

# **Protocol d'intencions per a l'establiment d'un marc estable de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya i les operadores de telecomunicacions per a la millora de la connectivitat al territori (Protocol TelcoCat).**

## **I. Introducció**

La connectivitat i els serveis de telecomunicacions són un element fonamental per a la vertebració territorial, social i econòmica de Catalunya. Actualment, i cada vegada més, els serveis digitals requereixen unes infraestructures digitals en el marc d'una xarxa robusta, l'extensió de la qual fa necessari, sovint, la col·laboració pública-privada per tal de desplegar uns serveis de connectivitat i telecomunicacions que han de ser de qualitat i que, d'acord amb el marc legal vigent, són prestats a la ciutadania per part de les operadores privades.

Catalunya disposa d'una xarxa de connectivitat destacable, gràcies a l'esforç inversor de les operadores i també de la Generalitat de Catalunya i d'altres administracions catalanes a través de la xarxa de fibra òptica de titularitat pública. No obstant això, la xarxa actual no és encara suficient per donar una resposta adequada a les necessitats de connectivitat de la ciutadania a tot el territori.

Aquest fet es posa encara més de relleu quan hi ha talls de servei o avaries prolongades, per múltiples causes, en alguns casos amb afectacions agreujades per mancances en el manteniment o l'absència de redundància de serveis.

En aquest context, les persones que viuen als pobles, viles i ciutats de Catalunya no només són usuaris dels serveis de connectivitat i telecomunicacions d'acord amb els contractes amb les operadores privades, sinó que són ciutadanes i ciutadans que interactuen amb els serveis públics i privats a través d'aquests serveis de connectivitat. Ateses les condicions diverses del territori i conseqüentment, la competència variable en el mercat, el desplegament de les infraestructures i serveis de connectivitat i telecomunicacions tenen condicions d'accés i qualitat diferents en funció de la zona geogràfica, que reverteixen de manera desigual en les oportunitats de la ciutadania.

Per aquest motiu, les institucions locals i el govern de la Generalitat de Catalunya estan plenament compromesos amb la cooperació entre administracions i operadores privades des del convenciment compartit que la connectivitat i els serveis de telecomunicacions són, avui dia, un servei de país.

En aquest marc, l'Administració de la Generalitat de Catalunya, a través de la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital (STTD), i les operadores de telecomunicacions que s'hi adhereixin, acorden aquest Protocol d'intencions, amb la finalitat d'establir un marc general de col·laboració institucional per a la millora de la connectivitat i la gestió eficient dels serveis de telecomunicacions al territori de Catalunya.

## **II. Naturalesa jurídica**

Aquest protocol no té naturalesa jurídica obligatòria ni comporta obligacions econòmiques o contractuals entre les parts. Es tracta d'una manifestació de voluntats compartides i expressa el compromís de les parts signants de cooperar activament, en

el marc de les seves respectives competències i disponibilitats, per a l'assoliment dels objectius que s'hi estableixen.

### **III. Objectius**

La Generalitat de Catalunya i les operadores de telecomunicacions adherides acorden establir un marc estable de col·laboració mútua d'acord amb els principis de transparència, equitat, eficàcia, accés a la informació, pluralisme, participació i retiment de comptes, amb els objectius següents:

1. Establir canals de comunicació per a la gestió d'incidències crítiques en els serveis de telecomunicacions, d'acord amb el contingut de l'Annex 1 (Protocol de comunicació i seguiment d'incidències crítiques de serveis de telecomunicacions a Catalunya).
2. Facilitar la millora continuada i l'extensió dels serveis de connectivitat.
3. Crear un marc de governança i seguiment amb participació pública i privada, d'acord amb els termes descrits a l'Annex 2 (Taula de Seguiment de l'Estat de les Telecomunicacions de Catalunya - TSET) i a l'Annex 3 (Taula de Connectivitat i Serveis de Telecomunicacions a Catalunya - TCC).

### **IV. Compromisos de les parts**

Les parts signants es comprometen a:

1. Participar en la Taula Tècnica de Seguiment de l'Estat de les Telecomunicacions (TSET) i en la Taula de Connectivitat i Serveis de Telecomunicacions (TCC), segons les previsions dels Annexos 2 i 3 respectivament.
2. Col·laborar en el desenvolupament del servei d'atenció als municipis, en la mesura de les seves possibilitats, d'acord amb el calendari d'implementació establert a l'Annex 4.
3. Intercanviar informació rellevant per a la millora de la resposta a incidències.

### **V. Adhesió al protocol**

L'adhesió a aquest protocol es formalitza mitjançant la manifestació expressa de voluntat, adreçada a la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital, amb la documentació requerida. El procediment específic d'adhesió es regula a l'Annex 7 i els models d'adhesió son els previstos als annexos 8, 9, 10 i 11.

L'adhesió al Protocol produirà efectes a partir de la data de signatura del corresponent acord d'adhesió per part de l'operadora i de la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital.

Les entitats adherides poden comunicar en qualsevol moment la seva voluntat de desvincular-se del present Protocol, mitjançant notificació escrita adreçada a la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital.

### **VI Retiment de comptes i publicitat**

Els criteris aplicables al retiment de comptes i a la publicitat es detallen a l'Annex 7.

### **VII Vigència i actualització**

El present Protocol d'intencions tindrà una vigència inicial de 4 anys a comptar des de la data de la seva signatura per part de la primera entitat adherida, prorrogable per acord entre les parts adherides, sens perjudici del dret de desvinculació previst a l'Annex 11.

Durant el període de vigència, el contingut del Protocol podrà ser modificat, revisat o actualitzat per acord entre la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital i les entitats adherides, mitjançant la convocatòria de la Taula de Connectivitat i Serveis de Telecomunicacions (TCC), o d'altres espais de governança previstos en aquest Protocol. Les modificacions es formalitzaran mitjançant addendes o versions consolidades que seran notificades a totes les entitats adherides.

## **Annex 1. Procediment de comunicació i seguiment d'incidències crítiques de serveis de telecomunicacions a Catalunya**

L'objectiu d'aquest protocol és compartir informació entre les operadores i l'administració de manera eficient per tal de:

- a) Rebre notificacions proactives d'incidències de criticitat alta i molt alta, amb la missió de preveure impactes socials, econòmics i en els serveis públics per part de l'administració.
- b) Simplificar la comunicació i gestió d'incidències crítiques i molt crítiques, racionalitzant interlocutors i millorant la informació sobre el seu registre, el seguiment del seu estat, la previsió de resolució, el motiu de la incidència i el tancament.
- c) Poder informar de manera transparent i compartida de les incidències de criticitat alta i molt alta.

Aquest protocol representa la voluntat compartida de gestionar la comunicació i la gestió d'incidències de telecomunicacions i la seva informació a les administracions locals catalanes i a la població, així com a la Generalitat de Catalunya, tenint en compte també la gestió dels serveis corporatius si aquests es veuen afectats i pel coneixement i la gestió del sistema públic de Protecció Civil, si es dona el cas.

Aquest protocol implica la utilització d'un sistema d'informació i comunicació recíproca entre els operadors de serveis de Telecomunicacions i els ajuntaments catalans i, en la mesura que determinades incidències tinguin un abast o un impacte de més consideració, augmentarà gradualment el grau d'implicació de la Generalitat i dels operadors en la seva gestió.

A tal efecte, s'especifiquen tres procediments:

- Procediment de comunicació i coordinació d'incidències amb tres nivells d'atenció i gestió
- Procediment de classificació de les incidències
- Procediment de registre i actualització de les incidències

### **Procediment de comunicació i coordinació d'incidències**

S'estableixen tres nivells d'atenció per a la gestió de la comunicació i la coordinació d'incidències.

#### Nivell d'atenció als municipis

L'objectiu d'aquest primer nivell d'atenció és establir i operar un canal de comunicació directe i prioritari entre les administracions locals i els operadors de telecomunicacions.

A tal efecte, les operadores adherides establiran un servei d'atenció via telefònica i per correu electrònic, d'ús prioritari per a les administracions locals, amb atenció en català amb horari mínim de les 7h a les 24h, de dilluns a diumenge.

La Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital crearà, en coordinació amb la Secretaria de Governos Locals i Relacions amb l'Aran, les entitats municipalistes i els Ajuntaments, un registre previ d'un màxim de 3 interlocutors per institució local. Així mateix, dissenyarà una campanya de difusió d'aquest canal per als Ajuntaments.

Aquest nivell d'atenció tindrà com a únic propòsit comunicar el registre d'incidències crítiques que afectin els serveis de telefonia fixa, telefonia mòbil, televisió digital terrestre, estat de xarxes de telecomunicacions i altres serveis de telecomunicacions.

També atendrà peticions de sol·licitud d'actualització d'informació respecte a incidències prèviament registrades, d'acord amb els termes especificats al protocol.

Finalment, també permetrà iniciar peticions de canvi en la classificació de la criticitat de la incidència, que en cas de disputa, seran resoltes pel nivell de coordinació tècnica.

#### Nivell de coordinació tècnica

És el segon nivell del servei d'atenció als municipis, que es posa en marxa quan s'activa una incidència de criticitat alta, per tal de facilitar el contacte prioritari entre els responsables tècnics de la Generalitat i el responsable tècnic de les diferents operadores.

El nivell de coordinació tècnica podrà activar sessions extraordinàries de la TSET davant d'incidències amb criticitat alta o molt alta. A través del mecanisme d'adhesió, cada operadora determinarà un responsable tècnic i un adjunt per aquest nivell.

#### Nivell de gestió executiva

És el nivell de gestió executiva que s'activa davant d'una incidència de criticitat molt alta, establint els contactes d'alt nivell entre els responsables de la Generalitat i els responsables institucionals i de direcció de les operadores.

La Generalitat de Catalunya tindrà com a representants d'aquest nivell el titular de la Conselleria de Presidència, el/la titular de la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital, el/la titular de la Secretaria de Governos Locals i Relacions amb l'Aran i el/la titular de la Direcció General d'Infraestructures Digitals. A través del mecanisme d'adhesió, cada operadora determinarà entre un i dos representants per a aquest nivell.

### **Procediment de classificació de la criticitat de les incidències**

La classificació de la criticitat (alta i molt alta) es determina en base a:

- Un conjunt de pautes de classificació orientatives
- Un mapa de zones de potencial impacte actualitzat per part de la STTD, amb la definició de zones de risc elevat temporalitzades

Les pautes de classificació orientatives es descriuen a continuació.

#### Criticitat alta

Per norma general, es considerarà de criticitat alta una incidència que respongui majoritàriament a un o més criteris dels especificats a continuació:

- Quan el temps de resolució (TOR/RTO) de la incidència de criticitat alta pugui superar els temps de recuperació habituals establerts
- Afecti en la seva totalitat a un municipi
- Afecti a dos o més municipis
- Afecti a un volum important de ciutadans o a una extensió territorial significativa

- Afecti o pugui afectar a zones d'especial interès (infraestructures estratègiques, seus hospitalàries, serveis corporatius estratègics i d'emergències, zones de risc definides per Protecció Civil, àrees amb plans d'emergència activats, etc.)
- L'operador afectat sigui l'únic proveïdor de servei a la totalitat o una part de la zona afectada
- Afecti a més d'un operador o tecnologies, impactant sobre la capacitat d'accés a les comunicacions o generant incomunicació total, a tota la zona o de forma parcial
- Existeixi intencionalitat de la incidència (sabotatge, vandalisme, robatori, o similar)
- La incidència es produeixi mentre estigui activat una pla d'emergències de Protecció Civil i pugui tenir impacte sobre el mateix (*Infocat, en cas d'incendi forestal, o similar*)
- Afecti a localitzacions amb concentracions o realització d'esdeveniments amb un volum important de població (*Cursa popular, manifestació, fira o similar*)
- S'estigui realitzant una campanya d'especial interès i la incidència pugui impactar sobre el seu normal desenvolupament (*campanyes de matriculació d'alumnes, entrega de documentació, avisos a la població, o similar*)

#### Criticitat molt alta

Per norma general, es considerarà de criticitat molt alta una incidència que respongui majoritàriament a un o més criteris dels especificats a continuació:

- Quan el temps de resolució (TOR/ RTO) de la incidència de criticitat alta pugui superar àmpliament els temps de recuperació habituals establerts
- Afecti totalment a més d'un municipi
- Afecti a un volum molt important de ciutadans en un sol municipi o a una àmplia extensió territorial, i tingui impacte sobre el normal funcionament de l'activitat social o econòmica
- Afecti greument a zones d'especial interès (infraestructures estratègiques, seus hospitalàries, serveis corporatius estratègics, i d'emergències o zones de risc definides per P.Civil, àrees amb plans d'emergència activats, etc.)
- Existeixi afectació simultània a gairebé tots els operadors
- Existeixi intencionalitat de la incidència
- Es produeixi durant l'activació en fase d'emergència d'un o més plans de P.Civil i afecti greument la gestió del mateix
- Deixi sense capacitat de comunicació a localitzacions amb concentracions o realització d'esdeveniments amb un volum important de població
- Impacte greu en el desenvolupament d'una campanya programada

La Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital elaborarà un **mapa de zones de potencial** impacte que s'actualitzarà periòdicament, amb la definició de zones de risc elevat d'impacte en cas d'incidències de telecomunicacions de manera temporalitzada.

Una incidència considerada de criticitat alta localitzada en una de les àrees de risc elevat definides en el mapa de potencial impacte, s'estimarà automàticament una incidència de criticitat molt alta.

La **classificació i registre inicial del nivell de criticitat** correspondrà al primer nivell d'atenció d'acord amb una primera avaluació de les pautes orientatives. A tal efecte, els operadors del servei d'atenció tindran una formació bàsica sobre aquest protocol. En cas d'objeccions a la classificació per part de qualsevol agent participant del protocol, el TSET revisarà la classificació i acordarà la corresponent actualització, si s'escau.

Així mateix, les pautes de classificació orientatives podran ser revisades i actualitzades per part de la TSET.

## **Procediment de registre i actualització de la informació**

Per tal de garantir la gestió de qualitat d'aquest protocol, es registraran totes les trucades rebudes al Servei d'atenció als municipis per part de les operadores, prèvia identificació de l'interlocutor.

Els atributs comuns i mínims d'informació per a una incidència alta o molt alta, i que s'aniran actualitzant a mesura que evolucioni la incidència, són:

- Municipi/s afectat i zona afectada (global o parcial)
- Servei/s afectats
- Breu descripció
- Hora inici
- Criticitat
- Previsió de resolució
- Hora de tancament
- Com a norma general, es podrà ampliar la informació que es consideri d'interès per a la ciutadania.

Així mateix, s'estableixen els següents criteris d'actualització de la informació:

- Un cop atesa una trucada al servei telefònic d'atenció als municipis o per correu electrònic, es registrarà la incidència en un màxim de 30 minuts amb el màxim d'informació disponible. Com a mínim, es registrarà l'afectació, una breu descripció, l'hora d'inici i la classificació inicial de criticitat.
- En cas de ser una trucada que no correspongui a l'abast del canal d'atenció, s'especificarà l'hora i motiu del tancament de la incidència.
- En intervals d'un màxim de 4 hores, l'operadora actualitzarà l'estat de la incidència amb informació actualitzada, especialment en relació al motiu de la incidència i al temps estimat de resolució.
- Un cop resolta la incidència, es registrarà i s'informarà del tancament de la incidència en un temps màxim d'una hora.

Aquest Protocol preveu també que, a mig termini, es disposi d'una **plataforma impulsada per la Generalitat (InfoConnecta) on es registrin les incidències** i se'n pugui fer un seguiment en temps real sobre la seva gestió o les novetats que es puguin produir. Aquesta plataforma tindrà com a missió la digitalització progressiva de l'operació d'aquest protocol. Entretant no estigui operativa, el protocol s'operarà pels canals habituals de telefonia, missatgeria i correu electrònic. Aquesta plataforma permetrà registrar les incidències, d'acord amb els atributs d'informació especificats i les seves

actualitzacions, de tal manera que es pugui automatitzar la comunicació d'informació actualitzada als agents de l'Administració de la Generalitat i dels Ajuntaments implicats.

Així mateix, les operadores i la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital podran acordar l'exposició pública d'atributs d'informació de les incidències en un portal informatiu per a la ciutadania.



## **Annex 2: Taula de Seguiment de l'Estat de les Telecomunicacions de Catalunya (TSET)**

En aquest annex s'estableix la composició, les funcions, la periodicitat de les convocatòries i el mecanisme de convocatòria de la Taula de Seguiment de l'Estat de les Telecomunicacions de Catalunya (TSET).

La TSET estarà constituïda pels següents membres:

- La presidència de la taula correspon a la persona titular de la direcció general amb responsabilitats sobre les Telecomunicacions, o persona en qui delegui. Les funcions de direcció i coordinació de la Taula són:
  - Vetllar per l'organització i desenvolupament de les reunions de la TSET
  - Fer les convocatòries i preparar l'ordre del dia
  - Regular el funcionament de la TSET, les diferents intervencions i donar fe de les conclusions que s'hagin extret de les sessions
  - Redactar i informar de l'acta de cada reunió a tots els components de la taula
- Un/a responsable tècnic i un/a responsable tècnic adjunt designat per la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital amb funcions tècniques i administratives de gestió per al desenvolupament de les sessions i per a l'aixecament de les actes de les sessions.
- El responsable tècnic i responsable tècnic adjunt del nivell de coordinació tècnica, designat a través del mecanisme d'adhesió a aquest protocol per part de les operadores de telecomunicacions.
- Un responsable tècnic designat per Localret.

Per a sessions específiques, la presidència de la Taula podrà incloure persones convidades, en funció dels assumptes a tractar, amb l'objectiu d'aportar informació específica o respondre a qüestions.

Per motius justificats i d'acord amb la majoria dels membres de la TSET, es podran crear grups de treball específics per a l'estudi d'aspectes concrets.

A partir de la seva constitució, la TSET es reunirà amb una periodicitat mínima de 3 mesos.

### **Annex 3: Taula de Connectivitat i Serveis de Telecomunicacions a Catalunya (TCC)**

En aquest annex s'estableix la composició, les funcions, la periodicitat de les convocatòries i el mecanisme de convocatòria Taula de Connectivitat i Serveis de Telecomunicacions a Catalunya (TCC).

La TCC estarà constituïda pels següents membres:

- La persona titular de la conselleria de Presidència, que en serà el president i tindrà les següents funcions:
  - o Realitzar les convocatòries amb el corresponent ordre del dia
  - o Organitzar el funcionament de la TCS i les diferents intervencions
- La persona titular de la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital, que en serà el vicepresident.
- La persona titular de la Secretaria de Governos Locals i Relacions amb l'Aran
- La persona titular de la Direcció General d'Infraestructures Digitals
- Una persona designada pel Departament de la Presidència que farà les funcions de secretari/a de la Taula, i n'aixecarà acta
- Entre un i dos representants de cada operadora adherida de nivell executiu
- Un representant de Localret
- Un representant de cada associació municipalista de Catalunya
- Un representant de la Federació Catalana d'Empreses de Telecomunicacions

Per a sessions específiques, la presidència de la Taula podrà incloure persones convidades, en funció dels assumptes a tractar, amb l'objectiu d'aportar informació específica o respondre a qüestions.

Per motius justificats i d'acord amb la majoria dels membres de la TCC, es podran crear grups de treball específics per a l'estudi d'aspectes concrets.

A partir de la seva constitució, la TCC es reunirà com a mínim dues vegades a l'any.

Amb una setmana d'antelació a les reunions periòdiques, les empreses operadores de telecomunicacions adherides presentaran un informe a la TCC sobre el servei d'atenció prioritària als municipis, incloent almenys la informació sobre: (1) dades d'atenció i resolució d'incidències, (2) deficiències detectades en el servei, (3) pla d'accions de millora del servei, si s'escau.

## Annex 4: Calendari objectiu d'implantació

A efectes de coordinar i planificar les accions necessàries, s'estableix el següent calendari objectiu:

- Juny 2025: Implementació inicial realitzada del **Servei d'atenció als municipis per telèfon i en català amb horari mínim de servei de les 7h a les 24h, de dilluns a diumenge**, per part de les operadores adherides, atenent als criteris especificats al protocol. El servei d'atenció tindrà un període de prova i estabilització de 6 mesos, període durant el qual s'avaluarà la seva potencial extensió a un servei 24x7 a partir dels informes de millora d'aquest servei. Les modificacions i ampliacions del servei d'atenció telefònica correspondran a la TCC.
- Setembre 2025: **Constitució** de la TCC i la TSET.
- Juliol – Setembre de 2025: Elaboració de materials i **difusió** als Ajuntaments per part de la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital en coordinació amb les entitats municipalistes i Localret.
- Juliol – Setembre 2025: Elaborar la llista de **persones autoritzades** a fer ús del servei en cadascun dels municipis, a partir de la informació proporcionada pels ens locals.
- Setembre 2025: Presa de **requeriments de la plataforma InfoConnecta**, en quant a conjunt inicial de funcionalitats, necessitats tècniques, perfils i permisos.
- Desembre 2025: Versió inicial desenvolupada de la plataforma *InfoConnecta* de comunicació i seguiment d'incidències, i activació de la **prova pilot**.

## **Annex 5: Retiment de comptes i publicitat.**

D'acord amb els principis que guien l'acció pública, en aquest cas d'impuls d'aquest Protocol com a espai estable de relació, coordinació i ajuda mútua entre els operadors de telecomunicacions i el Govern de la Generalitat, es considera necessari establir mesures de transparència, retiment de comptes i publicitat dels treballs duts a terme en el marc d'aquest Protocol.

En aquest sentit, es proposen les següents mesures:

1. Al principi de cadascuna de les sessions de les diferents taules que acull aquest Protocol, es demanarà la conformitat amb l'acta de la sessió anterior que serà enviada prèviament als seus membres.
2. Es destinarà un apartat de l'ordre del dia a la revisió i actualització de l'estat dels acords presos en reunions anteriors.
3. Previ acord de tots els membres, es podran fer públiques aquelles informacions que es considerin d'interès per a la ciutadania, d'acord amb les condicions de confidencialitat que s'estableixin.
4. En cap cas, es podran fer públiques les opinions, conclusions o el contingut de les sessions de forma unilateral per part de cap dels signants d'aquest Protocol.
5. Els signants d'aquest Protocol confeccionaran una memòria anual amb les dades i accions més rellevants de l'exercici dels continguts de la qual seran presentats a la ciutadania a través dels mitjans de comunicació i els canals de difusió públics.

## **Annex 6: Declaració en matèria ètica i anticorrupció.**

Les parts signants es comprometen a aplicar tota la normativa relativa a la lluita contra la corrupció, en particular la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

Així mateix, en relació a la seva actuació o participació conforme al Protocol TelcoCat, ni les entitats signants ni les societats o persones que la controlen, ni les seves filials o els seus socis, directius, administradors, empleats i agents, oferiran, prometran o lliuraran, ni a la data d' entrada en vigor del present Acord han ofert, promès o lliurat, directament o indirectament, diners o objectes de valor a (i) cap "Funcionari Públic" a fi d'influir en actuacions de l'autoritat o institució pública o, d'alguna manera, d'obtenir un avantatge indegut; (ii) qualsevol altra persona, per influir en actuacions de l'autoritat o institució pública o, d'alguna manera, obtenir un avantatge indegut, o (iii) a qualsevol altra persona, a fi d'induir-lo a actuar de manera deslleial o, de qualsevol manera, inapropiada.;

Les entitats signants es comprometen a col·laborar i facilitar informació de bona fe davant l'interès que expressi qualsevol d'elles en cas que es produeixi alguna presumpta violació en matèria Anticorrupció i/o de la Clàusula Anticorrupció.

Així mateix, les entitats signants es comprometen que qualsevol futur participant del Protocol TelcoCat, subscrigui aquest document en la seva adhesió

## Annex 7: Procediment d'adhesió al protocol d'intencions

Les entitats municipalistes, Localret, la Federació Catalana d'Empreses de Telecomunicacions i les operadores de telecomunicacions que desitgin adherir-se al present Protocol d'intencions hauran de comunicar formalment la seva voluntat a la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital (STTD) de la Generalitat de Catalunya, mitjançant un escrit adreçat al correu electrònic institucional: [secretaria.transformaciodigital@gencat.cat](mailto:secretaria.transformaciodigital@gencat.cat), amb l'assumpte "Voluntat d'adhesió al Protocol TelcoCAT".

Aquesta petició haurà d'anar acompanyada de la documentació següent:

1. Model d'acord d'adhesió, degudament emplenat i signat per la persona amb poders suficients de representació de l'empresa operadora, o bé que ostenti les representació de les entitats corresponents d'acord amb la seva normativa reguladora. Aquest model, que forma part del present Protocol com a document de referència, recull el compromís institucional i tècnic d'adhesió voluntària als objectius i mecanismes del Protocol.
2. En el cas de les empreses operadores, designació de persones representants, en els termes següents:
  - Responsable tècnic i responsable tècnic adjunt per a la participació a la Taula Tècnica de Seguiment de l'Estat de les Telecomunicacions (TSET) (i, si escau, suplent).
  - Representant de nivell executiu (i, si escau, un suplent) per a la participació a la Taula de Connectivitat i Serveis de Telecomunicacions (TCC).
3. En el cas de les empreses operadores, Informe descriptiu del servei d'atenció prioritària als municipis que es preveu implementar, d'acord amb els requisits establerts a l'Annex 1 i el calendari de l'Annex 4. Si la proposta presentada no s'ajusta plenament als criteris definits en el Protocol, la STTD podrà acordar amb l'operadora un pla específic d'equiparació progressiva.
4. En el cas de les entitats municipalistes, de la Federació Catalana d'Empreses de Telecomunicacions i de Localret, designació de les persones representants (i, si escau, dels suplents)

La Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital avaluarà la documentació presentada i, si s'escau, iniciarà el procediment de formalització de l'adhesió mitjançant la signatura del model d'acord. L'adhesió no comporta per si sola l'adquisició de drets ni obligacions jurídiques, però implica el compromís de cooperació institucional i tècnica d'acord amb els principis del Protocol.

## Annex 8: Model d'acord d'adhesió d'empresa operadora al Protocol TelcoCAT

### REUNITS

D'una banda, Nom i cognoms \_\_\_\_\_, amb DNI núm. \_\_\_\_\_, actuant en representació de Denominació social empresa operadora NIF \_\_\_\_\_, i domicili social a adreça \_\_\_\_\_, en virtut de les facultats de representació que li han estat conferides. I, d'altra banda, Albert Tort Pugibet, Secretari/ària de Telecomunicacions i Transformació Digital de la Generalitat de Catalunya, actuant en exercici de les seves competències institucionals.

### MANIFESTEN

Que la seva respectiva institució/entitat comparteix els objectius establerts en el Protocol d'intencions per a l'establiment d'un marc de col·laboració en matèria de connectivitat i serveis de telecomunicacions a Catalunya (Protocol TelcoCAT), promogut per la Generalitat de Catalunya, i que en coneixen i accepten el contingut íntegrament.

### ACORDEN

#### Primer. – Adhesió al Protocol

L'empresa [Denominació social] manifesta formalment la seva voluntat d'adhesió al Protocol d'intencions TelcoCAT, i es compromet a cooperar institucionalment i tècnicament, en els termes establerts en el document principal i els seus annexos.

#### Segon. – Compromisos derivats de l'adhesió

L'entitat adherida es compromet a:

- Participar en les instàncies de governança previstes al Protocol: la Taula Tècnica de Seguiment de l'Estat de les Telecomunicacions (TSET) i la Taula de Connectivitat i Serveis de Telecomunicacions (TCC).
- Implementar un servei d'atenció prioritària als municipis d'acord amb els criteris de l'Annex 1.
- Designar formalment els següents representants:
  - Responsable tècnic: [Nom, càrrec, contacte]
  - Responsable tècnic adjunt: [Nom, càrrec, contacte]
  - Representant de nivell executiu a la TCC: [Nom, càrrec, contacte]
  - Representant suplent (si escau): [Nom, càrrec, contacte]

#### Tercer. – Efectes

Aquest acord d'adhesió produirà efectes des de la data de signatura per ambdues parts, i romandrà vigent mentre el Protocol d'intencions sigui vigent o fins que l'empresa manifesti per escrit la seva voluntat de desvincular-se, de conformitat amb el que preveu l'Annex 11 del Protocol.

#### Quart. – Publicitat

Aquest acord es podrà publicar als canals institucionals de la Generalitat de Catalunya amb finalitats de transparència i retiment de comptes, d'acord amb els criteris establerts a l'Annex 5.

I en prova de conformitat, ambdues parts signen aquest acord d'adhesió, per duplicat exemplar i a un sol efecte, al lloc i en la data indicats.

A lloc i data \_\_\_\_\_,

Per l'empresa operadora

Nom i cognoms

Càrrec

Empresa

Per la Generalitat de Catalunya

Albert Tort Pugibet

Secretari/ària de Telecomunicacions i Transformació Digital

Per autorització del conseller de la Presidència

Resolucio d'autoritzacio de data



## Annex 9: Model d'acord d'adhesió d'entitat municipalista al Protocol TelcoCAT

### REUNITS

D'una banda, Rosa Vestit i Villegas, amb DNI núm. \_\_\_\_\_, actuant en nom i representació de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, ACM, amb NIF G66436064 i domicili social a Carrer de València 231, 6a planta en virtut de les facultats de representació que li han estat conferides.

I, d'altra banda, Albert Tort Pugibet, Secretari-ària de Telecomunicacions i Transformació Digital de la Generalitat de Catalunya, actuant en exercici de les seves competències institucionals.

### MANIFESTEN

Que la seva respectiva institució/entitat comparteix els objectius establerts en el Protocol d'intencions per a l'establiment d'un marc de col·laboració en matèria de connectivitat i serveis de telecomunicacions a Catalunya (Protocol TelcoCAT), promogut per la Generalitat de Catalunya, i que en coneixen i accepten el contingut íntegrament.

### ACORDEN

Primer. – Adhesió al Protocol

L'ACM \_\_\_\_\_ manifesta formalment la seva voluntat d'adhesió al Protocol d'intencions TelcoCAT, i es compromet a cooperar institucionalment i tècnicament, en els termes establerts en el document principal i els seus annexos.

Segon. – Compromisos derivats de l'adhesió

L'entitat adherida es compromet a:

- Participar en les instàncies de governança previstes al Protocol: la Taula de Connectivitat i Serveis de Telecomunicacions (TCC).
  - Designar formalment el/la següent representant a la Taula de Connectivitat i Serveis de Telecomunicacions
    - Sr. Enric de Bargas i Sellarés.

Tercer. – Efectes

Aquest acord d'adhesió produirà efectes des de la data de signatura per ambdues parts, i romandrà vigent mentre el Protocol d'intencions sigui vigent o fins que l'empresa manifesti per escrit la seva voluntat de desvincular-se, de conformitat amb el que preveu l'Annex 9 del Protocol.

Quart. – Publicitat

Aquest acord es podrà publicar als canals institucionals de la Generalitat de Catalunya amb finalitats de transparència i retiment de comptes, d'acord amb els criteris establerts a l'Annex 5.

I en prova de conformitat, ambdues parts signen aquest acord d'adhesió, per duplicat exemplar i a un sol efecte, al lloc i en la data indicats.

A Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Rosa Vestit  
Villegas - DNI \_\_\_\_\_

Digitally signed  
by Rosa Vestit  
Villegas - DNI \_\_\_\_\_

(SIG)

Date: 2025.07.04  
09:58:45 +02'00'

Per l'entitat municipalista  
Rosa Vestit i Villegas

Secretària General

Associació Catalana de Municipis i Comarques

Per la Generalitat de Catalunya

Albert Tort Pugibet

Secretari de Telecomunicacions i Transformació Digital

Per autorització del conseller de la Presidència

Resolucio d'autoritzacio de data 20 de juny de 2025

## Annex 10: Model d'acord d'adhesió de Localret al Protocol TelcoCAT

### REUNITS

D'una banda, Nom i cognoms \_\_\_\_\_, amb DNI núm. \_\_\_\_\_,  
actuant en nom i representació de Localret \_\_\_\_\_ amb NIF \_\_\_\_\_,  
domicili social a adreça \_\_\_\_\_,  
en virtut de les facultats de representació que li han estat conferides.  
I, d'altra banda, Albert Tort Pugibet, Secretari/ària de Telecomunicacions i  
Transformació Digital de la Generalitat de Catalunya, actuant en exercici de les seves  
competències institucionals.

### MANIFESTEN

Que la seva respectiva institució/entitat comparteix els objectius establerts en el  
Protocol d'intencions per a l'establiment d'un marc de col·laboració en matèria de  
connectivitat i serveis de telecomunicacions a Catalunya (Protocol TelcoCAT),  
promogut per la Generalitat de Catalunya, i que en coneixen i accepten el contingut  
íntegrament.

### ACORDEN

#### Primer. – Adhesió al Protocol

[Localret] manifesta formalment la seva voluntat d'adhesió al Protocol d'intencions  
TelcoCAT, i es compromet a cooperar institucionalment i tècnicament, en els termes  
establerts en el document principal i els seus annexos.

#### Segon. – Compromisos derivats de l'adhesió

L'entitat adherida es compromet a:

- Participar en les instàncies de governança previstes al Protocol: la Taula  
Tècnica de Seguiment de l'Estat de les Telecomunicacions (TSET) i la Taula de  
Connectivitat i Serveis de Telecomunicacions (TCC).
- Designar formalment els següents representants:
  - Taula Tècnica de Seguiment de l'Estat de les Telecomunicacions TSET)
    - Sr/Sra (si escau, persona suplent)
  - Taula de Connectivitat i Serveis de Telecomunicacions
    - Sr/Sra (si escau, persona suplent)

#### Tercer. – Efectes

Aquest acord d'adhesió produirà efectes des de la data de signatura per ambdues  
parts, i romandrà vigent mentre el Protocol d'intencions sigui vigent o fins que  
l'empresa manifesti per escrit la seva voluntat de desvincular-se, de conformitat amb el  
que preveu l'Annex 9 del Protocol.

#### Quart. – Publicitat

Aquest acord es podrà publicar als canals institucionals de la Generalitat de Catalunya  
amb finalitats de transparència i retiment de comptes, d'acord amb els criteris  
establerts a l'Annex 5.

I en prova de conformitat, ambdues parts signen aquest acord d'adhesió, per duplicat exemplar i a un sol efecte, al lloc i en la data indicats.

A lloc i data

,

Per l'entitat municipalista

Nom i cognoms

Càrrec

Empresa

Per la Generalitat de Catalunya

Albert Tort Pugibet

Secretari de Telecomunicacions i Transformació Digital

Per autorització del conseller de la Presidència

Resolucio d'autoritzacio de data

## Annex 11: Model d'acord d'adhesió Federació Catalana d'Empreses de Telecomunicacions

### REUNITS

D'una banda, Nom i cognoms, amb DNI núm. ,  
actuant en nom i representació de la Federació Catalana d'Empreses de  
Telecomunicacions, amb NIF  i domicili social  
adreça  en virtut de les facultats de  
representació que li han estat conferides.

I, d'altra banda, Albert Tort Pugibet, Secretari/ària de Telecomunicacions i  
Transformació Digital de la Generalitat de Catalunya, actuant en exercici de les seves  
competències institucionals.

### MANIFESTEN

Que la seva respectiva institució/entitat comparteix els objectius establerts en el  
Protocol d'intencions per a l'establiment d'un marc de col·laboració en matèria de  
connectivitat i serveis de telecomunicacions a Catalunya (Protocol TelcoCAT),  
promogut per la Generalitat de Catalunya, i que en coneixen i accepten el contingut  
íntegrament.

### ACORDEN

#### Primer. – Adhesió al Protocol

[La Federació Catalana d'Empreses de Telecomunicacions ] manifesta formalment la  
seva voluntat d'adhesió al Protocol d'intencions TelcoCAT, i es compromet a cooperar  
institucionalment i tècnicament, en els termes establerts en el document principal i els  
seus annexos.

#### Segon. – Compromisos derivats de l'adhesió

L'entitat adherida es compromet a:

- Participar en les instàncies de governança previstes al Protocol: la Taula de  
Connectivitat i Serveis de Telecomunicacions (TCC).
- Designar formalment els següents representants:
  - Taula de Connectivitat i Serveis de Telecomunicacions
    - Sr/Sra (si escau, persona suplent)

#### Tercer. – Efectes

Aquest acord d'adhesió produirà efectes des de la data de signatura per ambdues  
parts, i romandrà vigent mentre el Protocol d'intencions sigui vigent o fins que  
l'empresa manifesti per escrit la seva voluntat de desvincular-se, de conformitat amb el  
que preveu l'Annex 9 del Protocol.

#### Quart. – Publicitat

Aquest acord es podrà publicar als canals institucionals de la Generalitat de Catalunya  
amb finalitats de transparència i retiment de comptes, d'acord amb els criteris  
establerts a l'Annex 5.

I en prova de conformitat, ambdues parts signen aquest acord d'adhesió, per duplicat  
exemplar i a un sol efecte, al lloc i en la data indicats.

A lloc i data

,

Per l'entitat municipalista

Nom i cognoms

Càrrec

Empresa

Per la Generalitat de Catalunya

Albert Tort Pugibet

Secretari de Telecomunicacions i Transformació Digital

Per autorització del conseller de la Presidència

Resolucio d'autoritzacio de data

## Annex 12: Model de comunicació de desvinculació del Protocol TelcoCat

Nom i cognoms \_\_\_\_\_, amb DNI núm. \_\_\_\_\_,  
actuant en nom i representació de Denominació entitat \_\_\_\_\_, amb  
NIF \_\_\_\_\_ i domicili social a adreça \_\_\_\_\_,  
en virtut de les facultats de representació que li han estat conferides

Exposa:

Que l'apartat 3 del document d'adhesió al Protocol TelcoCat subscrit en data [ • ] preveu que el Protocol esmentat produirà efectes des de la data de signatura per ambdues parts, i romandrà vigent mentre el Protocol d'intencions sigui vigent o fins que l'entitat que represento manifesti per escrit la seva voluntat de desvincular-se.

Manifesta:

Mitjançant la present comunicació, manifesta la voluntat de [Denominació de l'entitat] de desvincular-se del Protocol TelcoCat en la data que es presenta aquesta comunicació.

A lloc i data \_\_\_\_\_,

Per l'entitat

Nom i cognoms

Càrrec

Entitat