

Memoria

1. Metodología para la implementación y ejecución de la prestación
2. Metodología de comunicación y coordinación
3. Conocimiento del ordenamiento jurídico aplicable en la ejecución de la prestación
4. Descripción de los medios técnicos, materiales y personales
5. Ejemplo de parque infantil temático o abstracto

1. METODOLOGÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS TEMÁTICOS O ABSTRACTOS

En HPC Ibérica estamos acostumbrados a desarrollar y ejecutar proyectos especiales, que pueden contar con una pequeña tematización o con el diseño de juegos creados ad-hoc.

FASE 0: ENTREVISTA

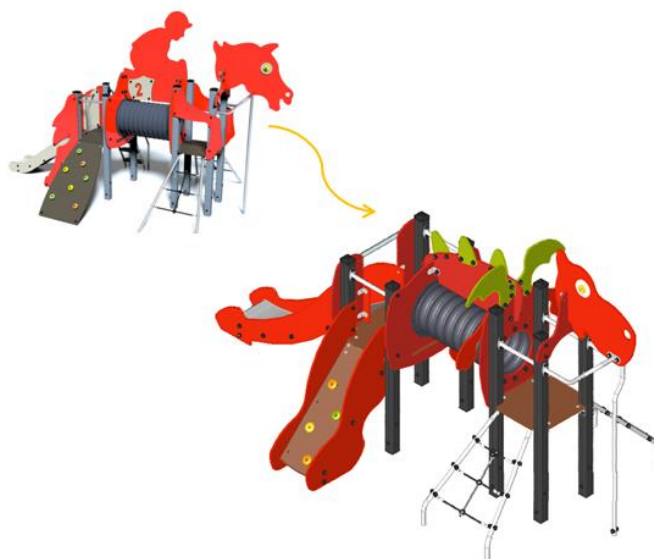
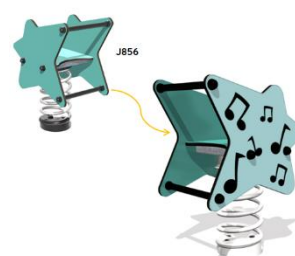
Antes de elaborar una propuesta, es necesario realizar una entrevista con el cliente, visitar la zona y entender cuáles son sus necesidades (edades de uso, tipología de juegos, temática elegida), el espacio disponible y el presupuesto máximo para el proyecto en cuestión.



FASE 1: CLASIFICACIÓN DE TIPO DE PROYECTO

Con esta información en mano y dependiendo de los factores mencionados, en el Departamento de Proyectos, analizamos si los productos de catálogo se adecúan o si hay que ir más allá. Además de los productos de catálogo, disponemos de una gran cantidad de juegos especiales desarrollados para otras ocasiones.

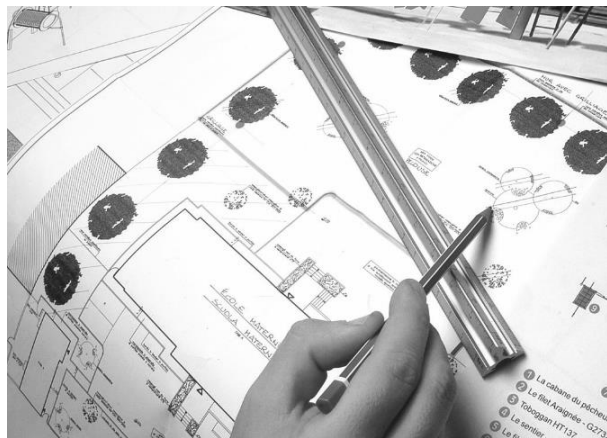
Puede suceder que se pueda crear una zona temática utilizando productos de catálogo, o realizando pequeñas modificaciones para hacer que se adapten mejor (cambios de colores en paneles, tematización de paneles...) o, tal vez, sea necesario crear algún producto nuevo.



FASE 2: PRIMEROS BOCETOS

Como empresa especializada en la comercialización, instalación y mantenimiento de equipamiento para áreas de juego, HPC Ibérica dispone de un departamento de proyectos dedicado diseño y acondicionamiento de espacio público y áreas de juego. Este procura crear áreas de juegos singulares y exclusivas, que se diferencien de lo común y den personalidad al municipio, y adaptadas a cada emplazamiento de forma que los elementos queden integrados al entorno.

En esta fase, el Departamento de Proyectos comienza a hacer los primeros bocetos. En caso de que el tipo de proyecto sea una adaptación de juegos estándar, se comienza a trabajar los planos, la distribución posible de los juegos para crear una zona completa respetando las áreas de seguridad de los juegos, respetando posibles árboles o creando zonas para diferentes edades.



En caso de que sea preciso diseñar juegos especiales completamente nuevos, se realizan unos bocetos que servirán para contrastar con el cliente si la información se ha transmitido correctamente.

FASE 3: VALIDACIÓN DE BOCETOS O PRIMEROS PLANOS

Con los primeros bocetos o planos en mano, nos reunimos con el cliente y nos aseguramos de que la dirección tomada es la correcta. Si es necesario, se rectifica y se vuelve a la Fase 3. Si se validan los bocetos o planos, se continúa el proceso de diseño y desarrollo del proyecto.



FASE 4: DESARROLLO DE PRODUCTOS

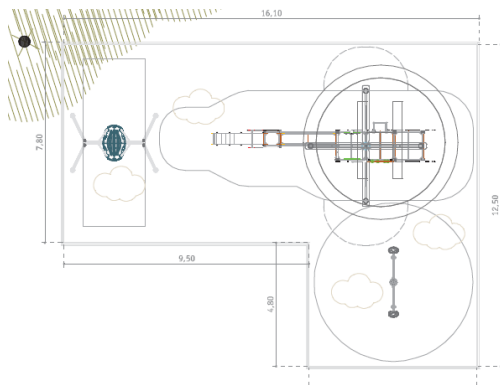
En caso de que se haya optado por desarrollar productos nuevos, se hace una propuesta a nuestro fabricante.

Ellos analizan la viabilidad de nuestra propuesta, validan los juegos analizando minuciosamente cada acabado y calculan el coste. Si éste es superior al máximo estimado, se solicita alguna modificación para que pueda encajar en el proyecto y se prosigue.



El fabricante, junto con la validación, facilita a HPC los archivos CAD que el Departamento de Proyectos emplea para dibujar los planos.

FASE 5: PROPUESTA DE IMPLACIÓN



El Departamento de Proyectos realiza una propuesta de implantación incluyendo los juegos especiales, si los hay, y otros posibles juegos o mobiliario urbano.

Además de la implantación, en caso de que el cliente haya solicitado el proyecto con pavimento amortiguador de caucho continuo, éste se tematiza utilizando colores acordes a la temática y los juegos seleccionados.

FASE 6: PROPUESTA FINAL Y ACEPTACIÓN

Nuestros comerciales facilitan el proyecto desarrollado al cliente junto con el presupuesto.

El cliente lo analiza y si es de su gusto, lo aprueba; si requiere alguna modificación, se vuelve a la fase 5 (si lo que quiere es realizar modificaciones en los productos) o a la fase 6 (si no le convence la implantación).



2. METODOLOGÍA DE COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN

A lo largo de las fases detalladas en el documento anterior, entran en acción diferentes departamentos de HPC Ibérica y en algunos también el Departamento de Diseño del fabricante.

HPC Ibérica cuenta con dos Delegadas Comerciales que tienen distribuidas las poblaciones de Cataluña. Esta persona siempre será la misma y es la persona de referencia para nuestros clientes.

A continuación, detallamos cuál será la persona que interviene en cada una de las fases:

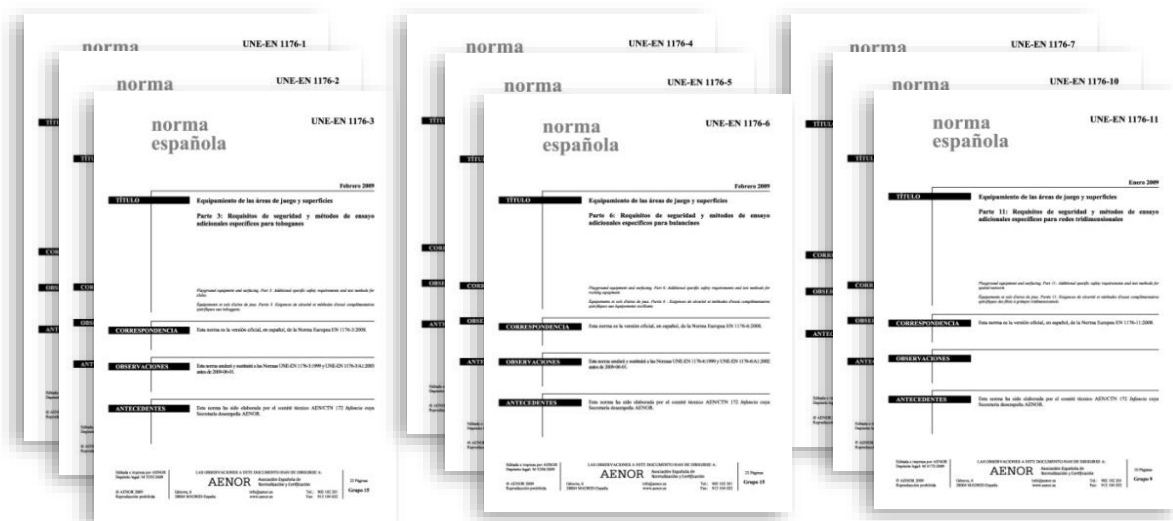
FASE 0: ENTREVISTA	Delegada Comercial junto con el cliente
Comunicación entre Delegada Comercial y Departamento de Proyectos	
FASE 1: CLASIFICACIÓN DE TIPO DE PROYECTO	Departamento de Proyectos
FASE 2: PRIMEROS BOCETOS	Departamento de Proyectos
Comunicación entre Delegada Comercial y Departamento de Proyectos	
FASE 3: VALIDACIÓN DE BOCETOS O PRIMEROS PLANOS	Delegada Comercial junto con el cliente
FASE 4: DESARROLLO DE PRODUCTOS	Departamento de Proyectos Departamento de Diseño del fabricante
FASE 5: PROPUESTA DE IMPLACIÓN	Departamento de Proyectos
Comunicación entre Delegada Comercial y Departamento de Proyectos	
FASE 6: PROPUESTA FINAL Y ACEPTACIÓN	Delegada Comercial junto con el cliente

3. CONOCIMIENTO DEL ORDENAMIENTO JURÍDICO APLICABLE

Una de las mayores preocupaciones de HPC Ibérica es la de garantizar un “área de juego segura”. Por ello tanto los juegos como su instalación cumplirán estrictamente las siguientes normativas. HPC Ibérica cuenta con más de 30 años de experiencia en el ámbito de los parques infantiles, y la seguridad y el cumplimiento de la normativa aplicable es primordial.

Norma Europea UNE-EN 1176

La Normativa Europea EN 1176, revisada en el año 2018, comprende **9 capítulos** que cubren los requerimientos generales de seguridad, así como los específicos para diferentes equipos de juego.



Además de la seguridad de las funciones propuestas por cada juego, estas normas contemplan también las especificaciones para su fiabilidad y solidez. Los materiales y las estructuras son sometidos a ensayos mecánicos rigurosos controlando la integridad y la robustez de los equipos.

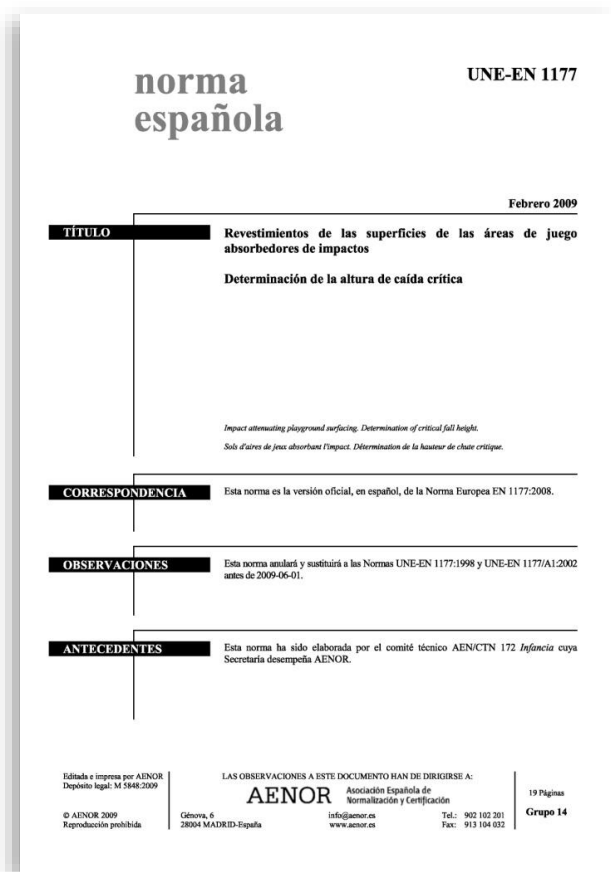
Controlados y testados por un laboratorio independiente, todos los juegos comercializados por HPC Ibérica cumplen todos los requisitos de la Norma Europea EN 1176:2008.



Norma Europea UNE-EN 1177

La Normativa EN 1177 regula todo lo referido a las bases amortiguadoras de impactos, requerimientos de seguridad y métodos de prueba.

Así, cuando la altura libre de caída del juego, establecida conforme a lo dispuesto en el Apdo. 4.2.8.1.4. y la Tabla 3 de la norma UNE EN 1176-1, **sea superior a 60 cm, se deberá acondicionar un pavimento amortiguador de**



Todos los pavimentos de seguridad comercializados por HPC Ibérica cumplen con todos los requisitos de la Norma Europea EN 1177: 2018.



Informe UNE 172001 - Señalización de las áreas de juego

El informe UNE 172000:2004 IN sobre señalización en las áreas de juego, especifica la información mínima que es aconsejable que contenga la señalización vertical en un área de juegos.

En los parques infantiles figurarán, de forma fácilmente legible, carteles que contengan:

- La ubicación del teléfono público más cercano.
- La localización del centro sanitario más próximo y la indicación del número de teléfono de las urgencias sanitarias, en caso de accidente.
- El número de teléfono del servicio encargado del mantenimiento y reparación de desperfectos del parque infantil.
- La prohibición de circulación de vehículos a motor, y la limitación de uso de bicicletas, patinetes y similares.
- La prohibición de uso de los juegos a los mayores de edad.
- La recomendación de uso de los juegos por tramos de edad
- La obligación de acompañamiento constante de un adulto respecto de los menores de tres años en las áreas de juego infantil.



Modelo de cartel estándar de HPC Ibérica. El diseño gráfico se ajusta a las necesidades del cliente.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS MEDIOS TÉCNICOS, MATERIALES Y PERSONALES

HPC Ibérica es una empresa especializada en la comercialización, instalación y mantenimiento de áreas de juego infantiles y deportivas, con una trayectoria de más de 30 años. Dispone de 8 delegaciones ubicadas en Cataluña, Madrid, Castilla-León, Galicia, Euskadi, Andalucía, País Valenciano, y Canarias, y cada una de ellas dispone de instalaciones, medios materiales y medios humanos propios.

EQUIPO TÉCNICO

HPC Ibérica es una empresa especializada en la comercialización, instalación y mantenimiento de áreas de juegos infantiles y deportivas.

HPC Ibérica S.A. se caracteriza por la estabilidad de su plantilla, por lo que todas las personas asignadas al contrato –tanto directivos, como técnicos u operarios– poseen una gran trayectoria profesional vinculada a este tipo de trabajos.

Los medios humanos que se asignarán a la ejecución del presente contrato, estará formado por profesionales especializados, con amplia experiencia, y un perfecto conocimiento de las necesidades de las áreas de juego, sus puntos clave y los requisitos exigidos por la normativa Europea:

Puesto de trabajo	Nombre	Titulación
Personal de organización		
Director General	Ramon Coderch Negra	Economista
Director comercial	Eloy Bossom Diumenjó	Economista
Director técnico	Sergi Casals Baules	Técnico en jardinería
Responsable de Gestión Informática	Jaume Julibert Milán	Ingeniero Informático
Oficina técnica de soporte		
Jefe de Proyectos	Albert Fontanilles Borja	Diseñador gráfico
Técnico en Paisajismo y Urbanismo	Adi Masarwi	Arquitecto

Técnico en Paisajismo y Urbanismo	Ariadna Hernández Ramón	Arquitecto
Personal de gestión		
Delegado Comercial	Carme Lligoña Perea	Agente comercial
Delegado Comercial	Mayte Melero de Almenara	Agente comercial

INSTALACIONES – MEDIOS MATERIALES

HPC Ibérica es una empresa especializada en la comercialización, instalación y mantenimiento de áreas de juego infantil y deportivas con una trayectoria de más de 25 años. Dispone de 8 delegaciones ubicadas en Madrid, Castilla-León, Galicia, Euskadi, Andalucía, País Valenciano, Canarias y Catalunya, y cada una de ellas dispone de instalaciones y medios materiales propios. **El hecho de que el almacén se encuentre cerca del municipio donde se llevarán a cabo los trabajos, garantiza un servicio rápido y de proximidad.**

A continuación se describen los medios materiales que se asignarán a la ejecución del presente contrato de mantenimiento.

Instalaciones



OFICINAS CENTRALES

C/ París, 184, 5º 2ª. 08036 – Barcelona



ALMACÉN CENTRAL

C/ Miquel Servet, 1. Pol. Ind. Sesrovires
08635 – Sant Esteve Sesrovires (Barcelona)



Maquinaria

Todas las delegaciones de HPC Ibérica disponen de maquinaria propia suficiente para llevar a cabo los trabajos contemplados en la presente oferta.

- | | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Grupo electrógeno• Hormigonera• Motocultor• Motosierra• Martillo taladrador neumático• Equipo de limpieza a alta presión | <ul style="list-style-type: none">• Aspirador• Soplador• Aspirador• Martillo Hilti• Tronzadora• Aholladora• Apretadora | <ul style="list-style-type: none">• Caladora• Lijadora• Sierra radial grande• Sierra radial pequeña• Nivel láser |
|---|--|--|

Herramientas y consumibles

Todas las delegaciones de HPC Ibérica disponen de herramientas propias suficientes para llevar a cabo tanto instalaciones nuevas, como el Servicio de Mantenimiento Integral:

• Carretilla • Nivel • Tenazas • Rastrillo • Pala • Picoleta • Maceta • Caja de herramientas • Martillo carpintero • Martillo nylon • Escarpa • 2 carracas • Alargador carraca • Juego de llaves Allen • Braga de tensión • Cúter • Alargador eléctrico • Cinta métrica 5,10 y 30 metros • Alicates • Destornillador estrella 25 y 30 • Destornillador plano • Llaves fijas 8-10, 12-13, 16-17, 18-19	• 2 Sargentos de gatillo • Cuba para líquidos de 600 L • Vasos carraca 13, 16, 17 • Bobina de hilo de algodón • Brocas de hormigón 10, 14 • Brocas de madera 8, 10 • Brocas aholladoras • Vasos apretadora 13,16,17 • Repasador varillas métrica 10 macho/hembra • Juego de puntas • Masilla reparadora de madera • Aceite lubricante • Grasa • Guantes • Manguera para agua de 50 m	• Productos de limpieza quitagraffitis • Pint
---	--	---

5. EJEMPLO DE PARQUE INFANTIL TEMÁTICO O ABSTRACTO

En HPC Ibérica tenemos una amplia experiencia desarrollada durante más de 30 años en la creación de parques y juegos infantiles, no sólo diseñados con productos estándar, sino con elementos personalizados, de tal forma que nos permitan una mayor adecuación a las necesidades individualizadas de los clientes.

Esta personalización la llevamos a cabo a través de diversas formas. A continuación mostramos estas distintas formas y un ejemplo ejecutado previamente, en este caso bajo la temática “Cuentos infantiles”, que las ilustre:

- **TRATAMIENTO DE SILUETAS EN PANELES**



- **INCLUSIÓN DE GRÁFICOS EN PANELES**



- **DISEÑO DE JUEGOS VOLUMÉTRICOS EMULANDO FIGURAS**



- **CREACIÓN DE SEÑALÉTICA PERSONALIZADA**



- **TRATAMIENTO GRÁFICO DEL SUELO**

