

CONVENI

de col·laboració entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Empresa i Treball, el Departament de la Presidència, el Departament de la Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori, el Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC), les diputacions de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, l'Ajuntament de Barcelona, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, i la Federació de Municipis de Catalunya, per al desplegament als ens locals de Catalunya de la Llei de facilitació de l'activitat econòmica i del Pla d'agilització dels procediments administratius 2021.

Reunits,

El senyor Oriol Sagrera i Saula, secretari general del Departament d'Empresa i Treball, nomenat pel Decret 44/2021, de 26 de maig (DOGC núm. 8419, de 27.5.2021), en nom i representació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Treball i Empresa, amb NIF [redacted] i d'acord amb les facultats previstes a la Resolució EMT/2877/2021, de 23 de setembre, de delegació de competències de la persona titular del Departament d'Empresa i Treball en diferents òrgans del Departament i entitats adscrites (DOGC núm. 8511, de 28.9.2021);

La senyora Núria Cuenca i León, secretària general del Departament de la Presidència, nomenada pel Decret 42/2021, de 26 de maig (DOGC núm. 8419, de 27.5.2021), en nom i representació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de la Presidència, amb NIF [redacted] i d'acord amb les facultats previstes a la Resolució PRE/1384/2019, de 21 de maig, de delegació de competències de la persona titular del Departament de la Presidència (DOGC núm. 7882, de 24.5.2019);

El senyor Ricard Font i Hereu, secretari general del Departament de la Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori, que actua en virtut de la delegació de competències atorgada per la Resolució TES/335/2019, de 13 de febrer, de delegació de competències de la persona titular del Departament de Territori i Sostenibilitat en diversos òrgans del Departament (DOGC núm. 7812, de 18.2.2019);

Document signat digitalment per:

Olga Arnau (25/01/2022 13:27), Lluís Soler i Panisello (25/01/2022 13:46), Neus Roura (25/01/2022 14:01)
NÚRIA MARÍN MARTINEZ (25/01/2022 14:13), Beatriz Espinàs (25/01/2022 15:12)
Joan Tàlarn (25/01/2022 18:06), Astrid Desset Desset (26/01/2022 09:59)
Oriol Sagrera i Saula (26/01/2022 10:00), Jordi Batllori (26/01/2022 11:05)
Miquel Noguer Planas (26/01/2022 11:10), Ricard Font (26/01/2022 11:37), Nuria Cuenca (26/01/2022 12:05)
Pilar Sánchez Peña (26/01/2022 12:24), Jaume Collboni Cuadrado (26/01/2022 14:07)
Jordi Cases (26/01/2022 18:05), Noemi Llauredó i Sans (28/01/2022 11:56)

L'Excel·lentíssima Senyora Núria Marín Martínez, presidenta de la Diputació de Barcelona, i facultada d'acord amb l'apartat 2.4 e) de la Refosa 1/2020, sobre delegació de competències i atribucions dels òrgans de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple, aprovada per decret de la Presidència de data 16 de desembre de 2019, i publicada al BOPB de data 19 de desembre de 2019, modificat per Decrets de la Presidència núm. 4271/21, de 30 d'abril, publicat al BOPB de 6.5.2021, núm. 5574/21, de 27 de maig, publicat al BOPB de 31.5.2021, i núm. 7785/21, de 13 de juliol, publicat al BOPB de 16.7.2021, i núm. 11936/21, de 28 d'octubre, publicat al BOPB de 2.11.2021, assistida de la Sra. Beatriz Espinàs Vijande, Secretària delegada, en virtut de les facultats conferides pel Decret de la Presidència núm. 2446/20, de 13 de març, publicat al BOPB de 16 de març de 2020, als efectes de donar fe.

L'Il·lustríssim Senyor Miquel Noguer i Planas, president de la Diputació de Girona, amb NIF P1700000A, en nom i representació de la corporació, expressament facultat per aquest acte per l'acord de la Junta de Govern d'11 de gener de 2022 i assistit pel Sr. Jordi Batllori i Nouvilas, secretari general de la corporació;

L'Il·lustríssim Senyor Joan Tarn i Gilabert, president de la Diputació de Lleida per nomenament de 12 de juliol de 2019, de conformitat amb l'article 34 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, en relació amb l'article 90.3 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya. D'acord amb l'establert a l'article 3 del RDL 128/2018, de 16 de març actua com a fedatària de l'Oficial Major de la Diputació de Lleida la senyora Neus Roura Serra;

L'Il·lustríssima Senyora Noemí Llauredó i Sans, presidenta de la Diputació de Tarragona, intervé en nom d'aquesta corporació provincial, en virtut de les atribucions que li confereix l'article 34 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, en relació amb l'article 90.3 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i de conformitat amb l'acord adoptat pel Ple de la Corporació, en sessió de 29 de juliol de 2019. D'acord amb l'establert a l'article 3 del RDL 128/2018, de 16 de març actua com a fedatària de l'acte la secretària general de la Diputació de Tarragona la senyora Pilar Sánchez Peña. Aquest Conveni s'aprova per Acord de Junta de Govern de la Diputació de Tarragona de data 11 de gener de 2022;

El senyor Jaume Collboni Cuadrado, primer tinent d'Alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona, facultat per a aquest acte per acord de la Comissió de Govern de 25 de novembre de 2021, assistit pel senyor Jordi Cases i Pallarès, secretari general de l'Ajuntament de Barcelona, en exercici de les funcions de fe pública, d'acord amb l'establert a l'article 3 del RDL 128/2018, de 16 de març.

La senyora Àstrid Desset Desset, directora gerent del Consorci Administració Oberta de Catalunya (en endavant, Consorci AOC), nomenada per Resolució de 23 de juliol de 2021 del president del Consorci AOC i en exercici de les competències que li confereixen l'article 14.2.i dels Estatuts aprovats per l'Acord GOV/43/2015, de 24 de març (DOGC núm. 6839, de 26.3.2015), i

l'acord de 24 de maig de 2017, de delegació de competències en matèria de convenis, adoptat per la Comissió Executiva del Consorci AOC (DOGC núm. 7389, de 13.6.2017);

El Senyor Lluís Soler i Panisello, president de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, nomenat a la XXI Assemblea General celebrada a Girona el 20 de setembre de 2019;

La Senyora Olga Arnau i Sanabra, en nom i representació de la Federació de Municipis de Catalunya, amb CIF [redacted] domiciliada a Via Laietana, 33, 6è 1a, 08003 Barcelona, que actua com a representant legal de la institució esmentada en qualitat de presidenta, en virtut dels poders que li atorga l'article 31.1.a dels Estatus de la Federació de Municipis de Catalunya;

Manifesten,

El Parlament de Catalunya, en data 28 de desembre de 2020, ha aprovat la Llei 18/2020, del 28 de desembre, de facilitació de l'activitat econòmica.

Les persones que volen emprendre un negoci i les empreses ja consolidades s'han de relacionar de manera imprescindible amb les diferents administracions públiques, ja sigui per intercanviar informació, fer una consulta o complir obligacions legals i reglamentàries. Aquesta relació necessària i imprescindible pot ser efectiva, eficient i beneficiosa per a l'impuls de l'economia o pot ser una barrera que redueixi la competitivitat dels negocis.

L'aprovació de la Llei 16/2015, del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica, va permetre consolidar la Finestreta Única Empresarial (FUE) com a instrument per impulsar un model de relació entre les empreses i l'Administració en què l'empresari se situa al centre i col·labora amb l'Administració per dissenyar un servei més àgil i eficient gràcies a una interacció i interconnexió més grans entre les administracions públiques catalanes.

Amb la voluntat d'afavorir el desenvolupament de l'activitat empresarial i l'esperit emprenedor, tenint en compte la responsabilitat social de l'empresa, la lliure iniciativa i les condicions de competència, i gràcies també als avenços dels darrers anys de les tecnologies de la informació, la Llei 18/2020, del 28 de desembre, fa un pas més i estableix un seguit de principis, criteris i instruments que han d'adoptar i aplicar les unitats administratives i les administracions amb competència per reduir les càrregues administratives a les empreses i els professionals, simplificant el marc d'intervenció pública i vetllant pel disseny de serveis proactius basats en la gestió i l'anàlisi de les dades aportades, que, essencialment, han de ser digitals.

Així mateix, la disposició addicional primera de la Llei esmentada preveu que les administracions públiques, per prestar els serveis que estableix aquesta Llei, han d'adoptar el model organitzatiu de la FUE. La mateixa disposició addicional, en l'apartat tercer, estableix que els ajuntaments, per prestar eficientment els serveis que recull aquesta Llei, poden emprar les solucions

tecnològiques que el Consorci AOC i les diputacions posen a l'abast o bé solucions pròpies, sempre que siguin interoperables amb els sistemes d'informació de la Generalitat. En l'apartat cinquè s'estableix que les administracions públiques que emprin plataformes pròpies les han d'adaptar, en el termini de dos anys a comptar de l'entrada en vigor, per fer possible la prestació dels serveis que estableix aquesta Llei.

Cal destacar que, des de l'any 2011, les administracions signatàries estan col·laborant en l'impuls de la FUE i el desplegament de solucions comunes. Per garantir la tramitació digital per defecte, tots els ens locals tenen a la seva disposició un catàleg de 17 tràmits de la FUE mitjançant el servei e-TRAM. El juliol de 2021, hi ha 927 ajuntaments catalans adherits a la FUE i que utilitzen els serveis de l'AOC. Mitjançant el Canal Empresa es pot fer el seguiment dels tràmits d'activitats amb una visió interadministrativa per als 838 ajuntaments que estan fent servir "El Meu Espai" de l'AOC, que integra la informació de les seves seves electròniques.

Addicionalment, el Govern, amb la col·laboració del món local i els agents socials, va posar en marxa el passat mes de març el "*Pla d'agilització dels procediments administratius 2021*" elaborat pel Grup de treball per agilitar els tràmits administratius que afecten les activitats econòmiques amb impacte (creat per Acord GOV/147/2020, de 17 de novembre), que va ser informat al Consell Executiu el 16 de març de 2021. L'objectiu del Pla és reduir el temps necessari per iniciar una activitat econòmica. Un dels eixos es basa en la integració de les plataformes de què disposen les diferents administracions públiques, i l'altre, a assegurar un dimensionament adequat dels recursos humans que participen en la legalització i el control *ex post* de les activitats econòmiques.

Les persones compareixents es reconeixen mútuament la capacitat necessària per formalitzar aquest Conveni de col·laboració i, en conseqüència,

Acorden

Primer

Objecte del Conveni

El present Conveni té per objecte la constitució d'un marc de coordinació i cooperació entre les diferents administracions públiques catalanes i les entitats representatives del món local que subscriuen aquest conveni amb la finalitat de col·laborar estretament per fer evolucionar el model de FUE en la línia del que preveu la Llei 18/2020, del 28 de desembre, i l'execució del Pla d'agilització dels procediments administratius 2021.

Concretament, el Conveni pretén impulsar canvis organitzatius i l'adaptació de les plataformes tecnològiques que han de fer possible la transformació del funcionament de les administracions públiques de Catalunya i del conjunt d'entitats que tenen adscrites o hi estan vinculades per garantir el compliment de la Llei esmentada i, a la vegada, donar resposta a les previsions del Pla d'agilització dels procediments administratius 2021.

En desenvolupament del marc general de col·laboració entre les parts, s'establiran convenis específics que recolliran les accions concretes de

col·laboració entre els diferents àmbits i es formalitzaran a l'empara d'aquest conveni marc.

Segon

Objectius específics del Conveni de col·laboració

2.1 Aconseguir que la tramitació i els serveis administratius posats a disposició de les empreses i els autònoms sigui digital per defecte, inclòs el pagament de les taxes associades a la tramitació.

2.2 Aconseguir que la informació que els titulars de les activitats econòmiques, els seus representants i les persones que autoritzin necessitin sobre els serveis i els tràmits de les administracions públiques estigui unificada en un únic portal electrònic, el Canal Empresa.

2.3 Adoptar les actuacions necessàries per garantir que, en el termini previst a la Llei, el model evolucionat de FUE que preveu es pugui desplegar plenament al món local, per tal que, des del Canal Empresa, les persones titulars d'una activitat econòmica puguin fer tots els tràmits necessaris per portar-la terme amb independència de l'Administració competent i aportant les dades una única vegada. Concretament, cal:

Fer possible la connexió entre les diferents àrees privades de les diferents administracions amb l'àrea privada del Canal Empresa, per tal que integri totes les relacions que els titulars de les activitats econòmiques tinguin amb les administracions públiques catalanes al llarg de la seva vida.

Aconseguir que el Directori d'empreses, establiments i registres estigui permanentment actualitzat. El Directori ha de contenir les dades bàsiques i específiques sobre les activitats econòmiques i els establiments per tal que els titulars de les activitats econòmiques puguin tenir una visió de 360° de la informació de què disposen les diferents administracions.

Fer possible que les diferents administracions públiques puguin consultar les dades del Directori d'empreses, establiments i registres.

Impulsar l'estandardització de les dades que s'aportin al sistema per fer possible la dada única, la interoperabilitat entre sistemes i organismes i la tramitació unificada, que és el mecanisme de captura i tractament de dades que permet que els titulars de les activitats econòmiques facilitin a les administracions públiques les dades i els documents relatius a la seva activitat i els seus establiments una única vegada, i que en garanteix la qualitat i la coherència.

Fer possible la incorporació de l'identificador únic de l'establiment als expedients administratius per tal de garantir al titular d'una activitat econòmica una visió integral de la seva empresa i dels seus establiments des de l'àrea privada de l'empresa.

2.4 Impulsar les millores jurídiques, tecnològiques, organitzatives i comunicatives que es derivin del Pla d'agilització dels procediments administratius de legalització d'activitat i que han de permetre optimitzar el temps de finalització d'aquests procediments, que tenen uns temps de gestió especialment llargs.

2.5 Fomentar que les administracions locals puguin portar a terme els seus plans d'inspecció i verificació anuals de forma proporcional tenint present l'interès general que els justifica, i la publicació d'aquests plans de control posteriorment a les activitats.

Tercer

Obligacions específiques de cadascuna de les parts

3.1 El Departament d'Empresa i Treball, com a responsable de l'organització i la gestió de la implantació de la FUE, a través de l'Oficina de Gestió Empresarial, ha d'impulsar, dissenyar conjuntament amb les parts signants i implementar les solucions tecnològiques que han de fer possible l'aplicació de la tramitació unificada, el Directori d'empreses, establiments i registres, l'evolució de l'àrea privada del Canal Empresa per connectar-se amb la resta d'àrees privades, i crear i coordinar el sistema d'assignació de l'identificador únic de l'establiment. El Govern ha de garantir als ens locals els mitjans suficients per implantar correctament el model de FUE i per desenvolupar els procediments de control de les activitats econòmiques que estableix la Llei 18/2020, del 28 de desembre.

3.2 El Departament de la Presidència, mitjançant la Direcció General d'Administració Digital, com a òrgan competent en la transformació digital, la definició i el desplegament de simplificació, agilitat i millora de processos i el lideratge de les polítiques i del model del govern de les dades a l'Administració de la Generalitat, impulsarà les accions organitzatives i de desplegament funcional que siguin necessàries per implementar les actuacions que es preveuen en aquest conveni quan sigui necessari l'ús dels serveis i les solucions tecnològiques corporatives, així com la coordinació amb la resta de departaments en la implementació de les actuacions. Així mateix, vetllarà per garantir la implementació transversal dels canvis organitzatius en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat, en col·laboració i coordinació amb la resta d'òrgans competents, que permeti que la transformació digital de l'activitat econòmica s'adeqüi al model català d'administració digital de la Generalitat de Catalunya.

3.3 El Departament de la Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori, mitjançant la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana, com a òrgan competent en l'impuls i la direcció del model d'atenció ciutadana omnicanal integrat basat en l'experiència d'usuari i competent en la direcció i la coordinació dels serveis corporatius d'informació i atenció ciutadana per a tots els canals i per determinar el marc general perquè aquests es prestin amb qualitat i es difonguin adequadament, ha d'impulsar les accions necessàries per implementar les actuacions que preveu aquest Conveni quan calgui fer servir solucions tecnològiques i corporatives.

3.4 El Consorci AOC ha de portar a terme les accions que es detallen a continuació: per donar compliment a la Llei:

a) Posar a disposició les solucions tecnològiques en els àmbits següents: Tramitació electrònica d'activitats econòmiques FUE (e-TRAM, creació de nous tràmits d'acord amb la Llei i adequació als canvis del marc normatiu). Plataforma de dades obertes del món local (AOC CKAN) per gestionar l'intercanvi d'informació pública i oberta.

Integració del catàleg de tràmits de la FUE del món local amb el Canal Empresa. Actualment s'està fent amb un servei web i documents XML. En un

futur es preveu migrar a un model que permeti compartir la informació en dades obertes.

Tramitació unificada via EACAT d'activitats que afecten diverses administracions.

Carpeta ciutadana d'empresa interadministrativa des de la seu electrònica de cada ens local. L'AOC ha de posar a disposició dels ens locals el mòdul "El Meu Espai" per mostrar tota la informació de les actuacions i els tràmits de les empreses.

Hub de carpetes per gestionar la interoperabilitat de carpetes dels ens locals i de la Generalitat, per permetre a les empreses visualitzar totes les seves actuacions de tràmits a la FUE i fer el seguiment de l'estat dels expedients de la FUE amb visió interadministrativa.

Servei d'interoperabilitat de dades i documents (Via Oberta) per garantir la dada única de la informació que ja està en poder de l'Administració.

b) Fer difusió dels serveis esmentats per impulsar el projecte de FUE.

c) Oferir el suport tècnic amb relació a la integració i la interoperabilitat dels serveis de l'AOC amb la FUE.

La prestació d'altres serveis no detallats en l'apartat anterior requereix una avaluació prèvia, assignació de finançament, si escau, i una prioritització en funció de la planificació de l'AOC.

3.5 Les diputacions signatàries han d'impulsar la implantació del model de FUE als ens locals del seu territori que encara no hi estiguin adherits i han de fomentar l'adopció del model de tramitació amb dades, la integració amb la tramitació unificada i l'actualització del Directori d'empreses, establiments i registres. Així mateix, poden oferir als ens locals solucions tecnològiques en la mateixa línia que ho fa el Consorci AOC. També poden impulsar mesures que permetin reforçar els equips tècnics que es dediquen a la legalització i el control d'activitats econòmiques en l'àmbit municipal.

3.6 L'Ajuntament de Barcelona s'adhereix, mitjançant la signatura d'aquest Conveni, a la FUE, i dona així compliment a les obligacions que estableix la disposició addicional onzena de la Llei 18/2020, del 28 de desembre. L'adopció del model organitzatiu de FUE s'ha de dur a terme mitjançant l'alineament dels sistemes propis d'informació i gestió de l'Ajuntament de Barcelona (a través del projecte eActivitats), així com de l'ús de l'identificador únic de locals per part d'aquests sistemes propis, a la vegada que ha de facilitar la col·laboració plena per al compliment dels requisits d'interoperabilitat entre les administracions implicades d'acord amb les prescripcions de la Llei 18/2020, del 28 de desembre, en coherència amb la línia de treball mantinguda pels equips tècnics de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona des de l'aprovació de la Llei.

3.7 Les entitats associatives dels ens locals han de col·laborar en l'evolució del model de FUE per part de les administracions locals, tot fomentant l'adopció del model de tràmits estàndard i els serveis electrònics, les solucions tecnològiques que ofereixen l'AOC i les diputacions per integrar els diferents sistemes d'informació i tramitació dels ens locals amb el Canal Empresa, l'eina de cerca guiada, la tramitació unificada, el directori d'empreses i establiments, els serveis d'interconnexió de les àrees privades, així com el desplegament dels plans d'inspecció i control de les activitats. Així mateix, les entitats municipalistes han de posar a disposició dels ens locals els serveis de què disposen que facilitin el compliment de les obligacions que incorpora la Llei 18/2020, del 28 de desembre, i el reglament que la desplegui.

Quart

Programa general de formació

La Generalitat de Catalunya, mitjançant l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i conjuntament amb les entitats municipalistes, ha de proposar un programa general de formació per a càrrecs electes, alts càrrecs i altres servidors públics, el contingut del qual s'ha d'elaborar atenent als continguts proposats pel Departament d'Empresa i Treball.

Les parts signatàries es comprometen a col·laborar, a intercanviar recursos i informació sobre les accions de formació impulsades per cada administració i, si escau, a organitzar accions conjuntes de formació, divulgació i sensibilització.

Cinquè

Pla de comunicació

El grup de treball operatiu previst al pacte sisè ha de proposar un pla de comunicació conjunt que ha de presentar a la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica, a mesura que s'assoleixin objectius específics d'aquest Conveni de col·laboració.

Les parts signatàries es comprometen a col·laborar i a intercanviar recursos i informació per tal d'arribar als diferents públics objectiu.

Les parts signatàries han de fomentar, bé directament o bé a través dels ens locals, la divulgació del procediment de defensa dels drets i els interessos dels operadors econòmics que estableix l'article 26 de la Llei 18/2020, del 28 de desembre, com un procediment que poden emprar els titulars de les activitats econòmiques, en cas que es rebin consultes, queixes o suggeriments d'aquests en què s'adverteixi sobre possibles obstacles o barreres administratives que redueixen la competitivitat de les empreses instal·lades a Catalunya.

Sisè

Comissió de seguiment i grup de treball operatiu

El seguiment de l'execució del Conveni s'ha de dur a terme mitjançant la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica prevista al Decret 225/2018, de 16 d'octubre, pel qual es regula la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica i el seu Consell Assessor.

Adicionalment, en el si d'aquesta Comissió s'ha de constituir un grup de treball operatiu integrat per una persona representant de cada part signatària, que les ha de representar en l'execució dels objectius específics per al desplegament d'aquest Conveni de col·laboració.

Aquest grup de treball operatiu té la finalitat de proposar a la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica:

- a) El pla d'acció de desplegament de la FUE al món local.
- b) Les accions prioritàries i la planificació.
- c) El model de finançament necessari per portar a terme les accions (si escau).
- d) El pla de comunicació associat.
- c) La solució tecnològica i organitzativa per fer possible el pagament electrònic de les taxes que afecten l'activitat econòmica.

El grup de treball esmentat disposa de la capacitat de portar a terme les mesures aprovades per la Comissió.

Per a l'anàlisi, el disseny i el desenvolupament de les actuacions que recull aquest Conveni, es poden crear altres grups de treball, que atenguin als aspectes organitzatius, jurídics i tecnològics, i que actuïn coordinats entre ells, formats per persones representants, designades a aquests efectes per les parts, expertes en els àmbits del dret i els sistemes d'informació.

Setè

Causes d'extinció

El Conveni es pot extingir per qualsevol de les causes següents:

- a) Per l'incompliment de les obligacions per alguna de les parts signatàries.
- b) Per mutu acord de les parts.
- c) Per circumstàncies sobrevingudes que fessin impossibles o innecessàries les actuacions que constitueixen l'objecte d'aquest Conveni.

Vuitè

Mecanismes de resolució de controvèrsies

8.1 Les qüestions litigioses que es puguin derivar de l'aplicació d'aquest Conveni s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa.

8.2 No obstant això, en cas de dubte o discrepància que pugui sorgir en l'aplicació del Conveni, les parts acorden acudir prèviament al grup de treball operatiu amb vista a la solució amistosa del conflicte.

Novè

Protecció de dades de caràcter personal

Les parts s'obliguen al compliment de tot allò que estableixen el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com la normativa que els complementi, desenvolupi o substitueixi.

Desè

Registre i publicació

El Departament d'Empresa i Treball ha de trametre aquest Conveni marc al Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat de Catalunya per registrar-lo, i n'ha d'impulsar la publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Onzè

Vigència

El present Conveni és vigent des de la data de la seva signatura i té una durada de quatre anys, prorrogables de forma expressa pel mateix període.

I, perquè així consti i en prova de conformitat, totes les parts signen electrònicament aquest Conveni a la ciutat de Barcelona.