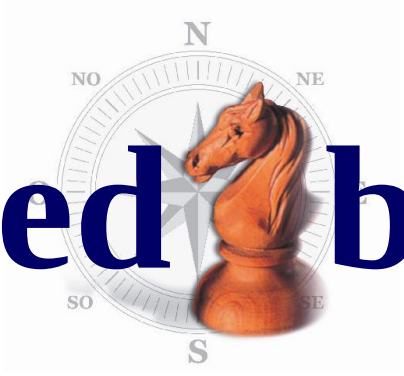




feedback



Associació
Catalana
de Municipis

Observatori Política Municipal (OPM-ACM) Setembre 2017(4^a edició)

TRAM DE POBLACIÓ: entre 20.001 i 100.000 habitants

Feedback EIS, S.L.

Empresa especialitzada en investigació política,
sociològica i de mercat.

C/ Sardenya 397, 3er - 5a
08025 Barcelona
Telèfon: 93 – 487 73 98
Email: feedback@feedback.cat

Índex

CONCLUSIONS	5
I. LA CIUTAT I EL SEU ENTORN	
I.1. EVOLUCIÓ GLOBAL DEL MUNICIPI	10
I.2. PRINCIPALS DEMANDES MUNICIPALS (ESPONTÀNIA)	12
I.3. PRINCIPALS PROBLEMÀTIQUES DEL SEU MUNICIPI (SUGGERIDA)	17
I.4. VALORACIÓ DE LA QUALITAT DE VIDA AL SEU MUNICIPI	22
II. PERCEPCIÓ INSTITUCIONAL	
II.1. VALORACIÓ DE LA TASCA DEL GOVERN MUNICIPAL	25
II.2. GRAU DE CONFIANÇA AMB EL SEU AJUNTAMENT	27
II.3. PERCEPCIÓ DELS ESFORÇOS ECONÒMICS DELS AJUNTAMENTS	29
III. CANVIS EN LES INSTITUCIONS	
III.1. TEMPORALITAT EN LA NECESSITAT DE CANVIS EN EL FUNCIONAMENT DE LES INSTITUCIONS	33
III.2. EL PREU DELS SERVEIS CULTURALS OFERTS PER LES ADMINISTRACIONS	35

Índex

III.3. PERCEPCIÓ SOBRE L'HONESTEDAT DELS POLÍTICS

37

III.4. INSTITUCIÓ QUE HA AJUDAT MÉS A PERSONES I FAMÍLIES AMB DIFICULTATS

39

III.5. ÀMBIT LEGISLATIU DE LES LLEIS QUE AFECTEN ALS MUNICIPIS

41

IV. POLÍTIA LOCAL I FACTORS DE DECISIÓ DE VOT

IV.1. GRAU DE CONEIXEMENT DE L'ALCALDE DEL MUNICIPI

44

IV.2. GRAU DE CONFIANÇA QUE LI DESPERTA EL SEU ALCALDE

46

IV.2.1. MOTIUS PER LES VALORACIONS POSITIVES DE L'ALCALDE

48

IV.2.2. MOTIUS PER LES VALORACIONS NEGATIVES DE L'ALCALDE

52

IV.3. GRAU D'IMPORTÀNCIA DE DIVERSOS ASPECTES PER DECIDIR EL VOT MUNICIPAL

56

ANEXOS

ANNEX: FITXA TÈCNICA

62

CONCLUSIONS

Observatori Política Municipal

ACM, setembre 2017

Conclusions pel conjunt dels municipis catalans



I. La ciutat i el seu entorn

(Pàgines 10-23)

-  **Estabilitat en un entorn on més aviat han millorat que empitjorat els municipis catalans fins a 500.000 habitants:** el 33,9% considera que les seves localitats han millorat durant el darrer any, 44,2% que “estan igual”, i només un 21,6% dels catalans creuen que les seves ciutats han empitjorat en durant aquest darrer any. **Molta major satisfacció en municipis fins els 50.000 habitants, i relativament menys satisfets les persones que tenen entre 45 i 64 anys d'edat.**
-  **La ciutat ideal.** De forma espontània, els catalans majors d'edat i residents en poblacions fins a 500.000 habitants reclamen com a temes prioritaris en els seus municipis la netedat i el manteniment dels carrers, parcs i zones verdes; seguit de diverses expressions relacionades amb la mobilitat com regular la circulació, reduir el trànsit, més freqüència del transport públic i més places d'aparcament gratuït; i en cinquè terme, demanda d'equipaments d'oci, esportius i culturals, en un entorn de demanda de més seguretat. És a dir: **(1) NETEJA, MANTENIMENT DE CARRERS, PARCS I ZONES VERDES; (2) MILLORA DE LA MOBILITAT; (3) OCI-CULTURA-ESPORTS i (4) SEGURETAT CIUTADANA.** Seguit de promoure les accions cíviques, els serveis socials i l'impuls de l'activitat econòmica i la creació de llocs de treball.
-  **L'agenda ideal d'un Ajuntament per millorar la ciutat:** de forma suggerida, els catalans majors d'edat i residents en poblacions fins a 500.000 habitants consideren que és bàsic **que els seus Ajuntaments facin un bon ús dels recursos públics, prestin un bons serveis sanitaris i fomentin la creació de llocs de treball;** seguit disposar de bons serveis educatius, seguretat ciutadana, netedat dels carrers i serveis per la gent gran. És a dir: **(1) ÚS EFICIENT DELS RECURSOS PÚBLICS; (2) SANITAT; (3) TREBALL; (4) EQUIPAMENTS EDUCATIUS; (6) SEGURETAT CIUTADANA i (7) GENT GRAN.**
-  **El 76,0% dels catalans que viuen a poblacions fins a 500.000 habitants valoren la qualitat de vida de la seva població de residència com a “molt bona i bona”;** màxima percepció de qualitat de vida es dona en poblacions de fins a 20.000 habitants, i per grups d'edat, entre les persones entre els 18 i els 44 anys, si bé en totes les tipologies de ciutats i per tots els grups d'edat les valoracions positives sempre són clarament majoritàries.

Conclusions pel conjunt dels municipis catalans



II. Percepció institucional

(Pàgines 25-31)

-  **Petit retrocés de la valoració mitjana dels governs municipals d'Ajuntaments fins a 500.000 habitants: assolixen una valoració mitjana de 5.81, inferior al 6.11 registrada el maig de 2016 per l'OPM-ACM (durant el primer any de legislatura);** més satisfacció respecte els Ajuntaments de municipis de fins a 50.000 habitants amb notes mitjanes superiors al 6; acceptable valoració de la tasca dels Ajuntaments entre 50.001 a 100.000 habitants (5.51), i suspens suau pels Ajuntaments entre 100.001 a 500.000 habitants (4.73).
-  **Divisió d'opinions entorn el grau de confiança que tenen els catalans amb els seus respectius Ajuntaments: el 45,9% dels ciutadans tenen “molta o bastant confiança” respecte l'Ajuntament de la seva localitat;** un 7,7% manifesta un sentiment de “regular confiança”, si bé un 46,2% manifesta “poca o gens desconfiança respecte el seu Ajuntament.
-  **El 69,0% dels catalans que viuen en municipis fins a 500.000 habitants (tots menys la ciutat de Barcelona) consideren que “malgrat disposar de menys recursos els seus respectius Ajuntaments intenten que els serveis als ciutadans es vegin el menys afectats possible”;** i si es deixa alguna cosa al marge és la neteja i el manteniment general de la ciutat, seguit de serveis socials, sanitat i seguretat ciutadana.
-  **El 53,4% consideren que “malgrat disposar de menys recursos el seu Ajuntament fa un esforç per seguir fent inversions”.**
-  **El 52,1% consideren que “malgrat disposar de menys recursos el seu Ajuntament fa un esforç per reduir el nivell d'endeutament”.**
-  **En canvi, com és habitual, menys de la meitat dels catalans que viuen en municipis fins a 500.000 habitants consideren que “el seu Ajuntament financia serveis i prestacions que haurien de fer altres Administracions” (42,8%).**

Conclusions pel conjunt dels municipis catalans



III. Canvis en les institucions

(Pàgines 33-42)

-  **Estabilitat en l'ampli consens ciutadà que “com més aviat millor cal fer canvis en el funcionament de totes les institucions per millorar el seu funcionament i que atenguin millor els problemes de la societat” (85,2%).**
-  **Opinió majoritària que “els Ajuntaments han de tenir moltes instal·lacions culturals i esportives i organitzar concerts, teatre i espectacles a preus assequibles per a totes les persones que vulguin assistir-hi” (65,2%), mentre només tres de cada deu ciutadans creuen que han de ser les persones que hi assisteixin les que paguin el cost d'aquestes actuacions (32,3%).**
-  **Consolidació de la percepció molt majoritària que “als Ajuntaments hi ha alguns polítics corruptes, però la gran majoria són persones honestes que intenten treballar pel bé de tot el poble” (65,7% superior al 59,7% registrat l'any anterior).**
-  **Han estat els Ajuntaments les institucions que més han ajudat als ciutadans i a les famílies amb dificultats durant els anys de la crisi econòmica (54,3%), molt per davant del govern català (25,1%) i en darrer terme se situa el govern espanyol (6,8%).**
-  **AUTONOMIA LOCAL I PROXIMITAT, PERÒ AMB CERTA CONFIANÇA RESPECTE EL PARLAMENT.** Opinió majoritària que “les lleis haurien de permetre que els Ajuntaments s'organitzessin com ho creguin millor, respectant unes normes bàsiques” (55,6%); però un altre 26,2% dels catalans considera que hauria de ser el Parlament qui fes lleis amb regulacions detallades perquè després tots els Ajuntaments funcionessin igual; en canvi, genera molt menys consens, si qui realitzi les regulacions detallades fossin les Corts espanyoles (només 14,3% d'acord).

Conclusions pel conjunt dels municipis catalans



IV. Polítics locals i factors de decisió de vot

(Pàgines 44-60)

-  Quasi nou de cada deu catalans que viuen en municipis fins els 500.000 habitants saben qui és el seu alcalde (86,1%).
-  Dos anys després de les darreres eleccions municipals, divisió d'opinions en relació al nivell de confiança dels ciutadans amb els seus alcaldes, així el 50,9% dels catalans que viuen en municipis fins a 500.000 habitants, tenen un grau de confiança amb el seu alcalde entre “molt i bastant”; un 8,9% expressa un sentit de “regular confiança”, i el 31,1% li té “poca o gens confiança”; finalment, un altre 4,0% no té una opinió al respecte, i al 5,1% la qüestió li resulta indiferent. En termes generals es dona un diferencial positiu de confiança amb l'alcalde de +19,8 punts (però era de +32,7 l'any 2016).
-  Factors per confiar amb l'alcalde: que resolgui problemes, que es percebi com a proper i accessible, amb empenta per proposar projectes, amb empenta, que sigui honest i treballador (arguments citats de major a menor citació espontània). **LIDERATGE.** És a dir, no es vol que l'alcalde sigui només un gestor dels comptes públics, ni hom hi confia només per una qüestió de proximitat ideològica, sinó realment **el que genera confiança amb un alcalde és una combinació entre transmetre la imatge d'una persona “resolutiva”, “coneixement personal” i per tant “ser accessible al ciutadà”, amb idees per “nous projectes amb una imatge d'empenta”, i al mateix temps “mantenir bé la ciutat i els seus serveis” en el dia a dia**. La honestedat com a valor, també adquireix un vector de rellevància.
-  En canvi, els factors per desconfiar de l'alcalde són els següents: (1) percepció d'inacció; (2) priorització dels interessos personals per sobre els de la ciutat; (3) que no sigui accessible pel ciutadà mig; (4) desatendre les seves obligacions; (5) rebuig ideològic i (5) que es percebi que desatengui sectors de la població.

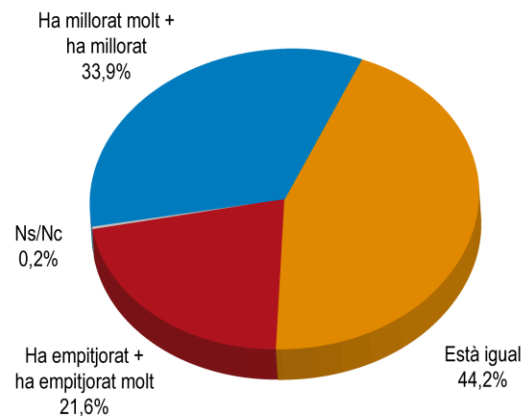
I. La ciutat i el seu entorn

I.1. Evolució global del municipi

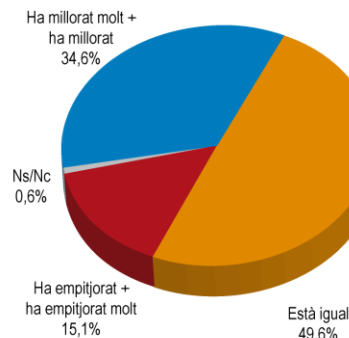
En l'últim any, com creu que ha evolucionat (...)

- 1 **Estabilitat en un entorn on més aviat han millorat que empitjorat els municipis catalans fins a 500.000 habitants.**
- 1 **Clima d'opinió dels catalans sobre l'evolució de les seves poblacions en el darrer any:** el 33,9% de les persones majors d'edat i amb dret a vot que viuen en ciutats de fins a 500.000 habitants (totes menys Barcelona ciutat), consideren que les seves localitats han millorat durant el darrer any; un 44,2% consideren que les seves ciutats "estan igual", i només un 21,6% dels catalans creuen que les seves ciutats han empitjorat durant aquest darrer any.

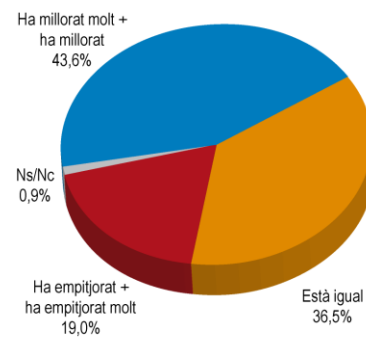
Setembre 2017



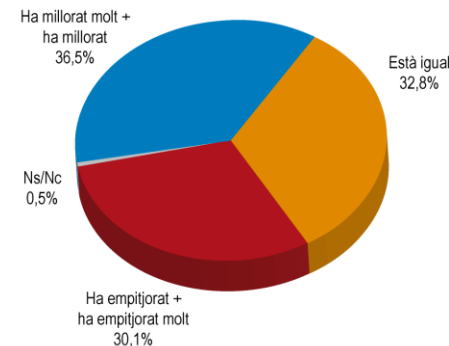
Maig 2016



Març 2015

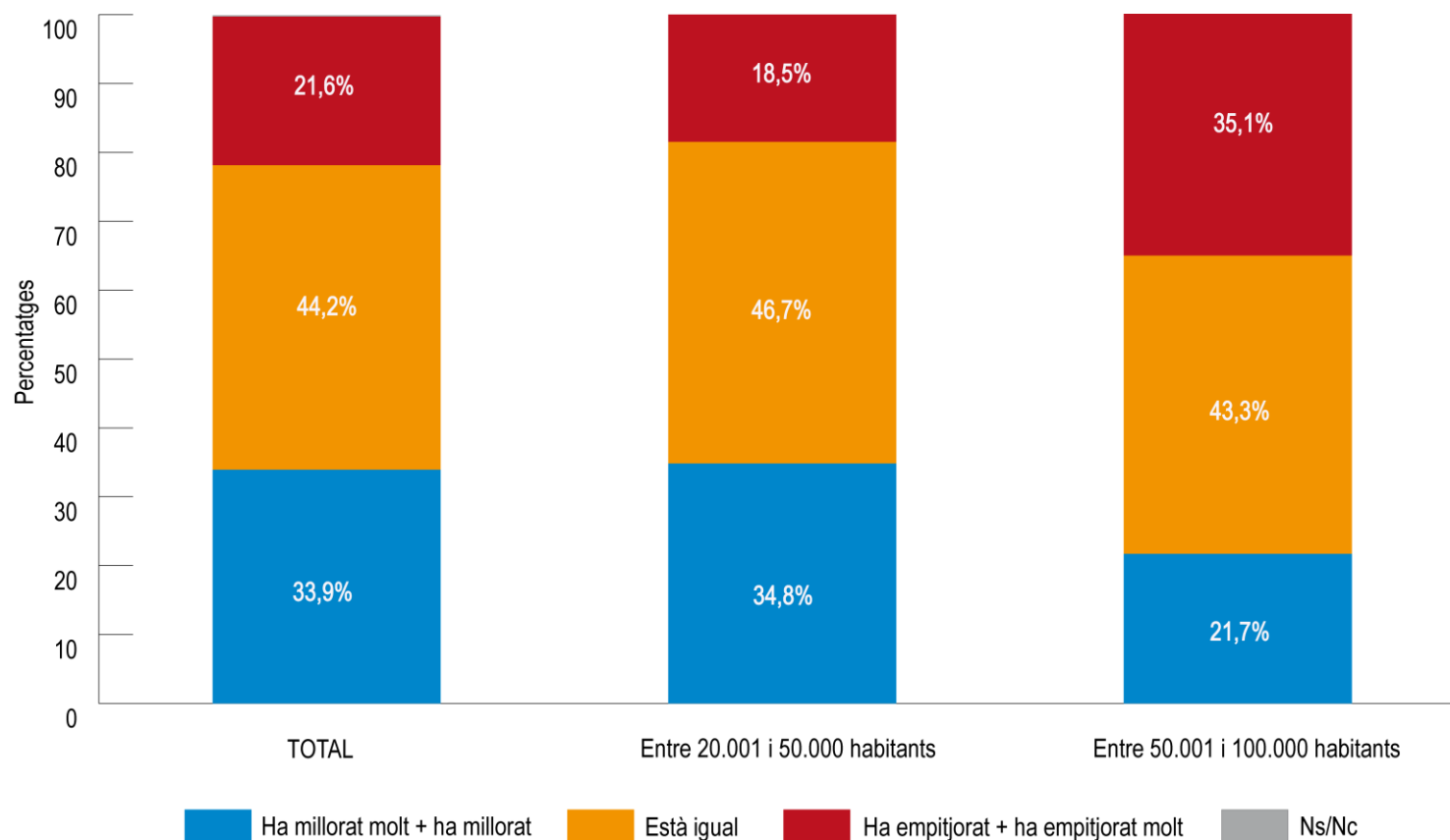


Novembre 2013



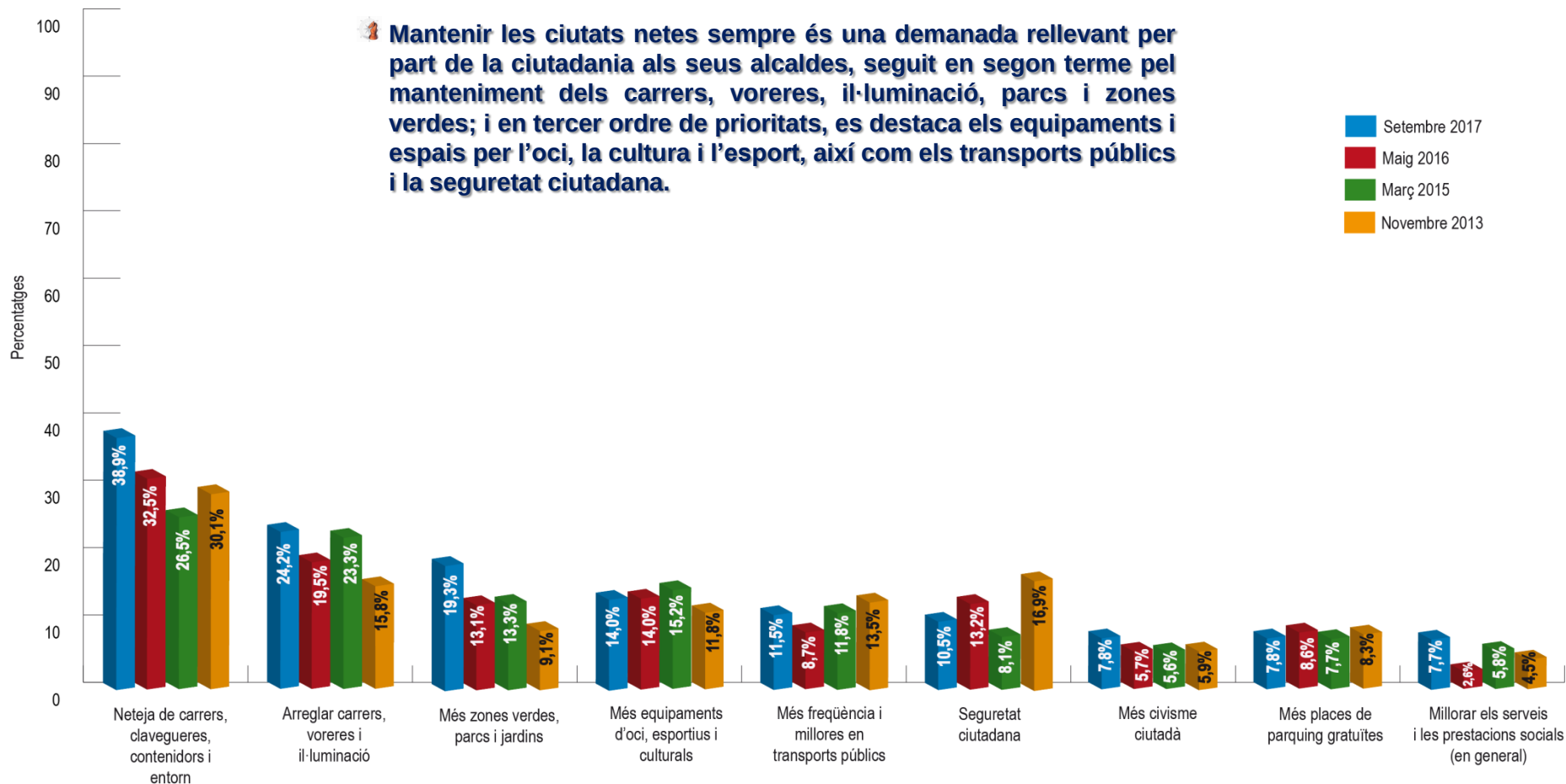
I.1. Evolució global del municipi

En l'últim any, com creu que ha evolucionat (...)



I.2. Principals demandes municipals (espontània)

Quines 3 coses li agradaria que canviessin o milloressin a (...)
(Resposta espontània i múltiple)



I.2. Principals demandes municipals (espontània)



Quines 3 coses li agradaria que canviessin o milloressin a (...); (Resposta espontània i múltiple)

De forma espontània els catalans reclamen que en les seves poblacions cal no baixar la guàrdia, i per tant, cal seguir millorant diverses qüestions ordenades en cinc nivells d'importància subjectiva:

PRIMER NIVELL D'IMPORTÀNCIA COM A COMPETÈNCIA MUNICIPAL:

(1) Neteja dels carrers, clavegueres, contenidors i l'entorn (38,9%)

SEGON NIVELL D'IMPORTÀNCIA:

(2) Arreglar carrers, voreres i il·luminació (24,2%)

(3) Més zones verdes, parcs i jardins (19,3%)

(4) Més freqüència i millores en transports públics, i de forma específica, amb menys preu (11,5%); Més places d'aparcament gratuïtes (7,8%) i Millorar la mobilitat, regular la circulació i reduir el trànsit (7,1%).

TERCER NIVELL D'IMPORTÀNCIA –citacions espontànies entre 7% i el 14%-:

(5) Més equipaments d'oci, esportius i culturals (14,0%)

(6) Seguretat ciutadana (10,5%)

La ciutat ideal. De forma espontània, els catalans majors d'edat i residents en poblacions fins a 500.000 habitants reclamen com a temes prioritaris en els seus municipis la netedat i el manteniment dels carrers, parcs i zones verdes; seguit de diverses expressions relacionades amb la mobilitat com regular la circulació, reduir el trànsit, més freqüència del transport públic i més places d'aparcament gratuït; i en cinquè terme, demanda d'equipaments d'oci, esportius i culturals, en un entorn de demanda de més seguretat. És a dir: **(1) NETEJA, MANTENIMENT DE CARRERS, PARCS I ZONES VERDES; (2) MILLORA DE LA MOBILITAT; (3) OCI-CULTURA-ESPORTS i (4) SEGURETAT CIUTADANA.** Seguit de promoure les accions cíviques, els serveis socials i l'impuls de l'activitat econòmica i la creació de llocs de treball.

I.2. Principals demandes municipals (espontània)



Quines 3 coses li agradaria que canviessin o milloressin a (...); (Resposta espontània i múltiple)

QUART NIVELL D'IMPORTÀNCIA EN LES DEMANDES ALS AJUNTAMENTS –citacions espontànies entre el 4 i el 7%–:

- 1 (7) **Més civisme ciutadà** (7,8%)
- 1 (8) **Millorar els serveis i les prestacions socials en general** (7,7%)
- 1 (9) **Millora de camins, carreteres i accessos a la localitat** (6,8%)
- 1 (10) **Creació de llocs de treball i impuls a l'activitat econòmica i industrial** (6,4%).
- 1 (11) **Polítics més propers als ciutadans** (5,3%)
- 1 (12) **Millors serveis de sanitat** (4,9%)
- 1 (13) **Més suport al comerç local** (4,8%)



CINQUÈ NIVELL D'IMPORTÀNCIA EN LES DEMANDES ALS AJUNTAMENTS –citacions espontànies entre el 2 i el 4%–:

- 1 (14) **Menys soroll i contaminació** (3,6%)
- 1 (15) **Tenir cura dels centres històrics i dels barris** (3,1%)
- 1 (16) **Baixar impostos** (2,9%)
- 1 (17) **Més carrers i zones per vianants** (2,6%)
- 1 (18) **Millors serveis d'educació i llars d'infants** (2,3%)
- 1 (19) **Millor gestió dels recursos públics, més transparència dels polítics** (2,1%)

I.2. Principals demandes municipals (espontània)



Quines 3 coses li agradaria que canviessin o milloressin a (...)
(Resposta espontània i múltiple)

TEMES MENYS IMPORTANTS EN LES DEMANDES ALS AJUNTAMENTS –citacions espontànies per sota del 2%–:

- ♟ (20) Evitar la massificació del turisme, cercar un turisme de qualitat (1,8%)
- ♟ (21) Menys immigració (1,7%)
- ♟ (22) Més serveis per la gent gran (1,2%)
- ♟ (23) Més espais per circular amb bicicleta (1,0%)
- ♟ (24) Pisos de protecció oficial (1,0%)
- ♟ (25) Acabar les obres públiques dins els terminis previstos (0,8%)
- ♟ (26) Millorar la convivència entre veïns (0,6%)
- ♟ (27) Millorar la senyal d'internet (0,6%)
- ♟ (28) Millorar la senyalització (0,5%)
- ♟ (29) Atracció de més població resident al poble (0,3%)



I.2. Principals demandes municipals (espontània)

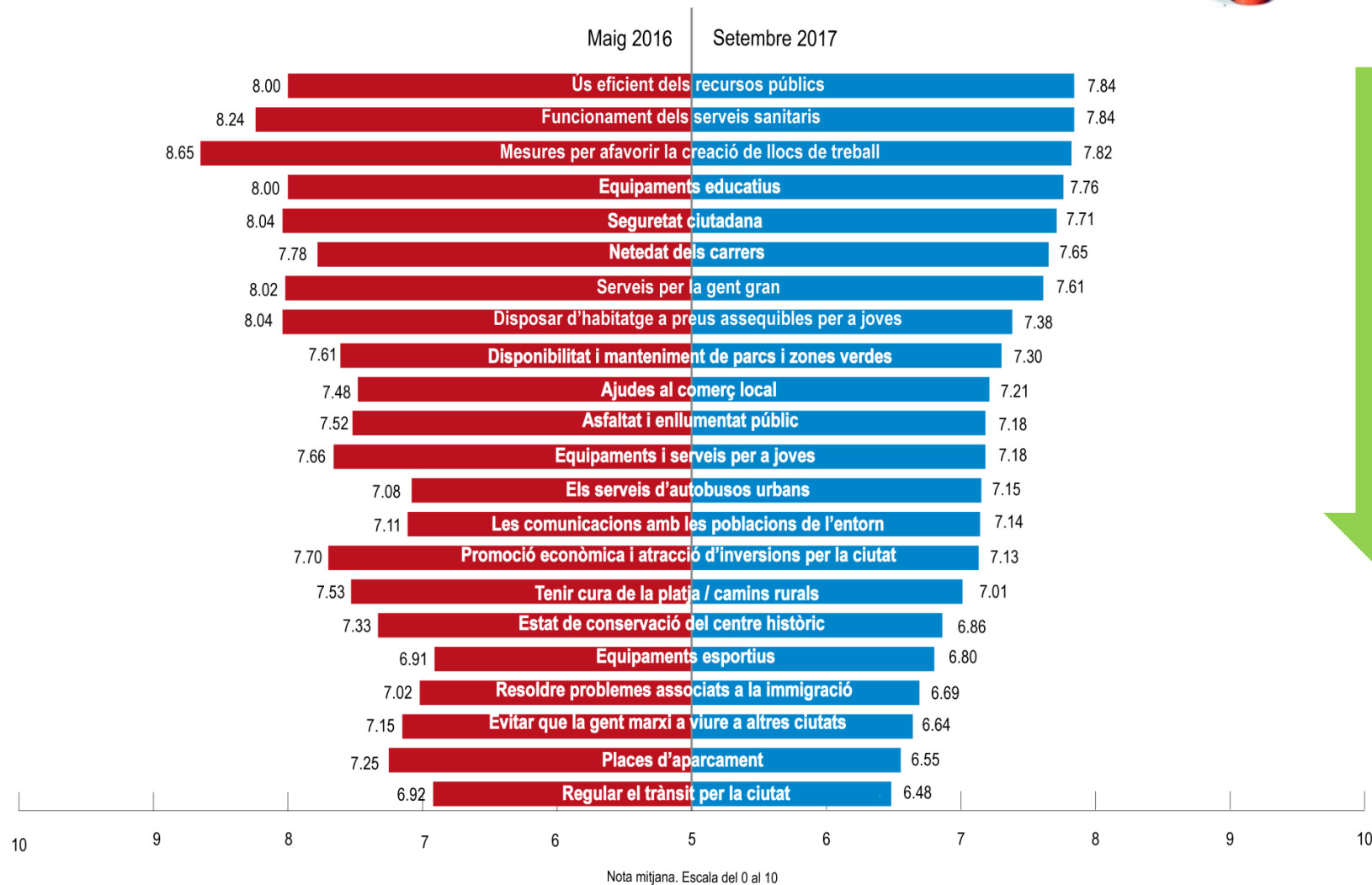


Quines 3 coses li agradaria que canviessin o milloressin a (...); (Resposta espontània i múltiple)

1 Principals demandes espontànies als Ajuntaments, segons tipologia de la grandària de la població:

Entre 20.001 i 50.000 habitants	Entre 50.001 i 100.000 habitants
-Neteja de carrers, clavegueres, contenidors i l'entorn -Arreglar carrers, voreres i il·luminació -Més zones verdes, parcs i jardins -Més freqüència i millores en transports públics (i amb menys preu) -Més equipaments d'oci, esportius i culturals -Seguretat ciutadana -Millora de camins i carreteres de l'entorn; accessos a la localitat -Més places de parking gratuïtes -Creació de llocs de treball i impuls a l'activitat econòmica i industrial -Millors serveis de sanitat -Menys soroll i contaminació -Millorar els serveis i les prestacions socials (en general) -Més civisme ciutadà -Millorar la mobilitat, regular la circulació, reduir el trànsit -Més carrers i zones per vianants -Més suport al comerç local	-Neteja de carrers, clavegueres, contenidors i l'entorn -Arreglar carrers, voreres i il·luminació -Més zones verdes, parcs i jardins -Més freqüència i millores en transports públics (i amb menys preu) -Millora de camins i carreteres de l'entorn; accessos a la localitat -Millorar la mobilitat, regular la circulació, reduir el trànsit -Més places de parking gratuïtes -Seguretat ciutadana -Més equipaments d'oci, esportius i culturals -Més civisme ciutadà -Millorar els serveis i les prestacions socials (en general) -Tenir cura dels centres històrics i dels barris perifèrics -Baixar impostos -Menys soroll i contaminació -Més carrers i zones per vianants -Més suport al comerç local

I.3. Principals problemàtiques del seu municipi (suggerida)



I.3. Principals problemàtiques del seu municipi



Segons la seva opinió, quins són els principals problemes que té actualment (...) i que segons vostè haurien de ser prioritaris per l'Ajuntament (Nota mitjana. Escala del 0 al 10)

- 1 En la pregunta anterior els ciutadans de forma espontània han situat aquells temes que els hi agradaria que milloressin de les seves poblacions, ara en canvi han hagut de **valorar el grau d'importància que atorguen a 22 problemàtiques a resoldre i/o millorar**, i surten cinc nivells d'importància subjectiva:



PRIMER NIVELL D'IMPORTÀNCIA:

- 1 (1) **Ús eficient dels recursos públics** (importància de 7.84 sobre 10)
- 1 (2) **Funcionament dels serveis sanitaris** (7.84)
- 1 (3) **Mesures per afavorir la creació de llocs de treball** (7.82, baixa respecte el 8.65 de l'any 2016)

SEGON NIVELL D'IMPORTÀNCIA:

- 1 (4) **Equipaments educatius** (importància de 7.76 sobre 10)
- 1 (5) **Seguretat ciutadana** (7.71)
- 1 (6) **Netedat dels carrers** (7.65)
- 1 (7) **Serveis per la gent gran** (7.61)

1 **L'agenda ideal d'un Ajuntament per millorar la ciutat:** de forma suggerida, els catalans majors d'edat i residents en poblacions fins a 500.000 habitants consideren que és bàsic **que els seus Ajuntaments facin un bon ús dels recursos públics, prestin un bons serveis sanitaris i fomentin la creació de llocs de treball**; seguit disposar de bons serveis educatius, seguretat ciutadana, netedat dels carrers i serveis per la gent gran. És a dir: **(1) ÚS EFICIENT DELS RECURSOS PÚBLICS; (2) SANITAT; (3) TREBALL; (4) EQUIPAMENTS EDUCATIUS; (6) SEGURETAT CIUTADANA i (7) GENT GRAN.**

I.3. Principals problemàtiques del seu municipi



Segons la seva opinió, quins són els principals problemes que té actualment (...) i que segons vostè haurien de ser prioritaris per l'Ajuntament (Nota mitjana. Escala del 0 al 10)



TERCER NIVELL D'IMPORTÀNCIA:

- 1 (8) Disposar d'habitatges a preus assequibles per a joves (importància de 7.38 sobre 10)
- 1 (9) Disponibilitat i manteniment de parcs i zones verdes (7.30)

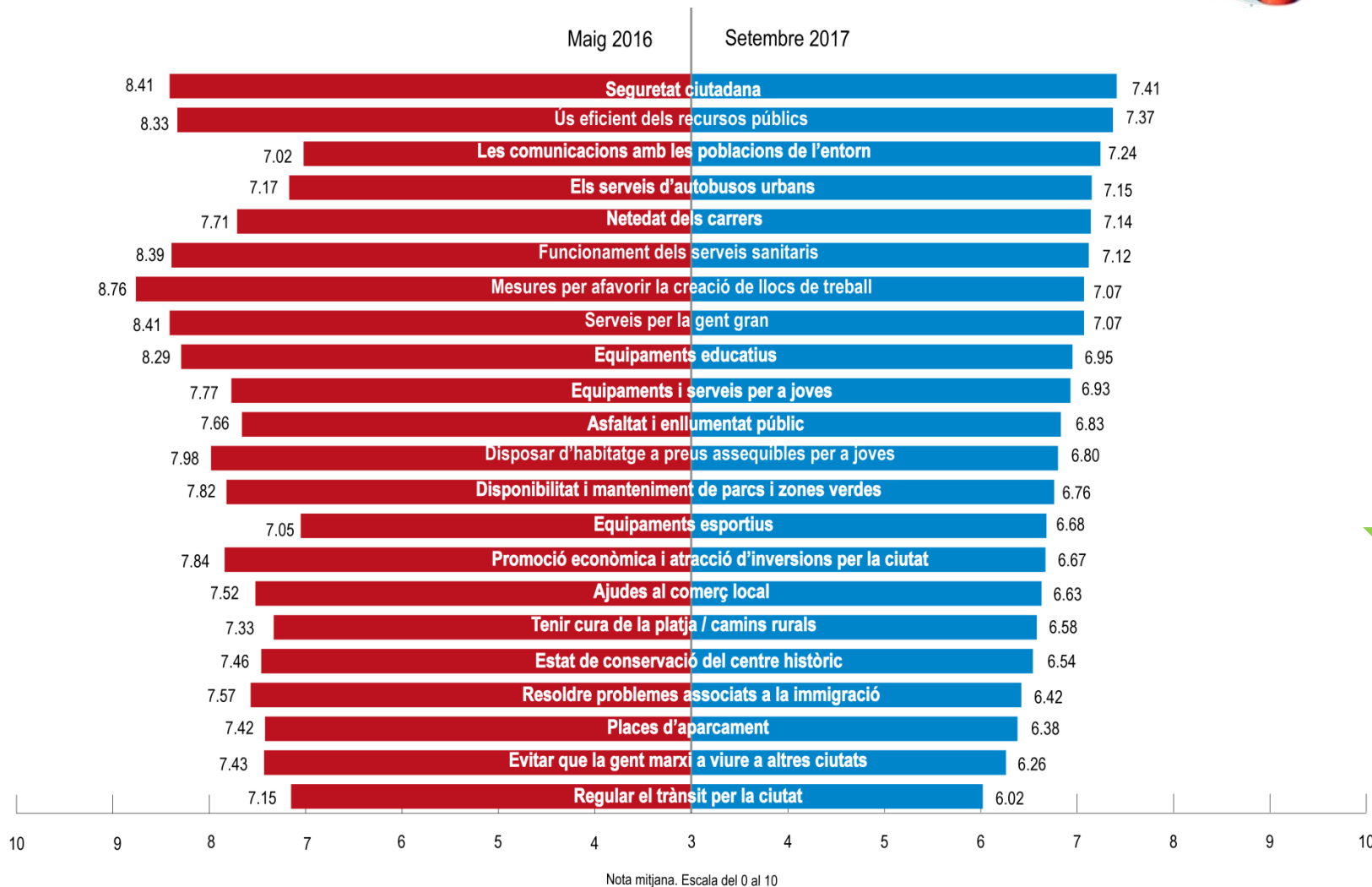
QUART NIVELL D'IMPORTÀNCIA RELATIVA:

- 1 (10) Ajudes al comerç local (importància de 7.21 sobre 10)
- 1 (11) Asfaltat i enllumenat públic (7.18)
- 1 (12) Equipaments i serveis per a joves (7.18)
- 1 (13) El servei d'autobusos urbans (7.15)
- 1 (14) Les comunicacions amb les poblacions de l'entorn (7.14)
- 1 (15) Promoció econòmica i atracció d'inversions per la ciutat (7.13)
- 1 (16) Tenir cura de la platja i del passeig marítim, o bé, tenir cura dels camins rurals (7.01)

CINQUÈ I DARRER NIVELL D'IMPORTÀNCIA RELATIVA:

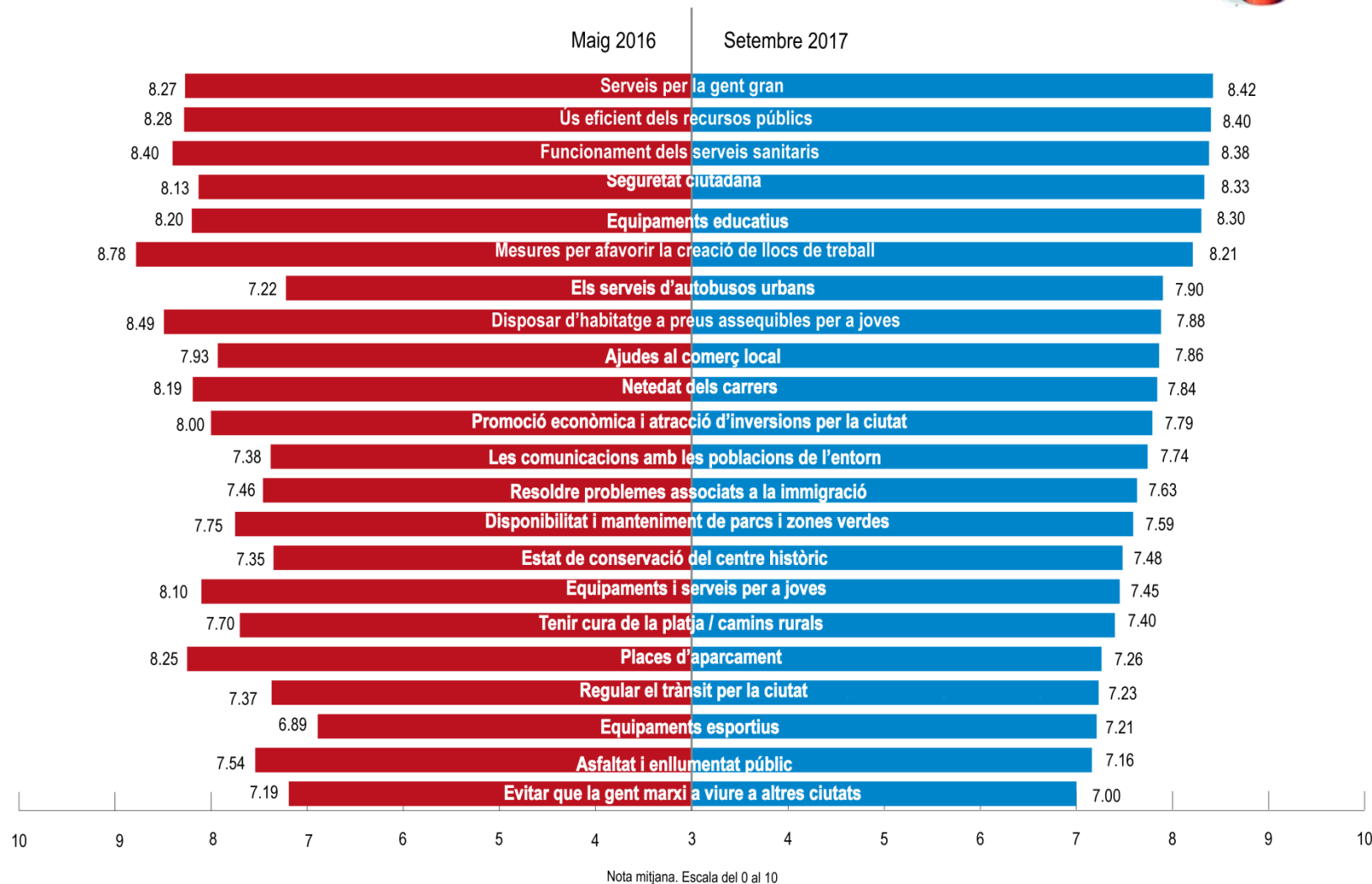
- 1 (17) Estat de conservació del centre històric (6.86)
- 1 (18) Equipaments esportius (6.80)
- 1 (19) Resoldre problemes associats a la immigració (6.69)
- 1 (20) Evitar que la gent marxi a viure a altres ciutats (6.64)
- 1 (21) Places d'aparcament (6.55)
- 1 (22) Regular el trànsit per la ciutat (6.48)

I.3. Principals problemàtiques del seu municipi (suggerida)



POBLACIONS ENTRE 20.001 i 50.000 HABITANTS

I.3. Principals problemàtiques del seu municipi (suggerida)



POBLACIONS ENTRE 50.001 i 100.000 HABITANTS

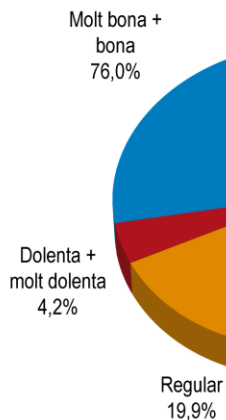
I.4. Valoració de la qualitat de vida al seu municipi



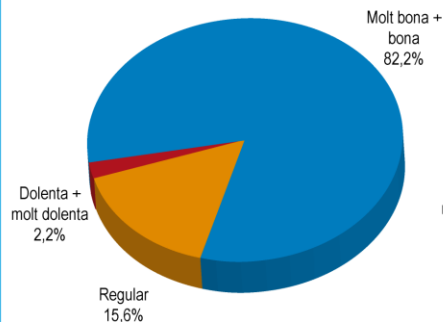
Globalment, com valora la qualitat de vida que suposa viure a (...)

El 76,0% dels catalans que viuen a poblacions fins a 500.000 habitants valoren la qualitat de vida de la seva població de residència com a “molt bona i bona”; un 19,9% ho fa de forma “regular”, i només el 4,2% consideren que la qualitat de vida al seu municipi és “dolenta o molt dolenta”.

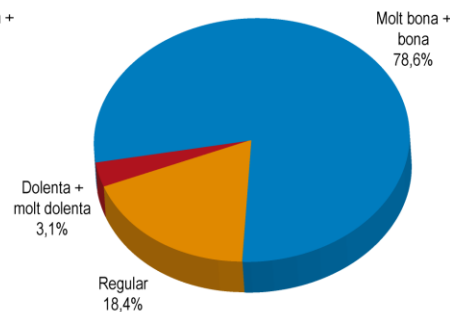
Setembre 2017



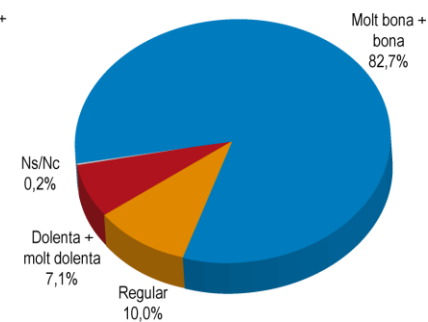
Maig 2016



Març 2015



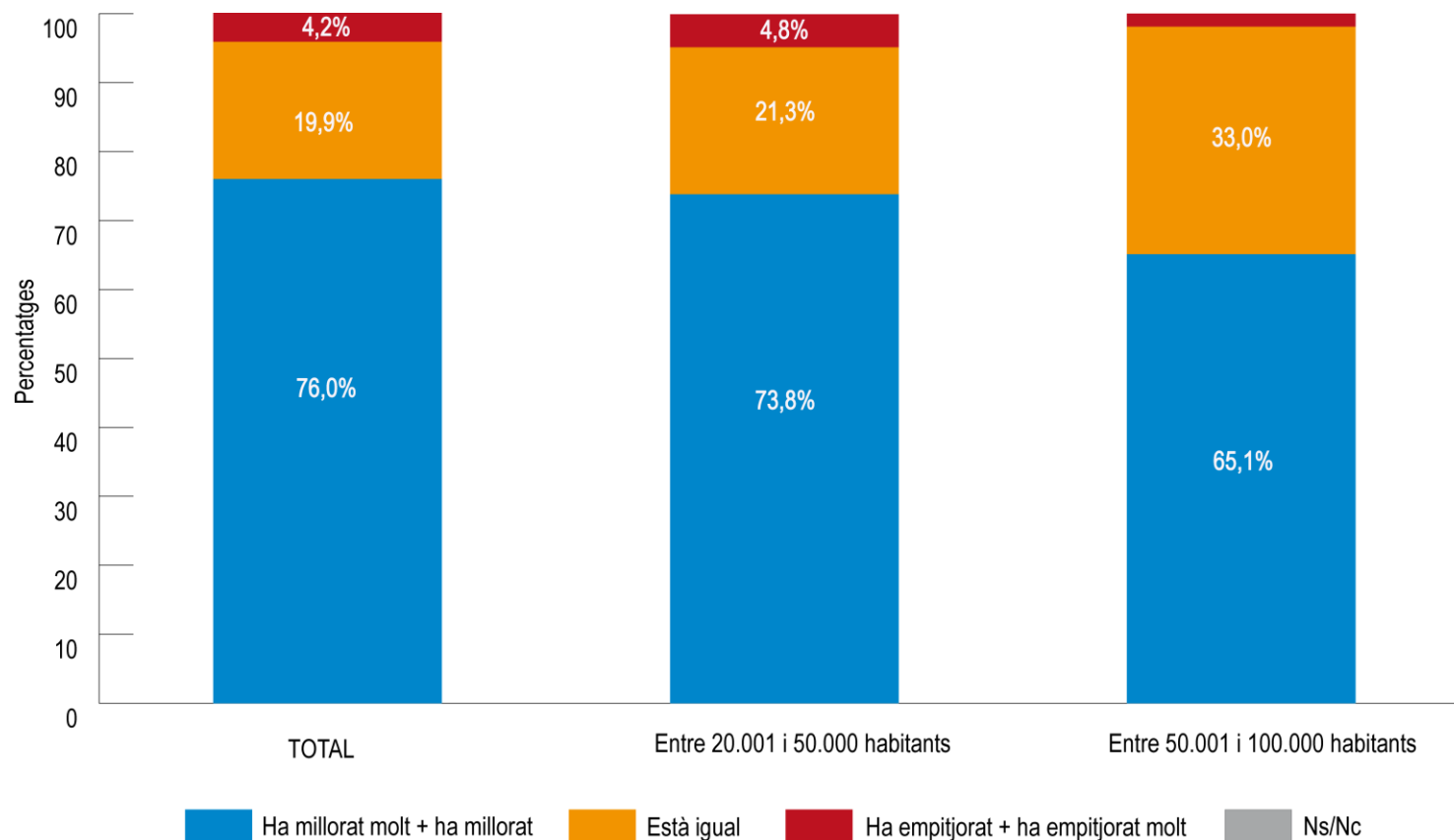
Novembre 2013



I.4. Valoració de la qualitat de vida al seu municipi



Globalment, com valora la qualitat de vida que suposa viure a (...)



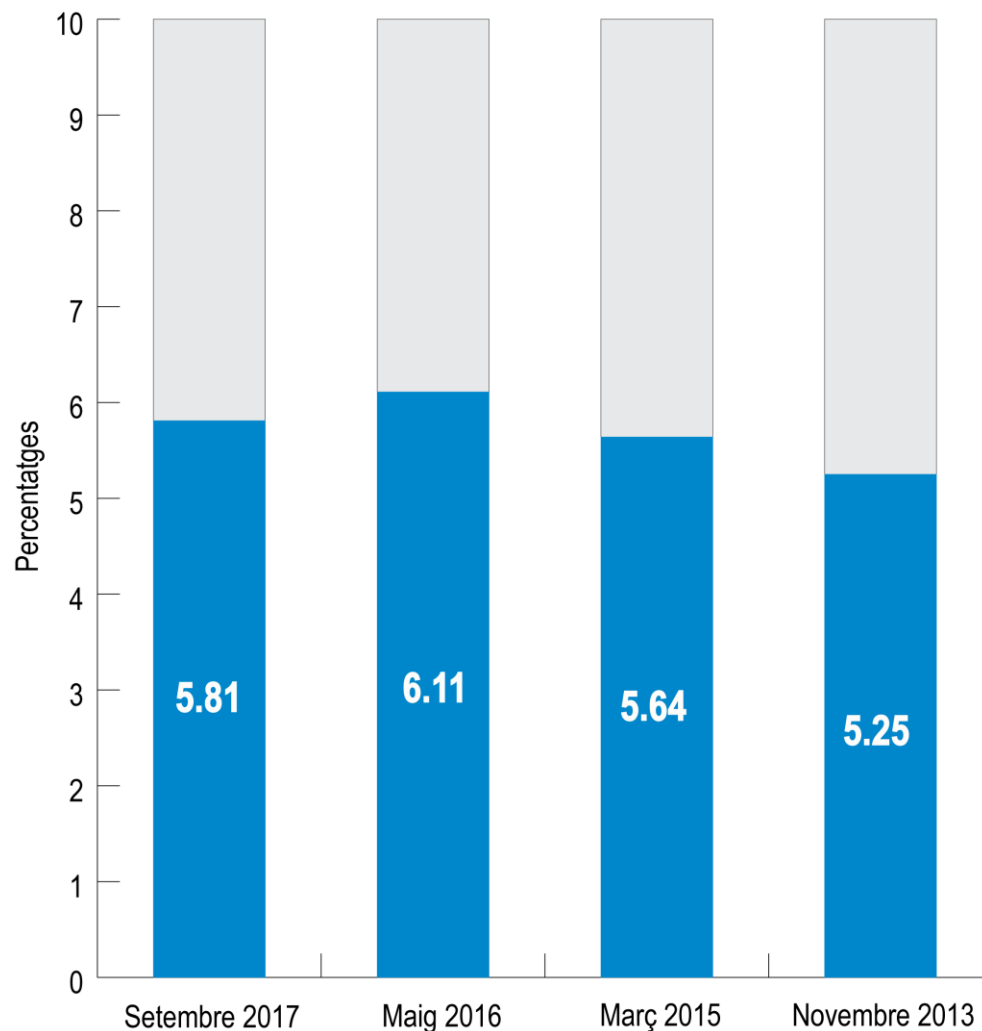
II. Percepció Institucional

II.1. Valoració de la tasca de govern municipal



Com valora la tasca del govern municipal en l'últim any?; (Nota mitjana. Escala del 0 al 10)

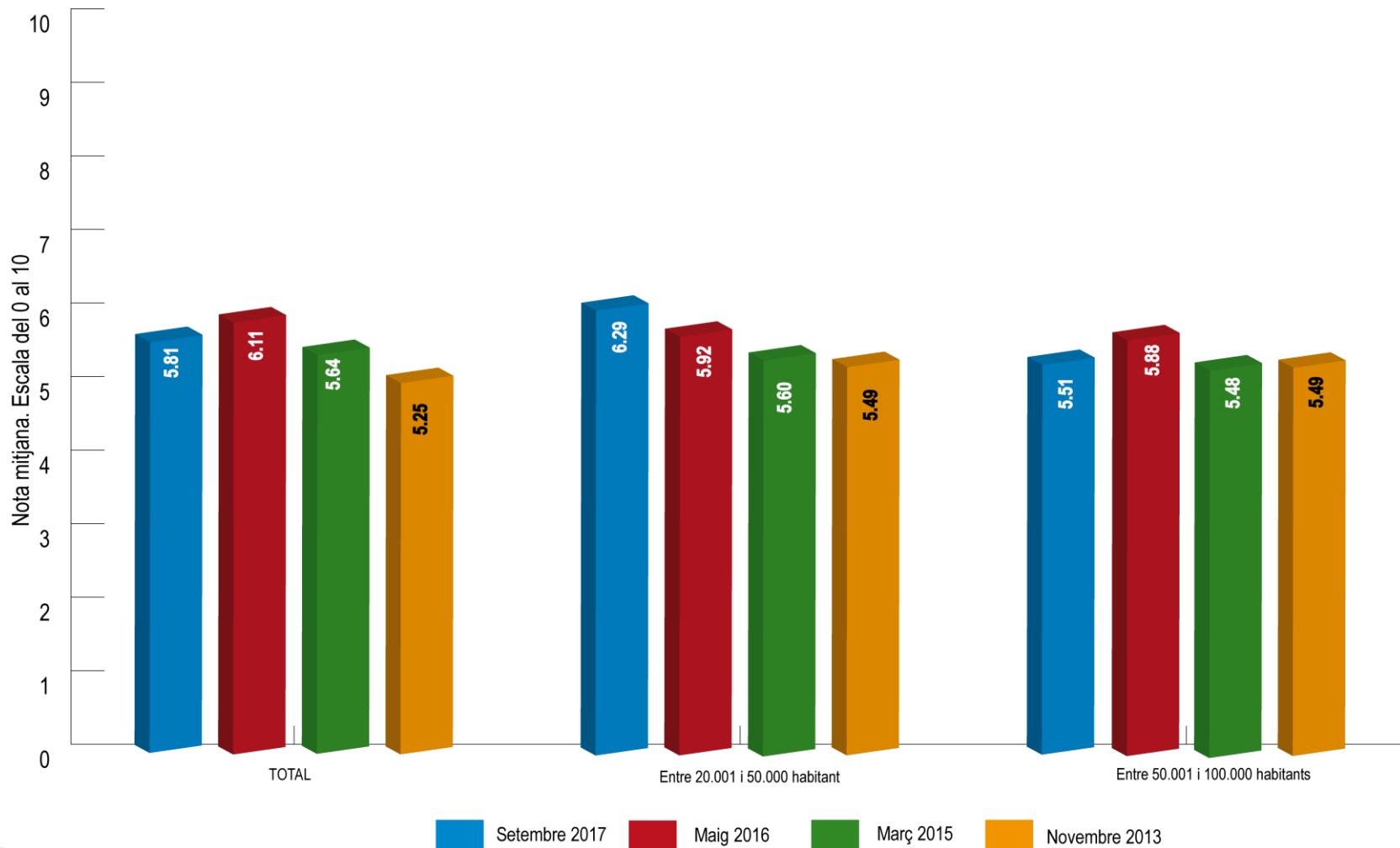
1 Petit retrocés de la valoració mitjana dels governs municipals d'Ajuntaments fins a 500.000 habitants, doncs assoleixen una valoració mitjana de 5.81, inferior a la valoració de 6.11 registrada el maig de 2016 per l'OPM-ACM (durant el primer any de legislatura).



II.1. Valoració de la tasca de govern municipal



Com valora la tasca del govern municipal en l'últim any?; (Nota mitjana. Escala del 0 al 10)

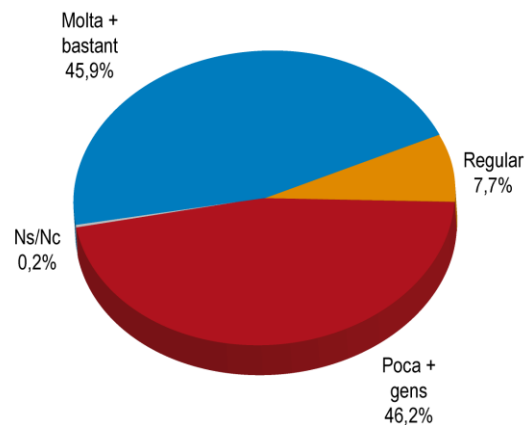


II.2. Grau de confiança amb el seu Ajuntament

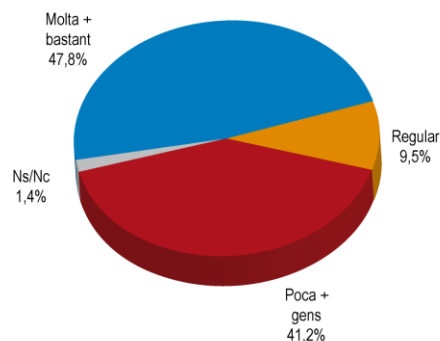
Quin grau de confiança té amb el seu Ajuntament?

1 Divisió d'opinions entorn el grau de confiança que tenen els catalans amb els seus respectius Ajuntaments: el 45,9% dels ciutadans tenen “molta o bastant confiança” respecte l'Ajuntament de la seva localitat; un 7,7% manifesta un sentiment de “regular confiança”, si bé un 46,2% manifesta “poca o gens desconfiança respecte el seu Ajuntament. Diferencial de confiança de -0,3 punts entre ambdues posicions (era de +6.6 l'any 2016).

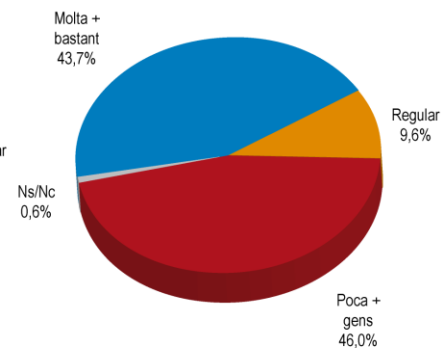
Setembre 2017



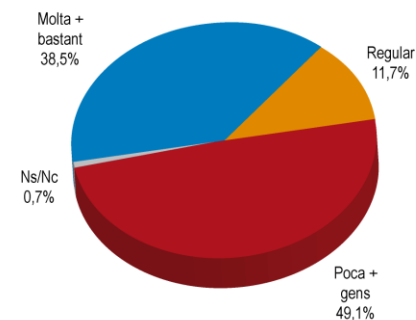
Maig 2016



Març 2015



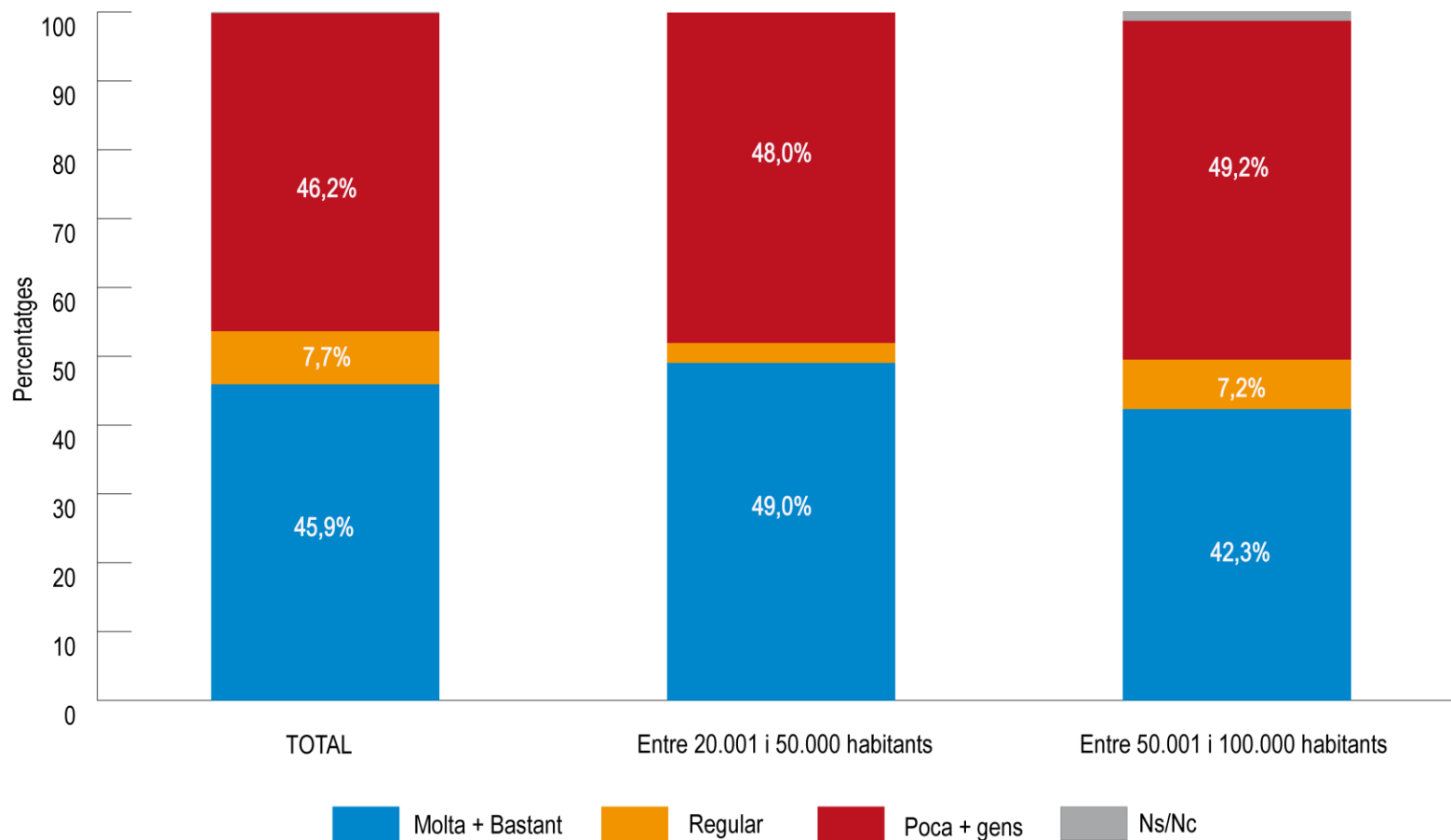
Novembre 2013



II.2. Grau de confiança amb el seu Ajuntament



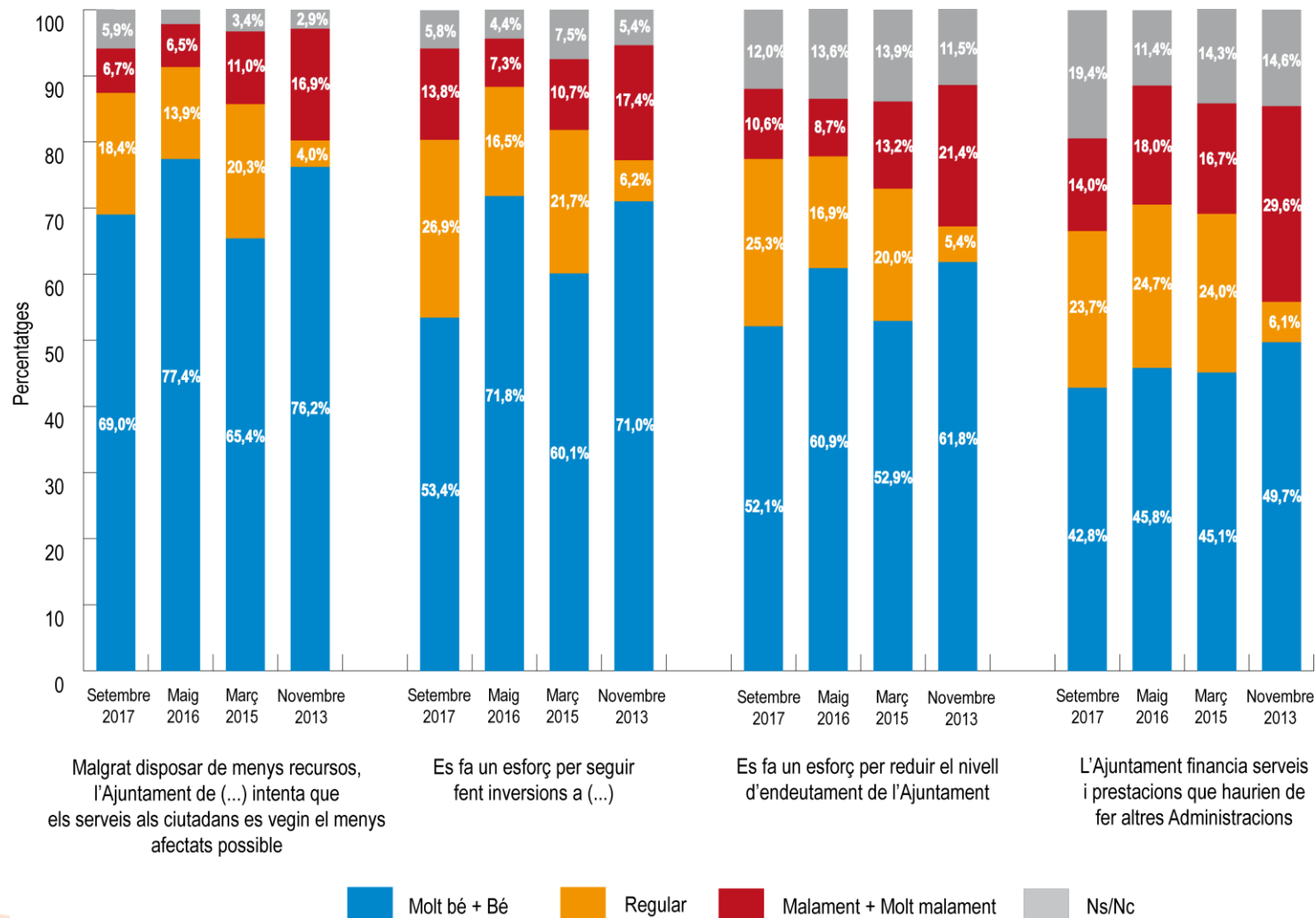
Quin grau de confiança té amb el seu Ajuntament?



II.3. Percepció dels esforços econòmics dels Ajuntaments



Fins quin punt creu vostè que...



Malgrat disposar de menys recursos, l'Ajuntament de (...) intenta que els serveis als ciutadans es vegin el menys afectats possible

Es fa un esforç per seguir fent inversions a (...)

Es fa un esforç per reduir el nivell d'endeutament de l'Ajuntament

L'Ajuntament financia serveis i prestacions que haurien de fer altres Administracions

II.3. Percepció dels esforços econòmics dels Ajuntaments



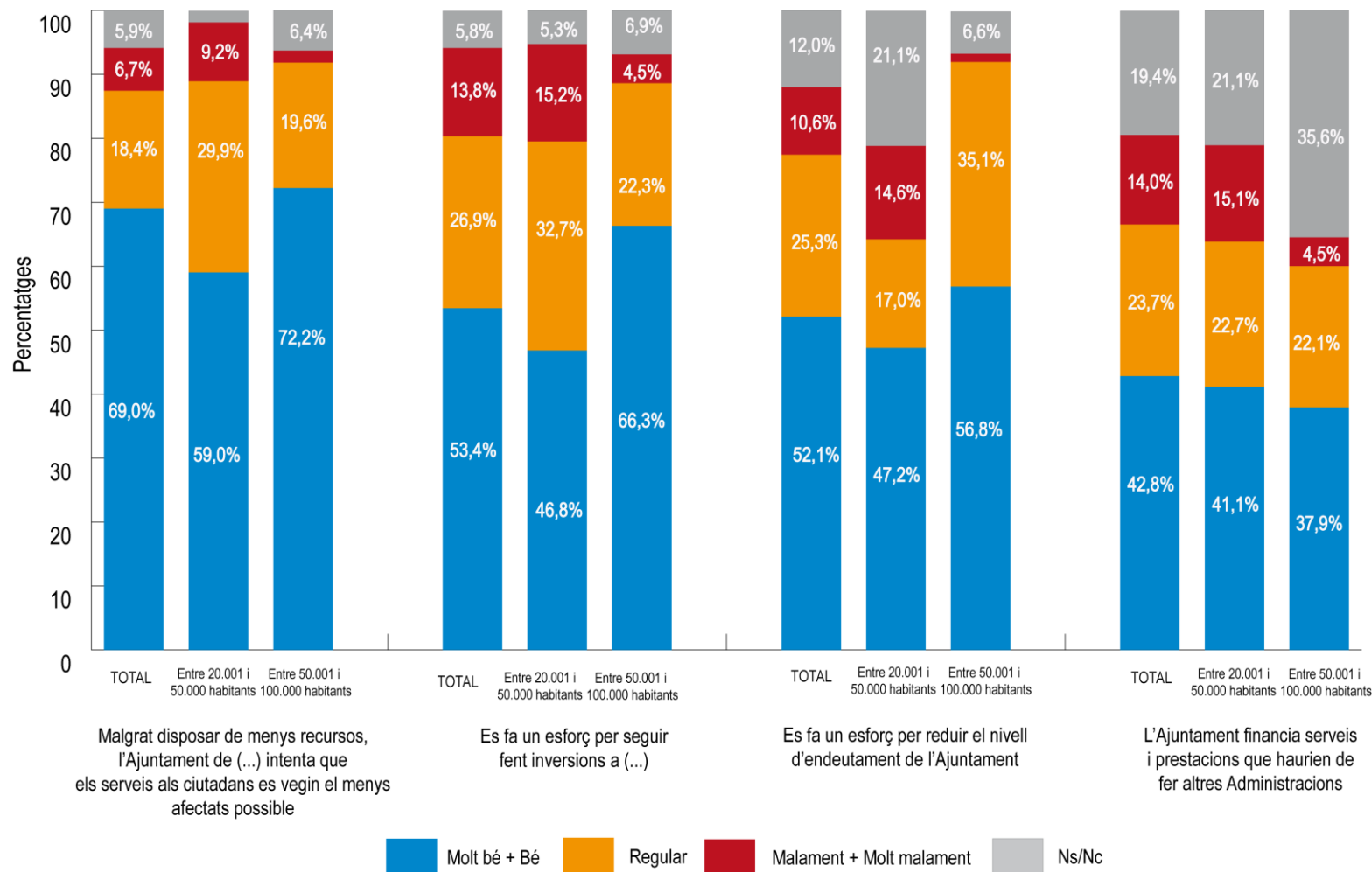
La gravetat de la crisi econòmica i la política d'ajustaments (“*retallades*”) que han hagut de realitzar totes les Administracions en els darrers anys han erosionat la valoració ciutadana dels respectius governs, si bé com s’ha vist en un capítol anterior **els ciutadans no responsabilitzen de forma prioritària els Ajuntaments de les polítiques d’austeritat. Només des d’aquesta perspectiva cal entendre el següent estat de l’opinió pública:**

- 
- El 69,0% dels catalans que viuen en municipis fins a 500.000 habitants (tots menys la ciutat de Barcelona) consideren que “malgrat disposar de menys recursos els seus respectius Ajuntaments intenten que els serveis als ciutadans es vegin el menys afectats possible”, molt per davant del 6,7% que discrepa d’aquesta opinió i el 18,4% que hi manifesta un “acord només de regular”. **Les dades són lleugerament menys contundents respecte les registrades l’any 2016 (77,4%).**
 - El 53,4% dels catalans que viuen en municipis fins a 500.000 habitants consideren que “malgrat disposar de menys recursos el seu Ajuntament fa un esforç per seguir fent inversions”, molt per davant del 13,8% que discrepa d’aquesta opinió i el 26,9% que hi manifesta un “acord només de regular”. **Les dades empitjoren respecte les registrades l’any 2016 (71,8% respecte l’enunciat proposat).**
 - El 52,1% dels catalans que viuen en municipis fins a 500.000 habitants consideren que “malgrat disposar de menys recursos el seu Ajuntament fa un esforç per reduir el nivell d’endeutament”, molt per davant del 10,6% que discrepa d’aquesta opinió i el 25,3% que hi manifesta un “acord només de regular”, però un significatiu 12,0% no té una opinió al respecte. **També aquí les dades empitjoren respecte les registrades l’any 2016 (60,9% d’acord amb l’enunciat).**
 - Com és habitual, menys de la meitat dels catalans que viuen en municipis fins a 500.000 habitants consideren que “el seu Ajuntament financia serveis i prestacions que haurien de fer altres Administracions” (42,8%), si bé per davant del 14,0% que discrepa d’aquesta opinió i el 23,7% que hi manifesta un “acord només de regular”, però un significatiu 19,4% no té una opinió al respecte. **Certa estabilitat respecte les dades registrades l’any 2016 (45,8% d’acord amb l’enunciat).**

II.3. Percepció dels esforços econòmics dels Ajuntaments



Fins quin punt creu vostè que...



III. Canvis en les institucions

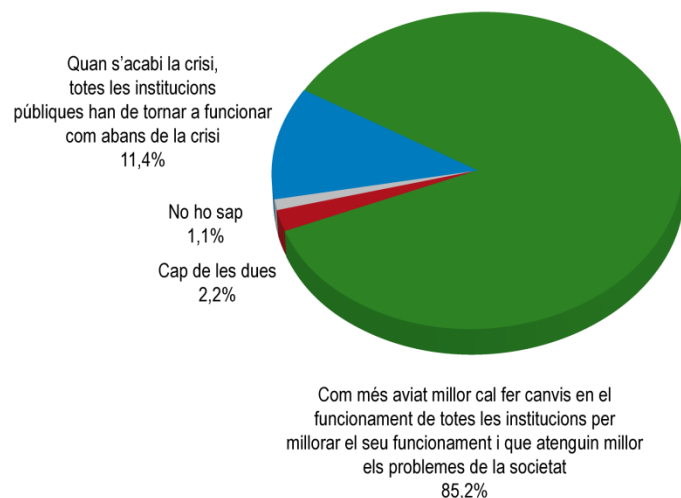
III.1. Temporalitat en la necessitat de canvis en el funcionament de les Institucions



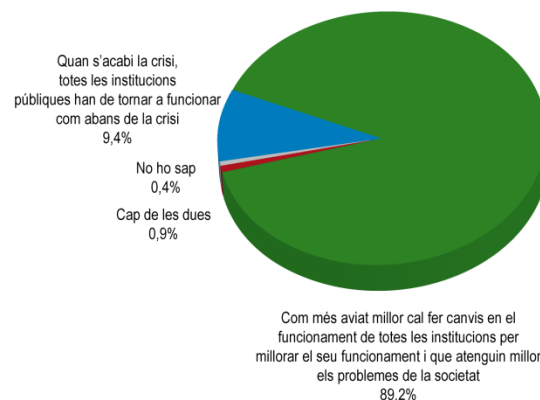
Vostè personalment, fins quin punt està d'acord amb el següent enunciat...

- 1 **Estabilitat en l'ample consens ciutadà que “com més aviat millor cal fer canvis en el funcionament de totes les institucions per millorar el seu funcionament i que atenguin millor els problemes de la societat” (85,2%).**

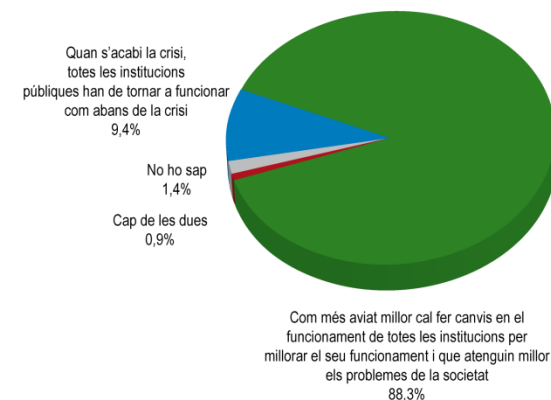
Setembre 2017



Maig 2016



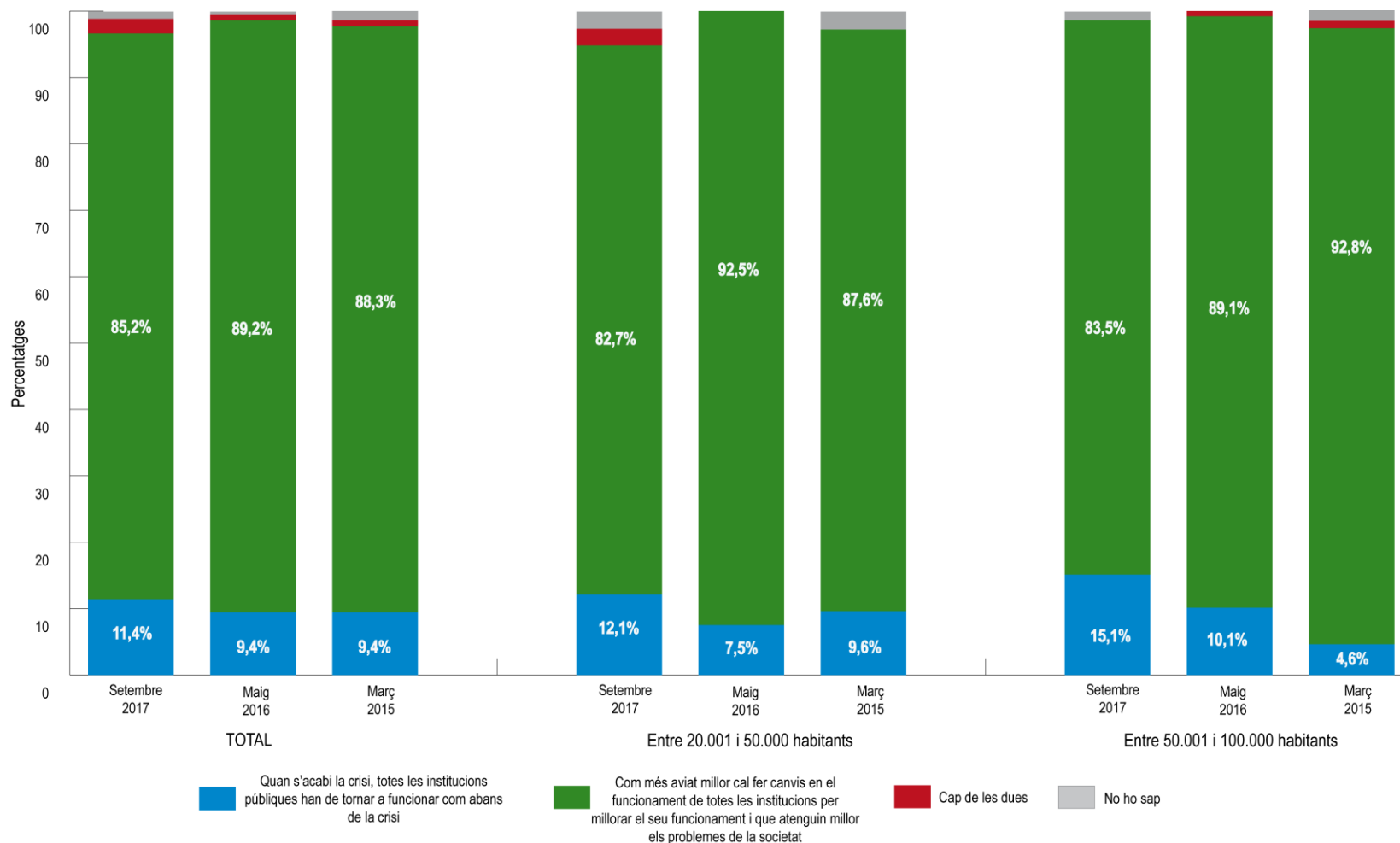
Març 2015



III.1. Temporalitat en la necessitat de canvis en el funcionament de les Institucions



Vostè personalment, fins quin punt està d'acord amb el següent enunciat...



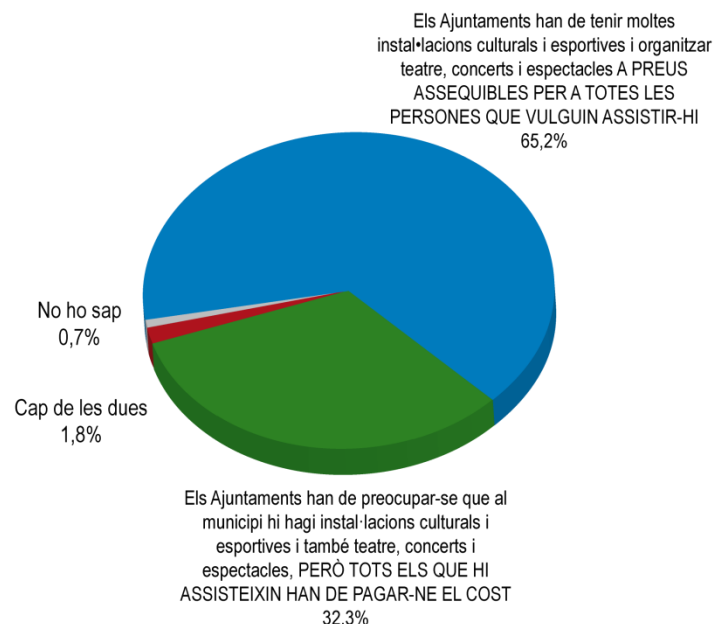
III.2. El preu dels serveis culturals oferts per les Administracions



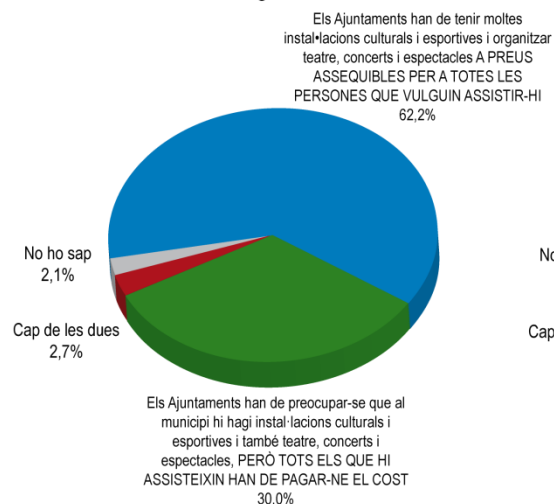
Vostè personalment, fins quin punt està d'acord amb el següent enunciat...

- 1 **Estabilitat absoluta en l'opinió majoritària que “els Ajuntaments han de tenir moltes instal·lacions culturals i esportives i organitzar concerts, teatre i espectacles a preus assequibles per a totes les persones que vulguin assistir-hi” (65,2%), mentre només tres de cada deu catalans que viuen en municipis fins a 500.000 habitants, creuen que han de ser les persones que hi assisteixin les que paguin el cost d'aquestes actuacions (32,3%).**

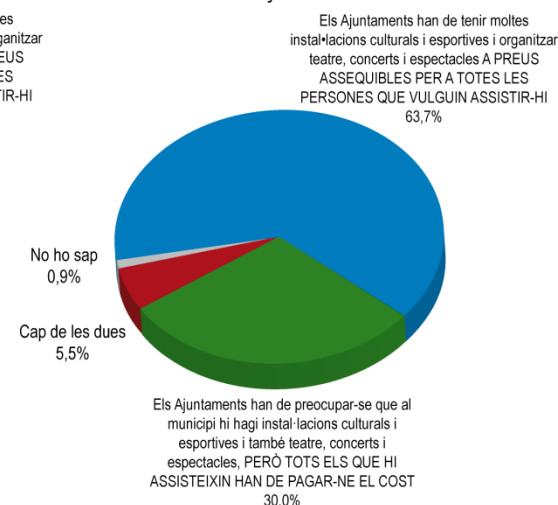
Setembre 2017



Maig 2016



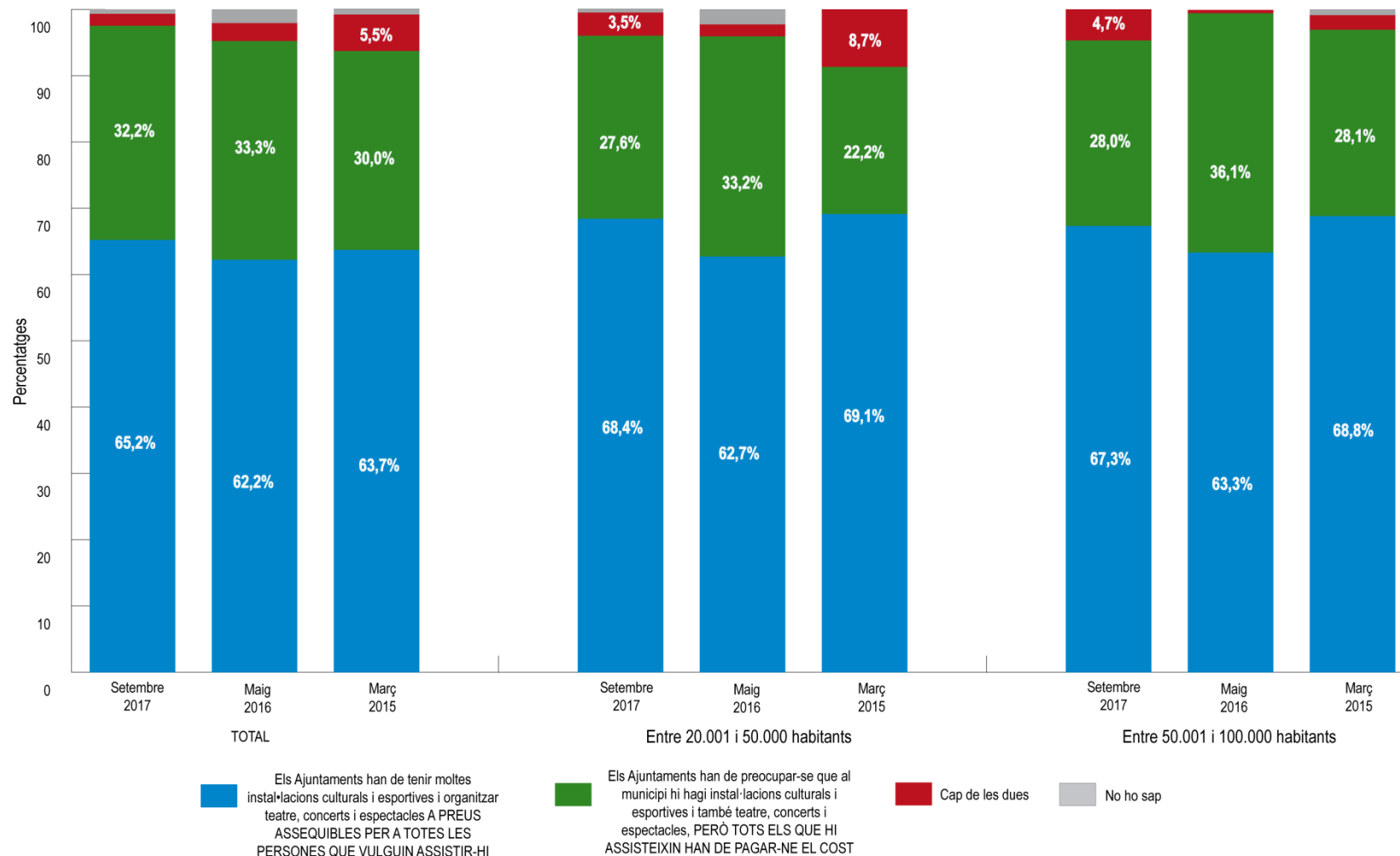
Març 2015



III.2. El preu dels serveis culturals oferts per les Administracions



Vostè personalment, fins quin punt està d'acord amb el següent enunciat...



III.3. Percepció sobre l'honestedat dels polítics



Vostè personalment, fins quin punt està d'acord amb el següent enunciat...

1 Consolidació de la percepció molt majoritària que “als Ajuntaments hi ha alguns polítics corruptes, però la gran majoria són persones honestes que intenten treballar pel bé de tot el poble” (65,7%, superior al 59,7% registrat l'any 2016 i el 53,9% de l'any 2015), si bé també és cert que més de tres de cada deu catalans que viuen en poblacions fins a 500.000 habitants creuen que “alguns polítics són persones honestes però la gran majoria són corruptes” (29,3%) –però aquesta xifra baixa molt respecte les dades registrades l'any 2015, que arribava al 41,6%–.

Setembre 2017

Als Ajuntaments hi ha alguns polítics corruptes, però la gran majoria són persones honestes que intenten treballar pel bé de tot el poble
65,7%

No ho sap
2,3%

Cap de les dues
2,7%

Als Ajuntaments hi ha alguns polítics que són persones honestes que intenten treballar pel bé de tot el poble, però la gran majoria són corruptes
29,3%

Maig 2016

Als Ajuntaments hi ha alguns polítics corruptes, però la gran majoria són persones honestes que intenten treballar pel bé de tot el poble
59,7%

No ho sap
1,8%

Cap de les dues
4,9%

Als Ajuntaments hi ha alguns polítics que són persones honestes que intenten treballar pel bé de tot el poble, però la gran majoria són corruptes
33,6%

Març 2015

Als Ajuntaments hi ha alguns polítics corruptes, però la gran majoria són persones honestes que intenten treballar pel bé de tot el poble
53,9%

No ho sap
1,9%

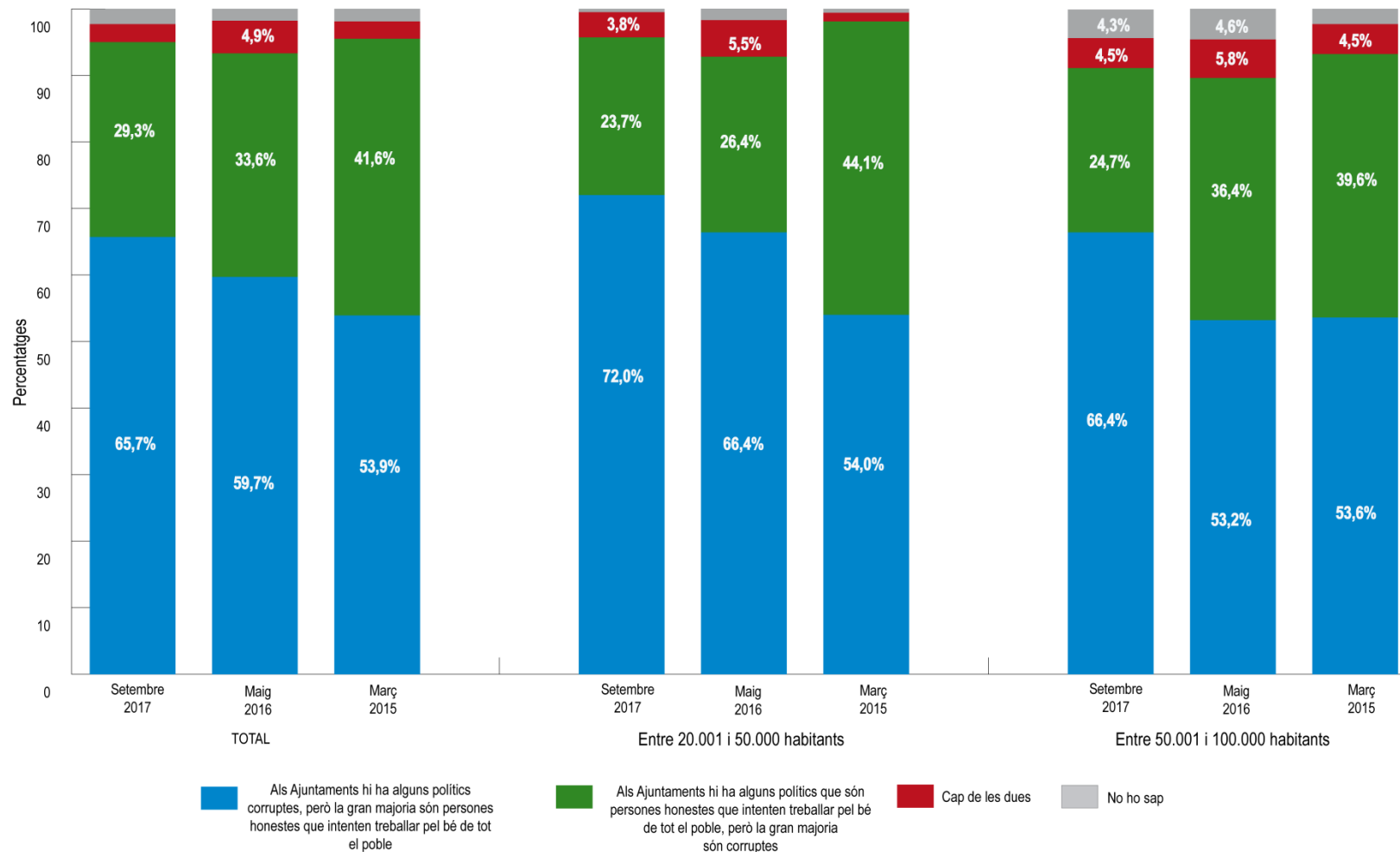
Cap de les dues
2,6%

Als Ajuntaments hi ha alguns polítics que són persones honestes que intenten treballar pel bé de tot el poble, però la gran majoria són corruptes
41,6%

III.3. Percepció sobre l'honestedat dels polítics



Vostè personalment, fins quin punt està d'acord amb el següent enunciat...



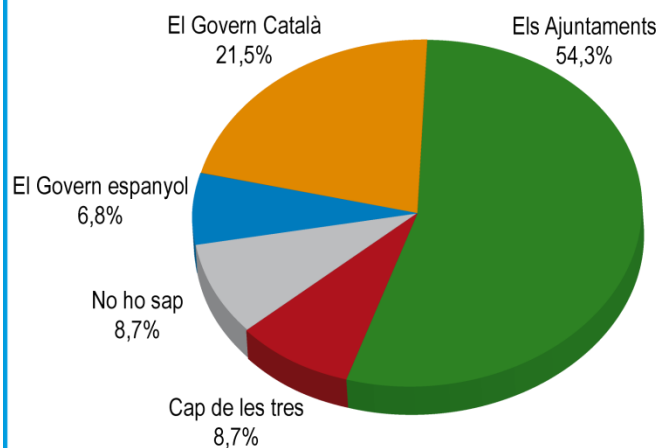
III.4. Institució que ha ajudat més a persones i famílies amb dificultats



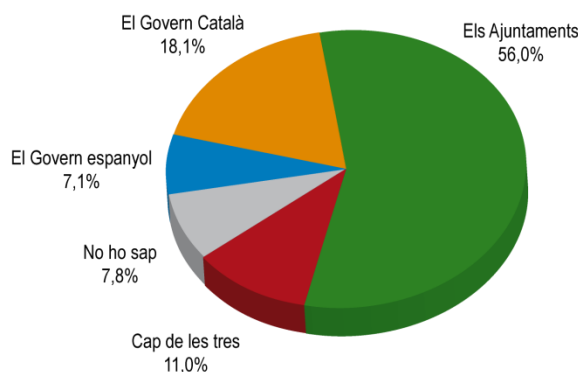
Davant de la crisi que estem patint des de fa molts anys, quina institució, de les que li diré, creu que ha ajudat més a les persones i famílies en dificultats?

1 Percepció majoritària que han estat els Ajuntaments les institucions que més han ajudat als ciutadans i a les famílies amb dificultats durant els anys de la crisi econòmica (54,3%; similar al 56,0% registrat l'any 2016 i superior al 50,1% de l'any 2015), molt per davant del govern català (25,1%) –si bé en aquest cas millora posicions de forma significativa respecte les dades registrades en anys anteriors-, i en darrer terme se situa el govern espanyol (6,8%).

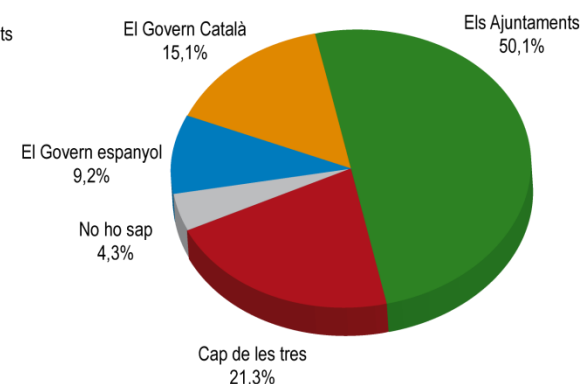
Setembre 2017



Maig 2016



Març 2015



III.4. Institució que ha ajudat més a persones i famílies amb dificultats



Davant de la crisi que estem patint des de fa molts anys, quina institució, de les que li diré, creu que ha ajudat més a les persones i famílies en dificultats?



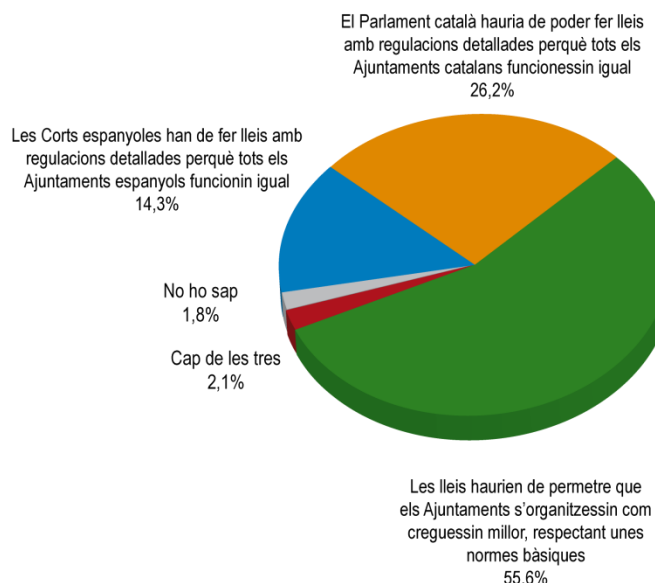
III.5. Àmbit legislatiu de les lleis que afecten als municipis



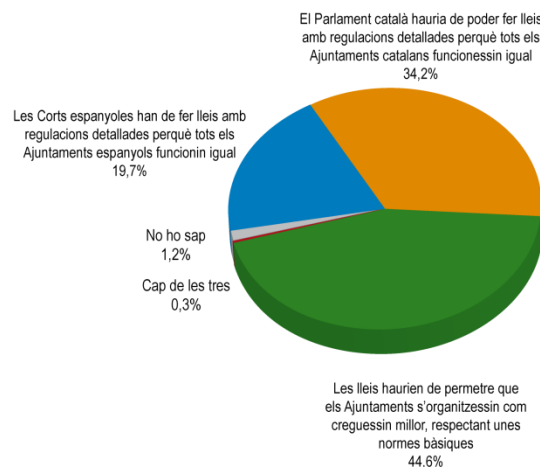
Amb quina de les tres frases que li llegiré està vostè més d'acord...

AUTONOMIA LOCAL I PROXIMITAT, PERÒ AMB CERTA CONFIANÇA RESPECTE EL PARLAMENT. Opinió majoritària que “les lleis haurien de permetre que els Ajuntaments s'organitzessin com ho creguin millor, respectant unes normes bàsiques” (55,6%, per sobre del 44,6% registrat l'any 2016 i similar al 54,8% de l'any 2015); però un altre 26,2% dels catalans considera que hauria de ser el Parlament qui fes lleis amb regulacions detallades perquè després tots els Ajuntaments funcionessin igual; en canvi, genera molt menys consens, si qui realitzi les regulacions detallades fossin les Corts espanyoles (només 14,3% d'acord).

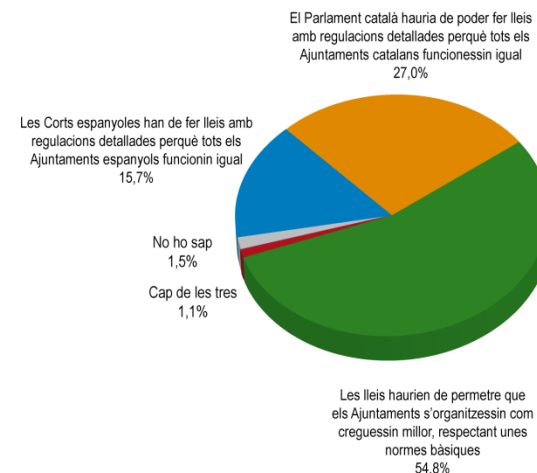
Setembre 2017



Maig 2016



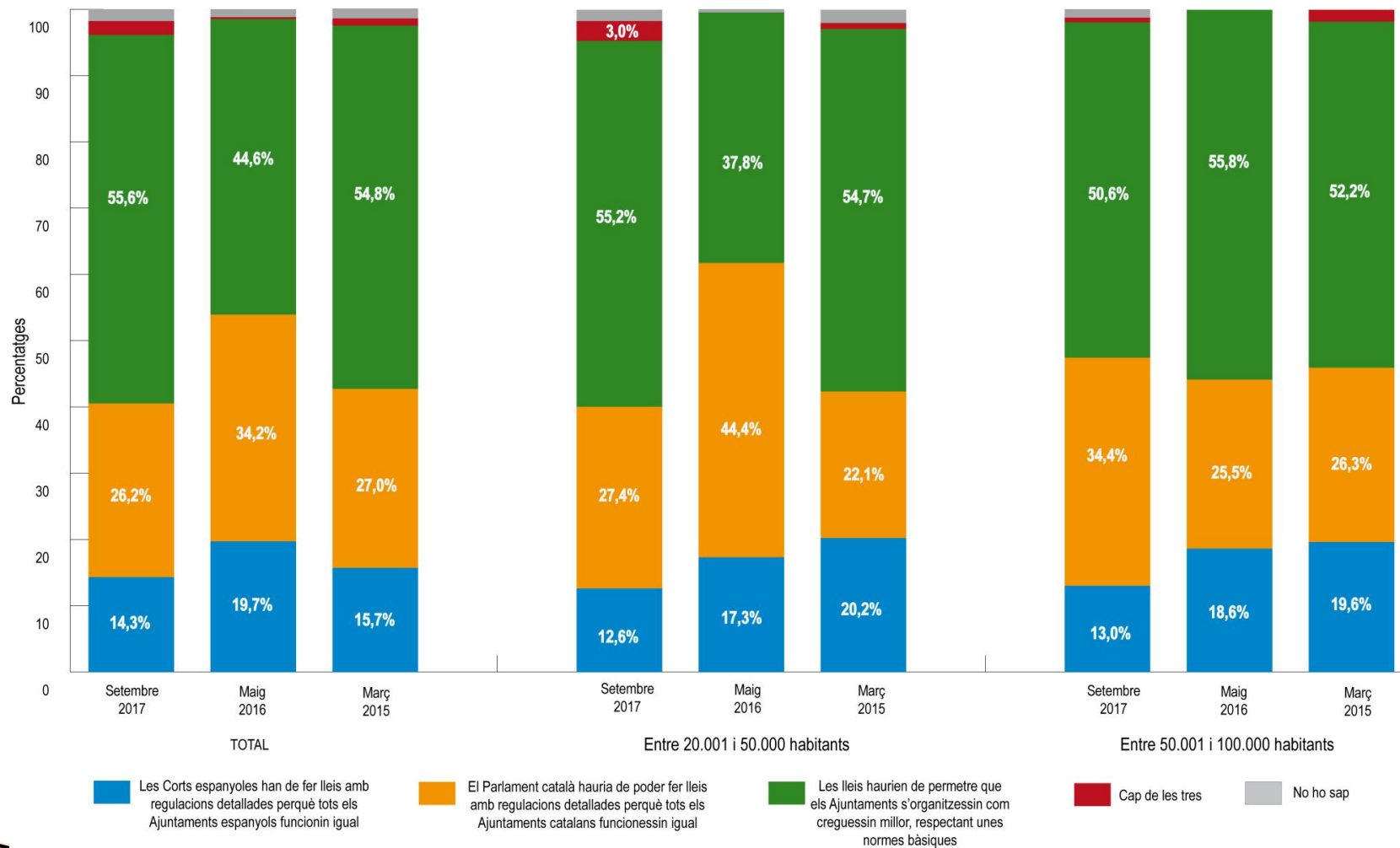
Març 2015



III.5. Àmbit legislatiu de les lleis que afecten als municipis



Amb quina de les tres frases que li llegiré està vostè més d'acord...

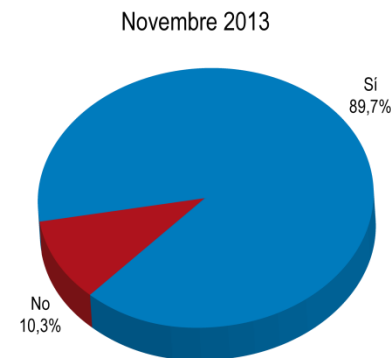
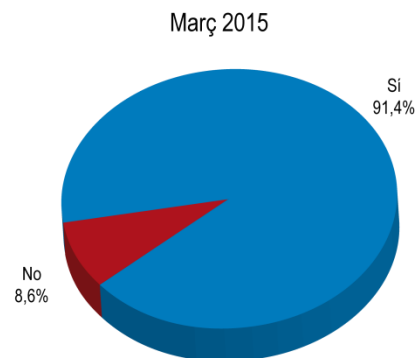
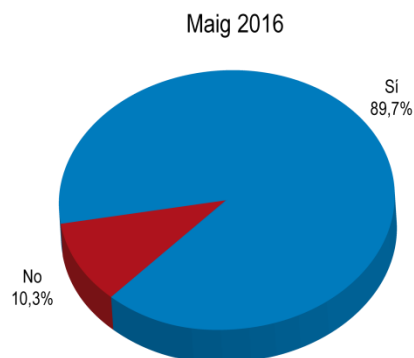
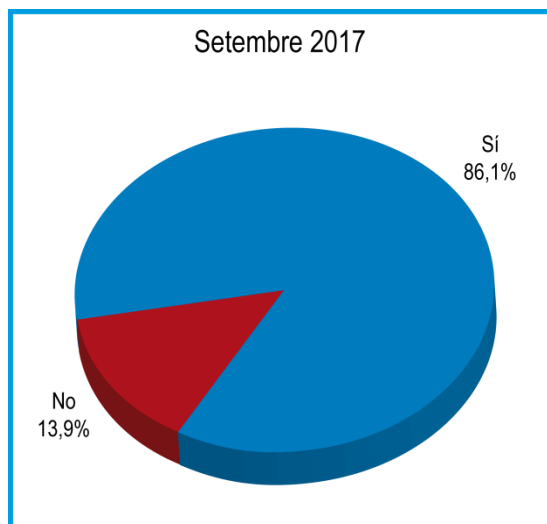


IV. Política local i factors de decisió de vot

IV.1. Grau de coneixement de l'alcalde del municipi

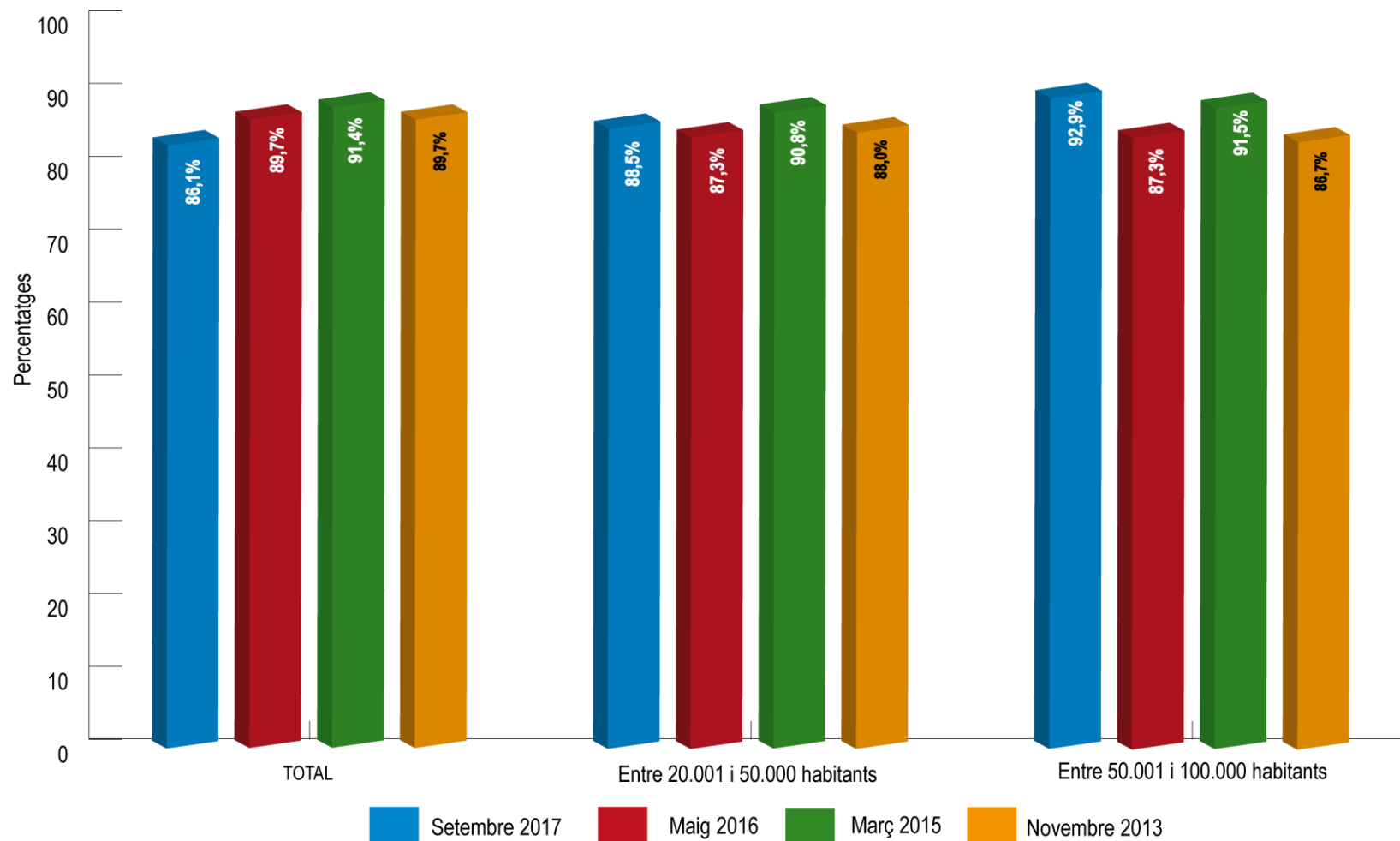
Sap vostè qui és l'alcalde de (...)?

 Com és habitual, quasi nou de cada deu catalans que viuen en municipis fins els 500.000 habitants saben qui és el seu alcalde (86,1%).



IV.1. Grau de coneixement de l'alcalde del municipi

Sap vostè qui és l'alcalde de (...)? (valors afirmatius en el gràfic)

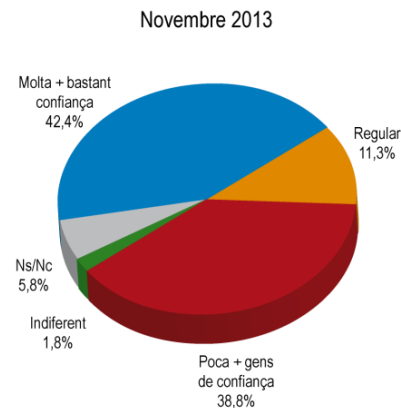
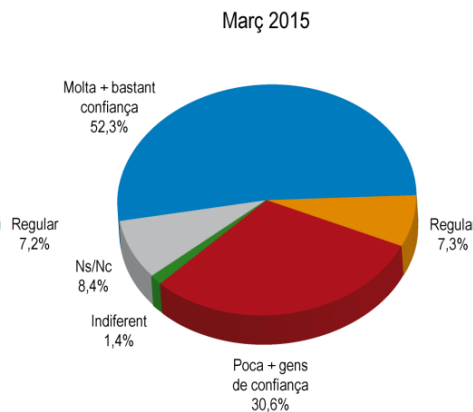
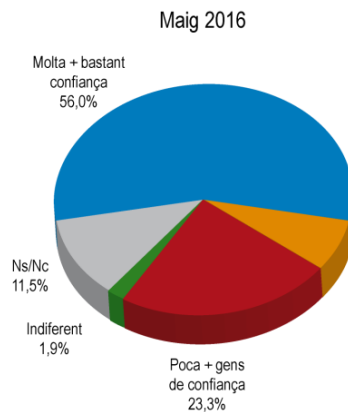
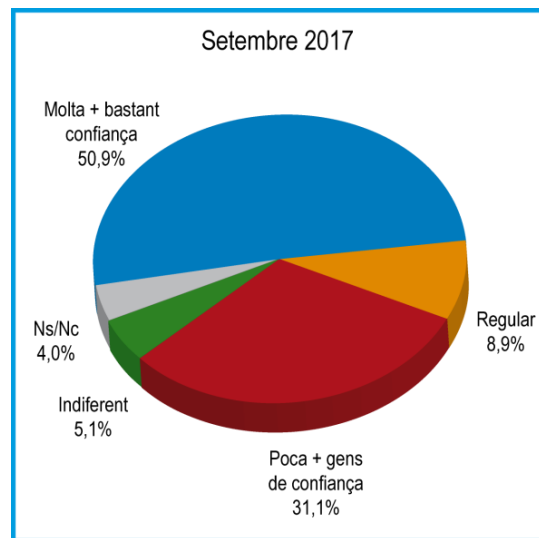


IV.2. Grau de confiança que li desperta el seu alcalde



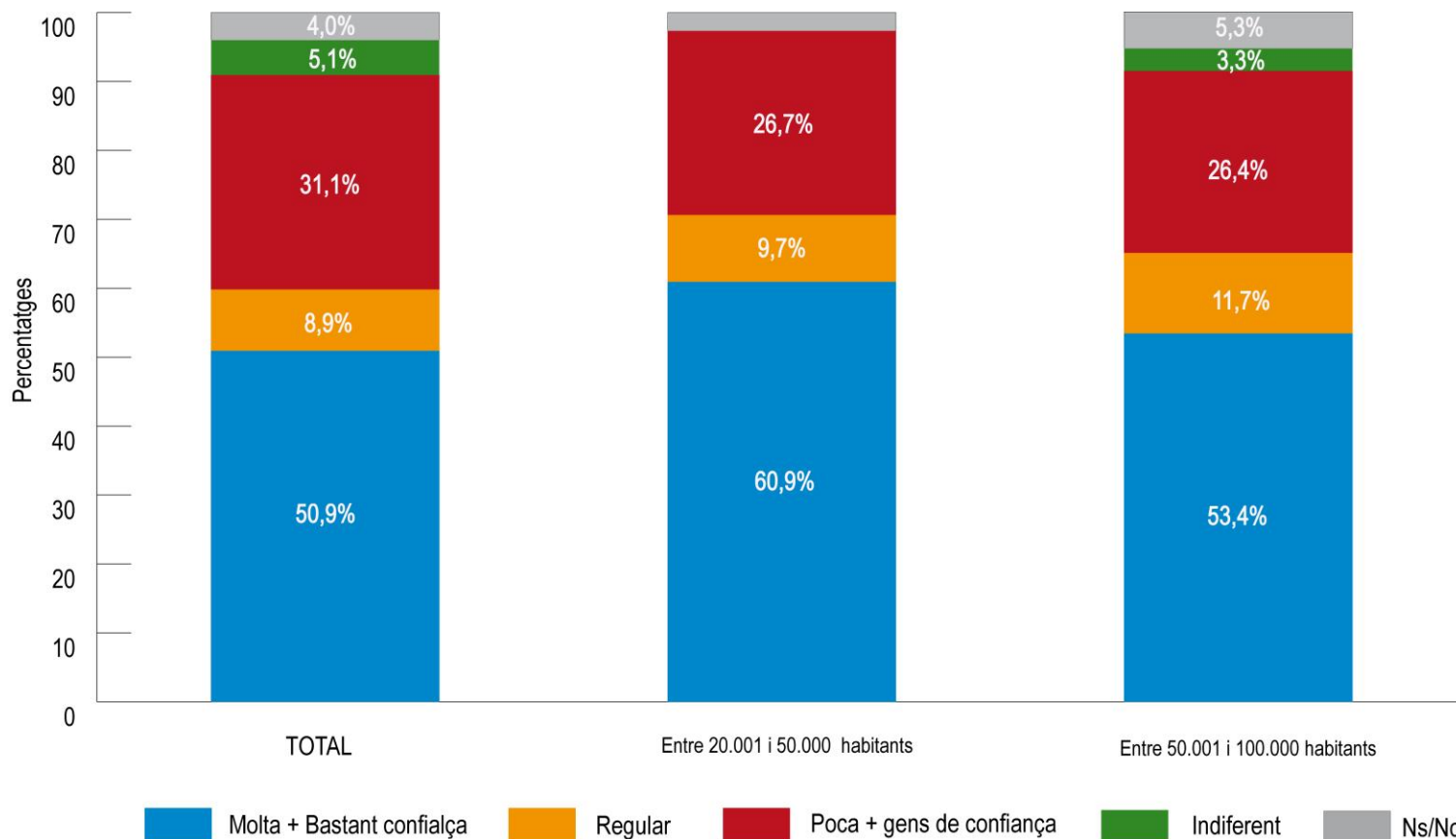
Quin grau de confiança li desperta a vostè l'actual alcalde de (...)?

1 Dos anys després de les darreres eleccions municipals, divisió d'opinions en relació al nivell de confiança dels ciutadans amb els seus alcaldes, així el 50,9% dels catalans que viuen en municipis fins a 500.000 habitants, tenen un grau de confiança amb el seu alcalde entre “molt i bastant”; un 8,9% expressa un sentit de “regular confiança”, i **el 31,1% li té “poca o gens confiança”**; finalment, un altre 4,0% no té una opinió al respecte, i al 5,1% la qüestió li resulta indiferent. **En termes generals es dona un diferencial positiu de confiança amb l'alcalde de +19,8 punts (però era de +32,7 l'any 2016).**



IV.2. Grau de confiança que li desperta el seu alcalde

Quin grau de confiança li desperta a vostè l'actual alcalde de (...)?

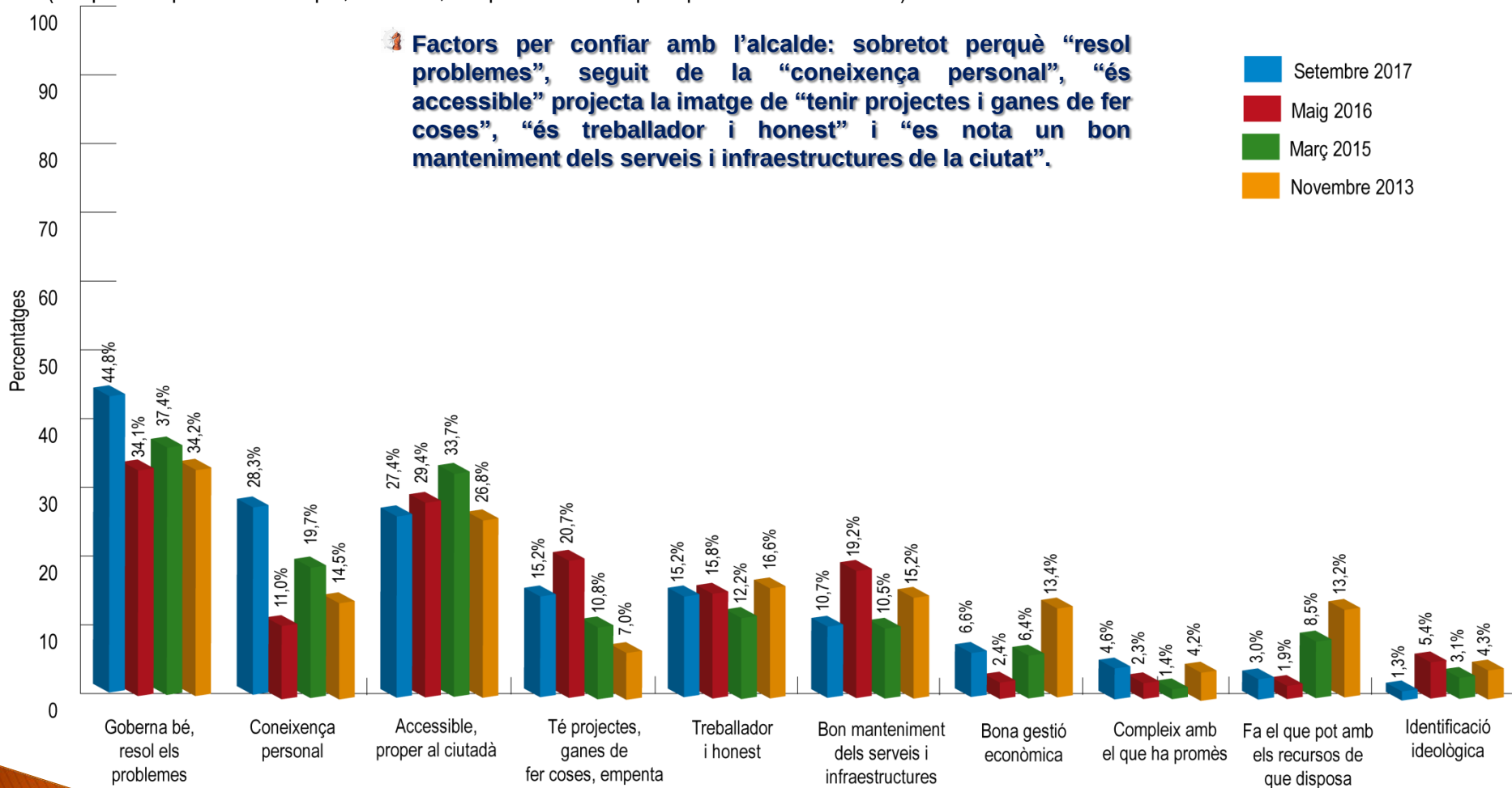


IV.2.1. Motius per les valoracions positives de l'alcalde

Per què té aquesta opinió positiva sobre l'alcalde de (...)?

(Resposta espontània i múltiple; Base: 50,9% que tenen una opinió positiva sobre l'alcalde)

 **Factors per confiar amb l'alcalde: sobretot perquè “resol problemes”, seguit de la “coneixença personal”, “és accessible” projecta la imatge de “tenir projectes i ganes de fer coses”, “és treballador i honest” i “es nota un bon manteniment dels serveis i infraestructures de la ciutat”.**



IV.2.1. Motius per les valoracions positives de l'alcalde



Per què té aquesta opinió positiva sobre l'alcalde de (...)?

(Resposta espontània i múltiple; Base: 50,9% que tenen una opinió positiva sobre l'alcalde)

- 1 El 50,9% dels catalans que viuen en municipis fins a 500.000 habitants (tots menys Barcelona capital) confien amb els seus alcaldes, i de forma espontània expressen aquest sentiment pels següents motius, ordenats de major a menor importància:



(1) TRANSMETRE UNA IMATGE DE PERSONA QUE “RESOL PROBLEMES”:

- 1 “Governa bé, resol problemes i la població ha millorat” (44,8% de les respostes espontànies)
- 1 “Bon manteniment dels serveis i infraestructures de la població” (10,7%)
- 1 “Bona gestió econòmica i bona planificació de les necessitats a resoldre” (6,6%).
- 1 “Fa el que pot amb els recursos de que disposa” (3,0%).

(2) “UNA PERSONA PROPERA AL CIUTADÀ MIG”:

- 1 “Coneixença personal” (28,3%)
- 1 “Persona accessible, propera al ciutadà, mostra interès” (27,4% de les respostes espontànies)

(3) I la combinació dels dos factors anteriors, amb un punt de “PERSONA AMB PROJECTES”:

- 1 “Té projectes, ganes de fer coses, empena” (15,2% de les respostes espontànies)
- 1 “Treballador i honest” (15,2%)
- 1 “Compleix amb el que ha promès” (4,6%)

IV.2.1. Motius per les valoracions positives de l'alcalde



Per què té aquesta opinió positiva sobre l'alcalde de (...)?

(Resposta espontània i múltiple; Base: 50,9% que tenen una opinió positiva sobre l'alcalde)

En canvi, de forma espontània és molt poc rellevant l'argument per tenir confiança amb l'alcalde per una **“identificació ideològica”** (1,3% de les respostes espontànies).

 **RESOLUTIU. PROXIMITAT-ACCESSIBLE. EMPENTA-PROJECTES. HONEST. TREBALLADOR.**

 **LIDERATGE.** És a dir, no es vol que l'alcalde sigui només un gestor dels comptes públics, ni hom hi confia només per una qüestió de proximitat ideològica, sinó realment **el que genera confiança amb un alcalde és una combinació entre transmetre la imatge d'una persona “resolutiva”, “coneixement personal” i per tant “ser accessible al ciutadà”, amb idees per “nous projectes amb una imatge d'empenta”, i al mateix temps “mantenir bé la ciutat i els seus serveis” en el dia a dia”.**

La honestedat com a valor, adquireix un vector de rellevància.

La identificació ideològica que pot ser un factor rellevant per assolir el govern municipal, després serveix de poc per generar confiança amb la persona de l'alcalde.

IV.2.1. Motius per les valoracions positives de l'alcalde



Per què té aquesta opinió positiva sobre l'alcalde de (...)?

(Resposta espontània i múltiple; Base: 50,9% que tenen una opinió positiva sobre l'alcalde)

Entre 20.001 i 50.000 habitants (Base:60,9%)	Entre 50.001 i 100.000 habitants (Base: 53,4%)
-Governa bé, resol els problemes i la població ha millorat. -Coneixença personal. -Persona accessible, propera al ciutadà, mostra interès. -Té projectes, ganes de fer coses, empenta.	-Governa bé, resol els problemes i la població ha millorat. -Persona accessible, propera al ciutadà, mostra interès. -Coneixença personal. -Bon manteniment dels serveis i infraestructures de la població. -Bona gestió econòmica i bona planificació de les necessitats a resoldre. -Treballador i honest. -Té projectes, ganes de fer coses, empenta.

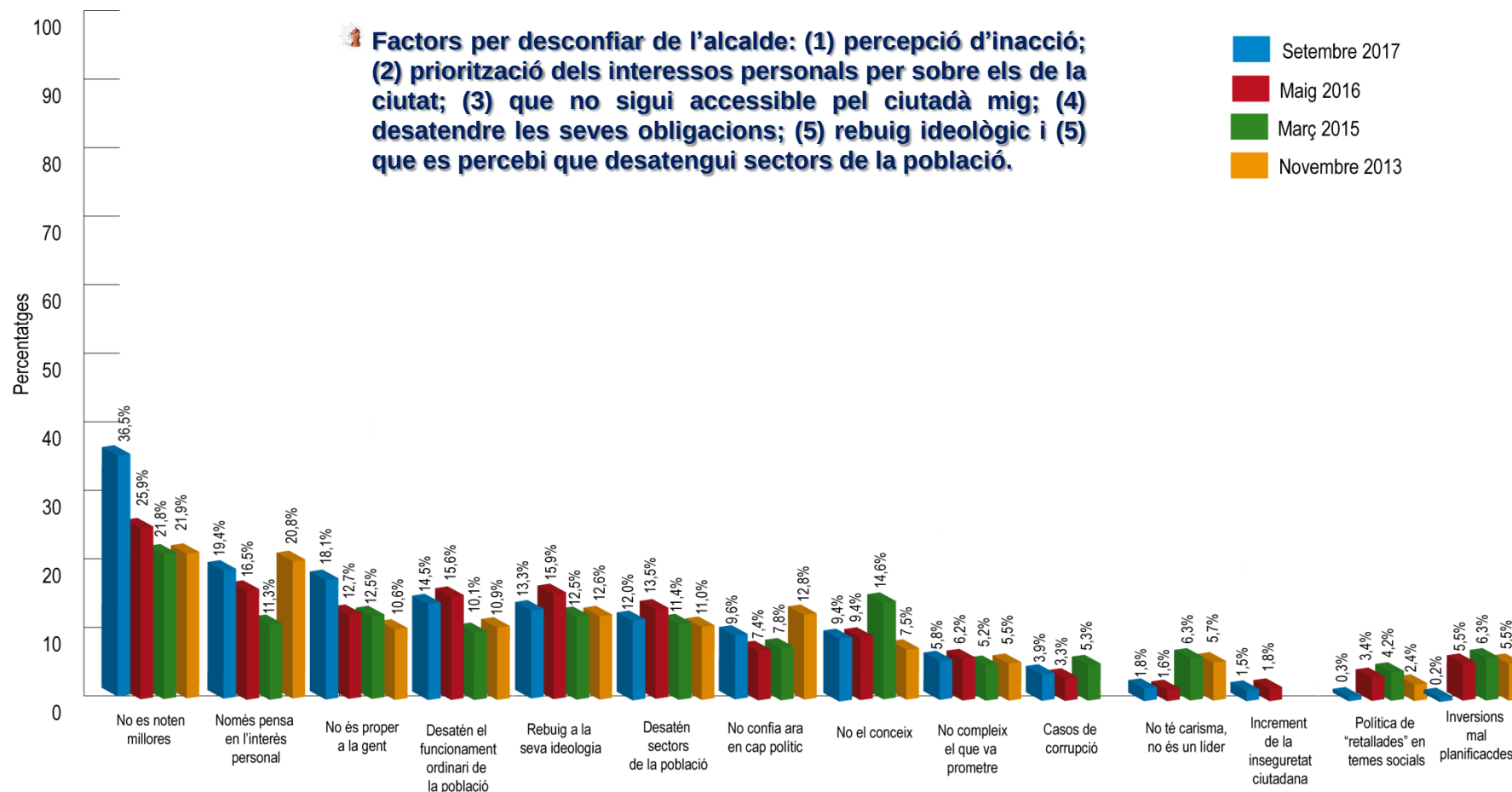
IV.2.2. Motius per les valoracions negatives de l'alcalde



Per què té aquesta opinió negativa i/o regular sobre l'alcalde de (...)?

(Resposta espontània i múltiple; Base: 31,1% que tenen una opinió negativa sobre l'alcalde)

 **Factors per desconfiar de l'alcalde: (1) percepció d'inacció; (2) prioritització dels interessos personals per sobre els de la ciutat; (3) que no sigui accessible pel ciutadà mig; (4) desatendre les seves obligacions; (5) rebuig ideològic i (5) que es percebi que desatengui sectors de la població.**



IV.2.2. Motius per les valoracions negatives de l'alcalde



Per què té aquesta opinió negativa i/o regular sobre l'alcalde de (...)?

(Resposta espontània i múltiple; Base: 31,1% que tenen una opinió negativa sobre l'alcalde)

- 1 De forma espontània, el 31,1% dels catalans que viuen en municipis fins a 500.000 habitants desconfien en alguna mesura dels seus respectius alcaldes, i de forma espontània expressen aquest sentiment pels següents motius, ordenats de major a menor importància:

(1) MANCA DE NOTORIETAT DE L'OBRA DE GOVERN:

- 1 "Inacció, no fa res, no es noten millores" (36,5% de les respostes espontànies)
1 "Desatén el funcionament ordinari de la població en aspectes com la neteja, l'asfaltat i la il·luminació" (14,5%), "no compleix amb el que va prometre" (5,8%) i "increment inseguretat ciutadana" (1,5%).

(2) NO ÉS PROPER AL CIUTADÀ MIG

- 1 "No és proper a la gent, no escolta al ciutadà" (18,1% de les respostes espontànies)
1 "Desatén sectors de la població, com els joves, la gent que viu en un barri en concret, etc" (12,0%)
1 "No el coneix" (9,4%)

(3) PROFESSIONALITZACIÓ DE LA POLÍTICA:

- 1 "Només pensa en l'interès personal, poc transparent" (19,4% de les respostes espontànies)
1 "No confia ara en cap polític" (9,6%)
1 "Casos de corrupció" (3,9%)

IV.2.2. Motius per les valoracions negatives de l'alcalde



Per què té aquesta opinió negativa i/o regular sobre l'alcalde de (...)?

(Resposta espontània i múltiple; Base: 31,1% que tenen una opinió negativa sobre l'alcalde)



(4) MOTIUS IDEOLÒGICS

1 **“Rebuig a la seva ideologia”** (13,3% de les respostes espontànies)

1 En canvi, de forma espontània són molt poc rellevants els següents arguments per desconfiar de l'alcalde: **“no té carisma, no és un líder”** (1,8% de les respostes espontànies).

1 **Manca de notorietat; poc interès en general i manca de proximitat.**

1 **És a dir, no confiar amb l'alcalde està fortament relacionat a la manca de notorietat de les seves accions de govern, i en especial en els temes de manteniment quotidià de la seva població; combinat amb la percepció d'una excessiva professionalització de la seva política (imatge que aquella persona posa per davant els seus interessos personals i/o polítics als del conjunt de la ciutadania), i en tercer terme, ser una persona allunyada dels problemes dels seus ciutadans (manca de proximitat personal).**

En canvi, els factors ideològics tenen molt menys pes en el desgast de la persona de l'alcalde.

I una altra dada a tenir en compte, és la crítica als alcaldes relacionada amb la mala planificació de les inversions, un argument que en estudis d'anys anteriors sortia com a rellevant, però ara encara és aviat perquè aquest element sigui un factor de desgast, i si bé ja s'està a mitja legislatura encara és aviat per fer-ne balanç.

IV.2.2. Motius per les valoracions negatives de l'alcalde



Per què té aquesta opinió negativa i/o regular sobre l'alcalde de (...)?

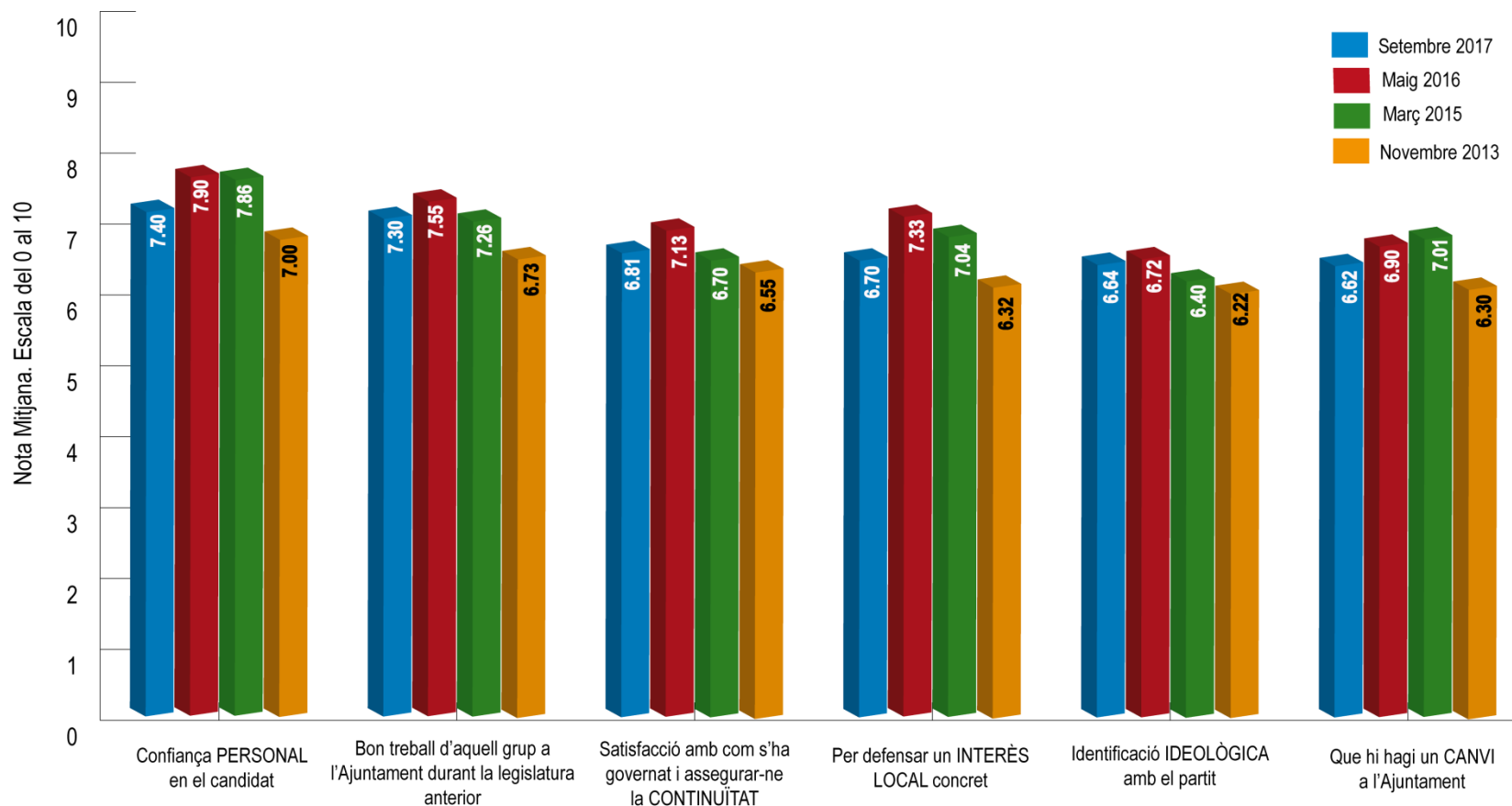
(Resposta espontània i múltiple; Base: 31,1% que tenen una opinió negativa sobre l'alcalde)

Entre 20.001 i 50.000 habitants (Base: 26,7%)	Entre 50.001 i 100.000 habitants (Base: 26,4%)
-No és proper a la gent, no escolta al ciutadà. -Només pensa en l'interès personal, poc transparent. -Inacció, no fa res, no es noten millores. -Desatén sectors de la població, com els joves, la gent que viu en un barri en concret, etc. -No el coneix. -Rebuig a la seva ideologia. -Desatén el funcionament ordinari de la població en aspectes com la neteja, l'asfaltat i la il·luminació. -No confia ara en cap polític.	-Rebuig a la seva ideologia. -No confia ara en cap polític. -Desatén el funcionament ordinari de la població en aspectes com la neteja, l'asfaltat i la il·luminació. -No el coneix. -Desatén sectors de la població, com els joves, la gent que viu en un barri en concret, etc. -Només pensa en l'interès personal, poc transparent. -No compleix el que va prometre.

IV.3. Grau d'importància de diversos aspectes per decidir el vot municipal



Normalment per decidir el vot en unes eleccions municipals a (...), quina importància dóna als següents aspectes...
(Nota mitjana. Escala del 0 al 10)



TOTAL CATALUNYA (sense Barcelona capital)

IV.3. Grau d'importància de diversos aspectes per decidir el vot municipal



Normalment per decidir el vot en unes eleccions municipals a (...), quina importància dóna als següents aspectes...
(Nota mitjana. Escala del 0 al 10)

- 1 A partir de la proposta de sis possibles factors rellevants per decidir el vot en unes eleccions municipals, els ciutadans consultats realitzen la següent prioritització emprant una escala que oscil·la del 0 al 10 segons la importància que ells els hi atorguen com a decisors del vot:



- 1. **CONFIANÇA PERSONAL** en el candidat (*valor de decisió de 7.40*)
- 2. **BON TREBALL** d'aquell grup a l'Ajuntament la legislatura anterior (*valor de decisió de 7.30*)
- 3. **SATISFACCIÓ** amb com s'ha governat i assegurar-ne la **CONTINUÏTAT** (*valor de decisió de 6.81*)
- 4. **Defensar un INTERÈS LOCAL** concret (*valor de decisió de 6.70*)
- 5. **IDENTIFICACIÓ IDEOLÒGICA** amb el partit (*valor de decisió de 6.64*)
- 6. **Que hi hagi un CANVI** a l'Ajuntament (*valor de decisió de 6.62*)

IV.3. Grau d'importància de diversos aspectes per decidir el vot municipal



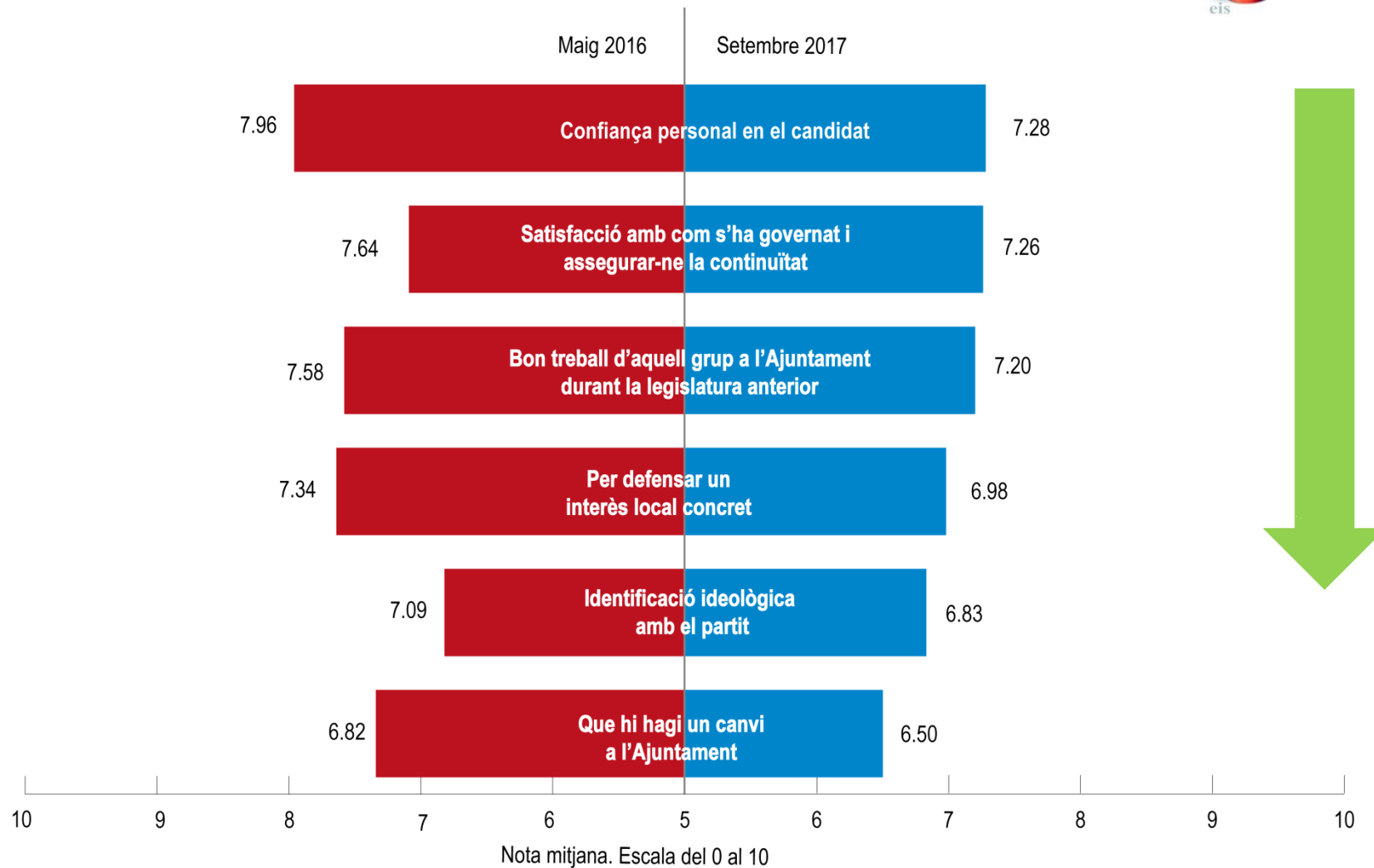
Normalment per decidir el vot en unes eleccions municipals a (...), quina importància dóna als següents aspectes...
(Nota mitjana. Escala del 0 al 10)

- 1 Com s'ha pogut veure en el gràfic anterior cap dels factors avaluats és irrellevant, tots tenen la seva quota d'importància, i si els sis factors avaluats es reduïssin a una fórmula segons el pes atorgat per la població, **la contribució a l'èxit d'una candidatura en unes eleccions municipals tindria els següents pesos:**



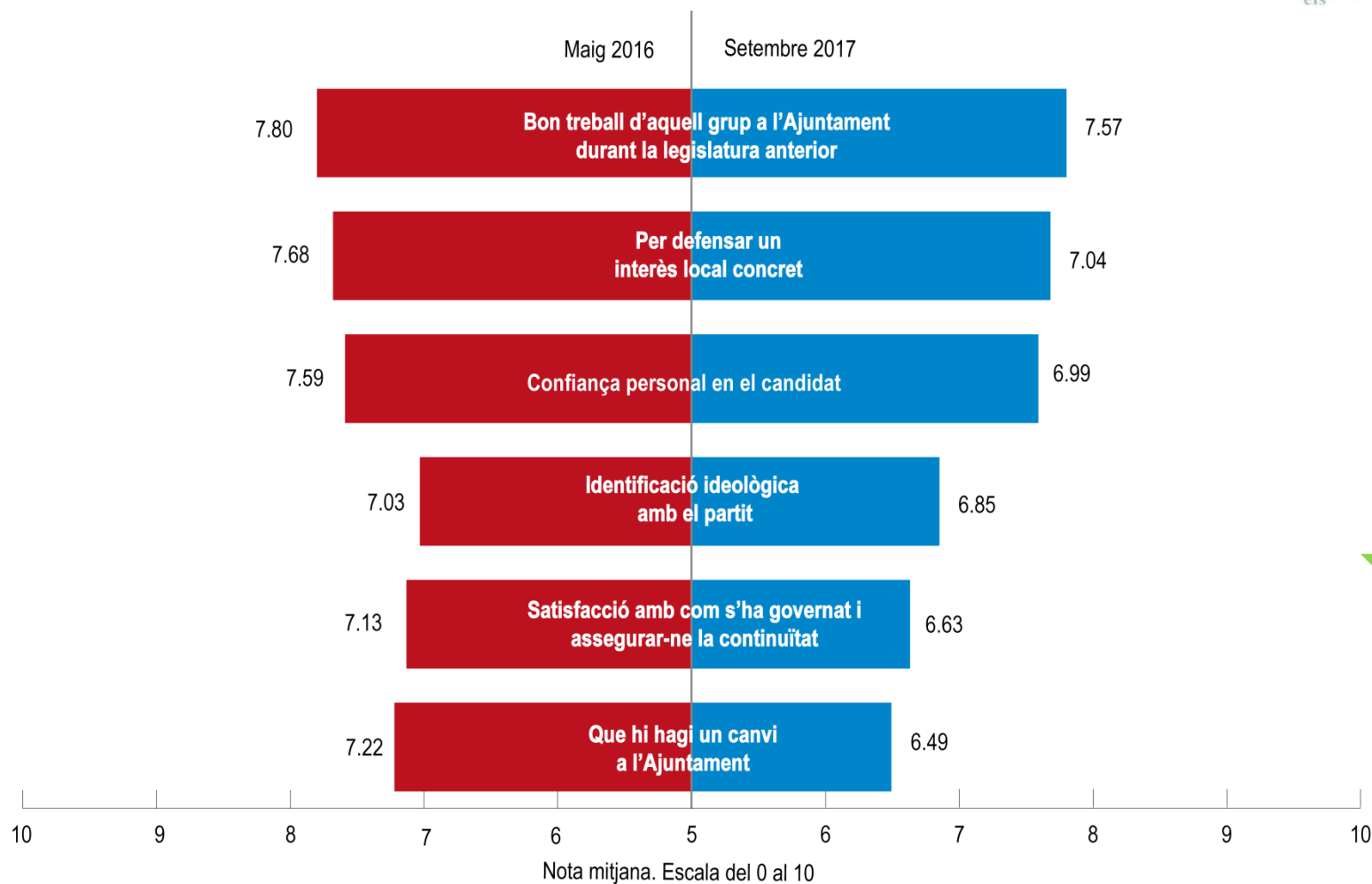
- 17,84% la **CONFIANÇA PERSONAL en el candidat** (valor de decisió de **7.40**).
- 17,60% el **BON TREBALL d'aquell grup a l'Ajuntament la legislatura anterior** (valor de decisió de **7.30**).
- 16,42% la **SATISFACCIÓ amb com s'ha governat i assegurar-ne la CONTINUÏTAT** (valor de decisió de **6.81**).
- 16,16% la **defensa d'un INTERÈS LOCAL concret** (valor de decisió de **6.70**).
- 16,01% la **IDENTIFICACIÓ IDEOLÒGICA amb el partit** (valor de decisió de **6.64**).
- 15,96% que hi hagi un **CANVI a l'Ajuntament** (valor de decisió de **6.62**).

IV.3. Grau d'importància de diversos aspectes per decidir el vot municipal



POBLACIONS ENTRE 20.001 i 50.000 HABITANTS

IV.3. Grau d'importància de diversos aspectes per decidir el vot municipal



POBLACIONS ENTRE 50.001 i 100.000 HABITANTS

ANNEX: FITXA TÈCNICA

Annex: Fitxa tècnica



- Àmbit de l'estudi: **Catalunya.**
- Univers: **Població major de 18 anys empadronada a Catalunya en municipis fins a 500.000 habitants** (tots menys Barcelona ciutat), i amb dret a vot en les eleccions municipals .
- Mètode: **Enquesta telefònica.**
- Mostra: **1.200 enquestes.**
- Mostreig: **no proporcional per territoris** (vegis en la pàgina següent la distribució per territoris i els coeficients de ponderació pertinents) per tal de garantir mostres més representatives en els àmbits territorials menys poblats. Estratificació per grandària de municipi i demarcació, amb selecció aleatòria dels individus segons quotes proporcionals per sexe i grups d'edat.
- Condicions estadístiques: **marge d'error total possible de $\pm 2,89\%$** , per una població infinita, amb un nivell de confiança del 95,5%, on $K=2$, amb el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=50/50$).
- Treball de camp: les enquestes s'han realitzat entre el **4 i el 18 de setembre de 2017.**
- En la presentació de les taules de resultats, quan les diferències són significatives a efectes estadístics en relació amb els valors esperats (mitjana), a partir de la **prova "chi square"** s'indica amb els signes ">" o "<" segons la diferència del valor en aquella cel·la estigui per sobre o per sota dels valors mitjans globals, i per tant, les diferències es consideren estadísticament significatives.

