



ACM  
Serveis  
d'Urbanisme, Territori  
i Medi Ambient

#debatmunicipalista



3

SALUT  
I BIENESTAR



7

ENERGIA NETA  
I ASSEQUIBLE



11

CIUTATS I  
COMUNITATS  
SOSTENIBLES



13

ACCIÓ  
CLIMÀTICA



El transport  
col·lectiu a demanda



Ajuntament de Terrassa



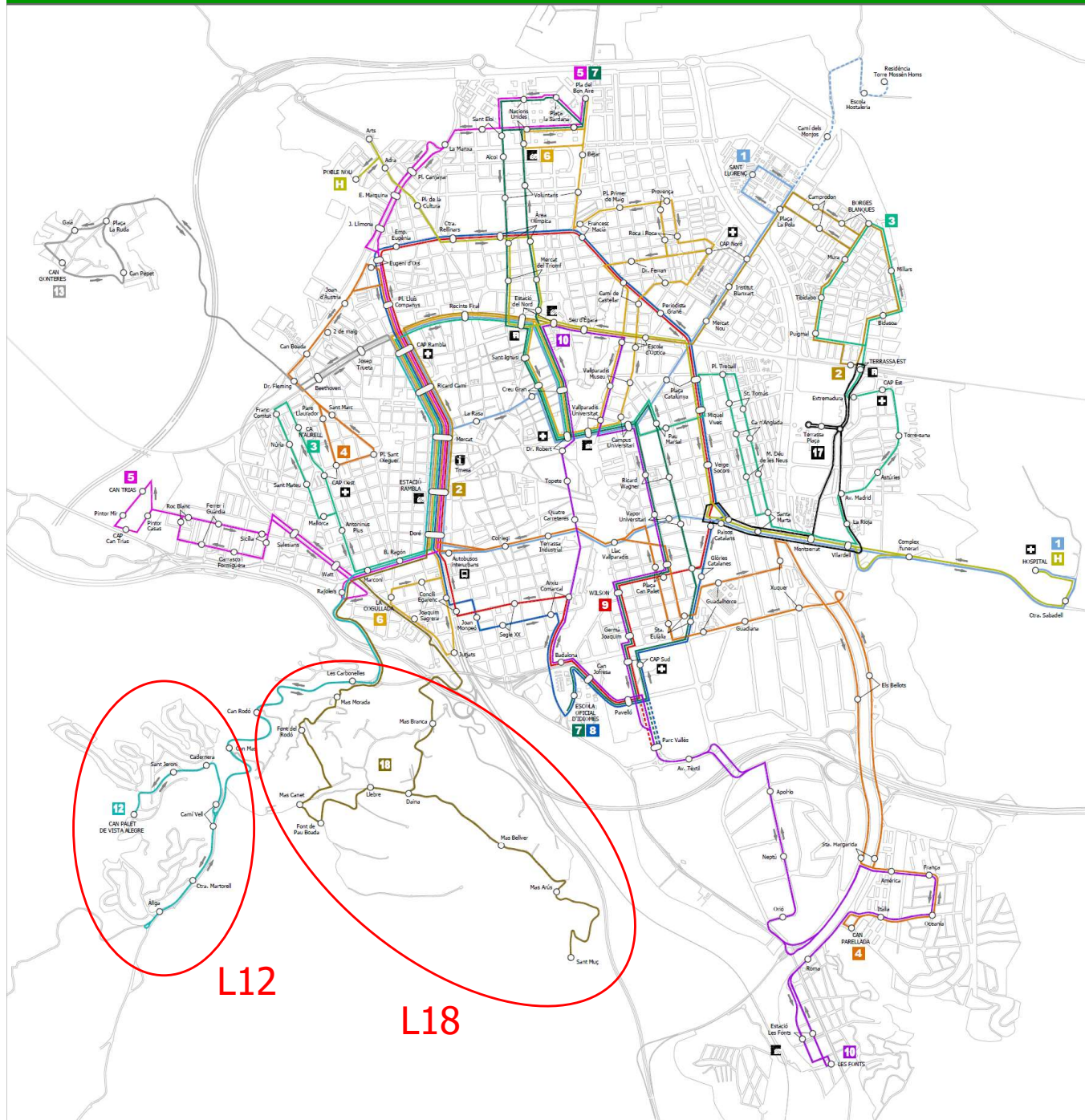
**El transport a demanda com a resposta a les  
necessitats de mobilitat no cobertes:  
l'experiència de Terrassa**

Susi López  
Directora del Servei de Mobilitat

2 de febrer de 2023

# El transport a demanda com a resposta a les necessitats de mobilitat no cobertes: l'experiència de Terrassa

## XARXA URBANA



## Xarxa de bus

|    |                                         |
|----|-----------------------------------------|
| 1  | Sant Llorenç - Hospital                 |
| 2  | Les Arenes - Rambla d'Egara             |
| 3  | La Maurina - La Gripià                  |
| 4  | Ca n'Aurell - Can Parellada             |
| 5  | Can Trias - Pla del Bon Aire            |
| 6  | La Cogullada - Can Roca                 |
| 7  | Can Jofresa - Pla del Bon Aire          |
| 8  | Avingudes                               |
| 9  | Avingudes                               |
| 10 | Estació del Nord - Les Fonts            |
| H  | Poble Nou - Hospital                    |
| 12 | Rambla d'Egara - Can Palet Vista Alegre |
| 13 | Can Gonteres - Rambla d'Egara           |
| 17 | Països Catalans - Estació Est           |
| 18 | Les Martines - Rambla d'Egara           |

# El transport a demanda com a resposta a les necessitats de mobilitat no cobertes: l'experiència de Terrassa

## L12 FLEX

**12** C.P. de Vista Alegre - Rambla d'Ègara

**L12** fleXX

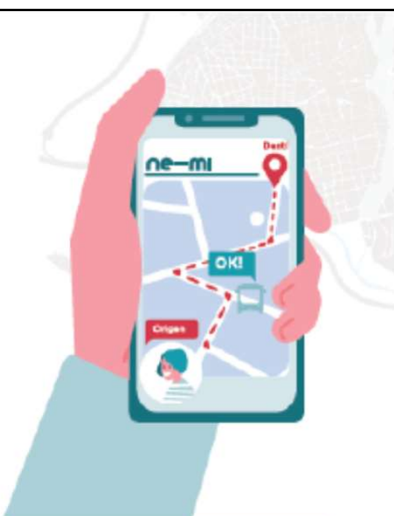


- En funcionament des de juny del 2020
- **Línia mixta:** horari regular i servei a demanda en determinades franges horàries.
- Connecta el barri aïllat de **Can Palet de Vista Alegre** amb el centre de Terrassa.
- En horari de funcionament a demanda, la persona viatgera ha de sol·licitar el servei mitjançant l'aplicació mòbil gratuïta "Ne-Mi" o via telefònica.



# BUS A DEMANDA

Servei de transport públic a demanda per a la zona de Can Palet de Vista Alegre



## Com funciona? [Mira't el vídeo](#)

# 1

Baixa't l'aplicació gratuïta **ne-mi** <sup>(1)</sup> que trobaràs a les botigues App Store o Google Play segons el sistema del teu mòbil, indicant-nos el teu nom i cognoms i DNI.



# 2

Fes la teva reserva indicant a quina parada de la Línia 12 ens esperes <sup>(2)</sup> i indica'ns a quina parada de la mateixa Línia 12 baixaràs.

Pots realitzar la teva reserva de 2 maneres diferents:

- A través del mapa on hi figuren les parades.
- Des del llistat de parades.

Quan s'acosti el moment del teu viatge, et confirmarem l'hora definitiva de recollida i d'arribada a la teva destinació. Podràs seguir la posició del bus en temps real quan es trobi de camí.

<sup>(1)</sup> També pots sol·licitar el servei trucant al telèfon ☎ 900 696 566. De dilluns a divendres (laborables) de 8 a 16 h i dissabtes de 9 a 14 hores (durant el mes d'agost no hi haurà servei d'atenció telefònica els dissabtes).

<sup>(2)</sup> La parada d'inici o destí ha de ser necessàriament a la zona de Can Palet de Vista Alegre o la zona de la Rambla d'Ègara (el mateix recorregut de la L12).



Díptic informatiu

# 12 C.P. de Vista Alegre - Rambla d'Ègara

## C.P. de Vista Alegre a RAMBLA d'EGARA

|                      | MATÍ |      |      |                                                  | TARDA |       |       |
|----------------------|------|------|------|--------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| C.P. de Vista Alegre | 6:39 | 7:20 | 8:25 | L12 flexx<br>de 9 a 13.30 h<br>SERVEI A DEMANDA* | 15:13 | 16:35 | 17:40 |
| St. Jeroni           | 6:39 | 7:20 | 8:25 |                                                  | 15:13 | 16:35 | 17:40 |
| Cadernera            | 6:40 | 7:21 | 8:26 |                                                  | 15:14 | 16:36 | 17:41 |
| Cami Vell            | 6:41 | 7:22 | 8:27 |                                                  | 15:15 | 16:37 | 17:42 |
| Falciet              | 6:41 | 7:22 | 8:27 |                                                  | 15:15 | 16:37 | 17:42 |
| Ctra. Martorell      | 6:42 | 7:23 | 8:28 |                                                  | 15:16 | 16:38 | 17:43 |
| Àliga                | 6:43 | 7:24 | 8:29 |                                                  | 15:17 | 16:39 | 17:44 |
| Castellnou           | 6:44 | 7:25 | 8:30 |                                                  | 15:18 | 16:40 | 17:45 |
| Benzinera 4 vents    | 6:45 | 7:26 | 8:31 |                                                  | 15:19 | 16:41 | 17:46 |
| Can Mas              | 6:47 | 7:28 | 8:33 |                                                  | 15:21 | 16:43 | 17:48 |
| Can Redó             | 6:48 | 7:29 | 8:34 |                                                  | 15:22 | 16:44 | 17:49 |
| Les Carbonelles      | 6:50 | 7:31 | 8:36 |                                                  | 15:24 | 16:46 | 17:51 |
| Rajolers             | 6:52 | 7:33 | 8:38 |                                                  | 15:26 | 16:48 | 17:53 |
| Marconi              | 6:53 | 7:34 | 8:39 |                                                  | 15:27 | 16:49 | 17:54 |
| B. Ragón             | 6:54 | 7:35 | 8:40 |                                                  | 15:28 | 16:50 | 17:55 |
| Doré                 | 6:55 | 7:36 | 8:41 |                                                  | 15:29 | 16:51 | 17:56 |
| Estació Rambla       | 6:55 | 7:36 | 8:41 |                                                  | 15:29 | 16:51 | 17:56 |
| Mercat               | 6:57 | 7:38 | 8:43 |                                                  | 15:31 | 16:53 | 17:58 |
| Ricard Camí          | 6:57 | 7:38 | 8:43 |                                                  | 15:31 | 16:53 | 17:59 |
| CAP Rambla           | 6:58 | 7:39 | 8:44 |                                                  | 15:32 | 16:54 | 18:00 |

L12 flexx

de 18.15 a 19.45 h  
SERVEI A DEMANDA\*



## Rambla d'Egara a CAN PALET de VISTA ALEGRE

|                      | MATÍ |      |                                                  | TARDA |       |       |
|----------------------|------|------|--------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| CAP Rambla           | 7:01 | 8:00 | L12 flexx<br>de 9 a 13.30 h<br>SERVEI A DEMANDA* | 14:46 | 16:05 | 17:15 |
| Ricard Camí          | 7:02 | 8:01 |                                                  | 14:47 | 16:06 | 17:16 |
| Mercat               | 7:03 | 8:02 |                                                  | 14:49 | 16:07 | 17:18 |
| Estació Rambla       | 7:05 | 8:04 |                                                  | 14:52 | 16:09 | 17:21 |
| Doré                 | 7:07 | 8:06 |                                                  | 14:54 | 16:11 | 17:23 |
| B. Ragón             | 7:07 | 8:06 |                                                  | 14:54 | 16:11 | 17:23 |
| Marconi              | 7:08 | 8:07 |                                                  | 14:55 | 16:12 | 17:24 |
| Rajolers             | 7:09 | 8:08 |                                                  | 14:56 | 16:13 | 17:25 |
| Les Carbonelles      | 7:11 | 8:10 |                                                  | 14:58 | 16:15 | 17:27 |
| Cadernera            | 7:18 | 8:17 |                                                  | 15:05 | 16:22 | 17:35 |
| St. Jeroni           | 7:18 | 8:17 |                                                  | 15:05 | 16:22 | 17:35 |
| C.P. de Vista Alegre | 7:20 | 8:19 |                                                  | 15:07 | 16:24 | 17:37 |

L12 flexx

de 18.15 a 19.45 h  
SERVEI A DEMANDA\*



DISSABTES (no festius) de 9 a 13.30 h SERVEI A DEMANDA  
Diumenges i festius no hi ha servei

L12 flexx



SERVEI A DEMANDA

L12 flexx

Pots fer-ho de dues maneres:

App gratuïta  
ne-mi



disponible en l'App Store

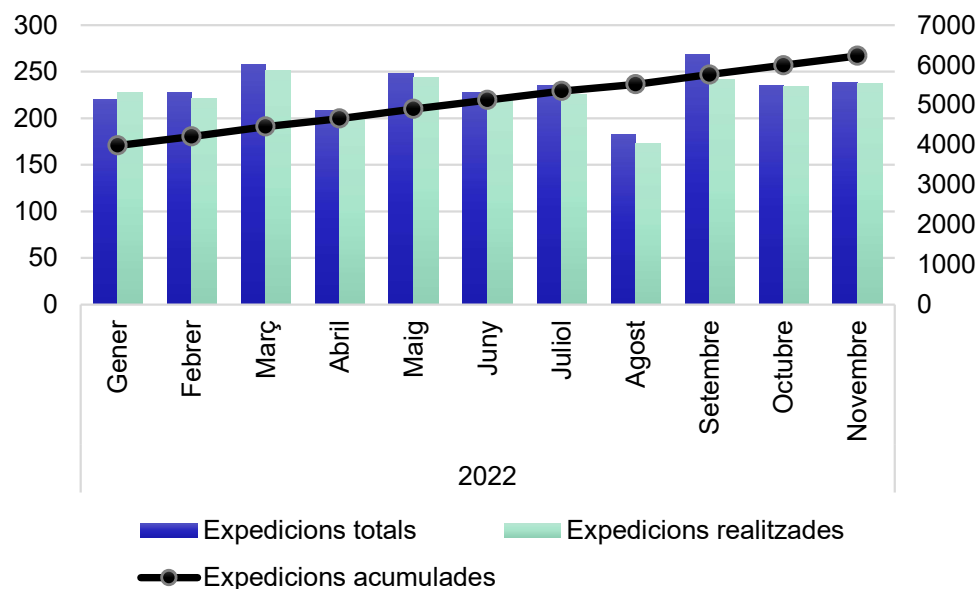
disponible en Google Play

o telèfon  
900 696 566

De dilluns a divendres  
(laborables) de 8 a 16 h i dissabtes  
de 9 a 14 hores  
(durant el mes d'agost  
no hi haurà servei d'atenció  
telefònica d'atenció  
telefònica als dissabtes)

Díptic informatiu

## Evolució de les expedicions realitzades



## Novembre 2022

507 usuaris donats d'alta

1.345 desplaçaments

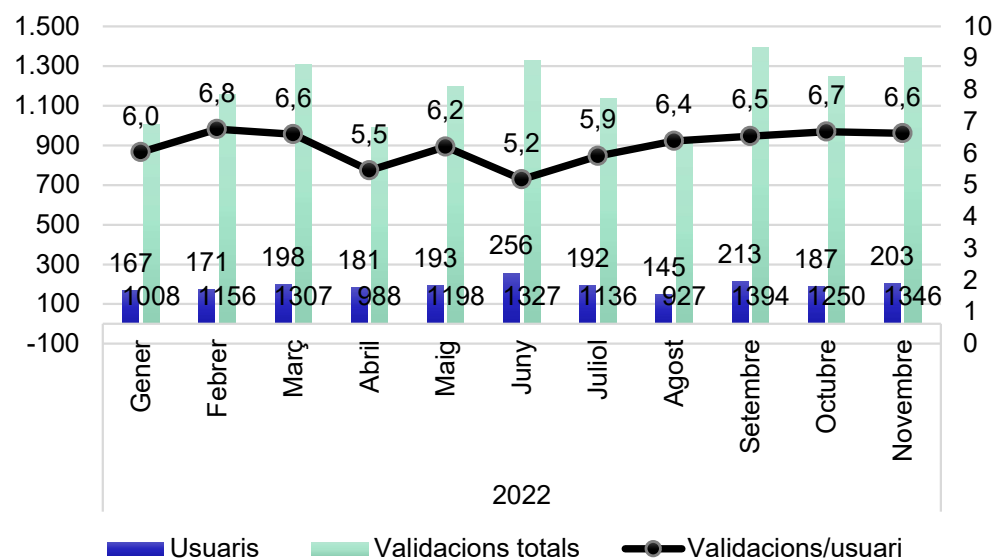
203 persones usuàries diferents

6,6 desplaçaments/persona usuària

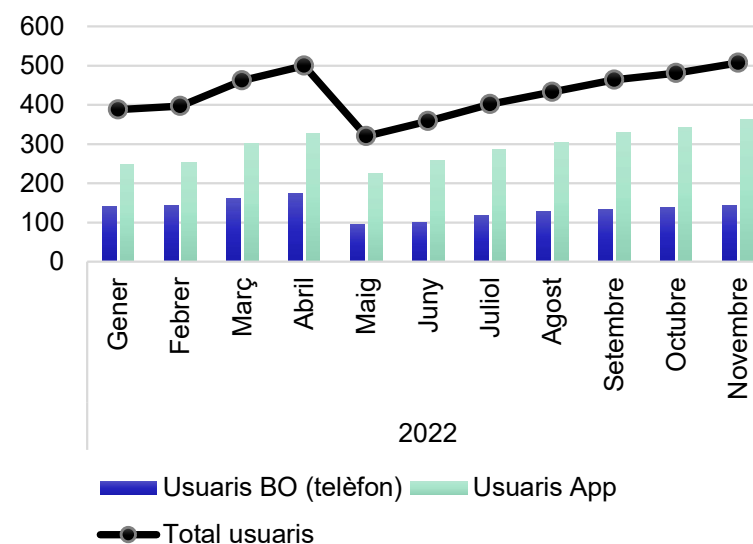
238 expedicions/mes

5,7 persones/expedició

## Nombre de serveis per usuari



## Evolució usuaris actius



# El transport a demanda com a resposta a les necessitats de mobilitat no cobertes: l'experiència de Terrassa

## L18 FLEX

### L18 fleXX

Les Martines - Rambla d'Ègara



- En funcionament des d'octubre del 2022 (prova pilot)
- Servei a demanda prestat exclusivament per taxis.
- L'operadora del servei de transport públic urbà de Terrassa, TMESA gestiona els pagaments dels bitllets i supervisa el funcionament.
- L'AMTU gestiona l'atenció al client i les peticions de servei.
- Connecta el barri disseminat de les Martines amb el Centre de Terrassa.
- El servei s'ofereix de dilluns a divendres, no festius:  
de 8 a 11h, de 13 a 15h i de 18 a 20h
- La persona viatgera ha de sol·licitar el servei mitjançant l'aplicació mòbil gratuïta "[FlexitransportCatalunya](#)" o via telefònica.
- El pagament del bitllet només es pot fer mitjançant l'aplicació mòbil de TMESA
- El recorregut és orientatiu. Adaptació dels taxis en funció del trajecte sol·licitat
- Cobertura: 10 parades del barri de les Martines.

**L18 fleXX**  
Les Martines - Rbla. d'Ègara

**Centre Terrassa**

Mas Branca  
del Mas Branca /  
Can Santfeliu

**Les Martines**

**L18**

**CAP Rambla**  
Rambla d'Ègara

**Ricard Camí**  
Rambla d'Ègara

**Mercat**  
Rambla d'Ègara

**61**

**Doré**  
Rambla d'Ègara

**62**

**B. Ragon**  
Ctra. de Marbrell

**Mas de la Morada**  
c/ de les Carboneilles /  
Mas de la Morada

**Font del Rodó**  
c/ del Mas Canet /  
de la Font del Rodó

**Mas Canet**  
Camí de Les Martines /  
Carena del Mas Belver

**Font de Pau Boada**  
Camí de Les Martines /  
de la Font de Pau Boada

**Llebre**  
Carena del Mas Belver /  
Can Santfeliu

**Diana**  
Carena del Mas Belver /  
del Mas Branca

**Mas Belver**  
Carena del Mas Belver, 87-89

**Mas Arús**  
Carena del Mas Belver /  
del Camí de la Creu de Conill

**Sant Muç**  
Sant Muç / Puig de Viastrella

**L18**

**TRANSPORTS  
MUNICIPALS  
D'EGARA**

el teu municipi  
**amtu**

Ajuntament de  
**Terrassa**

**avanza**  
per AVANÇANT ADO

**L18 fleXX**

Les Martines - Rbla. d'Ègara

## TRANSPORT A DEMANDA

Inici prova pilot: 3 d'octubre de 2022



**TRANSPORTS  
MUNICIPALS  
D'EGARA**

Díptic informatiu

TMESA posa en funcionament un **nou servei de transport a demanda**, com a prova pilot, anomenat **L18 Flex**, que ofereix flexibilitat, en unes hores determinades, per realitzar els **teus desplaçaments de Les Martines al centre de la ciutat**.

## Com funciona?

- 1 Per sol·licitar aquest servei t'has de registrar i donar-te d'alta a l'app **"Flexitransport Catalunya"** (només en dispositius Android).

O trucar al telèfon Call Center de l'AMTU: ☎ **900 696 566** (horari d'atenció de dilluns a divendres de 9 a 14 h).



- 2 Per fer servir aquest transport t'hauràs d'adreçar a les **parades senyalitzades ja establertes**.



- 3 La forma de pagament d'aquest servei serà, únicament, a través de l'app de **TMESA** (Bitllet senzill digital - QR: **1,45 €**).



## Característiques del servei

- ✓ Podràs sol·licitar el servei amb una anticipació entre 60 min. i 2 dies abans d'utilitzar-lo.
- ✓ El vehicle que farà el desplaçament serà un TAXI de Terrassa, amb un màxim de 4 places.
- ✓ No es realitzaran viatges amb origen i destí dins de Les Martines o dins de Terrassa, sinó que aquest és un servei exclusiu per anar o tornar del centre de Terrassa.
- ✓ El servei estarà en funcionament de dilluns a divendres, no festius, amb les següents franges horàries:

de 8 a 11 h / de 13 a 15 h / de 18 a 20 h

## Parades senyalitzades



## Informació

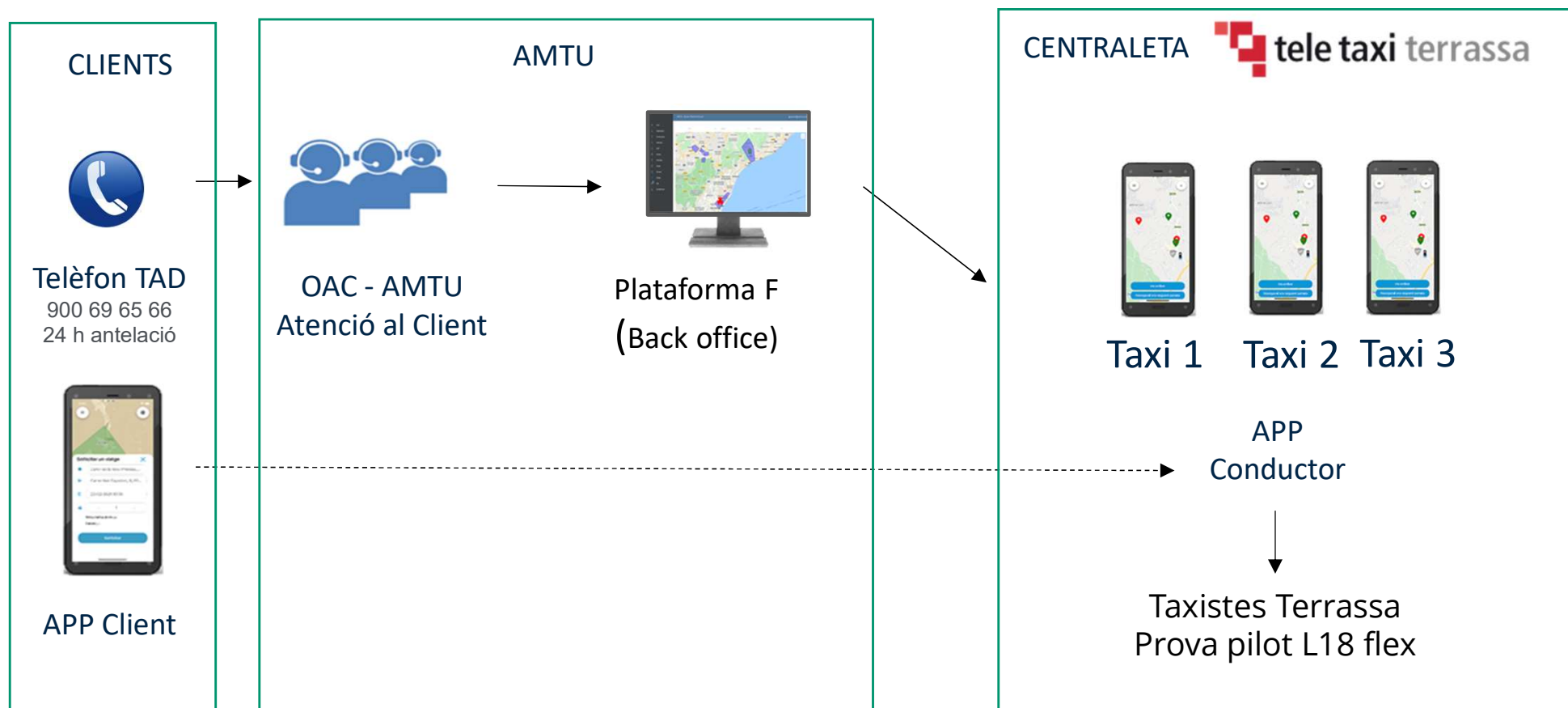
• Truca al **900 696 566** (Call Center AMTU)  
Horari d'atenció, de dilluns a divendres de 9 a 14 h.

• **tmesa.com**



Díptic informatiu

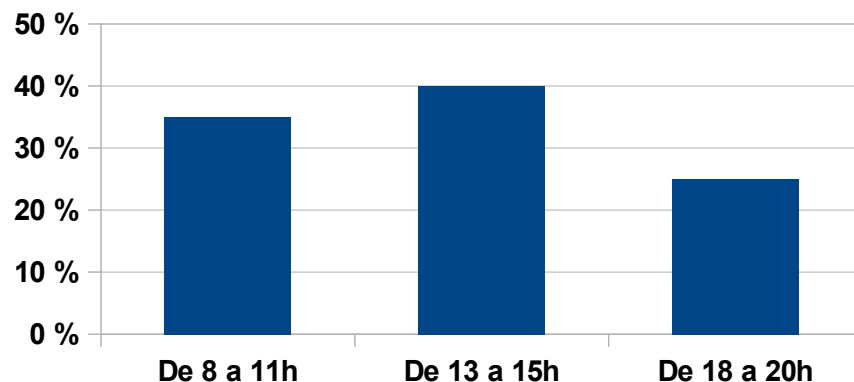
# Esquema funcional



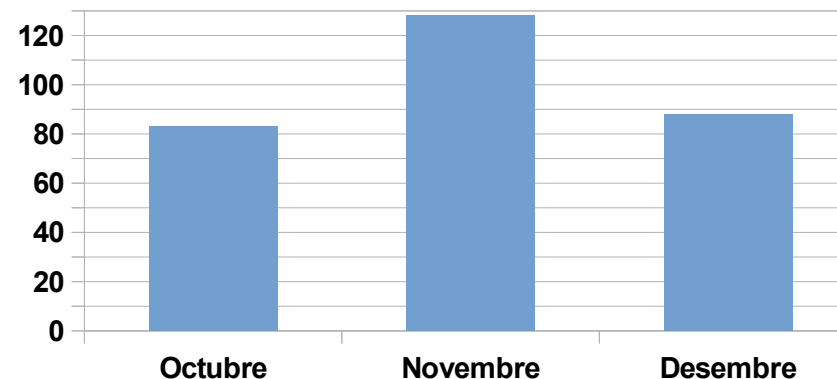
# El transport a demanda com a resposta a les necessitats de mobilitat no cobertes: l'experiència de Terrassa

## L18 FLEX: DADES ANY 2022

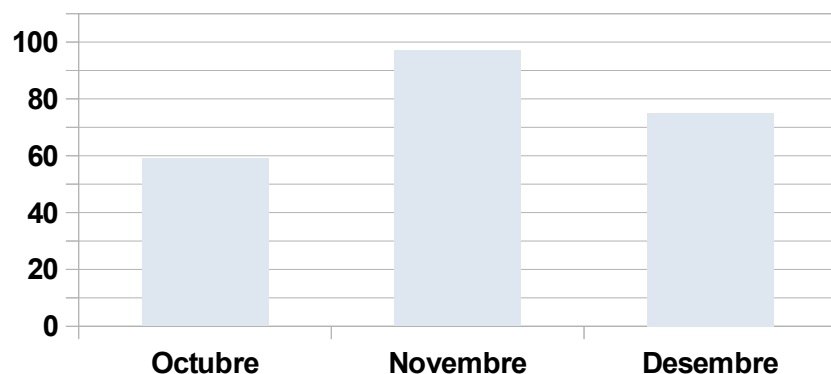
**Distribució de la demanda any 2022 per franges horàries(%)**



**Evolució demanda any 2022 per mesos (nº persones viatgeres)**



**Evolució demanda any 2022 per mesos (nº expedicions de taxis)**



|                                   | OCTUBRE | NOVEMBRE | DESEMBRE |
|-----------------------------------|---------|----------|----------|
| Mitjana de persones viatgeres/dia | 6,9     | 6,1      | 4,6      |

50,6% 1 persona/taxi

18% 4 persones/taxi

60% reserves amb app