

TRANSPORT A LA DEMANDA

Gener 2023



QUÈ ÉS

- El servei està destinat als usuaris dels municipis amb menys habitants que no disposen d'un servei regular de transport públic amb autobús
- L'objectiu és connectar els usuaris, el dia que ho necessiten, amb la parada de transport públic més propera o amb la seva destinació final amb un taxi





19 NUCLIS DE 13 MUNICIPIS

24 TAXISTES

COBERTURA A UNA POBLACIÓ
DE 1.982 HABITANTS

APUNTS HISTÒRICS

2009 – Primeres experiències a municipis del nord de la comarca

ABRIL 2018 - El Consell Comarcal del Berguedà assumeix la gestió directe

AGOST 2019 - Es posa en funcionament els caps de setmana a les valls del Llobregat i del Pedraforca

FEBRER 2020 - Entra en funcionament l'aplicació per a mòbils

PRIMER SEMESTRE 2023 – Posada en marxa d'una nova aplicació





DADES 2021

COST DEL SERVEI

83.464,87 €

BITLLETATGE

8.844,75 €

COST SUBVENCIONAT

74.620,12 €

Com funciona per a l'usuari



TRANSPORT A LA DEMANDA AL BERGUEDÀ



Consell Comarcal
Berguedà



El Berguedà
terra de futurs

RESERVA EL TEU VIATGE A TRAVÉS DE L'APP



Transport
a Demanda
de Catalunya



Cerqueu TADCAT

TELÈFON GRATUÏT

900 69 65 66

De dilluns a divendres feiners
de 8h a 16h

Dissabtes no festius
de 9h a 14h



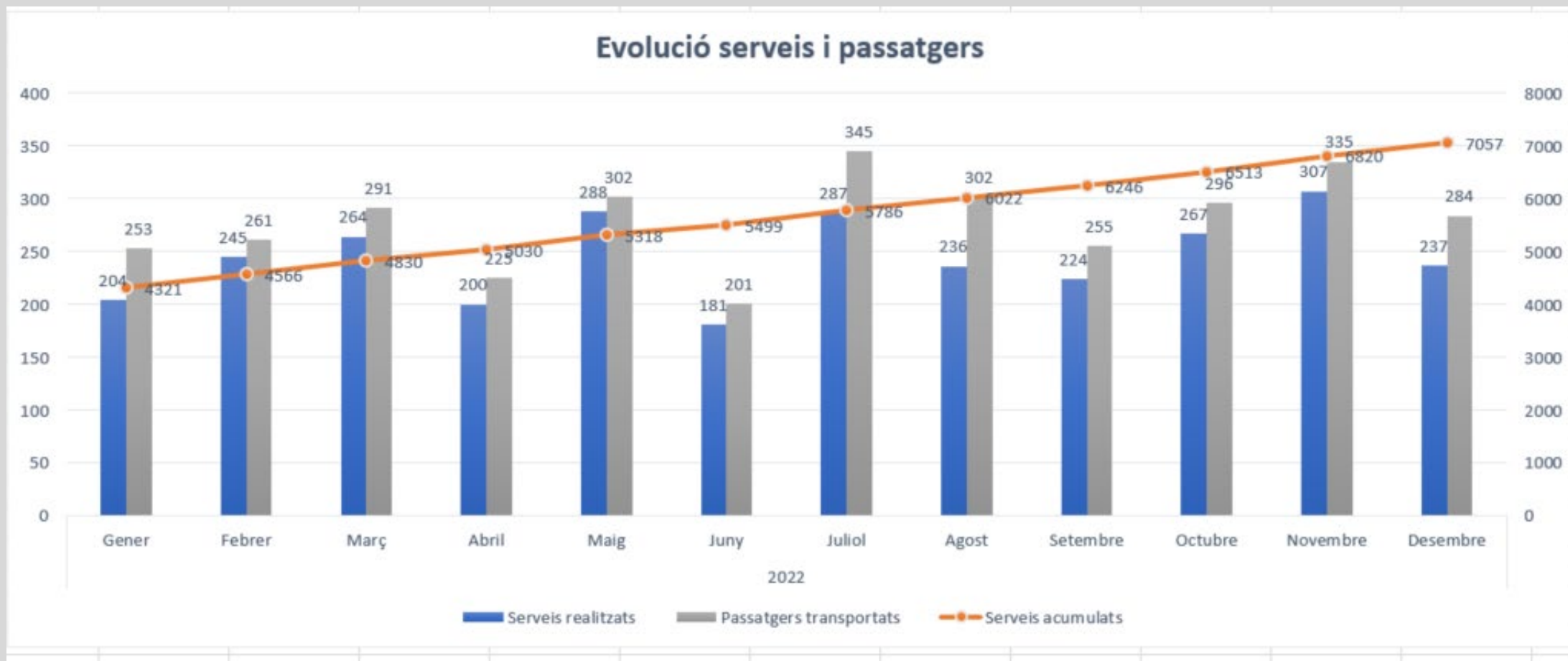
Les incidències i anul·lacions es poden comunicar fins
les 19h de dilluns a divendres

Els dissabtes d'**agost** no hi ha atenció telefònica. Qui no utilitzi
l'app pot trucar de **dilluns a divendres de 8h a 16h**

Principals indicadors del servei

Dades 2022

Mitjana de 245 serveis al mes
Més de 7000 serveis acumulats des de febrer de 2020



Principals indicadors del servei

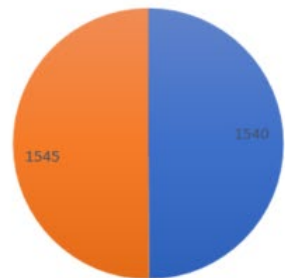
50% reserves via telèfon
50% reserves via app

Baix percentatge d'anul·lacions de serveis

Mes de 80% del serveis repartits entre les 8 principals línees:

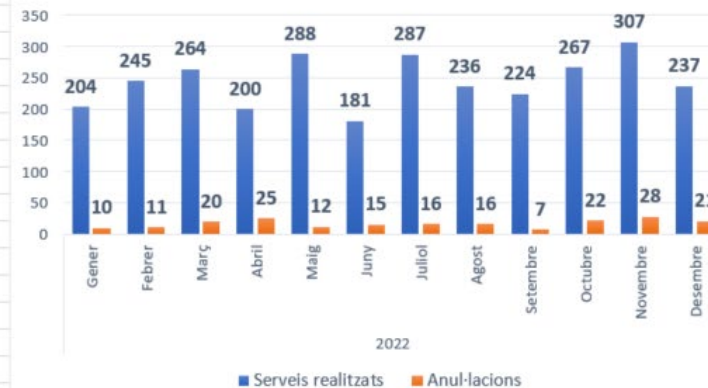
- St. Jaume de Frontanyà - Borredà - Vilada - Berga
- Gòsol - Saldes - Vallcebre - Guardiola de Berguedà
- Serrateix - Viver - Navàs
- Fígols - Sant Jordi (Cercs) - Berga
- Castell de l'Areny - Vilada - Berga
- Castellar del Riu - Espinalbet - Berga
- Capolat - Berga
- Montclar - Casserres - Gironella

Distribució de les sol·licituds



■ Sol·licituds via backoffice ■ Sol·licituds via app

Gestió dels serveis sol·licitats



■ Serveis realitzats ■ Anul·lacions

Com s'assignen els serveis

* dades maig 2021-abril 2022

S'ha dissenyat un algoritme d'equilibri del número de serveis entre totes els taxistes, al llarg del temps

Els taxistes assignables seran aquells que:

- Estiguin associats al Servei
- Estigui operatiu per la data i hora sol·licitada
- Estigui habilitat
- No se solapi aquest servei amb un altre que ja hagin acceptat
- El cotxe del taxista té suficients places per al sol·licitant/s + passatger/s
- No se'ls hagi preguntat ja si volen fer el servei
- No tinguin el dia com a Festiu
- Validar característiques trajecte i taxi

ID Taxista	Serveis finalitzats	Propostes rebudes	Propostes acceptades	Propostes sense contestar	Propostes rebutjades
29	343	351	239	110	2
12	222	262	196	27	39
15	204	247	184	36	25
11	197	269	191	30	48
9	191	258	201	45	12
27	170	180	146	28	3
5	163	314	174	105	31
10	148	317	166	48	103
25	148	181	148	31	0
21	147	195	141	14	36
16	117	366	143	204	15
34	112	211	134	71	3
3	111	395	120	119	151
31	99	239	114	75	44
30	93	182	147	24	7
18	88	369	136	75	156
35	64	87	66	21	0
13	55	510	65	228	212
4	39	524	59	393	65
19	0	7	1	5	1
28	0	1	0	1	0
22	0	123	0	122	0
Total	2711	5588	2771	1812	953

Caps de setmana



Serveis especials

 Berguedà

MOBILITAT

El Consell ofereix un servei especial de transport per anar al CAP de Guardiola i Berga

S'hi poden acollir aquells veïns que no puguin accedir a la seva visita mèdica amb les línies del transport públic regular d'autobús existents o les del transport a demanda ordinari



Entrada del CAP de Berga. | NacióBerguedà

 BERGUEDÀ

TRANSPORT

Taxis a demanda han portat a la feina unes 850 treballadores de residències del Berguedà durant la pandèmia

Redacció · 29/06/2020



El transport a demanda ha estat una solució eficient durant la pandèmia per a cuidadores i personal assistencial de les residències de gent gran del **Berguedà**. Davant la reducció dràstica de mobilitat i la reducció de les línies d'autobús, els taxis a la demanda han transportat **848 persones** que treballen en residències de la comarca **des del 2 d'abril**.

GRÀCIES



Consell Comarcal
Berguedà



Generalitat de Catalunya
**Departament de Territori
i Sostenibilitat**