



Consell Assessor Dinamització Econòmica
11 juliol 2025

MESURES IMPRESCINDIBLES PER MILLORAR LES POLÍTIQUES ACTIVES

D'OCUPACIÓ DES DEL MÓN LOCAL

SERVEIS GARANTITS

TAULA1: SERVEIS GARANTITS

Contex Normatiu Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació 2024

La Llei 3 / 2023 , de 28 de febrer, regula els serveis garantits, directament lligats a la millora i innovació en el cor de la política d'ocupació. Els seus elements inspiradors estan centrats en l'enfocament en favor de les persones i de les empreses. En aquest marc aquest acompanyament professional al llarg de tota la vida laboral, que precisen les persones treballadores, ja estiguin ocupades o en desocupació i també a la petita i mitja empresa. Uns serveis garantits que estan ben definits i amb el finançament assegurat.

El [reial decret 438 / 2024 , de 30 de abril](#), regula la Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació en la qual es recullen els serveis garantits establerts en el títol IV de la Llei d'Ocupació, tant els dirigits a les persones com a les empreses.

Els serveis de la Cartera Comuna del Sistema Nacional d'Ocupació

1	Han d'ajudar a les persones treballadores a trobar una ocupació adequada a les seves característiques i a les persones i entitats ocupadores a contractar persones treballadores apropiades a les seves necessitats;
2	facilitar la mobilitat professional i geogràfica voluntària a fi de corregir els desajustaments entre l'oferta i demanda d'ocupació;
3	recollir i analitzar la situació i evolució del mercat de treball;
4	vincular-se amb el sistema de protecció de la desocupació amb subjecció a l'acord d'activitat;
5	i coordinar-se amb la resta de polítiques actives d'ocupació.

La Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació està integrada pels serveis garantits:

- **Orientació per a l'ocupació personalitzada, integral i inclusiva;**
- **Intermediació, col·locació i assessorament a empreses;**
- **Formació en el treball;**
- **Assessorament per a l'autoocupació, l'emprenedoria viable**
- **Dinamització del desenvolupament econòmic local.**

Estat de situació del desplegament pel SOC

1

19 desembre de 2024: comissió
informativa. Presentació del Document de
Treball sobre l'impacte a l'estructura i
funcionament del SOC de la nova Ley
3/2023 de Empleo i del Real Decreto
438/2024

2

Gener: S'han presentat per part dels
membres del CDSOC observacions

13 de març: comissió seguiment:

3

Document de Treball CDSOC Impacte
Decret Serveis Garantits

Objectius prevists per SOC

L'adaptació pel compliment de la nova normativa d'ocupació, alineada amb el Pla Estratègic de Transformació del SOC, espera assolir els resultats següents:

Un model d'atenció i assistència a les persones i empreses

Posar els usuaris al centre de totes les polítiques i accions del SOC, diferenciant entre persones i empreses

Un model flexible que s'adapti a la realitat canviant

Un model capaç d'adaptar-se a la volatilitat del mercat laboral i de l'entorn econòmic

Model de coordinació de la transformació global del SOC amb el territori

Promoure un model del SOC capaç de coordinar-se amb els ens locals, alineat amb l'estratègia de concertació territorial

CONCLUSIONS EXTRETES PEL SOC DEL ESTUDI

▪La nova Llei d'ocupació (la Llei 3/2023, de 28 de febrer) i el Reial decret 438/2024, de 30 d'abril, **suposen un canvi de rumb en les PAO, el funcionament i els serveis que han de prestar els serveis públics d'ocupació.** Com s'ha vist, l'impacte que representa al SOC és important i cal accelerar el procés d'adaptació engegat amb el Pla Estratègic de Transformació

▪Aquesta transformació **afecta totes les dimensions de l'organització**, des de la capa estratègica, normativa i tàctica fins a l'operativa i, per tant, requereix l'execució de projectes transversals, lideratges clars i la participació activa de totes les subdireccions i unitats.

▪**Representa un canvi profund tant en el funcionament intern com en el model de relació amb els usuaris (persones i empreses)**, que afectarà tant l'organització com els sistemes tecnològics de suport.

▪Tanmateix, cal tenir present que tots els canvis que ens exigeix la normativa i que ja estan contemplats al Pla Estratègic de Transformació no es poden aplicar totalment de forma immediata, per la qual cosa caldrà un esforç constant i continuat en el temps per fer un seguiment de la correcta execució de tots els projectes.

- Per acabar, **cal accelerar el procés de col·laboració pública / pública que representa la concertació territorial i intensificar el de col·laboració pública / privada. El SOC necessita redefinir la seva relació amb la resta d'agents del Sistema d'Ocupació i aprofitar totes les seves potencialitats per arribar a garantir els serveis que ens exigeix la normativa.**
- Al final de tot el procés de transformació cal que els nostres serveis s'adaptin d'una manera més nítida a les necessitats dels nostres usuaris, tant les persones com les empreses, i siguin més permeables a les característiques canviants del mercat de treball, per tal que **l'impacte, l'eficàcia i l'eficiència de les polítiques actives d'ocupació millori substancialment.**
- Cal fer un gran un esforç conjunt per definir les noves estratègies, objectius, organització, model de relació, metodologies, sistemes d'informació i avaluacions que permetin **ajustar les PAO a les necessitats específiques de les persones, les empreses i el territori**, és a dir, a les necessitats del mercat de treball. La innovació, perfectament estructurada i delimitada, que suposa els serveis garantits representa un impuls fonamental per a aquest esforç transformador.
- És necessari **reenfocar el model d'oferta actual a un model de demanda**, fonamentat en les necessitats tangibles i concretes dels demandants d'ocupació i de les empreses. En aquest sentit, **la concertació territorial ha de jugar un paper clau**, heterogeneïtzant bona part de les actuacions d'acord amb les necessitats reals de cada territori.

- Conceptualment, la definició i **implantació de serveis garantits que estableix el real decret representa un canvi de paradigma**, ja que ara el **gruix de les PAO es formulen i executen mitjançant programes de convocatòries anuals de subvencions en concurrència competitiva i no competitiva. Actualment, l'únic servei que es garanteix és la inscripció de la demanda i, de forma majoritària, però no universal, un qüestionari d'ocupabilitat (Q)** i una orientació (individual o grupal). El sistema està obligat a canviar per complir amb la normativa.
- Caldrà fer un **gran esforç de comunicació** adreçat a la societat, per donar a conèixer l'existència dels serveis ocupacionals que prestem a mesura que els anem establint i puguem garantir-ne el compliment.
- Esdevé fonamental desenvolupar un **sistema d'informació comú** amb les entitats del sistema d'ocupació de Catalunya per millorar l'eficàcia en la gestió de les PAO: aquest sistema es basarà en el desenvolupament d'un projecte de taules mestres, interoperabilitat entres sistemes (interns i externs al SOC), un marc conceptual comú (glossari comú i protocols comuns per al tractament de la informació), seguretat jurídica i transparència.
- És estratègic i fonamental disposar d'un **sistema de finançament pluriennal per fer el canvi de gestió de programes a serveis i dotar d'estabilitat la concertació territorial allà on es desenvolupin les estratègies territorials.**

- Per donar compliment a la Ley de Empleo i al Decret dels serveis garantits, així com prestar els serveis propis i dur a terme el desplegament de les estratègies territorials, cal una **adequació de personal qualificat, equilibrat, estable i suficient** per garantir l'èxit de la transformació del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i enfortir el Sistema d'Ocupació de Catalunya.

Per a la transformació estable i exitosa del sistema d'ocupació de Catalunya d'acord amb el mandat de la Llei 13/2015, cal establir les condicions de **seguretat jurídica i financera necessàries per garantir el desplegament de la concertació territorial, amb la participació activa i corresponsable de les entitats del sistema, especialment les entitats locals i les més properes al territori**

