

CONVENI ENTRE LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA I L'ASSOCIACIÓ CATALANA DE MUNICIPIS I COMARQUES PER A LA COORDINACIÓ DE CURSOS DE CATALÀ

REUNITS

D'una part, el senyor Josep A. Planell Estany, Rector de la Universitat Oberta Catalunya (CIF G-60667813), amb domicili social a Barcelona, Avinguda del Tibidabo, 39-43, en nom i representació d'aquesta universitat, que actua a l'empara de l'acord pres pel Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (en endavant, «UOC») en data 23 d'octubre de 2019, ratificat per l'acord de Govern de la Generalitat de Catalunya de 21 d'abril de 2020, i d'acord amb els poders atorgats davant el Sr. Francisco Armas Omedes, notari de Barcelona, segons l'escriptura pública amb número de protocol 1067, el 16 d'abril de 2013. La FUOC és titular de la Universitat Oberta de Catalunya, reconeguda per la Llei 31/1995, de 6 d'abril, de reconeixement de la Universitat Oberta de Catalunya.

I de l'altra part, el senyor Lluís Soler i Panisello, en qualitat de president de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, (en endavant, ACM), amb domicili a Barcelona, carrer València, 231, 6a planta, i amb número d'identificació fiscal G66436064, actuant en nom i representació d'aquesta entitat, en virtut de les facultats que té atribuïdes per l'article 34 dels seus estatuts.

MANIFESTEN

1. La Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística preveu, com a objectius principals, entre d'altres, emparar i fomentar l'ús del català entre la ciutadania, normalitzar i fomentar l'ús del català en l'Administració, els mitjans de comunicació, social, les indústries culturals i el món socioeconòmic, així com assegurar l'extensió del coneixement del català a tots els ciutadans i ciutadanes.
2. L'article 11.2 d'aquesta Llei disposa que s'ha de garantir l'ensenyament del català al personal al servei de l'Administració de la Generalitat, de les corporacions locals, de les universitats públiques i de l'Administració de justícia de Catalunya i fomentar mesures de reciclatge d'aquest personal. Així mateix, l'article 14.g) de Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, aprovada per Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, regula, entre els drets de caràcter individual dels empleats públics, el dret a la formació continua i a l'actualització permanent dels seus coneixements i capacitats professionals.
3. El món local es troba immers en un procés d'estabilització de plantilles a partir de l'aprovació de la Llei 20/2021 de 28 de desembre, de forma que un dels requisits dels processos selectius que se'n deriven és el coneixement dels idiomes català i castellà, i conscients de la necessitat compartida per molts ajuntaments, des de l'Associació Catalana de Municipis (ACM) i la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) s'impulsa conjuntament una oferta de cursos intensius de català en línia per al nivell C1 de suficiència, durant el primer semestre de l'any 2023. L'objectiu és posar a l'abast dels ens

locals l'opció d'inscriure a cursos de català conduents a la certificació oficial (CIFALC), a tots aquells professionals que tinguin pendent l'acreditació del requisit del coneixement de llengua catalana en els nivells requerits de C1 per a desenvolupar la seva funció laboral.

4. La UOC és una universitat sorgida de la societat del coneixement que té per missió facilitar la formació de les persones al llarg de la vida, fent servir les noves tecnologies per a superar les barreres del temps i l'espai. És objectiu de la UOC fer avançar la creativitat de les persones i contribuir al progrés de la societat impulsant la recerca entorn de la societat del coneixement.

La UOC és una universitat de servei públic vehiculada per mitjà d'una fundació privada de nacionalitat espanyola, la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (en endavant, FUOC), amb el CIF G-60667813, segons consta en la Llei 3/1995, de 6 d'abril, de reconeixement de la Universitat Oberta de Catalunya, publicada en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya número 2040, de 21 d'abril de 1995. La FUOC és titular de la Universitat Oberta de Catalunya.

5. El Centre d'Idiomes Moderns (CIM) de la Universitat Oberta de Catalunya, és el centre d'innovació i recerca de la UOC dedicat a l'aprenentatge d'idiomes a través de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC). El CIM és l'espai per estudiar idiomes online a la UOC amb totes les garanties acadèmiques d'una universitat i amb els avantatges de l'aprenentatge per Internet, i compta amb una capacitat de flexibilització i adaptació a les necessitats d'aprenentatge d'institucions i organitzacions col·laboradores-

A banda, la Comissió Interuniversitària de Formació i Acreditació Lingüístiques de Catalunya (CIFALC), formada pels serveis lingüístics de les universitats catalanes, és l'òrgan interuniversitari encarregat de dur a terme els exàmens oficials de llengua catalana. La Universitat Oberta de Catalunya (UOC), que forma part d'aquesta comissió, organitza els exàmens oficials que es fan en aquesta universitat i respon a totes les consultes i necessitats que tenen els estudiants que es presenten a l'examen oficial.

Aquesta unitat està pensada perquè et puguis preparar l'examen oficial de català de la CIFALC.

Per a poder fer l'examen oficial cal haver aprovat aquest curs.

La superació dels exàmens de la CIFALC acredita amb un certificat oficial els coneixements requerits en el nivell de llengua catalana. En aquest sentit, els certificats que s'obtenen són homologats amb els de la Generalitat de Catalunya i, per tant, permeten acreditar els nivells demanats per a la funció pública a Catalunya.

6. L'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM), està constituïda per l'agrupació voluntària de municipis, comarques i altres ens locals de Catalunya, té personalitat jurídica pròpia i naturalesa jurídica privada i té per finalitat representar, defensar i promoure els interessos generals dels municipis, les comarques i els altres ens locals associats i, alhora, potenciar l'autonomia local a Catalunya i arreu del món. D'acord amb els seus propis estatuts són funcions de l'ACM, entre altres, el foment i la defensa de la llengua i la cultura catalanes a la vida local i la formació dels electes i tècnics dels ens locals.

7. L'ACM, té interès a oferir formació de llengua catalana per millorar la qualitat lingüística i comunicativa del personal dels ens associats, d'acord amb la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.
8. D'acord amb l'anterior, totes dues parts comparteixen la voluntat i la necessitat de contribuir a l'aplicació de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i tenen la intenció de treballar conjuntament per millorar i estendre l'ús del català, d'acord amb les actuacions que acordin i els recursos de què disposen.
9. D'acord amb allò que disposen els articles 6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i 47 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, aquesta col·laboració resta exclosa de l'àmbit de la contractació pública i es materialitza com un conveni de naturalesa administrativa, d'acord amb l'article 108 i següents de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya que regulen els convenis de col·laboració.

Totes dues parts es reconeixen la capacitat legal suficient per a la signatura d'aquest conveni, d'acord amb les següents

CLÀUSULES

Primera. Objecte

L'objecte del conveni és establir un marc de col·laboració entre la UOC i l'ACM, per incrementar el coneixement i la competència en llengua catalana en l'àmbit laboral dels municipis, les comarques i els altres ens locals associats, amb l'organització de cursos coordinats per la UOC.

Segona. Accions formatives

L'ACM i la UOC impulsaran un màxim de 4 cursos en línia amb dues sessions síncrones, de llengua catalana, en l'entorn formatiu de la plataforma la UOC, amb una durada de 100 hores i del nivell C1. El nombre màxim d'alumnes per curs és de 60.

La UOC realitzarà la tutoria i la coordinació pedagògica dels cursos esmentats.

Als cursos objecte d'aquest conveni els és d'aplicació el protocol d'actuació que s'adjunta en aquest conveni com a annex 1.

Tercera.- Obligacions específiques de les parts

1. La UOC es compromet a:

- a. Assessorar pedagògicament i metodològicament a l'ACM a l'empara d'aquest conveni, per a l'organització conjunta dels cursos de català per a empleats/des del món local a través dels seus ajuntaments.

- b.** Aportar la plataforma UOC, amb els mitjans en línia i els recursos humans docents i didàctics necessaris perquè es desenvolupin correctament els cursos en línia a mida que han dissenyat conjuntament les parts.
- c.** Lliurar les dades d'assistència i assoliment de l'alumnat a l'ACM.
- d.** Inscriure els alumnes que hagin superat els cursos a la prova oficial de la CIFALC per acreditar el nivell de suficiència C1.
- e.** Els estudiants que aprovin l'examen rebran un certificat en format digital a la seva bústia de correu de la UOC en el termini aproximat d'un mes a partir de la publicació de les notes. Aquest certificat s'envia d'ofici i no té cap cost.
- f.** Lliurar a l'ACM un llistat dels alumnes que superin l'examen oficial de la CIFALC.
- g.** Designar una persona responsable de l'organització dels cursos, la qual es relacionarà i coordinarà amb l'ACM.
- h.** Es poden inscriure als exàmens oficials de llengua catalana els estudiants que han aprovat el curs corresponent al nivell al qual es volen presentar, per a la qual cosa han de tenir una C+ de l'avaluació contínua del curs.

2. L'ACM es compromet a:

- a.** Elaborar els materials per a la difusió dels cursos dissenyats conjuntament.
- b.** Dur a terme la campanya de difusió dels cursos entre els ajuntaments de Catalunya.
- c.** Dur a terme el procés de preinscripció dels alumnes dels ens locals als cursos de català.
- d.** Cedir a la UOC les dades dels alumnes que es matricularan als cursos. Informar els alumnes sobre l'ús i el tractament previstos de les seves dades personals, que inclou la cessió de les seves dades a la UOC.
- e.** Seguir els criteris metodològics d'aprenentatge de llengües que proposa la UOC d'acord amb el que estableix la normativa vigent en matèria lingüística.
- f.** Seguir el protocol de coordinació pedagògica que s'adjunta en annex 1 al conveni.
- g.** Participar en les sessions síncrones en línia de cadascun dels cursos.
- h.** Informar els alumnes dels criteris d'inscripció i d'avaluació dels cursos.
- i.** Fer-se càrrec, si escau, de la despesa dels materials del curs per als alumnes.
- j.** Oferir a les persones interessades en els cursos, i de manera prèvia a la seva inscripció, tota la informació necessària sobre condicions, característiques i finalitat dels cursos.

- k. Designar una persona responsable de l'organització dels cursos, la qual es relacionarà i coordinarà amb la UOC.
- l. Lliurar als ens locals un informe final amb la valoració dels cursos i els resultats obtinguts pels alumnes.

Quarta.- Compromisos econòmics

La UOC assumeix el cost de l'accés als recursos docents, i mitjans didàctics i l'administració docent dels cursos, de les proves de la CIFALC, amb els propis recursos econòmics, materials i de personal.

L'ACM assumeix el cost de la resta de les despeses derivades de la realització de les accions formatives objecte d'aquest conveni, inclosos els costos de difusió, promoció i preinscripció dels alumnes als cursos.

Dins del conjunt de compromisos d'ambdues parts per a organitzar els cursos objecte d'aquest conveni l'ACM realitzarà una aportació econòmica per finançar la part corresponent a la coordinació pedagògica i metodològica que desenvoluparà la UOC, per un import de 312 € per cada alumne. De manera que el cost de la coordinació pedagògica i metodològica es fixa en un màxim de 49.920€ (160 alumnes). Amb la signatura d'aquest conveni, l'ACM efectua el pagament de 14.800 € a compte de la liquidació definitiva de la coordinació pedagògica dels cursos compromesos, per mitjà de transferència, al número IBAN ES60 2100 3648 9022 0003 7982. Un cop realitzades totes les actuacions previstes, l'ACM efectuarà el pagament restant del cost de les obligacions compromeses en funció del nombre d'alumnes matriculats.

LA UOC justificarà la quantitat rebuda mitjançant la presentació d'un informe global de l'actuació acordada en aquest conveni, d'acord amb el que s'estableix en el protocol de coordinació dels cursos que s'adjunta en l'annex 2 al conveni.

Els estudiants que aprovin el curs i que vulguin presentar-se a la convocatòria de l'examen de la CIFALC, en el moment de fer la inscripció hauran de fer un pagament de 50 € en concepte de drets d'examen.

Cinquena. Comissió de seguiment

Es crea una comissió de seguiment d'aquest conveni integrada per una persona representant de cada part. En representació de la UOC en formarà part la persona que exerceix la Direcció de UOC Corporate, o persona en qui delegui, i per part de l'ACM, en formarà part la persona responsable de l'Àrea de Formació, programes i publicacions.

Correspon a la comissió de seguiment:

- a) Fer el seguiment i vetllar per l'aplicació i compliment d'aquest conveni.
- b) Avaluar el funcionament de la formació i elaborar un informe sobre la seva execució.

- c) Resoldre els dubtes d'interpretació i compliment que puguin sorgir durant l'execució del conveni.

La comissió es reunirà, com a mínim, un cop l'any, i sempre que ho sol·liciti una de les parts.

Sisena. Vigència

Aquest conveni té efectes des de la data de la seva signatura i és vigent fins al 31 de desembre de 2023.

Setena. Causes d'extinció

El conveni s'extingirà pel compliment del seu objecte o per l'exhauriment del termini previst de vigència o, anticipadament, en concórrer alguna de les causes següents de resolució anticipada:

- a) El transcurs del termini de vigència del conveni sense que se n'hagi acordat la pròrroga.
- b) L'incompliment dels compromisos que se'n deriven.
- c) La denúncia d'una de les parts, amb una antelació de 2 mesos.
- d) L'avinença de les parts signatàries.
- e) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de donar-hi compliment.
- f) Les altres causes que legalment siguin procedents.

Vuitena. Interpretació i resolució de conflictes

Qualsevol qüestió litigiosa derivada de la interpretació, desenvolupament, modificació, resolució i efectes que poguessin derivar-se de l'aplicació d'aquest conveni s'haurà de tractar de solucionar en el si de la comissió mixta de seguiment prevista a la clàusula cinquena i, en darrera instància, a falta d'acord, s'ha de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa.

Novena. Protecció de dades de caràcter personal

Per a l'execució del present Conveni, totes dues parts es comunicaran mútuament dades de caràcter personal les categories del qual es detallen a continuació i que es contenen en expedients dels quals cadascuna d'elles és responsable.

- Dades identificatives dels estudiants que es matricularan als cursos
- Dades d'assistència i assoliment de l'alumnat a l'ACM.
- Identificació dels estudiants que superin l'examen oficial de la CIFALC.

La comunicació de les dades personals indicades entre les Parts es realitzarà en la mesura en què sigui estrictament necessari per a la correcta implementació de la col·laboració objecte d'aquest Conveni i en estricta compliment del que s'estableix en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les

persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

La Part que en cada cas actui com a emissora (d'ara endavant "Part Transmissora") declara que és responsable de les dades de caràcter personal comunicats a la Part que actua com a receptora (d'ara endavant "Part Receptora")

La Part Transmissora garanteix que totes les dades personals comunicats han estat obtingudes directament de les persones interessades i que han complert amb els requeriments establerts en la legislació aplicable en matèria de protecció de dades. En particular i sense limitació, la Part Transmissora declara que ha complert amb el deure d'informació i, en el seu cas, obtingut el consentiment necessari per al tractament, especialment pel que fa a la comunicació de les seves dades personals a la Part Receptora per a les finalitats objecte d'aquest Conveni.

En la mesura en què, per a donar compliment a la legislació aplicable en material de protecció de dades, la Part Transmissora ha de sol·licitar el consentiment de la persona interessada per a la transferència de les seves dades en virtut del present Conveni, la Part Transmissora comunicarà únicament les dades personals per als quals l'interessat hagi prestat el seu consentiment exprés.

La Part Receptora podrà, en cas de considerar-ho necessari, sol·licitar una còpia dels consentiments obtinguts per la Part Transmissora a fi de comprovar que el correcte compliment de les obligacions establertes en la present clàusula i el legislació aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Cada Part expressament acorda que, fins que la les dades personals en qüestió li siguin revelats, aquests seran d'exclusiva responsabilitat de l'altra Part.

La comunicació de dades personals implica que la Part Receptora es converteix en responsable d'un nou arxiu de dades personals i que per tant haurà de complir amb les obligacions legals que li siguin aplicables, en particular, no podrà fer ús de tals dades per a una finalitat diferent a la de donar compliment a fi del present Conveni, excepte que compti amb el previ i exprés consentiment del titular de les dades.

La Part que divulgui les dades en cada cas serà exclusivament responsable davant tercers per qualsevol infracció de qualsevol de les obligacions previstes en aquest Conveni o en la legislació aplicable, i serà directament responsable davant les persones interessades i davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i altres organismes públics competents per a qualsevol reclamació derivada del processament de dades personals, i eximeix expressament a la Part receptora de qualsevol responsabilitat incorreguda referent a això.

Les dades dels signants del present conveni, així com d'aquelles altres persones encarregades del seguiment o execució d'aquest, serà recollits i tractats, respectivament, per la UOC i per ACM, els domicilis dels quals consten en l'encapçalament (d'ara endavant, els responsables del tractament) amb les següents finalitats:

- Dur a terme una adequada gestió de la relació contractual amb l'entitat en la qual treballa o de la qual és representant.

- Mantenir el contacte amb l'entitat en la qual treballa o de la qual és representant.

La base legal que legitima el tractament de les dades personals és:

- L'existència d'una relació jurídica o contracte
- L'interès legítim a realitzar una adequada gestió de les entitats col·laboradores, a través del tractament de dades de contacte professional de les persones que presten els serveis als mateixos o que els representen.

Les dades es tractaran durant tot el temps que duri la relació contractual entre la seva entitat i el responsable del tractament. Finalitzada la relació contractual es procedirà al bloqueig de les dades durant el període en què es pugui derivar qualsevol tipus de responsabilitat del tractament o del Conveni. Una vegada finalitzi el termini de prescripció legal i expirin tals responsabilitats, les dades seran eliminades.

Els afectats tenen dret a accedir, rectificar, suprimir, limitar i oposar-se al tractament de les dades, així com a exercir la resta de drets que es reconeixen a la normativa vigent en matèria de protecció de dades dirigint-se respectivament al responsable del tractament que correspongui, en la següent adreça de correu electrònic: per la UOC fuoc_pd@uoc.edu, per a ACM, juridics@acm.cat

Així mateix, poden posar en coneixement de la Autoritat Catalana de Protecció de Dades qualsevol situació que consideri que vulnera els seus drets (www.apdcat.cat).

Desena. Deure de confidencialitat

Tota la documentació que es faciliti en compliment d'aquest conveni (detallada en l'annex 1) té caràcter confidencial. Les parts s'obliguen al manteniment estricte del deure de confidencialitat sobre qualsevol dada personal i informació a la qual tinguin accés o de la qual tinguin coneixement per raó de la seva acció en l'organització de les proves.

Així mateix, les parts s'obliguen a la confidencialitat de qualsevol altra informació que intercanviïn en el marc d'aquest conveni.

Les parts fan extensiva l'obligació del deure de confidencialitat establert en aquesta clàusula a tots els seus treballadors i col·laboradors, tant externs com interns.

Onzena. Transparència i publicació

Les parts donaran compliment a allò previst a l'article 110.3 de la Llei 26/2010 de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i als articles 5, 8.1.f) i 14 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en funció del seu règim de subjecció a les esmentades disposicions.

I, com a prova de conformitat, les parts signen aquest document definitivament en la data consignada en la signatura digital de l'última de les parts en signar el document.

Sr. Lluís Soler i Panisello
President de l'Associació
Catalana de Municipis i Comarques

Sr. Josep A. Planell Estany
Rector de la Universitat Oberta Catalunya

Annex 1

PROTOCOL DE COORDINACIÓ DE CURSOS

El servei de coordinació pedagògica i metodològica de cursos que ofereix la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) és un servei excepcional que s'acorda amb alguns organismes un cop valorats l'adequació i el motiu del servei.

La coordinació de cursos implica que l'elaboració de materials, la difusió i la preinscripció del curs, l'avaluació dels cursos, i la relació amb els ens locals participants en els cursos de català és a càrrec de l'organisme i que la UOC aporta la plataforma tecnològica en línia, dur a terme la coordinació pedagògica, metodològica, avaluació dels cursos, així com la certificació dels alumnes a través de la CIFALC.

Abans de començar l'acció formativa cal

UOC	ACM
Comunicar a l'ACM qui seran els seus interlocutors.	Comunicar a la UOC qui seran els seus interlocutors,
Analitzar la proposta i donar-hi el vistiplau o fer-hi suggeriments.	Proposar el nombre de cursos, modalitats, nivells que vol organitzar, si escau.
Pactar el calendari dels cursos.	
	Difondre els cursos entre els seus destinataris.
Revisar les dades d'acreditació dels alumnes, facilitades per l'organització.	Comprovar les acreditacions de coneixements de català que porti l'alumnat i guardar-les escanejades per si cal fer alguna comprovació.

Assumir l'administració de les proves de col·locació, si escau, en el cas que l'alumne no porti cap certificació o que la que porti no sigui vàlida segons la Normativa lingüística vigent.	
Informar a l'ACM dels resultats que han obtingut els alumnes a les proves de col·locació.	Informar els alumnes del resultat obtingut a la prova de col·locació.
Donar d'alta el curs al programa de gestió de cursos de la UOC i matricular l'alumnat, d'acord amb les llistes facilitades per l'ACM. El nombre màxim d'alumnes per curs és de 60.	Facilitar les llistes amb les dades de l'alumnat al UOC. Les dades mínimes són: nom i cognom, tipus de document d'identitat i número de document, adreça electrònica, telèfon, data de naixement i comunitat autònoma/país d'origen.
	Fer-se càrrec de la despesa dels materials del curs per als alumnes, si escau, o bé informar-los que el cost del material va a càrrec seu.

A l'inici de curs

UOC	ACM
El professorat ha de penjar en el tauler de tutoria de l'aula virtual, els criteris d'avaluació del curs i presentar el pla de treball i la informació necessària perquè l'alumnat pugui seguir el curs. L'ACM ha d'informar-ne als ens locals.	
El professorat ha de fer el seguiment dels alumnes, segons els criteris de la UOC. Les incidències que hagin de conèixer els ens locals seran els seran transmeses per l'ACM.	

Durant el curs

UOC	ACM
El professorat de la UOC ha d'accedir a l'entorn de formació i fer el seguiment de l'activitat de l'alumnat i respondre els seus dubtes i comentaris. També ha de corregir les tasques i motivar els alumnes que no fa un bon seguiment de l'activitat.	
Per tenir dret a presentar-se a la prova final l'alumnat ha d'obtenir la qualificació d'apte a la plataforma.	
	Accedir al curs quan ho consideri convenient per fer-ne el seguiment o donar suport al tutor.
	Atendre les incidències i consultes dels alumnes i dels ens locals.

Avaluació del curs i final de curs

UOC	ACM
Comprovar que l'alumnat ha obtingut la qualificació d'apte i es pot presentar a la prova. Revisar els casos dubtosos.	
Lliurar les dades d'assistència i assoliment de l'alumnat a l'ACM.	
Inscriure els alumnes aptes a la prova d'acreditació de la CIFALC. Col·laborar en l'administració de les proves CIFALC.	
Compartir els criteris de correcció de les proves d'assoliment i ajudar en l'administració de la prova final.	
	Atendre consultes i incidències dels alumnes i dels ens locals
Introduir els resultats de les proves CIFALC. La UOC farà arribar els certificats, de manera automàtica, als alumnes.	Lliurar les dades d'assistència i assoliment de l'alumnat als ens locals. Elaborar un informe final amb la valoració del curs i els resultats obtinguts pels alumnes.
Elaborar conjuntament un informe global de l'actuació acordada.	