al públic de gasolines i gasoils d'automoció en la modalitat d'autoservei ha d'atendre les persones conductores amb discapacitat i donar-los el suport que necessitin per subministrar carburant al seu vehicle o utilitzar altres serveis, sempre que, per si mateixes o amb l'ajut de les persones que les acompanyin, no puguin fer-los efectius.

130.7 A l'efecte de fer efectiu l'apartat anterior, les instal·lacions de venda al públic de gasolines i gasoils d'automoció han de comptar amb la presència a la instal·lació com a mínim d'una persona responsable dels serveis que s'hi presten, en les situacions següents:
a) Instal·lacions amb capacitat de subministrament simultani per a 5 o més vehicles: durant tot l'horari d'obertura.
b) Instal·lacions amb capacitat de subministrament simultani per a 3 o 4 vehicles: durant tot l'horari d'obertura diürn, considerant com a tal la franja compresa entre les 7.00 i les 22.00 hores.

Article 131
Serveis de restauració

131.1 Els bars i restaurants amb una capacitat autoritzada superior a 100 places, incloent-hi les ubicades en terrasses a l'exterior, han de complir les condicions següents:
a) Un nombre de taules accessibles igual o superior al 25% de les taules totals, tant a l'interior com a l'exterior. Les taules accessibles han de complir les condicions de l'apartat 11 de l'annex 5a.
b) Un percentatge de taules rodones que facilitin la comunicació visual, especialment per a persones amb discapacitat auditiva, no inferior al 10%, amb un diàmetre mínim de 60 cm si es destinen a bar o cafeteria i de 120 cm si són per servir menjars.
c) Els percentatges que indiquen els punts a) i b) s'han de considerar separadament pel que fa a les zones interiors i a les exteriors, si n'hi ha.
d) Un seient per a cada 50 places o fracció, amb accessoris per a persones de baixa estatura o nens que els permeti situar a la mateixa alçada que la resta de persones assegudes a la taula.
e) Un percentatge de seients amb una amplada mínima de 50 cm, adequada per a persones de talla gran, no inferior al 10%.
f) Un exemplar de la carta permanent en braille o sistemes alternatius basats en l'ús de dispositius mòbils o noves tecnologies que permetin als clients accedir a la mateixa informació mitjançant comunicació auditiva.

131.2 Els bars i restaurants amb una capacitat autoritzada igual o inferior a 100 places, incloent-hi les ubicades en terrasses a l'exterior, han de tenir accessibles com a mínim el 10% de les taules interiors i exteriors.

131.3 Els bars i restaurants amb una capacitat autoritzada igual o inferior a 50 places, incloent-hi les ubicades en terrasses a l'exterior, han de tenir una barra accessible que compleixi les condicions de l'apartat 10 de l'annex 5a per al taulell d'atenció al públic accessible. Si l'establiment disposa de barres interiors i exteriors, com a mínim una de cada tipus ha de complir les condicions indicades.

131.4 Les empreses que facin formació adreçada al personal d'establiments de restauració han de proporcionar informació en accessibilitat i atenció adequada vers les persones amb discapacitat, amb al·lèrgies o amb intoleràncies alimentàries.

Article 132
Serveis relacionats amb l'allotjament turístic

132.1 Les activitats i serveis complementaris que s'ofereixen als establiments d'ús residencial públic, sigui a les pròpies instal·lacions, sigui mitjançant excursions opcionals, han de reunir les condicions d'accessibilitat que estableix aquest capítol per a activitats i serveis similars.

132.2 Les guies turístiques de caràcter oficial, en qualsevol suport, han d'informar fidedignament de les condicions d'accessibilitat, arquitectòniques i de comunicació dels establiments, serveis i destins turístics que s'hi indiquen.

132.3 Les pàgines web i les aplicacions per a dispositius mòbils de les cadenes hoteleres i establiments amb capacitat superior a 100 places, que permetin la contractació d'allotjaments i serveis en línia han de ser accessibles, d'acord amb les condicions dels apartats 25 i 26 de l'annex 5a, i assolir, com a mínim, el nivell de conformitat doble A (AA) d'accessibilitat de les pautes WCAG 2.1, en les situacions següents:
a) Quan es tracti de pàgines o aplicacions de nova creació.
b) Quan es modifiquin les pàgines o aplicacions existents.
c) Quan es compleixin els terminis que indica l'apartat 7 de l'annex 6b per adaptar les pàgines i aplicacions existents.

132.4 Les pàgines web i les aplicacions per a dispositius mòbils a què fa referència l'apartat anterior han de permetre la contractació dels allotjaments accessibles amb procediments similars als habilitats per contractar la resta d'allotjaments.

132.5 Els establiments d'ús residencial públic han d'informar en els canals de contractació de les condicions d'accessibilitat dels seus serveis, amb prou detall perquè les persones tinguin un coneixement adequat del servei que contracten.

Article 133
Serveis relacionats amb el patrimoni cultural: biblioteques, museus, equipaments d'arts visuals i similars

133.1 Els òrgans competents han de garantir que en les activitats i esdeveniments culturals, així com en les exposicions, l'arquitectura efímera, i els serveis i productes destinats per a aquest efecte, s'hi apliquin els criteris d'accessibilitat que especifica l'annex 5a.

133.2 Els museus inclosos en la xarxa de museus, els equipaments d'arts visuals inclosos en el Sistema Públic d'Equipaments d'Arts Visuals de Catalunya, les biblioteques, els arxius i, en general, tots els establiments i serveis culturals de naturalesa similar a disposició del públic han d'elaborar i posar en pràctica un pla d'accessibilitat que, addicionalment a les mesures referents al mateix edifici i la relació amb el seu entorn, inclogui l'accessibilitat dels serveis que ofereix i els continguts.

133.3 En l'apartat referent a les condicions de l'edifici i la relació amb l'entorn, el pla d'accessibilitat:
a) Ha de diagnosticar-ne les deficiències i identificar les actuacions prioritàries.
b) Quan l'establiment conté zones amb deficiències d'accessibilitat i mentre no es resolguin, ha d'establir criteris que prioritzin l'ús i la programació d'activitats en les zones més accessibles.

c) En els casos en què la reforma dels edificis o espais sigui competència d'alguna administració pública, un cop identificades les prioritats, ha de fer referència al pla d'accessibilitat d'aquesta perquè les reculli, integri i programi d'acord amb el seu conjunt d'actuacions.

133.4 En l'apartat referent als serveis i continguts, el pla d'accessibilitat ha de preveure, com a mínim, els aspectes següents:
a) El tipus de suport que s'oferirà a les persones amb discapacitat.
b) Les mesures necessàries per garantir l'accessibilitat de les activitats que es programin i d'una mostra representativa dels diferents continguts que s'exposin.
c) Les previsions de formació del personal, tant pel que fa a les tècniques d'acompanyament i d'informació general com, si s'ofereixen visites guiades, en l'ús de les tecnologies i els recursos per a persones amb discapacitats sensorials, com l'audiodescripció, la comunicació en llengua de signes catalana i els equips portàtils d'emissora de freqüència modulada (FM) o d'audiofreqüència per bucle magnètic.
d) Ha d'establir un calendari d'implantació de les mesures que contingui.

133.5 Per garantir l'accessibilitat dels continguts, el pla d'accessibilitat ha de determinar quins són els recursos més adequats, en funció de les característiques de cada instal·lació o activitat, esdeveniment, exposició, arquitectura efímera, servei o producte analitzat. Aquests recursos han de complir les condicions desenvolupades a la secció B de l'annex 5a i poden ser:
a) Plànols tactovisuals que facilitin la ubicació dels visitants, el coneixement de l'espai i l'orientació per aquest. En funció de les necessitats, poden incorporar sistemes d'informació digital que s'activin en tocar àrees sensibles del plànol i verbalitzin informació rellevant de la zona explorada.
b) Maquetes tactovisuals, en cas d'edificis arquitectònicament rellevants, que permetin a la persona amb discapacitat visual tenir coneixement del conjunt edificat i dels elements arquitectònics representats, mitjançant el suport tàctil.
c) Una selecció de peces singulars o reproduccions fidels d'aquestes, exposades fora de la vitrina i a l'abast dels visitants, que es puguin tocar i permetin a la persona amb discapacitat visual obtenir una percepció de conjunt de la peça mitjançant el suport tàctil.
d) Audioguies descriptives, videoguies, videoguies de llengua de signes i guies multimèdia accessibles.
e) Fullets amb braille, lletra ampliada, textos de fàcil lectura amb iconografies, codis QR que enllacin amb pàgines que ofereixin la informació amb modalitat auditiva, o altres anàlegs.
f) Servei de visites guiades per a persones amb discapacitat sensorial.
g) Instal·lacions multimèdia accessibles que permetin a les persones amb discapacitat física conèixer i gaudir d'aquelles parts del recorregut que, en edificis objecte de protecció i per motius justificats, no puguin fer-se accessibles, així com de les obres que no es puguin traslladar a altres zones accessibles perquè quedarien descontextualitzades.

133.6 Els museus, per tal de poder ser inscrits al Registre de museus de Catalunya han de disposar del pla d'accessibilitat.

133.7 Els museus ja inscrits al Registre de museus de Catalunya al moment de l'entrada en vigor d'aquest Codi s'han de dotar d'un pla d'accessibilitat en un termini màxim de 3 anys en els casos següents:
a) Tots els que siguin de titularitat pública.
b) Els que siguin de titularitat privada i tinguin una superfície útil d'ús públic superior als 200 m^2.

133.8 Els museus que vulguin accedir a una subvenció pública han de disposar del pla d'accessibilitat, qualsevol que sigui la seva superfície.

133.9 Els equipaments d'Arts Visuals, en el moment d'inscriure's en el Sistema Públic d'Equipaments d'Arts Visuals de Catalunya, tindran un termini màxim per disposar del pla d'accessibilitat, determinat pel Pla d'accessibilitat de Museus i Equipaments d'Art de Catalunya d'acord amb els paràmetres de classificació del Sistema Públic d'Equipaments d'Arts Visuals de Catalunya.

133.10 Els equipaments d'Arts Visuals que vulguin accedir a una subvenció pública han de disposar del pla d'accessibilitat a partir dels terminis a que fa referència el punt anterior.

133.11 Els equipaments d'Arts Visuals que formen part del Sistema Públic d'Equipaments d'Arts Visuals de Catalunya han de preveure un percentatge d'activitats inclusives dins de la seva programació anual d'activitats adreçades al públic.

133.12 Les biblioteques que formen part del Sistema de Lectura Pública de Catalunya han de complir les mesures d'accessibilitat desenvolupades a l'annex 5a, i com a mínim han d'oferir a disposició del públic:
a) Biblioteques públiques de titularitat pública ubicades a municipis de 5.000 o més habitants:
a1. Un ordinador amb lector de pantalla i magnificador de pantalla; un sistema d'OCR amb síntesi de veu i amb un dispositiu de captura de textos (tauleta, telefonia mòbil o escàner, entre d'altres) que permeti la seva lectura; una lupa televisió, i una lupa manual o electrònica.
a2. Materials adaptats en diferents formats, com ara Lectura Fàcil, audiollibres, pictogrames, llengua de signes catalana, lletra ampliada o Braille.
a3. Un percentatge d'activitats inclusives dins de la seva programació anual d'activitats adreçades al públic, tals com clubs de lectura, conta contes o cursos i tallers.
b) Biblioteques públiques de titularitat pública ubicades a municipis de menys de 5.000 habitants:
b1. Un ordinador amb lector de pantalla i magnificador de pantalla; un sistema d'OCR amb síntesi de veu i amb un dispositiu de captura de textos (tauleta, telefonia mòbil o escàner, entre d'altres) que permeti la seva lectura, i una lupa manual o electrònica.
b2. Materials adaptats en diferents formats, com ara Lectura Fàcil, audiollibres, pictogrames, llengua de signes catalana, lletra ampliada o Braille.

133.13 Als serveis en què s'ofereixin visites guiades en grup, no es pot impedir la presència d'una persona per motius de discapacitat, llevat que aquesta discapacitat pugui suposar-li una situació de risc manifest per les característiques de la visita.

133.14 En el cas que s'impedeixi la participació en una visita guiada pel supòsit indicat a l'apartat anterior, els responsables de l'activitat han de denegar-li per escrit, en què es motivin raonadament les causes de la negativa i s'informi la persona amb discapacitat dels drets que l'assisteixen per tal de presentar, si escau, queixa o reclamació davant d'aquesta decisió.

133.15 Als serveis culturals que inclouen visites guiades, s'ha d'oferir un sistema d'emissora de freqüència modulada (FM), que es trobi convenientment senyalitzat al taulell de recepció. Quan el contingut ho permeti, es poden proveir altres sistemes alternatius, com ara un fullet que contingui les mateixes informacions que es donen oralment, o sistemes mitjançant altres tecnologies disponibles que facilitin aquesta informació.

Article 134
Serveis relacionats amb la protecció, conservació i difusió del patrimoni cultural i natural

134.1 Els plans per a la conservació i restauració dels béns constitutius del patrimoni cultural que desenvolupi l'Administració, han d'incloure les condicions d'accessibilitat dels continguts per a persones amb discapacitat, d'acord amb els criteris desenvolupats als articles 133.4 i 133.5.

134.2 La inclusió en l'inventari de béns culturals d'interès nacional o béns culturals d'interès local, efectuada d'acord amb el que estableix la legislació sectorial aplicable, no han d'impedir per si mateixos la realització d'actuacions d'accessibilitat en aquest tipus de béns, sempre que els mateixos siguin susceptibles d'ajustos raonables, i preservin les característiques que van motivar la seva protecció com a bé cultural d'interès nacional o bé cultural d'interès local.

134.3 Els serveis de visites en general, i per a reserves naturals, parcs naturals i espais i edificis d'interès cultural, s'han de dissenyar de manera que tant els recorreguts com el subministrament d'informació als visitants, incloses les aules de coneixement i els punts d'informació, tinguin les màximes condicions d'accessibilitat possibles, mitjançant els elements de suport, els sistemes de comunicació i les tecnologies adients. Els criteris desenvolupats a l'article 133 són d'igual aplicació en aquells espais i edificis considerats de patrimoni natural, arquitectònic i cultural, i en les exposicions i mostres de caràcter temporal que hi realitzi l'Administració pública.

Article 135
Serveis relacionats amb les arts escèniques i el cinema

135.1 Els teatres, els cinemes, les sales multifuncionals i altres establiments que ofereixin representacions escèniques, musicals, projeccions cinematogràfiques o anàlogues, addicionalment a les condicions d'edificació que els corresponguin d'acord amb el capítol 3, han de tenir els recursos necessaris que els permetin oferir espectacles o sessions amb audiodescripció i subtitulació, d'acord amb les previsions dels plans d'accessibilitat per a les arts escèniques i el sector del cinema.

135.2 El pla d'accessibilitat per a les arts escèniques i el pla d'accessibilitat per al sector del cinema s'han d'elaborar pel departament competent en matèria de cultura de la Generalitat de Catalunya juntament amb els agents implicats dels sectors corresponents, tant de titularitat pública com privada.

135.3 El pla d'accessibilitat per a les arts escèniques ha de definir:
a) Els àmbits territorials de planificació unitària.
b) El percentatge mínim anual de les representacions que s'han d'oferir amb audiodescripció per cada àmbit territorial.
c) El percentatge mínim anual de les representacions que s'han d'oferir amb subtitulació per cada àmbit territorial.
d) Els establiments d'actuació prioritària per eliminar barreres existents, atesa la seva rellevància territorial i la manca d'alternatives properes on oferir espectables accessibles.
e) Els terminis, a fi que els establiments identificats en el punt anterior tinguin, com a mínim, un accés i una cambra higiènica sense barreres, places d'espectador accessibles i un percentatge superior al 10% de la sala amb bucle magnètic o amb un altre sistema que ofereixi prestacions anàlogues.
f) Mesures per facilitar l'accés als espectacles i concerts itinerants.

135.4 El pla d'accessibilitat per al sector del cinema ha de definir:
a) Els àmbits territorials de planificació.
b) El percentatge mínim setmanal o mensual de les sessions que s'han d'oferir amb audiodescripció per cada àmbit territorial.
c) El percentatge mínim setmanal o mensual de les sessions que s'han d'oferir amb subtitulació per cada àmbit territorial.
d) Els establiments d'actuació prioritària per eliminar barreres existents, atesa la seva rellevància territorial i la manca d'alternatives properes on oferir espectables accessibles.
e) Els terminis, a fi que els establiments identificats en el punt anterior tinguin, com a mínim, un accés i una cambra higiènica sense barreres, places d'espectador accessibles i un percentatge superior al 10% de la sala amb bucle magnètic o amb un altre sistema que ofereixi prestacions anàlogues.

135.5 En cada un dels àmbits territorials que estableix el pla d'accessibilitat per a les arts escèniques, la programació anual ha de concretar els establiments, els espectacles i les sessions que ofereixen els continguts accessibles, que abastin la majoria de gèneres, amb una distribució homogènia en el calendari, i que incloguin representacions dels espectacles rellevants. S'entén com a espectacles rellevants aquells amb una oferta de localitats més elevada tenint en compte el número total de representacions que preveu la programació anual.

135.6 En cada un dels àmbits territorials que estableix el Pla d'accessibilitat per al sector del cinema, la programació setmanal o mensual ha de concretar els establiments, les pel·lícules i les sessions que ofereixen els continguts accessibles, els quals s'han de programar de manera que al llarg de l'any es cobreixi la diversitat de gèneres cinematogràfics.

135.7 L'oferta d'audiodescripció i subtitulació no ha de coincidir necessàriament en una mateixa sessió o espectacle i s'ha de programar preferentment en els establiments que compleixen les condicions d'accessibilitat a l'edificació.

135.8 La informació al públic sobre la programació de la temporada ha d'indicar quins són els espectacles i sessions amb continguts accessibles i especificar quins sistemes empren.

135.9 El pla d'accessibilitat s'ha de revisar, com a mínim, cada 4 anys, per millorar o adequar el percentatge d'espectacles i sessions amb continguts accessibles, així com la resta de condicions d'accessibilitat dels establiments. El departament competent en matèria de cultura de la Generalitat de Catalunya ha de vetllar pel compliment d'aquests plans.

135.10 Els establiments existents no considerats d'actuació prioritària s'han de fer accessibles progressivament quan es donin els supòsits que preveu el capítol 3 d'aquest Codi.

135.11 Els teatres, els cinemes, les sales multifuncionals i altres establiments que ofereixin representacions escèniques, musicals, projeccions cinematogràfiques o anàlogues han d'informar a les seves pàgines web i a la resta de mitjans d'informació i difusió de les seves condicions d'accessibilitat.

135.12 Les condicions que s'han d'informar són: l'accés, el nombre i la posició de les places d'espectador accessibles i les zones amb sistema de bucle magnètic o amb altres sistemes que ofereixi prestacions anàlogues.

135.13 Els diferents canals de venda d'entrades han d'informar de la disponibilitat de localitats, numerades o no, per als espectadors amb discapacitat i dels sistemes d'accessibilitat que disposen.

135.14 Les pàgines web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels establiments i els canals electrònics de venda d'entrades han de ser accessibles, d'acord amb les condicions dels apartats 25 i 26 de l'annex 5a; assolir, com a mínim, el nivell de conformitat doble A (AA) d'accessibilitat de les pautes WCAG 2.1, i proveir la informació indicada als apartats anteriors, en les situacions següents:
a) Quan es tracti de pàgines o aplicacions de nova creació.
b) Quan es modifiquin les pàgines o aplicacions existents.
c) Quan es compleixin els terminis que indica l'apartat 3 de l'annex 6b per adaptar les pàgines i aplicacions existents.

135.15 Les persones amb discapacitat visual acreditada han de tenir preferència d'accés a les zones habilitades amb els sistemes d'audiodescripció.

135.16 Les persones amb discapacitat auditiva acreditada han de tenir preferència d'accés a les zones habilitades amb subtitulació i a les zones dotades amb bucle magnètic o amb un altre sistema que ofereixi prestacions anàlogues.

135.17 En els casos en què les persones amb discapacitat tenen preferència d'accés a les localitats més adequades a les seves necessitats, el prestador del servei pot sol·licitar la targeta acreditativa de la discapacitat a la persona que faci ús de l'assignació preferent i aquesta li ha de lliurar.

135.18 Quan les localitats accessibles estiguin situades únicament en les zones preferents, aquestes localitats s'han d'oferir a les persones amb discapacitat a un preu que no superi la mitjana de les diferents tarifes existents per aquella sessió.

135.19 Les determinacions d'aquest article són igualment d'aplicació als espais a l'aire lliure que s'habiliten temporalment per oferir representacions teatrals, activitats de cinema a la fresca i altres similars.

135.20 Les administracions públiques en col·laboració amb els teatres, les sales multifuncionals i altres establiments que ofereixin representacions escèniques, musicals o anàlogues, han de promoure els espectacles inclusius, així com les activitats complementàries que facilitin l'aproximació de col·lectius específics a les arts escèniques.

Article 136
Serveis esportius

136.1 Els serveis que s'ofereixen en sales de gimnàstica i d'activitats dirigides, en establiments d'ús esportiu que tenen una superfície útil igual o superior a 250 m^2, han de reunir les condicions següents:

a) Quan contenen aparells d'exercici, com a mínim un aparell de cada tipologia que no requereixi l'ús de les extremitats inferiors ha de ser accessible, entenent com a tal el que es troba adjacent a un itinerari accessible i disposa d'un espai lateral de transferència que permet a les persones usuàries de cadira de rodes poder-lo utilitzar. El conjunt d'aparells d'exercici accessibles ha de representar un percentatge no inferior al 10% respecte del total d'aparells a disposició dels clients.
b) Com a mínim el 10% de les activitats dirigides que es programin als espais multifuncionals han de poder ser accessibles, entenent com a tals les que, amb algunes adaptacions, puguin ser seguides per persones amb discapacitat física. Els panells informatius han d'informar de les activitats que reuneixen aquestes característiques.
c) Els espais multifuncionals que acullen activitats dirigides han de disposar de sistemes d'accessibilitat a la comunicació per facilitar a les persones sordes gaudir de les diferents activitats que es realitzin.
d) El servei ha de tenir monitors amb formació adequada i aquests han de prestar suport a les persones amb discapacitat quan ho requereixin per poder accedir als aparells de gimnàstica o per participar en les activitats dirigides que siguin accessibles.

136.2 Quan els serveis a què fa referència l'article anterior s'ofereixen en establiments diferents d'ús esportiu i tenen caràcter complementari respecte de l'ús principal, com pot ser el cas d'establiments d'ús residencial públic, han de complir condicions anàlogues a les definides a l'article anterior sempre que la superfície afectada per l'activitat sigui superior a 250 m^2. Aquesta superfície inclou tant la sala d'aparells de gimnàstica com les sales d'activitats dirigides i els vestidors, si n'hi ha.

136.3 L'administració competent en matèria esportiva ha de promoure, amb les diferents federacions i associacions esportives que correspongui, i les entitats del sector de la discapacitat, si escau, els acords per garantir la realització de plans d'accessibilitat, que incloguin les mesures adients de suport i accés als continguts, en espectacles esportius, especialment jocs, grans esdeveniments, competicions i altres anàlegs, per raó de la seva rellevància i gran assistència de públic.

136.4 Les pàgines web, les aplicacions per a dispositius mòbils i els canals electrònics que ofereixin venda d'entrades dels espectacles esportius han de ser accessibles i proveir la informació necessària amb les mateixes condicions que estableix l'article 135 per als serveis relacionats amb les arts escèniques.

Article 137
Serveis educatius

137.1 Els centres educatius, de formació obligatòria i postobligatòria i universitats, públics, concertats i privats, que imparteixen ensenyaments oficials, han de preveure la implantació de procediments perquè els alumnes i professors amb discapacitats disposin dels recursos materials, tecnològics, d'accés a la informació i d'expressió del coneixement per impartir i accedir al currículum en condicions d'equitat amb la resta de l'alumnat.

137.2 Els centres educatius, de formació obligatòria i postobligatòria i universitats, públics, concertats i privats, han de garantir l'accés dels alumnes amb discapacitat a les plataformes digitals en igualtat de condicions que la resta de l'alumnat, i han de vetllar perquè tot el programari que s'utilitzi sigui accessible per a alumnes, mestres i professors, amb discapacitat sensorial o amb altres discapacitats.

137.3 Les pàgines web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels centres educatius que imparteixen ensenyaments oficials han de ser accessibles, d'acord amb les condicions dels apartats 25 i 26 de l'annex 5a, i assolir, com a mínim, el nivell de conformitat doble A (AA) d'accessibilitat de les pautes WCAG 2.1, en les situacions següents:
a) Quan es tracti de pàgines o aplicacions de nova creació.
b) Quan es modifiquin les pàgines o aplicacions existents.
c) Quan es compleixin els terminis indicats a l'apartat 8 de l'annex 6b per adaptar les pàgines i aplicacions existents.

137.4 En les proves de coneixement que oficialment s'estableixin, incloses les relacionades amb l'accés a estudis postobligatoris, s'ha de garantir que els alumnes puguin disposar de les adaptacions

d'accés a la informació i d'expressió del coneixement, tant en mitjans com en temps, que han utilitzat durant el seu procés formatiu anterior.

137.5 Les actuacions que preveu aquest article s'han de realitzar al més aviat possible i sense comprometre el procés d'aprenentatge de l'alumne ni la tasca docent del professor.

137.6 Els elements de mobiliari i recursos específics d'ús individual que s'adoptin per resoldre les necessitats d'un alumne han de permetre la seva integració en la dinàmica de la classe sense generar discriminació.

137.7 Els centres que imparteixen formació no reglada han d'adequar els recursos materials, tecnològics, d'accés a la informació i d'expressió del coneixement, així com els continguts en la mesura que la matèria impartida ho permeti, a les necessitats dels alumnes amb discapacitat que hi assisteixin.

Article 138
Serveis de la salut i de caràcter social

138.1 Els serveis de caràcter sanitari, social i assistencial han de ser accessibles i disposar dels mitjans de suport que permetin a les persones amb discapacitats accedir amb normalitat a aquests serveis i rebre una atenció apropiada.

138.2 Les administracions públiques competents han de garantir que els serveis d'atenció de la xarxa sanitària pública i la xarxa de serveis socials públics utilitzin les mesures i mitjans de suport per permetre la comunicació accessible i la comprensió mútua entre les persones usuàries amb discapacitats auditives, visuals o intel·lectuals i els professionals dels serveis.

138.3 Les administracions públiques competents han de desenvolupar sistemes de provisió o de banc de productes, amb criteris d'equitat i homogeneïtat territorial, que facilitin l'accés als productes de suport a les persones que ho necessitin, especialment les més vulnerables.

138.4 Els serveis de caràcter sanitari, social i assistencial han de tenir en compte les necessitats específiques de les dones amb discapacitats per les seves característiques anatòmiques, fisiològiques, culturals i psicosocials, perquè puguin accedir amb normalitat a aquests serveis i rebre'n l'atenció apropiada. Els responsables d'aquests serveis han de posar especial cura a facilitar-hi l'accés a les dones en situacions de violència masclista.

138.5 Per donar compliment a allò que preveuen els apartats anteriors, s'han d'adoptar, entre d'altres, les mesures següents:
a) Acompanyament: preveure protocols o instruccions internes d'acompanyament a les persones grans i amb discapacitat, en aquells casos que ho sol·licitin i quan les circumstàncies ho justifiquen, especialment a les persones cegues en hospitals i centres de salut.
b) Senyalització: retolar correctament les dependències, habitacions, lavabos i serveis, segons l'annex 5a.
c) Informació: combinar formes de comunicació visual i auditiva, en els plafons electrònics, pantalles d'anunci de torn de visita i altra informació dinàmica, mitjançant l'ús simultani de sistemes de veu i de lletra amb mida i contrast adequats, segons les previsions del capítol 5 i l'annex 5a. En cas que no sigui possible, s'ha de substituir per cerca nominal per part del personal d'atenció quan es detecti l'assistència d'alguna persona amb discapacitat sensorial.
d) Terminals d'autoservei: les màquines expenedores de citacions, de números d'ordre per al torn de visita, o de qualsevol altra informació proporcionada de forma automàtica, han de ser accessibles segons les previsions del capítol 5 i l'annex 5a d'aquest Codi.
e) Mesures d'accés a la informació sanitària i social:
a. Citacions: la informació sobre dates de visites, canvis de dates, citacions per a proves o intervencions, així com sobre recomanacions necessàries per preparar aquestes proves, s'ha de facilitar a sol·licitud de l'interessat en un format adequat a les seves necessitats d'accessibilitat, per via telefònica, correu electrònic, SMS o altres formats disponibles.

b. Receptes i indicacions mèdiques: a sol·licitud de l'interessat, el personal sanitari ha de facilitar la informació sobre els medicaments prescrits i la seva posologia per mitjà de correu electrònic, SMS o altres formats que pugui percebre.
f) Formació: proporcionar formació al personal, mitjançant cursets i jornades, en tècniques d'acompanyament, guia i comunicació amb les persones amb discapacitat sensorial.
g) Campanyes informatives: preveure una varietat de formats accessibles a les campanyes de sensibilització i educació sanitària i social, que incloguin fullets en braille i mitjans de difusió acústics i escrits.

138.6 Les clàusules de concertació i de gestió dels serveis socials i de la salut han de preveure la provisió dels sistemes de comunicació i les tecnologies disponibles, específics i adequats, per a l'atenció i comunicació amb les persones usuàries sordes, cegues, amb baixa visió o sordcegues.

138.7 Els serveis d'atenció social i de la salut a domicili, i de teleassistència dels ens locals, han de preveure l'adopció dels sistemes de comunicació i les tecnologies adequats per a l'atenció i comunicació amb les persones amb discapacitat, segons les seves necessitats.

Article 139
Serveis relacionats amb l'atenció d'urgències sanitàries, la seguretat ciutadana, la protecció civil i la seguretat viària

Els prestadors de serveis a disposició del públic relacionats amb les urgències sanitàries, la seguretat ciutadana, la protecció civil i la seguretat viària han de garantir:
a) Que els sistemes d'urgència i alerta dels serveis de sanitat, seguretat, emergències ciutadanes i protecció civil es concebin i dissenyin de tal manera que les persones amb discapacitats sensorials, intel·lectuals i mentals, així com aquelles amb dificultats en la parla, puguin fer-ne un ús normalitzat, còmode i segur, d'acord amb els criteris de la secció B de l'annex 5a.
Amb aquesta finalitat s'han d'habilitar formes augmentatives i alternatives de comunicació i contacte amb els serveis d'urgències sanitàries i amb els sistemes d'urgència i alerta, especialment amb el número universal d'emergències 112.
b) Que els plans de formació en matèria de protecció civil inclouen accions i continguts dirigits a les persones amb discapacitats, tan pel que fa a la seva pròpia formació des d'una perspectiva preventiva, com a la dels professionals que exerceixen qualsevol tasca en relació amb la protecció d'aquestes persones.
c) Que el procediment d'expedició del permís de conducció i la realització dels cursos de reeducació i sensibilització per a la recuperació de punts són accessibles i tenen en compte les especificitats de les persones amb discapacitats, incloent-hi la llengua de signes per a les persones sordes que en són usuàries i els mitjans de suport a la comunicació oral per a les persones sordes usuàries d'aquest altre sistema. Les mesures d'accessibilitat han d'incloure la configuració dels qüestionaris, la durada de les proves i l'adaptació dels vehicles, així com l'adequació dels itineraris didàctics programats per a aquests cursos.

Article 140
Serveis relacionats amb les telecomunicacions i amb la societat de la informació

140.1 Les pàgines web d'organismes del sector públic català, així com totes les que es posin en marxa amb finançament provinent de l'Administració pública i les d'entitats o empreses que presten serveis públics per concessió o via contractual amb l'Administració pública, han de complir els requisits de l'apartat 25 de l'annex 5a i assolir, com a mínim, el nivell de conformitat doble A (AA) d'accessibilitat de les pautes WCAG 2.1, d'acord amb la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2016, sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per als dispositius mòbils dels organismes del sector públic.

140.2 Les pàgines web d'entitats privades que prestin serveis essencials o d'interès general, entre els quals s'inclouen el subministrament elèctric, d'aigua o de gas i les telecomunicacions, així com els serveis d'assistència sanitària, serveis postals i bancaris, també han de complir el nivell doble A (AA).
Les aplicacions de dispositius mòbils dels organismes i entitats esmentats en els apartats 1 i 2 anteriors, han de complir els requisits d'accessibilitat de l'apartat 26 de l'annex 5a, d'acord amb la

Directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2016, sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per als dispositius mòbils dels organismes del sector públic.

140.3 Els requisits d'accessibilitat de les pàgines web i de les aplicacions de dispositius mòbils que estableix aquest article seran d'aplicació sempre que no suposin una càrrega desproporcionada als organismes que els han d'aplicar, d'acord amb les circumstàncies següents:
a) Les dimensions, els recursos i la naturalesa de l'organisme concret.
b) El cost i benefici per part de l'òrgan del sector públic i els beneficis estimats per a les persones amb discapacitat, tenint en compte la freqüència i durada de l'ús d'aquell lloc web o d'aquella aplicació.

140.4 L'organisme que faci ús de l'exempció que preveu l'apartat 140.3 anterior ha d'explicar quins requisits d'accessibilitat no s'han pogut complir en la declaració d'accessibilitat del lloc web o aplicació, i ha d'oferir alternatives accessibles dins de les possibilitats.

140.5 Les pàgines web i les aplicacions de dispositius mòbils han de complir les condicions d'accessibilitat indicades als apartats anteriors abans dels terminis màxims que estableix l'apartat 2 de l'annex 6b.

140.6 Els prestadors de serveis i els fabricants que subministren equips informàtics i programari a les administracions públiques han d'incloure els elements i les prestacions complementàries d'accessibilitat necessaris per permetre l'accés als continguts digitals a les persones amb discapacitat.

140.7 Les cadenes públiques i privades de televisió a Catalunya han de desenvolupar plans d'accessibilitat dels seus continguts per fer accessible progressivament la seva programació per a persones amb discapacitats sensorials. Aquests plans han de permetre que en un termini màxim de 3 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi s'hagin assolit els objectius següents:
a) Televisions públiques: han de tenir subtitulada el 100% de la programació i oferir un mínim de 15 hores setmanals de continguts amb audiodescripció i 10 hores setmanals en llengua de signes catalana.
b) Televisions privades: han de tenir subtitulada el 75% de la programació i oferir un mínim de 10 hores setmanals de continguts amb audiodescripció i 5 hores setmanals en llengua de signes catalana.

140.8 Les empreses distribuïdores d'obres cinematogràfiques i audiovisuals han d'incorporar els sistemes de subtitulació, audiodescripció i audionavegació, de manera preferent en les pel·lícules estrangeres i nacionals que tinguin els índexs més alts de taquillatge, o hagin rebut premis nacionals o internacionals, perquè estiguin disponibles mitjançant suport DVD o sistemes anàlegs amb aquestes prestacions.

Annex 6a
Fitxa de condicions d'accessibilitat dels establiments

1. Establiments.

Els establiments d'ús públic que han de disposar d'una fitxa d'accessibilitat a disposició del públic, en funció de la categoria i subcategoria de l'annex 3b i la seva superfície construïda o nombre de places, són els següents:
a) Ús comercial.
a. Mercats municipals: tots.
b. Resta d'establiments comercials: quan tenen una superfície útil total superior a 250 m^2.
b) Ús pública concurrència.
a. Museus: tots.
b. Teatres, cinemes, auditoris, sales de concert, sales de congressos i recintes per a espectacles i esdeveniments esportius: tots.
c. Bars, restaurants, discoteques i similars: quan tenen una capacitat superior a 100 persones.
d. Centres esportius: quan tenen una superfície útil total superior a 250 m^2.
c) Ús residencial públic.
a. Hotels i hotels apartaments: tots.

d) Ús aparcament.
b. Garatges i aparcaments: quan tenen més de 100 places.

2. Contingut de les fitxes.

FITXA DE CONDICIONS D'ACCESSIBILITAT 1/3

Nom de l'establiment:

Ubicació

Municipi

Codi postal

Adreça

Superfície construïda

Nombre de places: (a)

Classificació de l'ús segons el Decret..../XXXX

Categoria:

Subcategoria:

Dades de l'edifici

Edifici posterior a l'entrada en vigor del Decret.../XXXX ☐

Edifici existent a l'entrada en vigor del Decret.../XXXX ☐

Dades de l'activitat

Any d'inici de l'activitat:

El local ha estat objecte de reforma o ampliació que afecta el 10% o més de la superfície inicial amb posterioritat a l'entrada en vigor del Decret..../XXXX: ☐ Sí ☐ No

Compleix les prescripcions del Decret.../XXXX ..... ☐ Sí ☐ No

Compleix les prescripcions del Decret 135/1995 ..... ☐ Sí ☐ No

Data

Segell

(a) Cal emplenar únicament en cas d'ús residencial públic i en cas d'ús pública concurrència, excepte museus i centres esportius (segons la classificació de l'annex 3b del Decret .../XXXX)

FITXA DE CONDICIONS D'ACCESSIBILITAT

2/3

Condicions d'accés des de la via pública

- ☐ Accés sense barreres
- ☐ Graó a l'entrada igual o inferior a 14 cm .....
- ☐ Graó a l'entrada superior a 14 cm o tram d'escales .....

Marcar una opció

Condicions de les zones d'ús públic:

Condicions d'accessibilitat a la circulació horitzontal interior (b)

- ☐ Itineraris accessibles.....
- ☐ Itineraris practicables.....
- ☐ El local no és accessible.....

Marcar una opció

Condicions d'accessibilitat a la circulació vertical entre nivells

- ☐ No hi han zones a diferents nivells.....
- ☐ Tots els nivells són accessibles (establiment amb varis nivells)
- ☐ Algun nivell no és accessible (establiment amb varis nivells)

Indicar quins

- ☐ No hi ha accessibilitat vertical (establiment amb varis nivells)

Marcar una opció

Elements de comunicació vertical

- ☐ Rampa accessible.....
- ☐ Rampa practicable.....
- ☐ Ascensor accessible.....
- ☐ Ascensor practicable.....
- ☐ Ascensor no accessible.....
- ☐ Plataforma elevadora vertical.....
- ☐ Plataforma elevadora inclinada.....

Cambres higièniques

- ☐ Disposa de cambra higiènica d'ús públic accessible
- ☐ Disposa de cambra higiènica d'ús públic practicable
- ☐ Disposa de cambra higiènica d'ús públic usable
- ☐ No disposa de cap de les anteriors

Marcar una opció

Data

Segell

(b) cal tenir en compte la posició del mobiliari

FITXA DE CONDICIONS D'ACCESSIBILITAT

3/3

Aparcaments (si n'hi ha)

Nombre de places d'aparcament totals.....

Nombre de places d'aparcament accessibles.....

Equipament i serveis

Té taulell d'atenció al públic accessible?
(apartat 11 de l'annex 5a del Decret.../XXXX)
☐ Sí
☐ No

Pàgina web accessible amb nivell AA o superior
Pàgina web accessible amb nivell A
Pàgina web no accessible
No té pàgina web
Marqueu una opció

Condicions per a usos específics

Per a ús residencial

Nombre total de places d'allotjament

Nombre de places d'allotjament accessibles

Nombre d'unitats d'allotjament accessibles

Disposa de piscina accessible.....
Disposa de piscina, però no és accessible.....
No disposa de piscina.....
Marqueu una opció

Per a ús cultural: museus

Disposa d'un pla d'accessibilitat?
☐ Sí
☐ No

Per a ús cultural: teatres, cinemes, auditoris, sales de congressos i similars

Nombre total de places d'espectador

Nombre de places d'espectador accessibles

Disposa d'instal·lació d'anell magnètic amb les condicions indicades a l'art. 44 del Decret.../XXXX?
☐ Sí
☐ No

Disposa de la infraestructura necessària per oferir sessions amb subtitulació (c) i audiodescripció?
☐ Sí
☐ No

Data

Segell

(c) D'acord amb els requisits de la norma UNE 153010: Subtitulat per a persones sordes.

Annex 6b
Terminis per adequar els serveis existents a les condicions establertes
1. Compatibilitat amb altres condicions exigibles.

Les condicions d'aquest annex 6b s'estableixen sens perjudici de l'obligatorietat del compliment, abans dels terminis indicats, de les condicions d'accessibilitat exigibles en els casos següents:
a) En cas de modificació d'elements o recursos existents.
b) En cas que alguna persona reclami la supressió de barreres existents, justifiqui una necessitat d'ús continuat dels mitjans afectats i l'absència d'alternatives, i es valori que poden adequar-se sense requerir mesures desproporcionades.

2. Organismes del sector públic català i entitats prestadores de serveis públics.

S'estableixen els terminis màxims següents perquè les pàgines web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic català i de les d'entitats o empreses que presten serveis públics per concessió o via contractual amb l'Administració pública siguin accessibles i assoleixin les condicions que indica l'article 140:
a) 1 any des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Pàgines web dels organismes del sector públic català.
b) 2 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Pàgines web de les d'entitats o empreses que presten serveis públics per concessió o via contractual amb l'Administració pública.
b2. Aplicacions per a dispositius mòbils.
Els terminis indicats s'estableixen sens perjudici del compliment d'aquells més exigents que resultin exigibles per les característiques del servei d'acord amb la resta d'apartats d'aquest annex o per altra normativa que ho reguli.

3. Serveis relacionats amb les arts escèniques, els cinemes i els espectacles esportius.

S'estableixen els terminis màxims següents perquè les pàgines web dels establiments i els canals electrònics de venda d'entrades siguin accessibles i assoleixin les condicions indicades a l'article 135:
a) 1 any des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Pàgines web dels establiments que tenen una capacitat igual o superior a 500 localitats en el conjunt de sales.
a2. Pàgines web de les plataformes de venda d'entrades en línia que gestionen més d'un establiment.
b) 2 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Pàgines web dels establiments que tenen una capacitat d'entre 300 i 499 localitats en el conjunt de sales.
b2. Aplicacions per a dispositius mòbils de les plataformes de venda d'entrades en línia que gestionen més d'un establiment.
b3. Aplicacions per a dispositius mòbils dels establiments que tenen una capacitat d'entre 300 i 499 localitats en el conjunt de sales.
c) 3 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
c1. Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils dels establiments que tenen una capacitat d'entre 150 i 299 localitats en el conjunt de sales.
d) 4 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
d1. Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils dels establiments que tenen una capacitat inferior a 150 localitats.

4. Serveis comercials.

S'estableixen els terminis màxims següents perquè les pàgines web i les aplicacions per a dispositius mòbils que ofereixen la possibilitat de compra en línia, de les cadenes de supermercats i les empreses amb establiments alimentaris o mixtos, siguin accessibles i assoleixin les condicions indicades a l'article 128:
a) 2 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils de les cadenes de supermercats que tenen 10 o més establiments i algun local de més de 500 m^2 de superfície útil d'ús públic.

b) 3 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils de les cadenes de supermercats que tenen entre 5 i 9 establiments i algun local de més de 500 m^2 de superfície útil d'ús públic.
c) 4 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
c1. Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils de les cadenes de supermercats i dels establiments alimentaris o mixtos que tenen algun local de més de 500 m^2 de superfície útil d'ús públic.

5. Serveis de caràcter financer i d'assegurances.

S'estableixen els terminis màxims següents perquè les pàgines web i les aplicacions per a dispositius mòbils que permetin la realització d'operacions bancàries, contractacions, consulta de quadres mèdics o qualsevol altre tipus de gestió o consulta respecte dels productes contractats amb l'entitat siguin accessibles i assoleixin les condicions indicades a l'article 129:
a) 1 any des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Pàgines web.
b) 2 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Aplicacions per a dispositius mòbils.

6. Serveis relacionats amb el transport particular.

S'estableixen els terminis màxims següents perquè les empreses que ofereixen un servei de lloguer de vehicles sense conductor, amb una flota de més de 200 vehicles, i les que ofereixen un servei de lloguer de vehicles amb conductor, amb una flota de més de 50 vehicles, compleixin les condicions indicades a l'article 130:
a) 1 any des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Han de tenir una oferta de vehicles amb capacitat per transportar persones no conductores amb cadira de rodes igual o superior a l'1% de la flota que gestionen.
a2. Han de tenir una oferta de vehicles adaptats per a persones conductores amb mobilitat reduïda igual o superior al 0,5% de la flota que gestionen.
a3. L'oferta indicada als punts anteriors es pot proveir mitjançant vehicles propis o mitjançant acords amb altres operadors que els garanteixi que hi ha prou disponibilitat.
b) 3 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Com a mínim, el 0,5% dels vehicles de la flota pròpia han de tenir capacitat per transportar persones no conductores amb cadira de rodes.
c) 6 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
c1. Com a mínim, l'1% dels vehicles de la flota pròpia han de tenir capacitat per transportar persones no conductores amb cadira de rodes.
c2. Com a mínim, el 0,5% dels vehicles de la flota pròpia han de ser adaptats per a persones conductores amb mobilitat reduïda.

7. Serveis relacionats amb l'allotjament turístic.

S'estableixen els terminis màxims següents perquè les pàgines web i les aplicacions per a dispositius mòbils de les cadenes hoteleres i establiments amb capacitat superior a 100 places, que permetin la contractació d'allotjaments i serveis en línia, siguin accessibles i assoleixin les condicions indicades a l'article 132:
a) 2 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils de les cadenes hoteleres que tenen 5 o més establiments i una oferta conjunta superior a 500 places.
b) 3 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils de les cadenes hoteleres que tenen fins a 4 establiments i una oferta conjunta superior a 500 places.
b2. Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils dels establiments amb 500 o més places.
c) 4 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
c1. Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils de les cadenes hoteleres que tenen una oferta conjunta d'entre 100 i 500 places.
c2. Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils dels establiments que tenen entre 50 i 500 places.

8. Serveis educatius.

S'estableixen els terminis màxims següents perquè les pàgines web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels centres educatius que imparteixen ensenyaments oficials siguin accessibles i assoleixin les condicions indicades a l'article 137:
a) 2 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
a1. Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils que permeten la consulta de l'expedient acadèmic, gestió de rebuts o altres gestions en línia.
b) 3 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:
b1. Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils que ofereixen informació sobre el centre docent, les instal·lacions i l'oferta educativa.

Capítol 7
Gestió de l'accessibilitat

Secció primera
Edificis amb ús d'habitatge plurifamiliars

Article 141
Consideracions respecte de les obres

141.1 En els edificis amb ús d'habitatge plurifamiliar que tenen condicions d'accessibilitat inferiors a les que estableix el capítol 3 per als edificis de nova construcció, tenen la condició d'ajustos raonables les obres que compleixen les quatre condicions següents:
a) Que afectin zones i elements comuns.
b) Que resultin motivades per alguna de les situacions següents:
b1. Resoldre les necessitats d'accessibilitat de les persones que resideixen a l'edifici com a propietàries o titulars d'un dret real possessori i de les persones que convisquin o treballen per a aquestes.
b2. Complir els terminis i les mesures de supressió de barreres que estableix l'annex 3e.
b3. Aplicar els criteris d'eficiència i integritat desenvolupats a la secció B de l'annex 3d.
c) Que permetin la millor adequació, totalment o parcialment, a les condicions que s'estableixen per als edificis de nova construcció.
d) Que es considerin tècnicament possibles.

141.2 D'acord amb l'article 17 de la Llei 13/2014 i als efectes d'aquest Codi:
a) Una obra es considera tècnicament possible quan s'ajusta a les condicions de seguretat i habitabilitat que estableix el marc normatiu vigent, compleix els criteris de l'annex 3d i no requereix actuacions desproporcionades d'acord amb els articles 143 i 148.
b) Es consideren obres menors totes aquelles intervencions que no comporten modificacions dels elements estructurals existents, tals com forjats, lloses inclinades, pilars, murs de càrrega i similars, i no contenen aparells elevadors d'alçada superior a una planta.
Les obres menors inclouen, entre d'altres, la construcció de rampes quan no hi ha planta inferior i encara que es requereixi modificar la solera existent; la instal·lació de plataformes elevadores verticals o inclinades superposades a l'estructura existent; el rebaix d'un paviment construït sobre solera o terreny natural; la modificació o substitució de fusteries, i la reforma d'instal·lacions, com ara un videoporter.
c) Es consideren obres majors la instal·lació d'ascensors o plataformes elevadores amb alçada superior a una planta, així com les intervencions que requereixen foradar forjats o modificar lloses d'escala existents.

141.3. Les obres d'accessibilitat que tenen per objecte suprimir barreres existents i adequar l'edifici a les condicions que normativament s'estableixen per a nova construcció, tant si es tracta d'ajustos raonables exigibles com d'actuacions acordades per la majoria simple de la comunitat en règim de propietat horitzontal, per acord unànime de la comunitat ordinària o decidides per la propietat única de

l'immoble, es consideren obres de millora necessàries i es regeixen pel que estableixen les lleis civils corresponents i la normativa en matèria d'accessibilitat. Aquestes obres inclouen les intervencions complementàries que siguin necessàries per a la seva realització.

141.4 Quan les obres a què fa referència el paràgraf anterior es decideixen per acord de la majoria simple de la comunitat en règim de propietat horitzontal, per acord unànime de la comunitat ordinària o per voluntat del propietari únic sense que concorrin les motivacions indicades al punt b) de l'apartat primer, no són d'aplicació els terminis per executar-les de l'article 17.2 de la Llei 13/2014, ni els articles 142, 143, 144, 147, 148 i 149 d'aquest capítol.

141.5 Quan l'acord s'efectua a partir d'una petició justificada d'una o més persones que resideixin a l'immoble, les obres d'accessibilitat han de preveure la millor solució possible d'acord amb els criteris de la secció B de l'annex 3d, perquè les condicions assolides també siguin adequades per a futures necessitats d'altres veïns.

Article 142
Propietat horitzontal. Gestió de sol·licituds

142.1 De conformitat amb l'article 17 de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat, i als efectes de justificar l'actuació diligent per part de la comunitat de propietaris, es considera que aquesta actua de manera diligent quan el termini transcorregut des de la sol·licitud de la persona interessada, perquè s'adeqüin les condicions d'accessibilitat de l'edifici, fins l'adopció dels acords corresponents és inferior a 4 mesos si les actuacions a realitzar són obres menors, i a 6 mesos si es tracta d'obres majors. Aquest termini es pot ampliar en situacions de gran complexitat quan concorrin causes que ho justifiquin. La sol·licitud d'adequació de les condicions d'accessibilitat de l'edifici a les necessitats de la persona interessada es pot fer per qualsevol mitjà vàlid en dret que deixi constància fidedigna, i pot ser adreçada al president de la junta de propietaris, a qui exerceixi l'administració de la finca o a la junta de propietaris.

142.2 La comunitat de propietaris han de sufragar les actuacions i les obres d'adequació necessàries que siguin ajustos raonables i esdevinguin obligatòries en aplicació de l'article 17.1 de Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat. La contribució de cada propietari s'ha de resoldre d'acord amb els criteris que estableix l'article 553-45 del Llibre V del Codi civil de Catalunya.

142.3 Les persones que resideixen a l'edifici com a propietàries o titulars d'un dret real possessori i les persones que convisquin o treballen per a aquestes tenen dret a promoure i dur a terme les adequacions dels elements comuns a llurs necessitats d'accessibilitat no exigibles a la comunitat de propietaris, sempre que no perjudiquin la resta de propietaris. El cost d'aquestes actuacions correspon a les persones que les promouen, llevat que la Junta de la Comunitat acordi assumir-les.

Article 143
Propietat horitzontal. Proporcionalitat de les obres

143.1 Per determinar si una obra és susceptible de ser un ajust raonable i compleix la condició de proporcionalitat s'ha de considerar el cost total de la intervenció i descomptar l'import dels ajuts per supressió de barreres als que es pugui acollir la comunitat. Aquest valor, que és el que correspon sufragar a la comunitat, s'anomena d'ara endavant cost efectiu.

143.2 Es considera que la intervenció requereix actuacions desproporcionades quan el cost efectiu dividit pel nombre d'entitats i repartit durant un total de 24 mesos, d'acord amb el termini màxim de 2 anys que preveu l'article 17.2 de la Llei 13/2014, suposa una repercussió mensual mitjana superior al 35% de l'IRSC mensual.

143.3 Si per facilitar que una obra tingui la consideració d'ajust raonable hi ha persones interessades a dur-la a terme que es comprometen a assumir una part del seu cost, addicionalment a la quota que els correspongui, el cost efectiu s'ha de calcular descomptant l'import de les quantitats addicionals assumides per aquestes persones a títol personal.

Article 144
Propietat horitzontal. Terminis d'execució de les obres

144.1 L'execució de les obres a que fa referència l'article 142 d'aquest Codi s'ha d'efectuar en els terminis màxims que estableix l'article 17.2 de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre quan el cost total de la intervenció es considera proporcionat sense requerir cap tipus d'ajut. En aquest cas, la tramitació d'ajuts i la concessió o denegació d'aquests no són motius vàlids per demorar-ne l'execució.

144.2 Quan la proporcionalitat d'una obra resta supeditada a l'obtenció d'ajuts, el termini màxim d'execució s'entén prorrogat fins a la concessió d'aquests sempre que la demora no sigui responsabilitat de la comunitat per manca de diligència en el seu procés de tramitació. En cas que la concessió d'ajuts comporti actuacions complementàries, l'import d'aquestes actuacions que correspongui pagar a la comunitat s'ha d'afegir al cost efectiu per valorar la proporcionalitat de les obres.

144.3 En cas d'edificis en els quals l'ITE hagi detectat patologies estructurals greus o molt greus i que hagin d'adoptar mesures de seguretat cautelars i urgents, els terminis que preveu l'article 17.2 de la Llei 13/2014 es poden ampliar amb l'objecte que el conjunt de derrames extraordinàries anuals no suposi una repercussió mensual mitjana superior a la indicada a l'article 143.2.

144.4 En el cas que algun propietari sol·liciti l'aplicació i compleixi els requisits de la mesura prevista a l'article 17.3 de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre l'ampliació màxima que pot acordar la comunitat respecte el termini genèric de 2 anys ha de ser proporcional a la diferència entre els ingressos anuals de la unitat familiar del sol·licitant i el valor de 2,5 vegades l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC) a partir del qual es pot sol·licitar l'ampliació de terminis. Quant menys ingressos anuals tingui el sol·licitant, major el termini que es pot atorgar, d'acord amb la fórmula següent: Termini màxim = 24 mesos x 2,5 IRSC anual / ingressos anuals de la unitat familiar.

144.5 Si hi ha més d'un propietari que sol·licita ampliació de terminis, el termini màxim que pot acordar la comunitat és el que correspongui a la sol·licitud que contingui els ingressos anuals de la unitat familiar més baixos.

144.6 No escau ampliar els terminis previstos a l'article 17.2 de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre quan la intervenció s'acull a una convocatòria de subvencions que inclou ajuts addicionals de cohesió social per als propietaris amb ingressos inferiors a 2,5 vegades l'IRSC.

Article 145
Propietat horitzontal. Habitatges en règim de lloguer

145.1 Les persones que resideixen en un habitatge de lloguer que forma part d'un edifici en règim de propietat horitzontal i necessiten l'adequació dels elements comuns de l'immoble per fer-los accessibles poden demanar a la persona titular de la propietat que sol·liciti a la Junta de la Comunitat l'adopció d'un acord per efectuar les obres necessàries, de conformitat amb el que s'estableix a la normativa d'accessibilitat i la legislació civil.

145.2 La persona titular de la propietat ha de traslladar la sol·licitud a la Junta de la Comunitat sense demores injustificades, sempre que les obres sol·licitades siguin proporcionades i susceptibles de ser considerades ajustos raonables.

145.3 La proporcionalitat de les obres i la condició d'ajust raonable ha de complir els criteris de l'article 143 i els següents:
a) Es considera desproporcionada l'obligació d'una comunitat en règim de propietat horitzontal d'efectuar obres majors quan les persones que requereixen la supressió de barreres són arrendatàries i tenen un contracte al que resta una durada inferior a 15 anys, incloses les pròrrogues obligatòries, des del moment de la sol·licitud.
b) Es considera desproporcionada l'obligació d'una comunitat en règim de propietat horitzontal d'efectuar obres menors quan les persones que requereixen la supressió de barreres són

arrendatàries amb un contracte al que resta una durada inferior a 5 anys, incloses les pròrrogues obligatòries, des del moment de la sol·licitud.

Article 146
Propietat horitzontal. Ús diferent d'habitatge

Les persones propietàries d'un local o establiment que no disposa d'accés directe des de la via pública, o els llogaters, mitjançant les persones titulars de la propietat, tenen dret a promoure i dur a terme les obres d'adequació de l'accés a través dels elements comuns a les condicions d'accessibilitat que hagin de complir per normativa, sempre que no perjudiquin la resta de propietaris. El cost d'aquestes actuacions, en el cas que no derivin d'un acord de la junta de propietaris, correspon a les persones que les promouen.

Article 147
Edifici plurifamiliar de propietat individual en règim de lloguer. Gestió de sol·licituds

147.1 De conformitat amb l'article 17 de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat, i als efectes de justificar l'actuació diligent per part de la propietat de l'edifici, es considera que aquesta actua de manera diligent quan el termini transcorregut des de la sol·licitud de la persona interessada, perquè s'adeqüin les condicions d'accessibilitat de l'edifici, fins la comunicació a aquesta de les actuacions que es duran a terme és inferior a 2 mesos si les actuacions a realitzar són obres menors i a 4 mesos si es tracta d'obres majors. Aquest termini es pot ampliar en situacions de gran complexitat o quan concorrin causes que ho justifiquin. La sol·licitud d'adequació de les condicions d'accessibilitat de l'edifici a les necessitats de la persona interessada es pot fer per qualsevol mitjà vàlid en dret que deixi constància fidedigna, i pot ser adreçada a la persona titular de la propietat o a qui exerceixi l'administració de la finca.

147.2 En cas que la propietat de l'edifici consideri que les obres sol·licitades són desproporcionades i no tenen consideració d'ajust raonable en aplicació de l'article 148, ho ha de comunicar a la persona sol·licitant i indicar els motius que ho justifiquen.

147.3 Les persones que resideixen a l'edifici com a titulars d'un dret real possessori i les persones que convisquin o treballen per a aquestes tenen dret a promoure i portar a terme les adequacions dels elements comuns a llurs necessitats d'accessibilitat no exigibles a la propietat de l'edifici, sempre que no perjudiquin la resta de persones usuàries de l'edifici.

Article 148
Edifici plurifamiliar de propietat individual en règim de lloguer. Proporcionalitat de les obres

148.1 Per determinar si una obra és susceptible de ser un ajust raonable i compleix la condició de proporcionalitat s'han de valorar els dos aspectes següents:
a) El cost total de la intervenció un cop descomptat l'import dels ajuts per supressió de barreres als quals es pugui acollir la propietat de l'immoble. Aquest valor, que és el que correspon sufragar a la propietat, s'anomena d'ara endavant cost efectiu.
b) La durada del contracte de lloguer de l'habitatge que motiva la intervenció.

148.2 Es considera que la intervenció requereix actuacions desproporcionades en els tres casos següents:
a) Quan el cost efectiu dividit entre dos anys és superior al 25% del rendiment anual de l'immoble, tenint en compte per aquest càlcul els contractes vigents i els preus de mercat de les entitats que es trobin buides i descomptant les despeses que resultin deduïbles segons la normativa tributària. A requeriment de l'Administració pública o judicial, la propietat ha de justificar el càlcul i les dades utilitzades.
b) Quan les obres a efectuar tenen la consideració d'obres majors i el contracte de l'habitatge on resideixen les persones que sol·liciten la supressió de barreres li resta una durada inferior a 10 anys, incloses les pròrrogues obligatòries, des del moment de la sol·licitud.

c) Quan les obres a efectuar tenen la consideració d'obres menors i al contracte de l'habitatge on resideixen les persones que sol·liciten la supressió de barreres li resta una durada inferior a 2 anys, incloses les pròrrogues obligatòries, des del moment de la sol·licitud.

148.3 En el cas que la propietat acrediti la desproporcionalitat de la intervenció d'acord amb el punt a) de l'article 148.2, les persones que resideixen a l'immoble poden tornar-ho a sol·licitar si consideren que han variat substancialment les circumstàncies que afecten el rendiment de l'immoble i ha transcorregut més d'1 any des de la sol·licitud anterior.

148.4 Si per facilitar que una obra sigui un ajust raonable hi ha persones que resideixen a l'immoble interessades a dur-la a terme i que es comprometen a assumir una part del seu cost a títol personal, el cost efectiu s'ha de calcular descomptant l'import de les quantitats que aquestes persones es comprometen a assumir.

148.5 L'import de les obres assumit pel propietari de l'edifici pot ser repercutit en l'import dels lloguers en els termes que preveu la normativa d'arrendament d'aplicació a cada contracte.

Article 149
Edifici plurifamiliar de propietat individual en règim de lloguer. Terminis d'execució de les obres

149.1 L'execució de les obres a què fa referència l'article 147 d'aquest Codi, si la repercussió del cost total de la intervenció permet considerar-la proporcionada sense requerir cap tipus d'ajut, s'ha d'efectuar en els terminis màxims que estableix l'article 17.2 de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre. En aquest cas, la tramitació d'ajuts i la concessió o denegació d'aquests no són motius vàlids per demorar-ne l'execució.

149.2 Quan la viabilitat i proporcionalitat d'una obra resta supeditada a l'obtenció d'ajuts, el termini màxim d'execució s'entén prorrogat fins a la concessió d'aquests sempre que la demora no sigui responsabilitat del propietari únic per manca de diligència en el seu procés de tramitació. En cas que la concessió d'ajuts comporti actuacions complementàries, l'import d'aquestes actuacions que correspongui pagar al propietari únic s'ha d'afegir al cost efectiu per valorar la proporcionalitat de les obres.

Article 150
Autorització administrativa

150.1 En el cas que la comunitat o el propietari únic no acordi la supressió de barreres sol·licitada i també negui als interessats la possibilitat d'efectuar-la per iniciativa pròpia, aquests, amb independència dels procediments judicials que puguin estimar oportuns, de conformitat amb l'article 60 de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, poden sol·licitar una autorització administrativa al departament de la Generalitat competent en matèria de promoció de l'accessibilitat a la qual s'ha d'adjuntar la documentació següent:
a) Còpia de l'acta de la Junta de la comunitat o document del propietari únic en què consti la denegació al sol·licitant o sol·licitants de la possibilitat d'avançar i executar les obres pel seu compte.
b) Acreditació del reconeixement legal de la discapacitat de les persones que resideixen a l'immoble i necessiten la supressió de barreres o de les limitacions de mobilitat en cas de persones en situació de dependència o que tinguin més de 70 anys.
c) Descripció detallada de les obres a efectuar.

150.2 Quan l'autorització de la comunitat o del propietari únic estigui condicionada a l'acceptació de clàusules abusives o injustificades per part dels sol·licitants, s'entén com una denegació.

150.3 En el transcurs de la tramitació de l'expedient d'autorització administrativa s'ha de donar tràmit d'audiència a la resta de la comunitat per mitjà dels seus òrgans o al propietari únic i atorgar-los un termini de 30 dies perquè puguin presentar les al·legacions, els suggeriments, les propostes alternatives i la documentació que consideren oportú. Aquest tràmit d'audiència s'ha de fer a través dels òrgans de la comunitat, presidència i secretaria, així com de l'administrador quan es tracta d'un professional extern que assumeix la funció de secretaria.

150.4 Per a l'atorgament o la denegació de l'autorització administrativa sol·licitada, s'ha de tenir en compte la proporcionalitat entre les obres i la causa que les motiva, en la qual es valorarà les possibles incidències i els perjudicis funcionals sobre altres entitats, si escau, a partir de les dades aportades pel sol·licitant i les que hagin pogut aportar la resta de propietaris en el tràmit d'audiència.

150.5 Els promotors de la iniciativa han d'assumir el cost íntegre de les obres i de les actuacions complementàries que esdevinguin necessàries, com ara trasllat de comptadors, modificacions de la instal·lació elèctrica o altres, sense perjudici que posteriorment puguin reclamar aquest cost a la comunitat per via judicial, si consideren que concorren les circumstàncies que ho justifiquin.

150.6 L'autorització administrativa no eximeix la necessitat de tramitar i obtenir les llicències d'obres que corresponguin, ni permet accedir a espais d'ús privatiu sense autorització dels titulars.

150.7 Quan les obres a realitzar requereixen inutilitzar els accessos als habitatges durant una o més jornades s'ha de procurar fixar les dates i horaris que els suposin menys afectació. En cas que no sigui possible l'acord, l'administració que ha concedit l'autorització pot requerir a tots els afectats que facin una proposta de dates concretes i resoldre la que tingui menys incidència amb la finalitat que l'autorització esmentada sigui efectiva.

Article 151
Aparells elevadors amb ús restringit

151.1 Als edificis en que s'instal·li un aparell elevador sufragat per una part de la comunitat, la persona o persones que l'han costejat poden instal·lar un sistema de control d'accés, mitjançant clau, codi o qualsevol altre recurs, que restringeixi l'ús de l'aparell a la resta de la comunitat.

151.2 Si un titular d'una propietat que no ha contribuït al cost de l'aparell elevador vol utilitzar-lo, té dret a que se li faciliti l'accés si satisfà la part de l'import de les despeses d'execució que li correspondrien en haver-hi participat.

151.3 Quan en compliment de l'article 17 de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre correspongui fer accessibles les zones comunes, la comunitat ha d'assumir els costos de l'aparell elevador, abonar l'import de la despesa d'execució a la persona o persones que l'havien sufragat i aquests han de facilitar l'ús general sense restriccions.

Article 152
Ocupació d'espais d'ús privatiu

152.1 Les comunitats de propietaris sotmeses al règim de propietat horitzontal poden exigir la constitució de servituds permanents sobre elements d'ús privatiu diferents de l'habitatge estricte en les circumstàncies i amb les condicions previstes a l'article 59.2 de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre.

152.2 En el cas que el propietari de l'element privatiu no permeti l'execució de les obres o la constitució de la servitud, per a determinar les condicions en que les administracions públiques poden exercir la potestat expropiadora, de conformitat amb l'article 59.3 de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, s'estableixen les condicions següents:
a) Poden ser objecte d'una actuació d'expropiació els espais estrictament necessaris per a la construcció d'un ascensor practicable, així com els espais estrictament necessaris per disposar d'un itinerari practicable entre aquest ascensor i la via pública.
b) El projecte d'obres ha d'incloure un informe detallat, signat per un tècnic competent en edificació, que justifiqui que no hi ha altra opció possible per instal·lar l'ascensor, sigui per impossibilitat tècnica al no disposar d'espai suficient a les zones comunes, sigui perquè les possibles alternatives suposin actuacions desproporcionades d'acord amb els criteris de l'article 143 i comportin un increment de cost major del 50%.
c) L'execució de les obres per complir la normativa d'accessibilitat ha d'haver estat aprovada per la Junta de la comunitat.

d) La comunitat ha d'acreditar la negativa dels titulars de les entitats afectades de permetre la constitució de les servituds permanents necessàries; l'exigència de contraprestacions desproporcionades per part d'aquests titulars, o l'absència de resposta als intents de negociació efectuats.
e) La decisió de sol·licitar a l'administració pública corresponent l'inici de l'expedient d'expropiació ha d'haver estat aprovada per la Junta de la comunitat, tenint en compte que la comunitat de propietaris serà la beneficiària de l'expropiació i haurà d'indemnitzar les persones afectades per aquesta i costejar les obres.
f) Correspon a l'ajuntament on estan ubicats els bens objecte d'expropiació l'actuació com a administració expropiant; la valoració de les circumstàncies, i la decisió de si resulta procedent iniciar l'expedient d'expropiació.
g) L'expedient d'expropiació s'ha de tramitar d'acord amb el procediment genèric previst a la legislació en matèria d'expropiació forçosa.
h) Per tramitar l'expedient d'expropiació és necessari disposar d'un informe previ dels serveis tècnics municipals conforme les obres són susceptibles d'obtenir llicència d'obres o de la pròpia llicència. En el primer cas, l'efectivitat de l'expropiació restarà supeditada a la concessió de la llicència d'obres.

Article 153
Compliment dels paràmetres urbanístics

153.1 L'Administració municipal pot autoritzar obres de reforma que tinguin per objecte la supressió de barreres arquitectòniques, sense computar als efectes de compliment dels paràmetres urbanístics els elements que resultin imprescindibles per a la seva viabilitat, com ara ascensors, rampes, replans, passeres, vestíbuls o altres anàlegs, sempre que es compleixin les condicions següents:
a) La inexistència de solucions alternatives amb elements ajustats a la normativa urbanística, que siguin proporcionades i permetin dotar l'edifici de les condicions mínimes d'accessibilitat desenvolupades a la secció B de l'annex 3d.
b) El manteniment d'unes condicions adequades de ventilació, assolellament i vistes de les edificacions veïnes, quan es redueix la distància respecte a aquestes edificacions.
c) Aquelles condicions complementàries que estableixin els mecanismes incorporats al planejament urbanístic per facilitar la instal·lació d'ascensors, de conformitat amb la disposició addicional segona de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre.

153.2 En cas que l'ens local no hagi incorporat al seu planejament els mecanismes per facilitar la instal·lació d'ascensors, es poden autoritzar les obres de reforma a què fa referència l'apartat anterior si es justifica la urgència de la intervenció pel fet que a l'immoble hi resideixen persones amb mobilitat reduïda i els serveis tècnics municipals no aprecien aspectes contradictoris amb alguna de les determinacions que puguin contenir aquests mecanismes.

Secció segona
Edificis d'ús públic

Article 154
Aparcaments

154.1 Els establiments que per normativa tenen places d'aparcament accessibles, reservades per a titulars de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat, han de gestionar l'ús d'aquestes places i adoptar les mesures adequades per garantir que els vehicles que les ocupen compleixin les condicions d'ús que s'indiquen a l'article 121.

154.2 En cas que les places reservades estiguin ocupades per vehicles que aparentment no reuneixin les condicions legals d'ús, el titular de l'establiment ha d'actuar de manera diligent perquè finalitzi l'ocupació indeguda i pot requerir la intervenció dels agents de l'autoritat competent en matèria de trànsit si és necessari.

154.3 Les persones titulars d'una targeta d'aparcament que es consideren perjudicades per l'existència de places reservades ocupades per vehicles que no disposen de l'acreditació

corresponent, sense que s'adoptin mesures per evitar-ho, poden formular la reclamació corresponent a l'establiment. La reclamació s'entén resolta si l'establiment justifica que ha dut a terme mesures adequades i ha requerit la presència dels agents de l'autoritat quan corresponia.

Article 155
Establiments d'ús residencial públic

155.1 Les habitacions accessibles que siguin necessàries per complir amb les condicions reglamentàriament establertes, s'han d'adjudicar a persones que utilitzin cadira de rodes o acreditin discapacitat i mobilitat reduïda, exceptuant les situacions de plena ocupació en què poden assignar-se a qualsevol client quan aquest no disposi d'altres opcions, informant-lo de les condicions d'ocupació indicades a l'article 156.2 següent.

155.2 Quan per manca de disponibilitat s'assigna una habitació accessible a un client sense necessitats d'accessibilitat, en cas que posteriorment es produeixi una petició d'habitació accessible per a altra persona que hi tingui dret, el client que ocupa l'habitació accessible s'ha de reubicar a una altra habitació sempre que n'hi hagi alguna amb prou disponibilitat per allotjar-lo la resta de la seva estança.

155.3 Les habitacions practicables poden assignar-se a criteri de l'establiment. No obstant això, s'ha de donar preferència a les persones amb discapacitat i els seus acompanyants quan les sol·liciten i estiguin disponibles.

Article 156
Recintes amb places d'espectador fixes

156.1 Les places d'espectador accessibles que tinguin seients convertibles, s'han d'adjudicar a persones que utilitzin cadira de rodes. Quan siguin les darreres entrades disponibles de la seva zona es poden oferir al públic en general.

156.2 Les places adjacents a les places d'espectador accessibles previstes per l'acompanyant, a què fa referència l'apartat 11 de l'annex 3a, s'han de mantenir disponibles mentre estigui disponible la plaça accessible amb la qual es relacionen.

156.3 Els recintes en què la instal·lació de bucle magnètic únicament serveix a una part de la sala, han de reservar-hi un 2% de l'aforament total a disposició de les persones amb discapacitat auditiva usuàries d'aquest sistema, mentre queden altres localitats disponibles.

156.4 Els recintes que disposin de zones o localitats equipades amb recursos d'accessibilitat específics, com ara pantalles amb subtitulació, presa d'auriculars per audiodescripció o altres, sempre que s'ofereixin funcions o activitats que utilitzin aquests recursos, han de reservar-hi un 2% de l'aforament total per a les persones amb discapacitat sensorial destinatàries d'aquests i fins que la resta de localitats estiguin exhaurides.

156.5 Les places d'espectadors amb itinerari accessible destinades a persones amb mobilitat reduïda no usuàries de cadira de rodes s'han de reservar per a les persones que les sol·liciten mentre quedin altres localitats disponibles.

156.6 Quan les places reservades a què fa referència aquest article siguin les darreres localitats disponibles, es poden oferir al públic en general.

Article 157
Restaurants

157.1 Els restaurants que tenen més de 100 places, quan algunes taules es troben en zones no accessibles o no compleixen les condicions de l'apartat 11 de l'annex 5a, han de reservar un 5% de les taules per atendre la possible demanda de persones amb mobilitat reduïda.

157.2 Les taules objecte de reserva han de complir els criteris d'accessibilitat i no poden ser unitats aïllades, sinó que han d'estar integrades en una zona de menjador. Aquestes taules es poden oferir a qualsevol client quan la resta de places ja es troben ocupades.

Article 158
Centres docents

Els centres docents han de realitzar els ajustos raonables que siguin procedents en cas que ho sol·liciti algun alumne amb discapacitat. Mentre no es materialitzen aquestes obres o en cas que requereixin mesures desproporcionades, els responsables del centre han de gestionar una assignació d'aules i programació d'activitats que ubiquin l'alumne en aquells espais que tenen les condicions d'accessibilitat més adequades a les seves necessitats.

Article 159
Associacions, clubs esportius i similars.

Les activitats per a socis, que ofereixen locals i equipaments a la seva disposició, davant la petició d'un soci amb discapacitat han de dur a terme els ajustos raonables necessaris perquè pugui gaudir dels espais i serveis disponibles, en condicions d'igualtat respecte de la resta de socis.

Article 160
Manteniment d'unes condicions d'accessibilitat adequades

160.1 Correspon als ens locals la comprovació que els establiments compleixen les condicions d'accessibilitat que els resulten exigibles d'acord amb les activitats que s'hi desenvolupen i han estat autoritzades, sigui mitjançant llicència, comunicació prèvia, declaració responsable o qualsevol altre procediment previst a les ordenances municipals.

160.2 Les actuacions de control posterior es poden realitzar d'ofici, a partir d'una denúncia o per requeriment d'una altra administració i han de comprovar tant que l'establiment conservi les condicions d'accessibilitat exigibles en el moment d'iniciar l'activitat, com que hagi dut a terme les mesures d'adequació posteriors a que estigui obligat d'acord amb la normativa d'accessibilitat.

160.3 Les comprovacions a que fa referència aquest article inclouen tant les condicions d'accessibilitat que han de complir els elements constructius, com les que resulten exigibles als serveis que presta l'establiment.

Capítol 8
Targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat

Article 161
Objecte

L'objecte d'aquest capítol és regular les condicions d'ús, els criteris de concessió de les targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat i de les places d'aparcament reservades per a persones amb discapacitat d'ús general o d'us individual.

Article 162
Definició

La targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat és el document públic que acredita el dret de la persona amb discapacitat, que n'és la titular, a gaudir de facilitats de circulació, parada i estacionament per al vehicle automòbil en què es desplaci i per als vehicles de transport adaptat de viatgers.

Article 163
Modalitats i disseny

163.1 Les modalitats de targeta d'aparcament són les següents:
a) Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat d'ús individual per a titular conductor/a.
b) Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat d'ús individual per a titular no conductor/a.
c) Targeta d'aparcament per al transport col·lectiu de persones amb discapacitat o dependència.

163.2 Les targetes d'aparcament han d'incorporar les mesures de seguretat que en cada moment li siguin d'aplicació, per tal de fer-ne un bon ús i evitar-ne l'ús fraudulent.

163.3 Les targetes d'aparcament s'han d'ajustar al model comunitari uniforme que estableix la normativa europea vigent, tal com indica l'annex 8a.

Article 164
Àmbit d'aplicació

164.1 La targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat expedida a Catalunya serveix per acreditar el dret dels seus titulars a gaudir de les facilitats reconegudes als diferents estats i regions de la Unió Europea.

164.2 Els beneficis de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat d'ús individual s'apliquen a totes les persones que circulin pel territori de Catalunya que són titulars de targetes d'aparcament expedides segons el model comunitari europeu.

Article 165
Requisits per ser titulars de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat d'ús individual

165.1 Poden ser titulars de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat d'ús individual les persones que tinguin acreditada la condició legal de persones amb discapacitat en els supòsits següents:
a) En la modalitat de titular conductor/a:
Persones que superen el barem de mobilitat reduïda i disposen de permís o llicència de conducció en vigor.
b) En la modalitat de titular no conductor/a:
b.1) Persones més grans de tres anys que superen el barem de mobilitat reduïda.
b.2) Persones més grans de tres anys que disposin als dos ulls d'una agudesa visual igual o inferior a 0,1 obtinguda amb la millor correcció òptica possible, o un camp visual reduït a 10 graus o menys.
b.3) Infants més petits de tres anys que depenen d'aparells tècnics imprescindibles per a les seves funcions vitals de manera continuada.

165.2 El barem de mobilitat reduïda és el barem fixat a l'annex III del Reial decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat, o en la norma que el substitueixi.

165.3 Els serveis de valoració i orientació de les persones amb discapacitat del departament competent en matèria de serveis socials de la Generalitat de Catalunya, són els competents per valorar el grau de discapacitat, la superació o no del barem de mobilitat reduïda i el compliment dels requisits que estableixen els apartats b.2. i b.3 de l'article 165.1b).

Article 166
Titulars de la targeta d'aparcament per a transport col·lectiu

166.1 Poden ser titulars de la targeta d'aparcament per a transport col·lectiu les persones jurídiques que prestin el servei de transport adaptat de viatgers, i les persones físiques o jurídiques que prestin serveis socials d'atenció a persones amb dependència o discapacitat i que disposin de vehicles adaptats a les necessitats de les persones que transporten aptes per al transport col·lectiu de persones amb discapacitat o dependència.

166.2 Les adaptacions tècniques que es facin han de constar a la fitxa tècnica del vehicle.

Article 167
Beneficis que atorga la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat d'ús individual

167.1 Ser titular d'una targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat d'ús individual comporta els beneficis següents:
a) Estacionament a les places d'aparcament reservades per a persones amb discapacitat d'ús general situades a la via pública.
b) Estacionament a les zones d'aparcament amb horari limitat sense haver d'obtenir el comprovant de pagament.
c) Estacionament a les zones de càrrega i descàrrega pel temps imprescindible i fins a un màxim d'una hora dins de l'horari limitat en aquestes zones, amb indicació de l'hora d'arribada mitjançant qualsevol dels procediments vàlids per a aquest efecte indicats a l'article 169.3.
d) Aturada a qualsevol lloc de la via pública pel temps indispensable per recollir o deixar la persona amb discapacitat, sempre que no ocasioni perjudicis als vianants o el trànsit.
e) Circulació i aturada del vehicle a les àrees de vianants i a les àrees amb circulació restringida a residents, sempre que la seva destinació es trobi a l'interior d'aquella àrea.

167.2 En zones d'alta densitat de trànsit, a fi de garantir una adequada rotació i gestió dels vehicles amb targeta d'aparcament de les places indicades als apartats a) i b) de l'apartat anterior, els ens locals poden establir un temps màxim d'estacionament no inferior a 5 hores. Aquest límit ha d'estar clarament indicat en la retolació de la plaça o zona.

Article 168
Beneficis que atorga la targeta d'aparcament de transport col·lectiu

La targeta d'aparcament de transport col·lectiu permet estacionar els vehicles que en disposin durant el temps imprescindible per recollir o deixar les persones amb discapacitat o dependència, en les zones d'estacionament amb horari limitat sense haver d'obtenir comprovant i en qualsevol lloc de la via pública, sempre que no limiti o impedeixi la circulació de vehicles o vianants.

Article 169
Condicions d'ús

169.1 Les persones titulars de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat han de complir les condicions d'ús següents:
a) Utilitzar la targeta d'aparcament d'ús individual únicament quan el vehicle transporti la persona titular. La targeta és única, personal i intransferible de la persona amb discapacitat.
b) Utilitzar la targeta de transport col·lectiu únicament quan el vehicle transporti la persona amb discapacitat o dependència, i només és vàlida en el vehicle corresponent a la matrícula que figura a l'anvers de la targeta.
c) Col·locar la targeta al frontal del vehicle únicament quan el vehicle transporti la persona titular, de manera que l'anvers sigui visible, i mostrar-la a les autoritats competents que ho requereixin per al seu control.
d) Utilitzar sempre la targeta original. No són vàlides les reproduccions de la targeta original per mitjà de fotocòpies o qualsevol altre mètode.
e) Denunciar la pèrdua o sostracció de la targeta davant els cossos de seguretat corresponents.

169.2 L'ús de la targeta d'aparcament està subordinat al fet que el seu titular mantingui els requisits exigits per al seu atorgament.

169.3 El compliment dels temps màxims d'estacionament que defineix l'article 167 s'ha d'acreditar mitjançant disc horari o indicació escrita de l'hora d'arribada, sens perjudici que els ens locals puguin establir altres sistemes de control.

169.4 A fi de fer un ús racional de l'espai públic d'aparcament, les persones titulars d'una targeta d'aparcament han d'estacionar els seus vehicles, en primer lloc, a les places d'aparcament reservades

per a persones amb discapacitat d'ús general; en segon lloc, a les zones d'estacionament amb horari limitat i, finalment, les zones de càrrega i descàrrega.

169.5 La targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat no permet estacionar en zones de vianants, passos de vianants, els llocs i supòsits en què estigui prohibit parar, llocs que obstrueixin guals o sortides d'emergència, zones delimitades per raons de seguretat pública i espais que redueixin carrils de circulació.

Article 170
Procediment de concessió

170.1 El procediment s'inicia a instància de la persona física o jurídica interessada mitjançant la presentació d'una sol·licitud, acompanyada de la documentació actualitzada i acreditativa dels requisits, o bé de l'autorització per a la consulta d'aquests a l'administració corresponent, l'ens local on estigui empadronada la persona física o on l'entitat tingui la seu social.

170.2 L'ens local ha de resoldre i notificar la concessió o denegació de la targeta d'aparcament en el termini màxim de 2 mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi notificat la resolució del procediment, la sol·licitud s'ha d'entendre desestimada, la qual cosa no eximeix l'òrgan competent de dictar resolució motivada en els termes que estableix la normativa de procediment administratiu comú.

170.3 L'ens local ha de lliurar a la persona titular la targeta d'aparcament i la informació relativa a les condicions d'ús de la targeta, i un disc horari o altre sistema amb la mateixa finalitat per al control del temps màxim d'estacionament.

170.4 La persona interessada ha de retornar a l'ens local la targeta caducada un cop es concedeixi una nova targeta d'aparcament.

Article 171
Vigència

171.1 La targeta d'aparcament d'ús individual té una vigència màxima de 5 anys. Tanmateix, si la persona interessada té reconegut un grau de discapacitat provisional, la data de validesa de la targeta serà al cap de 3 mesos posteriors a la data màxima que indiqui la corresponent resolució de reconeixement del grau de discapacitat provisional o com a màxim de 5 anys si aquesta data provisional fos superior.

171.2 La targeta d'aparcament de transport col·lectiu té una vigència màxima de 5 anys.

171.3 Tres mesos abans que hagi transcorregut el termini de vigència i fins a un mes després d'haver-se exhaurit aquesta, es pot presentar la sol·licitud de renovació de la targeta. La presentació de la sol·licitud dins aquests terminis prorroga la validesa de l'emesa anteriorment fins a la resolució del procediment En tot cas, per renovar la targeta és imprescindible que la persona titular mantingui els requisits exigits per al seu atorgament.

Article 172
Concessió d'una targeta d'aparcament provisional

172.1 Excepcionalment es pot concedir una targeta d'aparcament provisional pel període d'un any a persones que presentin mobilitat reduïda, encara que aquesta no hagi estat dictaminada oficialment, per causa d'una malaltia o patologia d'extrema gravetat que suposi fefaentment una reducció substancial de l'esperança de vida considerada normal per a la seva edat i que raonablement no permeti tramitar i obtenir a temps la sol·licitud ordinària de la targeta d'aparcament.

172.2 L'acreditació dels aspectes enunciats a l'apartat anterior s'ha d'efectuar mitjançant un informe mèdic fet pels serveis públics de salut segons el model establert per a aquest cas, d'acord amb l'annex 8a, que ha de ser validat pels serveis de valoració i orientació de les persones amb discapacitat del departament competent en matèria de serveis socials de la Generalitat de Catalunya.

172.3 Les persones interessades han de presentar la sol·licitud establerta per a aquesta targeta d'aparcament provisional a l'ens local corresponent per raó del domicili, juntament amb l'informe mèdic fet pels serveis públics de salut. L'ens local trametrà al servei de valoració i orientació del centre d'atenció al discapacitat competent per territori la documentació per a la seva validació. Si la validació és favorable, l'ens local concedirà la targeta d'aparcament provisional en la modalitat individual que correspongui, en cas contrari, es farà una resolució desestimatòria de la sol·licitud.

172.4 El termini màxim per resoldre i notificar és d'un mes. Els diferents òrgans i administracions que intervenen en el procediment han d'actuar amb celeritat per tal de complir el termini màxim indicat.

172.5 Als titulars de la targeta provisional d'aparcament els són aplicables els mateixos drets, obligacions i condicions d'ús regulats en aquest capítol per a la modalitat de la targeta d'ús individual.

172.6 La vigència de la targeta provisional d'aparcament té una durada màxima d'un any. Es pot prorrogar per un període igual sempre que es mantinguin les mateixes condicions inicials requerides per al seu atorgament.

Article 173
Ús fraudulent

173.1 Es considera ús fraudulent de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat:
a) Emprar-la en absència del titular.
b) Emprar una targeta amb dades manipulades o una reproducció o una falsificació del document original.
c) Reproduir o falsificar targetes destinades a la comercialització.

173.2 L'ús fraudulent de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat està tipificat com a infracció lleu a la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat, i pot comportar la instrucció d'un expedient sancionador d'acord amb el règim sancionador establert al títol VII d'aquesta norma, sens perjudici que pugui ser constitutiu d'altres infraccions administratives o penals.

173.3 La comissió de tres infraccions per ús fraudulent en relació amb una targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat, en un període d'un any, pot comportar la retirada de la targeta i la suspensió dels seus efectes durant un període d'entre dotze i vint-i-quatre mesos. La durada de la retirada s'ha de determinar d'acord amb els criteris de graduació de les sancions que estableix l'article 69 de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat.

173.4 Els òrgans competents per a la incoació i la resolució dels expedients sancionadors són:
a) L'alcalde del municipi on té lloc la infracció, pel que fa a les infraccions derivades de l'ús fraudulent d'una targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat.
b) L'alcalde del municipi que ha expedit la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat, pel que fa a la sanció accessòria que estableix l'article 173.3

173.5 La targeta d'aparcament pot ser retirada cautelarment pels agents de l'autoritat si en detecten un ús fraudulent. En aquest cas, s'ha de remetre la targeta retirada a l'ens local que la va concedir, junt amb un informe descriptiu dels fets, sens perjudici de la incoació de l'expedient sancionador que faci l'alcalde o alcaldessa del municipi on ha tingut lloc la infracció, d'acord amb el règim sancionador de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre. Si no és possible determinar l'ens local que va concedir la targeta s'ha de remetre al departament de la Generalitat de Catalunya competent en matèria de promoció de l'accessibilitat.

Article 174
Competències de les administracions públiques

174.1 Correspon a l'ens local competent en matèria d'ordenació del trànsit, mitjançant les seves ordenances i en el seu àmbit territorial, les actuacions següents:

a) Concedir, gestionar i fer el seguiment de les targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat i de les places d'aparcament reservades per a persones amb discapacitat d'ús individual del seu àmbit territorial.
b) Vetllar, mitjançant les accions de seguiment i de vigilància, per a l'ús correcte de les targetes d'aparcament i de les places d'aparcament reservades a persones amb discapacitat de la via pública.
c) Adoptar les mesures necessàries per evitar l'ús fraudulent de les targetes d'aparcament i de les places d'aparcament reservades a persones amb discapacitat situades a la via pública, i establir les sancions que escaiguin.
d) Fer les actuacions necessàries quan es detecti l'ús fraudulent en les places reservades a persones amb discapacitat situades en aparcaments d'ús públic que no estiguin a la via pública, ja siguin exteriors o interiors i estiguin vinculats o no a un establiment d'ús públic, amb l'avís previ dels responsables d'aquests aparcaments als agents de l'autoritat.
e) Garantir el percentatge reglamentàriament establert de places d'aparcament reservades a persones amb discapacitat i traslladar dins la mateixa zona les que s'hagin de suprimir degut a obres d'urbanització o actuacions que comportin ocupació de via pública.
f) Regular altres mesures addicionals a aquestes per afavorir la mobilitat de les persones amb discapacitat mitjançant les ordenances municipals.
g) Requerir el retorn de les targetes d'aparcament en vigor que hagin estat atorgades sense que la persona compleixi tots els requisits necessaris per a la seva obtenció. En cas que no es retorni, es considerarà ús fraudulent.

174.2 Correspon al departament competent en matèria de promoció de l'accessibilitat de la Generalitat de Catalunya:
a) Establir les modalitats de targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat, fixar les condicions per a la seva concessió i regular-ne l'ús.
b) Fixar les condicions generals per a la concessió de places d'aparcament reservades per a persones amb discapacitat.
c) Coordinar i assessorar els ens locals amb relació a la gestió de les targetes.
d) Fer el seguiment i l'estudi de les actuacions realitzades i les dades aportades que es considerin oportunes en aplicació del present Codi.

174.3 Els ens locals, els cossos de seguretat i el departament de la Generalitat de Catalunya competent en matèria d'accessibilitat han de cooperar a fi de garantir el bon ús de les targetes d'aparcament.

Article 175
Registre

175.1 El departament competent en matèria de promoció de l'accessibilitat de la Generalitat de Catalunya ha de disposar d'un registre únic o base de dades que permeti als ens locals introduir les dades de les targetes que gestionen. Aquest registre o base de dades ha de permetre que tant aquest departament com els ens locals puguin comprovar i tenir accés a les dades de qualsevol targeta d'aparcament tramitada a Catalunya, a fi de vetllar per la gestió correcta de les targetes d'aparcament.

175.2 En qualsevol cas, els ens locals han de mantenir un registre informàtic propi de les targetes d'aparcament que concedeixen en el qual han de constar, com a mínim, les dades següents:
a) Nom de l'ens local.
b) Nom i cognoms de la persona beneficiària de la targeta o nom de l'entitat titular de targetes de la modalitat de transport col·lectiu.
c) Document nacional d'identitat, número d'identificació fiscal o equivalent.
d) Modalitat de targeta concedida.
e) Codificació de la targeta.
f) Matrícula del vehicle, en la modalitat de transport col·lectiu.
g) Data d'expedició.
h) Vigència de la targeta.
i) Renovacions anteriors (històric de targetes).
j) Sancions imposades.
k) Observacions.

175.3 Els registres i la base de dades han de garantir el compliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

175.4 Mentre no es disposi del registre únic o de la base de dades, els ens locals han d'enviar anualment d'ofici i per mitjans telemàtics al departament competent en matèria de promoció de l'accessibilitat, les dades dels seus registres, que seran com a mínim les altes i les baixes de les targetes d'aparcament de l'exercici anterior tot garantint la seguretat de les dades, i també, quan el departament ho requereixi, qualsevol altra informació relacionada que se'ls demani per fer-ne el seguiment, el control i, si escau, estudis o estadístiques.

Article 176
Codificació de les targetes

Amb la finalitat d'identificar les targetes de totes les modalitats d'ús individual i col·lectiu a tot el territori de Catalunya, els ens locals han de fer constar a les targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat que expedeixin anualment un codi de 19 o 20 dígits, d'acord amb les instruccions següents:
a) 5 primers dígits del codi de municipi corresponent, segons l'annex 3 de l'Ordre ECF/105/2005, de 9 de febrer, per la qual es modifica el sistema de codificació de les entitats locals, ens de gestió, consorcis i societats amb participació pública local, amb finalitats estadístiques, o norma que la substitueixi.
b) 4 dígits per indicar l'any d'expedició.
c) 5 dígits per numerar correlativament les targetes que l'ens local corresponent concedeix durant l'any en curs.
d) 5 darrers caràcters del NIF o NIE del titular (quatre dígits i la lletra) en el cas de les targetes de modalitat d'ús individual, i els 5 darrers dígits del NIF o NIE en el cas de les targetes de modalitat de transport col·lectiu.
e) 1 dígit per numerar els exemplars duplicats emesos d'aquella targeta. En aquest cas, el codi de la targeta tindrà 20 dígits.

Exemple:

08019 - 2016 - 00001 - 9999k
Barcelona - any - núm. TA - NIF o NIE

17077 - 2016 - 00015 - 9485A - 1
Garriguella - any - núm. TA - NIF - còpia 1

Article 177
Gestió de les targetes

a) Només es permeten els duplicats d'una targeta d'aparcament en cas de pèrdua, sostracció o deteriorament de la mateixa. En cas de pèrdua o sostracció de la targeta, l'ens gestor ha de requerir a l'afectat la denúncia corresponent per tramitar un duplicat. En cas de deteriorament de la targeta, ha de requerir la targeta original abans de lliurar-ne un duplicat.
b) Els duplicats que es generin per pèrdua, sostracció o deteriorament han de conservar la mateixa numeració i temps de validesa, i s'han d'identificar mitjançant el darrer dígit de la codificació.
c) L'ens local ha de plastificar les targetes un cop emplenades les dades que hi han de constar i la signatura de la persona beneficiària o el seu representant legal.
d) Les targetes que es concedeixin a partir de l'entrada en vigor del present Codi han d'incorporar en el seu anvers l'escut amb holograma de la Generalitat de Catalunya o de l'ens local que les concedeix, amb la finalitat d'autenticar-les, sens perjudici d'altres elements addicionals que s'hi puguin aplicar per al seu control.
e) El departament competent en matèria de promoció de l'accessibilitat de la Generalitat de Catalunya pot proveir els exemplars de targetes d'aparcament als ens locals que ho sol·licitin, sens perjudici que

els ens locals les puguin adquirir directament i sempre que garanteixin les mateixes mides, les característiques i les mesures de seguretat dels models que estableix l'annex 8a.
f) En qualsevol cas, tots els ens locals han de lliurar la targeta d'acord amb el model que estableix la Recomanació 98/376/CE del Consell de la Unió Europea o normativa que la substitueixi, i amb el que estableix aquest Codi.
g) Les targetes d'aparcament concedides a l'empara de la normativa anterior que no disposin d'un sistema de seguretat amb holograma, deixaran de ser vàlides a partir del 31 de desembre de l'any següent a la data d'entrada en vigor del present Codi.

Article 178
Places d'aparcament reservades per a persones amb discapacitat d'ús general

178.1 Les places d'aparcament reservades per a persones amb discapacitat d'ús general són places per ser utilitzades exclusivament per persones amb discapacitat que siguin titulars d'una targeta d'aparcament. Aquestes places han de tenir les característiques i dimensions corresponents a una plaça d'aparcament accessible descrites a l'apartat 8 de l'annex 2a sobre normes d'accessibilitat al territori.

178.2 Aquestes places d'aparcament d'ús general s'han de distribuir a la via pública segons estableix l'article 19.1. També poden estar adscrites a un establiment o centre restringides als usuaris d'aquests, si per la tipologia de l'establiment s'atenen habitualment persones amb discapacitat. Les condicions d'ús de les places adscrites a un establiment o centre han de constar visibles i estar limitades a un horari determinat per als seus usuaris. Fora d'aquest horari es consideraran places d'aparcament per a persones amb discapacitat d'ús general.

Article 179
Places d'aparcament reservades d'ús individual

179.1 Poden sol·licitar a l'ens local una plaça d'aparcament reservada d'ús individual a prop del seu domicili i/o del lloc de treball:
a) Les persones que són titulars conductores d'una targeta d'aparcament.
b) Les persones que són titulars no conductores d'una targeta d'aparcament que tenen menys de 18 anys i acrediten mobilitat reduïda.
c) Les persones que són titulars no conductores d'una targeta d'aparcament i acrediten mobilitat reduïda i un grau de discapacitat igual o superior al 75%.

179.2 La sol·licitud de plaça d'aparcament reservada d'ús individual s'ha de presentar, en tots els casos, juntament amb la justificació de la necessitat, a l'ens local on està empadronada o treballa la persona titular.

179.3 L'ens local, dins el seu àmbit territorial, ha d'establir el procediment de concessió de les places reservades d'ús individual i ha de determinar els terminis i les condicions d'ús d'aquestes places. Per valorar la concessió d'una plaça d'aparcament d'ús individual, l'ens local ha de tenir en compte les circumstàncies personals, d'habitatge i de l'entorn que justifiquen la necessitat, a fi d'una correcta i equitativa organització d'aquestes places i l'espai públic. No obstant això, l'ens local no pot establir requisits de la discapacitat, edat i barems de la persona sol·licitant més restrictius que els que estableix aquest Codi.

179.4 La concessió o denegació d'una plaça d'aparcament reservada d'ús individual ha d'estar degudament motivada. Són motiu de denegació l'incompliment de les condicions per ser-ne beneficiari que estableix l'apartat 1, la manca de justificació de la necessitat, que la zona tingui més del 10% de les places d'aparcament amb caràcter reservat (sumant les places per a persones amb discapacitat d'ús general i les d'ús individual) i la resta de motius que determini la normativa local.

179.5 L'ens local pot acordar amb el beneficiari una reducció de les dimensions de la plaça d'aparcament per adaptar-la a vehicles més petits, així com la possibilitat d'establir fraccions horàries d'estacionament quan es justifiqui per atendre situacions personals, temporals o d'entorn concretes.

179.6 Les places d'aparcament d'ús individual s'han de senyalitzar sempre amb el símbol internacional d'accessibilitat a terra i un senyal de trànsit vertical col·locat en un lloc visible de la vorera, amb un disc grafiat amb el símbol d'accessibilitat i una placa que indiqui el número de matrícula del vehicle o vehicles autoritzats, i l'horari, si escau.

179.7 L'ens local ha de resoldre i notificar la concessió o la denegació de la reserva de plaça en el termini màxim de dos mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi notificat la resolució del procediment, la sol·licitud s'ha d'entendre desestimada, la qual cosa no eximeix l'òrgan competent de dictar resolució motivada en els termes que estableix la normativa de procediment administratiu comú.

Article 180
Places d'aparcament reservades a establiments que presten serveis socials
Les entitats que treballen amb persones amb discapacitat o dependència titulars d'un vehicle de transport col·lectiu adaptat a les necessitats d'aquestes persones, i que tinguin una targeta d'aparcament de transport col·lectiu, podran sol·licitar a ens local una plaça d'aparcament reservada al més a prop possible del centre de treball, si es justifica la seva necessitat i aquesta és viable.

Article 181
Definició de vehicle

181.1 Als efectes de la targeta d'aparcament d'ús individual, es considera un vehicle: els turismes, els vehicles per a persones amb mobilitat reduïda, els vehicles mixtos adaptables, i els ciclomotors de quatre rodes.

181.2 Pel que fa a la targeta d'aparcament de transport col·lectiu, es considera un vehicle de transport col·lectiu per a persones amb discapacitat: els vehicles mixtos adaptables i els autobusos o autocars degudament adaptats per al transport de persones amb discapacitat o dependència.

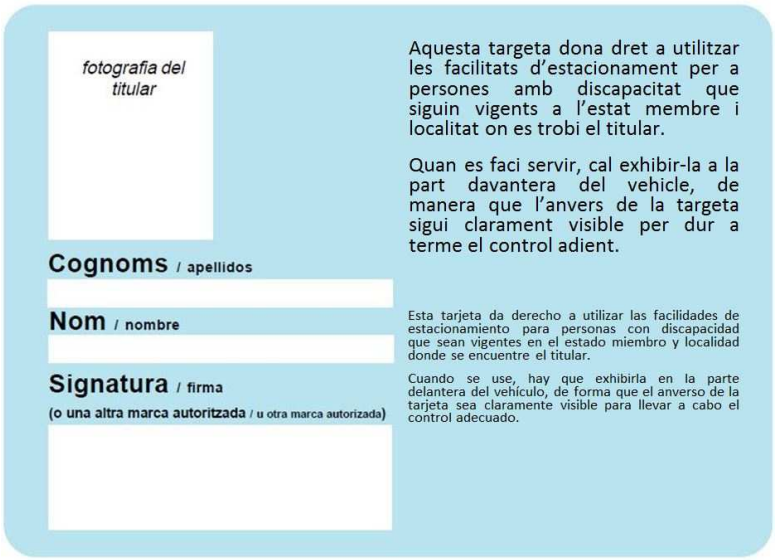
181.3 Els vehicles esmentats en aquest article s'han d'ajustar a les definicions de l'annex I del text vigent del Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària, o a la norma que el substitueixi.

Annex 8a
Targetes d'aparcament

1. Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat d'ús individual titulars conductores.

1.1. Anvers.

1.2. Revers.



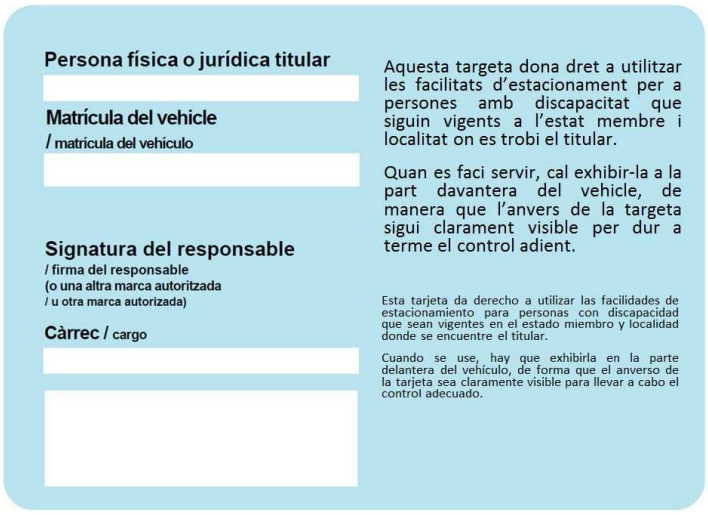
1.3. Dades que conté la targeta d'aparcament individual per a persones titulars conductores.

a) Al seu anvers s'especifiquen les dades següents:
Període de validesa.
Número de la targeta.
Titular conductor/a.
Sistema de seguretat amb holograma (escut de l'ens local o de la Generalitat de Catalunya).
b) Al seu revers hi consta:
Una fotografia de la persona titular.
Cognoms i nom, i signatura de la persona titular o marca autoritzada.

2. Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat d'ús individual titulars no conductores.

2.1. Anvers.

2.2 Revers.



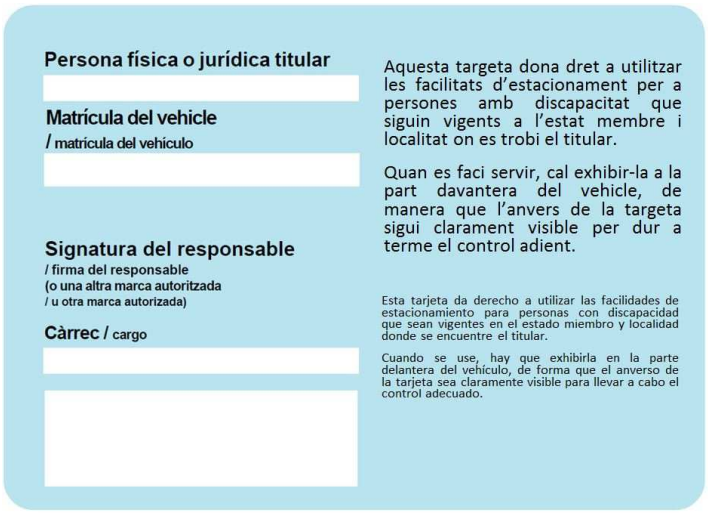
2.3 Dades que conté la targeta d'aparcament individual per a persones no conductores.

a) Al seu anvers s'especifiquen les dades següents:
Període de validesa.
Número de la targeta.
Titular no conductor/a.
Sistema de seguretat amb holograma (escut de l'ens local o de la Generalitat de Catalunya).
Identificador en braille per als beneficiaris amb discapacitat visual.
b) Al seu revers hi consta:
Una fotografia de la persona titular.
Cognoms i nom, i signatura de la persona titular o marca autoritzada.

3. Targeta d'aparcament de transport col·lectiu de persones amb discapacitat o dependència.

3.1. Anvers.

3.2. Revers.



3.3. Dades que conté la targeta d'aparcament de transport col·lectiu.

a) Al seu anvers s'especifiquen les dades següents:
Transport col·lectiu.
Número de la matrícula del vehicle adaptat.
Codi de la targeta.
Data de caducitat.
Nom i segell de l'ens local que expedeix la targeta.
Sistema de seguretat amb holograma (escut de l'ens local o de la Generalitat de Catalunya).
b) Al seu revers hi consta:
Persona física o jurídica titular.
Matrícula del vehicle.
Signatura de la persona responsable.
Càrrec.

Capítol 9
Òrgans de participació
Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat

Article 182
Naturalesa i adscripció

El Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat és l'òrgan col·legiat de participació externa, de consulta i deliberació en matèria d'accessibilitat, i està adscrit al departament competent en aquesta matèria.

Article 183
Composició

183.1 El Consell està integrat per membres representants de les administracions públiques, de les entitats més representatives de persones amb discapacitat, de la gent gran, d'organismes especialment implicats i d'experts en matèria d'accessibilitat.

183.2 La seva composició és la següent:
a) Presidència: el conseller o consellera del departament competent en la promoció de l'accessibilitat.
b) Vicepresidència: una persona designada pel conseller o consellera del departament competent en la promoció de l'accessibilitat, que ha de ser el secretari o la secretària sectorial, el director o la directora general competent en matèria de promoció de l'accessibilitat, o el secretari o la secretària general del departament competent en aquesta matèria.
c) Vocalies:

c1. Dues vocalies en representació del departament de la Generalitat competent en matèria d'accessibilitat.
c2. Fins a catorze vocalies en representació de l'Administració de la Generalitat, designades per la persona titular de cadascun dels departaments competents en les matèries següents, amb rang orgànic mínim de subdirector o subdirectora general, i amb responsabilitat en les àrees més estratègiques per a la promoció de l'accessibilitat:
Coordinació interdepartamental.
Administració pública.
Treball.
Habitatge.
Política territorial i urbanisme.
Infraestructures de mobilitat i serveis de transport.
Indústria i competitivitat.
Cultura.
Turisme.
Salut.
Educació.
Universitats, recerca i innovació.
Justícia.
Seguretat pública.
c3. Fins a vuit vocalies en representació de l'Administració local, dues de les quals són en representació de les dues organitzacions associatives d'ens locals més representatives de Catalunya, i la resta en representació de les diputacions o vegueries, seleccionades d'acord amb el que estableix l'apartat 5, designades per les mateixes entitats i relacionades amb la promoció de l'accessibilitat.
c4. Una vocalia en representació de l'Ajuntament de Barcelona, designada per aquest, que tingui competències en matèria d'accessibilitat.
c5. Fins a dotze vocalies en representació de les entitats associatives de la discapacitat i la gent gran de Catalunya, designades per les mateixes entitats, amb la distribució següent:
Fins a tres en representació de les persones amb discapacitat física.
Fins a tres en representació de les persones amb discapacitat auditiva, una de la modalitat oral, una altra de la modalitat en llengua de signes i una altra per al col·lectiu d'implantats coclears.
Una en representació de les persones amb discapacitat intel·lectual.
Una en representació de les persones amb discapacitat derivada de malaltia mental.
Dues en representació de les persones amb discapacitat visual.
Una en representació de la sordceguesa.
Una en representació de les persones grans.
c6. Fins a set vocalies de persones expertes en accessibilitat que representin els col·legis professionals més relacionats amb la matèria, designades pels respectius òrgans de govern dels col·legis, d'acord amb la distribució següent:
Una en representació del Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya.
Una en representació del Consell de Col·legis d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Catalunya.
Una en representació del Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya.
Una en representació del Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Catalunya.
Una en representació del Col·legi d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Catalunya.
Una en representació del Col·legi de Treball Social de Catalunya.
Una en representació del Col·legi Oficial d'Enginyeria Informàtica de Catalunya.
c7. Fins a tres vocalies de persones expertes en accessibilitat, amb reconegut prestigi en la matèria, a títol individual, nomenades per la persona titular del departament competent en accessibilitat.
d) Secretaria: exercida per una persona adscrita a l'àrea de promoció de l'accessibilitat i supressió de barreres del departament competent en accessibilitat, nomenada per la persona titular del departament competent en la promoció de l'accessibilitat.

183.3 Totes les vocalies previstes han de tenir designades persones suplents, excepte les vocalies que estableix l'apartat c7 de l'apartat anterior, per tractar-se de persones nomenades a títol individual per raó de la seva trajectòria professional i prestigi personal en matèria d'accessibilitat. En el cas de les persones suplents, no es requereix el requisit de rang que estableix l'apartat c2.

183.4 Les diputacions o vegueries són seleccionades per ocupar les vocalies esmentades al punt c3 a proposta de la Presidència del Consell d'acord amb els criteris de representativitat de població, equilibri territorial i participació activa, i es podran nomenar de forma rotatòria per períodes de quatre anys, o bé, si escau, podran ser convidades segons les temàtiques de les sessions del Consell i en cas que es tractin temes que afectin un territori concret.

183.5 Les entitats representants de les persones amb discapacitat i gent gran són seleccionades per ocupar les vocalies esmentades al punt c5 a proposta de la Presidència del Consell d'acord amb els criteris de representativitat, pluralitat, diversitat, equilibri territorial i participació efectiva. En cas d'haver-hi diverses entitats per a una discapacitat determinada amb aquestes característiques, podran nomenar-se de forma rotatòria per períodes de quatre anys, o bé, si escau, podran ser convidades segons les temàtiques de les sessions del Consell.

183.6 En la composició del Consell hi ha d'haver paritat de dones i homes pel que fa a totes les persones designades que no en siguin membres per raó del càrrec.

Article 184
Funcions del Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat

Són funcions del Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat:
a) Assessorar i informar el Govern en matèria de promoció de l'accessibilitat i proposar criteris d'actuació en aquest àmbit.
b) Fomentar les actuacions en matèria de promoció de l'accessibilitat.
c) Avaluar el grau de compliment de la normativa i els avenços produïts en aquesta matèria, d'acord amb els mecanismes que preveu l'article 63.1 de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre.
d) Informar sobre els projectes normatius relatius a la promoció i millora de l'accessibilitat, la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació per raó de les barreres físiques, sensorials i actitudinals.
e) Proposar, debatre o deliberar propostes per millorar l'accessibilitat i la seva implantació en els àmbits d'urbanisme, edificació, transport, comunicació, cultura, educació, formació i ocupació, productes i serveis, avenços tècnics i mesures de control que puguin millorar l'accessibilitat i assegurar-ne el compliment en qualsevol àmbit i de format universal.
f) Orientar estratègies de promoció, implantació i consolidació de l'accessibilitat universal i la supressió de barreres en els àmbits representats, suggerir o recomanar les actuacions possibles i fer-ne difusió als seus sectors de competència.
g) Fer el seguiment de les actuacions d'accessibilitat en els àmbits de les administracions públiques a Catalunya, mitjançant la memòria de les activitats realitzades pels seus representants i les entitats durant l'exercici, sobre el compliment i la implementació de la Llei 13/2014 d'accessibilitat i la normativa que la desplegui.
h) Les altres que li siguin atribuïdes per reglament.

Article 185
Drets i obligacions dels membres del Consell

185.1 Els titulars de les vocalies, i els suplents si escau, han de traslladar als òrgans o entitats que representen els acords presos pel Consell que els afectin.

185.2 Els membres del Consell que no són personal de les administracions públiques poden tenir el dret a percebre les despeses pel desplaçament d'acord amb la legislació vigent.

185.3 L'absència continuada o reiterada del titular d'una vocalia o l'incompliment greu de les seves funcions com a membre del Consell pot comportar la pèrdua de la condició de membre del Consell. En aquest cas, s'ha de comunicar aquests fets a l'òrgan o entitat el qual representa la persona que ocupa la vocalia, a l'efecte que es nomeni una altra persona en representació d'aquell òrgan o entitat.

185.4 Els membres del Consell no podran atribuir-se la representació o les facultats del Consell, llevat que expressament se'ls hagin atorgat mitjançant acord de l'òrgan col·legiat, i per a cada cas en concret.

Article 186
Funcionament del Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat

186.1 El ple del Consell es reuneix en sessió ordinària almenys un cop a l'any i, si escau, en més sessions extraordinàries. També es pot reunir de forma telemàtica quan sigui oportú per al compliment de les seves funcions.

186.2 Es pot convidar a les reunions del Consell persones específiques de sectors concrets o especialitzats per raó dels temes a tractar.

186.3 Les convocatòries de les sessions s'han de fer amb una antelació mínima d'una setmana i han de contenir l'ordre del dia i la documentació de treball necessària.

186.4 Les absències dels titulars de les vocalies, les designacions i cessaments, les propostes i altres peticions en el marc del Consell, s'han de transmetre o comunicar amb antelació a la Secretaria per fer les gestions oportunes.

186.5 Les persones representants del departament competent en matèria de promoció de l'accessibilitat han de presentar en les sessions ordinàries del Consell les memòries sobre les actuacions fetes i els pressupostos destinats pels departaments de la Generalitat a les actuacions de millora en els seus serveis i de promoció o foment de l'accessibilitat en els seus àmbits de competència, així com elaborar els informes que recullin les dades significatives del desplegament i l'aplicació de la Llei, els avenços obtinguts, les relacions de les queixes i reclamacions presentades.

186.6 Les memòries d'activitat presentades al Consell s'han de fer públiques a la web del departament competent en la promoció de l'accessibilitat.

186.7 En tot allò que no resulti establert en aquest capítol, el funcionament del Consell es regula supletòriament per la normativa reguladora dels òrgans col·legiats de la Generalitat de Catalunya.

Article 187
Creació de grups de treball, comissions i ponències

187.1 La Presidència i la Vicepresidència del Consell poden proposar la creació de grups de treball i ponències col·legials o unipersonals per a l'estudi o tractament de qüestions específiques, que podran estar formats pels membres del Consell.

187.2 La participació dels membres en aquests grups o ponències té caràcter voluntari, i la seva creació s'ha de fer mitjançant acord del Consell.

Capítol 10
Control, inspecció i procediment sancionador

Article 188
Objecte

Les administracions públiques, en l'àmbit de les competències respectives, han de dur a terme les actuacions d'inspecció i control necessàries per garantir el compliment de les condicions d'accessibilitat del territori, l'edificació, els mitjans de transport, els productes i els serveis dins del marc d'aplicació de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat.

Article 189
Competència

189.1 Sens perjudici de les competències de l'Administració de l'Estat, l'activitat d'inspecció i control és exercida pels òrgans competents de l'Administració de la Generalitat i les administracions locals en l'àmbit de les respectives competències.

189.2 Els departaments de la Generalitat de Catalunya són competents en la inspecció i control del compliment de la normativa d'accessibilitat en aquells àmbits que per normativa sectorial els correspongui exercir la funció inspectora, en relació amb el territori, l'edificació, els mitjans de transport, l'accés a productes i serveis i la comunicació.

189.3 Els ens locals són competents en la inspecció i control del compliment de la normativa d'accessibilitat en totes aquelles activitats i intervencions que estiguin sotmeses a règims de llicència, autorització, comunicació prèvia, declaració responsable, assabentat o altres procediments amb finalitats similars, la tramitació dels quals els correspongui.

189.4 En cas que els serveis d'inspecció dels ens locals detectin algun possible incompliment de la normativa d'accessibilitat en qualsevol dels àmbits sobre els quals exerceixen funcions de control d'acord amb la legislació de règim local, correspon a la mateixa Administració l'exercici de la competència sancionadora, mitjançant la incoació, tramitació i resolució del procediment corresponent, així com l'adopció de mesures de restabliment de la legalitat infringida quan escaigui.

189.5 En cas que els serveis d'inspecció dels ens locals detectin alguna possible infracció que preveu la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat, que no estigui dins el marc competencial corresponent a l'Administració local, ha de donar trasllat de l'expedient al departament de la Generalitat competent en matèria d'accessibilitat.

189.6 El departament competent en matèria de promoció de l'accessibilitat de la Generalitat realitza actuacions d'inspecció i control en matèria d'accessibilitat en els supòsits del punt anterior, sens perjudici que si els fets constitutius d'una infracció prevista a la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, també ho són en una altra norma sectorial, els òrgans competents són els que estableixi la normativa sectorial esmentada.

189.7 El departament competent en matèria de promoció de l'accessibilitat també pot du a terme les actuacions d'inspecció i control en matèria d'accessibilitat en cas d'inactivitat dels ens locals en aquesta matèria o d'incompliment de les seves obligacions en aquest àmbit, sens perjudici de les competències que la Llei atribueix als altres departaments de la Generalitat.

189.8 Les funcions d'inspecció corresponen al personal de l'òrgan competent en la promoció de l'accessibilitat amb categoria d'inspector, sens perjudici que es puguin dur a terme per personal inspector en matèria de serveis socials en cas que sigui necessari.

189.9 La funció inspectora i de control ha de tenir el suport de les altres inspeccions tècniques de l'Administració de la Generalitat o dels ens locals, sempre que resulti necessària, les quals han de col·laborar entre si d'acord amb els principis de coordinació i col·laboració exigits a les administracions públiques.

189.10 Els òrgans competents poden encomanar l'exercici de funcions d'inspecció i control en matèria d'accessibilitat a entitats col·laboradores degudament habilitades. Els requisits, procediment i sistema d'habilitació de les entitats col·laboradores en aquesta matèria es pot establir per ordre del departament competent en matèria de promoció de l'accessibilitat.

Article 190
Funcions de la inspecció

190.1 Les activitats inspectores de les administracions públiques s'han d'efectuar en el moment, de la manera i amb els mitjans que permetin constatar els fets rellevants per al compliment de la normativa d'accessibilitat.

190.2 Els òrgans que exerceixen funcions d'inspecció en aquells sectors o àmbits on té incidència l'accessibilitat tenen les funcions següents:
a) Vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria d'accessibilitat i verificar el compliment de les condicions funcionals i materials, en l'àmbit de les competències respectives.

b) Assessorar i informar les persones o entitats inspeccionades sobre el compliment de la normativa i les possibilitats d'esmena o millora de les condicions d'accessibilitat.
c) Advertir les persones o entitats inspeccionades de les irregularitats observades i requerir-los que facin les modificacions necessàries en els terminis adequats.
d) Investigar les irregularitats amb la finalitat de comprovar-ne l'abast i, si escau, les causes i les responsabilitats dels presumptes autors.
e) Estendre acta d'allò que observa i dels requeriments formulats.
f) Comprovar el compliment de la proposta de restitució efectuada per les persones físiques o jurídiques.
g) Proposar als òrgans competents les mesures adequades a les irregularitats constatades.
h) Col·laborar en els procediments administratius sancionadors en matèria d'accessibilitat.
i) Qualsevol altra funció relacionada que li encomanin els òrgans competents.

Article 191
Exercici de la funció inspectora

191.1 L'exercici de la funció inspectora es realitza d'acord amb el que estableix la normativa de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

191.2 El personal de les administracions encarregat de les funcions públiques d'inspecció i control té la consideració d'autoritat i està facultat per:
a) Accedir a les finques i establiments objecte de denúncia o d'inspecció sense avís previ i romandre-hi el temps necessari per realitzar la seva funció. Això no obstant, quan l'objecte de la inspecció sigui el domicili d'una persona, se n'ha d'obtenir el consentiment exprés per entrar-hi o, si escau, l'autorització judicial corresponent.
b) Practicar qualsevol diligència d'investigació, examen o prova que es consideri necessària i, en particular:
b1. Reclamar que les persones presents en el lloc inspeccionat s'identifiquin i informin sobre qualsevol circumstància relacionada amb el compliment de la normativa d'accessibilitat.
b2. Sol·licitar la compareixença de la persona propietària i altres persones presumptament responsables en el lloc inspeccionat o en l'oficina pública designada per la persona inspectora.
b3. Realitzar amidaments i obtenir imatges fotogràfiques o en moviment relatives a l'actuació inspeccionada.

191.3 Les persones físiques i jurídiques que siguin inspeccionades estan obligades a prestar la màxima col·laboració en les tasques d'inspecció i control, i també a proporcionar les dades i documents necessaris que els siguin sol·licitades.

Article 192
Actes d'inspecció

192.1 El personal inspector ha d'estendre actes de les seves visites d'inspecció, en les quals ha de fer constar, com a mínim, les dades següents:
a) La data, l'hora i el lloc de les actuacions.
b) La identificació de la persona inspectora actuant.
c) La identificació de l'espai, edificació, establiment, mitjà de transport o servei inspeccionats i de la persona en presència de la qual s'efectua la inspecció.
d) La descripció de les circumstàncies o fets i de les presumptes infraccions comeses, en què consti el precepte que s'entén vulnerat.

192.2 La inspecció s'ha d'efectuar en presència del titular o del responsable del servei inspeccionat. Igualment, s'ha de fer constar en l'acta la seva conformitat o disconformitat respecte al contingut d'aquesta, i també les al·legacions que consideri oportunes. De l'acta estesa, se li n'ha de lliurar una còpia.

192.3 Els fets constatats pel personal inspector i recollits en les actes d'inspecció tenen valor probatori i presumpció de certesa, llevat de prova en contra.

192.4 Si els fets consisteixen en la inobservança de requisits fàcilment esmenables, el personal inspector pot advertir i assessorar perquè es compleixi la normativa. En aquest supòsit, s'ha de consignar en l'acta l'advertiment i s'ha de fixar un termini perquè sigui observada.

Capítol 11
Distintiu de qualitat en accessibilitat

Article 193
Objecte del distintiu de qualitat en accessibilitat

El distintiu de qualitat en accessibilitat és un sistema de reconeixement d'aquells establiments, edificis, entorns, productes i serveis que superen determinades condicions d'accessibilitat més enllà de les que estableix aquest Codi com a obligatòries, en cada una de les categories identificades a l'article 194 i d'acord amb els criteris que estableix aquest capítol.

Article 194
Categories

194.1 El distintiu de qualitat en accessibilitat s'atorga en les tres categories següents:
a) Establiments d'ús públic.
b) Edificis d'habitatges.
c) Entitats de població: municipis, nuclis poblacionals, districtes o barris.

194.2 Les categories indicades a l'apartat anterior poden ser ampliades mitjançant instrucció tècnica en cas que es consideri adient.

Article 195
Nivells, requisits i condicions per a la seva obtenció

195.1 En cada una de les categories es consideren dos nivells de distintiu de qualitat:
a) Nivell òptim (Acc./ *)
b) Nivell d'excel·lència (Acc./ **)

195.2 Per obtenir els nivells indicats, s'ha d'acreditar el compliment dels requisits següents:
a) Establiments d'ús públic i edificis d'habitatges:
a1. Complir totes les condicions exigibles als edificis, espais i serveis de nova creació.
a2. Complir un nombre determinat de condicions addicionals que assoleixin les puntuacions mínimes que es determinin per ordre del departament competent en matèria d'accessibilitat. La llista de condicions generals i de condicions específiques per a cada ús, així com la puntuació assignada a cada condició, han de quedar definides en el reglament corresponent.
b) Municipis, nuclis poblacionals, districtes o barris:
b1. Disposar de pla municipal d'accessibilitat.
b2. Tenir executat el pla municipal d'accessibilitat en relació amb les vies públiques urbanitzades de l'àmbit objecte de concessió en un percentatge superior al 75%, per a l'obtenció del nivell òptim.
b3. Tenir executat el pla municipal d'accessibilitat en relació amb les vies públiques urbanitzades de l'àmbit objecte de concessió en un percentatge superior al 90%, per a l'obtenció del nivell d'excel·lència.
b4. Complir un nombre determinat de condicions addicionals que assoleixin les puntuacions mínimes que es determinin per reglament. La llista de condicions, així com la puntuació assignada a cada condició, han de quedar definides en el reglament corresponent.

Article 196
Tramitació. Entitats col·laboradores

196.1 Per obtenir el distintiu de qualitat s'ha d'aportar un certificat acreditatiu del compliment de les condicions corresponents al nivell i la categoria sol·licitades, emès per una entitat col·laboradora habilitada per desenvolupar aquesta tasca.

196.2 L'Administració de la Generalitat ha de definir per ordre del departament competent en matèria d'accessibilitat:
a) El procediment d'habilitació de les entitats col·laboradores.
b) Els requisits per obtenir l'habilitació.
c) Les funcions que corresponen a les entitats.
d) Els mecanismes d'inspecció i control que permetin supervisar les actuacions de les entitats col·laboradores i la veracitat de les dades obtingudes.
e) Les causes de pèrdua de l'habilitació.

196.3 Les entitats col·laboradores habilitades per emetre el certificat acreditatiu han de quedar inscrites en un registre que formi part de la base de dades del departament de la Generalitat de Catalunya competent en matèria d'accessibilitat.

196.4 La llista d'entitats col·laboradores habilitades ha de ser pública i s'ha de poder consultar a través de les pàgines web del departament que gestiona el registre.

Article 197
Característiques del distintiu

Les característiques físiques i formals del distintiu de qualitat en accessibilitat s'han de determinar per ordre del departament competent en matèria d'accessibilitat. En tot cas, han d'incloure un logotip que el beneficiari podrà incorporar en els seus documents informatius i canals de comunicació i publicitat.

Article 198
Concessió i registre de distintius

198.1 El departament competent en matèria d'accessibilitat concedeix els distintius d'acord amb les condicions acreditades pel certificat emès per les entitats col·laboradores.

198.2 Tots els establiments, edificis i entitats de població que hagin obtingut un distintiu de qualitat en qualsevol de les seves categories i nivells han de quedar inscrits en un registre públic que, per a aquest efecte, ha de gestionar el departament competent en matèria d'accessibilitat.

198.3 La consulta pública dels establiments, edificis i entitats de població que disposen del distintiu de qualitat ha de ser possible, com a mínim, a través d'internet, sense perjudici d'altres mitjans que es puguin considerar adients.

Article 199
Retirada del distintiu

199.1 El distintiu de qualitat pot ser retirat per l'Administració si es constata la pèrdua de les característiques que van motivar l'obtenció, si el beneficiari és objecte de sancions per incompliments de la normativa d'accessibilitat o per anomalies en el procediment de concessió.

199.2 La retirada del distintiu i corresponent baixa del registre es pot dur a terme de manera motivada per iniciativa de l'ens local o a instància de l'òrgan de la Generalitat competent en matèria d'accessibilitat.

199.3 La pèrdua del dret al distintiu de qualitat s'ha de comunicar a l'entitat afectada i té efectes immediats en relació amb els beneficis que indica l'article 200. L'entitat disposa d'un termini d'un any per retirar totes les referències al distintiu que pugui tenir en els seus documents informatius o canals de comunicació i publicitat.

Article 200
Beneficis del distintiu

200.1 Les entitats que obtinguin la concessió del distintiu de qualitat en algun dels nivells i categories, tenen dret a fer-ne la difusió que considerin oportuna per mitjans publicitaris o informatius.

200.2 Les administracions públiques poden incloure actuacions per donar a conèixer els establiments, edificis i entitats que obtinguin un distintiu de qualitat en les campanyes de difusió, conscienciació i promoció de l'accessibilitat que dugui a terme en els àmbits territorials on es trobin ubicats.

200.3 Les administracions públiques poden incloure el distintiu de qualitat com una condició puntuable als plecs de clàusules administratives, així com en els programes d'ajuts i subvencions.

Glossari

A efectes d'aquest Codi, s'entén per:

A

Accessibilitat o accessibilitat universal: el conjunt de condicions de comprensibilitat i usabilitat que han de complir l'entorn, els espais, els edificis, els serveis, els mitjans de transport, els processos, els productes, els instruments, els aparells, les eines, els dispositius, els mecanismes i els elements anàlegs perquè totes les persones els puguin emprar i en puguin gaudir amb seguretat i comoditat i de la manera més autònoma i natural possible. L'accessibilitat universal pressuposa l'estratègia de disseny universal i s'entén sense perjudici dels ajustos raonables que s'hagin d'adoptar.

Accessible: la condició d'un entorn, un procés, un producte o un servei que s'ajusta als requeriments funcionals i d'interacció —com poden ser els dimensionals, els d'ubicació, els d'il·luminació, els d'acústica i els de comunicació— que en garanteix la utilització autònoma, segura i amb comoditat a totes les persones.

Actuació de reurbanització integral: obres que modifiquen les característiques físiques de la urbanització prèvia i afecten tota una via o espai lliure o una part significativa d'aquesta que compleix les condicions indicades al capítol 2. No inclou les actuacions aïllades de reparació o substitució d'elements malmesos.

Ajudes tècniques: vegeu producte de suport.

Ajustos raonables: les mesures d'adequació físiques, socials i actitudinals que, d'una manera eficaç i pràctica i sense que comportin una càrrega desproporcionada, facilitin l'accessibilitat o la participació d'una persona amb discapacitat en igualtat de condicions que la resta de ciutadans.

Arc de seguretat: dispositiu dissenyat per detectar metall al pas de les persones ubicat en els accessos a edificis o àrees amb finalitats de seguretat.

Assistent personal: persona que realitza o col·labora en tasques de la vida quotidiana d'una persona en situació de dependència, a fi de fomentar la seva vida independent i promoure'n i potenciar-ne l'autonomia personal.

Audiodescripció: tècnica consistent a subministrar una adequada informació sonora que tradueix o explica una informació visual a les persones cegues, amb la finalitat de produir un missatge global de tota la informació de la manera més semblant a com la percep una persona amb visió. Els procediments i continguts per a cada situació es troben desenvolupats a la norma UNE 153020:2005 sobre audiodescripció per a persones amb discapacitat visual.

Audiodescripció per a persones amb discapacitat visual: requisits per a l'audiodescripció i elaboració d'audioguies.

Audiòfon: aparell electrònic que consta d'un micròfon i un auricular i amplifica els sons de manera específica segons l'audiometria d'una persona amb discapacitat auditiva. Té com a funció principal compensar la pèrdua d'agudesa auditiva.

Audiòfon digital: audiòfon que incorpora un microprocessador mitjançant el qual es digitalitza el processament del so i en millora la qualitat.

Audioguia: sistema que proporciona informació sonora referent al tema o lloc objecte d'una visita.

Audioguia adaptada: sistema que proporciona informació sonora referent al tema o lloc objecte d'una visita. Per ser accessible ha d'incorporar audiodescripció i audionavegació, i s'ha de complementar amb equips individuals de bucle magnètic a disposició d'aquelles persones portadores de pròtesis auditives que ho sol·licitin. Per elaborar-la s'han d'aplicar els requisits que estableix la norma UNE 153020:2005.

Audionavegació: mitjà de suport sonor als productes multimèdia, que facilita la selecció de continguts i guia la navegació pels menús.

Autobús o autocar: automòbil que té més de nou places, inclosa la del conductor, destinat, per la seva construcció i condicionament, al transport de persones i els seus equipatges.

Autonomia personal: capacitat de controlar, afrontar i prendre decisions, per iniciativa pròpia, sobre com viure d'acord amb les normes i preferències personals, així com de desenvolupar les activitats bàsiques de la vida diària i quotidiana.

Autorització administrativa: acte de l'Administració a través del qual aquesta consent una activitat privada, valorada prèviament la seva compatibilitat amb l'interès públic.

B

Barem de mobilitat: acreditació oficial de tenir limitacions a la mobilitat a causa d'una discapacitat física (motriu o sensorial), una discapacitat intel·lectual o qualsevol altra circumstància valorada per l'òrgan competent. Es correspon amb el barem per determinar l'existència de dificultats de mobilitat per utilitzar transports públics col·lectius, inclòs dins la valoració i qualificació del grau de la discapacitat, o altre barem que el substitueixi.

Barreres actitudinals: actituds que, directament o indirectament, per acció o per omissió, generen una situació discriminatòria, en obstaculitzar que una persona amb discapacitat pugui gaudir dels seus drets en igualtat de condicions respecte a una altra persona en una situació anàloga.

Barreres arquitectòniques: barreres de caràcter físic que limiten o impedeixen la interacció de les persones amb l'entorn. Inclou les produïdes per elements fixos i també les que són generades per elements mobles degut a la seva incorrecta ubicació o distribució, com pot ser el cas de taules, expositors, cartells, elements de decoració, etc. Segons la seva ubicació es distingeixen les barreres arquitectòniques al territori, a l'edificació i als mitjans de transport.

Barreres de protecció: elements que tenen per objecte protegir de la caiguda per desnivells, buits i obertures.

Barreres en la comunicació: barreres que limiten o impedeixen l'expressió i la recepció d'informació o de missatges, sia en la comunicació directa, sia en els mitjans de comunicació.

Bucle o anell magnètic: sistema de conversió del so en ones magnètiques que són captades directament per les pròtesis auditives que disposen de bobina inductiva. S'instal·la en sales i recintes per facilitar l'accessibilitat a la comunicació de les persones amb discapacitat auditiva que en són usuàries, per tal que el so i la parla els arribi amb més qualitat.

C

Canvi d'activitat: en edificis i establiments d'ús públic, quan s'hi inicia una nova activitat diferent de les activitats prèvies però que pertany al mateix ús d'acord amb la classificació de l'annex 3b.

Canvi d'ús: en edificis i establiments d'ús públic, quan s'hi inicia una nova activitat que d'acord amb la classificació de l'annex 3b pertany a un ús diferent del que tenien les activitats prèvies. També hi ha canvi d'ús quan l'edificació incorpora una tipologia d'ús diferent de la que tenia segons la classificació de l'article 31.

Càrrega desproporcionada: actuació que comporta uns costos i càrregues excessius en relació amb els efectes discriminatoris que suposen per a les persones amb discapacitat la seva no adopció, tenint en compte l'estructura i les característiques de la persona, l'entitat o l'organització que l'ha de posar en pràctica i la possibilitat que tingui d'obtenir finançament oficial o qualsevol altra ajuda.

Ciclomotor de quatre rodes: vehicle que té una massa en buit inferior a 350 kg, no inclosa la massa de les bateries en el cas dels vehicles elèctrics, una velocitat màxima per construcció no superior a 45 km/h i un motor de cilindrada inferior o igual a 50 cm^3 per als motors de combustió interna, o amb una potència màxima neta inferior o igual a 4 kW per als altres tipus de motor que requereixen permís o llicència de conducció en vigor.

Comunicació: procés en què s'intercanvia informació entre un emissor i un receptor. En funció del sentit per mitjà del qual es percep el missatge, la comunicació pot ser auditiva, tàctil o visual.

Comunicació auditiva: comunicació en la qual el missatge es percep per mitjà del sentit de l'oïda. Inclou la comunicació oral, la megafonia, l'audiodescripció, els timbres o senyals acústics, l'audioguia adaptada i els sistemes de síntesi de veu.

Comunicació augmentativa i alternativa: sistemes que utilitzen les persones quan no poden comunicar-se de manera intel·ligible amb el seu entorn, tals com taulers o plantilles de comunicació, comunicadors, programes d'ordinador o ajudes tècniques.

Comunicació oral: comunicació que s'estableix entre dues o més persones. Té com a mitjà de transmissió l'aire o els mitjans de suport a la comunicació oral, com són l'anella magnètica o els sistemes de freqüència modulada, i com a codi un idioma.

Comunicació tàctil: comunicació en la qual el missatge es percep per mitjà del sentit del tacte. Inclou el sistema de lectoescriptura Braille, els símbols i gràfics en relleu, les lletres majúscules al palmell de la mà, l'alfabet dactilològic tàctil o al palmell de la mà i les llengües de signes amb suport tàctil.

Comunicació visual: comunicació en la qual el missatge es percep per mitjà del sentit de la vista. Inclou el sistema gràfic alfabètic i simbòlic, que és el sistema que es representa per mitjà de signes, lletres, grafismes, símbols i altres representacions similars en qualsevol tipus de suport material, electrònic o telemàtic; els senyals lluminosos, que són els rètols lluminosos o llums que avisen de perill o emergència al territori, en l'edificació i en el transport, i les llengües de signes.

Comunitat de propietaris: òrgan que regeix l'administració d'un edifici de propietat horitzontal. Està compost per tots els propietaris de l'immoble i representada pel president designat a la junta de propietaris.

Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat: òrgan col·legiat de participació externa i de consulta en matèria d'accessibilitat, adscrit al departament de la Generalitat de Catalunya que té la competència en aquesta matèria.

Contrast cromàtic: efecte que permet ressaltar el pes visual d'un o més elements respecte al seu context immediat, mitjançant l'oposició o diferència apreciable entre si. A l'efecte de determinar el

contrast, el present Codi es remet als criteris i mètode de determinació que preveu l'annex B de la norma UNE ISO 21542, el qual es basa en el paràmetre LRV (valor de la reflectància de la llum).

Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat: instrument internacional de drets humans de les Nacions Unides destinats a protegir els drets i la dignitat de les persones amb discapacitat, aprovat per l'Assemblea General de les Nacions Unides el desembre de 2006 a la Seu de les Nacions Unides a Nova York.

D

Discapacitat: terme genèric que inclou dèficit, limitació en l'activitat i restriccions en la participació.

Discapacitat auditiva: disminució parcial o manca total de la capacitat per percebre les formes acústiques; són considerades persones sordes les que tenen discapacitat auditiva.

Discapacitat física: discapacitat que dificulta o impedeix la mobilitat o el moviment del cos, o part del cos, en les activitats bàsiques de la vida diària, incloses les discapacitats d'origen orgànic.

Discapacitat intel·lectual: funcionament intel·lectual inferior al de la mitjana de la població que pertorba l'aprenentatge, l'assoliment de l'adultesa i l'ajustament social.

Discapacitat mental: trastorns cognitius, d'afectivitat o de conducta que, per la seva intensitat o gravetat, determinen la necessitat de la persona afectada de suports per al funcionament psicològic i per a la socialització.

Discapacitat sensorial: discapacitat que afecta un sentit o més d'un sentit a la vegada. En funció dels sentits afectats, es distingeixen la discapacitat visual, l'auditiva o la sordceguesa.

Discapacitat visual: disminució parcial o manca total de la capacitat per veure-hi que dificulta o impedeix l'acompliment normal de les tasques visuals i provoca dificultats d'interacció entre la persona afectada i l'entorn; inclou la ceguesa total i els diferents graus de baixa visió.

Disseny universal o disseny per a tothom: el disseny d'entorns, espais, edificis, serveis, mitjans de transport, processos, productes, aparells, instruments, eines, dispositius i elements anàlegs que garanteix que, sense que hi calguin adaptacions, totes les persones hi poden accedir, en la mesura possible, sense excloure la utilització de mitjans de suport, si calen, per grups particulars de persones amb diversitat funcional.

Diversitat funcional: terme alternatiu a discapacitat.

E

Edificació: construcció destinada a servir com a espai de desenvolupament d'una activitat humana. En l'edificació, hi són compresos les instal·lacions fixes i l'equipament propi, així com els elements d'urbanització interior de la parcel·la o del solar que estan adscrits a l'edifici. El terme *edifici* s'empra amb el mateix significat que el que s'indica per al terme *edificació*, incloent-hi els elements que hi són compresos.

Edificació de nova construcció: la que s'ha construït amb una llicència o una autorització sol·licitada després de l'entrada en vigor d'aquest Codi.

Edificació existent: la que s'ha construït amb una llicència o una autorització sol·licitada abans de l'entrada en vigor d'aquest Codi.

Edifici amb valor historicoartístic: edifici declarat bé protegit, ja sigui com a bé cultural d'interès nacional o perquè es troba inclòs en catàlegs municipals, plans especials de protecció o altres figures similars per raó del seu valor historicoartístic particular.

Edifici o establiment d'ús privat diferent d'habitatge: edifici o establiment no destinat a l'ús residencial d'habitatge al qual només tenen accés, per les característiques de l'activitat que s'hi desenvolupa, sia industrial, sia professional, sia de caràcter anàleg, els titulars de l'activitat o les persones que hi treballen.

Edifici o establiment d'ús públic: edifici o establiment susceptible de ser usat per un nombre indeterminat de persones o pel públic en general, sigui o no per mitjà del pagament d'un preu, una taxa, una quota o una altra contraprestació. Els locals socials o els destinats a les activitats d'una associació són establiments d'ús públic.

Edifici plurifamiliar: edifici que conté diversos habitatges independents, en desenvolupament vertical o horitzontal, que comparteixen espais comuns o elements estructurals. També té consideració de plurifamiliar l'edifici format per diverses entitats independents una de les quals té ús habitatge i la resta altres usos (comerç, oficina, etc.) quan comparteixen espais comuns o elements estructurals.

Educació bilingüe: projecte educatiu en el qual el procés d'ensenyament i aprenentatge es porta a terme en un entorn en el qual coexisteixen dues llengües o més que s'utilitzen com a llengües vehiculars. En el cas de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues, es refereix a les llengües orals reconegudes oficialment i la llengua de signes catalana.

Element d'urbanització: qualsevol component de les obres d'urbanització, referent al subministrament i la distribució d'aigua, el sanejament, la captació i la distribució d'energia, les telecomunicacions, la seguretat i la senyalització viàries, la jardineria i la pavimentació, i tots els elements que materialitzen les indicacions dels plans urbanístics i els projectes d'urbanització.

Elements de millora de l'ús: cadascuna de les mesures, actuacions i mitjans de suport que permetin millorar l'accessibilitat d'un entorn, producte o servei encara que no assoleixin totes les condicions definides en aquest Codi.

Emissora de freqüència modulada (FM): sistema de radiofreqüència que sintonitza un emissor amb un receptor connectat a la pròtesi auditiva que porta la persona amb discapacitat. Permet millorar el rendiment de les pròtesis auditives en situacions de distància entre la persona que parla i la que escolta, aïllant la veu de la resta de sorolls ambientals.

Escriptura gràfica i simbòlica en relleu: tècnica que consisteix a fer sobresortir un missatge gràfic alfabètic o simbòlic de la superfície on se situa, de manera que pugui ser interpretat amb el sentit del tacte i sense cap codificació intermèdia. Com a criteri general només s'ha de fer servir per a símbols, lletres aïllades i números.

Espai d'interacció: àrea lliure d'obstacles que permet que qualsevol persona, independentment de les seves capacitats, pugui interaccionar amb cadascun dels elements, les instal·lacions o els equipaments de què es tracti.

Espais i zones d'ús comunitari: espais al servei d'un edifici o un conjunt d'edificis i a disposició dels seus usuaris d'una manera compartida.

Espais naturals d'ús públic: el conjunt d'espais següents:
a) Els que constitueixen parcs nacionals, paratges naturals d'interès nacional, reserves naturals o parcs naturals o que en formen part.
b) Els itineraris de vianants senyalitzats a la natura que constitueixen un equipament municipal o en formen part.
c) Les platges.
d) Els camins de ronda.

Espais urbans d'ús públic: conjunt d'espais que formen part del domini públic i estan destinats a l'ús públic d'una manera permanent o temporal, i tenen la condició de sòl urbà segons la normativa urbanística vigent. Es classifiquen en: espais viaris i espais lliures.

Espais urbans de nova creació: espais que tenen una ordenació detallada establerta per un planejament aprovat definitivament després de l'entrada en vigor d'aquest Codi.

Espais urbans existents: espais que tenen una ordenació detallada establerta per un planejament aprovat definitivament abans de l'entrada en vigor d'aquest Codi.

Espais urbans lliures: àrees o recintes urbans d'ús públic no edificats, diferents dels espais urbans viaris.

Espais urbans viaris: espais urbans d'ús públic destinats a la circulació de vehicles i persones.

Expropiar: desposseir legalment algú de la propietat (d'un bé) per a una utilitat pública, generalment a canvi d'una indemnització.

F

Ferrocarril: mitjà de transport en el qual els vehicles circulen per un camí de rodolament fix, que els serveix de sustentació i guia.

Ferrocarril metropolità: ferrocarril, generalment subterrani, destinat al transport de viatgers per l'interior d'una ciutat o una àrea metropolitana.

G

Gran rehabilitació: conjunt d'obres que consisteixen en l'enderrocament d'un edifici salvant-ne únicament les façanes o constitueixen una actuació global que afecta l'estructura o l'ús general de l'edifici.

Gual de vehicles: zona de la vorera modificada en la seva configuració i estructura per possibilitar l'entrada i la sortida de vehicles a la calçada.

Gual de vianants: rebaix de la vorera fet al pas de vianants per facilitar-los l'accés entre la calçada i la vorera.

Guia intèrpret: persona formada per donar suport a les persones sordcegues per facilitar-los la comunicació i la participació social i fer de nexe entre la persona i l'entorn, fent ús d'una llengua de signes amb suport tàctil i proximitat i comptant amb les adaptacions que siguin necessàries.

H

Habitatge: tota edificació fixa destinada a residir-hi persones físiques, inclosos els espais i els serveis comuns de l'immoble en què està situada i els annexos que hi són vinculats, d'acord amb les condicions que estableix la normativa en matèria d'habitatge.

I

Igualtat d'oportunitats: absència de discriminació, directa o indirecta, que tingui la seva causa en una discapacitat, així com l'adopció de mesures d'acció positiva orientades a evitar o compensar els desavantatges d'una persona amb discapacitat per participar plenament en la vida política, econòmica, cultural i social.

Implant coclear: ajuda tècnica auditiva que consta d'una part interna i una externa, que es posen en contacte mitjançant un imant. La part interna es col·loca, amb cirurgia, dins la còclea de l'oïda i transforma el so en impulsos elèctrics que estimulen directament el nervi auditiu.

Intèrpret de llengua de signes: persona formada per traduir o explicar el sentit d'una informació d'una llengua de signes a la llengua oral o a l'inrevés, amb la finalitat d'assegurar la comunicació de les persones sordes o sordcegues usuàries de llengües de signes amb el seu entorn.

Itinerari: recorregut que s'ha de seguir per anar d'un indret a un altre.

Itinerari de vianants: espai de pas que permet un recorregut continu, sia en el territori, en què relaciona els diferents espais entre si i amb les edificacions i els mitjans de transport de l'entorn i els que permeten accedir-hi, sia en les edificacions, en què relacionen els diferents espais d'un edifici entre si i amb els diferents accessos, sia en el transport, en què relaciona els diferents espais de les infraestructures de transport entre si i amb els diferents accessos i en què permet l'embarcament als mitjans de transport i l'accés a les zones habilitades.

Itinerari mixt: itinerari pel qual poden transitar persones i vehicles.

L

Lectura labial: tècnica comunicativa que consisteix a reconèixer les paraules i captar el llenguatge a partir dels moviments, posicions i vibracions dels òrgans articulatoris visibles de l'interlocutor.

Limitació a la comunicació: restricció de la capacitat d'expressar-se i/o rebre missatges o informacions.

Limitació a la mobilitat: restricció de la possibilitat de desplaçar-se amb seguretat i autonomia.

Llengua de signes: sistema lingüístic de modalitat gestual i visual propis de les persones sordes signants, que també usen, amb diferents adaptacions segons la seva situació sensorial, les persones sordcegues. La llengua gestual i visual pròpia de Catalunya és la llengua de signes catalana.

Llengua de signes amb suport tàctil i proximitat: llengua de signes adaptada a les persones sordcegues. S'utilitza el sistema dactilològic, el tacte i la proximitat entre ambdós. El receptor recolza la seva mà sobre les de l'emissor per poder seguir així el discurs. Són usades com a alternativa a la comunicació oral.

Llengües orals: sistemes de comunicació verbal que tenen transcripció escrita, propis d'una comunitat de persones. Són les llengües emprades per les persones sordes o sordcegues que es comuniquen oralment.

Lupa televisió o telelupa: eina que permet ampliar qualsevol text o imatge i reproduir-lo en la pantalla d'una televisió.

M

Manteniment correctiu de l'accessibilitat: actuacions no programades per resoldre les anomalies o els problemes de funcionament que puguin sorgir i suscitar conflictes en les condicions d'accessibilitat dels elements afectats.

Manteniment de l'accessibilitat: conjunt de procediments de revisió, de detecció de problemes i d'actuació perquè els espais, els serveis o les instal·lacions romanguin accessibles al llarg del temps i hi hagi un manteniment prou continuat dels elements necessaris perquè les condicions d'accessibilitat no minvin o desapareguin. El manteniment de l'accessibilitat ha de tenir caràcter preventiu i correctiu.

Manteniment preventiu de l'accessibilitat: conjunt d'actuacions periòdiques i planificades que cal fer per evitar la deterioració dels elements implicats en les condicions d'accessibilitat i garantir-ne el funcionament òptim.

Maqueta tactovisual: maqueta que reprodueix a petita escala i en tres dimensions un objecte, espai o edifici amb la finalitat de facilitar que les persones amb discapacitat visual tinguin més comprensió d'allò que representa.

Materials de lectura fàcil: els que han estat elaborats a partir de les directrius internacionals d'Inclusió Europe, xarxa europea de representació de les persones amb discapacitat intel·lectual, i les de la Federació Internacional d'Associacions i Institucions Bibliotecàries (IFLA), i que promouen una simplificació dels textos amb l'objectiu de fer-los accessibles a tota la ciutadania, simplificació que consisteix en la utilització d'un llenguatge planer i directe, un contingut assequible per als destinataris i un disseny que harmonitzi contingut i formes.

Megafonia: sistema que permet augmentar el volum dels sons i difondre'l mitjançant un conjunt d'aparells. Per millorar l'audició de les persones sordes usuàries d'audiòfon o amb implants coclears, s'ha de complementar amb bucles d'inducció magnètica i amplificadors de camp magnètic.

Mesures d'acció positiva: els suports específics destinats a prevenir o compensar els desavantatges o les dificultats especials que tenen les persones amb discapacitat per a la seva participació plena i efectiva en la societat, en igualtat de condicions que la resta de persones, i per a la seva incorporació a tots els àmbits de la vida política, econòmica, educativa, cultural i social.

Mitjà de transport: els vehicles, les naus o les altres unitats de parc mòbil destinats al transport de viatgers, i també els edificis i espais d'ús públic necessaris per prestar el servei, incloent-hi les infraestructures, sia de superfície, sia soterrades.

Mitjans de suport: les ajudes que actuen com a intermediàries entre l'entorn i les persones amb discapacitat i els permeten millorar la qualitat de vida o incrementar l'autonomia personal. Els mitjans de suport d'ús particular es consideren elements necessaris i no se'n pot restringir la utilització, excepte per motius de seguretat o de salubritat o per les altres causes que siguin establertes per reglament. Els mitjans de suport es classifiquen en: producte de suport, suport personal i suport animal.

Mitjans de suport a la comunicació oral: mètodes específics per estimular l'audició i els recursos tecnològics emprats per les persones sordes o sordcegues que permeten l'accés a l'audició, la comprensió i l'expressió verbal i escrita de la llengua oral. Aquests mitjans inclouen els audiòfons, els implants auditius, les emissores de freqüència modulada, els bucles o anells magnètics, la subtitulació i la lectura labial.

Mobiliari urbà: conjunt d'elements mobles existents als espais urbans d'ús públic, als parcs i a les platges, superposats o adossats als elements d'urbanització o d'edificació, com poden ser pilons, pals de senyalització, cabines telefòniques, papereres, bústies, bancs i altres elements anàlegs.

Mobiliari urbà temporal: conjunt d'objectes existents a les vies i als espais lliures públics, superposats de forma temporal i que tenen un objectiu determinat com la realització i consecució d'obres o l'extensió d'un servei a l'aire lliure.

Mobilitat: conjunt de desplaçaments que les persones han de fer per motius laborals, formatius, sanitaris, socials, culturals o de lleure, o per qualsevol altre. Els mitjans de suport d'ús particular es consideren elements necessaris i no se'n pot restringir la utilització, excepte per motius de seguretat o de salubritat o per les altres causes que siguin establertes per reglament.

Modalitat educativa bilingüe: el projecte educatiu en què coexisteixen la llengua de signes catalana, com a matèria d'estudi i llengua vehicular en la comunicació i l'accés al currículum escolar, i les llengües orals i escrites oficials, que també són objecte d'aprenentatge.

Modalitat educativa oral: tipus d'escolarització ordinària per als alumnes amb discapacitat auditiva en què la llengua vehicular de comunicació i d'aprenentatge és exclusivament la llengua oral i escrita.

N

Nivell d'accessibilitat adaptat: nivell d'accessibilitat que definia el Decret 135/1995, de 24 de març, i que es permet mantenir en determinades situacions si es compleixen les condicions que aquest Codi estableix sobre això.

O

Obres d'ampliació: obres que es realitzen en un immoble existent amb la finalitat d'augmentar-ne la superfície construïda.

Obres de reforma: conjunt d'obres de modernització, adaptació o adequació d'un bé immoble, que suposen una modificació de la forma i disposició dels espais existents.

Obres de rehabilitació: obres que es realitzen en un immoble existent amb finalitat de reparar o substituir elements en mal estat, per tal de proporcionar unes condicions estructurals que garanteixin la seguretat de l'edifici, o funcionals que garanteixin les condicions d'estanquitat, aïllament i instal·lacions, adequades a l'ús a què es destina.

Ordenació detallada: conjunt de determinacions dels plans urbanístics que comprenen, entre d'altres, les qualificacions del sòl amb la definició dels espais urbans d'ús públic, i també els seus paràmetres reguladors.

P

Parada de transport públic: espai d'espera de transport públic ubicat a la via pública.

Paviment tàctil: paviment de textura diferenciada i contrast cromàtic en relació amb la superfície adjacent, perceptible i identificable per mitjà del tacte indirecte amb bastó blanc de mobilitat i del tacte de la sola de la sabata.

Paviment tàctil d'avís: paviment tàctil utilitzat com a senyalització d'advertència per alertar dels canvis de nivell, d'obstacles en l'itinerari, del pas a una zona habilitada per vehicles o altres circumstàncies que poden generar perill. El gravat pot ser amb estries en relleu o amb botons de forma troncocònica.

Paviment tàctil d'encaminament: paviment tàctil utilitzat per facilitar l'orientació i la localització de determinats elements. El gravat és amb estries en relleu orientades en la direcció del pas.

Persona amb discapacitat: persona que presenta dèficits funcionals de caràcter físic, sensorial, intel·lectual o mental que, en interaccionar amb barreres diverses, veu limitada la seva participació plena i efectiva en la societat en igualtat de condicions que la resta de persones.

Persona amb mobilitat reduïda: persona que té limitada la capacitat de desplaçar-se o d'interaccionar amb l'entorn amb seguretat i autonomia per raó d'una determinada discapacitat física, sensorial o intel·lectual.

Pictograma: dibuix que representa o expressa una idea.

Pla d'accessibilitat: instrument que identifica i planifica les actuacions que cal dur a terme perquè en l'àmbit d'aplicació del pla s'assoleixin les condicions d'accessibilitat que estableix aquest Codi.

Pla d'orientació: document específic de cada edifici o estació que defineix els elements de referència, els sistemes d'encaminament mitjançant pavimentació tàctil i la resta de mesures que s'hagin d'adoptar per dirigir els usuaris amb discapacitat visual als punts d'informació, els elements de comunicació vertical i els espais o zones d'embarcament.

Pla de manteniment de l'accessibilitat: document que estableix la programació de les actuacions necessàries per al manteniment preventiu de l'accessibilitat dels espais i els edificis i prescriu les actuacions que s'han d'emprendre en cas que en calgui un manteniment correctiu.

Plaça d'aparcament reservada: plaça d'aparcament que pot ser utilitzada exclusivament per persones amb discapacitat que siguin titulars d'una targeta d'aparcament. Pot ser d'ús general o d'ús individual.

Plaça d'espectador accessible: espai o plaça d'espectador connectat amb l'accés mitjançant un itinerari sense barreres, amb dimensions i visibilitat adequades per a una persona usuària de cadira de rodes.

Plaça d'espectador amb itinerari accessible: plaça d'espectador que forma part d'una fila de seients connectada amb l'accés mitjançant un itinerari sense barreres.

Planejament urbanístic: conjunt de disposicions que tenen com a objectiu l'ordenació, la transformació, la conservació i el control de l'ús del sòl, el subsòl i del vol, la seva urbanització i la seva edificació, i la regulació de l'ús, la conservació i la rehabilitació de les obres, els edificis i les instal·lacions.

Plànol tactovisual: plànol que ofereix informació gràfica visual i en relleu. Pot ser representacions gràfiques a escala d'un espai, una zona urbana, una planta d'un edifici, etc., en tres dimensions, perceptibles a través de la visió i el tacte.

Plataforma elevadora inclinada o remuntadora: plataforma subjecta a un o més rails que segueix la forma i l'angle de l'escala, de dimensions adequades per poder transportar una persona usuària de cadira de rodes.

Plataforma elevadora vertical: dispositiu elevador que es desplaça verticalment entre dos o més nivells diferents amb una velocitat màxima de 0,15 m/s i que no reuneix tots els requisits corresponents a un ascensor. En funció de l'alçada a superar pot consistir en una plataforma sense sostre o en una cabina. Inclou els dispositius amb braç articulat que combinen desplaçament vertical i horitzontal i salven un desnivell de fins a tres graons.

Platja: la riba del mar, d'un gran riu o d'un llac, formada per sorrals o grava amb pendent variable cap a l'aigua.

Practicable: la condició d'un entorn, un procés, un producte o un servei que s'ajusta als requeriments funcionals, dimensionals, d'il·luminació i de comunicació que en garanteixen la utilització autònoma i segura a totes les persones.

Procés de comunicació: procés de transmissió d'informacions d'un emissor a un receptor.

Producte d'ús públic: bé moble que pot ser emprat en general per qualsevol persona, sia pagant, sia de franc. Inclou, entre altres elements, el mobiliari, les màquines expenedores o automàtiques i els impresos en paper.

Producte de consum: bé moble que pot ser adquirit pels consumidors i que es destina a l'ús particular.

Producte de suport: instrument, aparell, eina, dispositiu, mecanisme o element anàleg que permet a les persones amb discapacitat de dur a terme activitats que sense aquesta ajuda no podrien fer, o que només podrien fer a costa d'un gran esforç.

Producte existent: producte adquirit abans de l'entrada en vigor d'aquest Codi i que s'ha posat a disposició del públic en un termini no superior a un any des de l'entrada en vigor d'aquest Codi.

Producte nou: producte adquirit després de l'entrada en vigor d'aquest Codi o que, tot i haver estat adquirit amb anterioritat, no s'ha posat a disposició del públic fins transcorregut un any després d'aquesta data d'entrada en vigor.

Productes de suport a la comunicació visual: dispositiu, equip, instrument, recurs tecnològic, programari i qualsevol altra ajuda per facilitar a les persones amb discapacitat visual la percepció i la comprensió de la informació visual. S'hi inclouen els productes de suport òptics i electrònics, els que transformen la informació visual en llenguatge sonor i els que la transformen en informació tàctil.

Projecte d'urbanització: projecte d'obres que té per finalitat posar en pràctica l'execució material de les determinacions dels plans d'ordenació urbanística municipal i els plans urbanístics derivats en els àmbits d'actuació urbanística.

Propietat horitzontal: edifici o conjunt d'edificis que ha estat objecte de divisió horitzontal, amb finques registrals independents que comporten l'existència, present o futura, de dos titulars o més, i en el qual coexisteixen elements de propietat privativa i elements comuns a tots els propietaris.

Propietat vertical: edifici que conté un o més habitatges o locals que constitueixen una única finca registral i que, per tant, no es troba dins del règim de la propietat horitzontal al pertànyer a una propietat única.

Proporcionalitat: qualitat d'una mesura de millora de l'accessibilitat segons la qual els costos o les càrregues que implica estan justificats, atenent els criteris següents:
a) Els efectes discriminatoris que comportaria per a les persones amb discapacitat que la mesura no es dugués a terme.
b) Les característiques de la persona, l'entitat o l'organització que ha de dur a terme la mesura.
c) La possibilitat d'obtenir finançament públic o altres ajuts.

Punt d'atenció accessible: taulell, taquilla o altre tipus de punt d'atenció al públic que compleix les condicions d'accessibilitat que estableix aquest Codi.

R

Rampa: pla inclinat que té un pendent superior al 6% i no forma part del perfil longitudinal d'una via pública ni forma part d'un gual.

Reserva d'habitatges: percentatge mínim d'habitatges accessibles reservats per a persones amb discapacitat i/o amb mobilitat reduïda permanent.

Retolació: conjunt de tècniques que permeten plasmar en un suport físic una inscripció breu per tal de transmetre una informació al públic.

S

Senyalística: conjunt de tècniques i d'elements gràfics identificatius que s'utilitzen en rètols, panells informatius, impresos o documents oficials, entre d'altres, en qualsevol suport (material, electrònic, informàtic...) per indicar algun tipus d'informació.

Senyals acústics: so que s'emet de forma clarament audible amb la finalitat d'advertir d'un perill, emergència o altra informació específica en qualsevol espai, servei i/o producte.

Senyals lluminosos: rètols lluminosos o llums que avisen de perill o emergència o altra informació específica en qualsevol espai, servei i/o producte.

Servei d'ús públic: el que, independentment de la seva titularitat, es posa a disposició del públic i pot ser contractat o gaudit d'una manera individual o col·lectiva, com ara els serveis de salut, els serveis socials, els serveis educatius, universitaris i de formació tecnicoprofessional, els serveis culturals, els serveis d'hostaleria, els serveis comercials, els serveis d'emergències, els serveis d'informació i de comunicació o els serveis esportius.

Servei existent: el que es troba en funcionament a l'entrada en vigor d'aquest Codi. En cas que el servei requereixi tramitar una autorització administrativa prèvia preceptiva, es considera existent el que hagi presentat la sol·licitud corresponent abans de la data indicada.

Servei nou: el que es posa en funcionament després de l'entrada en vigor d'aquest Codi, llevat que hagi sol·licitat autorització administrativa abans d'aquesta data d'entrada en vigor.

Servei públic: servei prestat per les administracions públiques, per mitjà de gestió pròpia o aliena, exceptuant-ne els mitjans de transport, que són objecte de regulació específica. També té la condició de servei públic aquell que s'ofereix a la comunitat en general i té consideració de servei essencial o d'interès general, com ara el subministrament elèctric, d'aigua o de gas i les telecomunicacions, encara que no sigui prestat per una administració pública.

Símbol d'accessibilitat per a persones amb discapacitat visual: símbol que indica que el servei, espai o instal·lació on s'ubica és accessible per a persones amb discapacitat visual. Es compon d'un pictograma estilitzat d'una persona de peu amb bastó.

Símbol d'advertència de possible incompatibilitat amb implant coclear: símbol que adverteix que un producte, element o instal·lació, pot presentar incompatibilitats tècniques amb els implants coclears. Es compon d'un pictograma estilitzat d'una orella vista de front amb la representació estilitzada d'un implant coclear.

Símbol de bucle magnètic per a l'accessibilitat de les persones sordes: símbol que indica que el servei, espai o instal·lació disposa del sistema electrònic de bucle magnètic que pot ser utilitzat per persones usuàries d'audiòfons o implants coclears. Es compon d'un pictograma estilitzat d'una orella vista de front amb una lletra "T" situada a la part inferior dreta.

Símbol internacional de l'accessibilitat (SIA): símbol internacional que indica que el servei, espai o instal·lació a on s'ubica pot ser utilitzat per qualsevol persona amb mobilitat reduïda, així com per senyalitzar els espais reservats per a persones amb discapacitat. Es compon d'un pictograma estilitzat d'una cadira de rodes vista de perfil.

Símbol de la llengua de signes catalana: S'utilitza la sigla LSC com a símbol o ideograma identificatiu, que indica un servei o producte adaptat a les persones sordes signants mitjançant interpretació en llengua de signes catalana. També s'utilitza un pictograma estilitzat d'una mà, que va reconèixer la Confederació Estatal de Persones Sordes (CNSE) per a les llengües de signes espanyoles (catalana i espanyola).

Símbol internacional d'accessibilitat en la comunicació: símbol que indica que el servei, espai o instal·lació disposa d'algun mitjà accessible a persones sordes. Es compon d'un pictograma estilitzat d'una orella barrada vista de front.

Sistema braille: mètode d'escriptura i lectura tàctil pensat per a persones amb discapacitats visuals. Cada caràcter es representa mitjançant una combinació de punts dins d'un caixetí. Cada caixetí consta de sis punts en un rectangle de tres files i dues columnes. Per a cada caixetí una determinada combinació d'aquests punts està en relleu i permet la codificació.

Sistema de comunicació: tècniques i conjunt d'elements que possibiliten l'establiment d'un procés de comunicació.

Sistema de síntesi de veu: programari lector de pantalla amb síntesi de veu, que permet a les persones amb discapacitat visual accedir a la informació mostrada en pantalla i interactuar amb el

programari de diversos dispositius com ara ordinadors, màquines expenedores o d'autovenda, caixers automàtics, telèfons mòbils i altres.

Sistema gràfic alfabètic i simbòlic: mètode d'escriptura que es representa mitjançant signes, lletres, grafismes, símbols o anàlegs, en qualsevol tipus de suport material, electrònic o altres com ara els utilitzats en els impresos en suport paper, els rètols i/o els cartells.

Sordceguesa: combinació de discapacitat visual i discapacitat auditiva, en diferents graus, que comporta dificultats de comunicació, desplaçament i accés a la informació.

Subtitulació: tècnica consistent a afegir un text a la part inferior de les imatges emeses per una pantalla i que transcriu el diàleg o la locució oral i la resta d'informació sonora. Els procediments i continguts per a cada situació es troben desenvolupats a la norma UNE 153010 sobre subtitulat per a persones sordes.

Suport animal: suport que ofereix un animal ensinistrat adequadament per cobrir aquella mancança concreta de la persona amb limitacions en la mobilitat o en la comunicació, com ara els gossos d'assistència o altres tipus d'animals ensinistrats.

Suport isquiàtic: element de mobiliari que pot utilitzar-se com a suport sense necessitat d'asseure's.

Suport personal: mitjà de suport humà que facilita la comunicació i/o la mobilitat de les persones amb limitacions, com poden ser els intèrprets de signes, els guies intèrprets o els assistents personals.

T

Targeta d'aparcament: document públic que acredita el dret de la persona que n'és titular a gaudir de facilitats de circulació, d'estacionament i d'aparcament per al vehicle amb què es desplaci, inclosos els vehicles de transport adaptat de viatgers.

Timbres o senyals acústics: so que s'emet de forma clarament audible amb la finalitat d'advertir d'un perill, emergència o altra informació específica en qualsevol espai, servei i/o producte. També s'utilitza com a senyal d'atenció acústica prèvia a un missatge.

Tramvia: ferrocarril afecte al servei públic de transport de viatgers que circula principalment per superfície i per la via pública amb carrils fixos encaixats en una plataforma de via.

Transcripció: còpia escrita d'un text oral.

Transferència: canvi d'una superfície de recolzament o seient a una altra, realitzada per una persona amb mobilitat reduïda.

Transport adaptat de viatgers: mitjà de transport accessible i assistit amb el suport personal necessari que té com a objecte el trasllat de persones amb discapacitat o amb dependència que tenen mobilitat reduïda i necessitat d'acompanyant i no poden fer ús del transport públic ordinari.

Transport discrecional: aquell transport gestionat per empreses de titularitat privada, que presta servei a una col·lectivitat determinada i que pot no estar subjecte a itineraris, calendaris ni horaris preestablerts. Es consideren transport discrecional, entre d'altres, el transport escolar i el transport turístic amb autocars. El seu àmbit pot ser urbà, comarcal, autonòmic o traspassar la comunitat autònoma.

Transport ferroviari: sistema de transport mitjançant ferrocarril, de caràcter ordinari, soterrat o no, que es realitza a l'interior de la ciutat i/o comunica diferents municipis en una àrea metropolitana determinada, i el que comunica diferents ciutats o poblacions.

Transport privat: el que realitza l'usuari d'un vehicle per compte propi i per satisfer les seves necessitats particulars o com a complement d'altres activitats principals.

Transport regular: el que s'efectua en itineraris preestablerts, i amb subjecció a calendaris i horaris prefixats.

Transport regular interurbà: aquell transport públic per carretera, amb parades prefixades, horaris regulars, periodicitat predeterminada i tarifació comercial, no inclòs en l'àmbit del transport regular urbà. El seu àmbit pot ser comarcal, autonòmic o traspassar la comunitat autònoma. Aquest servei es porta a terme tant amb autobusos com amb autocars.

Transport regular urbà: transport públic per carretera, amb parades prefixades, horaris regulars, periodicitat predeterminada i tarifació comercial, que transcorre íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i dedicat exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables situats dins d'un mateix terme municipal.

Tren cremallera: ferrocarril que utilitza un tercer carril dentat on engranen les corresponents rodes dentades de la locomotora per obtenir esforços de tracció que permeten superar grans pendents.

Turisme: automòbil destinat al transport de persones que tingui, almenys, quatre rodes i que tingui, a més del seient del conductor, vuit places com a màxim.

V

Vehicle de nova adquisició d'un mitjà de transport públic: aquell que s'hagi adquirit mitjançant un contracte signat després de l'entrada en vigor d'aquest Codi i el que malgrat haver estat adquirit amb anterioritat es posi en servei transcorregut 1 any després d'aquesta entrada en vigor.

Vehicle existent d'un mitjà de transport públic: aquell que s'hagi adquirit abans de l'entrada en vigor d'aquest Codi i que es posi en servei en un termini no superior a 1 any des de l'entrada en vigor esmentada.

Vehicle mixt adaptable: automòbil especialment disposat per al transport, simultani o no, de mercaderies i persones fins a un màxim de nou, inclòs el conductor, i en el qual es pot substituir eventualment la càrrega, parcialment o totalment, per persones mitjançant l'addició de seients.

Via de plataforma única: espai urbà viari en el qual no hi ha desnivell entre la vorera i la calçada.

Via de plataforma única d'ús mixt: espai urbà viari destinat a la circulació de vianants i de vehicles, amb prioritat dels primers, en el qual la vorera i la calçada es troben al mateix nivell o amb un desnivell mínim que compleix les condicions de continuïtat que estableix l'apartat 1 de l'annex 2a

Via de plataforma única d'ús per a vianants: espai urbà viari destinat principalment a la circulació de persones, en què únicament s'admet la circulació de vehicles de servei i en horaris limitats.

Videoguia: informació estructurada enregistrada en suport visual. Per ser accessible, les imatges que conté han de ser explicades o complementades amb subtitulació, amb una llengua de signes i amb audiodescripció, segons els requisits de la norma UNE 153020:2005 sobre audiodescripció per a persones amb discapacitat visual.

Videoguia de llengua de signes: eina multimèdia que incorpora gravacions de vídeo en llengua de signes amb la finalitat de fer accessible a les persones sordes signants un contingut inicialment en àudio.

W

Web accessible: la que permet que les persones amb discapacitat puguin percebre, entendre, navegar i interactuar, mitjançant pàgines web accessibles que incloguin tots els continguts i compleixen el que estableix la norma UNE 139803:2012 sobre requisits d'accessibilitat per a continguts a la web.

Z

Zona de refugi: zona delimitada per elements resistents al foc on poden romandre sense risc les persones que necessiten assistència per evacuar l'edifici.